

## 16 デジタル人材像を5つに整理、市町村職員と受講するDX特別研修等を実施【愛知県】



➤ 5つのデジタル人材像ごとに整理したスキルマップに基づく研修や、県と市町村の職員がグループを作り課題解決手法を学ぶDX特別研修の実施など様々な手法でデジタル人材の育成・確保に取り組む

### 事業の概要

- 各所属においてDXを推進できる体制を整備するため、**5つのデジタル人材を設定し、各人材に求められるスキルをスキルマップで整理し、各スキル習得に向けた研修を実施。**
- **令和4年度から、市町村職員も受講可能な、実践形式で課題解決手法を学ぶ「DX特別研修」を実施。**
- 希望する分野で計画的にキャリア開発を行える「**極めたい分野挑戦制度**」に「ICT・DX分野」も設定したほか、**民間経験者採用にICTの試験区分を新設。**

### 5つのデジタル人材

人材	主な役割
DX推進マネジャー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ DX推進の責任者として、<b>リーダーシップを発揮し、DXを推進</b>する。</li> <li>■ DX推進に必要な<b>人材を指名及び育成</b>する。</li> </ul>
DX推進リーダー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ プロジェクトのリーダーとして、外部の専門家などの関係者と協力し、<b>プロジェクトをマネジメント</b>する。</li> <li>■ DX推進デザイナーと企画・改善策を調整の上、デジタル導入担当者、デジタルアドバイザーと連携して、<b>内製化を含めたICTの効果的な活用を図る</b>。</li> </ul>
DX推進デザイナー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ サービス利用者のニーズや課題を把握し、ICTを活用した<b>業務・サービスの企画立案</b>及びサービスの向上のための<b>改善策の立案</b>を行う。</li> <li>■ 現状業務の<b>可視化及び業務分析</b>を行う。</li> </ul>
デジタル導入担当者	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 企画の具現化に向けて、デジタルアドバイザーや外部の専門家などの協力を得て、<b>ICTの導入など実装</b>を行う。</li> <li>■ <b>簡易な仕組みは自ら構築・導入</b>する。</li> </ul>
デジタルアドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ICTの<b>庁内のアドバイザー</b>として、全庁のデジタル化を推進する。</li> <li>■ <b>各所属のICTの導入をサポート</b>する。</li> </ul>

### スキルマップ

- **ソフトスキル (3分類3項目)**  
・リーダーシップ、企画力、マネジメント
- **技術系スキル (6分類21項目)**  
・全般、BPR、戦略、企画調達運用、構築、情報セキュリティ

【スキルマップ】

★：求められるスキル＝必須研修

■：業務やプロジェクトにより求められるスキル＝選択研修

スキル	概要	DX推進マネージャー	DX推進リーダー	DX推進デザイナー	デジタル導入担当者	デジタルアドバイザー
ソフトスキル リーダーシップ	組織の枠にとらわれず、DX推進のために必要な人材を集めて協業し、また引っ張っている。	■	■			
企画力	サービスの先にある利用者を理解し、利用者の本質的なニーズを見つけ、課題を再定義する考え方ができる。	■	■	★		
マネジメント	現状を把握し、柔軟に課題に対応し、適切な進捗管理・品質管理・リスク管理に基づき、円滑にプ	■	■			

## 16 デジタル人材像を5つに整理、市町村職員と受講するDX特別研修等を実施【愛知県】

### 事業効果



- 研修後のアンケートでは、「グループワークにより理解が深まった」、「実際にプロセスを体験することで重要なポイントが把握できた」、「動画内の図や解説により、今まで曖昧だったことがしっかり理解できた」といった意見があり、受講者のデジタルスキル向上につながっている。

### コスト



※主にシステム導入等に係るコストを記載

イニシャルコスト ※税抜	10,971千円	ランニングコスト(1年あたり) ※税抜	－円
(内訳) ・研修動画作成、集合研修の講師依頼	10,971千円	(内訳)	－円
(備考)		(備考)	



### スケジュール

検討開始から導入までの期間 11か月

#### スケジュールの内訳

- R4.6 次年度研修内容検討
- R5.2 業者選定
- R5.4 庁内周知準備
- R5.5～ 研修動画作成・順次公開
- R5.9 集合研修



### サービス提供事業者等

サービス提供事業者

－

サービス名

－

運用形態

－

その他  
参画主体

研修提供：日本マイクロソフト株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所、株式会社ガバメイツ、SBテクノロジー株式会社



担当部署 愛知県総務局総務部情報政策課DX推進室 電話 052-954-6968 メール dx-suishin@pref.aichi.lg.jp

## 16 デジタル人材像を5つに整理、市町村職員と受講するDX特別研修等を実施【愛知県】



(総務省)

### 取組の経緯や工夫を教えてください。

2021年8月に「愛知県職員デジタル人材育成計画」を策定し、DX推進に向けて目指す姿や、**5つのデジタル人材を設定しています**。また必要なスキルを整理し、習得に必要な研修(**デジタル人材育成研修**)を実施しています。

**研修では**、自席又は在宅勤務時の自宅等で受講可能な動画研修を中心に、**2023年度は32プログラムの研修**を用意するなど、**研修内容の充実や、より受講しやすい環境の整備**を行っています。

また、包括協定を締結している民間事業者を講師として、実践形式で課題解決手法を学ぶ全8回の「**DX特別研修**」を実施。本研修は、**県が市町村のDX推進に寄与することや、他組織の職員と交流し幅広い視野や協調性を養うことを目的に、市町村職員も対象\***としており、**県職員と市町村職員のグループで課題解決を目指す内容です**。  
※市町村側の負担は研修会場までの旅費のみ

**人事異動では**、ジョブローテーションを終了した職員が、**希望する職務分野を選択し**、班長ポストに就任までの間、当該分野を軸に職務を行い、職員の主体的・計画的なキャリア開発を促し、**当該分野の専門人材を育成する「極めたい分野挑戦制度」**を2015年から実施しており、現在「**ICT・DX分野**」も公募（2015年以降10名応募）。

**職員採用では**、2021年度から民間企業等職務経験者を対象とした職員採用候補者試験（大卒程度）に「**ICT**」の試験区分を新設しました。



(愛知県)



### 他自治体からよく質問されることを教えてください。

Q：デジタル人材をどのように選定・認定しているか。

A：デジタルの高度な技術力を有する人だけでなく、リーダーシップやプロジェクトマネジメント、企画力等の能力も含め、**各所属で改革意識を持ってデジタル化・DXを推進することができる人材**の育成を進めています。

Q：研修コンテンツはどのように調達しているか。

A：J-LISのオンライン研修、委託による動画作成及び集合研修の実施、情報政策課職員による内製コンテンツ、包括協定を締結している民間事業者からの提供コンテンツを活用しています。



### 今後の人材育成の展望を教えてください。

研修内容について、マインドセット醸成を目的とした研修を継続しつつ、**具体的なデジタルスキルを身に着けるための研修（ハンズオン）**にも力を入れていきたいと考えています。



☆担当：愛知県 情報政策課 DX推進室☆

【参考情報】 愛知県人口：751.3万人（令和5年1月1日現在）

関連URL：愛知県職員デジタル人材育成計画（<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/joho/dejitarujinzaiikuseikeikakuminaosi.html>）