

業務説明表 (理想)	対象業務		資料番号	版数	作成日付	作成者	市	金杉主任
	障害者福祉		基幹		V1	H18.2.16	EA策定チ-ム	前田、榎本、安平

項目		説明				備考	
(整理番号)							
業務名		障害者福祉					
業務の目的・概要		身体・知的・精神障害者に対して手帳を交付し、自立支援、社会参加の促進のために、援護事業を行う。なお、継続的かつ自律的に業務改革に取り組む仕組み作りとして、業務改革による効果を測定し、評価する機能を業務内に組み込むこととする。					
根拠法令等	法律、政省令、計画等	身体障害者福祉法、身体障害者福祉法施行令、身体障害者福祉法施行規則、知的障害者福祉法、知的障害者福祉法施行令、知的障害者福祉法施行規則、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律施行令、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律施行規則					
	県の条例・規則・要綱、計画等	身体障害者福祉法施行細則、埼玉県総合リハビリテーションセンター条例、障害者の利用に係る公の施設の使用料及び利用料金の減免に関する条例、埼玉県障害者交流センター条例、知的障害者福祉法施行細則、埼玉県療育手帳制度要綱					
	市の条例・規則・要綱、計画等	川口市身体障害者福祉法施行細則、川口市知的障害者福祉法施行細則、川口市障害者福祉手当支給条例、川口市重度心身障害者医療費の助成に関する条例、川口市障害者の利用に係る公の施設使用料減免条例、川口市支援費の支給等に関する規則、川口市立しらゆりの家設置及び管理条例					
所管部署		障害福祉課					
			年間総計	通常期	繁忙期	閑散期	
業務規模	身体障害者手帳所持者数		9,531				繁忙期・閑散期は特に無し
	療育手帳所持者数		1,922				繁忙期・閑散期は特に無し
	精神障害者保健福祉手帳所持者数		919				繁忙期・閑散期は特に無し
	申請書受付件数(全業務)		15,500				
	証明書交付件数(全業務)		1,900				
成果指標	窓口業務に対する職員間の情報の共有						
	証明書交付に関するミスの低減						
	業務の処理時間の迅速化						
投入資源	要員数(市職員、臨時等)			市職員22名 臨時6名			
	情報システム費用			4,400千円/年 (保守料)			
	その他費用(外部委託費など)			35,719			しらゆりの家・手話通訳派遣・広報点字訳・歯科健診