
IoT時代におけるICT経済の諸課題 に関する調査研究

アンケート調査票、単純集計結果

アンケート調査票

企業のICT利活用に関するアンケート調査

ご回答について

このたび、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社では、総務省（情報通信国際戦略局 情報通信政策課 情報通信経済室）からの請負により「企業のICT利活用に関するアンケート調査」を実施することになりました。

ご回答については、お勤めの支店、支社、事業所内に限らず、貴社全体における情報通信技術（ICT）利活用の取り組み等についてお答えください。

なお、企業名をお答えいただく問がありますが、同一企業からの重複回答を避けるために機械的に利用させていただくのみで、具体的な企業名が出るなどのご迷惑をおかけすることはありません。

ご多忙中、誠に恐縮には存じますが、ぜひご回答いただきますようお願い申し上げます。

SQ1

貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 通信
- 放送
- ソフトウェア
- 情報処理サービス・情報提供サービス
- インターネット附随サービス
- 映像・音声・文字情報制作（制作・配給、新聞、出版、ニュース供給など）
- 情報通信関連製造業（有線・無線通信機器、パソコンなど）
- 情報通信関連サービス業（広告、印刷、映画館など）
- 農林水産業
- 鉱業
- 飲食品
- 繊維製品
- パルプ・紙・木製品
- 化学製品/石油・石炭製品/プラスチック・ゴム
- 窯業・土石製品
- 鉄鋼
- 非鉄金属
- 金属製品
- 機械（はん用、生産用、業務用）
- 電子部品・電気機械（家電など）
- 輸送機械（自動車など）
- その他製造業（※情報通信関連製造業は除く）
- 建設
- 電力・ガス・熱供給
- 水道
- その他エネルギー・インフラ
- 小売業
- 卸売業
- 金融・保険
- 不動産
- 運輸
- 郵便
- その他商業・流通
- サービス業（※情報通信関連サービス業は除く）
- 研究
- 教育
- 医療・福祉
- 公務
- その他

SQ2

貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。 **必須** ひとつだけ

(※)「貴社全体」では、本社及び支店、支社、事業所をすべて合計した常勤従業員数をご回答ください。親会社、子会社、グループ会社は含みません。

(※)「貴社」では、あなたの勤務されている事業所の常勤従業員数をご回答ください。支店、支社、親会社、子会社、グループ会社は含みません。

| 回答方向  | 貴社全体 | 貴社 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 5人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5人以上～10人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10人以上～50人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50人以上～100人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 100人以上～300人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 300人以上～500人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 500人以上～1,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1,000人以上～2,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2,000人以上～3,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3,000人以上～5,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5,000人以上～10,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10,000人以上～30,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30,000人以上～50,000人未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50,000人以上～ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

SQ3

あなたは、勤務先の企業・組織におけるICTシステムの導入状況やICT活用状況をどの程度把握していますか。 **必須** ひとつだけ

- 6割以上は把握している（ICTシステム構築を担当している等）
- 5割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当しているが、利活用には関わっていない等）
- 1～4割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当していないが、利活用には関わっている等）
- まったく把握していない（ICTシステムの構築と利活用の双方にも従事していない等）

SQ4-1

貴社における3年前から直近の正規社員数の増減についてお答えください。また、具体的な正規社員数を教えてください。（わからない場合は「0」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ4-2

具体的な正規社員数 **必須**

| 回答方向  | 具体的な正規社員数 |
|---|------------------------|
| 直近決算期 | <input type="text"/> 人 |
| 1年前 | <input type="text"/> 人 |
| 2年前 | <input type="text"/> 人 |

SQ5-1

貴社における3年前から直近の売上高の増減についてお答えください。また、具体的な売上高をお答えください。（わからない場合は「0」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ5-2

具体的な売上高 **必須**

| 回答方向  | 具体的な売上高 |
|---|-------------------------|
| 直近決算期 | <input type="text"/> 万円 |
| 1年前 | <input type="text"/> 万円 |
| 2年前 | <input type="text"/> 万円 |

SQ6

貴社における3年前から直近の売上高の内、海外への売上高の増減についてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ7-1

貴社における3年前から直近の営業利益の増減についてお答えください。また、具体的な営業利益額をお答えください。（わからない場合は「-99999」と入力してください。） **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

- 1%以上増加した
- 不変（±1%未満）
- 1%以上減少した
- わからない

SQ7-2

具体的な営業利益額 **必須**

| 回答方向  | 具体的な営業利益額 |
|---|-------------------------|
| 直近決算期 | <input type="text"/> 万円 |
| 1年前 | <input type="text"/> 万円 |
| 2年前 | <input type="text"/> 万円 |

SQ8

貴社の企業名をご記入ください。 **任意**

※同一企業からの重複回答を避けるために機械的に利用させていただくのみで、具体的な企業名が出るなどのご迷惑をおかけすることはありません。

SQ9

貴社の法人番号（13桁の数字）をご記入ください。 **任意**

※（法人番号は原則として公表され、どなたでも自由に利用できるものです。国税庁のホームページから調べることができます。）

<http://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>

プレ調査へのご回答ありがとうございました。

【本調査の対象となった場合】

ここまでの回答結果をもとに、本調査の対象となった方は、引き続きアンケートにご協力ください。

※回収数が目標に到達次第締めさせていただきます。本調査に進まれてもアンケートが終了している場合がありますのでご了承ください。（その場合はプレ調査のポイントを付与いたします。）

【本調査の対象とならなかった場合】

残念ながら本調査の対象とならなかった方は、ここでアンケート終了となります。

次のページで登録ボタンをクリックしてください。プレ調査のポイントを付与いたします。

Q1

貴社ではネットワークをどのように整備していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | はい | いいえ | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 部門内でネットワーク化を行いICTシステムを活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 部門を超えて企業内でネットワーク化を行いICTシステムを活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 取引先・顧客等を含めネットワーク化を行い自社を超えてICTシステムを活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q2

貴社では社員に端末を貸与していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 全社員を対象に 実施している | 一部社員のみを 対象に実施している | 実施していない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 社員へのPC（デスクトップ、ノート）の貸与 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社員への携帯電話端末（スマートフォン以外）の貸与 ※社内用のPHS方式の内線電話等を含みません | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社員へのスマートフォン（iPhoneやアンドロイド搭載端末）の貸与 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社員へのタブレット端末（iPadなど）の貸与 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q3

貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | はい | いいえ | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| パッケージソフトウェア（財務会計や給与計算などのソフト）を購入し利用している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| インターネットを介してソフトウェア（電子メールや業務アプリケーションなど）をSaaSにて利用している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| インターネットを介してプラットフォーム（OSやハードウェア、ミドルウェアなど）をPaaSにて利用している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| インターネットを介してICTシステムの稼働に必要な機材や回線などの基盤(インフラ)をIaaSにて利用している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 情報システムの運用管理や社内業務などを外部へアウトソーシングするBPO（business process outsourcing）を利用している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ソリューションベンダー等へ業務システムを委託し独自システムを構築している | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

様々なモノがインターネットでつながり（IoT）、それを通じて収集・蓄積される大量のデータ（ビッグデータ）を人工知能（AI）によって分析することで、業務の効率化や最適化、新商品や新サービスによる価値創出や課題解決ができるようになります。ここからは、貴社におけるIoTの導入やデータの収集・蓄積・分析について伺います。

Q4

貴社ではIoTを活用したソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※IoTソリューションとは、様々なモノをインターネットに接続し、データを収集・蓄積・分析（AIの適用を含む）することで、業務の効率化や最適化を行うことを指します。

※IoTソリューションの例

- ・ サプライチェーンの効率化
- ・ センサーデータ等を活用した設備、施設の遠隔保全、故障予測
- ・ 人員配置、機器稼働等のオペレーション効率化

- 既に導入している
- まだ導入していないが、導入予定である
- まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入したいとは考えている
- まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない
- わからない

Q5

貴社では、IoTソリューションの導入を考えていない理由をお答えください。 **必須** **いくつでも**

- 資金不足
- 利用場面が不明
- 人材不足
- 効果に疑問
- ネットワークインフラの未整備
- ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分
- センサー・端末の未普及
- 非標準化
- データ流通に係るルールの未整備
- 新規市場が創出できない
- 既存市場でのビジネスモデルが確立できない
- 普及促進に係る政策・支援がない
- その他
- 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューションは導入しない

Q6

IoTソリューションを導入した時期はいつごろかお答えください。導入予定、または導入を考えている方はいつごろを見込んでいるのかお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前に導入した
- 1～3年前に導入した
- 1年以内前に導入した
- 1年以内に導入予定
- 1～3年後（2020年まで）に導入予定
- 3～8年後（2025年まで）に導入予定
- 8～13年後（2030年まで）に導入予定
- 13年以上先に導入予定
- わからない

Q7

貴社では製品・サービスにIoTソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※IoTソリューションとは、様々なモノをインターネットに接続し、データを収集・蓄積・分析（AIの適用を含む）することで、新商品や新サービスを通じて価値創出や課題解決を行うことを指します。

※IoTソリューションを導入した財・サービスの例

・センサー、通信モジュールを組み込んだ製品、およびそれらから収集したデータを利用した新たなサービス

- 既に導入している
- まだ導入していないが、導入予定である
- まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入したいとは考えている
- まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない
- わからない

Q8

製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高（年間）をどの程度増加させるとお考えですか。 **必須** ひとつだけ

(注)

- ・導入予定、または導入を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
- ・導入を考えていない方は、もし導入されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

| 回答方向  | 国内邦人向けの売上 | 国内外国人向け (インバウンド消費)の売上 | 輸出額 |
|---|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 0% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ～3%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3%～5%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5%～10%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～15%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15%～20%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q9

貴社では、製品・サービスにIoTソリューションを導入することを考えていない理由をお答えください。 **必須** **いくつでも**

- 資金不足
- 利用場面が不明
- 人材不足
- 効果に疑問
- ネットワークインフラの未整備
- ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分
- センサー・端末の未普及
- 非標準化
- データ流通に係るルールの未整備
- 新規市場が創出できない
- 既存市場でのビジネスモデルが確立できない
- 普及促進に係る政策・支援がない
- その他
- 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューションは導入しない

Q10

貴社では、製品・サービスへのIoTソリューションの導入はいつ頃から始めましたか？導入予定、または導入を考えている方は、始める時期はいつごろを見込んでいるのか、お答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前に導入した
- 1～3年前に導入した
- 1年以内前に導入した
- 1年以内に導入予定
- 1～3年後（2020年まで）に導入予定
- 3～8年後（2025年まで）に導入予定
- 8～13年後（2030年まで）に導入予定
- 13年以上先に導入予定
- わからない

Q11

IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体（国内）の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。 **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 市場規模は拡大しない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ～5%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5%～10%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

■ここからは、ICTの利活用や、ICTの導入に伴う取組などについて伺います。

Q12

貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 利用している | 利用していない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 自社内にサーバを設置し電子メールの送受信やデータ共有、ホームページのWeb（HTTP）管理などに利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| インターネットデータセンターなど社外のサーバを利用して情報システムを運用するホスティングサービスを利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社外にサーバを設置し機器の保守や監視などを委託するハウジングサービスを利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q13

貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 利用している | 利用していない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 社内共有のグループウェア | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社内ポータルサイトの設置 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社外からのモバイル端末アクセス | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q14

貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 利用している | 利用していない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 外部向けHP（ホームページ）の開設 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 外部向けSNS（Twitter、Facebook、LINE など）アカウントの開設 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| SNSで顧客の意見や反応の収集・活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q15

貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？

今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 現在実施している | まだ実施していないが、実施予定である | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいと考えている | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)の収集と蓄積 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を必要なときに不定期で収集・分析 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を定期的に収集・分析 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)をリアルタイムで収集・分析 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 収集したデータを元に業務の見える化(実態の把握)に活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 収集したデータを元に業務の予測(業績/実績/在庫管理等)に活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 収集したデータを元に対応の迅速化やオペレーション等業務効率の向上に活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 収集したデータを元に業務の自動化に活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 収集したデータを元に新たなビジネスモデルの創出や付加価値の拡大に活用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q16

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

※IoTは、センサー、通信モジュールを組み込んだ製品、およびそれらから収集したデータを利用した新たなサービス、ソリューション（故障等の予測、業務効率化）をイメージしてください。

※ICTは、パソコン、携帯電話、クラウドといった従来からネットワークに繋がることが前提となっていた製品、サービスをイメージしてください。

| 回答方向  | IoTの導入や利用に伴って実施した | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | わからない |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 意思決定権限の集中化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 意思決定権限の分散（権限委譲） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 経営陣と中間管理職の間での権限の見直し | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 中間管理職と一般社員の間で職務の見直し | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 組織のフラット化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社内業務のペーパーレス化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社内ICT戦略の明確化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務知識やノウハウ、応対マニュアル等をシステムにより共有化（ナレッジ共有） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化（暗黙知の形式知化） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| データを活用した経営戦略の策定・事業推進 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q17

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | IoTの導入や利用に伴って実施した | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | わからない |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 事業部門の分割や分社化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務の国内でのアウトソーシング | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務の海外へのアウトソーシング | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 既存の取引関係の見直し | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 社外取引のペーパーレス化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 業務に関するノウハウの社外との共有 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 新しいビジネスモデルの創出 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 他の企業（同業種のベンチャー企業）との協業や連携の強化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 他の企業（同業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 他の企業（異業種のベンチャー企業）との協業や連携の強化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 他の企業（異業種の非ベンチャー企業）との協業や連携の強化 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q18

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | IoTの導入や利用に伴って実施した | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | わからない |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 従業員の社内もしくは社外研修の充実 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の新卒採用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の中途採用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材派遣会社からの派遣 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 在宅勤務もしくはフレックスタイム等の柔軟な就業規則・勤務形態の導入 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| テレワークの利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| サテライトオフィスの利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| クラウドソーシングの利用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 雇用の社内における流動性の促進 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| CIO（chief information officer/最高情報責任者）やICT担当役員を設置 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| データサイエンティストの社内育成 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| データサイエンティストの社外からの採用 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q19

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | IoTの導入や利用に伴って実施した | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | わからない |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 国内における情報化資産の開発 (ソフトウェア、アプリ、データベース等の開発) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 国内における基礎研究の実施 (仮説や理論を形成するため、又は現象や観察可能な事実に関して新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 国内における応用・開発研究の実施 (実用化の可能性や応用方法を確かめる研究、および新しい製品やシステム等の導入又は既存のものを改良する研究) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 海外における有形資産投資 (土地、建物、設備等) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q20

貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | IoTの導入や利用に伴って実施した | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外のICTの導入や利用に伴って実施した | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | わからない |
|---|-----------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 国内ICT企業のM&A | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 国内非ICT企業のM&A | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 海外ICT企業のM&A | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 海外非ICT企業のM&A | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q21

貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 実施している | 実施していない | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を社内で実施 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を費用対効果の面から社内で定量的に評価 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の社内での評価を外部の第三者（コンサルティング会社、ベンダーなど）に委託し確認 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q22

貴社ではデータを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施していますか？
今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 既に実施している
- まだ実施していないが、実施予定である
- まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいとは考えている
- まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない
- わからない

Q23

データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前から実施している
- 1～3年前から実施している
- 1年以内前から実施している
- 1年以内に実施予定
- 1～3年後（2020年まで）に実施予定
- 3～8年後（2025年まで）に実施予定
- 8～13年後（2030年まで）に実施予定
- 13年以上先に実施予定
- わからない

Q24

データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

- (注)
- ・実施予定、または実施を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
 - ・実施を考えていない方は、もし実施されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

| 回答方向  | 現在 | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 変わらない（実施していないを含む） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ～1%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1%～3%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3%～5%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5%～10%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q25

貴社では、リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施していますか？

今後の予定と合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

- 既に実施している
- まだ実施していないが、実施予定である
- まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施したいとは考えている
- まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない
- わからない

Q26

リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。
。 **必須** ひとつだけ

- 3年以上前から実施している
- 1～3年前から実施している
- 1年以内前から実施している
- 1年以内に実施予定
- 1～3年後（2020年まで）に実施予定
- 3～8年後（2025年まで）に実施予定
- 8～13年後（2030年まで）に実施予定
- 13年以上先に実施予定
- わからない

Q27

リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。 **必須** ひとつだけ

(注)

- ・実施予定、または実施を考えている方は、どの程度の売上増加を見込んでいるのかをお答えください。
- ・実施を考えていない方は、もし実施されたらどの程度売上が増加するとお考えかお答えください。

| 回答方向  | 現在 | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 変わらない(実施していないを含む) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ～1%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1%～3%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3%～5%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5%～10%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q28

貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している（将来不足する）と思いますか？ **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 現時点で不足している | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する見通しである | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する見通しである | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する見通しである | 現時点、将来ともに不足しない（このような人材を必要としない場合を含む） |
|---|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| システムエンジニア・プログラマー ※システムコンサルタント、システム設計者、ソフトウェア作成者や情報処理・通信技術者。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 電子計算機・PCオペレーター ※指示を受けて、専らパーソナルコンピュータを操作することにより、定型的な文書、表などを作成する人材。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| データ・エントリー装置操作員 ※電子計算機へのデータ入力（記録内容の検査を含む）の仕事をする人材。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ビジネス創出人材 ※IoTや人工知能（AI）といった最新のICTを活用して新たなビジネスを創出していく材。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 情報セキュリティ関連の人材 ※情報セキュリティ対策の統括やセキュリティ業務を担う人材。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| データサイエンティスト ※ビッグデータ分析を通してマーケティングやビジネス的な価値を生み出すことに貢献する材。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q29

貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満の場合は「不変（±1%）」を選択してください。

| 回答方向  | 1%以上増加した | 不変（±1%未満） | 1%以上減少した | わからない |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 設備投資額 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ICT関連投資額 （設備投資額の内数） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| IoT・AI関連投資額 （ICT関連投資額の内数） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q30

貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。

必須 ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

| 回答方向 ↓ | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%~50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない(±1%未満) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q31

貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%~50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない(±1%未満) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q32

貴社のIoT・AI関連投資額（ICT関連投資額の内数）について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない（±1%未満） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q33

貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない（±1%未満） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q34

貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。

必須 ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない（±1%未満） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q35

貴社の外国人旅行者に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行者に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%~50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない(±1%未満) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q36

貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。
必須 ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思う場合は、「変わらない(±1%未満)」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%~50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない(±1%未満) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%~20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%~30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%~40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する(割合は分からない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Q37

貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。 **必須** ひとつだけ

※変化率が1%未満だと思ふ場合は、「変わらない（±1%未満）」を選択してください。

| 回答方向  | 2020年頃 | 2025年頃 | 2030年頃 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 増加する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40%～50%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満増加 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 変わらない（±1%未満） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10%～20%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20%～30%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30%～40%未満減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50%以上減少 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 減少する（割合は分からない） | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| わからない | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

■貴社について伺います。

F1

貴社の創業時期について、当てはまるものを1つご回答ください。 **必須** ひとつだけ

- 1949年以前
- 1950年代
- 1960年代
- 1970年代
- 1980年代
- 1990～1994年
- 1995～1999年
- 2000～2004年
- 2005～2009年
- 2010年以降

F2

本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。 **必須** ひとつだけ

| 回答方向  | 国内 | 海外 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 0 (事業所はない) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1~4箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5~9箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10~14箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15~19箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20~24箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25~29箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30~34箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35~39箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40~44箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 45~49箇所 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50箇所以上 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

F3

貴社の現在の資本金はいくらですか。 **必須** ひとつだけ

- 1,000万円未満
- 1,000万～3,000万円未満
- 3,000万～5,000万円未満
- 5,000万～1億円未満
- 1億～5億円未満
- 5億～10億円未満
- 10億～20億円未満
- 20億～50億円未満
- 50億～100億円未満
- 100億～500円億未満
- 500億円以上
- わからない

F4

貴社の直近（1年間）の売上高に占める海外売上比率はどのくらいですか。 **必須** ひとつだけ

- 0～1%未満
- 1%～5%未満
- 5%～10%未満
- 10%～20%未満
- 20%～30%未満
- 30%～50%未満
- 50%以上
- わからない

F5

貴社の現在の経営者の年齢は何歳ですか。 **必須** ひとつだけ

- 20代前半
- 20代後半
- 30代前半
- 30代後半
- 40代前半
- 40代後半
- 50代前半
- 50代後半
- 60代前半
- 60代後半
- 70歳以上
- わからない

F6

貴社の資本において、海外の企業等の出資比率はどの程度ですか。 **必須** ひとつだけ

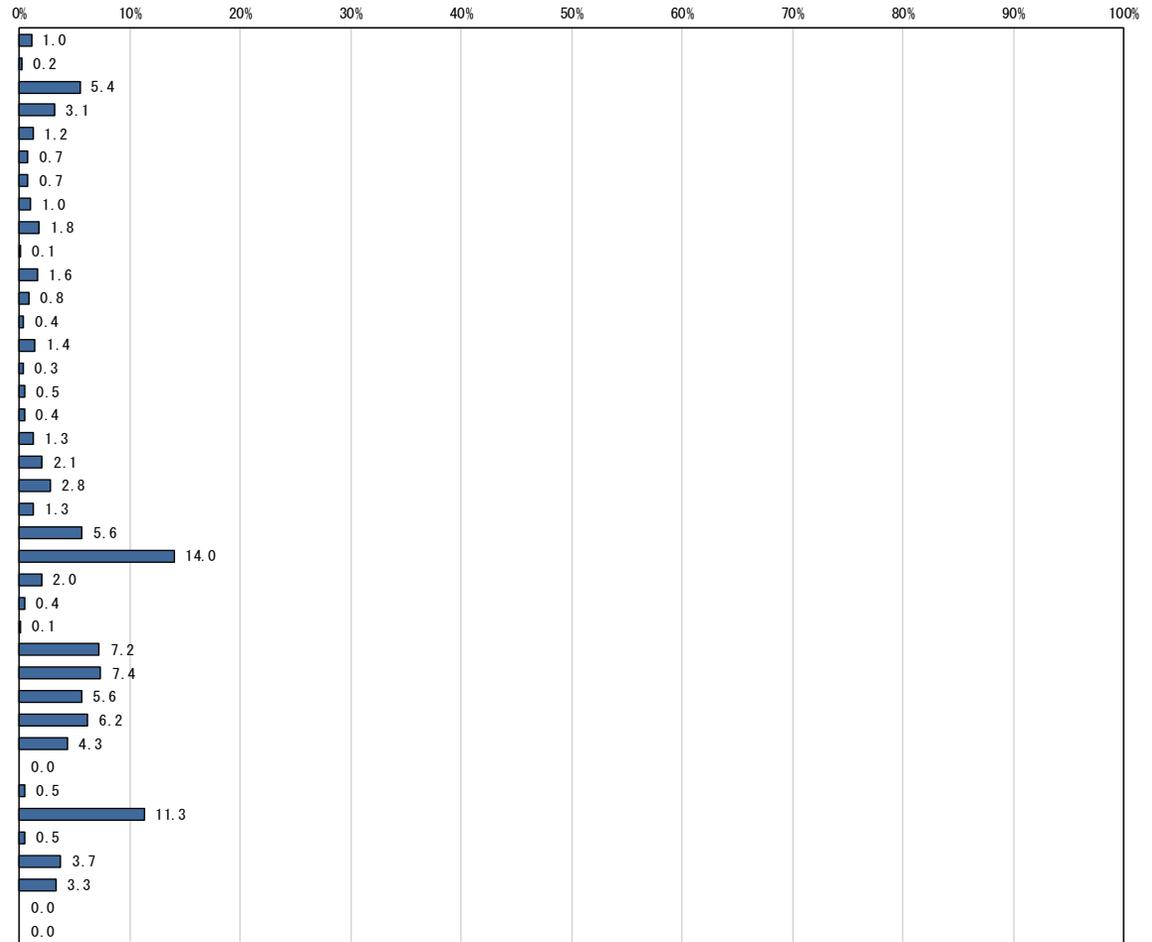
- 0%
- 1%以上15%未満
- 15%以上20%未満
- 20%以上40%未満
- 40%以上50%以下
- 51%以上
- わからない

アンケート調査結果

(単純集計)

