

スイス連邦 (Swiss Confederation)

通 信

I 監督機関等

1 連邦通信庁 (OFCOM)

Federal Office of Communications

| | |
|-----|---|
| Tel | + 41 32 327 55 11 |
| URL | https://www.bakom.admin.ch/ |
| 所在地 | Zukunftstrasse 44, 2501 Biel, SWITZERLAND |
| 幹 部 | Bernard Maissen (局長 / Director General) |

所掌事務

1992年、通信市場の自由化に伴う競争促進と事業者規制の枠組みの整備を目的として設立された。2012年から郵便市場の政策策定機関の役割を兼ねる。

また、通信事業者規制機関 ComCom (2の項参照) の助言機関として、同委員会による規制実行に関する文書を起草するほか、共同で事業者規制を実施、以下の政策策定、規制活動を所掌する。

・電気通信、ラジオ、テレビ放送及び郵便分野におけるユニバーサルサービスの確保

- ・電気通信事業の届出の受付け
- ・周波数利用免許に関する政策の策定
- ・希少資源の割当て及び管理
- ・各種技術的基準の策定
- ・電気通信網敷設に関する条件の決定及び関連施設の監督
- ・事業者規制 (ComCom と共同)
- ・紛争処理
- ・国際交渉における国の代表

2 連邦通信委員会 (ComCom)

Federal Communications Commission

| | |
|------|-------------------|
| Tel. | + 41 58 463 52 90 |
|------|-------------------|

| | |
|-----|---|
| URL | https://www.comcom.admin.ch/ |
| 所在地 | Christoffelgasse 5, CH-3003 Bern, SWITZERLAND |
| 幹部 | Martin Bürki (委員長／President) |

所掌事務

「電気通信法」(IIの項参照)に基づき1998年に設置された、電気通信事業者規制を目的とする独立規制機関であり、OFCOMが徴収する免許手数料等の各種手数料によって運営されている。組織は、連邦内閣の任命する7名の委員及び事務局から構成される。

- ・周波数利用免許の付与
- ・ユニバーサルサービス免許の付与
- ・相互接続に関する事業者間の条件交渉の調停
- ・共用設備に関する紛争発生時にその使用条件の決定
- ・罰則規定の適用

II 法令

電気通信法 (Telecommunications Act : TCA, SR. 784.10)

1998年1月施行。通信分野における基本法令であり、相互接続、ユニバーサルサービス、無線通信、電気通信機器及び電気通信基盤整備条件、番号計画等を規定している。

EU加盟国と同調して「2002年電気通信規制パッケージ」を反映した改正法が2007年4月に施行され、国営事業者スイスコム (Swisscom) のラストワンマイルが開放された。

なお、「電気通信法」第22～27条では電波利用に関する一般的規定を定めているが、周波数管理、利用及び免許等の個別的項目については、「周波数の管理及び無線通信免許に関する政令 (Government Decree of 6/10/1997 concerning Frequency Management and Radiocommunication Licenses (SR 784.102.1))」(最終改正2023年11月)が補足している。

最終改正は2023年9月である。

III 政策動向

1 免許制度

電気通信事業者は、OFCOMへの事前の届出により、技術的にサービスが可能であること、「労働法」に照らして適法であることについて承認・登録を受けてサービスを実施することとされる。2025年1月現在での登録事業者数は473である。

ただし、周波数利用は免許制度が適用される。なお、電気通信事業への外国籍の事業者の参入は、相互主義によってのみ認められる。

2 競争促進政策

(1) SMP 事業者規制

OFCOM により、市場において顕著な支配力を有する (Significant Market Power : SMP) と判断される事業者は、他事業者に対し、透明・非差別的条件かつコストベースの料金で、フルアンバンドル回線接続、ビットストリームアクセス (4 年間)、相互接続 (光ファイバ回線におけるサブローカルループ含む)、専用線、ケーブル管路接続等を提供する義務を有する。

(2) ローカルループアンバンドリング

2008 年に旧独占事業者スイスコムが SMP 事業者として回線の開放を開始し、ComCom による年ごとの料金規制が開始された。料金は回線ごとに月額で定められ、OFCOM によるコスト分析に従って適宜改正される。ComCom は 2013 年までにこの額を 18.18CHF から 15.20CHF まで段階的に引き下げた。なお、開放義務規制は銅線網にのみ適用されている。

