

データの定義：自治体フロントヤード改革の取組状況に関するダッシュボード（令和 5 年度）

データおよび数値の定義について

ダッシュボードに利用している各種データは、各自治体の協力を得て、総務省において収集したものととなります。データの定義については、以下になります。

目次

全般

自治体フロントヤード改革の取組状況（都道府県）

総合的な改革を実施している団体

書かない窓口

予約システム

リモート窓口

子育て・介護 26 手続のオンライン化状況

子育て・介護 26 手続のオンライン申請利用状況

よく使う 32 手続のオンライン化状況

よく使う 32 手続のオンライン申請利用状況

自治体フロントヤード改革の取組状況（市区町村）

手続案内システム

AI チャットボット

予約システム

キオスク端末

リモート窓口

ワンストップ窓口

書かない窓口

子育て・介護 26 手続のオンライン化状況

子育て・介護 26 手続のオンライン申請利用状況

よく使う 32 手続のオンライン化状況

よく使う 32 手続のオンライン申請利用状況

北海道（道央・道南・道北・道東）

全般

令和 6 年能登半島地震の影響によりデータの収集ができなかった石川県内の 8 団体は公表対象外としています。

自治体フロントヤード改革の取組状況（都道府県）

総合的な改革を実施している団体

令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、書かない窓口に加え、Web 上から窓口予約できるシステム又はリモート窓口システムを「導入している」と回答した団体の割合

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

書かない窓口

令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、書かない窓口を「導入している」と回答した団体の割合

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

予約システム

令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、Web 上から窓口予約できるシステムを「導入している」と回答した団体の割合

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

リモート窓口

令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、リモート窓口を「導入している」と回答した団体の割合

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

子育て・介護 26 手続のオンライン化状況

地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続のオンライン化取組状況に関するフォローアップ調査において、特に国民の利便性の向上に資する行政手続のうち、子育て・介護関係の 26 手続について、すべての手続をマイナポータルでオンライン化したと回答した団体の割合

※調査時点は 2023 年 3 月 31 日

子育て・介護 26 手続のオンライン申請利用状況

地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、特に国民の利便性の向上に資する行政手続のうち、子育て・介護関係の 26 手続について、当該手続の申請総件数のうち、オンライン申請が行われた件数の割合。

※調査時点は 2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日

よく使う 32 手続のオンライン化状況

地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、処理件数が多く、オンライン化の促進による住民等の利便性向上や業務の効率化効果が高いと考えられる 32 手続について、実施されている手続総数のうち「オンライン化済」と回答した手続数の割合

※調査時点は 2023 年 3 月 31 日

よく使う 32 手続のオンライン申請利用状況

地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、処理件数が多く、オンライン化の促進による住民等の利便性向上や業務の効率化効果が高いと考えられる 32 手続について、当該手続の申請総件数のうち、オンライン申請が行われた件数の割合。

※調査時点は 2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日

自治体フロントヤード改革の取組状況（市区町村）

手続案内システム

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、手続案内システムを「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

AI チャットボット

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、AI チャットボットを「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

予約システム

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、Web 上から窓口予約できるシステムを「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

キオスク端末

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、キオスク端末を「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

リモート窓口

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、リモート窓口を「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

ワンストップ窓口

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、ワンストップ窓口を「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

書かない窓口

実施：令和 5 年度自治体フロントヤード改革取組状況等調査において、書かない窓口を「導入している」と回答

※調査時点は 2023 年 4 月 1 日

子育て・介護 26 手続のオンライン化状況

実施率：地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続のオンライン化取組状況に関するフォローアップ調査において、特に国民の利便性の向上に資する行政手続のうち、子育て・介護関係の 26 手続について、マイナポータルでオンライン化した手続数の割合

※調査時点は 2023 年 3 月 31 日

子育て・介護 26 手続のオンライン申請利用状況

利用率：地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、特に国民の利便性の向上に資する行政手続のうち、子育て・介護関係の 26 手続について、当該手続の申請総件数のうち、オンライン申請が行われた件数の割合。

※調査時点は 2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日

よく使う 32 手続のオンライン化状況

実施率：地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、処理件数が多く、オンライン化の促進による住民等の利便性向上や業務の効率化効果が高いと考

えられる 32 手続について、実施されている手続総数のうち「オンライン化済」と回答した手続数の割合

※調査時点は 2023 年 3 月 31 日

よく使う 32 手続のオンライン申請利用状況

利用率：地方公共団体における行政手続等に係るオンライン利用状況調査において、処理件数が多く、オンライン化の促進による住民等の利便性向上や業務の効率化効果が高いと考えられる 32 手続について、当該手続の申請総件数のうち、オンライン申請が行われた件数の割合。

※調査時点は 2022 年 4 月 1 日から 2023 年 3 月 31 日

北海道（道央・道南・道北・道東）

ダッシュボードの開発環境の制約により、101 件以上の市区町村を表示することができません。

そのため、179 の市区町村がある北海道を[地方公共団体情報システム機構（J-LIS）](#)の分類により、下記の 4 つの地域に分割しています。

- 道央（空知地域／石狩地域／後志地域／胆振地域／日高地域）
- 道南（渡島地域／檜山地域）
- 道北（上川地域／留萌地域／宗谷地域）
- 道東（網走地域／十勝地域／釧路地域／根室地域）