

## 目 次

提言の要旨

はじめに

第1章 地方公共団体を取り巻く状況はどうなっているのか	1
第2章 地方公務員に関わる現況を分析する	3
第3章 現状分析から浮かび上がる課題とは	5
第4章 課題の解決策はあるのか	6
第5章 市民から高い評価を受ける市区は何が違うのか	7
足立区	7
三鷹市	8
宇部市	9
第6章 キーワードは「共感」です	9
第7章 政策の提言	10
提言1 信頼される公務員育成プロジェクト	10
提言2 バリアを飛び越えるパブリック・インフォメーション	11

おわりに

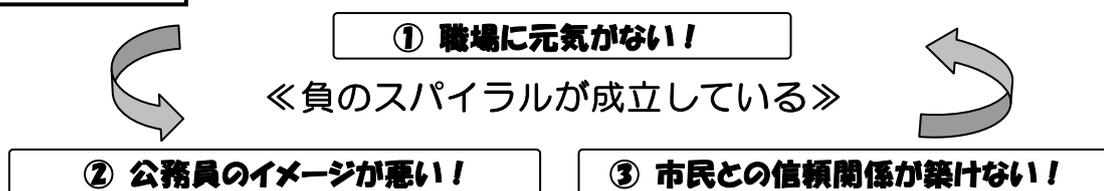
## 【提言の要旨】

# 職員のモチベーションアップのためのアグレッシブマネジメント ～地方公共団体職員の積極的イメージ戦略の構築～

### ▼現 状

- ① 事務の煩雑化、職員数の削減、複雑多様化する住民ニーズによる職員のモチベーションが低下
- ② 住民からの公務員に対するイメージが悪い
- ③ 行政と市民の間に信頼関係が築けない

### ▼具体的に…



私たちが考える課題は…

＝公務員を取り巻く負のスパイラルからの脱却＝

### ▼脱却するための方策（抜粋）

- 方策1：上から目線では駄目、市民目線が大切。市民との一体感の醸成が必要！
- 方策2：一人一人の職員の住民対応が大切。小さなことの積み重ねで、信頼を得ることができる。
- 方策3：仕事ができない理由ではなく、どうしたらできるかを考える。
- 方策4：どんな組織でも、いろいろなタイプの間があるが、一部の人間が変われば、必ず波及して全体のレベルを向上させる。
- 方策5：職員研修は、講義方式ではなく、コミュニケーション等を重視した実践的な研修にすべき。

脱却のキーワードは…

市民との「共感」

《負の連鎖を断ち切るための提言》

① 信頼される公務員育成  
プロジェクト

② バリアを飛び越える  
パブリック・インフォメーション