

2. 株式会社アルカディア ボイスエイド2 (VoiceAid2)

株式会社アルカディア ボイスエイド2 (VoiceAid2)

| | |
|------------------------|--|
| 機器・サービスの概要 | 日本語テキストを音声に変換(音声合成)するスマートフォン・タブレットのアプリです。App Store、Google Play からインストールできます。 |
| 機器・サービスの機能 | <ul style="list-style-type: none">● 発声することが困難な人による他者との音声コミュニケーションを、テキスト入力により実現するアプリです。● 煩わしいテキスト入力をしなくとも、定型文や可変部の選択により簡単に音声合成をすることができます。● 利用場面を想定した定型文をカテゴリに分類しているため、選択が容易です。● 頻繁に使う音声を登録することで、2回目以降は素早く発声することが可能です。● 定型にとられない自由文の音声合成も可能です。 |
| 情報アクセシビリティの配慮内容 | <ul style="list-style-type: none">● アプリのUIでは大きなボタンを採用して、定型文を選択しやすくしています。● シンプルで直感的にわかりやすい操作で、音声を合成できます。● アプリ内に使い方のチュートリアルを用意しています。● 問い合わせページ、電話番号も用意しました。 |
| 問合せ先 | https://www.arcadia.co.jp/contact |



ホーム画面です。



定型文と可変部の表示例です。
左にあるプレイボタンを押すと、テキストを読み上げます。
右にあるハートボタンを押すと、お気に入りに登録します。



お気に入りBOXの作成画面です。

当事者ニーズを 踏まえた開発

- 非常時の弊社サービスSpeeCAN RAIDEN(一度の操作で様々な媒体に一斉配信するインターネットサービス)で実際に配信されたテキストより、定型文を選定しました。
- 日常生活、買い物、病院などでの利用場面を網羅しています。
- 分類やテキストの数、アイコンのサイズを障害当事者への聴き取りに基づいて設計しました。
- 前バージョンよりも、聴きやすく、自然な合成音声に改良しました。
- 合成音声の「お気に入りBOX」を利用場面に合わせて自由に作成できるようにしました。

企業としての 組織的な取組

- 以下の発声発語訓練用アプリを研究開発し、配布しています：
 - ✓ DAF+N:自分の話した音声を少し遅らせて自分にフィードバックするアプリです。
 - ✓ ソニックプリント:外国語の発音練習や発声機能障害のある方による発声発語訓練などを行うためのアプリです。
- 聴覚障害者用に、音声を使わず、ブラウザーのチャットで119番通報するためのサービスである「NET119」を開発、運営しています。
- 弊社は消防向けのサービスも提供しており、消防職員の操作 UI には、ストレスを与える色を避け、大きなボタン、シンプルな選択肢で実装するように心がけております。

審査結果の概要



発声障害者の「声で伝えたい」思いを支援するコミュニケーションツール

- 自分の声で話すことができない発声障害者のコミュニケーションを支援するため、ウェブコンテンツアクセシビリティ標準に対応し、音声合成で音声を出すスマートフォンアプリである。
- タブレットや外部ボタンでの操作も可能で、ALSのユーザーにも対応できる点が評価された。



当事者の声とアクセシビリティに配慮した設計

- 実際のユーザーへのヒアリングを通じて操作性を向上させ、大きなアイコンや簡単な選択操作、定型文の活用により身体負担を軽減している点が評価された。
- 視覚障害者向けにスクリーンリーダー対応等もなされており、幅広い場面での利用を想定している点が評価された。



少数ニーズに応える企業姿勢と継続的な開発

- ユーザー数が少ないながらも、そのニーズに応えるため開発を継続している企業姿勢が高く評価された。
- 複数の支援アプリを展開し、ユニバーサルデザイン開発に取り組むとともに、情報アクセシビリティに関するセミナー受講など、積極的な姿勢が見られる点が評価された。