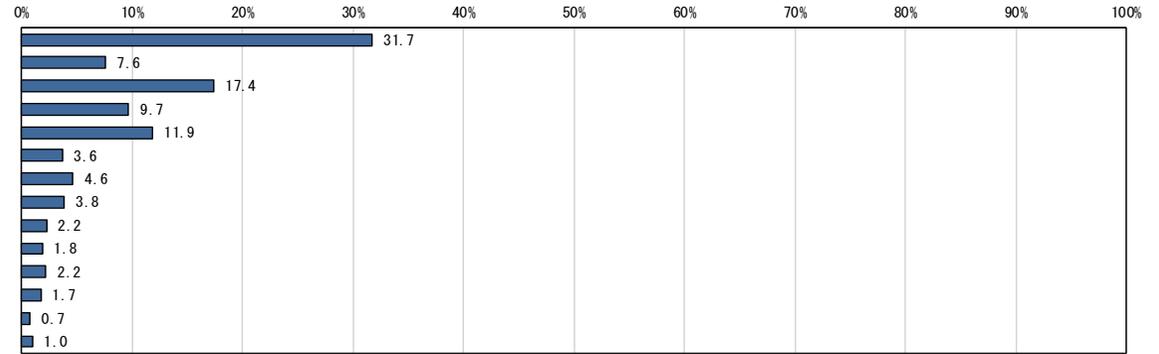
(SA)SQ1. 貴社の業種について、当てはまるものを1つお答えください。

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------------------------|-----|------|
| 1 | 通信 | 39 | 1.0 |
| 2 | 放送 | 7 | 0.2 |
| 3 | ソフトウェア | 204 | 5.4 |
| 4 | 情報処理サービス・情報提供サービス | 118 | 3.1 |
| 5 | インターネット附随サービス | 44 | 1.2 |
| 6 | 映像・音声・文字情報制作（制作・配給・新聞・出版） | 28 | 0.7 |
| 7 | 情報通信関連製造業（有線・無線通信機器、パソコン） | 28 | 0.7 |
| 8 | 情報通信関連サービス業（広告、印刷、映画館など） | 37 | 1.0 |
| 9 | 農林水産業 | 67 | 1.8 |
| 10 | 鉱業 | 3 | 0.1 |
| 11 | 飲食品 | 60 | 1.6 |
| 12 | 繊維製品 | 31 | 0.8 |
| 13 | パルプ・紙・木製品 | 14 | 0.4 |
| 14 | 化学製品/石油・石炭製品/プラスチック・ゴム | 53 | 1.4 |
| 15 | 窯業・土石製品 | 12 | 0.3 |
| 16 | 鉄鋼 | 17 | 0.5 |
| 17 | 非鉄金属 | 15 | 0.4 |
| 18 | 金属製品 | 47 | 1.3 |
| 19 | 機械（はん用、生産用、業務用） | 77 | 2.1 |
| 20 | 電子部品・電気機械（家電など） | 104 | 2.8 |
| 21 | 輸送機械（自動車など） | 48 | 1.3 |
| 22 | その他製造業（※情報通信関連製造業は除く） | 212 | 5.6 |
| 23 | 建設 | 526 | 14.0 |
| 24 | 電力・ガス・熱供給 | 74 | 2.0 |
| 25 | 水道 | 16 | 0.4 |
| 26 | その他エネルギー・インフラ | 3 | 0.1 |
| 27 | 小売業 | 271 | 7.2 |
| 28 | 卸売業 | 276 | 7.4 |
| 29 | 金融・保険 | 210 | 5.6 |
| 30 | 不動産 | 231 | 6.2 |
| 31 | 運輸 | 162 | 4.3 |
| 32 | 郵便 | 0 | 0.0 |
| 33 | その他商業・流通 | 17 | 0.5 |
| 34 | サービス業（※情報通信関連サービス業は除く） | 424 | 11.3 |
| 35 | 研究 | 17 | 0.5 |
| 36 | 教育 | 140 | 3.7 |
| 37 | 医療・福祉 | 123 | 3.3 |
| 38 | 公務 | 0 | 0.0 |
| 39 | その他 | 0 | 0.0 |



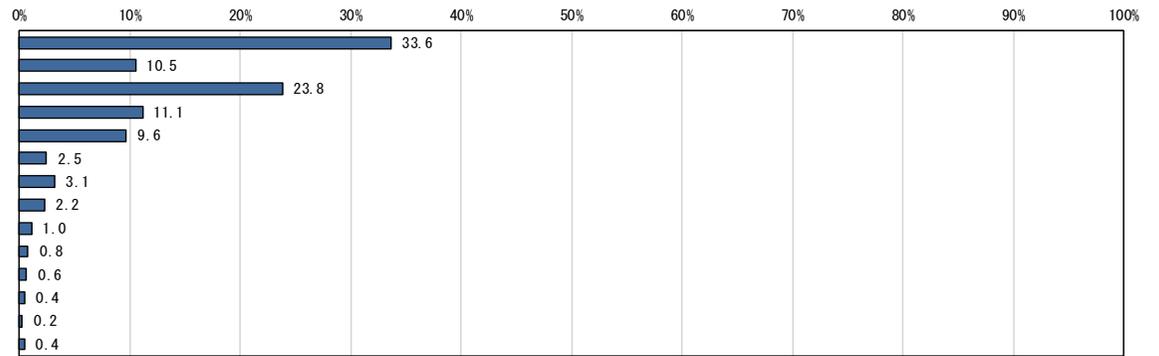
(SA)SQ2項目1. 貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。-貴社全体

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------------------|------|------|
| 1 | 5人未満 | 1192 | 31.7 |
| 2 | 5人以上～10人未満 | 284 | 7.6 |
| 3 | 10人以上～50人未満 | 654 | 17.4 |
| 4 | 50人以上～100人未満 | 363 | 9.7 |
| 5 | 100人以上～300人未満 | 446 | 11.9 |
| 6 | 300人以上～500人未満 | 137 | 3.6 |
| 7 | 500人以上～1,000人未満 | 174 | 4.6 |
| 8 | 1,000人以上～2,000人未満 | 144 | 3.8 |
| 9 | 2,000人以上～3,000人未満 | 83 | 2.2 |
| 10 | 3,000人以上～5,000人未満 | 69 | 1.8 |
| 11 | 5,000人以上～10,000人未満 | 82 | 2.2 |
| 12 | 10,000人以上～30,000人未満 | 64 | 1.7 |
| 13 | 30,000人以上～50,000人未満 | 27 | 0.7 |
| 14 | 50,000人以上～ | 36 | 1.0 |



(SA)SQ2項目2. 貴社の常勤従業員数は何人程度ですか。あてはまるものをお答えください。-貴社

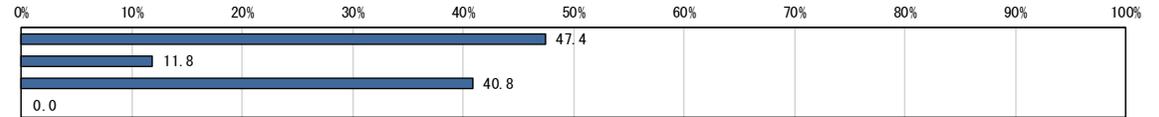
| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------------------|------|------|
| 1 | 5人未満 | 1263 | 33.6 |
| 2 | 5人以上～10人未満 | 394 | 10.5 |
| 3 | 10人以上～50人未満 | 894 | 23.8 |
| 4 | 50人以上～100人未満 | 417 | 11.1 |
| 5 | 100人以上～300人未満 | 361 | 9.6 |
| 6 | 300人以上～500人未満 | 92 | 2.5 |
| 7 | 500人以上～1,000人未満 | 118 | 3.1 |
| 8 | 1,000人以上～2,000人未満 | 84 | 2.2 |
| 9 | 2,000人以上～3,000人未満 | 39 | 1.0 |
| 10 | 3,000人以上～5,000人未満 | 29 | 0.8 |
| 11 | 5,000人以上～10,000人未満 | 24 | 0.6 |
| 12 | 10,000人以上～30,000人未満 | 16 | 0.4 |
| 13 | 30,000人以上～50,000人未満 | 9 | 0.2 |
| 14 | 50,000人以上～ | 15 | 0.4 |



回答対象：全員

(SA)SQ3. あなたは、勤務先の企業・組織におけるICTシステムの導入状況やICT利活用状況をどの程度把握していますか。

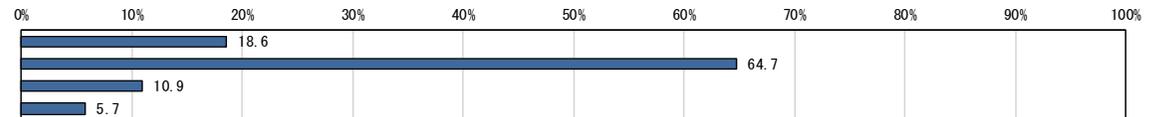
| | | 実数 | % |
|----|----------------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 6割以上は把握している（ICTシステム構築を担当して | 1779 | 47.4 |
| 2 | 5割程度は把握している（ICTシステムの構築は担当し | 444 | 11.8 |
| 3 | 1～4割程度は把握している（ICTシステムの構築は担 | 1532 | 40.8 |
| 4 | まったく把握していない（ICTシステムの構築と利活 | 0 | 0.0 |



回答対象：全員

(SA)SQ4-1. 貴社における3年前から直近の正規社員数の増減についてお答えください。また、具体的な正規社員数を教えてください。（わからない場合は「0」と入力してください。）

| | | 実数 | % |
|----|-----------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 1%以上増加した | 698 | 18.6 |
| 2 | 不変（±1%未満） | 2431 | 64.7 |
| 3 | 1%以上減少した | 411 | 10.9 |
| 4 | わからない | 215 | 5.7 |



(NF)SQ4-2項目1FA1. 具体的な正規社員数-直近決算期-具体的な正規社員数

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|-----------|--------|---------|----------|-----|------|
| | 3755 | 3755 | 5633418.0 | 1500.2 | 11381.7 | 330000.0 | 0.0 | 15.0 |

(NF)SQ4-2項目2FA1. 具体的な正規社員数-1年前-具体的な正規社員数

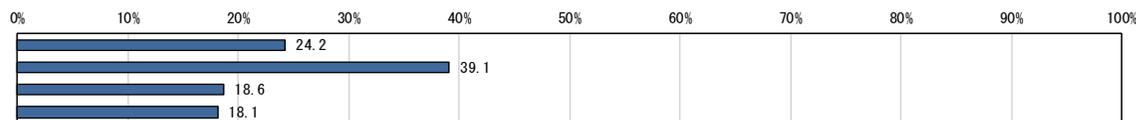
| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|-----------|--------|---------|----------|-----|------|
| | 3755 | 3755 | 5584703.0 | 1487.3 | 11313.1 | 345000.0 | 0.0 | 15.0 |

(NF)SQ4-2項目3FA1. 具体的な正規社員数-2年前-具体的な正規社員数

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|-----------|--------|---------|----------|-----|------|
| | 3755 | 3755 | 5580001.0 | 1486.0 | 11573.9 | 360000.0 | 0.0 | 15.0 |

(SA)SQ5-1. 貴社における3年前から直近の売上高の増減についてお答えください。また、具体的な売上高をお答えください。
(わからない場合は「0」と入力してください。)

| | | 実数 | % |
|----|------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 1%以上増加した | 909 | 24.2 |
| 2 | 不変 (±1%未満) | 1467 | 39.1 |
| 3 | 1%以上減少した | 700 | 18.6 |
| 4 | わからない | 679 | 18.1 |



(NF)SQ5-2項目1FA1. 具体的な売上高-直近決算期-具体的な売上高

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|---------------|-----------|------------|-------------|-----|--------|
| | 3755 | 3755 | 22841866961.0 | 6083053.8 | 46501714.9 | 998343000.0 | 0.0 | 3000.0 |

(NF)SQ5-2項目2FA1. 具体的な売上高-1年前-具体的な売上高

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|---------------|-----------|------------|-------------|-----|--------|
| | 3755 | 3755 | 22786471342.0 | 6068301.3 | 46966174.3 | 977490000.0 | 0.0 | 3000.0 |

(NF)SQ5-2項目3FA1. 具体的な売上高-2年前-具体的な売上高

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|---------------|-----------|------------|-------------|-----|--------|
| | 3755 | 3755 | 22121947149.0 | 5891330.8 | 46974420.8 | 954000000.0 | 0.0 | 3000.0 |

回答対象：全員

(SA)SQ6. 貴社における3年前から直近の売上高の内、海外への売上高の増減についてお答えください。

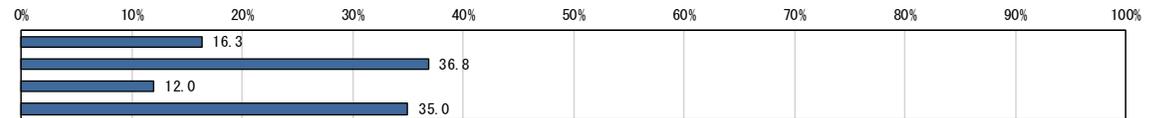
| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 1%以上増加した | 349 | 9.3 |
| 2 | 不変 (±1%未満) | 2459 | 65.5 |
| 3 | 1%以上減少した | 191 | 5.1 |
| 4 | わからない | 756 | 20.1 |



回答対象：全員

(SA)SQ7-1. 貴社における3年前から直近の営業利益の増減についてお答えください。また、具体的な営業利益額をお答えください。(わからない場合は「-99999」と入力してください。)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 1%以上増加した | 611 | 16.3 |
| 2 | 不変 (±1%未満) | 1382 | 36.8 |
| 3 | 1%以上減少した | 449 | 12.0 |
| 4 | わからない | 1313 | 35.0 |



(NF)SQ7-2項目1FA1. 具体的な営業利益額-直近決算期-具体的な営業利益額

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------|-----|
| | 3755 | 3755 | 4212717851.0 | 1121895.6 | 21619362.4 | 999999999.0 | -99999999.0 | 0.0 |

(NF)SQ7-2項目2FA1. 具体的な営業利益額-1年前-具体的な営業利益額

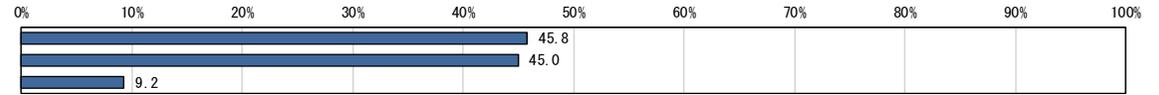
| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------|-----|
| | 3755 | 3755 | 4280637568.0 | 1139983.4 | 23713588.3 | 999999999.0 | -99999999.0 | 0.0 |

(NF)SQ7-2項目3FA1. 具体的な営業利益額-2年前-具体的な営業利益額

| | 全体 | 統計量母数 | 合計 | 平均 | 標準偏差 | 最大値 | 最小値 | 中央値 |
|--|------|-------|--------------|-----------|------------|-------------|-------------|-----|
| | 3755 | 3755 | 4188040780.0 | 1115323.8 | 23383288.3 | 999999999.0 | -99999999.0 | 0.0 |

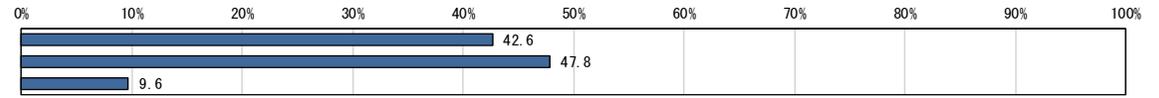
(SA)Q1項目1. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-部門内でネットワーク化を行いICTシステムを活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 1720 | 45.8 |
| 2 | いいえ | 1688 | 45.0 |
| 3 | わからない | 347 | 9.2 |



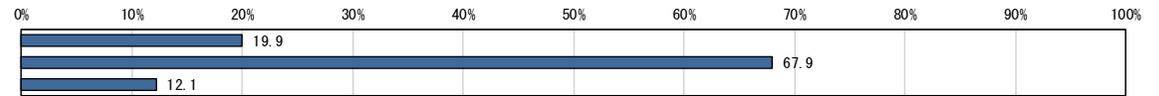
(SA)Q1項目2. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-部門を超えて企業内でネットワーク化を行いICTシステムを活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 1600 | 42.6 |
| 2 | いいえ | 1795 | 47.8 |
| 3 | わからない | 360 | 9.6 |



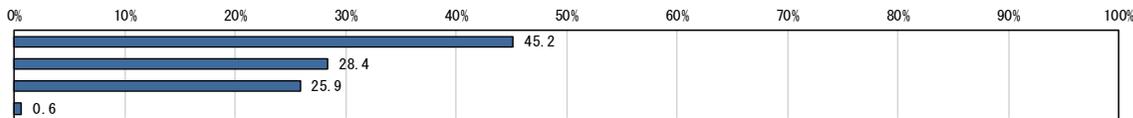
(SA)Q1項目3. 貴社ではネットワークをどのように整備していますか？-取引先・顧客等を含めネットワーク化を行い自社を超えてICTシステムを活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 748 | 19.9 |
| 2 | いいえ | 2551 | 67.9 |
| 3 | わからない | 456 | 12.1 |



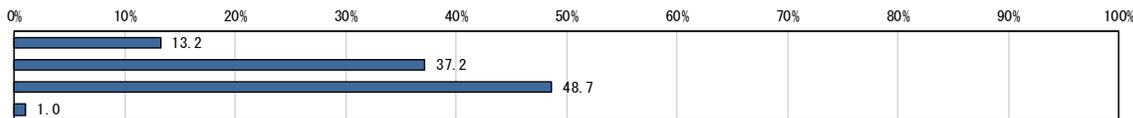
(SA)Q2項目1. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのPC(デスクトップ、ノート)の貸与

| | | 実数 | % |
|----|------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 全社員を対象に実施している | 1696 | 45.2 |
| 2 | 一部社員のみを対象に実施している | 1065 | 28.4 |
| 3 | 実施していない | 971 | 25.9 |
| 4 | わからない | 23 | 0.6 |



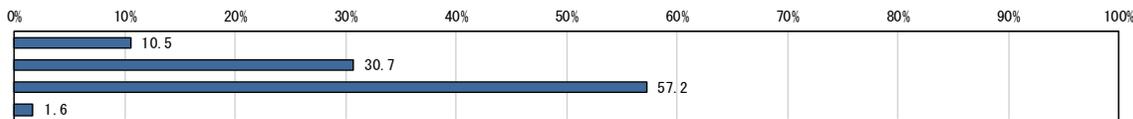
(SA)Q2項目2. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員への携帯電話端末(スマートフォン以外)の貸与

| | | 実数 | % |
|----|------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 全社員を対象に実施している | 496 | 13.2 |
| 2 | 一部社員のみを対象に実施している | 1396 | 37.2 |
| 3 | 実施していない | 1827 | 48.7 |
| 4 | わからない | 36 | 1.0 |



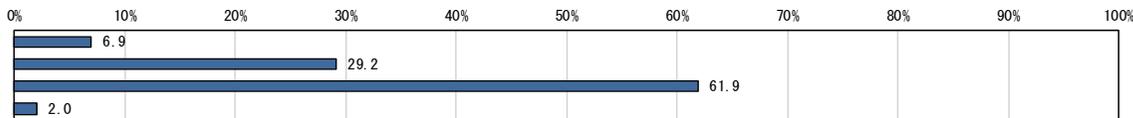
(SA)Q2項目3. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのスマートフォン(iPhoneやアンドロイド搭載端末)の貸与

| | | 実数 | % |
|----|------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 全社員を対象に実施している | 394 | 10.5 |
| 2 | 一部社員のみを対象に実施している | 1152 | 30.7 |
| 3 | 実施していない | 2148 | 57.2 |
| 4 | わからない | 61 | 1.6 |



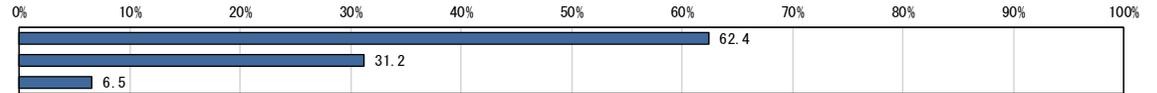
(SA)Q2項目4. 貴社では社員に端末を貸与していますか？-社員へのタブレット端末(iPadなど)の貸与

| | | 実数 | % |
|----|------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 全社員を対象に実施している | 260 | 6.9 |
| 2 | 一部社員のみを対象に実施している | 1095 | 29.2 |
| 3 | 実施していない | 2325 | 61.9 |
| 4 | わからない | 75 | 2.0 |



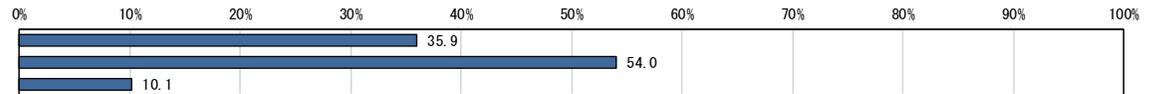
(SA)Q3項目1. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-パッケージソフトウェア(財務会計や給与計算などのソフト)を購入し利用している

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 2342 | 62.4 |
| 2 | いいえ | 1170 | 31.2 |
| 3 | わからない | 243 | 6.5 |



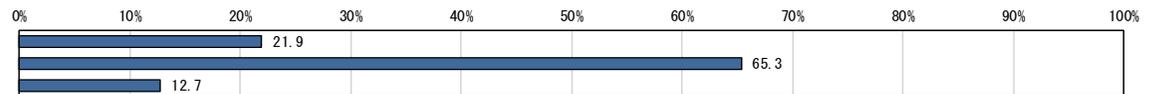
(SA)Q3項目2. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してソフトウェア(電子メールや業務アプリケーションなど)をSaaSにて利用している

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 1349 | 35.9 |
| 2 | いいえ | 2027 | 54.0 |
| 3 | わからない | 379 | 10.1 |



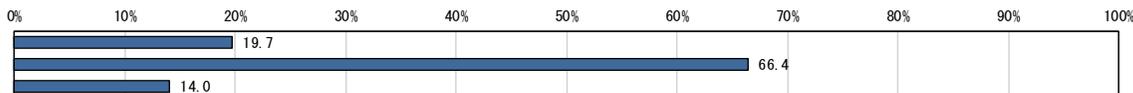
(SA)Q3項目3. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してプラットフォーム(OSやハードウェア、ミドルウェアなど)をPaaSにて利用している

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 824 | 21.9 |
| 2 | いいえ | 2453 | 65.3 |
| 3 | わからない | 478 | 12.7 |



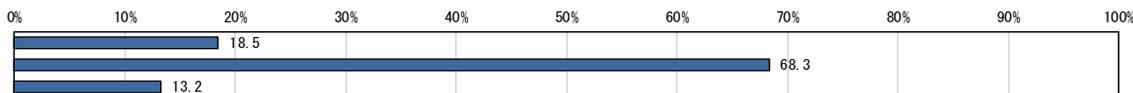
(SA)Q3項目4. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-インターネットを介してICTシステムの稼動に必要な機材や回線などの基盤(インフラ)をIaaSにて利用している

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 738 | 19.7 |
| 2 | いいえ | 2492 | 66.4 |
| 3 | わからない | 525 | 14.0 |



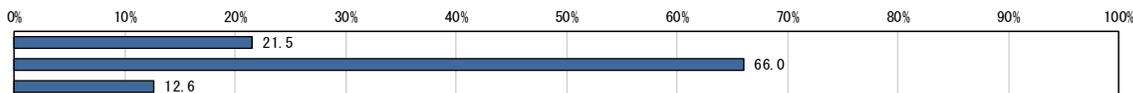
(SA)Q3項目5. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-情報システムの運用管理や社内業務などを外部へアウトソーシングするBPO (business process outsourcing)を利用している

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 693 | 18.5 |
| 2 | いいえ | 2565 | 68.3 |
| 3 | わからない | 497 | 13.2 |



(SA)Q3項目6. 貴社ではソフトウェアやクラウドをどのように利用していますか？-ソリューションベンダー等へ業務システムを委託し独自システムを構築している

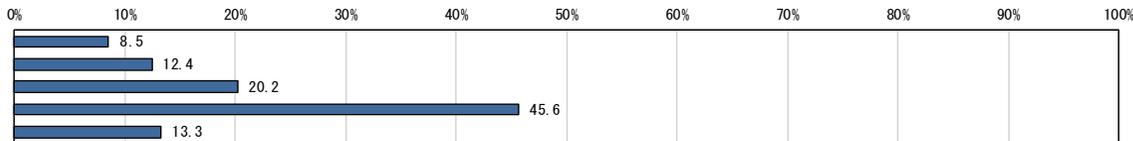
| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|------|------|
| 1 | はい | 806 | 21.5 |
| 2 | いいえ | 2477 | 66.0 |
| 3 | わからない | 472 | 12.6 |



