

## 10 研修事業の外部委託の状況(表28)

研修事業の外部委託の状況について調査を行った。その結果は、表28のとおりである。

研修事業の全部委託を行っているのは、すべて都道府県であり、指定都市、中核市及び特例市にはなかった。北海道、栃木県、群馬県、千葉県、岐阜県、静岡県、岡山県、山口県、福岡県及び長崎県の10団体である。

また、研修事業の一部委託を行っているのは、都道府県が12団体、指定都市が5団体、中核市が5団体、特例市が5団体であった。

外部委託を行っている団体が、そのメリットとして挙げているのは、民間研修機関が有する研修手法、講師、教材の活用により研修内容が多様化しかつ高度化されるという意見が多く、講師の選定、日程調整が円滑化され、研修内容の改善、講師の変更等が容易となるという意見も見られた。また人員削減や予算削減を挙げているところもあった。

一方、外部委託のデメリットとしては、研修内容や受講者数の変更において契約変更の必要が生じ、臨機応変な運用に支障をきたしているとの意見や、委託先が行う研修が画一的で必ずしも当該団体が求めている研修内容となっていないとの意見、これまで培ってきたノウハウや独自性の喪失を懸念する意見が挙げられている。また、経費面については、外部委託により経費が割高になっているとする団体も見られ、特に一部委託を行っている指定都市、中核市、特例市にこの意見が多く見られた。

表28 研修事業の外部委託の状況

(単位:団体数)

○ 全部委託している団体

| 内 容           | 団 体 | 都道府県<br>(ア) | 指定都市<br>(イ) | 東北自治<br>研修所(ウ) | 小計<br>(ア)～(ウ) | 15年度<br>調査 | 中核市<br>(エ) | 特例市<br>(オ) | 合計<br>(ア)～(オ) |
|---------------|-----|-------------|-------------|----------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|
| 調査対象団体数       |     | 47          | 15          | 1              | 63            | 61         | 36         | 39         | 138           |
| 委託している団体数     |     |             |             |                |               |            |            |            |               |
| 全部委託している団体    |     | 10          | 0           | 0              | 10            | 3          | 0          | 0          | 10            |
| 現状のまま(外部委託行う) |     | 9           | 0           | 0              | 9             | 3          | 0          | 0          | 9             |
| さらに推進する       |     | 0           | 0           | 0              | 0             | 0          | 0          | 0          | 0             |
| 成果を見極め検討する    |     | 1           | 0           | 0              | 1             | 0          | 0          | 0          | 1             |
| 新たに外部委託する     |     | 0           | 0           | 0              | 0             | 0          | 0          | 0          | 0             |
| 外部委託は行わない     |     | 0           | 0           | 0              | 0             | 0          | 0          | 0          | 0             |

○ 一部委託している団体及び委託していない団体

| 内 容           | 団 体 | 都道府県<br>(ア) | 指定都市<br>(イ) | 東北自治<br>研修所(ウ) | 小計<br>(ア)～(ウ) | 15年度<br>調査 | 中核市<br>(エ) | 特例市<br>(オ) | 合計<br>(ア)～(オ) |
|---------------|-----|-------------|-------------|----------------|---------------|------------|------------|------------|---------------|
| 調査対象団体数       |     | 47          | 15          | 1              | 63            | 61         | 36         | 39         | 138           |
| 一部委託している団体    |     | 12          | 5           | 0              | 17            | 17         | 5          | 5          | 27            |
| 委託していない団体数    |     | 25          | 10          | 1              | 36            | 41         | 31         | 34         | 101           |
| 現状のまま(外部委託行う) |     | 4           | 1           | 0              | 5             | 11         | 1          | 3          | 9             |
| さらに推進する       |     | 0           | 1           | 0              | 1             | 3          | 0          | 0          | 1             |
| 成果を見極め検討する    |     | 18          | 5           | 0              | 23            | 16         | 9          | 9          | 41            |
| 新たに外部委託する     |     | 2           | 1           | 0              | 3             | 3          | 0          | 1          | 4             |
| 外部委託は行わない     |     | 13          | 7           | 1              | 21            | 25         | 26         | 26         | 73            |