

1. 株式会社アイ・オー・データ機器 memet

<p>機器・サービスの概要</p>	<p>ご高齢者が簡単に利用できるテレビ電話端末</p>
<p>機器・サービスの機能</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体端末利用者はコンセントを指すだけで面倒な設定やインターネットの手配不要 ● 物理ボタン操作や画面のスラント形状で使いやすい筐体設計 ● テレビ電話のみの単機能に特化することでレクチャー無しで無理なく利用可能 ● 複雑な操作は可能な限りアプリに集約
<p>情報アクセシビリティの配慮内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 音と視覚情報(画面明滅)による着信案内 ● 「映像と音声によるコミュニケーション」が可能 ● 機能ごとに異なるボタン形状
<p>問合せ先</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● memetセールスサイト https://www.iodata.jp/ssp/memet ● IODATAサポーター情報 https://www.iodata.jp/support ● memet「情報データアクセシビリティ好事例」に関するお問合せ fhirata/atmark/iodata.jp 担当:平田 (注)スパムメール防止のため「@」を「/atmark/」と表記しています。



使い方の動画リンク

<https://www.youtube.com/watch?v=BZKAL8eZnk0>

当事者ニーズを
踏まえた開発

- 本体利用者はコンセントを指すだけなので使い始めのレクチャーが不要
- 誤操作しにくい物理ボタンでの操作
- 画面が見やすくボタンを押しやすいスラント形状
- 必要な操作を促すガイダンスをボタン直上に表示
- 操作ボタン表示を期待動作「電話(=電話をかける)」とする事で分かりやすい操作感
- 画面の大きさや画面UIのヒヤリングにより高齢者のニーズに対応
- 部屋の様子や目の前に座ったときに自然に1~2人が映る画角
- 機能ごとに異なるボタン形状
- 対話に集中できるように本体側は自身のスワイプ映像なし
- 不在着信履歴はトップ画面に色分けされて表示(折り返すと色アラートは自動で解除)
- 着信時に視覚的にも気付けるよう、画面表示をコントラスト差の大きい明滅になるよう実装

企業としての
組織的な取組

- メールや電話などのアフター顧客サービス対応を実施

審査結果の概要



徹底したシンプルさと直感的な操作性

- IT機器が苦手な高齢者でも迷わず使えるよう、機能をビデオ通話に絞り込み、大きくて分かりやすい物理ボタンだけで操作できる点を高く評価。
- 設定不要ですぐに使える手軽さも、導入のハードルを下げている。



当事者の声を深く反映した開発プロセス

- 地域の介護施設やシニア層への徹底したヒアリングと試作テストを重ね、「操作が不安」「続けられない」といった当事者の本質的な課題を抽出。
- その声を製品設計に忠実に反映させた開発姿勢が優れている。



安心して使い続けられる設計とサポート体制

- 登録した相手からしか着信しない安全設計や、光と音で着信を知らせる工夫など、使う人の不安を取り除く配慮が随所に見られる。
- また、丁寧なサポート体制を整えるなど、企業としてユーザーに寄り添う姿勢も評価された。