回答対象：全員

(SA)Q4. 貴社ではIoTを活用したソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

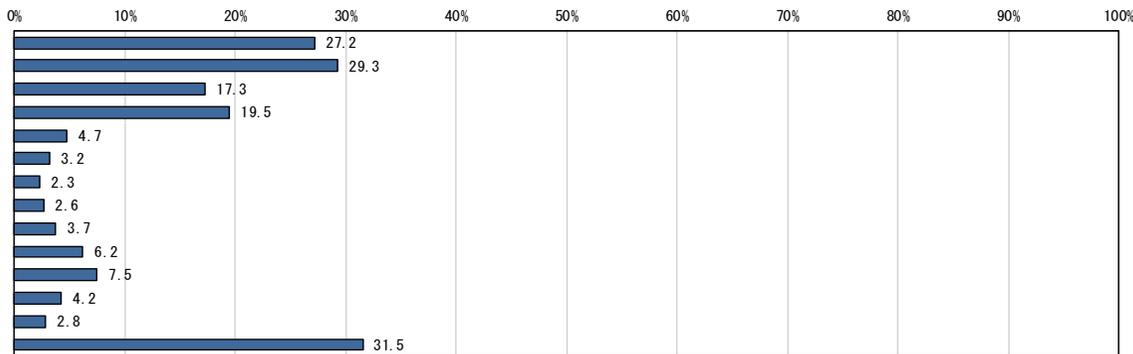
| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 既に導入している | 319 | 8.5 |
| 2 | まだ導入していないが、導入予定である | 466 | 12.4 |
| 3 | まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入 | 758 | 20.2 |
| 4 | まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない | 1714 | 45.6 |
| 5 | わからない | 498 | 13.3 |



回答対象：Q4で選択肢4

(MA)Q5. 貴社では、IoTソリューションの導入を考えていない理由をお答えください。

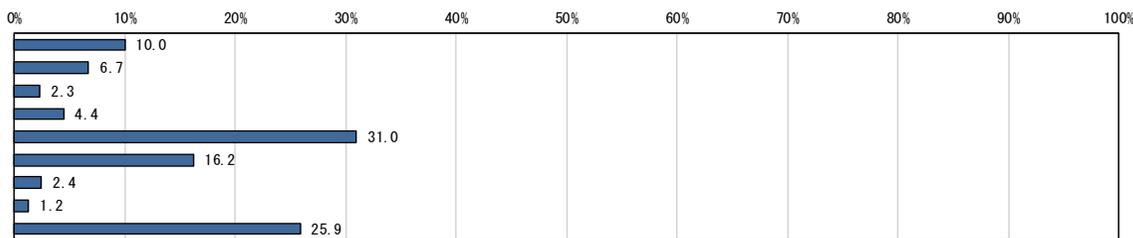
| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------------------------|-----|------|
| 1 | 資金不足 | 466 | 27.2 |
| 2 | 利用場面が不明 | 502 | 29.3 |
| 3 | 人材不足 | 296 | 17.3 |
| 4 | 効果に疑問 | 334 | 19.5 |
| 5 | ネットワークインフラの未整備 | 81 | 4.7 |
| 6 | ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分 | 54 | 3.2 |
| 7 | センサー・端末の未普及 | 39 | 2.3 |
| 8 | 非標準化 | 45 | 2.6 |
| 9 | データ流通に係るルールの未整備 | 64 | 3.7 |
| 10 | 新規市場が創出できない | 106 | 6.2 |
| 11 | 既存市場でのビジネスモデルが確立できない | 128 | 7.5 |
| 12 | 普及促進に係る政策・支援がない | 72 | 4.2 |
| 13 | その他 | 48 | 2.8 |
| 14 | 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューション | 540 | 31.5 |



回答対象：Q4で選択肢1~3

(SA)Q6. IoTソリューションを導入した時期はいつごろかお答えください。導入予定、または導入を考えている方はいつごろを見込んでいるのかお答えください。

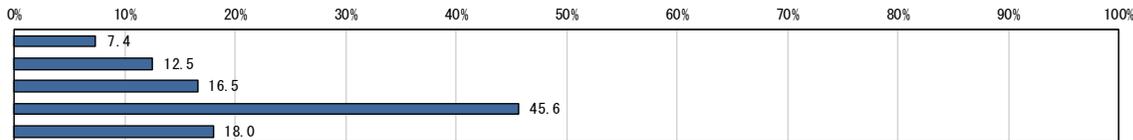
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------|-----|------|
| 1 | 3年以上前に導入した | 154 | 10.0 |
| 2 | 1~3年前に導入した | 103 | 6.7 |
| 3 | 1年以内に導入した | 35 | 2.3 |
| 4 | 1年以内に導入予定 | 68 | 4.4 |
| 5 | 1~3年後（2020年まで）に導入予定 | 478 | 31.0 |
| 6 | 3~8年後（2025年まで）に導入予定 | 250 | 16.2 |
| 7 | 8~13年後（2030年まで）に導入予定 | 37 | 2.4 |
| 8 | 13年以上先に導入予定 | 19 | 1.2 |
| 9 | わからない | 399 | 25.9 |



回答対象：全員

(SA)Q7. 貴社では製品・サービスにIoTソリューションを導入していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

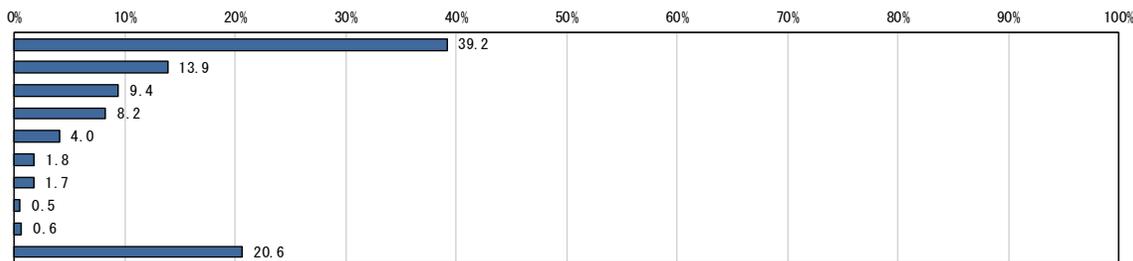
| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 既に導入している | 276 | 7.4 |
| 2 | まだ導入していないが、導入予定である | 469 | 12.5 |
| 3 | まだ導入しておらず、導入の予定もないが、今後導入 | 621 | 16.5 |
| 4 | まだ導入しておらず、今後の導入も考えていない | 1714 | 45.6 |
| 5 | わからない | 675 | 18.0 |



回答対象：Q7で選択肢1~4

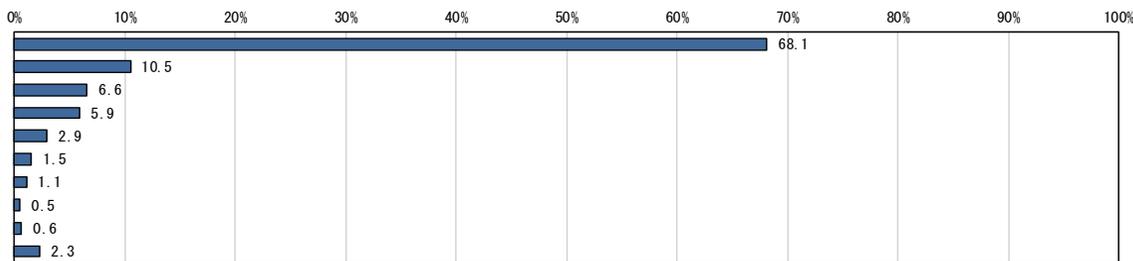
(SA)Q8項目1. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-国内邦人向けの売上

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------|------|------|
| 1 | 0% | 1206 | 39.2 |
| 2 | ~3%未満 | 427 | 13.9 |
| 3 | 3%~5%未満 | 289 | 9.4 |
| 4 | 5%~10%未満 | 254 | 8.2 |
| 5 | 10%~15%未満 | 124 | 4.0 |
| 6 | 15%~20%未満 | 55 | 1.8 |
| 7 | 20%~30%未満 | 53 | 1.7 |
| 8 | 30%~40%未満 | 16 | 0.5 |
| 9 | 40%~50%未満 | 20 | 0.6 |
| 10 | 50%以上 | 636 | 20.6 |



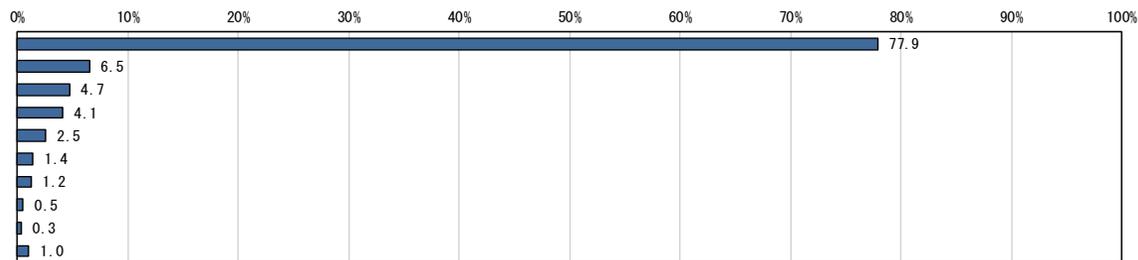
(SA)Q8項目2. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-国内外国人向け(インバウンド消費)の売上

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------|------|------|
| 1 | 0% | 2099 | 68.1 |
| 2 | ~3%未満 | 323 | 10.5 |
| 3 | 3%~5%未満 | 202 | 6.6 |
| 4 | 5%~10%未満 | 181 | 5.9 |
| 5 | 10%~15%未満 | 90 | 2.9 |
| 6 | 15%~20%未満 | 47 | 1.5 |
| 7 | 20%~30%未満 | 33 | 1.1 |
| 8 | 30%~40%未満 | 15 | 0.5 |
| 9 | 40%~50%未満 | 20 | 0.6 |
| 10 | 50%以上 | 70 | 2.3 |



(SA)Q8項目3. 製品・サービスにIoTソリューションを導入することは貴社売上高(年間)をどの程度増加させるとお考えですか。-輸出額

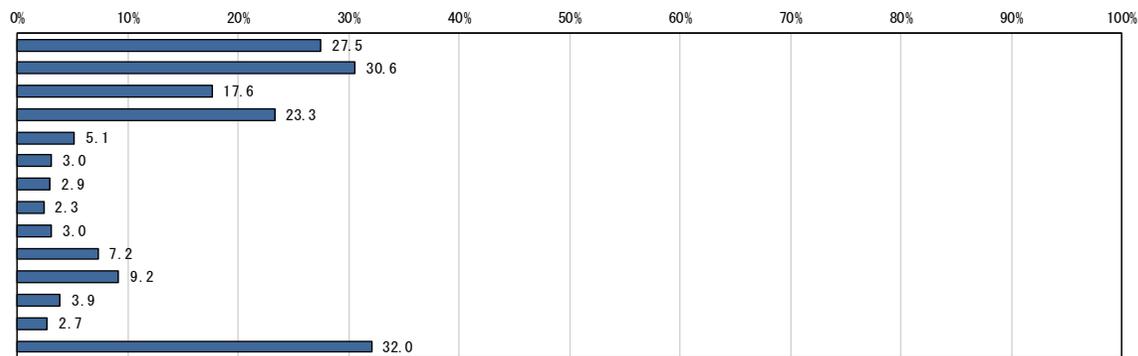
| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------|------|-------|
| | | 3080 | 100.0 |
| 1 | 0% | 2399 | 77.9 |
| 2 | ～3%未満 | 199 | 6.5 |
| 3 | 3%～5%未満 | 144 | 4.7 |
| 4 | 5%～10%未満 | 125 | 4.1 |
| 5 | 10%～15%未満 | 78 | 2.5 |
| 6 | 15%～20%未満 | 43 | 1.4 |
| 7 | 20%～30%未満 | 37 | 1.2 |
| 8 | 30%～40%未満 | 15 | 0.5 |
| 9 | 40%～50%未満 | 9 | 0.3 |
| 10 | 50%以上 | 31 | 1.0 |



回答対象：Q7で選択肢4

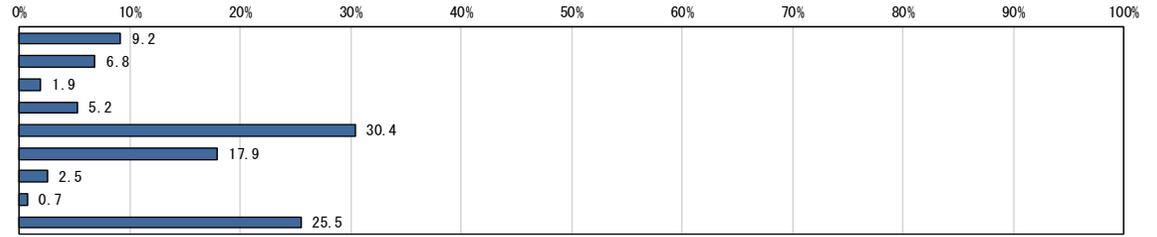
(MA)Q9. 貴社では、製品・サービスにIoTソリューションを導入することを考えていない理由をお答えください。

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------------------------|-----|------|
| 1 | 資金不足 | 471 | 27.5 |
| 2 | 利用場面が不明 | 524 | 30.6 |
| 3 | 人材不足 | 302 | 17.6 |
| 4 | 効果に疑問 | 399 | 23.3 |
| 5 | ネットワークインフラの未整備 | 88 | 5.1 |
| 6 | ネットワークインフラの高度化・仮想化が不十分 | 52 | 3.0 |
| 7 | センサー・端末の未普及 | 50 | 2.9 |
| 8 | 非標準化 | 40 | 2.3 |
| 9 | データ流通に係るルールの未整備 | 52 | 3.0 |
| 10 | 新規市場が創出できない | 124 | 7.2 |
| 11 | 既存市場でのビジネスモデルが確立できない | 157 | 9.2 |
| 12 | 普及促進に係る政策・支援がない | 66 | 3.9 |
| 13 | その他 | 46 | 2.7 |
| 14 | 上記のいずれの要因が解決してもIoTソリューション | 549 | 32.0 |



(SA)Q10. 貴社では、製品・サービスへのIoTソリューションの導入はいつ頃から始めましたか？導入予定、または導入を考えている方は、始める時期はいつごろを見込んでいるのか、お答えください。

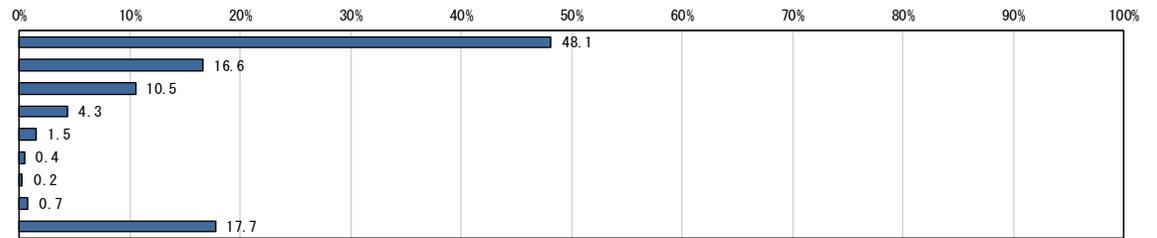
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------|-----|------|
| 1 | 3年以上前に導入した | 125 | 9.2 |
| 2 | 1～3年前に導入した | 93 | 6.8 |
| 3 | 1年以内に導入した | 26 | 1.9 |
| 4 | 1年以内に導入予定 | 71 | 5.2 |
| 5 | 1～3年後（2020年まで）に導入予定 | 415 | 30.4 |
| 6 | 3～8年後（2025年まで）に導入予定 | 245 | 17.9 |
| 7 | 8～13年後（2030年まで）に導入予定 | 34 | 2.5 |
| 8 | 13年以上先に導入予定 | 9 | 0.7 |
| 9 | わからない | 348 | 25.5 |



回答対象：全員

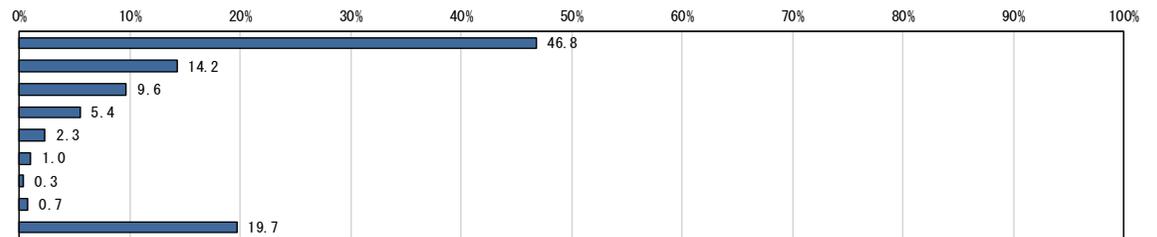
(SA)Q11項目1. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 市場規模は拡大しない | 1807 | 48.1 |
| 2 | ～5%未満 | 623 | 16.6 |
| 3 | 5%～10%未満 | 393 | 10.5 |
| 4 | 10%～20%未満 | 161 | 4.3 |
| 5 | 20%～30%未満 | 55 | 1.5 |
| 6 | 30%～40%未満 | 15 | 0.4 |
| 7 | 40%～50%未満 | 9 | 0.2 |
| 8 | 50%以上 | 27 | 0.7 |
| 9 | わからない | 665 | 17.7 |



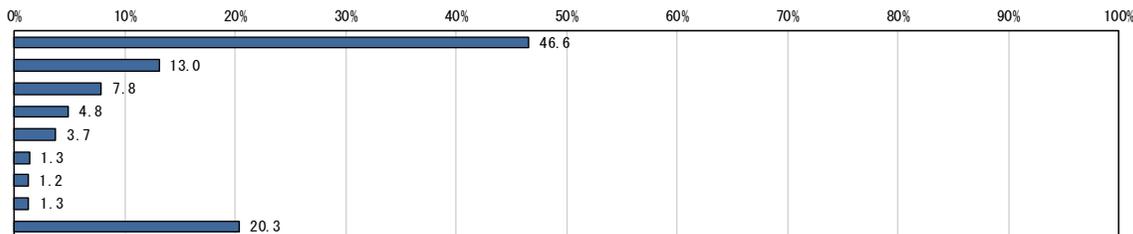
(SA)Q11項目2. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 市場規模は拡大しない | 1756 | 46.8 |
| 2 | ～5%未満 | 535 | 14.2 |
| 3 | 5%～10%未満 | 362 | 9.6 |
| 4 | 10%～20%未満 | 204 | 5.4 |
| 5 | 20%～30%未満 | 86 | 2.3 |
| 6 | 30%～40%未満 | 37 | 1.0 |
| 7 | 40%～50%未満 | 11 | 0.3 |
| 8 | 50%以上 | 26 | 0.7 |
| 9 | わからない | 738 | 19.7 |



(SA)Q11項目3. IoTの進展・普及によって、貴社が属する業界全体(国内)の市場規模はこの先どの程度拡大すると思いますか。-2030年頃

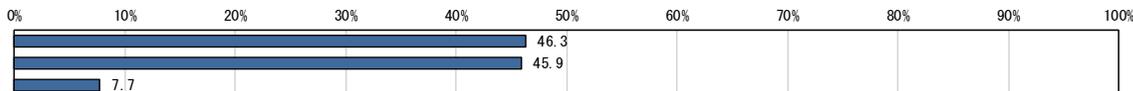
| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 市場規模は拡大しない | 1748 | 46.6 |
| 2 | ~5%未満 | 490 | 13.0 |
| 3 | 5%~10%未満 | 294 | 7.8 |
| 4 | 10%~20%未満 | 180 | 4.8 |
| 5 | 20%~30%未満 | 139 | 3.7 |
| 6 | 30%~40%未満 | 49 | 1.3 |
| 7 | 40%~50%未満 | 44 | 1.2 |
| 8 | 50%以上 | 48 | 1.3 |
| 9 | わからない | 763 | 20.3 |



回答対象：全員

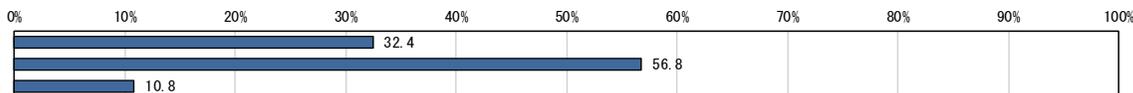
(SA)Q12項目1. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-自社内にサーバを設置し電子メールの送受信やデータ共有、ホームページのWeb(HTTP)管理などに利用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 1740 | 46.3 |
| 2 | 利用していない | 1725 | 45.9 |
| 3 | わからない | 290 | 7.7 |



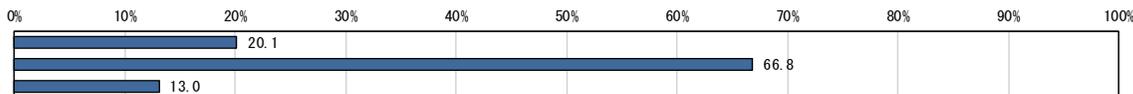
(SA)Q12項目2. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-インターネットデータセンターなど社外のサーバを利用して情報システムを運用するホスティングサービスを利用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 1218 | 32.4 |
| 2 | 利用していない | 2131 | 56.8 |
| 3 | わからない | 406 | 10.8 |



(SA)Q12項目3. 貴社では業務向けICTシステムをどのように利用していますか？-社外にサーバを設置し機器の保守や監視などを委託するハウジングサービスを利用

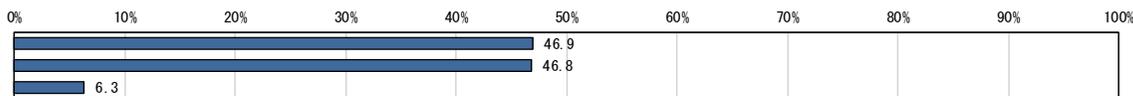
| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 756 | 20.1 |
| 2 | 利用していない | 2509 | 66.8 |
| 3 | わからない | 490 | 13.0 |



回答対象：全員

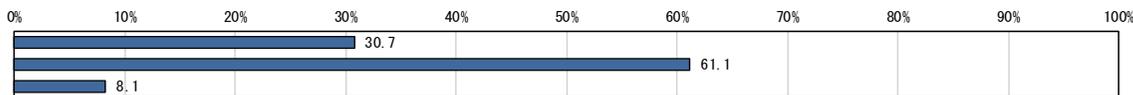
(SA)Q13項目1. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社内共有のグループウェア

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 1762 | 46.9 |
| 2 | 利用していない | 1758 | 46.8 |
| 3 | わからない | 235 | 6.3 |



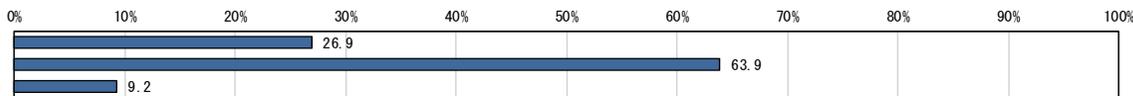
(SA)Q13項目2. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社内ポータルサイトの設置

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 1154 | 30.7 |
| 2 | 利用していない | 2295 | 61.1 |
| 3 | わからない | 306 | 8.1 |



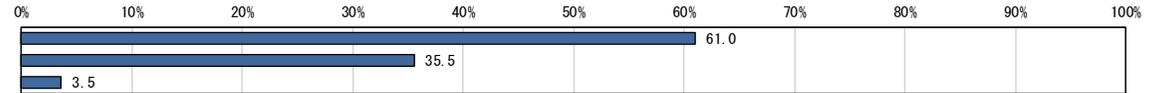
(SA)Q13項目3. 貴社ではどのように社内ICTシステムを利用していますか？-社外からのモバイル端末アクセス

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 1010 | 26.9 |
| 2 | 利用していない | 2399 | 63.9 |
| 3 | わからない | 346 | 9.2 |



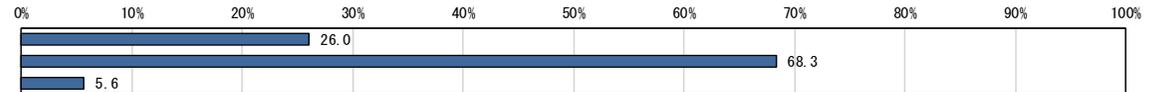
(SA)Q14項目1. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-外部向けHP(ホームページ)の開設

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 2289 | 61.0 |
| 2 | 利用していない | 1334 | 35.5 |
| 3 | わからない | 132 | 3.5 |



