

## 第1部課程 第121期（平成25年10月24日～3月18日）

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課目名        | 危機管理広報対応演習                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 時限数        | 5 時限                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 担 当<br>講 師 | <p>氏名 高橋 真人<br/>＜プロフィール＞</p> <p>共同ピーアール株式会社メディアトレーニング部部長。平成2年、早稲田大学政治経済学部卒業と同時に読売新聞社入社。浦和支局で県庁や市役所、警察の取材を担当後、本社の科学部記者として気象庁、環境省、科技庁などを担当し、マルチメディア取材班記者として情報通信記者会（通信企業）やIT業界などを担当。平成13年より外資系PR会社のディレクター、平成15年より日本メディアストラテジー株式会社代表取締役。平成19年より現職。国内外の企業・団体・官公庁に対し危機対応コミュニケーションやメディアトレーニング、報道分析を含めたPRコンサルティングを提供。平成20年7月の北海道洞爺湖サミットでは外務省メディアアドバイザーを務め、日本政府の対外情報発信力の強化に貢献。経産省、防衛省、金融庁、法務省、東京特別区職員研修所、JICA、農協連、生協、その他多くの民間企業幹部のメディアトレーニング講師、日本銀行幹部への報道分析報告も担当。著書に『宣伝費ゼロ時代の新しいPR術』（河出書房新社）、訳書に『クチコミで動かす！（Full Frontal PR）』（Richard Laermer 著）。</p> |
| ねらい        | <p>官公庁、自治体やその関連団体を取り巻く環境が激変する中、危機管理で失敗し、重大なダメージを被るケースが多発しています。多くの官公庁・自治体が不祥事の対応を誤ったばかりに、社会の反感を集め、組織の解体や責任者の引責処分に追い込まれた例も珍しくありません。危機発生に備えた平常時からの準備は不可欠です。</p> <p>この研修では「危機が起きた場合のメディア対応の一連の流れ」「メディアに関する全般的な知識や記者の心理」「危機管理に関する基本的知識」「取材・会見に臨む際の広報資料や想定問答、会見の準備作業など準備すべきこと」「キーメッセージをより効果的に伝えるためのスキル」「記者からのむずかしい質問に対処するテクニック」等を学んで頂きます。</p>                                                                                                                                                                                                     |
| 講 義<br>概 要 | <p>＜マスコミ対応理論＞●危機管理の基本●キーメッセージ●想定質問の作成●失言 ＜緊急見対応＞●緊急記者会見での注意●会見時の態度●緊急記者会見 ＜各種メディアの特性にじた対応＞●各種メディアの特性●各種メディアに応じた対応 など ＜官公庁のメディア対応にありがちな問題点＞●謝罪●話し方●態度●内容●表情・外見 など ＜メディア対応の成・失敗例＞●阪急阪神ホテルズ●松下電器など</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 受講上<br>の注意 | <p>当日は不祥事を想定した模擬緊急記者会見の演習を全員にやっていただきますので、極力落ち着いた色のスーツとネクタイ（男性）、白っぽいシャツ（ブラウス）を着用してきて下さい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 使 用<br>教 材 | <p>レジュメ（パワーポイント、プロジェクター投影あり）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |