

10 電子契約活用による契約事務の迅速化・費用削減・確実な証跡【茨城県笠間市】



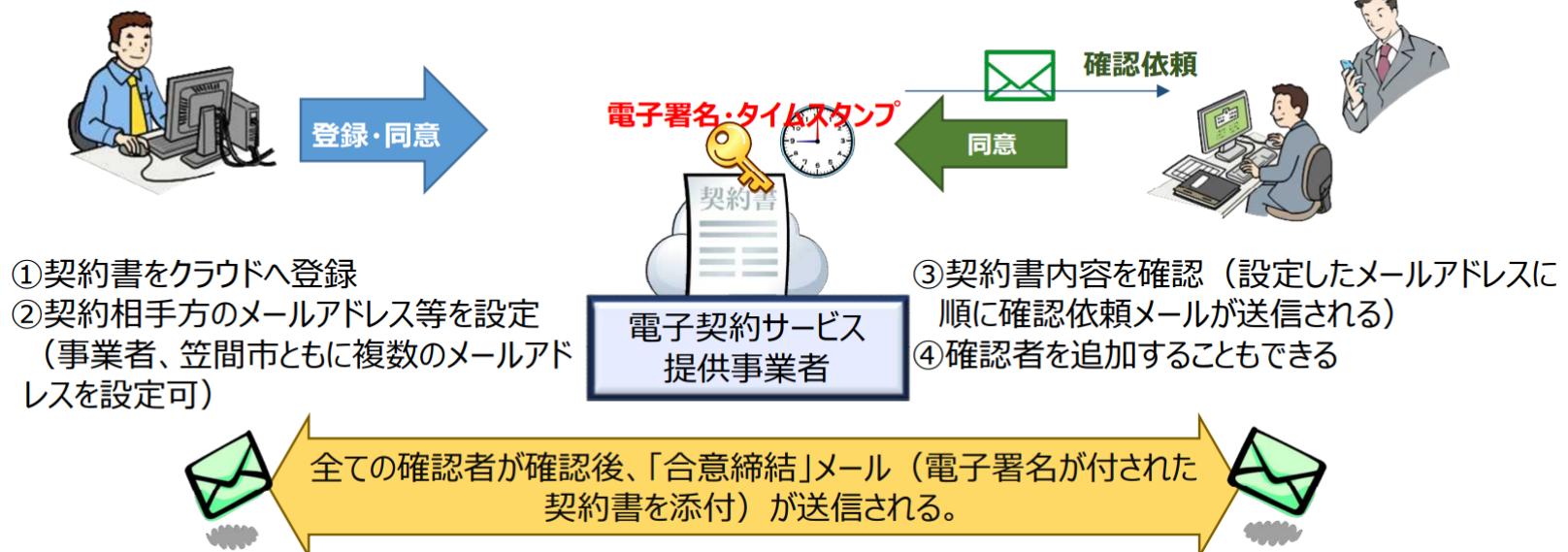
- 電子契約サービスの導入により、契約書の印刷、郵送（持参）、押印、保管（スキャン）といった業務をなくし、手間と時間と費用の削減を図りつつデータで証跡を確実に保管

事業の概要

- 紙ベースでは印刷、製本、押印等を経て1～2週間を要していた作業が、電子契約では約10分で完了。
- 押印等にかかる移動時間（公印管理課までの移動、来庁）、郵送・封筒代、印紙代、契約書の保管コスト等の削減を実現。
- 令和5年度は**24課の630件（215事業者）**にて活用。

令和4年度は**22課の345件（129事業者）**に比して
契約件数が約1.8倍増

[電子契約の流れ]



10 電子契約活用による契約事務の迅速化・費用削減・確実な証跡【茨城県笠間市】

事業効果



- 人件費、郵送費等について、1年間あたり、約37万円の削減効果があった。
- 契約書が電子で作成されることから、スキャンの手間がなく電子決裁が容易に行えるようになった。
- 契約書のやり取りについて、郵便では往復1週間以上の期間を要していたが、電子契約では、平均3日となり、事務処理が迅速化した。
- 事業者の郵送、印紙、保管作業の負担の軽減にもつながっている。

