

ネットモニター制度の導入

尼崎市

○ 取組の概要

市内在住 18 歳以上の市政に関心を持つ市民を対象に、インターネットを活用したアンケートのモニターを 100 人公募。市政の課題等について 6 回のアンケートを実施し、今後の施策や事業の参考とし、ホームページに掲載。

○ 尼崎市の概要



尼崎市の概要

市役所所在地

●兵庫県尼崎市東七松町1-23-1

人口

●462,263人

※H17.3.31現在（住民基本台帳人口）

○ 取組について

1. 取組の背景

- ・ 2002 年度に策定した、「経営再建プログラム」において、市民と行政のパートナーシップの確立に向けた、市民と行政の情報共有の推進を行うために、インターネットによるモニターを公募し、市政の課題等について、アンケート調査を実施することとされたことから、2003 年度からネットモニターアンケートを開始した。

2. 取組の具体的内容

- ・ モニターは、「市報あまがさき」等で年度始めに募集。18 歳以上の応募者のなかから、年齢や性別、住まいの地域の偏りがないように配慮して、応募者のなかから、100 名を選出する。モニターの期間は、1 年間である。
- ・ アンケートのテーマについては、庁内で募集した上で、行政経営推進室が決定する。アンケートの設計・集計は担当課で実施する。
- ・ モニターには、年度内 6 回のアンケート実施時に、毎回、E メールで回答を依頼する。1 週間以内に、インターネットで指定の WEB サイトにアクセスしてもらい、そこで回答してもらう。
- ・ 平成 15 年度のネットモニターアンケートのテーマは以下の通り。
 - 第 1 回 「市報あまがさき」について
 - 第 2 回 「男女共同参画社会をめざした市民意識調査」について
 - 第 3 回 「子育て支援事業・保育所保育料」について
 - 第 4 回 「魅力あるまちづくり」について
 - 第 5 回 「家庭ごみ分別・収集」及び「環境と共生するまちづくり」について
 - 第 6 回 「水道の水質」について
- ・ 平成 16 年度のネットモニターアンケートのテーマは以下の通り。
 - 第 1 回 「選挙」について
 - 第 2 回 「尼崎市民まつり」について
 - 第 3 回 「環境と共生するまちづくり」について
 - 第 4 回 「姉妹都市・友好都市交流」について
 - 第 5 回 「食の安全・安心」について
 - 第 6 回 「市民活動」について
- ・ アンケート結果については、担当課で集計・分析を行った上で、市ホームページにも結果を掲載する。

ネットモニターアンケート結果の分析の例（同市ホームページより）

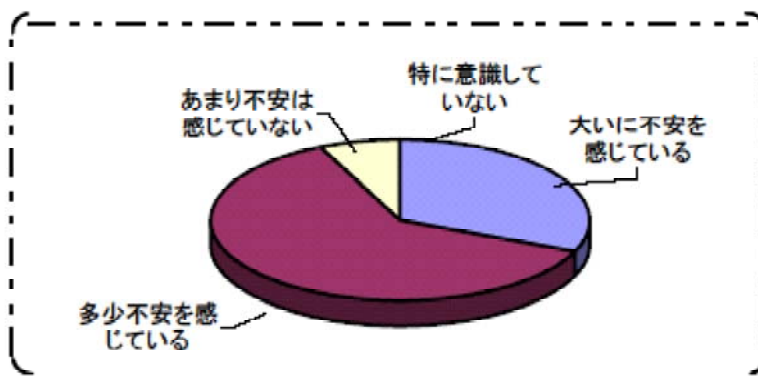
食の安全・安心に係るネットモニターアンケート結果

実施日：平成16年12月8日～15日
回答者：99名

住所	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	
	13	16	10	25	14	21	
性別	男	女					
	50	49					
年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上
	1	12	33	14	16	19	4

問1 食の安全性についてどのように感じていますか（人）

大いに不安を感じている	31
多少不安を感じている	61
あまり不安は感じていない	7
特に意識していない	0

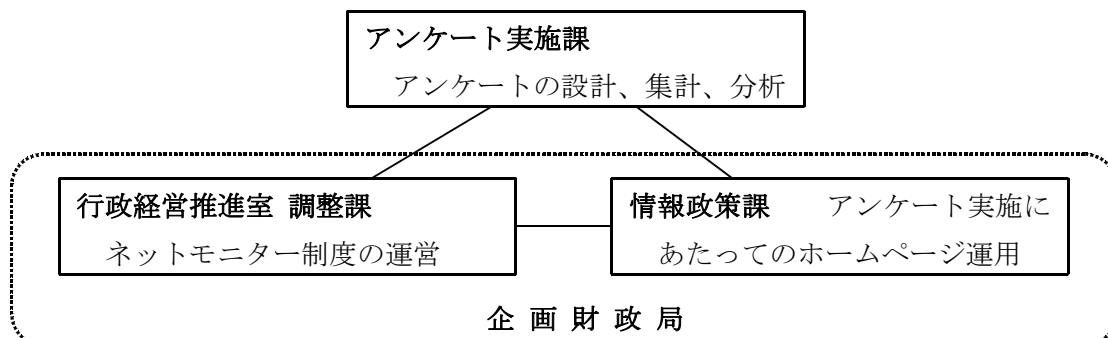


3. 取組にかかる事業費

- ・ 2003年度：100千円。2004年度：100千円。
- ・ モニターに対する謝礼として、各モニターに対して図書券1,000円分をお渡しするための事業費である。

4. 取組の体制

- ・ 次の部署が連携することで、ネットモニターアンケートを運用している。



5. 取組の成果

- ・ アンケートの回答率は、毎回 94 ～ 100 % と高い。
- ・ 市政に関して市民の意見を聞きたいと各課が考えるテーマについて、比較的手軽に、素早く、特定の利害に偏らない一般市民の声を集約することができる。こうした意見を市政運営の参考とすることによって、顧客志向の行政経営につながる。

6. 今後の課題

- ・ アンケートを実施するだけでなく、アンケート結果をより一層計画立案等の参考にしていく必要がある。
- ・ これまで利用していない課においても、ネットモニターアンケートの活用の拡大を図ることが必要である。