

56 Web会議で移動時間を大幅削減し行政サービスを向上【栃木県宇都宮市】



➤ LGWAN内で構築が可能なWeb会議システムを活用し、職員自身の端末から手軽にWeb会議を実施でき、1時間以上かかる出先機関への移動時間を他業務に充当

事業の概要

- コロナ過の影響によるWeb会議のニーズが高まり、セキュリティ対策強化及び、LGWAN環境内の既存端末の利活用のため、**LGWAN対応のWeb会議システムを新たに導入した。**
- **在宅勤務者を含め、離れた場所にいる職員を交えた会議で有効に利用**でき、自席から密にならない状態で打ち合わせができることから、感染リスクを抑えながらも業務を滞らせることがない。
- 広範囲にわたって出先機関が点在しているが、**出先機関の長を集めた会議でも移動時間を節約し、機密性が高い会議を効率的に開催**できるようになった。

ネット経由のWeb会議システムの課題

- ・ 機密性の高い情報を取り扱う場合、セキュリティ対策の更なる強化が必要
- ・ ネット接続可能な専用端末の管理等の負担大
- ・ Web会議の開催数増加に伴う、専用機器が不足し、開きたいタイミングで開催困難な会議が発生した



LGWAN対応のWeb会議導入後

- ・ LGWAN内の利用で高い機密性を確保
- ・ LGWAN内の端末の利用による管理工数の削減
- ・ 自席の端末でWeb会議が可能になり開きたいタイミングで会議を開催可能となり、利便性が向上

56 Web会議で移動時間を大幅削減し行政サービスを向上【栃木県宇都宮市】

事業効果



- 職員自身の端末で会議参加できるようになり、これまで出先機関との会議のために最大で1時間以上かかっていた移動時間が、不要となった。
- 庁内LAN内で完結する環境でWeb会議を行えるようになったことで、情報機密性を担保できるようになった。

コスト



※主にシステム導入等
に係るコストを記載

イニシャルコスト ※税抜	10,000千円	ランニングコスト(1年あたり) ※税抜	2,112千円
(内訳) ・導入作業	2,000千円	(内訳) ・ライセンス使用料	2,112千円
・トライアル	500千円		
・ソフトウェア利用・保守	1,900千円		
・ソフトウェアライセンス	5,000千円		
・その他	600千円		
(備考)		(備考)	



スケジュール

検討開始から導入までの期間 8か月

スケジュールの内訳

R3.7~11	庁内調整（4.5か月）
R3.11~R4.1	デモ環境検証、試行的運用、構築完了
R4.2~	庁内用WEB会議システム導入



サービス提供事業者等

サービス提供事業者	ジャパンメディアシステム株式会社
サービス名	Live On（Web会議システム）
運用形態	パッケージ製品をオンプレミス環境で運用
その他参画主体	-



担当部署 宇都宮市デジタル政策課

電話 028-632-2870

メール u1000600@city.utsunomiya.tochigi.jp

56 Web会議で移動時間を大幅削減し行政サービスを向上【栃木県宇都宮市】



(総務省)

取組の経緯・きっかけを教えてください。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、令和2年度から外部との打ち合わせのみならず、**庁内の会議等においてもWeb会議を使用する機会が増えました。**

当初は、タブレット端末とインターネット回線を使用する一般的なWeb会議システムを使用していましたが、貸出端末の不足への対応や、機密性の高い情報を取り扱う庁内会議等のセキュリティ対策を強化する必要があったため、LGWAN環境で利用できるWeb会議システムを導入しました。



取組において、どのようなコストがかかりましたか。

導入費用：サーバの構築費用、スピーカーマイク・モニター等の周辺機器費用
運用費用：ライセンス料
がかかっています。



取組の成果や苦勞・工夫している点を教えてください。

最新の利用状況としては、**年間260回の会議開催**を超え、様々な用途に利用されています。

苦勞・工夫している点としては、本庁と出先機関との通信回線の帯域が細く、通信に不具合が生じる事象がみられるため、映像・音声のフレームレートを調整しながら運用しており、さらなる活用を推進したいと考えています。



取組の成果や苦勞・工夫している点を教えてください。

全職員が見る掲示板で使い方や活用事例を改めて照会し、全庁的な利用促進を図っています。

今後は、出先機関の職員が本庁まで出向いて実施している二役協議・報告について、すべてWeb会議システムによるオンライン化を進める予定です。

また在宅勤務において、USB型モバイルルータと組み合わせた活用を図っており、自宅からも円滑に協議・打ち合わせができる効果を確認できたところであり、今後は職員の新たな働き方の一つとして、在宅勤務でのより一層の活用拡大を図る予定です。

☆担当：宇都宮市 総合政策部 デジタル政策課☆



(宇都宮市)



【参考情報】宇都宮市人口：51.6万人（令和6年1月1日現在）

関連URL：宇都宮市ホームページ (<https://www.city.utsunomiya.lg.jp/>)