コスト

※主にシステム導入等
に係るコストを記載

イニシャルコスト ※税抜

(内訳)

-円

ランニングコスト(1年あたり) ※税抜

約100千円

(備考)

-円

(内訳) •クラウドサイン for
Government

約100千円

(備考)



スケジュール

検討開始から導入までの期間

8か月

スケジュールの内訳

- | | |
|--------|--|
| R2.12 | サービス、法制度調査開始 |
| R3.1 | 法制度の改正があり、立会人型電子署名による契約が認められたことから、予算化を推進 |
| R3.5～6 | 府内調整、説明書等作成 |
| R3.7 | 府内説明会、事業者説明会 |



サービス提供事業者等

サービス提供事業者

弁護士ドットコム株式会社

サービス名

クラウドサイン

運用形態

パッケージ製品をクラウド環境で運用

その他
参画主体

-



担当部署 笠間市政策企画部デジタル戦略課

電話 0296-77-1101

メール johog@city.kasama.lg.jp

10 電子契約活用による契約事務の迅速化・費用削減・確実な証跡【茨城県笠間市】



(総務省)

電子契約サービス導入の取組のきっかけを教えてください。

- ・ **押印廃止の流れや文書管理システム導入**（令和2年4月運用開始）などペーパーレス化・効率化の取組が進んでいたことから、契約業務についても導入を進めることができる状況にあったこと。
- ・ **地方自治法施行規則の改正やグレーゾーン解消制度を活用した適法性の確認がされたこと。**
- ・ **茨城県が立会人型の電子契約システムの導入を決めたこと。**



(笠間市)



他自治体の視察や照会があつた時によく質問されることと、その回答を教えてください。

Q 1. 文書管理規程等の改正の有無、概要について

A 1. 当市では紙を前提とした規定が無かったので、**契約書の「記名押印の上、各一通を保有する」を「電子署名を行い、それぞれ当該電磁的記録を保有する」といった文言等に変更のみで対応可能でした。**



Q 2. 電子契約書の保存について。

A 2. **電子契約サービス事業者のシステムに長期保存されるため、いつでもダウンロードして確認が可能。**

また、例えば10年保存とした契約書は5年毎に再署名を行うこととしています。

インターネット上のサービス活用のため、LGWAN端末では電子署名の検証が行えませんが、**PDF表示ソフトでの電子署名履歴確認や、電子契約サービスから電子署名履歴の入手・確認にて検証をしています。**

当市は問題ありませんが、無害化ツールによっては電子署名が削除されるため、USBメモリ対応等が必要です。



今後の展望を教えてください。

もともと、**財務・文書管理の電子決裁が導入されていたため、スムーズに電子契約も導入できた**と思います。



更なる普及に向けて、庁内向けには課長等会議で利用状況を報告、事業者向けにはチラシ等を作成して、利用促進をしています。

今後は、笠間市と**取引のある全ての事業者が電子契約とすることを目指しています。**

☆担当：笠間市 デジタル戦略課☆

【参考情報】 笠間市人口：7.3万人（令和6年1月1日現在）

関連URL：[笠間市情報政策](https://www.city.kasama.lg.jp/page/dir011617.html) (<https://www.city.kasama.lg.jp/page/dir011617.html>)

報道関係者宛 電子契約サービス本格導入について（令和3年7月）

(https://www.city.kasama.lg.jp/data/doc/1626133884_doc_78_0.pdf)

