

業務説明表 (理想)	対象業務		資料番号	版数	作成日付	作成者	市	森田課長補佐
	高齢者福祉		基幹	V1	H18.2.16		EA策定チーム	前田、榎本、安平

項目		説明				備考
(整理番号)						
業務名		高齢者福祉				
業務の目的・概要		<p>・高齢者に対し、その心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な措置を講じ、福祉を図る。</p> <p>・適切な医療の確保を図るため、疾病予防、治療等の保健事業を実施し、保健の向上及び福祉の増進を図る。</p> <p>・なお、継続的かつ自律的に業務改革に取り組む仕組み作りとして、業務改革による効果を測定し、評価する機能を業務内に組み込むこととする。</p>				
根拠法令等	法律、政省令、計画等	老人福祉法、老人保健法				
	県の条例・規則・要綱、計画等	老人福祉法施行規則				
	市の条例・規則・要綱、計画等	川口市老人福祉法施行細則、川口市敬老祝金贈呈条例、川口市重度要介護高齢者福祉手当支給条例、川口市老人医療費の助成に関する条例、川口市特別養護老人ホーム設置及び管理条例等				
所管部署		高齢福祉課				
			年間総計	通常期	繁忙期	閑散期
業務規模	老人医療費受給者数	413,523人	34,460人 / 月(平均)			
	敬老祝金贈呈者数	9,293人				
	配食サービス利用者数	5,225人 (延利用者)				
成果指標	高齢者保健福祉計画での設定目標					
	窓口待ち時間の短縮(交付処理の迅速化)					
	証明書交付に関する処理ミスの低減					
投入資源	要員数(市職員、臨時等)		市職員22名 臨時6名			
	情報システム費用	13,275千円 / 年				運用・保守費
	その他費用(外部委託費など)					