(3) 番号ポータビリティ

固定電話、移動電話及び IP 電話で 2000 年から番号ポータビリティ利用が可能である。

3 情報通信基盤整備政策

(1) ユニバーサルサービス

ユニバーサルサービス提供事業者の選定は、公開入札で行われる。選定基準は、①必要な技術的設備の保有、②提供期間における投資・サービス継続能力、③法令順守の保証、④労働法規及び労働条件の順守である。対象サービスは以下のとおりである。

①電話及びブロードバンド接続サービス (モバイル接続でも可)

②身体障がい者に対するサービス (文字起こしサービス、SMS の中継、テレビ電話による中継等)

これらのサービスは料金の上限が定められている。ユニバーサルサービス事業者がその資金運用が適正であるにもかかわらず、財政的理由で指定された地域でのサービス提供が不可能である場合、資金の不足は政府の補助金により賄われる。ComCom は、2023 年 5 月に 2024 年から 2031 年までスイスコムにユニバーサルサービス免許を付与した。加入者は、10/1Mbps のダウンロード/アップロード速度と、より高速な 80/8Mbps のオプションのいずれかを選択できるようになる。

(2) サイバーセキュリティ政策

2023 年 4 月、連邦議会は新たに「国家サイバー戦略 (National Cyber Strategy : NCS)」を承認した。今回策定された NCS は「サイバーリスクからスイスを守る

ための国家戦略」に基づいている。NCS では 17 の対策を定めているが、それぞれの対策は五つの戦略目的「権限付与 (Empowerment)」「安全なデジタルサービス及びインフラストラクチャ (Secure digital services and infrastructures)」「サイバー攻撃の効果的な特定、予防、管理、防御 (Effective identification, prevention, management and defense against cyber incidents)」「サイバー犯罪の効果的な対策、訴追 (Effective combating and prosecution of cybercrime)」「国際協力における主導的な役割 (Leading role in international cooperation)」に資するものとなっている。

NCS は、連邦政府機関、州、民間部門、大学等の専門家と協力して策定された。今回の NCS を戦略機関として定めたものではなく、環境の変化や政治的な枠組みに変化があった場合に更新されることとなっている。加えて、国家サイバーセキュリティ・センター (The National Cyber Security Centre : NCSC) が 5 年ごとに基本的な見直しを実施することで、NCS が正しい目的と対策を定めているか、修正が必要かの判断をすることとしている。

4 ICT 政策

政府は 2020 年 4 月、「連邦 ICT 戦略 2020～2023」とその実施のための「2020 マスタープラン」を承認した。ICT 戦略は、連邦政府のデジタルトランスフォーメーション (DX) のための連邦評議会の計画に基づき、連邦政府の情報技術をビジネスニーズに合わせて最善の方法で調整することに重点を置いている。

この戦略では、四つの戦略的推進項目について、行動分野と方向性の目標を策定している。

- ・情報の流れとプロセスを再編成し、情報とプロセス管理のスキルを拡大する。
- ・迅速性向上と新技術の迅速な利用を目指す組織文化を更に発展させ、管理部門の変革能力を高める。
- ・顧客中心主義とサービス志向を目指す。
- ・DX を成功させるために不可欠な条件である、ビジネスと ICT の相互作用に焦点を当てる。

IV 関連技術の動向

基準認証制度

EU では、2014 年 5 月に「R&TTE 指令 (1999/5/EC)」に代わる新たな「無線機器指令 (Radio Equipment Directive : RE 指令 (2014/53/EU))」が公示されており、EU 加盟国は 2016 年 6 月 13 日までに国内法制化することが規定されていた。スイスでは、2015 年 11 月の「2002 年電気通信機器に関する政令 (Government Decree of 14/06/2002: Ordinance on Telecommunications Equipment (FAV, R 784.101.2))」改正を経て、R&TTE 指令から RE 指令へ移行した。

V 事業の現状

1 固定電話

1995年頃から、主に移動電話及びVoIPの普及によって減少傾向にある。2013年のスイスコムのIP化開始とともにPSTNは大幅に減少し、VoIPの加入数は2016年度に初めてPSTN方式の加入数を上回り、2024年末現在、すべてVoIP方式となっている。

