

# コンビニエンスストア及び マルチペイメントネットワークによる市税納付

大阪府 堺市

人口：835,492人

面積：149.99km<sup>2</sup>

担当部署：収税課

## 概要

堺市では、平成20年度から市・府民税（普通徴収）、固定資産税・都市計画税（土地・家屋）、軽自動車税のコンビニエンスストア納付（以下「CVS納付」という。）を、また軽自動車税については、金融機関のATMやインターネットバンキング（パソコン）、モバイルバンキング（携帯電話）などで納付することができるマルチペイメントネットワーク納付（以下「MPN納付」という。）を併せて開始した。

## 選定理由

（総務省コメント）

マルチペイメントネットワークを導入している市町村は数少ない中で、コンビニエンスストア納付とマルチペイメントネットワーク納付を併せて導入し、納付の機会を増やすことで利便性の向上を図っている点を評価した。利用実績からはそれぞれの納付方法に対する納税者のニーズがあらわれており、収納率向上に有効な取り組みであるため選定した。

## 背景

堺市では、財政の根幹をなす市税の収入率向上を行財政改革の重要課題の一つとして位置づけており、これまで収入率向上に向け積極的に取り組んできたところである。

平成 15 年度に高額難件事案を集中して取り扱う「市税特別滞納対策室」を設置し徴収体制を強化、平成 17 年度には民間活用による「市税コールセンター」を設置し初期催告（納付案内）を開始、さらに翌年の平成 18 年度からはインターネット公売を実施している。そして更なる市税収入の確保と多様化する市民ニーズに対応するため、平成 20 年度から CVS 納付と MPN 納付を開始することとした。

## 具体的内容

### 【取組体制及び役割】

平成 19 年度当初にプロポーザルにて実施業者を選定後、下記の体制で約一年間をかけ導入準備を行い、平成 20 年度から運用を開始した。

収税課企画係（事務局）…	庁内関係部署連絡調整、MPN 推進協議会申請等
税政課システム係…	納付書設計、登録及び還元データレイアウトの連携調整、 接続試験用データ作成等
市民税管理課…	課税（登録）データの連携調整
資産税管理課…	課税（登録）データの連携調整
収税課収納係…	収納（還元）データの連携調整
会計室…	金融機関との調整、MPN 取扱要領の作成、ゆうちょ銀行 （東京貯金事務センター）への MPN 用口座開設申請等
情報化推進課…	情報セキュリティ、L G W A N 環境設定等

（計 11 名）

### 【導入までのスケジュール（概要）】

平成19年 4 月	収納代行連携業者選定（プロポーザル）
5 月～	契約、導入準備開始
10 月	CVS、MPN 対応納付書印刷業者選定、契約
11 月～	ゆうちょ銀行手続き開始（帳票認定申請・読取テスト）
12 月～	基幹システム改修
平成20年 1 月～	MPN 接続試験実施
2 月～	CVS バーコード読取テスト実施
5 月～	MPN、CVS 納付開始

## 取組中の課題・問題点

CVS納付を導入するにあたり、コンビニエンスストア側の規定により、納付書をブック式（冊子）から単票（1枚単位）に変更しなければならないこと、また、本市では前納報奨金制度が存続しているため、繰替払が出来ないコンビニエンスストアでは、全期前納用の納付書が使用できないことについて、納税者に周知する必要があった。

## 工夫点

本市では、CVS納付とMPN納付を同時に開始したため、消込作業に極力負担がかからないよう、両チャンネルの納付データを公金日単位にとりまとめ、1つの消込用ファイルとして還元するよう仕様書の中に盛り込み、その仕様に対応可能な業者より選定を行った。

## 効果

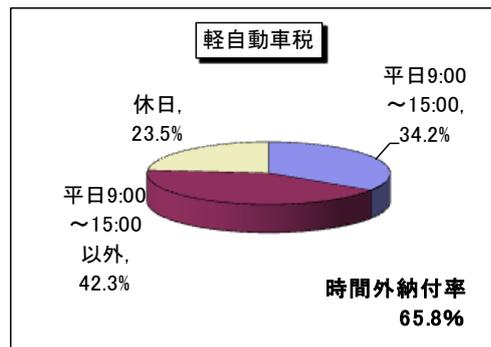
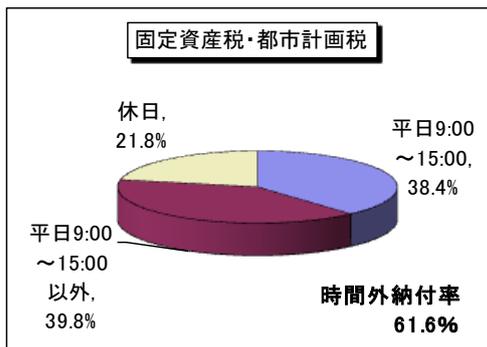
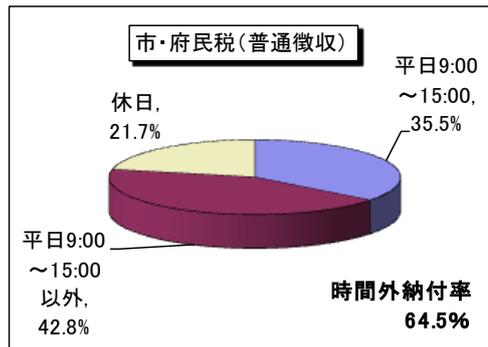
- CVS納付とMPN納付を同時に開始した軽自動車税（現年課税分）の平成20年度収入率は前年度比0.36ポイントアップ、納期内納付率は1.6ポイントアップする結果となった。
- 納付時間帯別納付状況を見ると、CVS納付では60%、MPN納付、中でもインターネットバンキング、モバイルバンキングについては金融機関営業時間外（休日及び平日の午後3時～午前9時）の納付が70%を超えており、ライフスタイルが多様化する中で、納付方法の拡大により、納税者の方の利便性向上に寄与しているものと言える。

