


1.2.1.3 基幹業務_福祉

1.2.1.3.1 作業日誌

1.2.1.3.2 情報実体分類表

作 業 日 誌

作 業 名	川口市 情報分析（フェーズ2 福祉）第1回作業	
日 時	2006年11月8日（水）9:40～11:40	
場 所	本庁舎5階大会議室	
参 加 者	職員：	
	事業者：	
使った資料	介護保険課 早川様、雨宮様 子育て支援課 池田様 高齢福祉課 山田様 福祉課 加藤様 障害福祉課 金杉様 保健センター 坂本様 日立製作所 小松崎、大谷 富士通 中山 NTTコミュニケーションズ 笠井	
	・自治体 EA における情報分析の意義 ・参照モデル(データ項目)の検討について ・介護保険、児童福祉、高齢者福祉の業務参照モデル (DFD) ・情報実体分類表 (案)	
概 要		
<p>【作業の目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「介護保険」「児童福祉(保育を除く)」「高齢者福祉」の3業務を対象として、以下3点を目標として情報分析を実施しました。 <ol style="list-style-type: none"> ①業務を流れる一連の「情報（ドライブ情報）」を抽出すること ②各ドライブ情報をパターン化すること ③各パターンに含まれる情報の中から、分析対象とする情報を選定すること <p>【当日の流れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 9:40～10:00 情報分析の意義、本日の作業内容の説明（20分） 10:00～10:30 「介護保険」のドライブ情報抽出、パターン化（30分） 10:30～10:40 休憩（10分） 10:40～11:05 「児童福祉」のドライブ情報抽出、パターン化（25分） 11:05～11:15 「高齢者福祉」のドライブ情報抽出、パターン化（10分） 11:15～11:40 情報実体分類表（案）の確認、分析対象情報の選定（25分） <p>【作業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まず、事業者より今年度自治体 EA 事業における情報分析作業の意義および本日の作業内容について、職員に説明しました。 ・実際の作業は、介護保険の階層1「事業計画」のドライブ情報の抽出から開始しました。その際、A3サイズの業務参照モデル(DFD)を机の中心に置き、抽出したドライブ情報に印をつけていくという方法で、作業を進めました。 ・介護保険の階層1「運営管理」については、様々な業務を含む機能であり、ドライブ情報を抽出することは困難であるとの意見が挙げられました。そこで、運営管理業務は対住民サービスではないことを考慮し、「運営管理」からはドライブ情報を抽出しないこととしました。 ・児童福祉の階層1「報告・請求」についても、上記と同様、対住民サービスではないこと 		

から、ドライブ情報を抽出しないこととしました。

- ・なお、児童福祉の階層 1「児童保護支援（相談）」のドライブ情報については、DFD 上の情報名と情報実体（実際の帳票等）との対応について、所管課職員に持ち帰り確認いただくこととしました。
- ・各業務のドライブ情報を抽出した後は、事業者にて事前作成した情報実体分類表（案）を元に、ドライブ情報のパターン化を行いました。
- ・パターン化に際して、介護保険の階層 1「事業計画」のドライブ情報として抽出した“事業計画”について、パターン分類における位置づけがわかりづらいとの意見が挙げられました。その後、児童福祉の階層 1「育成支援行動計画策定」、高齢者福祉の階層 1「高齢者保健福祉計画策定」についても同様であったことから、参加者間で計画情報の扱いについて討議しました。その結果、計画策定業務は対住民サービスではなく、計画情報の分析結果は住民サービス向上に向けた検討に寄与しないと考えられるため、計画策定業務からはドライブ情報を抽出しないこととしました。
- ・結果として、情報実体分類表（案）におけるパターン分類 1「計画・統計」を削除すれば、パターン分類の観点に問題はないことを確認できました。
- ・最後に、分析対象情報を選定しました。各パターンから最低 1 つは選定し、最終的には「介護保険」「児童福祉」のドライブ情報を中心とする計 12 個の情報実体を選定しました。
- ・分析対象として選定した情報実体のうち、昨年度の自治体 EA 事業で収集できていないものについては、所管課職員へ提供依頼し（期限：次週の半ば）、本日の作業は終了しました。

【出てきた意見】

- ・対住民サービスと直接関係のない業務については、情報分析の対象としなくてもよいと思われるとの意見が挙げられました。

成 果 物

- ・ドライブ情報の抽出・・・介護保険、児童福祉（保育は除く）、高齢者福祉について、完了しました。
- ・情報実体分類表・・・情報実体分類表（案）を元に、ドライブ情報のパターン化、分析対象情報の選定を行いました。

