

12 人材育成基本方針でDX推進に必要な人材像を定め、役割に応じた研修を体系的に整理【静岡県小山町】



(総務省)

取組の経緯・きっかけを教えてください。

人口減少社会や新興感染症へ対応するにあたり、行政のDXを強力に推進することが求められていたことを背景に、令和3年度に「小山町デジタル・トランスフォーメーション（DX）ガイドライン」を策定しました。

同ガイドラインにおいて、**小山町のDXを「常にユーザー中心の思考で、変化する環境に適応しながら、デジタルによってサービスを改善するための変革」と定義**しました。

また、同ガイドラインに基づく町のDX推進に必要な人材像や人材育成研修を体系的に定めることで、**職員一人ひとりがDX人材として目指すべき方向性を自覚するとともに、主体的にDXを推進していくことを目指して**、小山町DX人材育成基本方針（以下「本方針」という。）を策定しました。



(小山町)



苦労した点や工夫した点を教えてください。

令和5年度から各所属のDX推進リーダーを主な対象とした研修メニューを設けましたが、業務多忙等の理由により集合研修の受講者数が期待を下回ってしまいました。

これを踏まえ、当日の集合研修を欠席した職員も、研修内容を確認できるよう、**欠席者向けにアーカイブ動画を提供**することとしました。



取組の成果を教えてください。

主体的なDX推進につながっており、DX推進リーダーを中心に3つのワーキンググループ（手続きオンライン化、窓口スマート化、情報発信最適化）を立ち上げることができました。そのワーキンググループの活動により、**オンライン申請可能な行政手続きを10件以上増やすことができました**。



今後の展望や課題を教えてください。

アーカイブ等の活用や、研修メニューを絞り込み等により、受講者の負担軽減を図りながら、令和6年度も継続してDX人材の育成を進めていきたいと考えています。



【参考情報】 小山町人口：1.7万人（令和6年1月1日現在）

関連URL：小山町DXガイドライン（https://www.fuji-oyama.jp/chousei_10_202203081634591.html）

小山町DX人材育成基本方針（https://www.fuji-oyama.jp/chouseijouhou ICT DX_jinzaiikusei.html）

【担当部署】 小山町企画政策課（電話：0550-76-6133、メール：kikaku@fuji-oyama.jp）