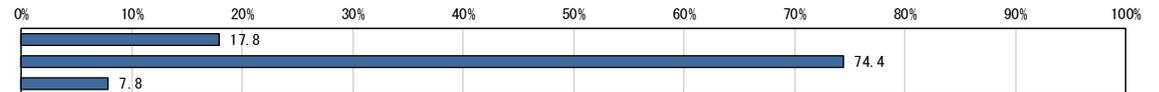
(SA)Q14項目2. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-外部向けSNS(Twitter、Facebook、LINEなど)アカウントの開設

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 978 | 26.0 |
| 2 | 利用していない | 2566 | 68.3 |
| 3 | わからない | 211 | 5.6 |



(SA)Q14項目3. 貴社ではどのように社外・顧客向けのICTシステムを利用していますか？-SNSで顧客の意見や反応の収集・活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 利用している | 670 | 17.8 |
| 2 | 利用していない | 2793 | 74.4 |
| 3 | わからない | 292 | 7.8 |



(SA)Q15項目1. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)の収集と蓄積

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 922 | 24.6 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 407 | 10.8 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 571 | 15.2 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1205 | 32.1 |
| 5 | わからない | 650 | 17.3 |



(SA)Q15項目2. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を必要ときに不定期で収集・分析

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 796 | 21.2 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 431 | 11.5 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 595 | 15.8 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1262 | 33.6 |
| 5 | わからない | 671 | 17.9 |



(SA)Q15項目3. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)を定期的に収集・分析

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 687 | 18.3 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 401 | 10.7 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 688 | 18.3 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1289 | 34.3 |
| 5 | わからない | 690 | 18.4 |



(SA)Q15項目4. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-業務に生かせるデータ(販売実績・顧客の反応・在庫・物流・開発支援・マーケティング等)をリアルタイムで収集・分析

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 524 | 14.0 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 397 | 10.6 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 674 | 17.9 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1408 | 37.5 |
| 5 | わからない | 752 | 20.0 |



(SA)Q15項目5. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-収集したデータを元に業務の見える化(実態の把握)に活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 647 | 17.2 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 432 | 11.5 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 706 | 18.8 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1260 | 33.6 |
| 5 | わからない | 710 | 18.9 |



(SA)Q15項目6. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。
-収集したデータを元に業務の予測(業績/実績/在庫管理等)に活用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 現在実施している | 608 | 16.2 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 429 | 11.4 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 706 | 18.8 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1289 | 34.3 |
| 5 | わからない | 723 | 19.3 |



(SA)Q15項目7. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に対応の迅速化やオペレーション等業務効率の向上に活用

| | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現在実施している | 494 | 13.2 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 439 | 11.7 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 724 | 19.3 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1350 | 36.0 |
| 5 | わからない | 748 | 19.9 |



(SA)Q15項目8. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に業務の自動化に活用

| | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現在実施している | 389 | 10.4 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 446 | 11.9 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 723 | 19.3 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1411 | 37.6 |
| 5 | わからない | 786 | 20.9 |



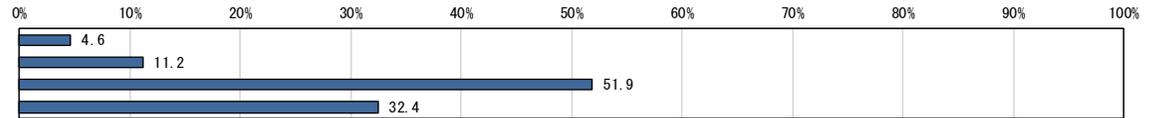
(SA)Q15項目9. 貴社の業務において、現在どのようにデータを利活用していますか？今後の予定と合わせてお答えください。-収集したデータを元に新たなビジネスモデルの創出や付加価値の拡大に活用

| | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現在実施している | 372 | 9.9 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 431 | 11.5 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 750 | 20.0 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1391 | 37.0 |
| 5 | わからない | 811 | 21.6 |



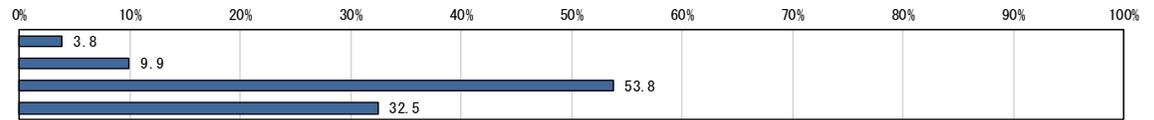
(SA)Q16項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-意思決定権限の集中化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 171 | 4.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 419 | 11.2 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1947 | 51.9 |
| 4 | わからない | 1218 | 32.4 |



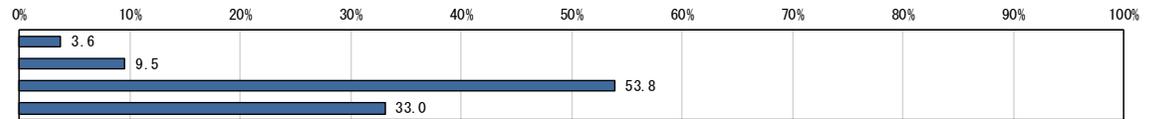
(SA)Q16項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-意思決定権限の分散(権限委譲)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 144 | 3.8 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 372 | 9.9 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2020 | 53.8 |
| 4 | わからない | 1219 | 32.5 |



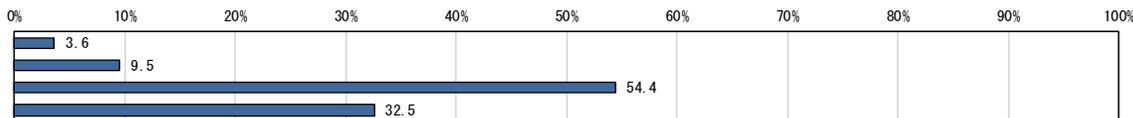
(SA)Q16項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-経営陣と中間管理職の間での権限の見直し

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 137 | 3.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 355 | 9.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2022 | 53.8 |
| 4 | わからない | 1241 | 33.0 |



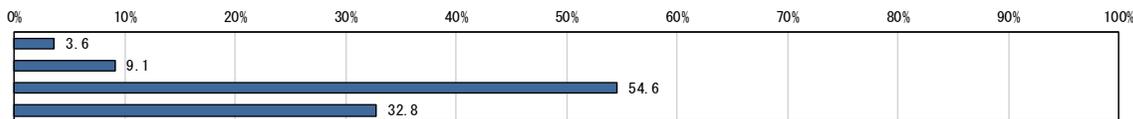
(SA)Q16項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-中間管理職と一般社員の間で職務の見直し

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 134 | 3.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 356 | 9.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2043 | 54.4 |
| 4 | わからない | 1222 | 32.5 |



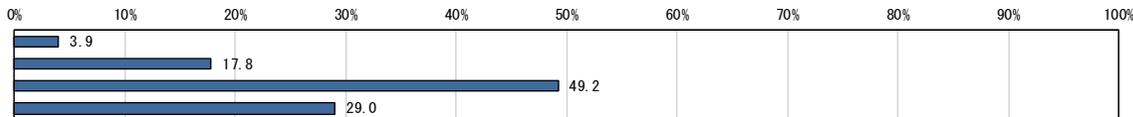
(SA)Q16項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-組織のフラット化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 134 | 3.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 340 | 9.1 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2050 | 54.6 |
| 4 | わからない | 1231 | 32.8 |



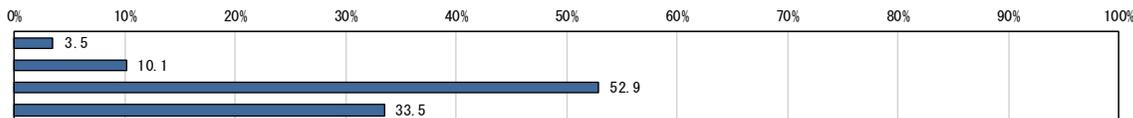
(SA)Q16項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社内業務のペーパーレス化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 148 | 3.9 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 669 | 17.8 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1848 | 49.2 |
| 4 | わからない | 1090 | 29.0 |



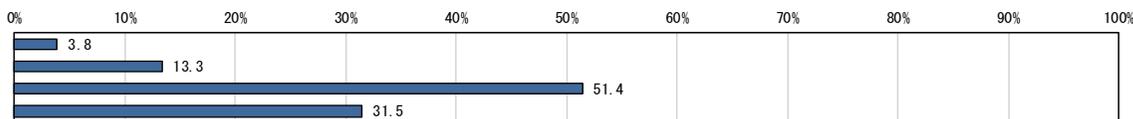
(SA)Q16項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社内ICT戦略の明確化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 131 | 3.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 380 | 10.1 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1987 | 52.9 |
| 4 | わからない | 1257 | 33.5 |



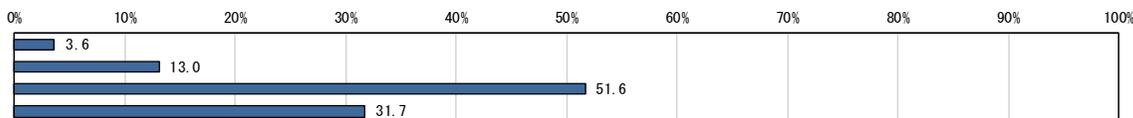
(SA)Q16項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-業務知識やノウハウ、応対マニュアル等をシステムにより共有化(ナレッジ共有)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 143 | 3.8 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 501 | 13.3 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1930 | 51.4 |
| 4 | わからない | 1181 | 31.5 |



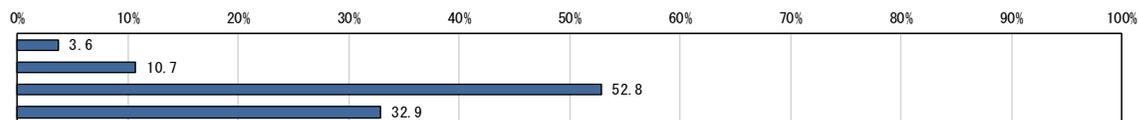
(SA)Q16項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-社員が個別に持つ知識やノウハウのマニュアル化(暗黙知の形式知化)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 135 | 3.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 490 | 13.0 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1939 | 51.6 |
| 4 | わからない | 1191 | 31.7 |



(SA)Q16項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社内での業務改革を実施しましたか？-データを活用した経営戦略の策定・事業推進

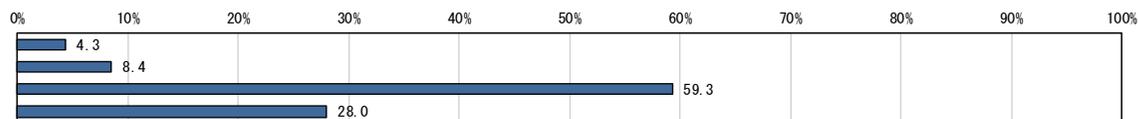
| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 136 | 3.6 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 401 | 10.7 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 1984 | 52.8 |
| 4 | わからない | 1234 | 32.9 |



回答対象：全員

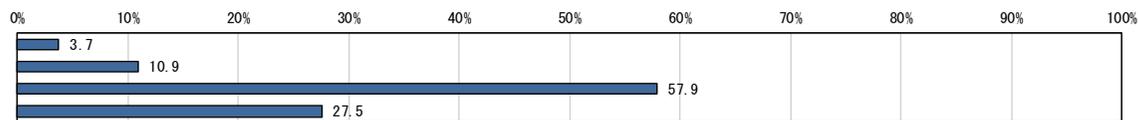
(SA)Q17項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-事業部門の分割や分社化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 161 | 4.3 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 317 | 8.4 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2226 | 59.3 |
| 4 | わからない | 1051 | 28.0 |



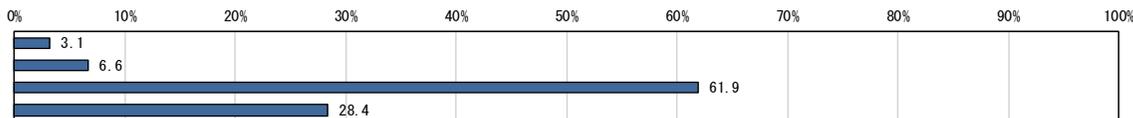
(SA)Q17項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務の国内でのアウトソーシング

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 138 | 3.7 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 409 | 10.9 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2174 | 57.9 |
| 4 | わからない | 1034 | 27.5 |



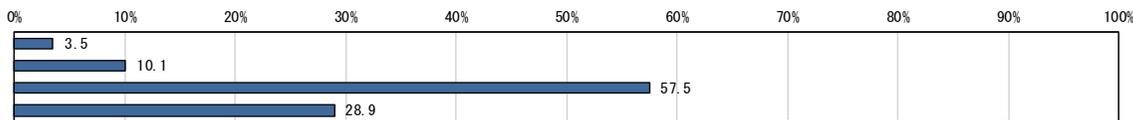
(SA)Q17項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務の海外へのアウトソーシング

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 118 | 3.1 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 248 | 6.6 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2324 | 61.9 |
| 4 | わからない | 1065 | 28.4 |



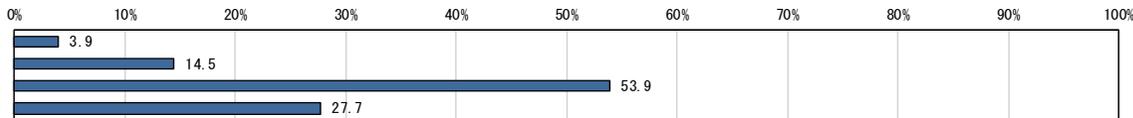
(SA)Q17項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-既存の取引関係の見直し

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 131 | 3.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 378 | 10.1 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2159 | 57.5 |
| 4 | わからない | 1087 | 28.9 |



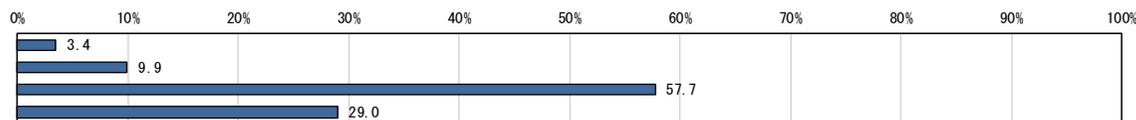
(SA)Q17項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-社外取引のペーパーレス化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 147 | 3.9 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 543 | 14.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2024 | 53.9 |
| 4 | わからない | 1041 | 27.7 |



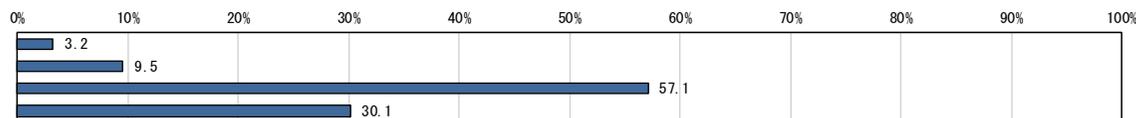
(SA)Q17項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-業務に関するノウハウの社外との共有

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 129 | 3.4 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 371 | 9.9 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2167 | 57.7 |
| 4 | わからない | 1088 | 29.0 |



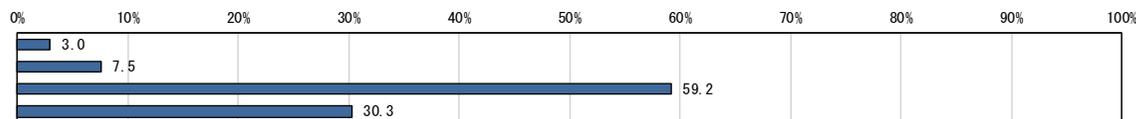
(SA)Q17項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-新しいビジネスモデルの創出

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 121 | 3.2 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 358 | 9.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2144 | 57.1 |
| 4 | わからない | 1132 | 30.1 |



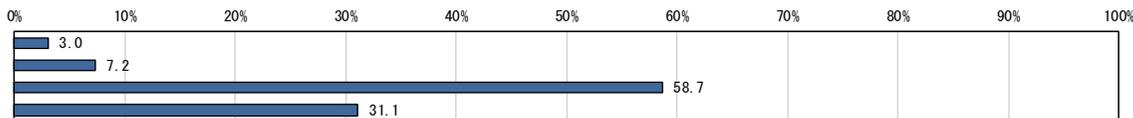
(SA)Q17項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業(同業種のベンチャー企業)との協業や連携の強化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 111 | 3.0 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 282 | 7.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2224 | 59.2 |
| 4 | わからない | 1138 | 30.3 |



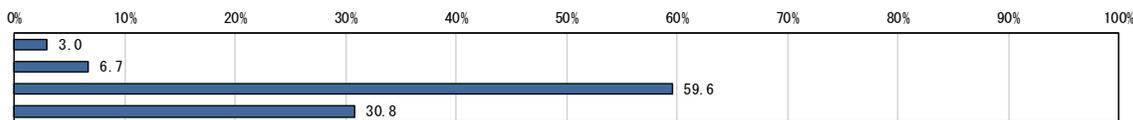
(SA)Q17項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業(同業種の非ベンチャー企業)との協業や連携の強化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 112 | 3.0 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 272 | 7.2 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2203 | 58.7 |
| 4 | わからない | 1168 | 31.1 |



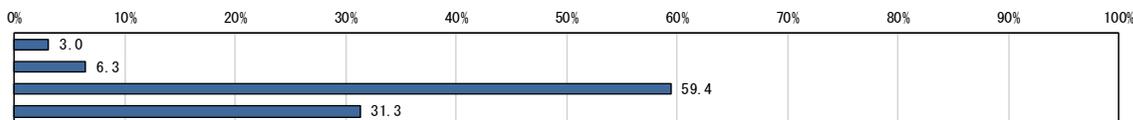
(SA)Q17項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業(異業種のベンチャー企業)との協業や連携の強化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 111 | 3.0 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 250 | 6.7 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2237 | 59.6 |
| 4 | わからない | 1157 | 30.8 |



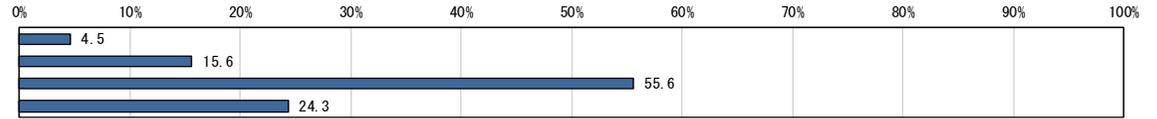
(SA)Q17項目11. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような社外との業務改革を実施しましたか？-他の企業(異業種の非ベンチャー企業)との協業や連携の強化

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 113 | 3.0 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 238 | 6.3 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2230 | 59.4 |
| 4 | わからない | 1174 | 31.3 |



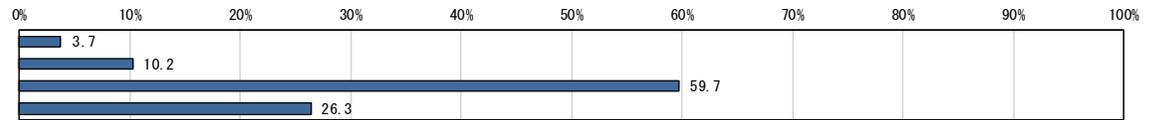
(SA)Q18項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-従業員の社内もしくは社外研修の充実

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 170 | 4.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 586 | 15.6 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2087 | 55.6 |
| 4 | わからない | 912 | 24.3 |



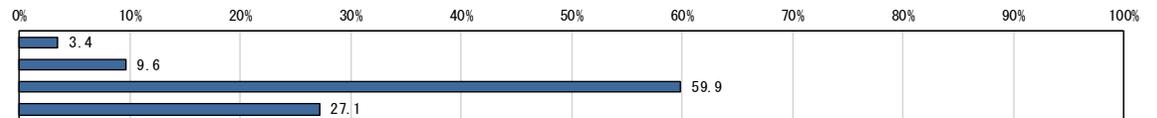
(SA)Q18項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の新卒採用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 140 | 3.7 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 384 | 10.2 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2242 | 59.7 |
| 4 | わからない | 989 | 26.3 |



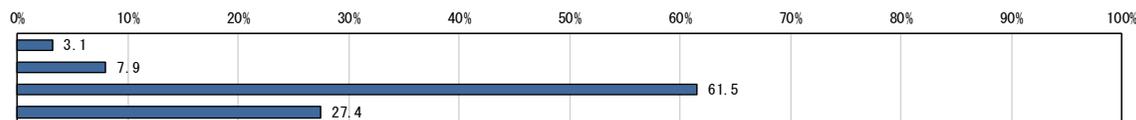
(SA)Q18項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材の中途採用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 129 | 3.4 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 359 | 9.6 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2248 | 59.9 |
| 4 | わからない | 1019 | 27.1 |



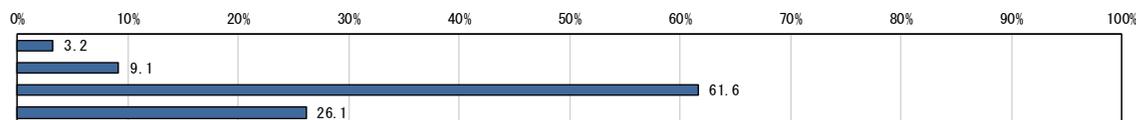
(SA)Q18項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-ICTツールやICTサービスの運用や構築に関する専門の人材派遣会社からの派遣

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 117 | 3.1 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 298 | 7.9 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2310 | 61.5 |
| 4 | わからない | 1030 | 27.4 |



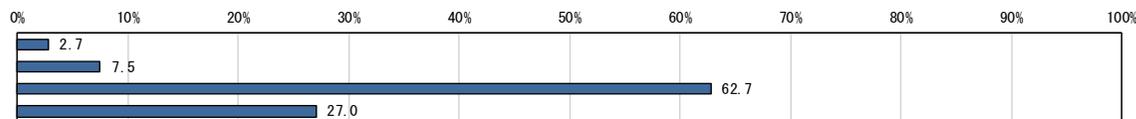
(SA)Q18項目5. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-在宅勤務もしくはフレックスタイム等の柔軟な就業規則・勤務形態の導入

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 119 | 3.2 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 343 | 9.1 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2313 | 61.6 |
| 4 | わからない | 980 | 26.1 |



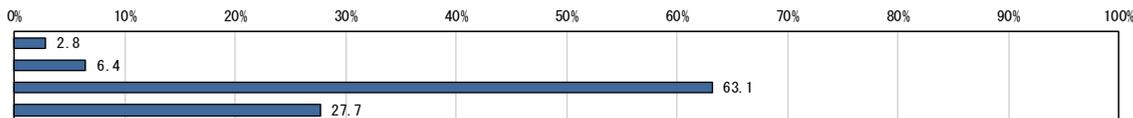
(SA)Q18項目6. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-テレワークの利用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 103 | 2.7 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 281 | 7.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2356 | 62.7 |
| 4 | わからない | 1015 | 27.0 |



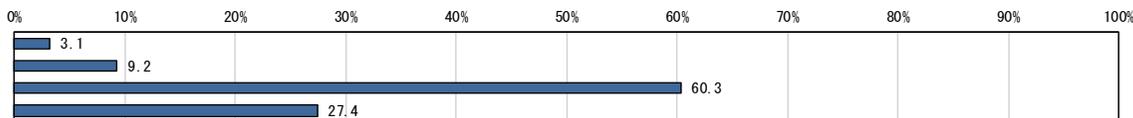
(SA)Q18項目7. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-サテライトオフィスの利用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 104 | 2.8 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 241 | 6.4 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2371 | 63.1 |
| 4 | わからない | 1039 | 27.7 |



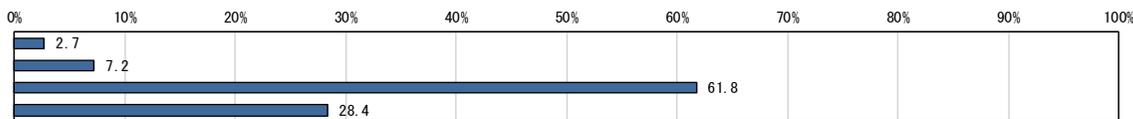
(SA)Q18項目8. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-クラウドソーシングの利用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 117 | 3.1 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 346 | 9.2 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2264 | 60.3 |
| 4 | わからない | 1028 | 27.4 |



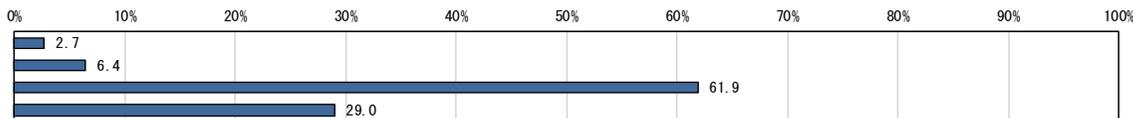
(SA)Q18項目9. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-雇用者の社内における流動性の促進

