

職員研修の外部委託化

群馬県

人口：2,020,037 人

面積：6,363.16 km²

取組の概要

群馬県職員及び群馬県内市町村職員に対して、群馬自治総合研究センターが実施している研修を、民間の研修専門機関に外部委託している。

取組の紹介

1 取組の背景

- ・ 高度化、多様化する行政ニーズへ対応するために、限られた予算の中で、より効果的・効率的に職員研修を行う必要があった。
- ・ そのため、平成 16 年 4 月に人事課内に人材育成グループを設置し、職員研修の外部委託について検討を開始し、平成 17 年 4 月から委託しているところである。

2 取組の具体的内容

(1) 委託先の選定について

① 選定経緯

平成 16 年 12 月	委託先公募の公告を県ホームページに掲載
平成 17 年 1 月	委託業務説明会開催（参加 19 社）
平成 17 年 2 月	一次審査（ヒアリング）の実施（企画提案書提出 8 社）
平成 17 年 3 月	二次審査（模擬研修）の実施（一次審査上位 4 社）
〃	研修業務委託審査委員会の開催
平成 17 年 4 月	契約締結

② 選定方法

- ・ 庁内関係課職員によるワーキンググループを設置
- ・ ワーキンググループにおいて一次審査及び二次審査を実施し、県の意図する研修目標を達成するための企画提案か、実効性のある効果測定のプロポーザル等を作成
- ・ 「研修業務委託審査委員会」（庁内関係課、市長会、町村会で構成）において最終的に委託先を決定

(2) 委託内容

① 平成 17 年度

44 コース中 34 コースを委託

委託業務：コースごとの研修カリキュラム案の作成、実施運営、研修評価など。

直営業務：研修の基本方針や体系などの根幹部分の企画・立案及び直営研修の実施

② 平成 18 年度

41 コース中 34 コースを委託

委託業務：前年度委託内容の他、直営研修の会場設営、テキスト印刷、受付業務等の簡易な運営業務

直営業務：前年度と同様（新規委託業務を除く。）

(3) 職員配置

- ・ 委託先職員がセンターに常駐（2名）し、研修に関する事務を行っている。
- ・ 研修日等にはさらに本社から職員が応援に来る体制で研修を実施している。

3 取組の効果

(1) 新たな視点の研修

① 民間手法を取り入れた研修の実施

事前アンケートや事後アンケートで効果的な研修を目指す

② 民間手法を取り入れた効果測定の実施

Web 確認テストの実施

- ・ 研修実施 1 ヶ月後に研修生にパスワード等を通知
- ・ 研修生は Web 上で数十問の確認テストを実施
- ・ 実施結果を集約し、研修生にフィードバック

③ 講師選定及び協議内容に対する改善

委託会社との協議であるため、修正して欲しい内容等、講師に遠慮することなく意見交換を実施

(2) 事務改善

① 研修経費支出事務等の負担軽減

講師報酬及び旅費の支払、源泉徴収票の発行等の委託

② 研修実施運営事務の負担軽減

会場設営、テキスト作成、受付業務等を委託

(3) 職員数及び経費の削減

研修全体を見直して委託を行ったので単純比較は難しいが、職員数 7 名程度及び経費約 2 千万円の削減と考えられる。

(4) 職員からの反応

- ・ 研修を受講した職員からの反応は、「演習が増えて良い」や「講師の質が上がった」というものが多く、評価してもらっている。
- ・ 特に、県職員と市町村職員の合同研修において、演習形式の研修を実施したところ、大変好評であった。

4 取組中の課題・問題点

- ・ 民間の苦手な研修分野
→ 政策法務研修、地方分権に関する研修等、公務員ならではの研修分野は、民間の研修機関では弱いという問題点があるので、すべての研修を委託先に任せるのではなく、必要に応じて県が講師を指名したり、県の直営研修も残すなどの工夫を行った。

6 今後の課題

- ・ 研修効果を更に高いものにしていくために、
 - ① 今後の行政の方向を踏まえて研修カリキュラム案を検討する。
 - ② 民間の研修事例等の成果を、研修企画の中に活かしていく。
 - ③ 研修の効果測定について、検討を進める。ことが、重要である。
→ 上記課題を解決するためには、委託先との協議、改善を十分行う必要があることから、1年契約で行っていた委託を、平成19年度から3年契約とすることを予定している。

7 今後取り組む自治体に向けた助言

- ・ 各自治体によって、研修の実施方法は様々だと思うが、委託した場合でも研修の実施主体はあくまでも県である。
全ての業務を委託してしまうことによって、研修の核心部分まで手放してしまうことのないよう注意する必要があると思う。

(参考) 群馬自治総合研究センターのホームページ

http://www.pref.gunma.jp/cts/PortalServlet?DISPLAY_ID=DIRECT&NEXT_DISPLAY_ID=U000004&CONTENTS_ID=20756

担当部署：群馬自治総合研究センター