次 回

2006 年 11 月 29 日（水） ※詳細な時間は未定

情報実体分類表		対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市			
		介護保険			基幹		H18.11.8		EA策定チーム			
No.	情報パターン	機能階層0	機能階層1	情報名(DFD上の名称)	情報実体名称(帳票等の名称)	パターン分類1 (どういった業務で使われる情報か)			パターン分類2 (どういった流れの情報か)			分析対象情報
						登録 (資格登録、認定等)	給付	収納	上り情報 (申請届出)	下り情報 (通知等)	連携情報 (システム間)	
1		介護保険	資格管理	住民異動情報	住民異動情報	○					○	
2		介護保険	資格管理	介護保険被保険者証	介護保険被保険者証	○					○	
3		介護保険	賦課	所得情報	所得情報照会画面			○	○			
4		介護保険	賦課	世帯情報	世帯情報照会画面			○	○			
5		介護保険	賦課	特徴該当者特徴依頼	介護特別徴収依頼情報(社保庁分)			○			○	
6		介護保険	賦課	特徴開始通知	介護保険料決定通知書兼特別徴収開始通知書			○			○	
7		介護保険	賦課	納付書(口座振込)	川口市介護保険料決定通知書兼普通徴収納入通知書			○			○	
8		介護保険	賦課	減免申請書	介護保険料(徴収猶予・減免)申請書			○	○			
9		介護保険	収納	特徴結果	介護特別徴収結果情報(社保庁分)			○	○			
10		介護保険	収納	口座振替結果	介護保険料口座振替結果データ				○		○	
11		介護保険	認定	要介護認定申請書	介護保険[要介護認定・要支援認定(更新・変更)]申請書	○			○			
12		介護保険	認定	認定結果通知書	介護保険 要介護認定・要支援認定結果通知書	○					○	
13		介護保険	給付	給付実績情報	給付実績情報		○		○			
14		介護保険	給付	支給申請書	介護保険[居宅介護(支援)サービス費・特例居宅介護(支援)サービス費・居宅介護(支援)サービス計画費・特例居宅介護(支援)サービス計画費・施設介護サービス費・特例施設介護サービス費]支給申請書		○		○			
15		介護保険	給付	決定通知書	決定通知書		○				○	

情報実体分類表		対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市			
		児童福祉			基幹		H18.11.8	EA策定チーム				
No.	情報パターン	機能階層0	機能階層1	情報名(DFD上の名称)	情報実体名称(帳票等の名称)	パターン分類1 (どういった業務で使われる情報か)			パターン分類2 (どういった流れの情報か)			分析対象情報
						登録 (資格登録、認定等)	給付	収納	上り情報 (申請届出)	下り情報 (通知等)	連携情報 (システム間)	
1		児童福祉	児童保護支援(相談)	相談内容	相談記録	○			○			
2		児童福祉	児童保護支援(相談)	支援方法	入所連絡票	○				○		
3		児童福祉	手当給付	児童手当認定請求情報(新規)	児童手当 特例給付 小学校第3学年修了前特例給付 認定請求書	○			○			
4		児童福祉	手当給付	認定結果通知書	認定通知書	○				○		
5		児童福祉	手当給付	支払情報	支払情報		○			○		
6		児童福祉	医療給付	申請書	乳幼児医療費受給資格登録申請書兼登録台帳	○			○			
7		児童福祉	医療給付	受給資格証	乳幼児医療費受給資格証	○				○		
8		児童福祉	医療給付	医療費支給申請書	乳幼児医療費支給申請書		○		○			
9		児童福祉	医療給付	支払情報	支払情報		○			○		

情報実体分類表		対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市			
		高齢者福祉			基幹		H18.11.8	EA策定チーム				
No.	情報パターン	機能階層0	機能階層1	情報名(DFD上の名称)	情報実体名称(帳票等の名称)	パターン分類1 (どういった業務で使われる情報か)			パターン分類2 (どういった流れの情報か)			分析対象情報
						登録 (資格登録、認定等)	給付	収納	上り情報 (申請届出)	下り情報 (通知等)	連携情報 (システム間)	
1		高齢者福祉	老人医療資格管理	異動者情報	異動情報	○					○	
2		高齢者福祉	老人医療資格管理	受給資格届	老人保健法[医療の受給資格取得(変更・喪失)届書]	○			○			
3		高齢者福祉	老人医療資格管理	医療受給者証	老人保健法 医療受給者証	○				○		
4		高齢者福祉	老人医療給付管理	申請書	老人保健 高額医療費支給申請書		○		○			
5		高齢者福祉	老人医療給付管理	支給決定通知	支給決定通知書		○			○		
6		高齢者福祉	入所措置	申請書	措置申込書		○		○			
7		高齢者福祉	入所措置	入所依頼書	入所依頼書		○			○		
8		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	高齢者福祉事業利用申請書	高齢者福祉事業利用申請書		○		○			
9		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	配食サービス実施通知書	配食サービス決定(却下)通知書		○			○		
10		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業決定通知書	ねたきり高齢者等紙おむつ支給決定通知書		○			○		
11		高齢者福祉	手当・祝金支給	申請書	重度要介護高齢者福祉手当受給資格認定申請書	○			○			
12		高齢者福祉	手当・祝金支給	支給情報	支給情報		○			○		

