

3 民間デジタル人材派遣事業のほか、多様な支援メニューにより市町村のDXを全面的に支援【熊本県】



事業効果



- 民間デジタル人材が、県内すべての市町村を訪問
- 市町村の実情に応じた助言ができるよう、週 1 回、県庁で民間デジタル人材と勉強会を実施
- 市町村のDXに対する意識が向上し、D X 推進体制の構築、BPRの取組み等が自発的に進んだ。
- 先進的な取組や課題解決のノウハウが共有され、デジタルツールの導入やフロントヤード改革の取組が進んだ。
- 県と市町村で共同運用するシステムが増加し、市町村の事務的・経済的負担が軽減した。

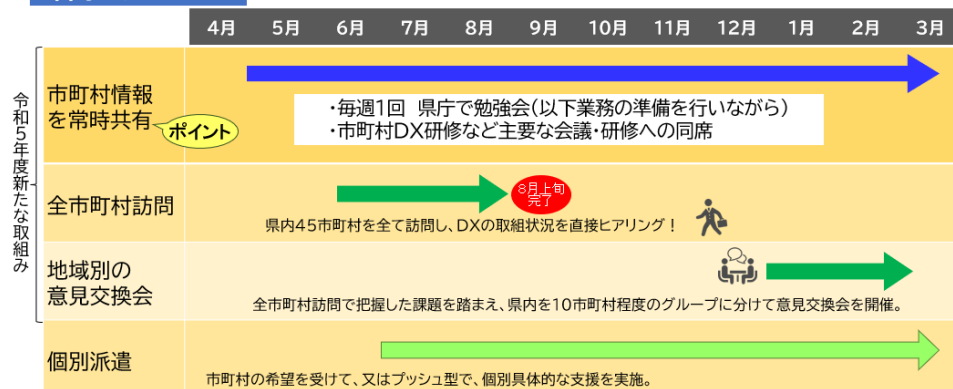
事業の概要

- 民間デジタル人材が、県内45市町村をすべて訪問し、DXの取組状況を直接ヒアリング。
- 令和 5 年度は、デジタル人材が市町村の情報を常時共有する体制を確保し、個別派遣や地域別の意見交換会を開催するとともに、市町村全体のDXを推進する中核となる職員を対象としたDX研修の開催等、プッシュ型支援を実施。

市町村向け 民間デジタル人材派遣事業

- ・令和4年度からスタート。
- ・令和4年度の課題として、デジタルの知識に関する事だけでなく、実施体制づくりや関係課との合意形成等、行政実務面での助言を求める声が多くあった。
- ・令和5年度は、これら課題に対応するため、デジタル人材が市町村の情報を常時共有する体制を確保するなど、体制を拡充して実施している。国の特別交付税措置を活用。

年間スケジュール



熊本県の市町村DX推進支援【全体支援】

全体支援

- 熊本県市町村DX推進連絡調整会議
 - ・自治体DX推進計画を効率的に推進するため、令和4年度から、**県及び市町村の課長レベルの会議を設置**
 - ・国の最新情報の共有、市町村ごとのDXの取組状況の共有 等
- 市町村DX研修(中核人材の育成) **R 5 新規**
 - ・市町村のDXを推進する**中核となる職員を対象**に、幅広いデジタルに関する知識等を得るための**DX研修**を、対面による集合研修で実施。(計5日間開催)
- 県・市町村による情報システムの共同運用 **R 5 拡充**
 - ・4月から、従来の6システムに加え、AI議事録作成システムなど、新たに**3システムの共同運用を開始**
- 市町村オープンデータの取組支援 **R 5 新規**
 - ・県内市町村が共通で取り組む項目の選定や**市町村のオープンデータの実装支援**を実施
- 標準化PMOツール操作説明会 **R 5 新規**
 - ・**PMOツールの確実な入力**と操作方法の説明会を実施

3 民間デジタル人材派遣事業のほか、多様な支援メニューにより市町村のDXを全面的に支援【熊本県】



(総務省)

取組の経緯・きっかけを教えてください。

令和2年に総務省により策定された「自治体DX推進計画」を踏まえ、本県では、**人材面や体制面等で課題を抱えている小規模市町村が多く、きめ細かな市町村支援が必要**であるとの認識から、令和4年度に組織体制を強化し**全面的な市町村支援**を始めました。



近況や工夫している点を教えてください。

まず、全市町村の体制や取組状況を知ることが重要であると考え、**民間デジタル人材が全市町村を訪問し、課題や先進事例等を把握**しました。課題に対しては、**民間デジタル人材や県職員が個別訪問し課題を解消**するとともに、**先進事例については、地域別の意見交換会等により横展開**を図りました。

さらに、市町村全体のDXを推進する中核人材を対象とした5日間の体験型DX研修を開催する等、**プッシュ型支援を徹底**しました。

また、市町村の視線に立つことを心掛けており、例えば、**民間デジタル人材にいつでも相談できるように**することで市町村が気軽に利用できるよう工夫したり、オープンデータの公開作業について、データ作成・公開手順の共有や**個別の作業支援**などによって、市町村がスムーズにDXを進められるようきめ細かく支援を行っています。



民間デジタル人材派遣のスキームを教えてください。

相談のあった市町村への個別の派遣に加えて、全市町村漏れなくDXの取組を推進するため、全市町村訪問や地域別の意見交換会等を実施しています。また、必要に応じてプッシュ型で個別の派遣を実施してます。



今後の展望を教えてください。

引き続き、全市町村漏れなくDXの取組を進めていくため、市町村のニーズ等を把握しながら、プッシュ型で手厚い市町村支援を実施していきます。



(熊本県)



【参考情報】 熊本県人口：173.8万人（令和5年1月1日現在）

関連URL：熊本県ホームページ（<https://www.pref.kumamoto.jp/>）

【担当部署】 熊本県企画振興部デジタル戦略局デジタル戦略推進課（電話：096-333-2145、メール：dejisuishin@pref.kumamoto.lg.jp）

3 民間デジタル人材派遣事業のほか、多様な支援メニューにより市町村のDXを全面的に支援【熊本県】

参考資料

＜先進地視察＞



＜デジタルツール体験＞



＜全市町村訪問＞



＜標準化PMOツール操作説明会＞