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 101 | 2.7 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 270 | 7.2 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2319 | 61.8 |
| 4 | わからない | 1065 | 28.4 |



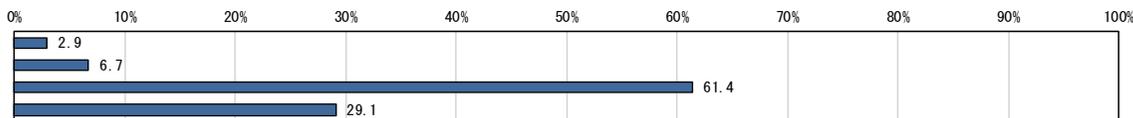
(SA)Q18項目10. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-CIO(chief information officer/最高情報責任者)やICT担当役員を設置

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 101 | 2.7 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 241 | 6.4 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2324 | 61.9 |
| 4 | わからない | 1089 | 29.0 |



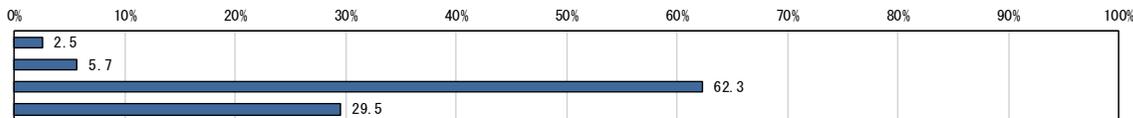
(SA)Q18項目11. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-データサイエンティストの社内育成

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 109 | 2.9 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 250 | 6.7 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2304 | 61.4 |
| 4 | わからない | 1092 | 29.1 |



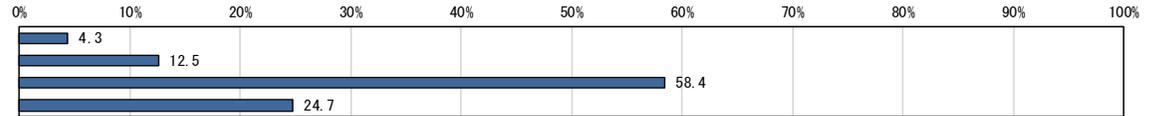
(SA)Q18項目12. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような人材面への対応を実施しましたか？-データサイエンティストの社外からの採用

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 94 | 2.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 213 | 5.7 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2339 | 62.3 |
| 4 | わからない | 1109 | 29.5 |



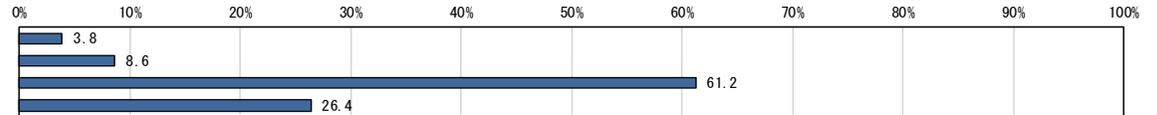
(SA)Q19項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における情報化資産の開発(ソフトウェア、アプリ、データベース等の開発)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 162 | 4.3 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 471 | 12.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2193 | 58.4 |
| 4 | わからない | 929 | 24.7 |



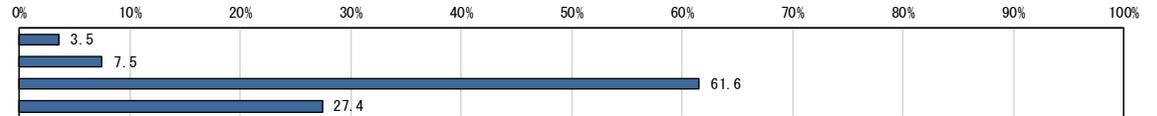
(SA)Q19項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における基礎研究の実施(仮説や理論を形成するため、又は現象や観察可能な事実に関して新しい知識を得るために行われる理論的又は実験的研究)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 144 | 3.8 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 322 | 8.6 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2299 | 61.2 |
| 4 | わからない | 990 | 26.4 |



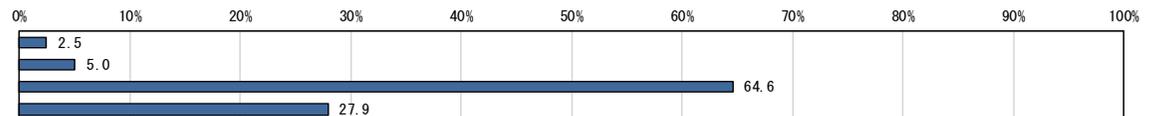
(SA)Q19項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-国内における応用・開発研究の実施(実用化の可能性や応用方法を確かめる研究、および新しい製品やシステム等の導入又は既存のものを改良する研究)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 133 | 3.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 281 | 7.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2312 | 61.6 |
| 4 | わからない | 1029 | 27.4 |



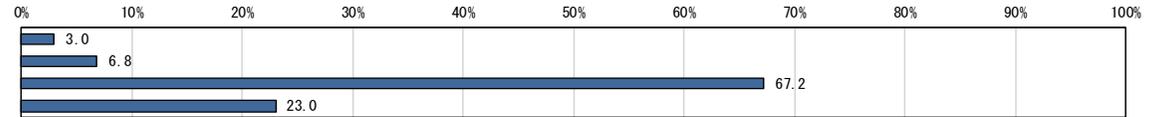
(SA)Q19項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのような取り組みを実施しましたか？-海外における有形資産投資(土地、建物、設備等)

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|------|
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 92 | 2.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 189 | 5.0 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2425 | 64.6 |
| 4 | わからない | 1049 | 27.9 |



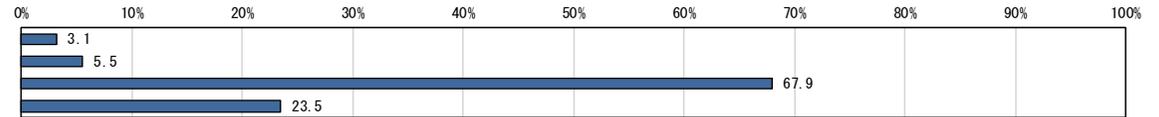
(SA)Q20項目1. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-国内ICT企業のM&A

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 111 | 3.0 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 256 | 6.8 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2525 | 67.2 |
| 4 | わからない | 863 | 23.0 |



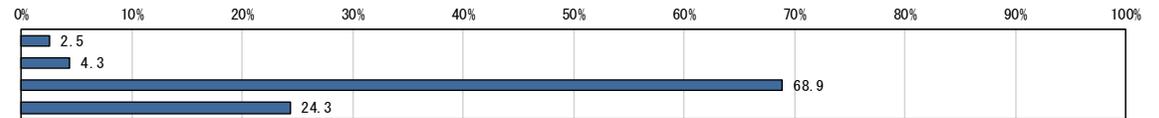
(SA)Q20項目2. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-国内非ICT企業のM&A

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 117 | 3.1 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 206 | 5.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2551 | 67.9 |
| 4 | わからない | 881 | 23.5 |



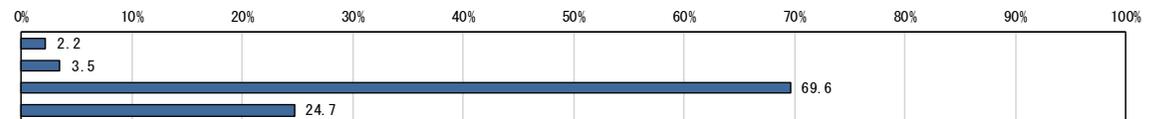
(SA)Q20項目3. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-海外ICT企業のM&A

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 93 | 2.5 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 162 | 4.3 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2587 | 68.9 |
| 4 | わからない | 913 | 24.3 |



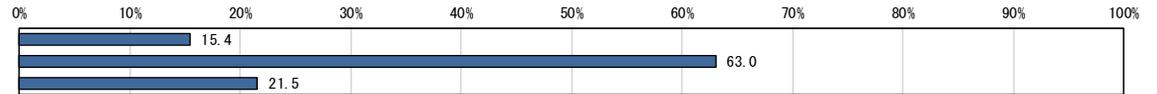
(SA)Q20項目4. 貴社ではIoT、ICTの導入や利用に伴ってどのようなM&Aを実施しましたか？-海外非ICT企業のM&A

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | IoTの導入や利用に伴って実施した | 82 | 2.2 |
| 2 | IoTの導入や利用に伴って実施しなかったが、IoT以外 | 131 | 3.5 |
| 3 | IoT、ICTの導入や利用に伴って実施しなかった | 2614 | 69.6 |
| 4 | わからない | 928 | 24.7 |



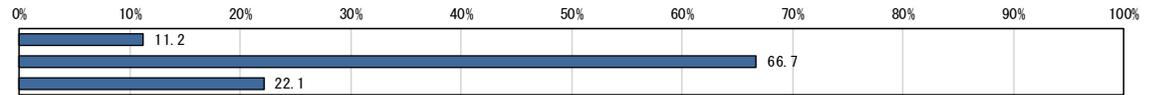
(SA)Q21項目1. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を社内で実施

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 実施している | 580 | 15.4 |
| 2 | 実施していない | 2366 | 63.0 |
| 3 | わからない | 809 | 21.5 |



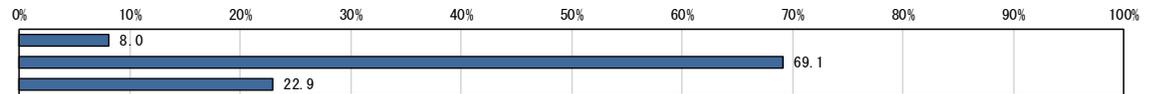
(SA)Q21項目2. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の評価を費用対効果の面から社内で定量的に評価

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 実施している | 421 | 11.2 |
| 2 | 実施していない | 2505 | 66.7 |
| 3 | わからない | 829 | 22.1 |



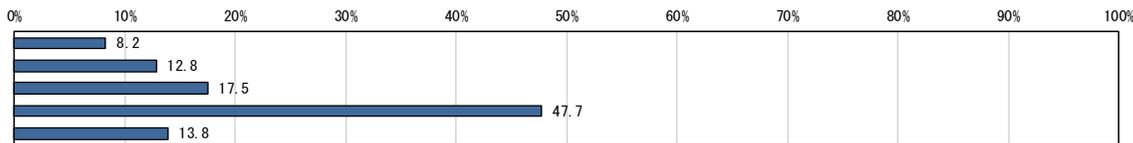
(SA)Q21項目3. 貴社ではICTに関連する投資や利活用における効果測定や評価を実施していますか？-ICT投資やICT利活用における効果測定・導入後の社内での評価を外部の第三者(コンサルティング会社、ベンダーなど)に委託し確認

| 全体 | | 実数 | % |
|----|---------|------|------|
| 1 | 実施している | 301 | 8.0 |
| 2 | 実施していない | 2594 | 69.1 |
| 3 | わからない | 860 | 22.9 |



(SA)Q22. 貴社ではデータを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

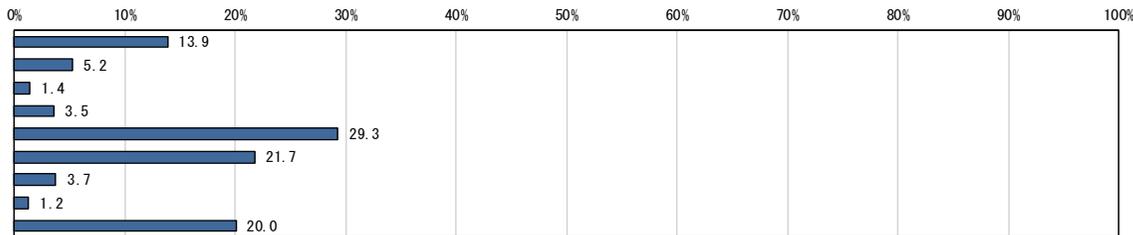
| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|------|
| 1 | 既の実施している | 307 | 8.2 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 481 | 12.8 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 656 | 17.5 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1791 | 47.7 |
| 5 | わからない | 520 | 13.8 |



回答対象：Q22で選択肢1～3

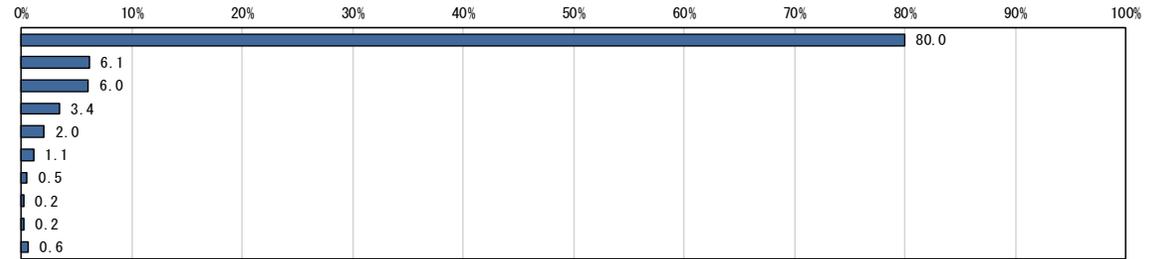
(SA)Q23. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------|-----|------|
| 1 | 3年以上前から実施している | 200 | 13.9 |
| 2 | 1～3年前から実施している | 75 | 5.2 |
| 3 | 1年以内前から実施している | 20 | 1.4 |
| 4 | 1年以内に実施予定 | 51 | 3.5 |
| 5 | 1～3年後（2020年まで）に実施予定 | 423 | 29.3 |
| 6 | 3～8年後（2025年まで）に実施予定 | 314 | 21.7 |
| 7 | 8～13年後（2030年まで）に実施予定 | 54 | 3.7 |
| 8 | 13年以上先に実施予定 | 18 | 1.2 |
| 9 | わからない | 289 | 20.0 |



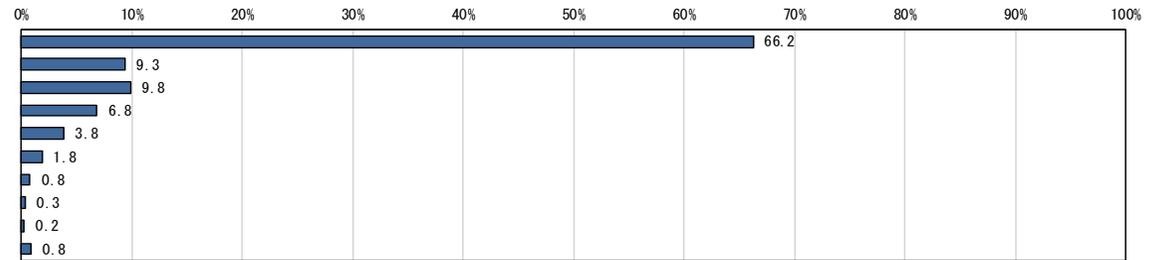
(SA)Q24項目1. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-現在

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------------------|------|------|
| 1 | 変わらない（実施していないを含む） | 2587 | 80.0 |
| 2 | ～1%未満 | 197 | 6.1 |
| 3 | 1%～3%未満 | 195 | 6.0 |
| 4 | 3%～5%未満 | 110 | 3.4 |
| 5 | 5%～10%未満 | 66 | 2.0 |
| 6 | 10%～20%未満 | 34 | 1.1 |
| 7 | 20%～30%未満 | 16 | 0.5 |
| 8 | 30%～40%未満 | 5 | 0.2 |
| 9 | 40%～50%未満 | 6 | 0.2 |
| 10 | 50%以上 | 19 | 0.6 |



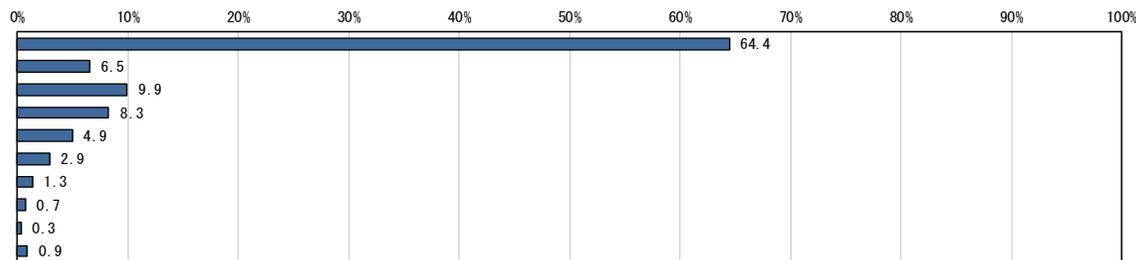
(SA)Q24項目2. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------------------|------|------|
| 1 | 変わらない（実施していないを含む） | 2143 | 66.2 |
| 2 | ～1%未満 | 302 | 9.3 |
| 3 | 1%～3%未満 | 318 | 9.8 |
| 4 | 3%～5%未満 | 221 | 6.8 |
| 5 | 5%～10%未満 | 123 | 3.8 |
| 6 | 10%～20%未満 | 59 | 1.8 |
| 7 | 20%～30%未満 | 25 | 0.8 |
| 8 | 30%～40%未満 | 10 | 0.3 |
| 9 | 40%～50%未満 | 7 | 0.2 |
| 10 | 50%以上 | 27 | 0.8 |



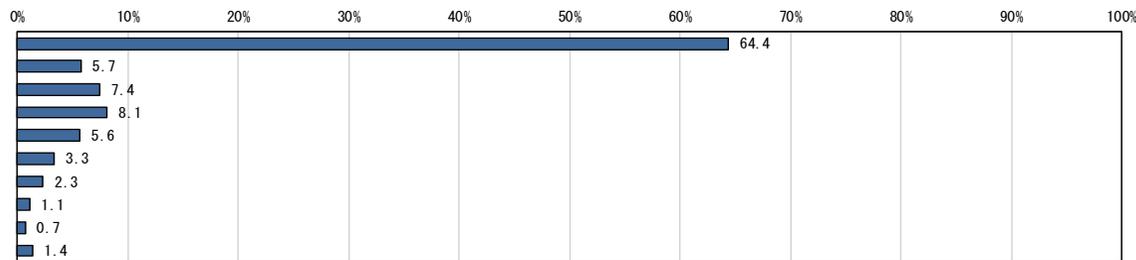
(SA)Q24項目3. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------------------|------|------|
| 1 | 変わらない（実施していないを含む） | 2084 | 64.4 |
| 2 | ～1%未満 | 210 | 6.5 |
| 3 | 1%～3%未満 | 320 | 9.9 |
| 4 | 3%～5%未満 | 267 | 8.3 |
| 5 | 5%～10%未満 | 159 | 4.9 |
| 6 | 10%～20%未満 | 93 | 2.9 |
| 7 | 20%～30%未満 | 43 | 1.3 |
| 8 | 30%～40%未満 | 22 | 0.7 |
| 9 | 40%～50%未満 | 9 | 0.3 |
| 10 | 50%以上 | 28 | 0.9 |



(SA)Q24項目4. データを活用して個別または顧客属性ごとに最適な提案や商品のカスタマイズ、レコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加させましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-2030年頃

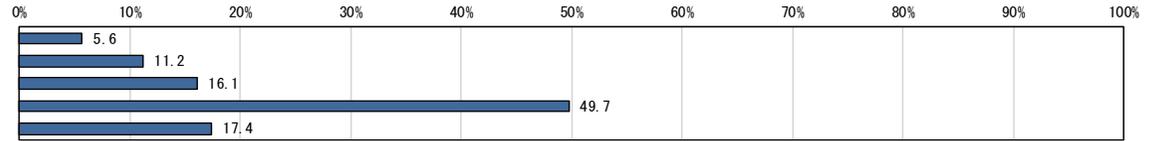
| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------------------|------|------|
| 1 | 変わらない（実施していないを含む） | 2083 | 64.4 |
| 2 | ～1%未満 | 185 | 5.7 |
| 3 | 1%～3%未満 | 240 | 7.4 |
| 4 | 3%～5%未満 | 262 | 8.1 |
| 5 | 5%～10%未満 | 182 | 5.6 |
| 6 | 10%～20%未満 | 107 | 3.3 |
| 7 | 20%～30%未満 | 75 | 2.3 |
| 8 | 30%～40%未満 | 35 | 1.1 |
| 9 | 40%～50%未満 | 22 | 0.7 |
| 10 | 50%以上 | 44 | 1.4 |



回答対象：全員

(SA)Q25. 貴社では、リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施していますか？今後の予定と合わせてお答えください。

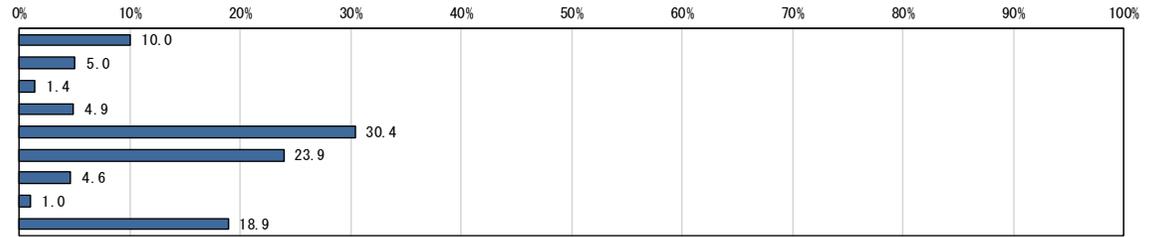
| | | 実数 | % |
|----|--------------------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 既の実施している | 211 | 5.6 |
| 2 | まだ実施していないが、実施予定である | 420 | 11.2 |
| 3 | まだ実施しておらず、実施の予定もないが、今後実施 | 604 | 16.1 |
| 4 | まだ実施しておらず、今後の実施も考えていない | 1867 | 49.7 |
| 5 | わからない | 653 | 17.4 |



回答対象：Q25で選択肢1～3

(SA)Q26. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施し始めた時期はいつごろかお答えください。実施予定、または実施を考えている方はいつごろの実施を見込んでいるのかお答えください。

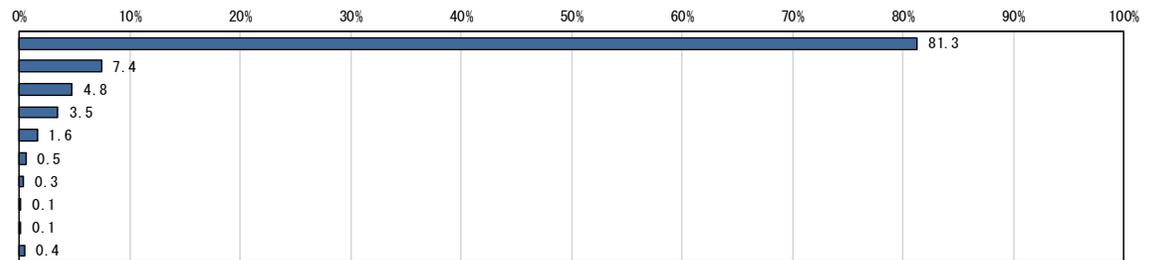
| | | 実数 | % |
|----|----------------------|------|-------|
| 全体 | | 1235 | 100.0 |
| 1 | 3年以上前から実施している | 124 | 10.0 |
| 2 | 1～3年前から実施している | 62 | 5.0 |
| 3 | 1年以内前から実施している | 17 | 1.4 |
| 4 | 1年以内に実施予定 | 60 | 4.9 |
| 5 | 1～3年後（2020年まで）に実施予定 | 375 | 30.4 |
| 6 | 3～8年後（2025年まで）に実施予定 | 295 | 23.9 |
| 7 | 8～13年後（2030年まで）に実施予定 | 57 | 4.6 |
| 8 | 13年以上先に実施予定 | 12 | 1.0 |
| 9 | わからない | 233 | 18.9 |



