



調査票のご確認にあたって

● 選択肢ランダムイズ

→ 通常ランダムイズ、リバースランダムイズの2タイプがございます

→ ランダムイズが設定されている設問の上に、ランダムイズのタイプと設定されている選択肢番号が表示されます

● 画面分割

→ 画面が分割される箇所に『ここで改ページ』という線が表示されます

ネットワークサービス・機器に関するアンケート

下記アンケートにご協力をお願いいたします。

当アンケートの回答者の皆様へお願い

ミルモニタの皆様にはモニタ規約にて「調査についての守秘義務」の徹底をお願いしています。

当アンケートの内容および当アンケートで知りえた情報については、決して第三者に口外しないよう(掲示板やホームページへの記載を含む)、ご協力お願いします。

また、当アンケートへの回答に同意いただける方のみアンケートにご回答ください。

下記の説明をお読みにになり、現在利用中または、過去利用したことのある機器・サービスをすべて選んでください。

【機器・サービス説明】

1. ICカード機能搭載型携帯電話

iモードフェリカ等ICカード機能が埋め込まれた携帯電話。

2. GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス

GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより、人(子供、徘徊老人等)や物(自動車等)を探すサービス。

ただし、GPS機能付きのカーナビゲーションシステムは除きます。

【サービス例】

「ココセコム」(セコム)、「いまどこサービス」(NTTドコモ)、「EZお探しナビ」(au)、「ここNavi」(ビーマップ)等。

※) GPS: Global Positioning System, 人工衛星を利用して自分が地球上のどこにいるのか位置情報を割り出すシステム。

3. センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス

ホームセキュリティサービス、カメラによる遠隔映像監視・見守りサービス、住宅機器等による遠隔見守りサービス、宅内機器等の遠隔制御サービス等

4. VODサービス

Video On Demandサービス、家庭のテレビにSTB(Set Top Box)を接続することで好きなときにコンテンツを視聴できるサービス。なお、パソコンを使った視聴は除きます。

【サービス例】

BBTV(ビービーケーブル)、光プラスTV(KDDI)、Plala. TV(ぷらら)、J-COMTVデジタル(J-COM)等

5. インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス

テレビを端末にしてインターネットにアクセスすること。

6. 電子タグを利用したサービス

無線機能を有する電子タグ(ICタグ)を商品・物等に装着し、これにリーダー(読み取り端末)をかざすことにより、

商品・物等の個別情報を簡単に入手できるサービス、電子タグによる食品トレーサビリティ、電子タグによる情報提供サービス、航空会社の手ぶらサービス等

7. ブログサイトの開設

ご自身でブログサイトを開設していること

Q1 上記の説明をお読みにになり、現在利用中、もしくは、過去利用したことのある機器・サービスをすべて選んで下さい。【必須入力】

- 1. ICカード機能搭載型携帯電話
- 2. GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス
- 3. センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス
- 4. VODサービス
- 5. インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス
- 6. 電子タグを利用したサービス
- 7. ブログサイトの開設



ここで改ページ

1. ICカード機能搭載型携帯電話(iモードフェリカ等)のサービスの利用者の方にお伺いします。

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q2 現在利用しているICカード機能搭載型携帯電話のサービスをすべてお選び下さい。【必須入力】

- 1. 電子マネー決済
- 2. クレジット決済
- 3. 電子チケット(映画鑑賞券、コンサートチケット等)
- 4. 交通機関の電子乗車券(航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)
- 5. 会員証、ポイントカード、クーポン等
- 6. 集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)
- 7. 会社の社員証、入退出管理等
- 8. その他 具体的に:

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q3 ICカード機能搭載型携帯電話を利用するようになった理由は何ですか。
該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 新しく買い換えた携帯電話にICカード機能が搭載されていたから
- 2. ICカード機能を使って、行列などに並ばずにチケットを購入したり、簡単に買物の払いを済ませたいから
- 3. 会員証やポイントカードとして使って、会員認証をしたり、有利な特典(ポイント・マイレージ加算、クーポン等)を得たいから
- 4. 入居した集合住宅でICカード機能を使ったサービス(施錠等)が用意されていて、利用しなければならなかったから
- 5. 入退室管理、勤怠管理等のため、勤務先で利用が義務付けられたから
- 6. その他 具体的に:

【この質問は、Q2で「利用している」と答えたサービスについてのみお答えください】
 ※「9.現在利用しているサービスについての総合的な満足度」については全員お答え下さい

