

キラリ輝くまちづくり出前講座

香川県 東かがわ市

人口： 35,683 人

面積： 153.35 km²

担当部署：政策課

概要

東かがわ市の重点事業や市民の関心が高い施策・課題をテーマとし、市民の要請に応じて担当職員が出向き、講演する。

選定理由

（香川県コメント）

平成 17 年度の制度開始以降、継続・拡大して市民からの申込みによる講座を開催しており、制度が定着し、市政、制度に関する理解の向上等の効果をあげていると考えられる。

背景

東かがわ市では、総合計画に基づいてまちづくりを推進してきたが、厳しい財政事情の下で、年々高度化・複雑化する課題への対応に苦慮している。本市の将来像である「21 世紀に躍動する生活・文化・交流都市」を実現していくためには、市民のニーズを的確に把握し、費用対効果を充分に見極めたうえで優先順位を明確にし「あれもこれも」ではなく「あれかこれか」の選択をすることで「今のまちづくり」、そして「これからのまちづくり」を市民とともに考え、行動していくことが必要となった。

こうしたことを背景に、市民の声を的確に市政に反映させながら、市民と協働のまちづくりの実現に向けた取り組みが、平成 17 年末「東かがわ市キラリ輝くまちづくり出前講座」と銘打って始まった。

具体的内容

市内に在住・在職・通勤・通学している 10 人以上の団体等から出前講座申込みがあれば、その団体等が主催する集会等へ職員が出向き、団体の希望するテーマの講演を行う。

講座テーマは、市の重点事業や市民の関心が高い制度や施策・課題など 45 項目を設定している。

平成 20 年度において要請が多かったテーマは、制度改正に関する「よくわかる医療保険制度」、人権問題に関する「しあわせづくり『人権尊重社会を目指して』」や学校再編に関する「これからの学校教育」などであり、平成 21 年度もほぼ同じ傾向にある。

また、講座実施後、担当した職員から講座に対する市民の感想や意見の集約、今後の改善点や取り組みについて報告がなされている。

取組中の課題・問題点

国の政権交代における事業仕分けにより、市の施策を変換すべき事案も生じかねない状況下にあるが、市民へ届く情報は早くなっており、特にテレビ等のニュースやインターネットの情報を瞬時に受け止めている中で、こうした時代の変化に即応した制度説明を市民へ提供できるよう講座項目の拡大が急がれる。

工夫点

毎年度、講座テーマの追加・変更を行い、市民の関心のある講座テーマの設定に努めている。

また、これから出前講座を受講しようとする市民の参考になるよう、年度別の講座開催状況や人気の講座テーマのランキングを市の広報やホームページで紹介している。

効果

2 年目以降から講座の開催数は、年間約 40 回（受講者数：1,000 人超）以上に増加しており、出前講座の活用を年次計画に盛り込んでいる団体も数多く存在してきた。

また、講座を担当する職員も回を重ねるごとに説明能力が向上してきた。

住民（職員）の反応・評価

講座の担当職員は、講座の後に「出前講座実施結果報告書」を作成している。

講座の担当職員からは、「制度や施策の説明だけでなく、意見を交換することで市民の生の声に触れられ、市民の期待に答えられる施策の推進につながる。」というような報告がなされている。

また、市民からは、「合併前は近所の職員に相談したら、分からないことは丁寧に教えてくれて、わざわざ役場へ行かなくてもよかった（役場では緊張して相談しにくい。）。この講座は、職員が地元の集会場へ出向いてくれるので、些細なことでも遠慮なく質問ができて、丁寧に答えてくれることがうれしい。」との声もある。

フォローアップ

「出前講座実施結果報告書」は、市民の施策や制度への理解度や意見の集約と、担当職員の説明能力向上のための基礎資料として活用している。

行政だけの考えによる施策に留まらないよう、市民の意見を真摯に受け止め、市民生活に幸せをもたらす施策作成の礎となる制度と考えている。

今後の課題

テーマは45項目設定されているが、要望の多いテーマに偏る傾向があり、全く要望のないテーマも散見される。講座を申し込んでくる団体等が、同じ自治会、婦人会や老人会に固定化する傾向にあり、全市的な取り組みへと発展させていくためには、今後、企業や若年層（PTA等）など、新たな幅広い団体への拡大を図っていくことが必要である。

今後取り組む自治体に向けた助言

講座のテーマは、タイムリーなものも含め、幅広く設定することで、様々な団体等からの要請に対応でき、開催数も多くなる。

また、講座の要点をわかりやすくまとめた資料を作成し配布すると、受講者の理解度が高められる。

アドレス

<http://www.higashikagawa.jp/itwinfo/cl1000234/>

東かがわ市HP≫暮らしガイド≫その他：出前講座にて確認されたい。