回答対象：Q25で選択肢1～4

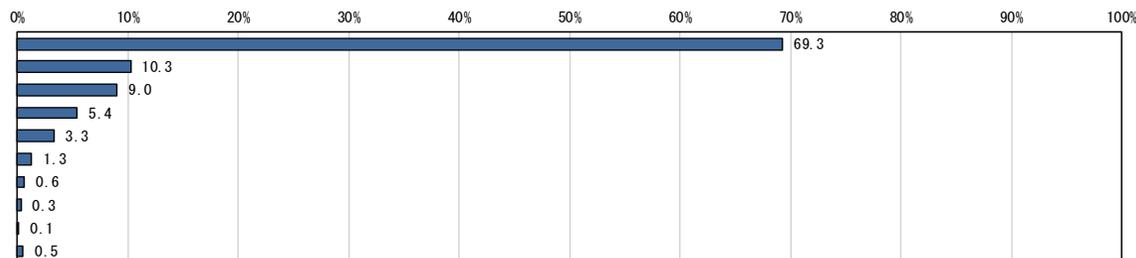
(SA)Q27項目1. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？将来の見通しと合わせてお答えください。-現在

| | | 実数 | % |
|----|-------------------|------|-------|
| 全体 | | 3102 | 100.0 |
| 1 | 変わらない（実施していないを含む） | 2522 | 81.3 |
| 2 | ～1%未満 | 229 | 7.4 |
| 3 | 1%～3%未満 | 148 | 4.8 |
| 4 | 3%～5%未満 | 108 | 3.5 |
| 5 | 5%～10%未満 | 49 | 1.6 |
| 6 | 10%～20%未満 | 17 | 0.5 |
| 7 | 20%～30%未満 | 10 | 0.3 |
| 8 | 30%～40%未満 | 3 | 0.1 |
| 9 | 40%～50%未満 | 3 | 0.1 |
| 10 | 50%以上 | 13 | 0.4 |



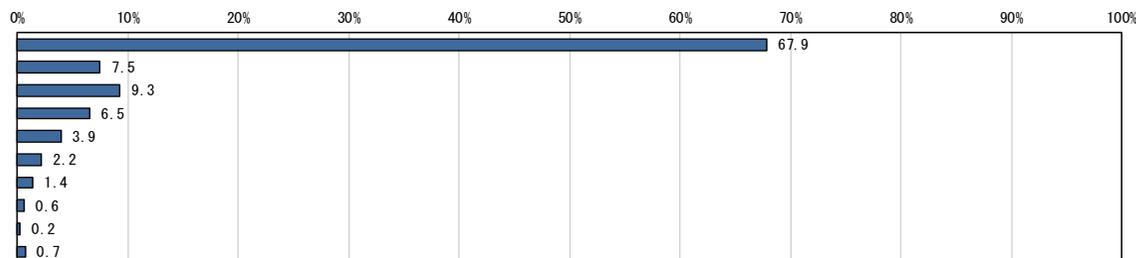
(SA)Q27項目2. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？ 将来の見通しと合わせてお答えください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------|------|------|
| 1 | 変わらない (実施していないを含む) | 2149 | 69.3 |
| 2 | ～1%未満 | 318 | 10.3 |
| 3 | 1%～3%未満 | 279 | 9.0 |
| 4 | 3%～5%未満 | 167 | 5.4 |
| 5 | 5%～10%未満 | 102 | 3.3 |
| 6 | 10%～20%未満 | 40 | 1.3 |
| 7 | 20%～30%未満 | 19 | 0.6 |
| 8 | 30%～40%未満 | 9 | 0.3 |
| 9 | 40%～50%未満 | 3 | 0.1 |
| 10 | 50%以上 | 16 | 0.5 |



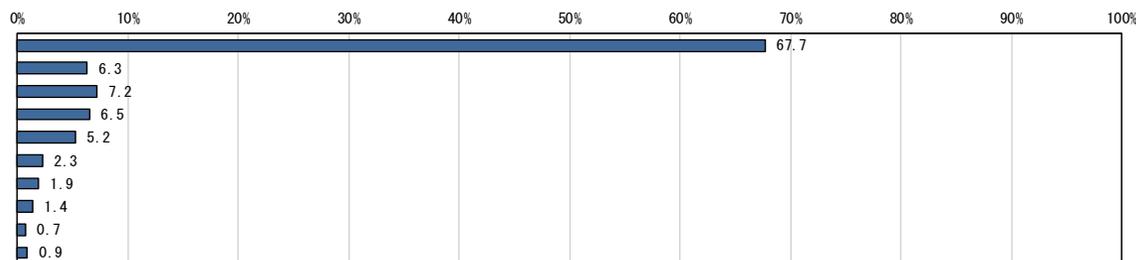
(SA)Q27項目3. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？ 将来の見通しと合わせてお答えください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------|------|------|
| 1 | 変わらない (実施していないを含む) | 2105 | 67.9 |
| 2 | ～1%未満 | 232 | 7.5 |
| 3 | 1%～3%未満 | 287 | 9.3 |
| 4 | 3%～5%未満 | 202 | 6.5 |
| 5 | 5%～10%未満 | 121 | 3.9 |
| 6 | 10%～20%未満 | 67 | 2.2 |
| 7 | 20%～30%未満 | 42 | 1.4 |
| 8 | 30%～40%未満 | 18 | 0.6 |
| 9 | 40%～50%未満 | 7 | 0.2 |
| 10 | 50%以上 | 21 | 0.7 |



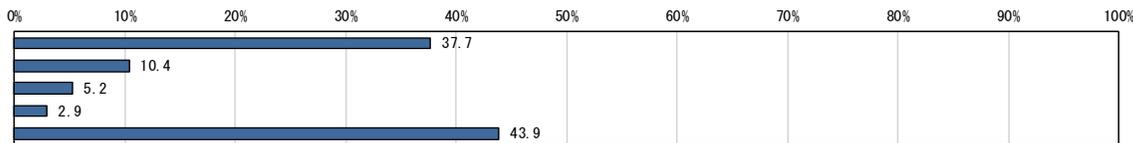
(SA)Q27項目4. リアルタイムにデータを分析することで、供給と需要のマッチングを最適化する又は各タイミングに応じたレコメンド等を実施することは貴社全体の年間売上をどの程度の増加をさせましたか？ 将来の見通しと合わせてお答えください。-2030年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------|------|------|
| 1 | 変わらない (実施していないを含む) | 2100 | 67.7 |
| 2 | ～1%未満 | 195 | 6.3 |
| 3 | 1%～3%未満 | 223 | 7.2 |
| 4 | 3%～5%未満 | 201 | 6.5 |
| 5 | 5%～10%未満 | 162 | 5.2 |
| 6 | 10%～20%未満 | 70 | 2.3 |
| 7 | 20%～30%未満 | 59 | 1.9 |
| 8 | 30%～40%未満 | 42 | 1.4 |
| 9 | 40%～50%未満 | 22 | 0.7 |
| 10 | 50%以上 | 28 | 0.9 |



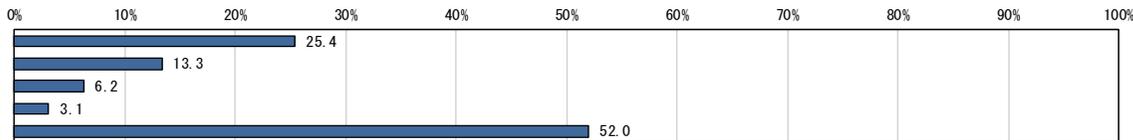
(SA)Q28項目1. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- システムエンジニア・プログラマー

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現時点で不足している | 1415 | 37.7 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 389 | 10.4 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 195 | 5.2 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 109 | 2.9 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必 | 1647 | 43.9 |



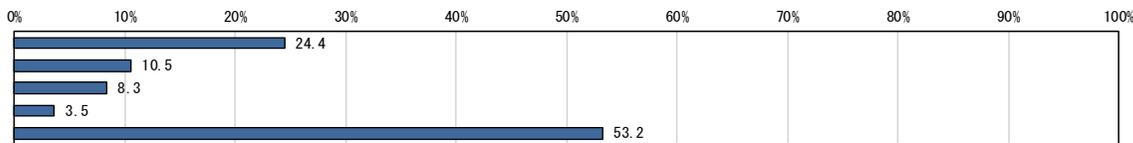
(SA)Q28項目2. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- 電子計算機・PCオペレーター

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現時点で不足している | 954 | 25.4 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 501 | 13.3 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 233 | 6.2 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 115 | 3.1 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必 | 1952 | 52.0 |



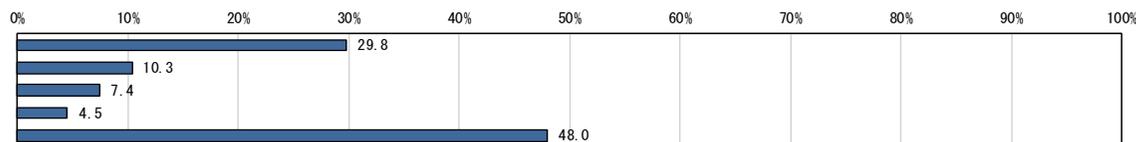
(SA)Q28項目3. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- データ・エンリー装置操作員

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 現時点で不足している | 917 | 24.4 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 395 | 10.5 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 311 | 8.3 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 133 | 3.5 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必 | 1999 | 53.2 |



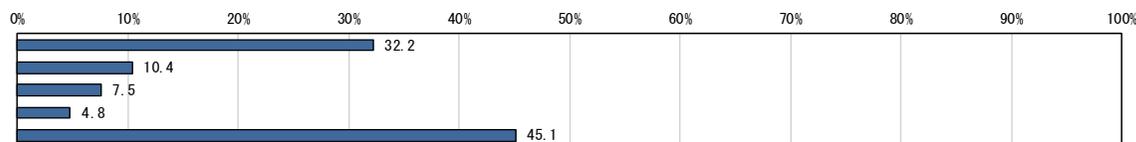
(SA)Q28項目4. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- ビジネス創出人材

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------------|------|------|
| 1 | 現時点で不足している | 1119 | 29.8 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 388 | 10.3 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 277 | 7.4 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 169 | 4.5 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない) | 1802 | 48.0 |



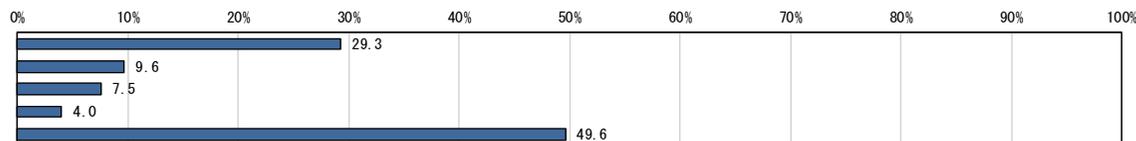
(SA)Q28項目5. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- 情報セキュリティ関連の人材

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------------|------|------|
| 1 | 現時点で不足している | 1210 | 32.2 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 390 | 10.4 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 282 | 7.5 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 179 | 4.8 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない) | 1694 | 45.1 |



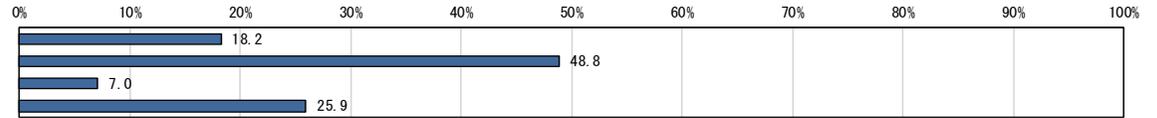
(SA)Q28項目6. 貴社では、現在または将来的に、どのようなICT関連人材が不足している(将来不足する)と思いますか？- データサイエンティスト

| 全体 | | 実数 | % |
|----|--------------------------------|------|------|
| 1 | 現時点で不足している | 1099 | 29.3 |
| 2 | 現時点では不足していないが、2020年以降に不足する | 362 | 9.6 |
| 3 | 現時点では不足していないが、2025年以降に不足する | 282 | 7.5 |
| 4 | 現時点では不足していないが、2030年以降に不足する | 149 | 4.0 |
| 5 | 現時点、将来ともに不足しない(このような人材を必要としない) | 1863 | 49.6 |



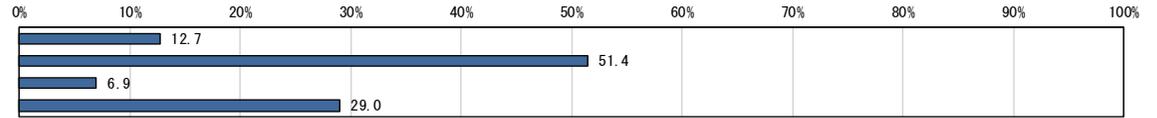
(SA)Q29項目1. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-設備投資額

| | | 実数 | % |
|----|-----------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 1%以上増加した | 684 | 18.2 |
| 2 | 不変（±1%未満） | 1834 | 48.8 |
| 3 | 1%以上減少した | 263 | 7.0 |
| 4 | わからない | 974 | 25.9 |



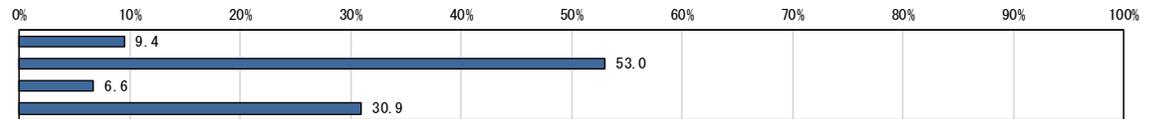
(SA)Q29項目2. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-ICT関連投資額（設備投資額の内数）

| | | 実数 | % |
|----|-----------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 1%以上増加した | 477 | 12.7 |
| 2 | 不変（±1%未満） | 1931 | 51.4 |
| 3 | 1%以上減少した | 259 | 6.9 |
| 4 | わからない | 1088 | 29.0 |



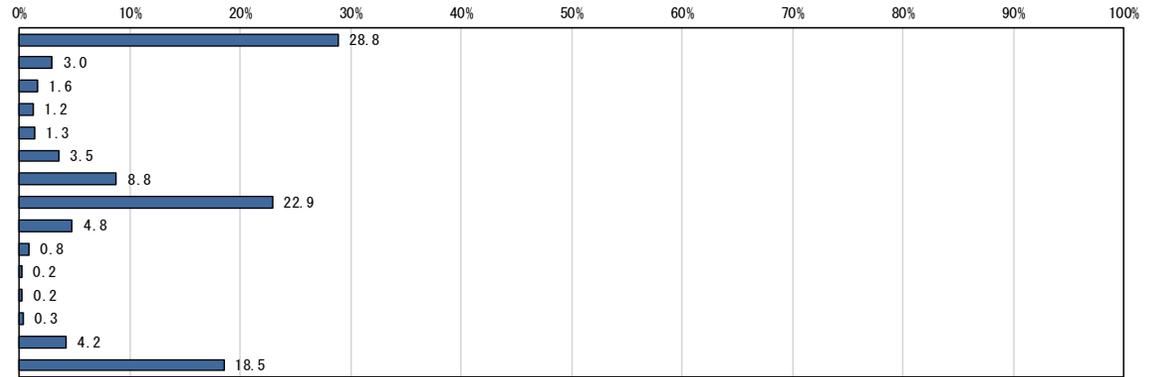
(SA)Q29項目3. 貴社における3年前から直近の設備投資額の増減についてお答えください。-IoT・AI関連投資額（ICT関連投資額の内数）

| | | 実数 | % |
|----|-----------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 1%以上増加した | 354 | 9.4 |
| 2 | 不変（±1%未満） | 1990 | 53.0 |
| 3 | 1%以上減少した | 249 | 6.6 |
| 4 | わからない | 1162 | 30.9 |



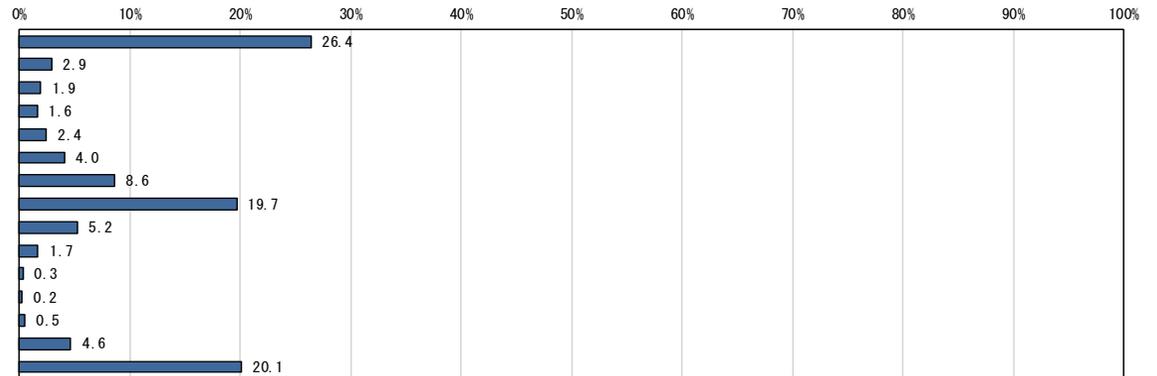
(SA)Q30項目1. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|-------|
| | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 1083 | 28.8 |
| 2 | 50%以上増加 | 111 | 3.0 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 60 | 1.6 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 44 | 1.2 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 50 | 1.3 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 132 | 3.5 |
| 7 | 10%未満増加 | 329 | 8.8 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 860 | 22.9 |
| 9 | 10%未満減少 | 179 | 4.8 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 31 | 0.8 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 6 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 8 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 11 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 157 | 4.2 |
| 15 | わからない | 694 | 18.5 |



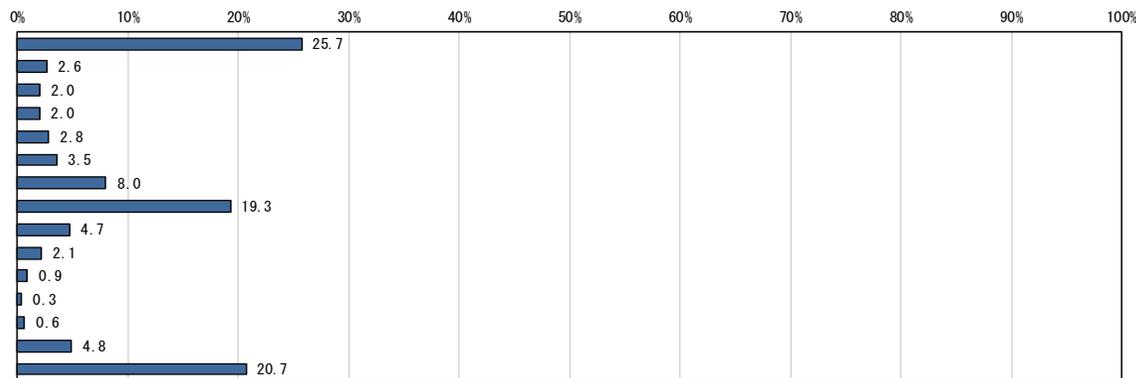
(SA)Q30項目2. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|-------|
| | | 7355 | 100.0 |
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 991 | 26.4 |
| 2 | 50%以上増加 | 108 | 2.9 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 72 | 1.9 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 59 | 1.6 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 91 | 2.4 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 151 | 4.0 |
| 7 | 10%未満増加 | 322 | 8.6 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 738 | 19.7 |
| 9 | 10%未満減少 | 196 | 5.2 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 63 | 1.7 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 10 | 0.3 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 8 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 17 | 0.5 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 174 | 4.6 |
| 15 | わからない | 755 | 20.1 |



(SA)Q30項目3. 貴社の売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

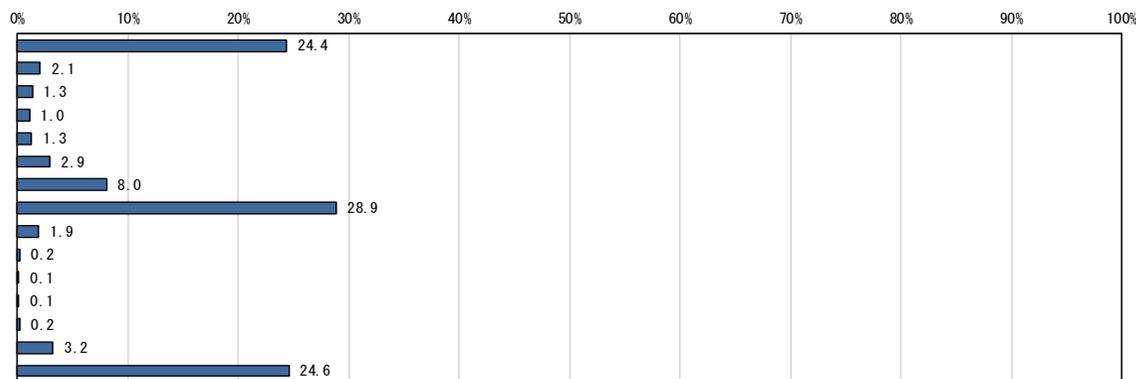
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|-----|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 965 | 25.7 |
| 2 | 50%以上増加 | 98 | 2.6 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 75 | 2.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 74 | 2.0 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 105 | 2.8 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 132 | 3.5 |
| 7 | 10%未満増加 | 300 | 8.0 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 723 | 19.3 |
| 9 | 10%未満減少 | 175 | 4.7 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 80 | 2.1 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 33 | 0.9 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 13 | 0.3 |
| 13 | 50%以上減少 | 24 | 0.6 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 182 | 4.8 |
| 15 | わからない | 776 | 20.7 |



回答対象：全員

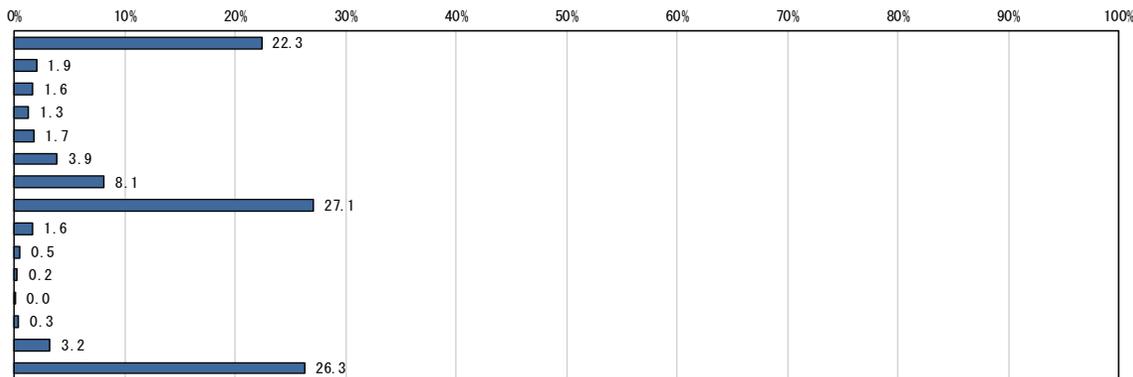
(SA)Q31項目1. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 915 | 24.4 |
| 2 | 50%以上増加 | 77 | 2.1 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 49 | 1.3 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 39 | 1.0 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 48 | 1.3 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 109 | 2.9 |
| 7 | 10%未満増加 | 301 | 8.0 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1084 | 28.9 |
| 9 | 10%未満減少 | 71 | 1.9 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 6 | 0.2 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 4 | 0.1 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 4 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 6 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 120 | 3.2 |
| 15 | わからない | 922 | 24.6 |



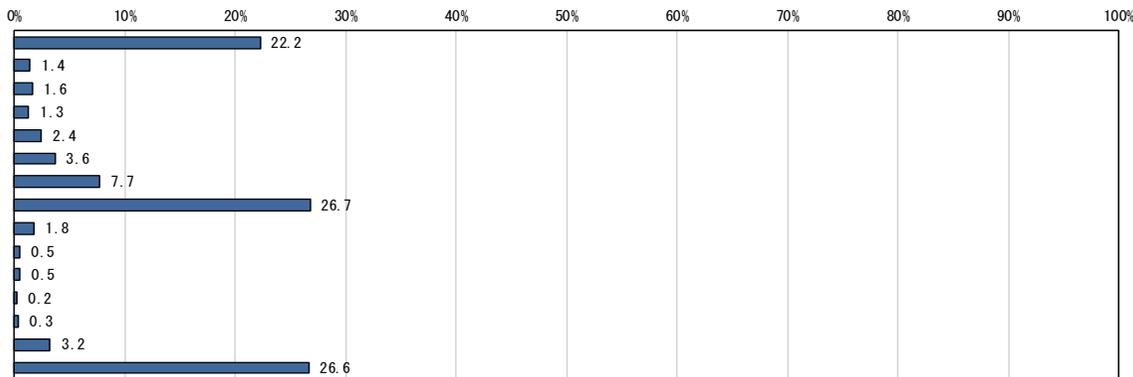
(SA)Q31項目2. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 839 | 22.3 |
| 2 | 50%以上増加 | 73 | 1.9 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 61 | 1.6 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 47 | 1.3 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 65 | 1.7 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 145 | 3.9 |
| 7 | 10%未満増加 | 303 | 8.1 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1016 | 27.1 |
| 9 | 10%未満減少 | 60 | 1.6 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 17 | 0.5 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 9 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 1 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 13 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 120 | 3.2 |
| 15 | わからない | 986 | 26.3 |



