

25 誰でも簡単にマクロのコードが作成できるようになり、Excelを用いた事務処理が効率化【愛知県日進市】



- あいさつ文、SNS投稿文等の文章作成などの汎用的な業務に生成AIを活用
- 誰でも簡単にマクロのコードを作成できるようになり、Excelを用いた事務処理が効率化

事業の概要

- 企画書案、あいさつ文、SNS投稿文、メール文等の**文章作成や、Excelのマクロコード作成などの汎用的な業務に生成AIを活用。**
- 誰でも簡単にプロンプトを使いこなせるように、市独自のプロンプト集とプロンプト活用事例集を作成し、聞き方のコツを段階的に学べるようにしている。特にExcelに関するプロンプト（関数やマクロ）を紹介する等の取組を進め、**Excelを用いた事務処理の効率化を推進。**また、関心の高い職員に対しては、グループチャット等でプロンプト作成について個別の相談にも対応している。

あいさつ文案作成例（プロンプト集より）

#指示
以下の#条件を踏まえて、生成AI研修の冒頭のあいさつ文を考えてください。

#条件
##役割
あなたは自治体職員です。立場はDX推進部署の課長です。

##目的
あなたの部署では、毎年、全職員が生成AIを業務に有効活用できるように、研修会を主催しております。あなたの目的は、この研修会に参加する職員が生成AIを業務で活用できる力を身につけるために、冒頭のあいさつで生成AIについて触れ、本研修会の目的を明確に示すことです。

以下の##前提条件、##研修内容、##出力形式を踏まえてあいさつ文を考えてください。

##前提条件

LoGoAIアシスタント

皆さん、おはようございます。私はDX推進部署の課長を務めております〇〇です。本日は、令和6年度における生成AI研修会にご参加いただき、誠にありがとうございます。各部署から一名ずつ、こうして貴重な時間を割いてご参加いただき、共に学びを深める場を共有できることを大変嬉しく思っております。

本市では令和5年度から生成AIの活用を導入し、今年度で2年目を迎えています。昨年度からの取り組みの中で、生成AIが業務の効率化や品質向上に寄与することを確認いたしました。しかしながら、まだ導入の成果が十分に実感されていない、あるいはまだまだ改善の余地があると感じられている方もいらっしゃるかと思います。そこで、本研修会では生成AIをより深く理解し

Excelのマクロコード作成例（プロンプト活用事例集より）



Lv5 マクロを作成する時の聞き方
Excelのデータの並び替えをマクロで自動化したいな…。

具体的なプロンプト活用事例から、コード生成における質問の仕方の13個のコツを紹介しています。

【質問】

#指示
Excelで以下の条件を踏まえ、VBAを作成してください。

#条件
##役割
あなたはVBAスペシャリストです。

##目的
あなたの目標は、私のニーズに合わせて最高のVBAコードを作成することです。

##要件
以下の前提条件を踏まえ、VBAを提示してください。

###前提条件

コツ①
マクロを作成する場合は、より指示文丁寧に出す（構造化する）ことで返ってくるコードの精度がかなり変わります。構造化の例として、これまでのコツを重ねて今回のご紹介する指示文のような「マークダウン記法」で文章を書くこと、AIが文章の構造を把握しやすくなります。

コツ⑩
データが何行目から入力されているかを前提条件として定義すると、精度があがります。

・作業を行うシートのシート名は【AAA】と【BBB】です
・【AAA】と【BBB】の1行目はヘッダーでデータは2行目以降から入力されています。

###作成するVBA
・1つのシートのヘッダー名称でまとめて並び替えて、データ成型するシートを作成してください。

###データ例
【AAA】のA列、E列、J列…には「氏名」 B列、F列、K列…には「住所」が入力されています。【BBB】のA列に「氏名」データを、B列に「住所」データを集約してまとめるVBAにしてください。

25 誰でも簡単にマクロのコードが作成できるようになり、Excelを用いた事務処理が効率化【愛知県日進市】

事業効果



- 企画書案、あいさつ文、SNS投稿文、メール文等の文章作成を効率的に行えるようになったほか、日常業務でマクロを活用する場面が増え、令和6年度で、約858時間の業務時間の削減効果があった。
- 生成AIを利用した職員の85%が業務効率化の効果を実感している。
- プロンプト集が分かりやすく活用しやすいと職員から反響があった。

コスト

※主にシステム導入等
に係るコストを記載

| イニシャルコスト ※税抜 | 200千円 | ランニングコスト(1年あたり) ※税抜 | 840千円 |
|--------------|-------|---------------------|-------|
| (内訳) ・初期費用 | 200千円 | (内訳) ・GPT-4利用料 | 840千円 |
| (備考) | | (備考) | |



スケジュール

検討開始から導入までの期間 8か月

スケジュールの内訳

| | |
|------------|---------------|
| R5.8～9 | 実証実験 |
| R5.10～R6.3 | システム選定・導入 |
| R6.4 | 運用開始 |
| R6.6～7 | RAG導入に関する実証実験 |



サービス提供事業者等

| | |
|-------------|--------------------|
| サービス提供事業者 | 株式会社トラストバンク |
| サービス名 | LoGoAIアシスタントbot版 |
| 運用形態 | パッケージ製品をクラウド環境で運用 |
| その他 参画主体 | 株式会社Kiei（RAGの実証実験） |



担当部署 日進市総合政策部情報広報課

電話 0561-73-3149

メール johokoho@city.nisshin.lg.jp

25 誰でも簡単にマクロのコードが作成できるようになり、Excelを用いた事務処理が効率化【愛知県日進市】



(総務省)

生成AI導入の経緯・きっかけを教えてください。

令和5年5月にChatGPTに関する外部の説明会に参加し、**職員が新たなテクノロジーに触れることによる意識改革と職員業務の効率化を目的**として導入を検討し始めました。

令和5年7月末に生成AI利用実験グループを立ち上げ、**令和6年4月からLoGoAIアシスタントbot版を全職員が利用できる**ようにしました。



(日進市)



生成AIの普及を進めるにあたり、工夫した点を教えてください。

生成AIの利用を促進するため、**情報システム部門がプロンプト集とプロンプト活用事例集を作成**しました。プロンプト集を作成している自治体は多くありますが、情報システム部門のみだけでなく、**業務所管課の意見も取り入れて作成**することで、より実用性が高いプロンプト集とすることができました。

プロンプト集の例としては、**Excelのマクロコード作成のほか、メール文案の作成、議事録の要約、アンケート結果の分析、アイデア出し**などに活用可能なものを掲載しています。



取組の成果を教えてください。

生成AIの利用により、**特に効果があった活用方法は、Excelのマクロコード作成**です。コードを生成AIが作成してくれるため、大幅な作業時間の削減につながっています。その他の活用方法も合わせると、**令和6年度（4月から3月まで）で、約858時間の業務時間の削減効果**があったことが職員へのヒアリングから分かっています。



今後の展望や課題を教えてください。

令和6年6月から約1か月半、生成AIの回答作成に当たって、**庁内の数多くのマニュアルや例規等の検索を組み合わせるRAGに関する実証実験**を行いました。RAGを導入することでさらなる業務効率化につながることを確認できました。職員からのRAGを活用したいとの声もあり、**RAGの導入に向けて、今後も引き続き取り組んでいきたい**と考えています。



【参考情報】 愛知県日進市人口：9.4万人（令和6年1月1日現在）
関連URL：日進市ホームページ (<https://www.city.nisshin.lg.jp/>)