

組織機構の見直し

岩手県釜石市

人口：42,537人

面積：441.39 km²

取組の概要

市民病院と県立釜石病院が統合することに伴う市民病院施設の活用、併せて、健康福祉部門の強化、市民の利便性の向上を図り、効率的な人員配置を進めるための組織機構の見直しを行った。

取組の紹介

1 取組の背景

- ・ 病院統合による市民病院施設の活用及び市民病院を利用していた市民への対応
- ・ 民生部の所掌する事務が増加傾向にあり、再編の必要性を感じていた
- ・ 分散している庁舎を、いかにして、市民が利用しやすい市役所にするか
- ・ 市民の防災意識を高揚させる
- ・ 市政運営を市民に身近でわかりやすくするための機能を強化しなければならない

2 取組の具体的内容

●釜石市民病院と県立釜石病院の統合

平成19年4月1日に釜石市民病院と県立釜石病院を統合し、市民病院施設を保健福祉センターとして活用する。

センターには、市の健康福祉部門、4つの民間医療機関、社会福祉協議会、そして公民館を配置した。

●健康づくり組織の機能を強化

民生部から健康福祉部門を独立させ、機能的に健康づくりを進めるため、健康福祉部として保健センター内に配置した。

また、日常生活に関する総合相談窓口、生涯学習事業、出張所業務、健康づくりなど市民との協働により健康・安心づくりに取り組むため、市内6地区に生活応援センターを設置した。

●市民生活部門の再編

民生部を廃止し、戸籍、住民基本台帳、国民健康保険、国民年金、環境、防犯、防災など市民生活に関わる部門は市民環境部として再編した。

●使い勝手のいい窓口対応

市民の利便性を向上させるため、戸籍、住民基本台帳、国民年金、国民健康保険、医療給付等の業務を市民課 1 ヶ所で対応する。

また、1 階と 2 階に別れていた税務課を 1 階に配置し、課税業務と徴収業務を同じフロアで行う。

●地域と連携して安心安全なまちづくり

安心安全なまちづくりを地域と連携しながら進めるため、総務企画部に所属している消防防災課を市民生活に密着した施策を展開する市民環境部に配置した。

●市政運営を市民に身近でわかりやすくするための機能を強化

市民の意見を市政運営に反映させるとともに、行政情報を市民にわかりやすくお知らせする機能を強化するため、広聴広報室を広聴広報課に名称変更し、広聴広報課に広聴係と広報係を配置した。

3 取組の効果

- ・ 市の中心部に位置する保健福祉センター内に、4 つの民間病院が開設したことにより、市民病院が担っていた市中心部の医療が確保された。
- ・ 市の保健福祉部門を集約したことで業務の効率化が図られた。
- ・ 市の保健福祉部門、民間医療機関、民間福祉団体が同一施設に配置されたことにより連携が強化された。
- ・ 多くの市民が訪れる窓口をワンフロアにしたことで、市民の利便性が図られた。
- ・ 地域住民と連携しながら自主防災組織の結成を進めている。
- ・ 市内各地区で市政懇談会を開催している。

4 取組中の課題・問題点

- ・ 市中心部の医療機関である市民病院がなくなることによる住民の不安を解消するために、何としても市中心部に医療機関を残さなければならなかったこと。
- ・ 小さな行政組織に取り組んでいる中で、それに逆行する人員配置をせざるを得なかったこと。
- ・ 窓口業務をできる限りワンフロアにするために、限られたスペースに移動しなければならなかったこと。(市民課、税務課)

5 住民（職員）の反応・評価

- ・ 市中心部に医療機関ができて助かった。
- ・ 市の福祉部門と医療機関や社会福祉協議会が同施設にあるので手続き等便利が良くなった。
- ・ 生活応援センターの設置により、保健・福祉・生涯学習が地元密着になった。
- ・ 窓口業務が集中したので、市役所内での用が以前と比較して楽になった。

6 今後の課題

- ・ 保健福祉センター内にある医療機関の健全経営の助言と地域医療の安定供給。
- ・ 保健福祉センター設備の老朽化による修繕費の負担。
- ・ 生活応援センターの運営を、行政主導から住民主導にシステムを変えていく。
- ・ 地域住民と一体となった自主避難の確立、自主防災組織の結成・育成。
- ・ 広聴の充実。

7 今後取り組む自治体に向けた助言

組織の見直しを行う際、部長や課長レベルでの検討にとどまらず、実際に事務を担当している職員の意見を十分に聴き、組織改革に対する理解を得た上で実施して頂きたい。

(参考) 当該取組内容の関連ホームページ

釜石市 HP <http://www.city.kamaishi.iwate.jp/>

釜石市保健福祉センターHP <http://www.city.kamaishi.iwate.jp/fukushi/>

担当部署：総務課