1998年の電気通信市場の自由化以降も、スイスコムを中心とする市場の寡占傾向は続いている。

2 移動体通信

スイスコムのほか、サンライズ、仏Iliad子会社ソルト（Salt）の3社が一般向けのサービスを展開している。

2019年2月には5G向け周波数オークションが実施され、既存3社が700MHz帯、1400MHz帯及び3500MHz帯を落札した。スイスコム及びサンライズは2019年4月、ソルトは2020年8月にサービスを開始した。

スイスコムは5G展開を促進し、5Gによる人口カバレッジは99%である。ソルトは4G以上での人口カバレッジは99.9%とし、地図での情報提供は行っているものの、5Gや5G+の人口カバレッジの数字は開示していない。カバレッジの数字は開示していないがサンライズは2025年1月時点で動的周波数共用(DSS)を除く5Gでのカバレッジがスイス最大としている。

3 インターネット

スイスのブロードバンド市場は、2024年末現在、DSLが中心であり、光ファイバ、ケーブルと続く。主要事業者はシェア順に、スイスコム、サンライズ、ソルト等である。

VI 運営体

1 スイスコム

Swisscom

| | |
|------|---|
| Tel. | +41 31 342 11 11 |
| URL | https://www.swisscom.ch/ |
| 幹部 | Christoph Aeschlimann（最高経営責任者／CEO） |

概要

旧独占事業者スイス・テレコムが、「電気通信の企業に関する1997年4月30日の法律（RS. 784.11）」により株式会社化し、1998年1月1日に設立された。政府が51.2%の株式を所有している。2024年のグループ連結総売上高は、前年比0.3%減の約110億CHFであった。子会社にイタリアの固定通信事業者

Fastweb があり、2024 年にはボーダフォン・イタリア (Vodafone Italy) も買収した。

固定・移動双方の市場で国内最大のシェアを有し、2024 年末の加入数は、固定電話 (VoIP のみ) が約 113 万、携帯電話が約 633 万、ブロードバンドが 197 万であった。

2 その他の主な事業者

| 事業者 | 主要事業分野 | URL |
|-------|--------------------|---|
| ソルト | 移動体通信 | https://www.salt.ch/ |
| サンライズ | ケーブルテレビ、固定通信、移動体通信 | https://www.sunrise.ch/ |

放 送

I 監督機関等

1 連邦通信庁 (OFCOM)

(通信 / I - 1 の項参照)

所掌事務

放送分野においては、放送事業免許付与、事業者の規制監督等を所掌している。また、民間ラジオ／テレビ局及び公共放送事業者のスイス放送協会 (SRG SSR) に対し、免許発行手続及び免許付与条件で定められている義務の適用等において助言を提供する。

2 独立番組苦情審査委員会 (AIEP)

Independent Complaints Authority for Radio and Television

| | |
|------|---|
| Tel. | + 41 58 462 55 38 |
| URL | https://www.ubi.admin.ch/ |
| 所在地 | Christoffelgasse 5, 3003 Bern, SWITZERLAND |
| 幹 部 | Mascha Santschi Kallay (委員長 / President) |

所掌事務

2002 年設立。国立の独立審議機関として、国内の放送事業者によるテレビ及びラジオの放送番組内容や受信条件に関する苦情の審理を行う。

II 法令

1 スイス連邦憲法第 93 条

連邦による放送の所管、放送事業の使命及び放送の自主自律の保障等を定める。

2 連邦ラジオ・テレビ法 (Federal Act on Radio and Television : RTVG、RS. 784.40)

1992 年 4 月に施行。商業放送の導入及び広告放送規制を主として規定している。2006 年 3 月に公共放送と商業放送の役割の違いを明確化し、商業広告放送の自由度を高める主旨の改正案が議会で可決され、2007 年 4 月に施行された。

III 政策動向

1 免許制度

(1) 概要

商業放送事業者には OFCOM の付与する事業免許の取得が義務付けられている。また年間免許料を OFCOM に支払うこととされている。料金額は広告及びスポンサー収入の合計の最大 1% に設定されている。料金は連邦議会が決定権を有する。徴収された免許料は、テレビ・ラジオ分野の研究事業、記録保存及び新技術の促進等の目的で使用される。

