１　マイナンバーカードを利用した鏡野町電子申請・届出システム【岡山県鏡野町】

Point

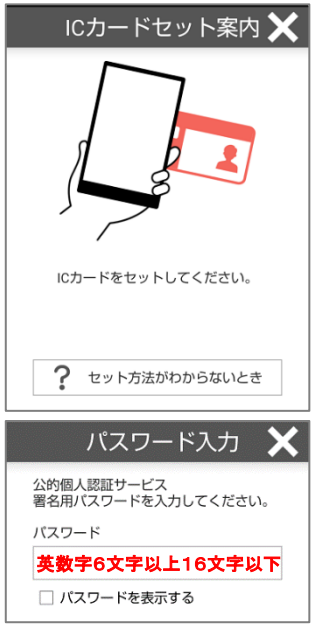
➢ スマートフォンを利用し、各種証明書の郵送請求、ごみやリサイクルに関する申請、補助金等の交付申請が可能な「鏡野町電子申請・届出システム」を導入

事業の概要

○　マイナンバーカードとスマートフォン（Android、iPhone）を利用して、各種申請・届出や補助金等の交付申請がオンラインで可能に。来庁時にはタブレットにてマイナンバーカードを活用することで４情報を印字し申請書の印刷が可能。

○　証明書等の郵送請求にかかる手数料の支払いは、クレジット決済に対応。

○　これにより、「役場窓口への来訪不要」、「キャッシュレスで決済」、「スマホで完結」、「手書き申請書の作成不要」のメリットを実現。電子署名付き電子帳簿として保存も可能。



オンライン申請　人口：１万人以上５万人未満

１　マイナンバーカードを利用した鏡野町電子申請・届出システム【岡山県鏡野町】

事業効果

○　１年間あたり500時間の業務時間を削減した。
○　証明書等の郵送請求が担当課にオンラインで即時到達するため、手続き完了までの総日数が２日程度短縮した。
○　従前の郵送請求方法で手数料が不足した場合に生じる業務待ち日数が無くなった。

コスト

※主にシステム導入等に係るコストを記載

イニシャルコスト ※税抜	26,700千円	ランニングコスト（1年あたり） ※税抜	875千円
（内訳）・システム製作費	20,927千円	（内訳）・保守費用	840千円
・タブレット端末・プリンター他３式導入費	273千円	・SSL証明書	35千円
・グループウエア改修費	5,500千円		
（備考）新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金による補助額：12,489千円		（備考）	

スケジュール

検討開始から導入までの期間　１年１か月

スケジュールの内訳

R2.8	予算確保
R2.9～R3.8	事業者選定（プロポーザル）～システム製作
R3.9～	事業開始

サービス提供事業者等

サービス提供事業者	株式会社ＲＥＬＡＴＩＯＮ
サービス名	スマホメッセージングサービス（Push通知） 支払・決裁（ペイジェントクレジット決裁）
運用形態	パッケージ製品をクラウド環境で運用
その他参画主体	一般社団法人岡山中央総合情報公社（町税等の滞納状況確認と債権者登録状況確認を自動的に行える仕組みの構築）

担当部署　鏡野町住民税務課　　電話　0868-54-2985　　メール　jyumin@town.kagamino.lg.jp

１　マイナンバーカードを利用した鏡野町電子申請・届出システム【岡山県鏡野町】

（総務省）

導入に至ったきっかけ・背景（導入前の課題）について教えてください。

以前より、電子申請できる仕組みは整備しており、住民の利便性と多様性の向上を目指していましたが、行政事務が多種多様になるうえ、電子申請されたものを印刷し回覧・決裁している状況でした。

新型コロナウイルス感染症対応に対して**地方創生臨時交付金が充当**されることがきっかけとなり、マイナンバーカードを利用する機会を増やすことにより**マイナンバーカードの普及率向上**と新型コロナウイルス感染症予防対策での**窓口での密を避ける**ための工夫と**行政事務の効率化**を図る方法を検討することができました。

（鏡野町）

導入に当たり工夫している点や現時点での成果を教えてください。

【工夫している点】

○住民サービス向上の他にマイナンバーカード普及率向上、新型コロナウイルス感染症予防対策、行政事務の効率化を図るため、**①鏡野町電子申請・届出システムの製作**、**②各種証明書のコンビニ交付**、**③らくらく窓口証明書交付サービス**、**④窓口手数料のキャッシュレス決済**、**⑤ペイジー口座振替システムの導入**を同時に進めました。

○鏡野町電子申請・届出システムは、**「郵送請求」**、**「申請・届出」**、**「補助金申請」**の３種類に絞ってシステムを作成し、申請、届出、補助金申請事務のほとんどに対応できる柔軟な仕組みになっています。住民、職員が見慣れている紙様式をそのままの形で電子化(PDF)し、**電子帳簿保存も可能**なようにPDFに電子署名を付けて作成しています。

○システムで申請されたものが庁舎内グループウエアの電子受付簿に送信され、受理後はワークフローで決裁まで可能とし、決裁後の情報をその他の業務システムに渡せるようファイル出力できる機能を付加しています。補助金の交付決定要件として**町税等の滞納状況確認**と補助金等の支払いに伴う**債権者登録状況確認を自動的に行える仕組み**も構築し、支払期間短縮を図り住民サービスの向上に努めています。

