

# 令和5年9月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、社会福祉施設での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○障害者福祉施設での出張申請受付 (東京都江戸川区)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、区立の障害者福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 区立の障害者福祉施設職員が集まる連絡会において、区職員が施設への出張申請受付を案内。希望があった施設の職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、区職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

施設で完結します！  
マイナンバーカード  
出張申請キャンペーン  
～区職員がサポートに伺います～

出張申請サポートの流れ

各施設から希望者一覧表の提出	ご自宅へ必要書類の送付	本人確認と写真撮影	カードを郵送
1 一覧表には、 ・氏名 ・生年月日 ・住所 を記載してください。	2 ご本人のご自宅に ・申請書様式 ・照像印書券 をお送りします。	3 申請書類 ・本人確認書類 を確認します。 また、 その場で写真撮影を行います。	4 当日、ご自宅に マイナンバーカード を郵送させていただきます。

【お問い合わせ先】  
江戸川区 生活支援課 マイナンバー推進課  
受付時間 9:00～17:00 (休)

チラシ

## ○社会福祉施設での出張申請受付 (熊本県人吉市)

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の社会福祉施設宛てに文書を送付し、出張申請受付を実施している旨を周知。定期的に電話でも希望調査をし、希望があった施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。



# 令和5年9月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、病院や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○病院での出張申請受付

(静岡県伊豆市)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、病院で出張申請受付を実施。
- ▶ 病院に長期入院している住民の家族から、カード取得に係る相談があった際に、出張申請受付を案内。
- ▶ 病院職員や家族の方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、希望に応じて申請者宛てに郵送するか、市職員が再び病院を訪問して交付する。

職場やグループ、町内会で  
**マイナンバーカード**  
出張申請サポート!

市役所の職員が職場などに伺って申請をサポートします!  
○お1人でもご希望があれば出張します ○希望日時や場所をご相談ください

**ポイント1** 市役所へ行かなくても申請できる!  
申請したカードは会社又は自宅で受取できます!  
※必要書類が揃っていない場合は、市役所での受取が必要な場合があります。

**ポイント2** 顔写真撮影します!  
マイナンバーカードの申請に必要な顔写真を無料で撮影します!

**ポイント3** QUOカード贈呈!  
令和6年3月29日までにカード受取の方は2,000円分QUOカードを差し上げます。

申請サポートの流れ

STEP1 申請 申請書・顔写真の撮影  
STEP2 申請サポート 申請書・顔写真の撮影  
STEP3 交付 申請書・顔写真の撮影  
STEP4 郵送 申請書・顔写真の撮影

ご利用の条件

- ・住民票の住所が伊豆市の方

ご用意いただくもの

- ・本人確認書類 (運転免許証・健康保険証)
- ・マイナンバー通知カード (あればお持ちください。)

お問い合わせ先  
伊豆市役所市民生活課市民窓口センター  
電話 0125-76-2130

チラシ

## ○個人宅での出張申請受付

(北海道新十津川町)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 高齢者などの窓口への来庁が難しい住民からカード取得の相談があった際に、出張申請受付を案内。相談のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカードが簡単につくれます!

マイナンバーカードの手続きってなんだか難しそうだと思っている方も大丈夫!  
次回の部会活動の時に、必要書類を持ってきていただければ、役場の職員がカードの申請をお手伝いします。

写真代・手数料は無料!

次回活動日 月 日 ( )

～マイナンバーカードとは～  
氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー、顔写真が載っているので、身分証として使えます。  
※カードに印や年金などの個人情報は入らないので、なりすましや悪用の心配はありません。

必要書類

①本人確認書類  
免許証、運転免許証、パスポートなどの顔写真が載っている書類。マイナンバーカードを作った後、変更することになります。お持ちしていないでも、役場職員が撮影できます。

②通知カード  
お7年前に届出された住所で有効なカードです。マイナンバーカードを作った後、変更することになります。お持ちしていないでも、役場職員が撮影できます。

③住民基本台帳カード  
住民基本台帳カードをお持ちの方は、マイナンバーカードが作れないので、住民基本台帳カードは使えなくなるため、お取りはずしが必要です。

お問い合わせ先  
新十津川町役場市民生活課 戸籍課グループ  
電話 0125-76-2130

申請の流れは裏面へ!

