

目次

提言の要旨	3
はじめに	4
第1章 地方税の現状分析	5
1 地方税込と滞納残高の推移	
2 地方税務職員の推移	
3 市町村の徴収実態	
4 窓口の現状	
第2章 課題の抽出	8
1 外的要因	
(1) 雇用問題と社会情勢の変化	
(2) 納税意識の希薄化	
2 内的要因	
(1) 職員数の減少	
(2) 人材育成環境の不備	
(3) 縦割り組織による弊害	
第3章 施策の提言	10
提言1 納期内納付への取り組み	
提言2 柔軟な組織体制の整備	
提言3 新たな人事制度の導入	
おわりに	16



提言の要旨

スペシャリストを活用した組織づくり

現状

- ・ 地方税収の減少
- ・ 滞納残高の横ばい
- ・ 職員の減少

課題

- ・ 雇用問題と社会情勢の変化
- ・ 納税意識の希薄化
- ・ 税務職員の減少
- ・ 人材育成環境の不備
- ・ 縦割り組織による弊害

