

13 DX推進計画に基づき、デジタル人材に係る様々な取組を推進【福岡県北九州市】



➤ DX推進計画に基づき、民間DX人材活用、スキル別／階層別研修実施、全職員対象のオンライン研修実施など、デジタル人材の確保・育成に係る様々な取組を推進

事業効果



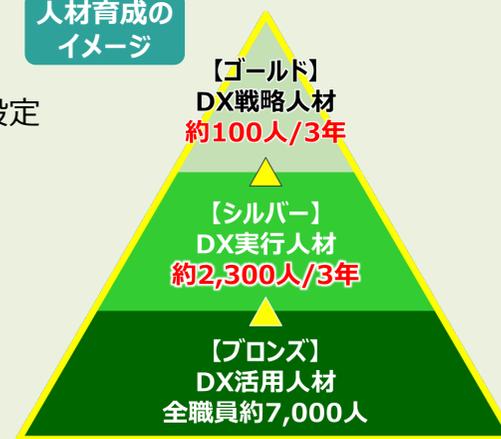
○ 市役所のDXを推進することによって市民サービスの向上、業務の効率化につながった。

事業の概要

- 「北九州市DX推進計画」の中で、「デジタル人材の確保・育成」を集中取組項目に設定し、各種取組を実施。
- 今後より一層、職員が自律的にDXに取り組むよう、令和5年10月にDX人材育成プロジェクトに着手。

	取組内容
デジタル人材の確保	<ul style="list-style-type: none"> ○ デジタル区分の新設 職員採用試験に、民間企業等経験者向けのデジタル区分を新設（R4.4採用～） ○ 民間DX人材の活用 国の「地域活性化企業人」制度を活用し、民間企業のDX人材を受け入れ（R4.5～）
デジタル人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ○ DX人材育成プロジェクト（R5.10～） 人材育成の区分をゴールド・シルバー・ブロンズに分け、民間企業とも連携して体系的な研修プログラムを継続的に実施 令和5年からの3年間で2400名のDX人材を育成することをKPIとして設定 <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ゴールド： IT企業への派遣や専門的な研修の受講などにより、高度専門人材を育成</p> <p>シルバー： 生成AI・ローコードツール・データ利活用・BPRなど、民間企業と連携したハンズオンも交えた研修の実施により、各職場のDX旗振り役となる人材を育成</p> <p>ブロンズ： オンラインセミナーの受講等により、DXリテラシーの底上げ</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 階層別研修の実施 職員研修部門と連携した、新規採用、採用3年次、新任部長・課長等、階層別のDX研修を実施し、DXの考え方の浸透やデジタルリテラシーの向上を図る

人材育成のイメージ



13 DX推進計画に基づき、デジタル人材に係る様々な取組を推進【福岡県北九州市】



(総務省)

取組の経緯・きっかけを教えてください。

令和2年11月に市長をトップとするデジタル市役所推進本部を設け、令和3年4月にデジタル市役所推進室を設置しました。同年12月には「デジタルで快適・便利な幸せなまち」の実現をミッションとする「北九州市DX推進計画」を策定し、まずは市役所のDXを推進し、地域全体のDX推進につなげていくこととしています。

デジタル人材の育成に関しては、これまで、民間企業と連携したスキル別研修や、職員研修部門と連携した階層別研修などに取り組んできましたが、今後より一層、市役所職員が自律的にDXに取り組み、市民サービスの向上や業務効率化を図るためには、「システムや設備を整えることだけでなく、職員のマインドを変えていくことが重要である」という考え方のもと、令和5年10月に「DX人材育成プロジェクト」を立ち上げました。



(北九州市)



課題に感じている点があれば教えてください。

ITに関する高度かつ専門的な知識・知見を有する人材の育成には、各職員の経験やスキルに応じた専門的なプログラムや時間をかけたOJT等を要します。官民間わず希少な高度専門人材の確保に当たっては、外部人材を活用するほうが効率的・効果的な場合もあり、国の制度なども積極的に活用していますが、自治体単独で確保するよりも、自治体間相互でDX人材をシェアするような流動性の高い環境づくりの検討も必要であると考えています。



他自治体からよく質問されることを教えてください。

全庁一体でDXを推進していくための基本方針についてのご質問が多く、施策検討・企画の最上流の早い段階から、デジタルを前提に考える、デジタルファーストの考え方の周知徹底を図っている旨を回答しています。



今後の展望を教えてください。

先進の生成AIをはじめ、実際の業務で活用できるデータの活用やローコードツール、またオンライン申請のハンズオン研修など、体系的な研修を展開するとともに、各職場でのDXの実践状況のフォローアップも行うことで、計画的にDX人材育成を進めていきます。



【参考情報】 北九州市人口：92.9万人（令和5年1月1日現在）

関連URL：北九州市DX推進計画（https://www.city.kitakyushu.lg.jp/digi/file_7187_00002.html）

受賞歴等：日経自治体DXアワード『デジタル人材育成部門』『行政業務／サービス変革部門』『地域産業デジタル化推進部門』受賞（https://www.city.kitakyushu.lg.jp/digi/337_00026.html）

【担当部署】 北九州市デジタル市役所推進室DX推進課（電話：093-582-3557、メール：digi@city.kitakyushu.lg.jp）

