

# 令和6年1月分フォローアップにおける先進事例①

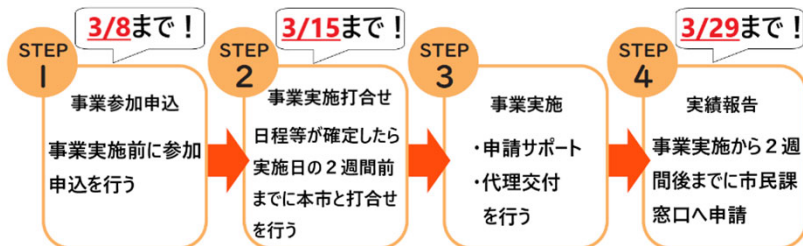
自治体において、社会福祉施設での申請サポート等への謝礼金支払や、県と市町村が連携した出張申請受付など、積極的な申請促進活動を実施。

## ○社会福祉施設での申請サポート・代理 交付への謝礼金支払（群馬県前橋市）

### 概要

- ▶ 自身での交付申請が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の高齢者施設等が実施した申請サポート及び代理交付に対し、謝礼金を支払う事業を実施。
- ▶ 市の広報紙やホームページで事業を周知。申込みがあった施設等と事前に打合せを行い、申請サポートや代理交付の実施後に、施設等から実績を報告してもらう。（申込みや打合せをせずに申請サポートや代理交付を実施した場合は、謝礼金支払の対象外となる。）
- ▶ 支払は口座振替とし、実績報告書等の受領後、施設等が指定した口座に入金する。

### ○事業実施の流れ



## ○県と市町村が連携した出張申請受付 （新潟県）

### 概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、県と市町村が連携し、福祉施設や公共施設におけるマイナンバーカードの出張申請受付を実施。
- ▶ 県が重点地域を指定し、当該地域において、出張申請受付を実施する旨の周知及び出張申請窓口の設置・運営を事業者へ委託。具体的な会場や日程の調整は県・市町村・委託事業者で実施し、委託事業者と市町村職員が会場に出張。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

マイナンバーカードをまだ申請していない皆様へ！  
出張申請窓口を開設します（予約不要）

出張受付 会場	出張受付 時間
高千郵便局（新潟県北蒲原市10-1） 2024年2月8日（木）	10:00～16:00
多田郵便局（新潟県中蒲原市4-3） 2024年2月9日（金）	対象者に住所がある方 （初めて申請する方）
小本行政サービスセンター （新潟県中蒲原市1540-1） 2024年2月11日（日）	

※出張申請窓口の設置やマイナンバーカードのメリットなどはこちら→

2024年12月29日から  
専用 マイナンバーカード 健康保険証の代わりに！

チラシ



# 令和6年1月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、社会福祉施設や個人宅での出張申請受付など、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

## ○社会福祉施設での出張申請受付

概要

(富山県富山市)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設で出張申請受付を実施。
- ▶ 国が実施した社会福祉施設における出張申請受付の希望調査の結果を受け、希望があった施設で実施。施設の職員と、日程や申請者リスト、本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、30名以上の申請者がいたため、完成したカードは、郵便ではなく市職員が再び施設を訪問して交付した。

## ○個人宅での出張申請受付

概要

(鳥取県鳥取市)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市報に出張申請受付を実施する旨を掲載したところ、高齢の方を中心に申込みがあった。申込みがあった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、市職員が訪問。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、本人限定受取郵便の受取が難しいという声が多くあったため、市職員が再び個人宅を訪問して交付した。

### みなさんのもとに伺います マイナンバーカード出張申請受付中

☎ 本庁舎市民課(6番窓口) ☎ 0857-30-8195 ☎ 0857-20-3909

市役所職員が個人宅や企業・団体に出張し、写真撮影とマイナンバーカードの申請受付をします。できあがったカードは、自宅または企業で受け取りができます。市内に在住の個人、市内に事業所がある企業・団体など、ぜひご利用ください。

暗証番号の管理などに不安がある人が安心してマイナンバーカードを取得し利用できるよう、暗証番号の設定不要な顔認証マイナンバーカードが導入されました。取得を検討している人は、市民課にご相談ください。

市報

# 令和6年1月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、個人宅での出張申請受付や大学等での出張申請サポートなど、積極的な申請促進活動を実施。

## ○個人宅での出張申請受付

### 概要

(高知県大豊町)

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 町の広報紙により、移動手段がなく、窓口への来庁が難しい方を対象に出張申請受付を実施する旨を周知。希望があった方と、日程や本人確認書類等の準備物について打合せを実施した上で、町職員が訪問。
- ▶ 同じ地区で複数の申込みがあった際や、自宅以外の場所への訪問を希望する方の場合は、地域の集会所を会場として出張申請受付を実施することもある。
- ▶ 当日は写真撮影等を行った上で申請受付をし、完成したカードは、申請者宛てに郵送する。

町からのお知らせ

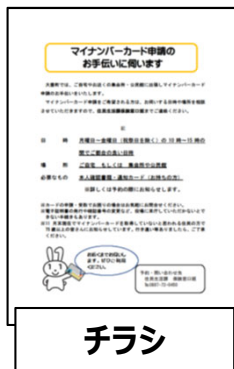
来庁できない方の  
マイナンバーカードの  
申請をお手伝いします

移動手段がないなど、来庁が困難な方について、職員が自宅までお伺いしマイナンバーカードの申請をお手伝いします。詳しくは、保険課窓口へお問い合わせください。

町内に在住しており移動手段がなくなど来庁が困難な方

【訪問時間】  
平日 午前9時～午後4時

広報紙



チラシ

## ○大学や公共施設での出張申請サポート

### 概要

(沖縄県那覇市)

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、市内の大学や福祉センター等の公共施設において出張申請サポートを実施。
- ▶ 出張申請サポートに係る一連の業務を事業者へ委託し、特設のホームページやバスラッピング広告、SNS、ポスティング等により出張申請サポートを実施する旨を広く周知。
- ▶ 当日は委託事業者が申請サポートを行い、完成したカードは、申請者に来庁してもらい、本人確認等を行った上で交付する。
- ▶ 実施場所の選定に当たっては、カードの保有率が低い地区の施設を選定する等、効率的な申請サポートが実施できるよう工夫した。なお、大学等の他に、商業施設や公設市場での出張申請サポートも実施している。



バスラッピング



出張申請受付の様子