○アプリの導入に合わせて、窓口に設置のタブレットで**職員の説明を受けながら申請書を作成する仕組み**も導入しました。

【現時点での成果】

表のとおり、導入した**システム等の利用は徐々に増え**逆に**窓口利用が減っている**ので、成果は徐々に上がっています。

区分（年度末実績、単位：%）	H30	H31	R2	R3	R4	R5.12末
○郵送請求の電子申請割合	－	－	－	6.2	14.4	21.8
○コンビニ交付利用率	－	－	0.9	10.6	16.4	26.2
○らくらく窓口証明書交付サービス利用率	－	－	1.7	12.5	15.4	23.4
○マイナンバーカード申請率	10.7	17.7	45.5	56.6	86.9	90.0

※郵送請求の電子申請割合は個人での請求に限る。

１　マイナンバーカードを利用した鏡野町電子申請・届出システム【岡山県鏡野町】

（総務省）

導入に当たって要したおおよそのコストを教えてください。
また、財政的なものに限らず、国などの支援策を活用していたら教えてください。

（鏡野町）

鏡野町電子申請・届出システムの導入に**2千120万円**、内閣府の**新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金**を活用し、令和３年９月１日にサービスを開始しました。
システム導入時に、庁舎内で使用する**グループウエアの一部を改修(550万円)**しました。
また、マイナンバーカード普及率向上と新型コロナウイルス感染症予防対策のために、令和３年２月１日から○**各種証明書のコンビニ交付**、○**らくらく窓口証明書交付サービス**、○**窓口手数料のキャッシュレス決済**を開始し、令和３年４月１日から○**ペイジー口座振替システム**を導入し、サービスを開始しました。

本取組の展望を教えてください。

○鏡野町電子申請・届出システムの「補助金申請」で受取口座を毎回登録する必要があるため、国の**公金受取口座登録制度で登録した口座を利用できるよう**に検討しています。また、マイナンバーカードの保有者に対し、マイナンバーカードと同等の署名用及び利用者証明用の電子証明書を持った、スマホアプリのダウンロードサービスが開始されるので、このシステムでも利用できるように検討しています（現在はAndroidのみ）。
○死亡後の手続について、窓口に設置のタブレットで職員の説明を受けながら申請書を作成する仕組みを活用し、来庁者に対応した書類を一括作成し、**手続きに要する時間を更に短縮**したいと考えています。
○鏡野町**電子申請・届出システム**の利用可能な申請や手続きの拡大は、システム的には柔軟に対応できているため、**活用できる職員を増やせるよう研修**を行っていく必要があります。
また、利用はスマートフォンによるスマホアプリのみの対応になっていますが、**WEBシステムでのサービス提供**や「死亡後の手続き」をメニューに増やし、**全て電子申請できる仕組み**を構築していきます。
○決裁は電子決裁ができペーパレスが可能になっていますが、紙ベースを必要とする考えが根強いため**BPRをへて完全ペーパレス**化を目指していきます。

☆担当：鏡野町 住民税務課 住民窓口係☆

【参考情報】　鏡野町人口：1.2万人（令和５年１月１日現在）
関連ＵＲＬ：鏡野町電子申請・届出システム（https://www.town.kagamino.lg.jp/soshiki/23/5117.html）
デジタル庁（https://www.digital.go.jp/assets/contents/node/basic_page/field_ref_resources/45d77db5-c2c2-49ae-9a61-0dfe0265babe/7497e366/20221221_policies_mynumber_local-government-mynumbercard-user-list_outline_18.pdf）

オンライン申請　人口：１万人以上５万人未満

１　マイナンバーカードを利用した鏡野町電子申請・届出システム【岡山県鏡野町】

○活用可能な主な手続等の一覧

郵送請求可能な主な請求書、申請書

○戸籍郵送請求書
- 全部事項証明書
- 個人事項証明書
- 除籍・改製原戸籍謄本
- 除籍・改製原戸籍抄本
- CP除籍・改製原謄本
- CP除籍・改製原抄本
- 戸籍附票
- 身分証明書
- 独身証明書
- 戸籍記載事項証明書
- 受理証明書
- 一部事項証明書
- 除籍記載事項証明書

○町税に関する証明・閲覧申請書
- •資産証明（固定資産）
- •評価証明（固定資産）
- •課税証明（固定資産）
- •所得証明
- •所得控除証明
- •所得課税証明
- •課税証明（納税関係）
- •納税証明（納税関係）
- •完納証明書
- •住宅用家屋証明書
- •車検継続審査用納税証明書
- •社会保険料納付額証明書

○地籍図の交付申請書
- •地籍図集成図(航空写真なし)
- •地籍図集成図(航空写真あり)
- •地籍図一筆図
- •固定資産課税台帳(名寄帳)閲覧

○相続に関する固定資産証明書
- •評価証明（固定資産）
- •課税証明（固定資産）
- •課税台帳(名寄帳)

各種申請・届出の分類一覧

○有線テレビ
○広報
○ごみ、リサイクル
○墓地
○犬
○防災
○観光
○林業
○青少年の健全育成
○生涯学習の推進
○文化財の保護
○水道・下水道、引越、住まい
○移住・定住
○区長会
○住民
○町税
○子育て
○職員

補助金等の交付申請

○移住支援
- •鏡野町移住支援金

○地域づくり
- •鏡野町地域づくり推進事業助成金

○地方バス維持
- •地方バス路線維持費補助金

○乗合タクシー
- •乗合タクシー運行費補助金

○上齋原マルナカ線
- •上齋原～マルナカ線バス運行費補助金

○公会堂整備費
- •鏡野町地区公会堂建設整備事業費補助金

○消防・防災
- •鏡野町自主防災組織活動支援事業
- •鏡野町防災士資格取得補助金

○交通安全
- •ももたろうクラブ活動助成金

○体育振興
- •鏡野町スポーツ協会補助金

○ごみ
- •鏡野町資源ごみ集団回収推進団体奨励金

他