

# 目次

## 第1章 はじめに

- 1 行政と住民の関わり方の変化
- 2 IT技術の発達による情報利用
- 3 ガバメント 2.0 という考え方
- 4 IT技術を活用した手軽な住民参加

## 第2章 住民参加の現状と課題

- 1 住民の行政への参加意識
- 2 現状から見える住民参加の課題
- 3 インターネットによる情報交換

## 第3章 スマートフォンの特性と自治体での活用状況

- 1 スマートフォンでできること
- 2 アプリを使った先進自治体の取り組み
- 3 米国フィラデルフィア市での事例

## 第4章 自治大での実証実験と千葉市の取り組み

- 1 自治大研修生にお願いした実証実験
- 2 実証実験とアンケートの結果
- 3 実証実験から見えた課題
- 4 千葉市での取り組みと課題

## 第5章 手軽な住民参加と行政の効率化（提言）

- 1 システムの提案
- 2 ガイドラインと利用規約
- 3 行政の効率化（目標値）

## 第6章 おわりに

# お手軽 スマートな住民参加

～ガバメント2.0の可能性～

現状分析

- ・ 住民の行政への参加意識
- ・ 現状から見える住民参加の課題
- ・ インターネットによる情報交換



方向性

手軽な住民参加の必要性

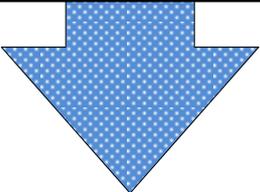
住民参加した結果の反映



スマートフォンの活用事例  
米国 フィラデルフィア市 他



自治大生による実証実験  
千葉市での取り組みと課題



提言

スマートフォンを使ったシステムの構築化