

目次

座長挨拶

【総論】

1 趣旨	1-1
2 地域をとりまく環境変化	1-1
2-1 地方分権の推進	1-1
2-2 厳しい財政状況	1-1
2-3 公共サービスへの新たな期待	1-3
3 地域における住民参画の必要性	1-5
3-1 「地域の課題解決力」の向上	1-5
3-2 地域社会への住民参画	1-5
3-3 地方行政への住民参画	1-6
4 ICT活用の可能性と課題	1-6
4-1 地域社会への住民参画におけるICT活用の可能性	1-6
4-2 地方行政への住民参画におけるICT活用の可能性	1-7
4-3 ICT活用の課題	1-8
5 ICTを活用した「地域の課題解決力」の向上に向けて	1-9
5-1 テーマ設定	1-7
5-2 建設的な議論と意見集約の方法	1-10
5-3 行政内部の対応ルールの確立	1-10
5-4 地方議会及び既存の民意反映チャンネルとの関係の整理	1-11
5-5 地域SNS及び公的個人認証対応電子アンケートシステムの活用	1-12

【導入検討編】

1 ICT を活用した住民参画の方法	2-1
2 主な ICT 住民参画手段	2-4
3 地域 SNS とは	2-12
4 SNS と地域 SNS の違い	2-24
5 地域 SNS の費用	2-26
6 電子アンケートとは	2-33
7 電子アンケートの費用	2-41
8 高齢者などの参加	2-44
9 住民ニーズの把握	2-47
10 施策への反映	2-49
11 運営体制	2-52
12 議会との関係	2-62
参考1 実証実験地域の概要	2-65
参考2 実証実験関係者座談会	2-69

【実践編 地域 SNS】

1 導入の手順	3-1
1-1 導入手順及びスケジュール	3-1
1-2 システム導入方法のケース	3-2
1-3 導入ケース別の必要経費	3-3
1-4 ソフトウェアの入手方法	3-5
2 必要な体制	3-6
2-1 運営体制	3-6
2-2 住民による運営のための体制	3-9
2-3 より多くの人に参加していただく方策	3-11
2-4 地域 SNS 間の広域連携	3-27
2-5 行政職員の積極的な参加	3-29
3 地域 SNS の運用ルール	3-34
3-1 地域 SNS の利用規約	3-34
3-2 実名と匿名	3-44
3-3 利用規約における不適切行為の防止	3-46
3-4 利用規約における運用側のリスク管理	3-54
3-5 利用規約における個人情報保護への対応	3-56
3-6 地域外からの利用	3-57
3-7 企業等による営利目的利用	3-58
4 参加者の募集	3-60
4-1 参加者の募集方法	3-60
4-2 参加者の個人情報の取り扱い方法	3-69
5 いよいよ運用開始	3-70
5-1 運用開始方法	3-70
5-2 利用状況の把握、活用	3-73
5-3 コミュニティ機能の活用方法	3-76
5-4 コミュニティ管理者の役割	3-78
5-5 進行役によるコミュニティの運営	3-80
5-6 まちかどレポーター	3-81
5-7 コミュニティでの電子アンケートシステムの活用方法	3-89
5-8 携帯電話からの地域 SNS の利用	3-92
5-9 共有フォルダの利用	3-93

5-10 地図機能の利用	3-94
5-11 アクセス履歴	3-99
6 トラブル発生への対処方法	3-101
6-1 不適切行為への対処	3-101
6-2 システム攻撃への対処方法	3-104
6-3 その他の想定される主なリスクと対処方法	3-106
6-4 未成年者が使う場合	3-108
7 災害発生時の活用	3-113
7-1 災害発生時の活用方法	3-113
7-2 災害発生時にスムーズに使う方法	3-122
7-3 外国語対応	3-124
7-4 他のメディアとの連携方法や役割分担	3-125
8 終了	3-129
8-1 終了するケース	3-129
8-2 終了する場合の留意点	3-130

【実践編 電子アンケートシステム】

1 導入の手順	4-1
1-1 導入手順及びスケジュール	4-1
1-2 公的個人認証サービスの利用手続き(運用側)	4-2
1-3 システム導入方法のケース	4-4
1-4 導入ケース別の必要経費	4-5
1-5 ソフトウェアの入手方法	4-6
1-6 個人情報保護に関する手続き	4-7
2 必要な体制	4-11
2-1 システムの管理、運用体制	4-11
2-2 電子アンケートシステム活用のための体制	4-12
3 電子アンケートシステムの活用	4-13
3-1 電子アンケートシステムの活用方法	4-13
3-2 公的個人認証対応電子アンケートシステムのメリット	4-19
3-3 電子アンケートシステム活用の際の留意点	4-27
3-4 個人情報保護に関する留意点	4-33
3-5 携帯電話を利用した電子アンケート	4-36

【資料編】

参考資料1 ICT 住民参画研究会委員名簿

参考資料2 実証実験の概要

参考資料3 用語解説