免許事業者は放送範囲の広さにより、言語圏／地方・ローカルに二分される。スイスでテレビもしくはラジオの免許を受けている事業者は SRG SSR を含め 91 ある。

(2) 外資規制

外資の参入は相互主義によってのみ認められる。

2 公共放送関連政策

(1) 免許条件

SRG SSR には、免許条件として、各言語圏全域（ドイツ語、フランス語、イタリア語番組は全国放送）での番組放送・配信が義務付けられており、ローカル放送は禁じられている。SRG SSR は、主な収入源を受信料とすると定められているが、広告放送の実施は許可されている。

(2) 受信料制度

ラジオ及びテレビに関する受信機器を所有するスイス国籍の世帯または法人はすべて、OFCOM に対して所有する受信機器を申告、その利用に対する税を支払う義務を有する。テレビ受像機を所有しない法人の場合、ブロードバンドに接続しテレビ番組の視聴が可能な PC があれば、受信機器を所有しているとみなされる。

2014 年 9 月、国民議会は受信料の徴収単位をテレビ・ラジオ受信機器から世帯・事業所とする改正案を採択、2019 年 1 月に受信機の有無にかかわらず全世界帯

からの受信料を徴収する新制度（年額 86CHF に減額）に移行した。新制度への移行までに経営合理化で 1 億 CHF の経費を削減した SRG SSR は、受け取った受信料の半分以上を報道番組の制作に使用し、娯楽番組の商業放送との差別化、若者向けコンテンツの作成、2 年に一度の市民との討論会開催等が義務付けられている。なお、受信料は 2021 年 1 月に年額 335CHF へ減額された。

3 コンテンツ規制

(1) 広告規制

宗教及び政治的見解の宣伝、アルコール飲料及びたばこの広告は禁止されている。医薬品の広告も「医薬品及び医療製品に関する法律」第 31 条及び第 32 条に規定された条件を満たすものだけが許可されている。広告放送の時間は番組放送時間の 15%、1 時間当たり 12 分を超えてはならないとされている。SRG SSR のラジオ事業における広告放送は禁じられている。プロダクトプレースメントについては、番組の前後にスポンサー名と共にプロダクトプレースメントの存在を通知することとされている。

(2) ネットフリックス法

スイスでは、文化政策の観点から、多様性を促進することを目的とした「改正映画文化・映画制作法（Federal Act on Film Production and Film Culture：通称ネットフリックス法）」が 2022 年 5 月の国民投票で可決され、2024 年 1 月から施行されている。同法の適用対象となる事業者は、既に同様の規制が課されているテレビ放送事業者に加え、スイス国内に拠点を置くか、海外に拠点を置くかにかかわらず、スイス国内においてサービス提供を行うオンライン動画配信事業者のうち、長編映画作品を年間 12 本以上配信し、スイス国内の年間売上高が 250 万 CHF を超える事業者が新たに規制の対象となる。

同法の主な内容は、スイス国内で提供されるオンライン動画配信サービスのコンテンツのうち 30% 以上を欧州（スイス製を含む）で製作されたものとするようクォータ制を義務付ける「欧州作品義務」（第 24 条 a）、これに加えて、当該事業者がスイス国内で得た収入の 4% 以上をスイスの映像産業に投資することを義務付ける「4% 投資義務」（同法 24 条 b）によって構成されている。これにより、スイスの映像産業に、年間 1,800 万 CHF の収入が見込まれている。

これらを内容とするネットフリックス法は、新たに制定される「欧州映画の割当てとスイス映画製作への投資に関する施行規則」（以下「新たな施行規則」という）によって規定されている。従来、同様の規制が「連邦ラジオ・テレビ法」（以下「放送法」という）によってテレビ放送に課されてきたが、ネットフリックス法の施行後は、テレビ放送についても、放送法ではなく、ネットフリックス法において規定されることになる。

ネットフリックス法の適用対象となる作品は、テレビ放送については、これま

で放送法に規定されてきたように、「製作者によって、ストーリーで構成され、ドキュメンタリー映画、長編映画、アニメーション映画等に分類されるもの」が対象となり、「生放送、録画、娯楽番組、トークショー等」は除外される（新たな施行規則第 2 条）。

