

県内行政情報のポータルサイト

富山県・県内市町村

○ 取組の概要

電子申請と行政情報のポータルサイト「eとやま.net」を開設。県及び市町村の行政情報を一括で提供しており、県の電子申請の窓口も担当。

○ 富山県の概要



富山県の概要

県庁所在地

- 富山県富山市新総曲輪1-7

人口

- 1,116,387人

※H17.3.31現在（住民基本台帳人口）

○ 取組について

1. 取組の背景

- ・ 富山県及び富山県内の市町村については、県と市町村がそれぞれ電子自治体の構築に向けて取り組んでいるところである。
- ・ 県民の生活の利便性向上を図るため、手続きの所管が県であるか市町村であるかを意識することなく、容易に必要な情報にアクセスできるようにしたいと考え、これまでばらばらに提供していた県と市町村からのお知らせ・イベント情報・手続き案内について、ひとつのサイトに集約することとした。

2. 取組の具体的内容

- ・ 富山県は、平成 16 年 4 月に電子申請と行政情報のポータルサイト「e とやま.net」を開設。県及び県内市町村からのお知らせやイベント情報、健康づくり情報（県内で開催される健康づくりに関する相談会等）、県内ライブカメラなどを提供しているほか、県と市町村の電子申請等の窓口となっている。
- ・ 「電子申請」については、県の電子申請、県・市町村の申請書様式のダウンロードを行うことができる。手続きはジャンル、キーワード、良く使われる順などいろいろな方法で、一括して検索できる。
- ・ 「お知らせ」や「イベント」は、県と市町村からのお知らせやイベント情報を閲覧することができる。イベントは日付ごとにカレンダーで表示される。
- ・ 「県内ライブカメラ」は、県と市町村で提供している定点カメラ映像などを、地図で見やすく表示したリンク集である。

【eとやま.net】のページ (<http://e-toyama.net/>)

The screenshot shows the homepage of e-toyama.net. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is divided into several sections:

- おすすめ情報** (Recommended Information): Includes a featured image of a flower festival and a list of recommended news items and events.
- おすすめニュース** (Recommended News): Lists recent news items such as the Toyama Prefecture's participation in the 2016 National Flower Festival.
- おすすめイベント** (Recommended Events): Lists upcoming events like the 5th Winter Flower Festival and the Toyama Prefecture's participation in the 2016 National Flower Festival.
- 最近のお知らせ** (Recent Notices): Lists recent notices from municipalities.
- これからのイベント** (Upcoming Events): Lists upcoming events from municipalities.
- 電子申請** (Electronic Application): A section explaining the application process, including a list of municipalities that provide the service and a list of services available for application.
- リンク** (Links): A list of links to various municipalities and organizations in Toyama Prefecture.

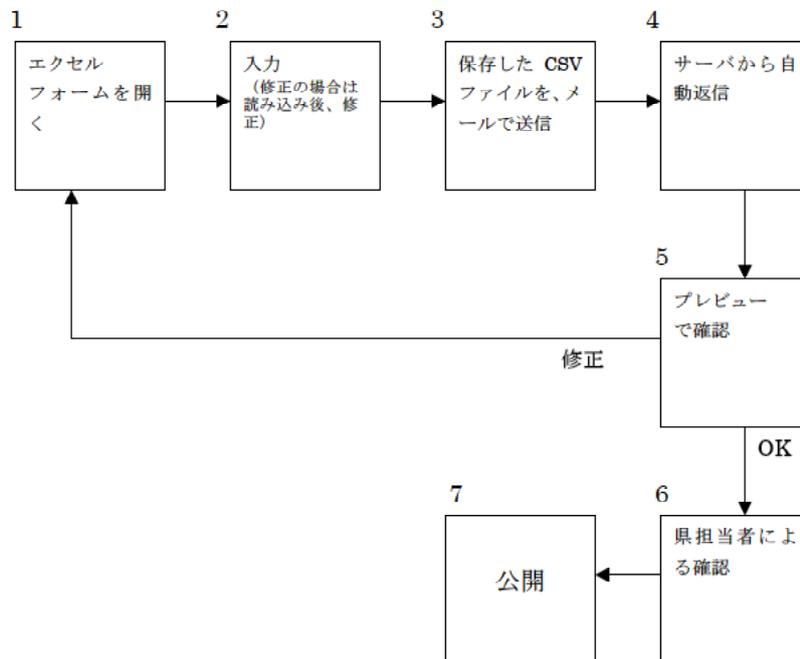
3. 取組にかかる事業費

- ・ システムの開発費は、約 650 万円。
- ・ 開設初年度の平成 16 年度は運用保守費として約 100 万円。

4. 取組の体制

- ・ eとやま.net のサイト管理者は富山県情報政策課。担当職員は 1 名で他の業務と兼務。
- ・ サイトへの情報入力は、県各課からは庁内 LAN の所定のフォームに入力することにより、簡単にホームページが生成される。管理者は形式的なチェックを行うだけで、提供された情報を公開する。市町村からの情報更新は、マイクロソフト・エクセルの入力様式ファイルに情報を入力し CSV 形式で保存後、当該ファイルを添付ファイルとして、所定のメールアドレスへメール送信。メールを受けたサーバでは、CSV ファイルの情報を元に html ファイルが生成される。以後は同様に、管理者の形式的なチェックを行うことにより、提供された情報が公開されることになる。

登録の流れ



5. 取組の成果

- ・ポータルサイトからアクセスすることによって、県及び市町村の行政情報を県が発信する情報か、市町村から発信する情報かを意識することなく、知りたい情報を効率的に知ることが可能となっている。
- ・例えば、住民や企業が公共的な施設の利用を希望する場合、県の電子手続である県民共生センターの施設予約や市町村の電子手続である公民館の使用承認申請について、当該ポータルサイトにおいて一体的に表示することによって、県のサイトから申請すべきか市町村のサイトから申請すべきかを意識する必要がなくなるなど、富山県域の公共サービスを効率的かつ利便性高く利用できるようになっている。

e とやま.net へのアクセス件数 64,218 件 (H17.3.29 現在)
(うち、電子申請ページへのアクセス件数 39,613 件)

6. 今後の課題

- ・現在、電子申請の手続き情報は富山県のみである。市町村については、現在、電子申請システムの共同運用について検討中であり、電子申請の受付を開始次第、このサイトへ情報を登録していくこととしている。
- ・県・市町村ともに、本サイトのコンテンツの充実に向けて一体となって取り組む必要がある。