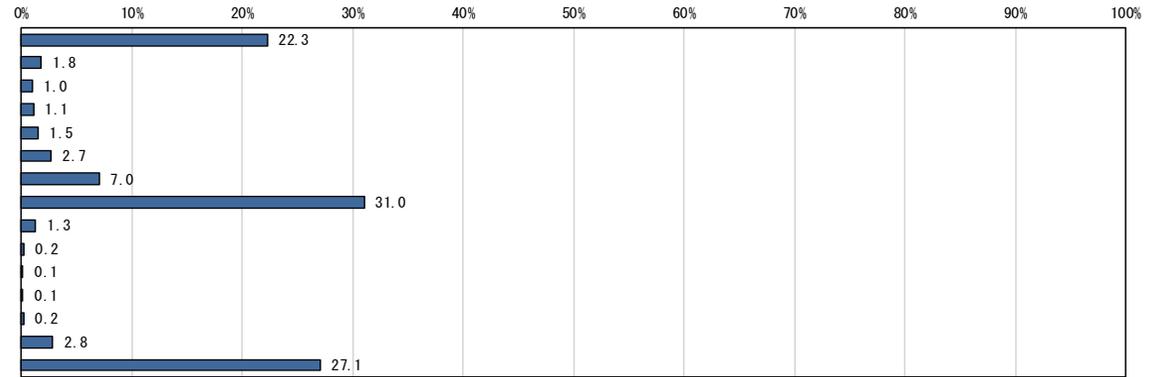
(SA)Q31項目3. 貴社のICT関連投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のICT関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 834 | 22.2 |
| 2 | 50%以上増加 | 53 | 1.4 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 60 | 1.6 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 48 | 1.3 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 91 | 2.4 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 136 | 3.6 |
| 7 | 10%未満増加 | 288 | 7.7 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1004 | 26.7 |
| 9 | 10%未満減少 | 66 | 1.8 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 17 | 0.5 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 18 | 0.5 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 12 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 121 | 3.2 |
| 15 | わからない | 1000 | 26.6 |



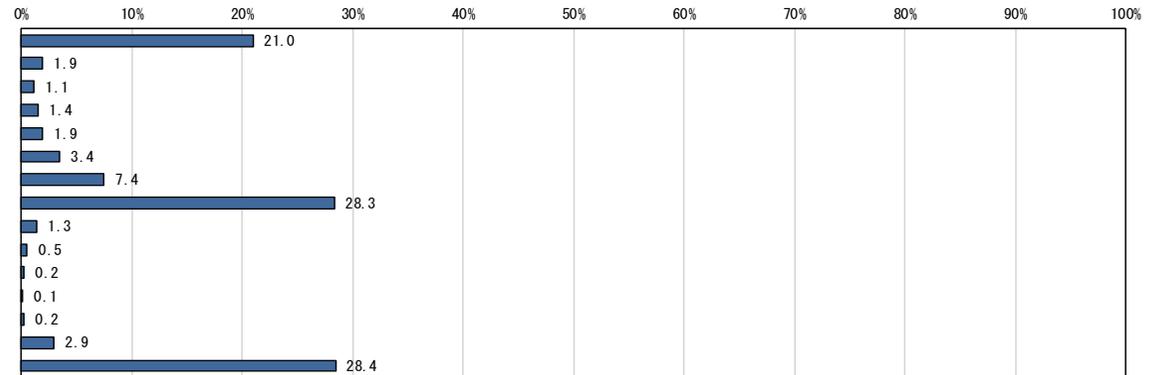
(SA)Q32項目1. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 836 | 22.3 |
| 2 | 50%以上増加 | 67 | 1.8 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 36 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 40 | 1.1 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 56 | 1.5 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 100 | 2.7 |
| 7 | 10%未満増加 | 262 | 7.0 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1165 | 31.0 |
| 9 | 10%未満減少 | 48 | 1.3 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 5 | 0.1 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 5 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 6 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 106 | 2.8 |
| 15 | わからない | 1016 | 27.1 |



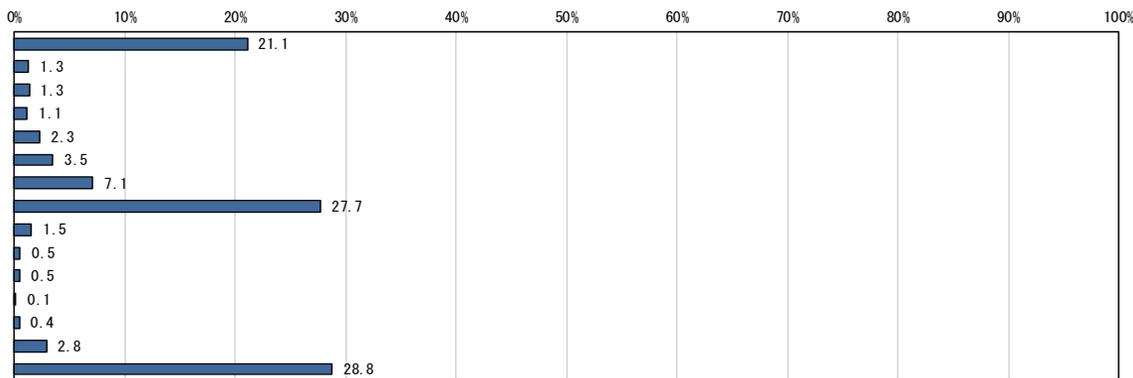
(SA)Q32項目2. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 787 | 21.0 |
| 2 | 50%以上増加 | 70 | 1.9 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 42 | 1.1 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 54 | 1.4 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 71 | 1.9 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 128 | 3.4 |
| 7 | 10%未満増加 | 279 | 7.4 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1063 | 28.3 |
| 9 | 10%未満減少 | 50 | 1.3 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 18 | 0.5 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 3 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 7 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 109 | 2.9 |
| 15 | わからない | 1067 | 28.4 |



(SA)Q32項目3. 貴社のIoT・AI関連投資額(ICT関連投資額の内数)について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在のIoT・AI関連投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

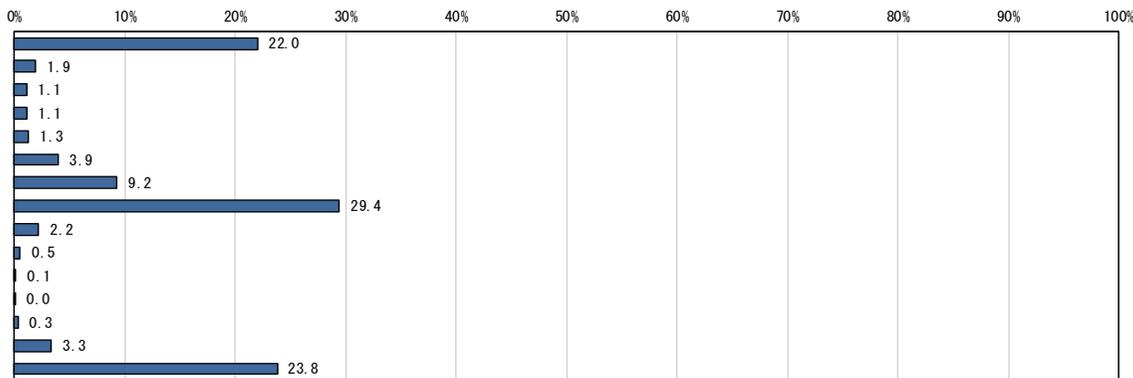
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する(割合は分からない) | 791 | 21.1 |
| 2 | 50%以上増加 | 48 | 1.3 |
| 3 | 40%~50%未満増加 | 49 | 1.3 |
| 4 | 30%~40%未満増加 | 43 | 1.1 |
| 5 | 20%~30%未満増加 | 85 | 2.3 |
| 6 | 10%~20%未満増加 | 130 | 3.5 |
| 7 | 10%未満増加 | 266 | 7.1 |
| 8 | 変わらない(±1%未満) | 1041 | 27.7 |
| 9 | 10%未満減少 | 58 | 1.5 |
| 10 | 10%~20%未満減少 | 19 | 0.5 |
| 11 | 20%~30%未満減少 | 17 | 0.5 |
| 12 | 30%~40%未満減少 | 5 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 15 | 0.4 |
| 14 | 減少する(割合は分からない) | 107 | 2.8 |
| 15 | わからない | 1081 | 28.8 |



回答対象：全員

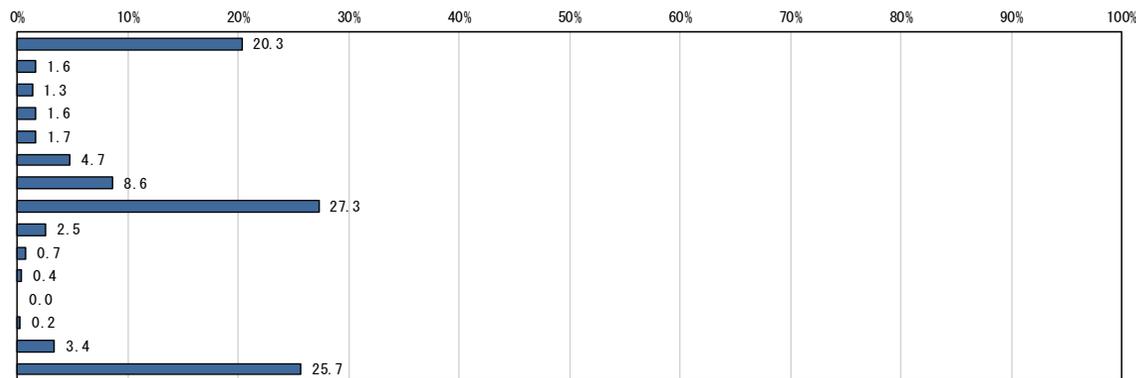
(SA)Q33項目1. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する(割合は分からない) | 826 | 22.0 |
| 2 | 50%以上増加 | 71 | 1.9 |
| 3 | 40%~50%未満増加 | 40 | 1.1 |
| 4 | 30%~40%未満増加 | 41 | 1.1 |
| 5 | 20%~30%未満増加 | 47 | 1.3 |
| 6 | 10%~20%未満増加 | 147 | 3.9 |
| 7 | 10%未満増加 | 347 | 9.2 |
| 8 | 変わらない(±1%未満) | 1105 | 29.4 |
| 9 | 10%未満減少 | 81 | 2.2 |
| 10 | 10%~20%未満減少 | 19 | 0.5 |
| 11 | 20%~30%未満減少 | 4 | 0.1 |
| 12 | 30%~40%未満減少 | 1 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 10 | 0.3 |
| 14 | 減少する(割合は分からない) | 124 | 3.3 |
| 15 | わからない | 892 | 23.8 |



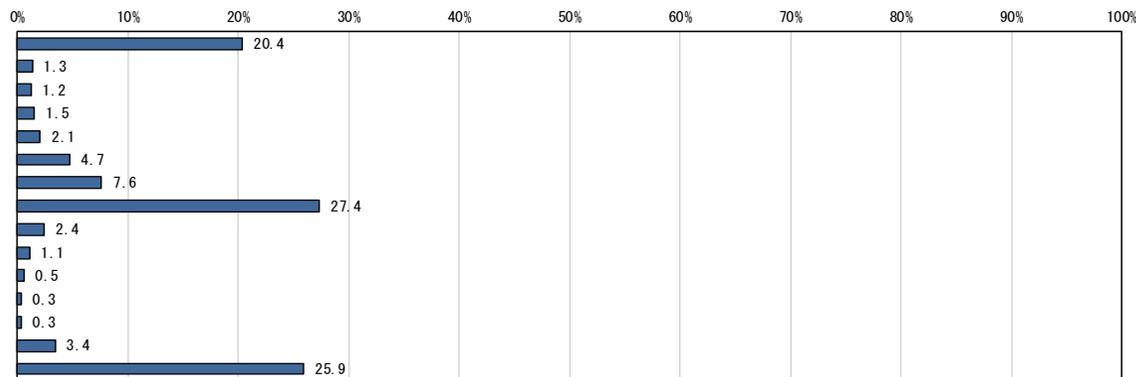
(SA)Q33項目2. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 763 | 20.3 |
| 2 | 50%以上増加 | 61 | 1.6 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 49 | 1.3 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 61 | 1.6 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 62 | 1.7 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 178 | 4.7 |
| 7 | 10%未満増加 | 322 | 8.6 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1024 | 27.3 |
| 9 | 10%未満減少 | 95 | 2.5 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 27 | 0.7 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 14 | 0.4 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 0 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 9 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 126 | 3.4 |
| 15 | わからない | 964 | 25.7 |



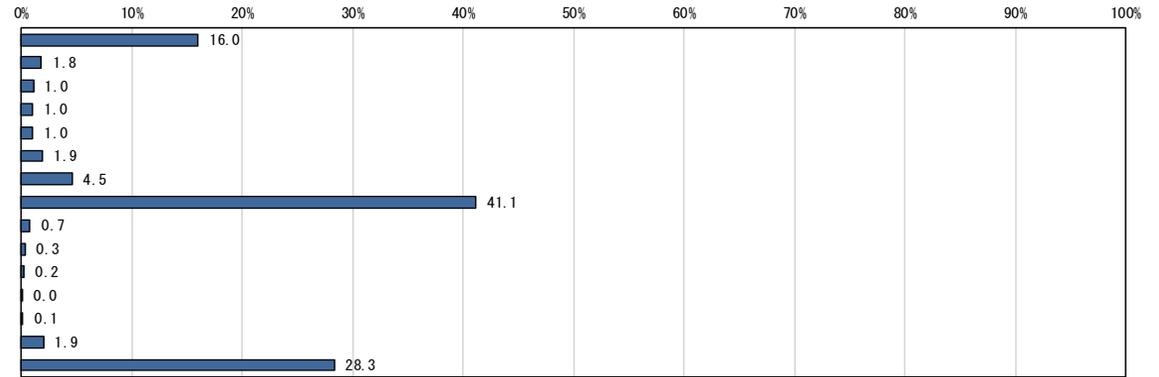
(SA)Q33項目3. 貴社の設備投資額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の設備投資額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 765 | 20.4 |
| 2 | 50%以上増加 | 49 | 1.3 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 45 | 1.2 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 57 | 1.5 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 77 | 2.1 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 176 | 4.7 |
| 7 | 10%未満増加 | 286 | 7.6 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1027 | 27.4 |
| 9 | 10%未満減少 | 90 | 2.4 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 40 | 1.1 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 20 | 0.5 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 11 | 0.3 |
| 13 | 50%以上減少 | 11 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 127 | 3.4 |
| 15 | わからない | 974 | 25.9 |



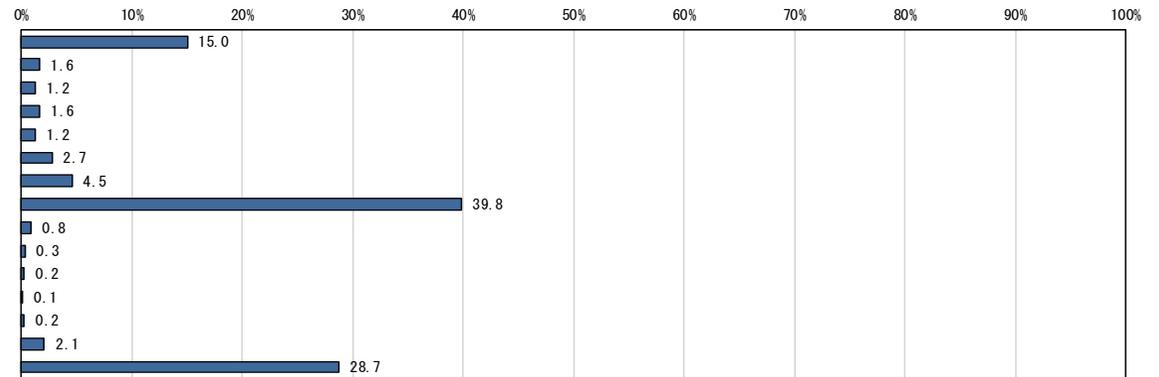
(SA)Q34項目1. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 601 | 16.0 |
| 2 | 50%以上増加 | 68 | 1.8 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 39 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 37 | 1.0 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 38 | 1.0 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 70 | 1.9 |
| 7 | 10%未満増加 | 170 | 4.5 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1545 | 41.1 |
| 9 | 10%未満減少 | 28 | 0.7 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 10 | 0.3 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 1 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 5 | 0.1 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 73 | 1.9 |
| 15 | わからない | 1063 | 28.3 |



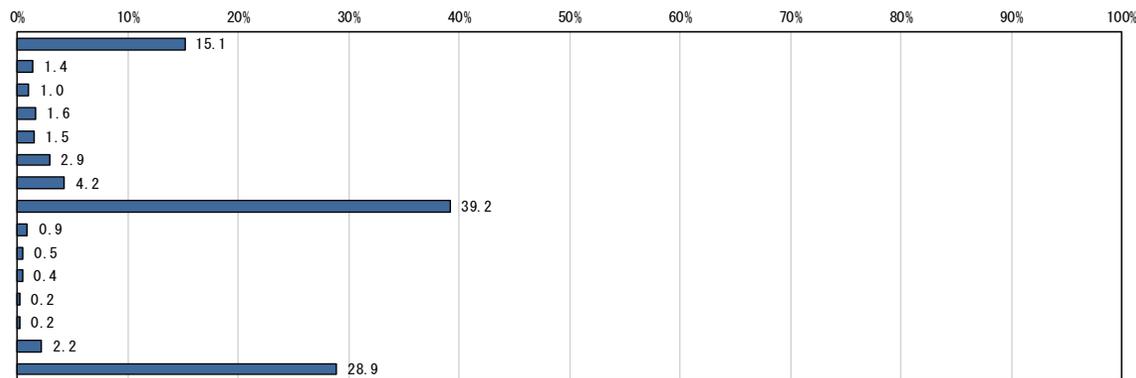
(SA)Q34項目2. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 563 | 15.0 |
| 2 | 50%以上増加 | 59 | 1.6 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 45 | 1.2 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 60 | 1.6 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 45 | 1.2 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 102 | 2.7 |
| 7 | 10%未満増加 | 170 | 4.5 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1496 | 39.8 |
| 9 | 10%未満減少 | 31 | 0.8 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 10 | 0.3 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 8 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 2 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 8 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 77 | 2.1 |
| 15 | わからない | 1079 | 28.7 |



(SA)Q34項目3. 貴社の輸出額について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の輸出額を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

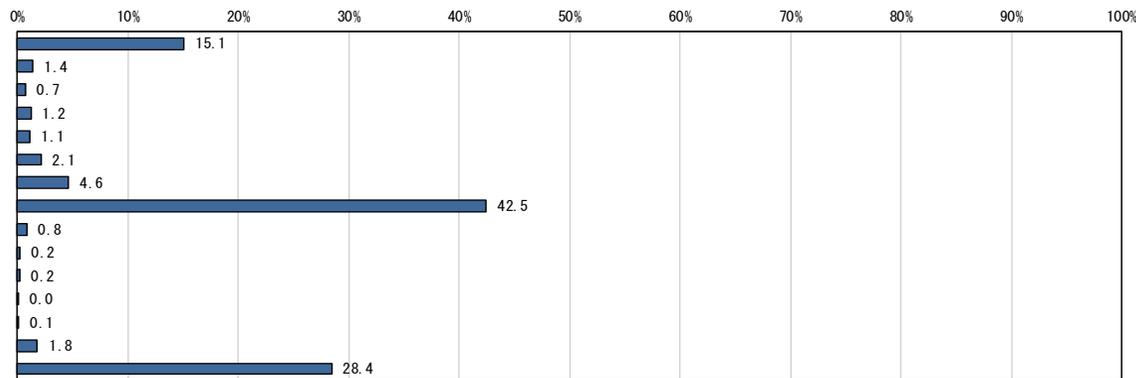
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 568 | 15.1 |
| 2 | 50%以上増加 | 51 | 1.4 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 38 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 60 | 1.6 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 56 | 1.5 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 108 | 2.9 |
| 7 | 10%未満増加 | 159 | 4.2 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1471 | 39.2 |
| 9 | 10%未満減少 | 34 | 0.9 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 17 | 0.5 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 15 | 0.4 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 6 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 6 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 81 | 2.2 |
| 15 | わからない | 1085 | 28.9 |



回答対象：全員

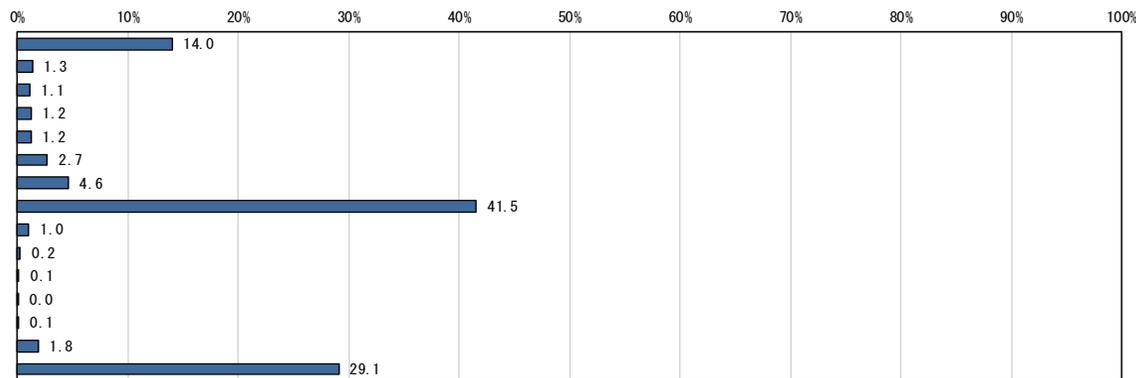
(SA)Q35項目1. 貴社の外国人旅行者に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行者に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 567 | 15.1 |
| 2 | 50%以上増加 | 51 | 1.4 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 25 | 0.7 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 44 | 1.2 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 41 | 1.1 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 78 | 2.1 |
| 7 | 10%未満増加 | 172 | 4.6 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1594 | 42.5 |
| 9 | 10%未満減少 | 30 | 0.8 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 6 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 1 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 3 | 0.1 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 68 | 1.8 |
| 15 | わからない | 1068 | 28.4 |



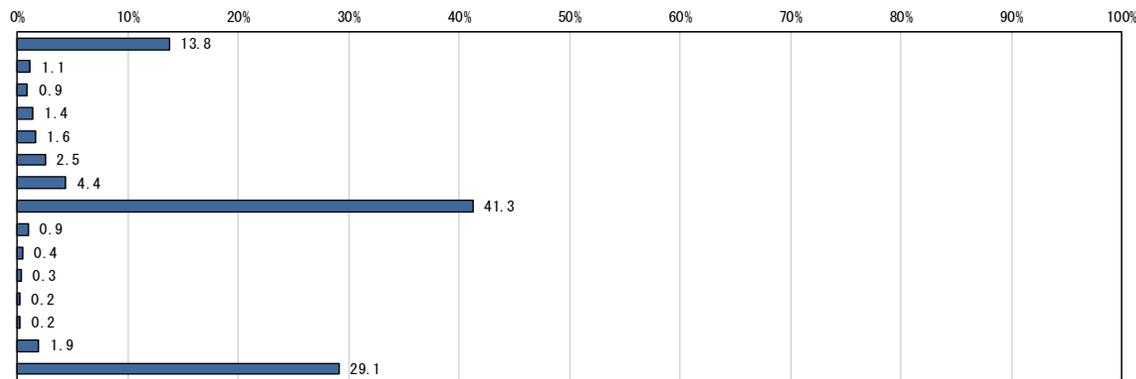
(SA)Q35項目2. 貴社の外国人旅行客に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行客に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 526 | 14.0 |
| 2 | 50%以上増加 | 50 | 1.3 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 41 | 1.1 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 45 | 1.2 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 45 | 1.2 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 101 | 2.7 |
| 7 | 10%未満増加 | 171 | 4.6 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1560 | 41.5 |
| 9 | 10%未満減少 | 37 | 1.0 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 9 | 0.2 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 5 | 0.1 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 1 | 0.0 |
| 13 | 50%以上減少 | 3 | 0.1 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 69 | 1.8 |
| 15 | わからない | 1092 | 29.1 |