Q4

ICカード機能搭載型携帯電話により現在利用しているサービスごとの満足度及び総合的な満足度について、お答え下さい。

(注)Q2で例えば、「1.電子マネー決済」と「4. 電子チケット」を利用されている方は、これらサービスの総合的な満足度をお答え下さい。【必須入力】

	1	2	3	4	5
	大 変 満 足	満 足	普 通	やや 不 満	大 変 不 満
1. 電子マネー決済	<input type="radio"/>				
2. クレジット決済	<input type="radio"/>				
3. 電子チケット (映画鑑賞券、コンサートチケット等)	<input type="radio"/>				
4. 交通機関の電子乗車券 (航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)	<input type="radio"/>				
5. 会員証、ポイントカード、クーポン等	<input type="radio"/>				
6. 集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)	<input type="radio"/>				
7. 会社の社員証, 入退出管理等	<input type="radio"/>				
8. その他	<input type="radio"/>				
9. 現在利用しているサービスについての総合的な満足度(注)	<input type="radio"/>				

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q5

ICカード機能搭載型携帯電話により各種サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものをすべてお選び下さい。【必須入力】

1. サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である
2. サービスの処理速度が早い(本人確認やデータの読み取りが速い等)
3. ICカード機能搭載型携帯電話の価格が適切である
4. 財布から現金を取り出す必要がないので、支払いが早くて便利である
5. 複数の会員証、ポイントカード等を持ち歩く必要がなくなる
6. 商品の購入履歴等を携帯電話のディスプレイでいつでも確認できる
7. 携帯電話を利用して、いつでも電子マネーのチャージを行える
8. 行列に並ばずに簡単にチケットを購入でき、速やかに入場できる
9. 電子マネー(Edyなど)や手持ちのクレジットカードと連動して、決済が確実にできる
10. 通常よりも有利な特典(割引、ポイント・マイレージ加算、クーポン入手等)を受けられる
11. ICカード機能による認証が安全・確実である
12. ICカード機能搭載型携帯電話に格納された電子鍵を使うため、セキュリティが高まる
13. 会社の入退室、勤怠管理等が、簡単かつ確実にできる
14. 利用できる店舗が多い
15. その他 具体的に: _____
16. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q6 ICカード機能搭載型携帯電話による各種サービスの利用上の不満は何ですか。
該当するものをすべてお選び下さい。【必須入力】

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が難しい
- 2. サービスの処理速度が遅い(本人認証が遅い, データの読み取りが遅い 等)
- 3. ICカード機能搭載型携帯電話の価格が高い
- 4. ICカード機能の容量が少ないため、実際に利用できるサービスが限られる
- 5. 利用時にトラブルが発生し、スムーズにサービスが利用できなかった
- 6. 電子マネーや手持ちのクレジットカードによる決済(引落し)がうまくいかなかった
- 7. 以前よりも入退室、勤怠管理等が煩わしい
- 8. 利用できる店舗が少ない
- 9. 携帯電話を買い換える際、ICカード機能に蓄積したデータ等の移し替えが簡単にできない
- 10. その他 具体的に: _____
- 11. 不満は特にない

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q7 今後利用してみたいICカード機能搭載型携帯電話のサービスを3つまでお選び下さい。
なお、現在利用しているサービスは除いてください。
【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 電子マネー決済
- 2. クレジット決済
- 3. キャッシュカード
- 4. 電子チケット(映画鑑賞券、コンサートチケット等)
- 5. 交通機関の電子乗車券(航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)
- 6. 会員証、ポイントカード、クーポン等
- 7. 集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)
- 8. 会社の社員証, 入退出管理等
- 9. その他 具体的に: _____
- 10. 特に利用したいサービスはない

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q8 今後とも、ICカード機能搭載型携帯電話による各種サービスの利用を継続していきたいですか。
該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話を利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q9 今後、ICカード機能搭載型携帯電話を利用した電子マネー、電子チケット等の各種サービスは
社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う

3. 今後、社会に普及するとは思わない
4. よくわからない



ここで改ページ

2. GPS機能付き携帯電話・携帯情報端末やPHSにより、人(子供、徘徊老人等)や物(自転車・自動車等)を探すサービスの利用者の方にお伺い致します。

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q10 GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスをいつから利用していますか。それぞれ該当するものを1つだけ選んで下さい。【必須入力】

	1	2	3	4	5
	2	2	2	2	利用
	0	0	0	0	し
	0	0	0	0	て
	2	3	4	5	い
	年	年	年	年	ない
	以			1	
	前			月	
				以	
				降	
1. GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	<input type="radio"/>				
2. PHSによる探索サービス	<input type="radio"/>				

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q11 GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

1. 子供や高齢者など家族や身内の居所を把握して、安心したかったから
2. 自動車、貴金属、携帯電話などの盗難を防止したかったから
3. 携帯電話などを紛失した際、簡単に探せるから
4. 居場所確認等のために、勤務先で持たされたから
5. その他 具体的に:

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q12 GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input type="radio"/> |