一方、オンライン動画配信については、テレビ放送類似のリニア配信（配信事業者側の番組表に従って配信される視聴方法）と、オンデマンドでのノンリニア配信（視聴者が見たいときに視聴できる視聴方法）に分けて規定されている（新たな施行規則第 3 条）。リニア配信については、テレビ放送とともに、新たな施行規則において「テレビジョンサービス」として定義され、新たに規制が課されることになる（新たな施行規則第 3 条 b 項）。

また、ノンリニア配信については、ネットフリックスのように映画カタログを提供して配信するサービスを「オンデマンドサービス」として規制の対象とすることとしている。ただし、オンライン動画配信の中でも、第三者（コンテンツ製作者）にプラットフォームを提供するのみで、自らはプラットフォームに配置するコンテンツを取捨選択しないオンライン動画配信（例：YouTube）は、映画カタログを提供しないサービスとしてネットフリックス法から適用除外される（新たな施行規則第 3 条 c 項）。

「欧州作品義務」によるクォータ制のうち、「スイス原産」の該当要件は、新たな施行規則第 9 条において、「スイスの著作権」「映画の過半数の株式と、それに対応する割合のスイス従業員を有するスイスの製作会社」または「スイスの映画技術会社の参加」と規定されており、一定の要件の下で、国際共同製作番組も「スイス原産」の対象となり得るとされている。

4 デジタル放送

SRG SSR は、2008 年 2 月に全国でアナログ放送を終了し、デジタル放送へと完全移行した。商業放送については、2009 年末までに 14 社が免許を得ている。

デジタルラジオについては、1999 年から SRG SSR が DAB 方式で実施してきた。2006 年にはドイツ語地域、2010 年にはロマンシュ語地域の商業放送事業者への周波数割当に関する入札も実施され、9 社がサービスを実施している。2012 年 10 月、SRG SSR はデジタルラジオを DAB 方式から DAB+方式へ移行した。

IV 事業の現状

1 ラジオ

公共放送は、SRG SSR に属する各言語圏の事業者が実施している。2024 年末現在、17 系統あり、内訳は、ドイツ語圏は SRF が 4 系統、フランス語圏は RTS が 6 系統、イタリア語圏は RSI が 3 系統、ロマンシュ語圏は 1 系統、音楽特化型のラジオスイス（ポップ、ジャズ、クラシック）が 3 系統を提供している。

商業放送は、ローカル FM 放送が中心で、聴取者の多い事業者には、Radio TOP、Radio Bern1 等がある。

なお、SRG SSR は 2016 年 11 月に、商業放送局は 2024 年末までにすべての番組の DAB+ 方式への転換を完了した。

2 テレビ

公共放送は SRG SSR に属する各事業者が言語圏ごとに実施しているが、視聴の大半は隣国放送等である。また、SRG SSR は、地上波の直接受信世帯が少ないことから、2019 年 6 月に地上放送を終了した。

商業放送は、受信料配分を受けない商業テレビと受信料配分のある州域放送事業者 13 局がケーブルテレビと IPTV で配信しているが、シェアは非常に小さい。

3 衛星放送

衛星放送受信世帯は全体の 15% 程度である。公共放送 SRG SSR が 7 系統を国内難視聴地域向けに衛星 Eutelsat Hot Bird 8/9 で同時放送している。受信には申告が必要とされる。

4 ケーブルテレビ

ケーブルテレビの世帯普及率は約 41% である。ケーブルテレビ事業者には、公共放送 SRG SSR による七つのチャンネル及び隣国の公共放送 (ARD、ORF eins、F2、Rai 1 等) の同時送信が義務付けられている。

2024 年末現在、ケーブルテレビと IPTV の市場シェアは、スイスコムが 39.5%、サンライズが 26.5%、Quickline が 8.0%、ソルトが 7.0%、その他ケーブルテレビが 19.0%、となっている。

V 運営体

1 スイス放送協会 (SRG SSR)

Swiss Broadcasting Corporation

| | |
|------|---|
| Tel. | +41 31 350 91 11 |
| URL | https://www.srgssr.ch/ |
| 幹部 | Jean-Michel Cina (会長/Chairman) |