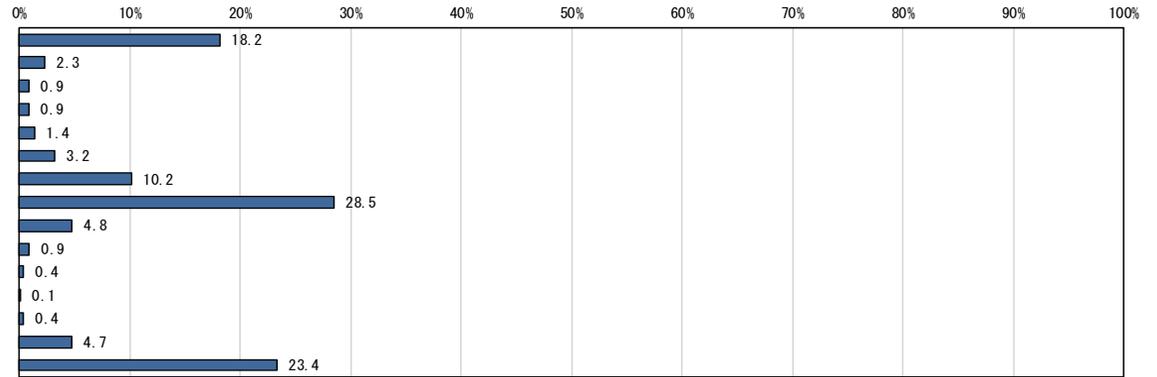
(SA)Q35項目3. 貴社の外国人旅行客に対する売上高について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の外国人旅行客に対する売上高を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|-------|
| 全体 | | 3755 | 100.0 |
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 517 | 13.8 |
| 2 | 50%以上増加 | 43 | 1.1 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 34 | 0.9 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 52 | 1.4 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 60 | 1.6 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 93 | 2.5 |
| 7 | 10%未満増加 | 164 | 4.4 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1549 | 41.3 |
| 9 | 10%未満減少 | 35 | 0.9 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 16 | 0.4 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 12 | 0.3 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 7 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 8 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 72 | 1.9 |
| 15 | わからない | 1093 | 29.1 |



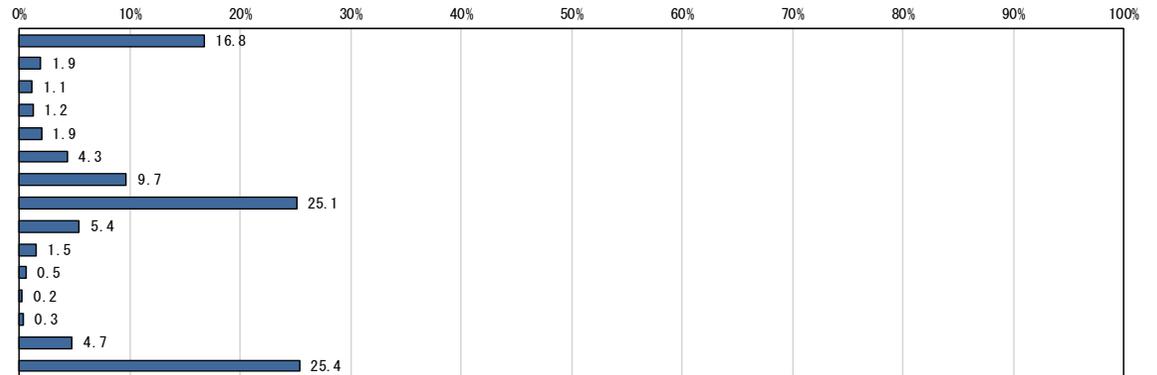
(SA)Q36項目1. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 683 | 18.2 |
| 2 | 50%以上増加 | 86 | 2.3 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 32 | 0.9 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 32 | 0.9 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 51 | 1.4 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 120 | 3.2 |
| 7 | 10%未満増加 | 382 | 10.2 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1071 | 28.5 |
| 9 | 10%未満減少 | 179 | 4.8 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 34 | 0.9 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 14 | 0.4 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 3 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 14 | 0.4 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 177 | 4.7 |
| 15 | わからない | 877 | 23.4 |



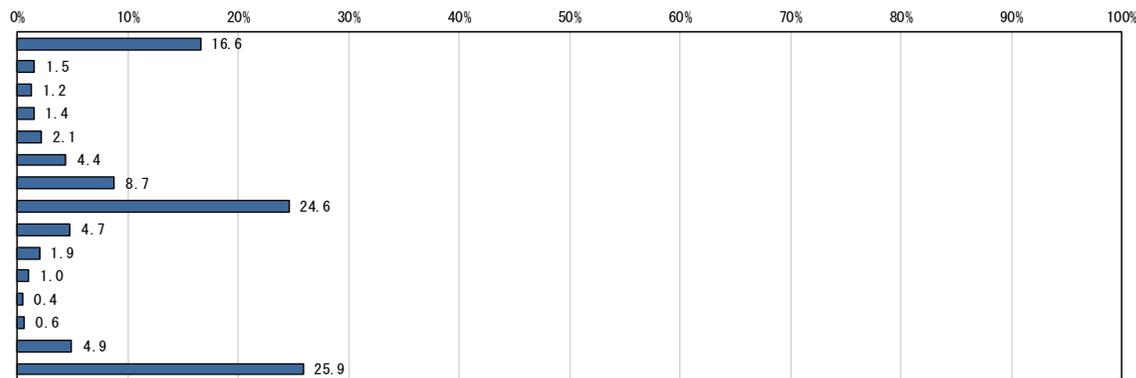
(SA)Q36項目2. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|-----|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 629 | 16.8 |
| 2 | 50%以上増加 | 72 | 1.9 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 42 | 1.1 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 44 | 1.2 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 73 | 1.9 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 161 | 4.3 |
| 7 | 10%未満増加 | 363 | 9.7 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 942 | 25.1 |
| 9 | 10%未満減少 | 203 | 5.4 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 56 | 1.5 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 20 | 0.5 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 8 | 0.2 |
| 13 | 50%以上減少 | 12 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 178 | 4.7 |
| 15 | わからない | 952 | 25.4 |



(SA)Q36項目3. 貴社の営業利益について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の営業利益を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

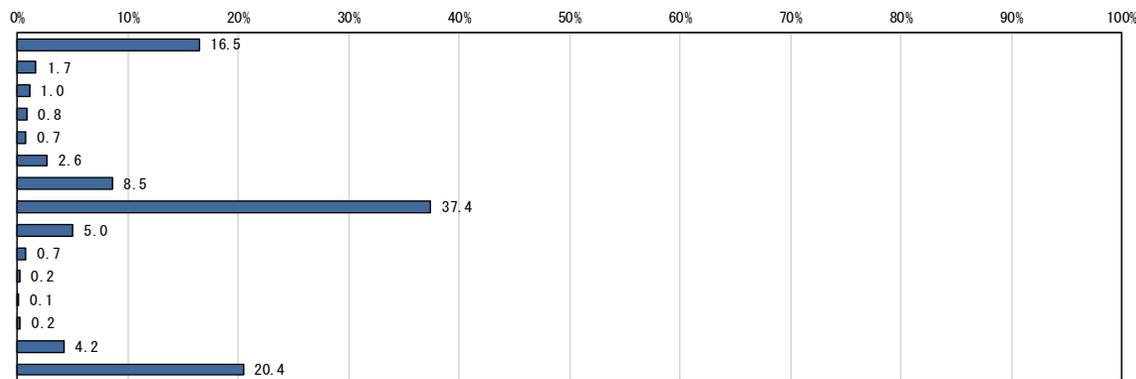
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|-----|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 622 | 16.6 |
| 2 | 50%以上増加 | 58 | 1.5 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 46 | 1.2 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 54 | 1.4 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 80 | 2.1 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 164 | 4.4 |
| 7 | 10%未満増加 | 328 | 8.7 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 922 | 24.6 |
| 9 | 10%未満減少 | 178 | 4.7 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 73 | 1.9 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 37 | 1.0 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 16 | 0.4 |
| 13 | 50%以上減少 | 22 | 0.6 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 184 | 4.9 |
| 15 | わからない | 971 | 25.9 |



回答対象：全員

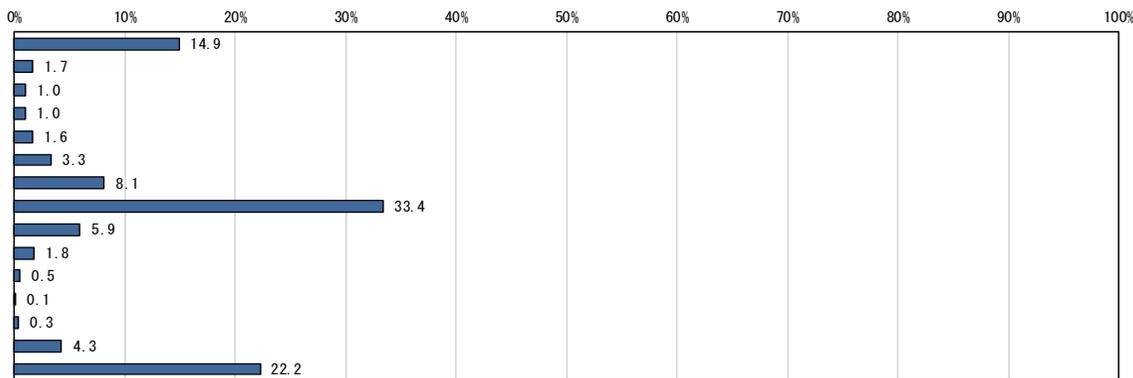
(SA)Q37項目1. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2020年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 618 | 16.5 |
| 2 | 50%以上増加 | 63 | 1.7 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 39 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 30 | 0.8 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 27 | 0.7 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 99 | 2.6 |
| 7 | 10%未満増加 | 321 | 8.5 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1405 | 37.4 |
| 9 | 10%未満減少 | 187 | 5.0 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 27 | 0.7 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 6 | 0.2 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 2 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 8 | 0.2 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 156 | 4.2 |
| 15 | わからない | 767 | 20.4 |



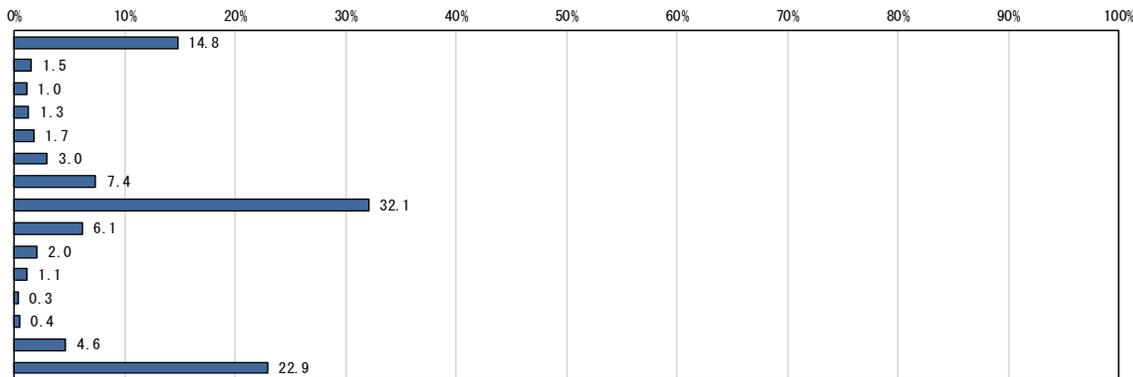
(SA)Q37項目2. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2025年頃

| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 560 | 14.9 |
| 2 | 50%以上増加 | 62 | 1.7 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 37 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 36 | 1.0 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 61 | 1.6 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 123 | 3.3 |
| 7 | 10%未満増加 | 305 | 8.1 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1254 | 33.4 |
| 9 | 10%未満減少 | 223 | 5.9 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 67 | 1.8 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 18 | 0.5 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 2 | 0.1 |
| 13 | 50%以上減少 | 13 | 0.3 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 160 | 4.3 |
| 15 | わからない | 834 | 22.2 |



(SA)Q37項目3. 貴社の正規社員数について、将来的にどの程度変化するとお考えですか。現在の正規社員数を基準とした場合の変化率をお選びください。-2030年頃

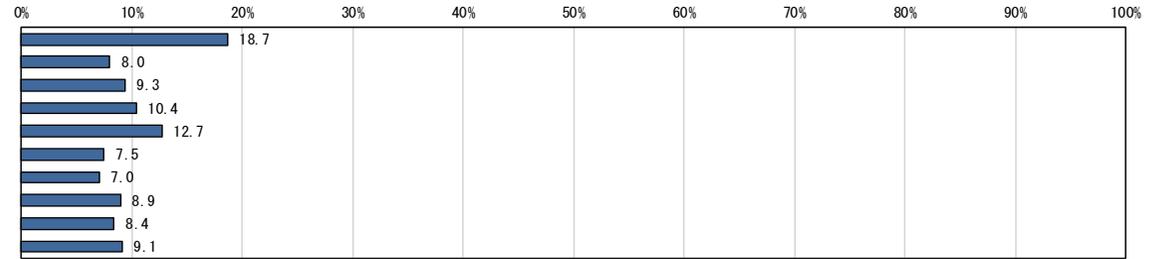
| 全体 | | 実数 | % |
|----|----------------|------|------|
| 1 | 増加する（割合は分からない） | 554 | 14.8 |
| 2 | 50%以上増加 | 57 | 1.5 |
| 3 | 40%～50%未満増加 | 39 | 1.0 |
| 4 | 30%～40%未満増加 | 48 | 1.3 |
| 5 | 20%～30%未満増加 | 64 | 1.7 |
| 6 | 10%～20%未満増加 | 111 | 3.0 |
| 7 | 10%未満増加 | 276 | 7.4 |
| 8 | 変わらない（±1%未満） | 1204 | 32.1 |
| 9 | 10%未満減少 | 228 | 6.1 |
| 10 | 10%～20%未満減少 | 75 | 2.0 |
| 11 | 20%～30%未満減少 | 41 | 1.1 |
| 12 | 30%～40%未満減少 | 10 | 0.3 |
| 13 | 50%以上減少 | 15 | 0.4 |
| 14 | 減少する（割合は分からない） | 173 | 4.6 |
| 15 | わからない | 860 | 22.9 |



回答対象：全員

(SA)F1. 貴社の創業時期について、当てはまるものを1つご回答ください。

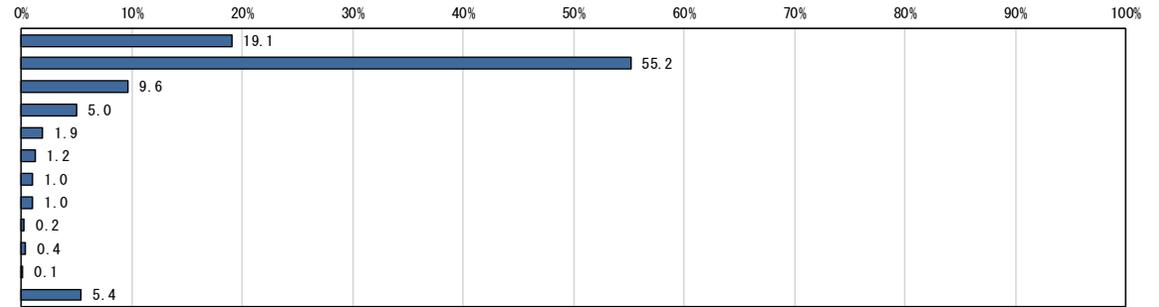
| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|-----|------|
| 1 | 1949年以前 | 702 | 18.7 |
| 2 | 1950年代 | 300 | 8.0 |
| 3 | 1960年代 | 351 | 9.3 |
| 4 | 1970年代 | 391 | 10.4 |
| 5 | 1980年代 | 478 | 12.7 |
| 6 | 1990～1994年 | 280 | 7.5 |
| 7 | 1995～1999年 | 263 | 7.0 |
| 8 | 2000～2004年 | 335 | 8.9 |
| 9 | 2005～2009年 | 314 | 8.4 |
| 10 | 2010年以降 | 341 | 9.1 |



回答対象：全員

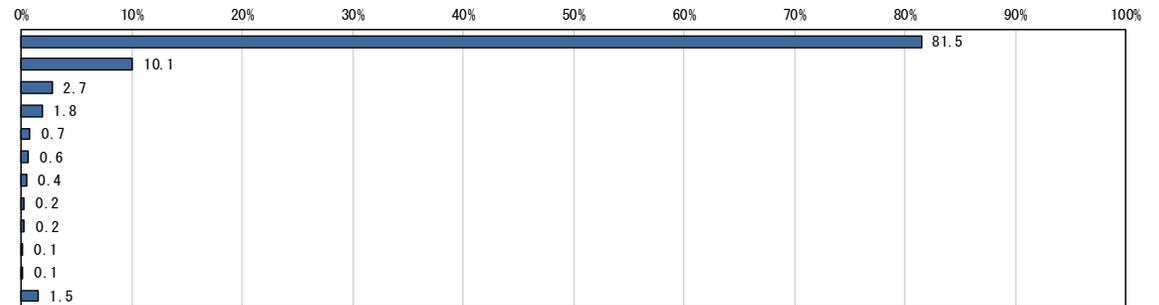
(SA)F2項目1. 本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。-国内

| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 0 (事業所はない) | 716 | 19.1 |
| 2 | 1～4箇所 | 2072 | 55.2 |
| 3 | 5～9箇所 | 360 | 9.6 |
| 4 | 10～14箇所 | 186 | 5.0 |
| 5 | 15～19箇所 | 72 | 1.9 |
| 6 | 20～24箇所 | 45 | 1.2 |
| 7 | 25～29箇所 | 37 | 1.0 |
| 8 | 30～34箇所 | 38 | 1.0 |
| 9 | 35～39箇所 | 9 | 0.2 |
| 10 | 40～44箇所 | 14 | 0.4 |
| 11 | 45～49箇所 | 4 | 0.1 |
| 12 | 50箇所以上 | 202 | 5.4 |



(SA)F2項目2. 本社以外に貴社の事業所は国内・海外にそれぞれ何箇所ありますか。-海外

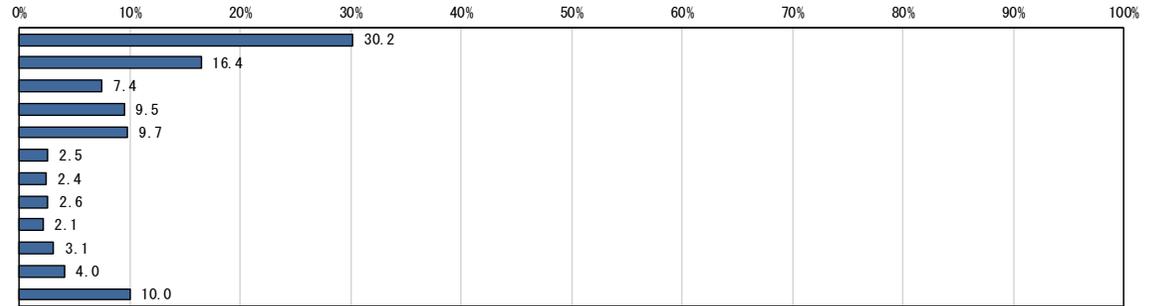
| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 0 (事業所はない) | 3059 | 81.5 |
| 2 | 1～4箇所 | 378 | 10.1 |
| 3 | 5～9箇所 | 102 | 2.7 |
| 4 | 10～14箇所 | 69 | 1.8 |
| 5 | 15～19箇所 | 28 | 0.7 |
| 6 | 20～24箇所 | 23 | 0.6 |
| 7 | 25～29箇所 | 16 | 0.4 |
| 8 | 30～34箇所 | 8 | 0.2 |
| 9 | 35～39箇所 | 9 | 0.2 |
| 10 | 40～44箇所 | 3 | 0.1 |
| 11 | 45～49箇所 | 4 | 0.1 |
| 12 | 50箇所以上 | 56 | 1.5 |



回答対象：全員

(SA)F3. 貴社の現在の資本金はいくらですか。

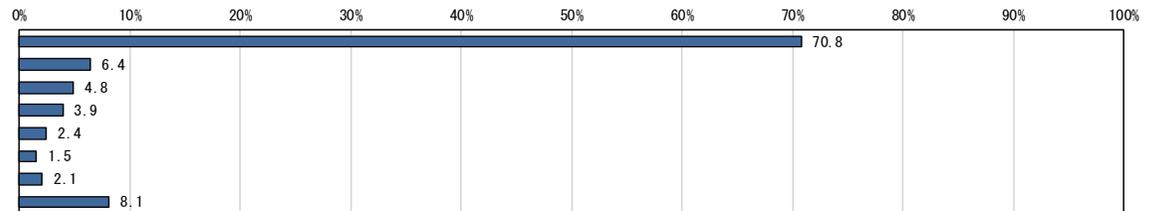
| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------------|------|------|
| 1 | 1,000万円未満 | 1134 | 30.2 |
| 2 | 1,000万～3,000万円未満 | 617 | 16.4 |
| 3 | 3,000万～5,000万円未満 | 279 | 7.4 |
| 4 | 5,000万～1億円未満 | 355 | 9.5 |
| 5 | 1億～5億円未満 | 366 | 9.7 |
| 6 | 5億～10億円未満 | 95 | 2.5 |
| 7 | 10億～20億円未満 | 91 | 2.4 |
| 8 | 20億～50億円未満 | 96 | 2.6 |
| 9 | 50億～100億円未満 | 79 | 2.1 |
| 10 | 100億～500億円未満 | 116 | 3.1 |
| 11 | 500億円以上 | 152 | 4.0 |
| 12 | わからない | 375 | 10.0 |



回答対象：全員

(SA)F4. 貴社の直近(1年間)の売上高に占める海外売上比率はどのくらいですか。

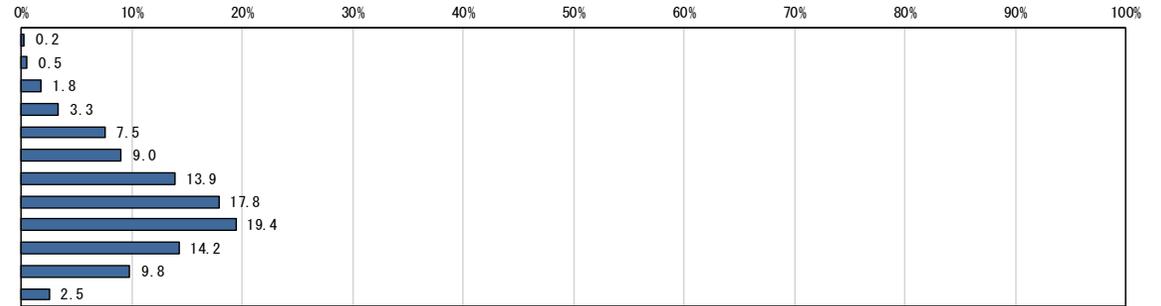
| 全体 | | 実数 | % |
|----|-----------|------|------|
| 1 | 0～1%未満 | 2658 | 70.8 |
| 2 | 1%～5%未満 | 240 | 6.4 |
| 3 | 5%～10%未満 | 182 | 4.8 |
| 4 | 10%～20%未満 | 146 | 3.9 |
| 5 | 20%～30%未満 | 91 | 2.4 |
| 6 | 30%～50%未満 | 58 | 1.5 |
| 7 | 50%以上 | 77 | 2.1 |
| 8 | わからない | 303 | 8.1 |



回答対象：全員

(SA)F5. 貴社の現在の経営者の年齢は何歳ですか。

| 全体 | | 実数 | % |
|----|-------|-----|------|
| 1 | 20代前半 | 9 | 0.2 |
| 2 | 20代後半 | 18 | 0.5 |
| 3 | 30代前半 | 66 | 1.8 |
| 4 | 30代後半 | 125 | 3.3 |
| 5 | 40代前半 | 282 | 7.5 |
| 6 | 40代後半 | 339 | 9.0 |
| 7 | 50代前半 | 522 | 13.9 |
| 8 | 50代後半 | 670 | 17.8 |
| 9 | 60代前半 | 728 | 19.4 |
| 10 | 60代後半 | 535 | 14.2 |
| 11 | 70歳以上 | 368 | 9.8 |
| 12 | わからない | 93 | 2.5 |



回答対象：全員

(SA)F6. 貴社の資本において、海外の企業等の出資比率はどの程度ですか。

| 全体 | | 実数 | % |
|----|------------|------|------|
| 1 | 0% | 2927 | 77.9 |
| 2 | 1%以上15%未満 | 277 | 7.4 |
| 3 | 15%以上20%未満 | 145 | 3.9 |
| 4 | 20%以上40%未満 | 78 | 2.1 |
| 5 | 40%以上50%以下 | 33 | 0.9 |
| 6 | 51%以上 | 50 | 1.3 |
| 7 | わからない | 245 | 6.5 |