### 【CVS納付（平成20年度実績）】

#### ①納付実績

税目	納付件数	納付金額
市・府民税（普通徴収）	36,614件	928,699,000円
固定資産税・都市計画税（土地・家屋）	27,197件	620,194,000円
軽自動車税	44,700件	178,967,000円
合計	108,511件	1,727,860,000円

②CVS納付時間帯別納付状況（件数ベース）

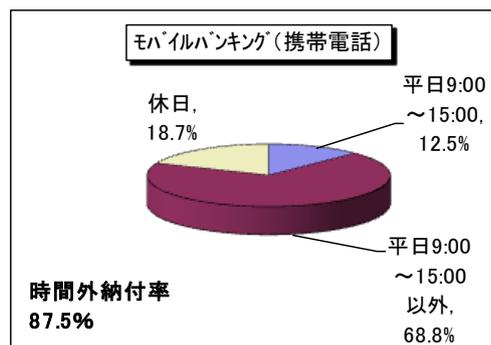
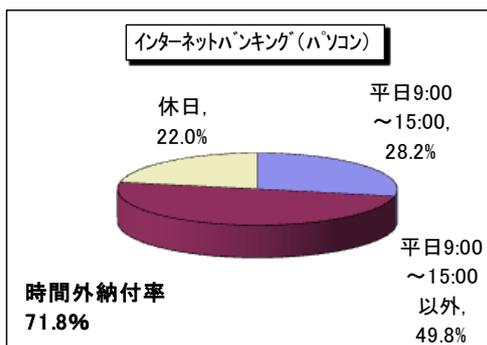
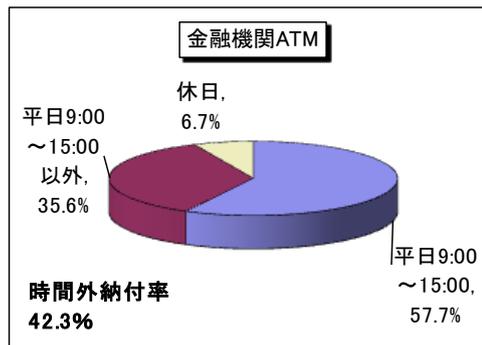


【MPN納付（平成20年度実績）】

①納付実績

税目	納付件数	納付金額
軽自動車税	976件	3,409,000円

②MPN納付時間帯別納付状況（納付方法別・件数ベース）



## 住民（職員）の反応・評価

納付書納付のうち、CVSでの納付率は市・府民税で13.0%、固定資産税・都市計画税で8.6%、軽自動車税についてはMPN納付を含めて27.5%を占めており（いずれも平成20年度実績）、また、前述の金融機関時間外納付率を見ても、CVS及びMPN納付に対する納税者のニーズのあらわれであると言える。

## フォローアップ

MPN納付の推進に関しては、金融機関側のシステム体制の整備に委ねられている部分がある。本市の公金取扱金融機関（指定金融機関、指定代理金融機関、収納代理金融機関）30行のうち、MPN納付に対応可能な金融機関は約半数（ATM対応は4行のみ）であり、今後、金融機関側にも納付環境の整備に対して協力を求めていく必要があると考えている。

## 今後の課題

電子申請・電子納付など税を取り巻く環境のIT化は加速度的であり、電子納付となるMPN納付について一層の税目拡大を行い、納税者の利便性拡大による収入率の向上を図るための納税環境をさらに整備する必要があると考える。

## 今後取り組む自治体に向けた助言

MPN納付の導入についてはMPN推進協議会をはじめとする各関係機関への申請や、接続試験の実施、帳票認定、読取テスト等、定められた多くのスケジュールを計画的にこなしていく必要がある。特にゆうちょ銀行での帳票認定は、かなり詳細な仕様に対応することが求められるため、出来るだけ早期に準備を進められることをおすすめする。

## アドレス

<http://www.city.sakai.lg.jp/>