

目次

I はじめに

II 現状分析

1. 実施状況
2. 人事評価制度に対するイメージ
3. 人事評価制度に関する研修について
4. 評価に対するフィードバックについて
5. 人事評価項目について

III 政策提言

目 的

提言1 「レベルアップシート」の導入

- (1) 人事評価票の名称変更
- (2) 評価項目の見直し

提言2 効果的なフィードバックの実施

- (1) 積極的傾聴と行動記録シートを活用したフィードバックの実施
- (2) 評価者に対するフォロー体制の充実

提言3 多様なメニューを通して個人の能力を開発・育成するために

- (1) ジョブローテーション
- (2) 自己申告制度
- (3) 複線型人事によるモチベーションアップ

IV 終わりに

《提言の要約》
自学を促す能力開発プログラム
～主役はあなた～

現状



- ◆人事評価制度に対するマイナスイメージ（ランク付け・査定）
- ◆結果だけの評価に不満、評価の目的の不明確さ
- ◆評価したまま、評価されたままとなっている（フィードバックが行われていない）

課題



- ◆査定（差を付ける）から人材育成への転換
- ◆結果に至るまでのプロセスの評価
- ◆求められる職員像の明確化
- ◆人材育成に繋がる評価結果のフィードバック
- ◆人事評価制度の活用

提言1



- ◆人材育成に主眼を置いた評価制度への変更

レベルアップシートの導入

提言2



人材育成のための効果的なフィードバックの実施

提言3



- ◆キャリアデザインを描きやすい人事制度の導入

多様なメニューを通して個人の能力を開発・育成するためのプログラム

効果



自学を促し職員の能力アップ
職員のモチベーションが上がり組織の活性化
住民サービスの向上