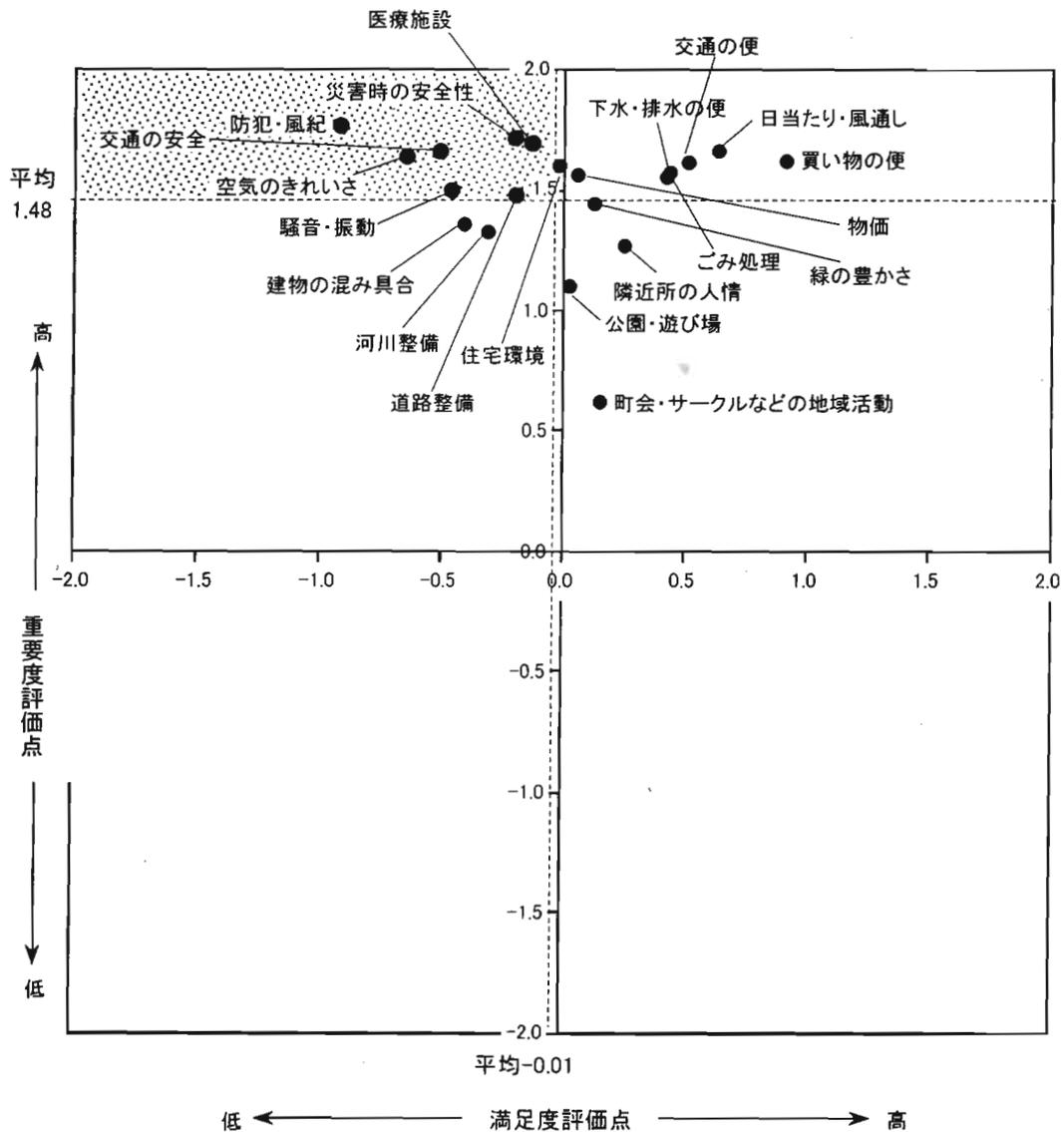


満足度と重要度の評価点の関係性をみるために、満足度を横軸に、重要度を縦軸にとって、各項目を座標上に位置付けた。この図においては、左上の空間に位置する項目は解決優先順位が高いものということになる。

図表2-3-6 満足度評価点と重要度評価点の相関性



これによると、満足度は平均点が-0.01であり、項目によって評価がプラスとマイナスにばらつきがある。しかし、重要度は平均点が1.48であり、全ての項目がプラスとなっている。

また、「防犯・風紀」「空気の流れいさ」「交通の安全」については、解決優先順位が最も高いものといえる。(図表2-3-6)

## 14. 力を入れてほしい施策

### 14-1. 力を入れてほしい施策

#### ◎「高齢者福祉」が第1位

問 32 あなたが、今後、市に力を入れてほしい施策はどんなことですか。次の中から3つ以内で選び、第1位・第2位・第3位と順位をつけて、の中に番号を記入してください。

図表 14-1-1 力を入れてほしい施策