チラシ

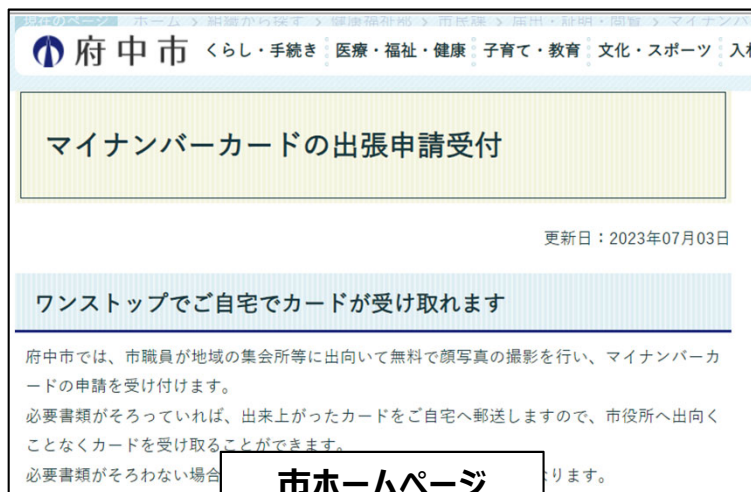
# 令和5年9月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、個人宅や大学での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○個人宅での出張申請受付 (広島県府中市)

### 概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人からの相談に応じて、個人宅において出張申請受付を実施。
- ▶ 身体が不自由な住民の家族から、カード取得について相談があった際に、出張申請受付を案内。相談のあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは申請者宛てに郵送する。



## ○大学での出張申請受付 (秋田県秋田市)

### 概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の大学に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 市内の大学に、出張申請受付を実施する旨を案内。学内において、学生や職員に出張申請受付を実施する旨を周知いただくよう依頼し、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、市職員が再び大学を訪問した上で申請者に交付する。



会場の様子

# 令和5年9月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、学校や公民館での出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○学校での出張申請受付 (熊本県あさぎり町)

### 概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**町内の学校**に町職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ **町内の小・中学校、高校**に町職員が出向き、**職員会議等の時間を借りて出張申請受付の実施を案内**。カードの安全性やマイナポータル<sup>※</sup>の利活用方法を案内した上で、希望があった学校職員と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施し、**町職員が訪問**。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

マイナンバーカードの申請書

あさぎり町 公民館

〒964-0000  
あさぎり町○○○番地○○

町民課 窓口

市 道 池 路  
令和5年 ○月○日

あさぎり町長 山口 俊明  
(公印省略)

マイナンバーカードの出張申請及びマイナポータル<sup>※</sup>の活用方法について

日頃より、あさぎり町民につきましては多大なる理解と協力を賜り、厚く感謝申し上げます。

表題につきまして、マイナンバーカードをよりご活用いただくために、町職員が出向き、ご不明点等をご説明させていただきたいと計画しております。

急激なデジタル化が進められている中、活用方法等についてお困りごともあるかと存じます。

つきましては、マイナンバーカードに關して事業主様及び従業員様の皆様からご意見をいただき、ご説明をする機会をいただければと考えております。なお、必要に応じて何回も同じ事業所様への訪問も可能です。ご多用のところ大変恐縮ではございますが、未定連絡先までご連絡いただけますと幸いです。

お問い合わせ先  
あさぎり町役場 町民課  
マイナンバー制度担当者 ○○  
TEL

①マイナンバーカード所有の方には  
マイナポータル<sup>※</sup>の身振で便利な使い方

②マイナンバーカード未所有の方には  
マイナンバーカードに係るセキュリティの安全性についてのご説明  
または、お預いたタイミングで作成のお手伝い、及び、項目に再確認し、お直しを行うことができます。(免許証等をご参照ください)

訪問日時範囲  
平日：午前9時30分から午後11時30分まで  
午後1時30分から午後3時30分まで  
※それ以外の時間帯もご相談に応じて可能な場合があります。


③マイナンバーカードの申請書

案内文書

## ○公民館での出張申請受付 (埼玉県狭山市)

### 概要

- ▶ **住民の利便性向上**を図るため、**市内の公民館**に市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付を実施**。
- ▶ 市の広報誌やホームページにより、**地域の公民館で出張申請受付を実施する旨を周知**。その際、本人確認書類等の準備物についても併せて周知する。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、**完成したカードは、申請者宛てに郵送**する。

マイナンバーカードの申請をサポートします 

申請書の書き方や写真撮影など、無料で相談ができます。予約は必要ありません。

日程	場所	日程	場所
9月19日(火)	新狭山公民館	9月25日(月)	柏原公民館
9月20日(水)	堀兼公民館	9月27日(水)	水富公民館
9月21日(木)	奥富公民館	9月28日(木)	入替地域交流センター

対象 狭山市に住民登録があり、初めてマイナンバーカードを申請する方

時間 9時30分～12時と13時～15時30分

持ち物 通知カードと運転免許証などの写真付き本人確認書類1点(写真付き本人確認書類がない場合は、健康保険証と預金通帳の2点)

問合せ 市民課へ ☎2937-5854



広報誌