情報実体分類表		対象業務			資料番号	版数	作成日付	作成者	市			
		福祉			基幹		H18.11.8		EA策定チーム			
No.	情報パターン	機能階層0	機能階層1	情報名(DFD上の名称)	情報実体名称(帳票等の名称)	パターン分類1 (どういった業務で使われる情報か)			パターン分類2 (どういった流れの情報か)			分析対象情報
						登録 (資格登録、認定等)	給付	収納	上り情報 (申請届出)	下り情報 (通知等)	連携情報 (システム間)	
1	A	介護保険	認定	要介護認定申請書	介護保険[要介護認定・要支援認定(更新・変更)]申請書	○			○			○
2		児童福祉	児童保護支援(相談)	相談内容	相談記録	○			○			
3		児童福祉	手当給付	児童手当認定請求(新規)	児童手当 特例給付 小学校第3学年修了前特例給付 認定請求書	○			○			○
4		児童福祉	医療給付	申請書	乳幼児医療費受給資格登録申請書兼登録台帳	○			○			
5		高齢者福祉	老人医療資格管理	受給資格届	老人保健法[医療の受給資格取得(変更・喪失)届書]	○			○			
6		高齢者福祉	手当・祝金支給	申請書	重度要介護高齢者福祉手当受給資格認定申請書	○			○			
7	B	介護保険	資格管理	介護保険被保険者証	介護保険被保険者証	○				○		
8		介護保険	認定	認定結果通知書	介護保険 要介護認定・要支援認定結果通知書	○				○		○
9		児童福祉	児童保護支援(相談)	支援方法	入所連絡票	○				○		
10		児童福祉	手当給付	認定結果通知書	認定通知書	○				○		
11		児童福祉	医療給付	受給資格届	乳幼児医療費受給資格証	○				○		○
12	高齢者福祉	老人医療資格管理	医療受給者証	老人保健法 医療受給者証	○				○			
13	C	介護保険	資格管理	住民異動情報	住民異動情報	○					○	○
14		高齢者福祉	老人医療資格管理	異動者情報	異動情報	○					○	
15	D	介護保険	給付	給付実績情報	給付実績情報		○		○			
16		介護保険	給付	支給申請書	介護保険(居宅介護(支援)サービス費・特例居宅介護(支援)サービス費・居宅介護(支援)サービス計画費・特例居宅介護(支援)サービス計画費・施設介護サービス費・特例施設介護サービス費)支給申請書		○		○			○
17		児童福祉	医療給付	医療費支給申請書	乳幼児医療費支給申請書		○		○			○
18		高齢者福祉	老人医療給付管理	申請書	老人保健 高額医療費支給申請書		○		○			
19		高齢者福祉	入所措置	申請書	措置申込書		○		○			
20		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	高齢者福祉事業利用申請書	高齢者福祉事業利用申請書		○		○			
21	E	介護保険	給付	決定通知書	決定通知書		○				○	
22		児童福祉	手当給付	支払情報	支払情報		○				○	
23		児童福祉	医療給付	支払情報	支払情報		○				○	○
24		高齢者福祉	老人医療給付管理	支給決定通知	支給決定通知書		○				○	
25		高齢者福祉	入所措置	入所依頼書	入所依頼書		○				○	
26		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	配食サービス実施通知書	配食サービス決定(却下)通知書		○				○	○
27		高齢者福祉	在宅福祉サービス給付	ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業決定通知書	ねたきり高齢者等紙おむつ支給決定通知書		○				○	○
28		高齢者福祉	手当・祝金支給	支給情報	支給情報		○				○	
29	F	介護保険	賦課	所得情報	所得情報照会画面			○	○			
30		介護保険	賦課	世帯情報	世帯情報照会画面			○	○			
31		介護保険	賦課	減免申請書	介護保険料(徴収猶予・減免)申請書			○	○			
32		介護保険	収納	特徴結果	介護特別徴収結果情報(社保庁分)			○	○			
33		介護保険	収納	口座振替結果	介護保険料口座振替結果データ			○	○			○
34	G	介護保険	賦課	特徴該当者特徴依頼	介護特別徴収依頼情報(社保庁分)			○		○		
35		介護保険	賦課	特徴開始通知	介護保険料決定通知書兼普通徴収納入通知書			○		○		
36		介護保険	賦課	納付書(口座振込)	川口市介護保険料決定通知書兼普通徴収納入通知書			○		○		○
37		介護保険	賦課	特徴該当者特徴依頼	介護特別徴収依頼情報(社保庁分)			○		○		