

講義・演習概要（シラバス）

税務専門課程 第12期 税務・徴収コース（平成26年8月19日～10月1日）

課 目 名	話法・交渉術演習
時 限 数	2 時限
担 当 講 師	(株)話し方研究所代表取締役会長 福田 健 <プロフィール> 中央大学法学部卒業 1967年 言論科学振興協会の話し方運動に参加 講師、指導部長、理事を歴任 1983年 (株)話し方研究所 所長 2004年 (株)話し方研究所 会長に就任
ね ら い	徴収事務担当職員として必要な、実務に関する高度の知識及び技能を修得するため、話法・交渉術について、基本的な考え方とスキルの修得をねらいとする。
講 義 概 要	担当業務の性質上、住民の協力をいかに引き出すか、そのためには人々とのコミュニケーションの原理・原則についての理解・取得が必要になる。 人は個々に異なる事情を抱えており、こちらの発信に対しても思い通りの反応が返ってくるとは限らない。相手に対応してコミュニケーションをどう取っていくか、その基本を振り返る。 1. 講義「コミュニケーションとしての交渉」 *初対面時のやりとりが大事 *思い通りに伝わらないのはなぜか *説明から説得へ *説得・交渉にNOはつきもの 実習①「グループでの話し合い」 ◇NOの種類について ◇夫々のNOへの対応の仕方 2. 講義「積極的な聞き方」 *聞くのも表現である *相槌の打ち方の工夫 *どのようにして説得点を聞き出すか 結び「話法を支えるコミュニケーションの原理・原則」 ーコミュニケーション能力とはー
受講上の注意	なし
使 用 教 材	・講義レジメ（その他、参考資料配付予定） ・福田 健 著『「交渉力」を鍛える本』<知的生き方文庫（三笠書房）>
効 果 測 定	なし
そ の 他 (他の課目との関連)	