

目次

提言の要旨	・・・	2
序章	・・・	3
第1章 税徴収の背景と取り組むべき問題の提起		
1 近年の収納率の推移と滞納処分取り組み ～ やるべきことは、やってきた！ その1 ～	・・・	4
2 徴収内部体制の改革と県滞納整理機構の利用 ～ やるべきことは、やってきた！ その2 ～	・・・	6
3 収納率向上への取り組みの考察と問題の提起	・・・	6
4 職員の資質とは	・・・	7
第2章 税徴収現場の「やる気」の現状と分析		
1 異動希望から見る現実	・・・	8
2 徴収現場の声	・・・	9
3 やる気上昇へのヒント？ ベテランの声	・・・	10
第3章 現状整理による課題の具体化		
1 徴収現場の意見の“マズローの欲求5段階説”へのあてはめ	・・・	10
2 課題の具体化	・・・	12
第4章 やる気上昇のための提言		
1 【提言1】社会的欲求を満たして「やる気」を上げる ～ 組織的な援護体制の構築 ～	・・・	12
2 【提言2】尊厳欲求を満たして「やる気」を上げる ～ 適切な目標設定と適正な評価 ～	・・・	13
3 【提言3】自己実現欲求を満たして高位の「やる気」を導く ～ 困難事案や新しい徴収方策への挑戦 ～	・・・	14
4 それぞれの提言の相互作用	・・・	15
終章	・・・	15

提言の要旨 「やる気上昇！！新たな挑戦」