概要

1931 年設立の公共放送機関で、四つの言語圏ごとに、それぞれの言語で「スイス・ラジオ・テレビ会社」を運営するほか、外国在住者向けのインターネット放送「Swiss Info」を実施している。

2024 年の総収入は約 15 億 6,100 万 CHF で、1,530 万 CHF の黒字であった。

電 波

I 監督機関等

1 監督機関

(1) 連邦通信庁 (OFCOM)

(通信 / I - 1 の項参照)

所掌事務

無線通信監督・免許部及び周波数管理部において周波数の計画、割当て、管理並びに無線通信事業者への免許業務を所掌する。放送分野においても、連邦内閣からの授権に基づき、放送用周波数の割当てを所掌する。

(2) 連邦通信委員会 (ComCom)

(通信 / I - 2 の項参照)

所掌事務

周波数を利用する事業者に対する免許の付与 (ただし同権限は可能な限り OFCOM に委譲)、周波数割当計画の承認を所掌する。

2 標準化機関

スイス標準化協会 (SNV)

Swiss Association for Standardization

| | |
|------|---|
| Tel. | + 41 52 224 54 54 |
| URL | https://www.snv.ch/ |
| 所在地 | Sulzerallee 70, CH-8404, Winterthur, SWITZERLAND |
| 幹 部 | Adrian Altenburger (会長 / President) |

所掌事務

1994 年設立。産業界からの要請に応じて国際標準の紹介、国内標準の作成及び販売を実施する。

II 電波監理政策の動向

1 電波監理政策の概要

「周波数の管理及び無線通信免許に関する政令 (SR. 784.102.1)」の第 3 条により、周波数帯域の使用に関する全体的な方針を定める周波数分配計画 (National Frequency Allocation Plan) は、OFCOM が作成し、連邦内閣 (Federal Council) が承認する。

ComCom は 2019 年 2 月に 5G 向けマルチ周波数オークションで三つの周波数

帯を既存 3 社に与え、落札総額の約 3 億 8,000 万 CHF の収入を得た。なお、オークションは OFCOM により実施され、収入は連邦財務省に帰属する。

2 無線局免許制度

周波数利用に際しては、その適用分野を明示し、監督機関の定める技術的条件を満たしたうえで、個別免許を取得する必要がある。公衆電気通信サービスの分野で、複数の事業者が同一の帯域の利用を希望した場合は公開入札が実施される。

3 電波利用料制度

周波数免許を取得した事業者は、OFCOM に利用料を支払う。利用料の額は、割り当てられた帯域幅、カバーする地域の広さ及びサービスの提供期間の予定に応じ、OFCOM が免許付与時に決定する。

4 電波の安全性に関する基準

0-300GHz の公衆ばく露の電磁界規制として「非電離放射防護政令 (Ordinance relating to Protection from Non-Ionising Radiation)」が 2000 年から施行されている。送電関係設備、移動電話基地局、放送局等の常設設備（移動電話端末、電子調理器、医療装置、軍事設備等を除く）が対象で、以下の二つが規定されている。

・「ばく露制限値」：国際非電離放射線防護委員会 (ICNIRP) の「時間変化する電界、磁界及び電磁界によるばく露を制限するためのガイドライン (300GHz まで)」(1998 年) に準拠

・「設備制限値」：子ども、病人、老人、妊婦等の感受性の高い人に関して、滞在場所等の「センシティブエリア」における予防的なエミッション制限を定めたもので、ICNIRP ガイドラインの制限値よりも厳しい数値を設定

また、移動電話端末の比吸収率 (SAR) について、国内の法的規定はないが、ICNIRP ガイドラインに準拠している。

III 周波数分配状況

OFCOM による周波数分配は、ITU 及び CEPT の定める国際基準に基づいて無線規制 (SR 784.403.1) に基づき、国内の事業者間はもとより、国際的な干渉の排除が最優先されている。

・周波数分配計画 (2025 年) URL : https://www.bakom.admin.ch/dam/de/sd-web/687XyxxxZ3hR/Swiss_National_Frequency_Allocation_Plan_2025b_up-dHyperlink_b.pdf