

特定協約団体マネジメントサイクル

神奈川県横浜市

人口：3,544,104 人

面積：437.38 km²

取組の概要

市と外郭団体との間で、主要な経営目標を定めた「協約」を結び、その達成に向けた取り組みの中に、「点検・評価・検証」の仕組みを組み入れ、団体の自主的・自立的な経営の促進を図る「特定協約団体マネジメントサイクル」を導入している。

取組の紹介

1 取組の背景

- ・ 厳しさを増す自治体の財政状況、民間企業や非営利団体（NPO）など外郭団体以外の公的サービスの担い手の拡大や、「指定管理者制度」の導入に代表される外郭団体の存立に大きく影響する法制度等の見直しなど、外郭団体を取り巻く環境は大きく変化するとともに、一段と厳しさを増している。
- ・ このような社会経済情勢の大きな転換期において外郭団体の改革は、その存在意義に立ち返って、抜本的に行うことが必要となっていると考え、取り組みを進めている。
- ・ 横浜市における外郭団体の改革では、①PDCA サイクルの確立、②情報公開の推進、③外部の専門家の活用の方針を掲げ、改革が持続的、効率的・効果的に実施できる仕組みとして「特定協約団体マネジメントサイクル」を構築した。

2 取組の具体的内容

- ・ 横浜市では、外郭団体のうち、経営目標を掲げた「協約」を市と締結し、効果的・効率的な公益サービスの提供に向けた経営改善に自主的・自立的に取り組むべき団体を特定協約団体と位置づけている。
- ・ 特定協約団体は、
 - ① 団体運営の透明性を高めるため、ホームページ等を活用し、経営状況を公開
 - ② 協約（経営目標）の策定・協約達成に向けた取り組みの実施（外部の専門家の監察による協約達成への助言なども併せて実施）
 - ③ 協約の達成状況を専門的・客観的に判断するため、外部有識者で組織した「特定協約団体経営評価委員会」により、協約目標における達成状況、設定目標等を評価

④ 評価委員会からの意見等を次期協約及び団体経営へ反映

という一連のサイクル「特定協約団体マネジメントサイクル」を導入することにより、目標による経営改善に向けた取組を進めている。

- ・ また、「特定協約団体マネジメントサイクル」では、外郭団体における公益性と効率性のバランスを総合的に検証するため、①公益的使命の達成、②財務の改善、③業務・組織の改革の3つの視点を採用している。
- ・ また、この3つの視点を「目標設定・実施・評価」に取り入れることにより、団体の自主的・自立的な経営の促進へ効果を上げている。

3 取組の効果

- ・ 団体と市との間で、経営目標を明確化し、共有化することで、目標による自主的・自立的な団体経営の誘導
- ・ 協約の策定を通して、団体の経営者をはじめ全ての職員が意識改革を図ることにより、団体の主体的な改革の促進。
- ・ 経営目標の公開により、団体の経営責任を明確化し、市民等からの多くの声を踏まえた効果的な改革の推進。

4 取組中の課題・問題点

- ・ 協約対象期間中に指定管理者制度が導入されるなど、協約設定時においては認識できなかった外部要因の発生により、協約最終年度（平成18年度）の達成状況の評価において、いくつかの協約事項を評価対象外とするなどの考慮が必要であった。

5 住民の反応・評価

- ・ 取組みに関する情報が充実しているとの評価がある。

6 今後の課題

- ・ 「特定協約団体経営評価委員会」において、次期協約へのアドバイスとともに、今回のマネジメントサイクルの検証、次期マネジメントサイクルへの提言をいただいた。
- ・ この評価結果に基づき、各団体は指摘事項を協約策定における協約事項や目標設定に反映させるとともに、団体の経営自体に反映すること、また、団体の将来の事業及び組織のあり方についていただいた提言については、その提言や指摘事項を尊重しながら、市及び団体は、関連部門を中心に当該分野に特化した検討体制のなかで、検討を進めることが必要と考えている。

7 今後取り組む自治体に向けた助言

- ・ ①徹底した情報公開、②外部専門家の活用が、改革を促進するための重要な要素であるとする。
- ・ したがって、今後取り組むにあたって、この2点を組み込む必要があると考える。

(参考) 当該取組内容の関連ホームページ

「横浜市の外郭団体」

<http://www.city.yokohama.jp/me/gyousei/gyouseiunei/gaikaku/>

「特定協約団体経営評価報告書」

[http://www.city.yokohama.jp/me/gyousei/gyouseiunei/gaikaku/hyoukaiinkai/houkokusy
o.pdf](http://www.city.yokohama.jp/me/gyousei/gyouseiunei/gaikaku/hyoukaiinkai/houkokusy
o.pdf)

担当部署：行政運営調整局行政運営課