

業務要件定義表 (現状)				対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市	石井課長補佐、加藤主事、青羽主事						
生活保護							基幹	V2	H17.11.17		EA策定チーム	榎本						
No.	対応DFD			作業名			作業内容			入出力情報			実施方法 手作業 システム 外部委託	作業場所 (担当部署)	作業員	作業時間	作業量	備考
	階層0	階層1	階層2	大項目 (DFD 機能)	中項目	小項目	入力	出力	参照									
1	生活保護	相談対応	問い合わせ受付	問い合わせ受付								福祉課保護係	窓口担当2名	10分/件	件/日			
2			通報	通報								福祉課保護係	43名	10分/件	件/			
3			面接	面接								福祉課保護係	43名	1時間/件	件/			
4			面接記録	面接記録								福祉課保護係	43名	1時間/件	件/			
5		審査決定	申請受理	申請受理								福祉課保護係	37名	5～6時間/件	件/			
6			調査	調査														
7			調査結果記録	調査結果記録								福祉課保護係	37名	5時間/件	件/			
8			審査	審査								福祉課保護係	SV5名 課長補佐1名 審議官1名 課長1名 所長1名 庶務2名 医療1名	1週間/件	件/			
9			決定通知	決定通知								福祉課庶務係	担当2名	5日/件	件/			
10		ケースワーク	保護方針検討	保護方針検討														
11			訪問(定期)	訪問(定期)														
12			面接	面接														
13			実態把握	実態把握														
14			指示	指示														

業務要件定義表 (現状)				対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市	石井課長補佐、加藤主事、青羽主事				
				生活保護								基幹		V2	H17.11.17	EA策定チーム
No.	対応DFD			作業名			作業内容	入出力情報			実施方法 手作業 システム 外部委託	作業場所 (担当部署)	作業者	作業時間	作業量	備考
	階層0	階層1	階層2	大項目 (DFD 機能)	中項目	小項目		入力	出力	参照						
15			指導	指導												
16			支援	支援												
17			記録	記録												
18		最低生活費変更	申請受付	申請受付												
19			審査確認	審査確認												
20			照会	照会												
21			計算	計算												
22			決定(決裁)	決定(決裁)												
23			通知	通知												
24		支給	口座登録	口座登録												
25			支給データ作成	支給データ作成												
26			回付(会計課へ)	回付(会計課へ)												
27			現金支給	現金支給												
28			領収書作成	領収書作成												
29			書留送付	書留送付												

業務要件定義表 (現状)				対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市	石井課長補佐、加藤主事、青羽主事				
				生活保護			基幹		V2	H17.11.17	EA策定チーム	榎本				
No.	対応DFD			作業名			作業内容	入出力情報			実施方法 手作業 システム 外部委託	作業場所 (担当部署)	作業者	作業時間	作業量	備考
	階層0	階層1	階層2	大項目 (DFD 機能)	中項目	小項目		入力	出力	参照						
30			現物支給(布団)	現物支給(布団)												
31			代理納付(介護保険料)	代理納付(介護保険料)												
32		債権管理	返還方法決定	返還方法決定												
33			台帳作成	台帳作成												
34			徴収(消し込み)	徴収(消し込み)												
35			督促指示	督促指示												
36		医療・介護扶助の決定	申請受理	申請受理												
37			発券・交付	発券・交付												
38			病状調査	病状調査												
39			審査	審査												
40			レセプト受理	レセプト受理												
41			レセプト審査	レセプト審査												
42			支払	支払												
43		報告・請求	データ抽出	データ抽出												
44			作成	作成												

業務要件定義表 (現状)				対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市	石井課長補佐、加藤主事、青羽主事					
				生活保護			基幹		V2	H17.11.17		EA策定チーム	榎本				
No.	対応DFD			作業名			作業内容	入出力情報			実施方法 手作業 システム 外部委託	作業場所 (担当部署)	作業者	作業時間	作業量	備考	
	階層0	階層1	階層2	大項目 (DFD 機能)	中項目	小項目		入力	出力	参照							
45			報告	報告													
46			請求	請求													