

もくじ

提言要旨	1
現状と課題	2
提言	3
施策の内容	4
1 ハンドブックによる市民参加情報の提供	
2 ハンドブックを活用した普及啓発	
3 市民意見の反映と結果の公表	
おわりに	6
資料1 市民参加に関するアンケート調査	7
1 A市の市政世論調査概要(抜粋)	
2 B市の市民参加の向上を図るためのアンケート調査(抜粋)	
資料2	
市民参加ハンドブック	8
資料3	
ハンドブック活用による市民意見反映フロー	10

情報の共有から始める市民参加によるまちづくり

目標

市民ニーズを的確に捉えた行政運営

手法

市民参加によるまちづくり

課題

市民側	行政側
<ul style="list-style-type: none">・市民参加に関する行政からの情報が不足している。・情報がわかりにくい。・意見を届けても、それが反映されない。 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">★行政の行っている事業の関心が低い。★どこで情報を得られるかわからない。★意見がどのように取り扱われたかわからない。</div>	<ul style="list-style-type: none">・いろんな制度を用意しても市民の声が届かない。・声が届くのは限られた一部の人のみ <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"><ul style="list-style-type: none">★市民に情報が十分に伝わっていない★市民の声を行政に届ける手段が十分に周知されていない(窓口)</div>

提言

市民が意見を出しやすい環境づくり

施策

<p>◇ハンドブックによる市民参加情報の提供</p> <p>市民活動に関する情報や行政窓口、ネットワークなど情報をわかりやすく集約したハンドブックを作成し市民への配布により情報提供の充</p>	<p>◇ハンドブックを活用した普及啓発</p> <p>ハンドブックの配布のみならず、ハンドブックの内容に関心を持っていただき、それを活用してもらうための普及活動の実施</p>	<p>◇市民意見の反映と公表</p> <p>市民意見の更なる収集とその意見の反映を積極的に行う。また、意見を行政運営の中でどのように反映したかを公表する。</p>
--	---	---

効果

市民主体の行政運営の確立