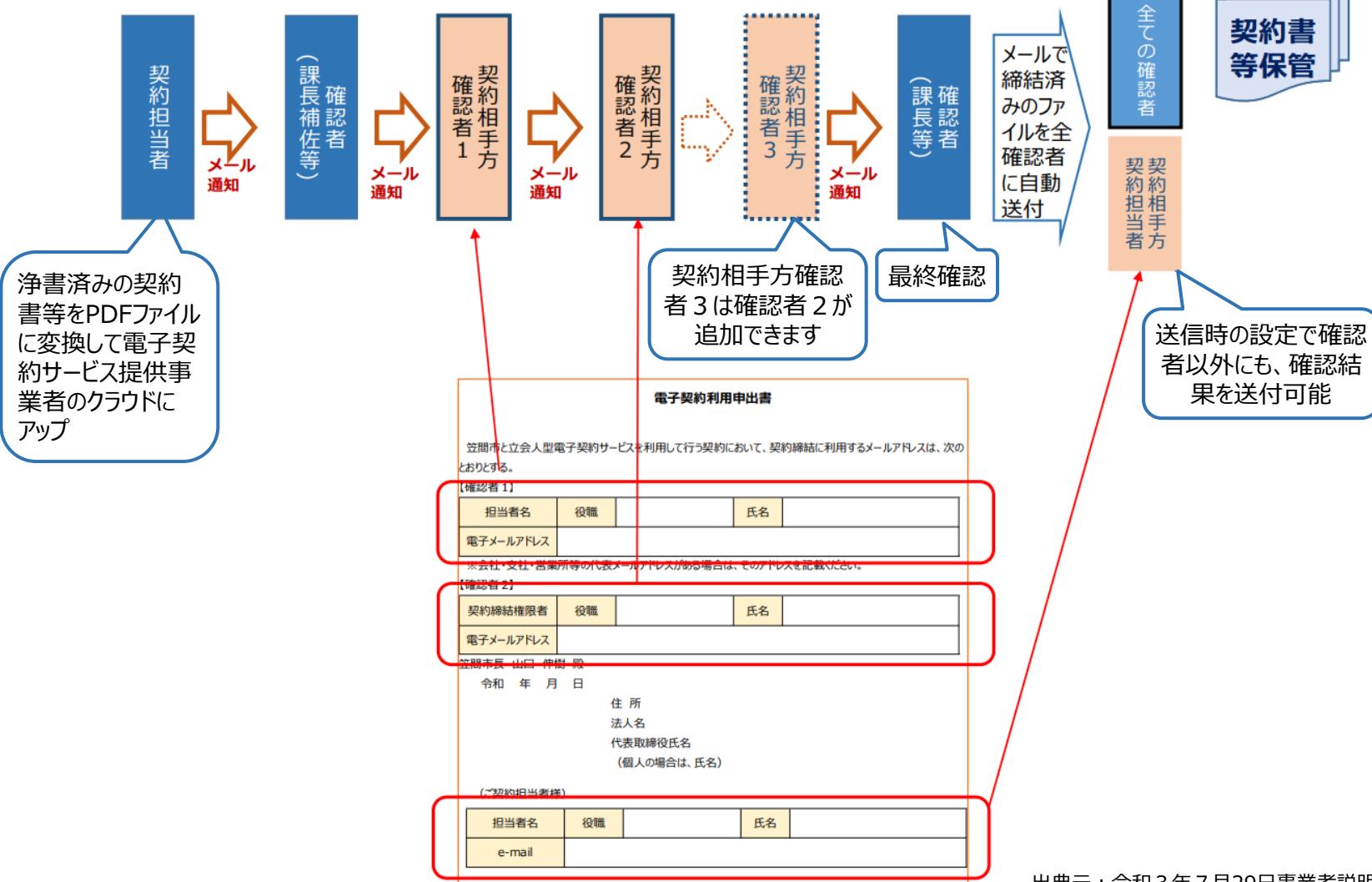
笠間市電子契約サービス説明会（令和3年7月29日） (<https://www.city.kasama.lg.jp/page/page012918.html>)

笠間市電子契約 (<https://www.city.kasama.lg.jp/page/page012948.html>)

10 電子契約活用による契約事務の迅速化・費用削減・確実な証跡【茨城県笠間市】

参考資料

電子契約にかかるワークフローイメージ図



出典元：令和3年7月29日事業者説明会 笠間市説明資料