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q13 GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である
- 2. サービスの処理速度が速い(速やかに子供や物の位置を確認できる)
- 3. サービスの利用料金が適切である
- 4. 人や物の位置が確認できるエリアが広い
- 5. いつでも人や物の位置を正確に確認できるので安心である
- 6. その他 具体的に: _____
- 7. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q14 GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が難しい
- 2. サービスの処理速度が遅い(子供や物の位置を確認するまでに時間がかかる)
- 3. サービスの利用料金が高い
- 4. 人や物の位置が確認できるエリアが狭い
- 5. 人や物の位置確認の精度が低い
- 6. その他 具体的に: _____
- 7. 不満は特にない

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q15 今後とも、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q16 今後、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う
- 3. 今後、社会に普及するとは思わない
- 4. よくわからない



ここで改ページ

3. センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用者の方にお伺い致します。

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q17

センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスをいつから利用していますか。
該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 2002年以前
- 2. 2003年
- 3. 2004年
- 4. 2005年1月以降

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q18

現在、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスとして、
具体的にどのようなサービスを利用していますか。該当するものをすべてお選び下さい。【必須入力】

- 1. ホームセキュリティサービス
ネットワークカメラやセンサーによって不審者等の侵入や火災発生等を探知し、
通報する防犯・防災サービス
- 2. 遠隔映像監視・見守りサービス
ネットワークカメラにより特定場所の映像（自宅内の映像、幼稚園の子供の映像等）
を離れた場所から確認できるサービス
- 3. 高齢者等の遠隔見守りサービス
センサー、ガス使用量、電気ポット使用状況等により、一人暮らしの高齢者等の安否等、
生活状況を離れた場所から確認できるサービス
- 4. 宅内機器等の遠隔制御サービス
携帯電話等による照明、風呂、エアコン、DVDレコーダーなどの
ペットの給餌機等を遠隔操作したり、消し忘れを携帯電話などに通報するサービス

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q19

センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用するようになった理由は何ですか。
該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 自宅の状況、家族の状況、ペットの状況などを外出先から確認したかったから
- 2. 治安が悪化してきており、ホームセキュリティを高めたかったから
- 3. 一人暮らしの高齢者等の生活状況を遠隔で確認したかったから
- 4. ビデオレコーダーやエアコン等家庭内の機器や住宅設備を外出先からコントロールして、
安全で快適な環境を整えたかったから
- 5. その他

【この質問は、Q18で「利用している」と答えたサービスについてのみお答えください】
 (それ以外のものについては無回答で結構です)

Q20 現在利用しているセンサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスごとに、満足度について、お答え下さい。(各サービス別に、1つだけお選び下さい。)**【必須入力】**

	1	2	3	4	5
	大 変 満 足	満 足	普 通	やや 不 満	大 変 不 満
1. ホームセキュリティサービス	<input type="radio"/>				
2. 遠隔映像監視・見守りサービス	<input type="radio"/>				
3. 高齢者等の遠隔見守りサービス	<input type="radio"/>				
4. 宅内機器等の遠隔制御サービス	<input type="radio"/>				

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q21 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。**【必須入力】(3個まで選択)**

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である
- 2. 処理速度が速い(携帯電話の画面に自宅の様子が瞬時に映る、機器をすばやくコントロールできる等)
- 3. サービスを利用するための初期導入費用が適切である
(ネットワークカメラ等の機器の値段が適切である等)
- 4. サービスの利用料金が適切である
- 5. 不審者等の侵入等が自動的に通報され、ホームセキュリティが高まった
- 6. 留守宅や子供の様子、ペットの状況などが離れた場所から映像で確認でき、安心感が高まった
- 7. センサー、ガス使用量、電気ポット使用状況等から高齢者等の安否確認ができ、安心感が高まった
- 8. 照明、ガス、エアコンなどを消し忘れを外出先から確認でき、遠隔で消したり遮断できるので、安心できる
- 9. 外出先からテレビ番組の録画予約ができたり、帰宅時に合わせて室内温度の調整や入浴の用意が自動的に行えるなど、便利で快適である
- 10. その他 具体的に: _____
- 11. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q22 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。**【必須入力】(3個まで選択)**

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が難しい
- 2. 処理速度が遅い(携帯電話の画面に自宅の様子がなかなか映らない、機器のコントロール速度が遅い等)
- 3. サービスを利用するための初期導入費用が高い(ネットワークカメラ等の機器の価格が高い等)
- 4. サービスの利用料が高い
- 5. 不審者の侵入等が確実に通報されない
- 6. ネットワークカメラの映像があまり鮮明でないので、状況確認が確実にできない
- 7. 機器が誤作動したり、設定通りに作動しないため、安否確認や遠隔操作が確実に行えない

- 8. 当初期待していたほど便利ではない、効果がみられない
- 9. その他 具体的に:
- 10. 不満は特にない

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q23

今後、どのような遠隔監視・制御サービスを利用したいですか。

なお、現在利用しているサービスは除いて、次のうちから該当するものを2つまでお選び下さい。【必須入力】(2個まで選択)

- 1. ホームセキュリティサービス
ネットワークカメラやセンサーによって不審者等の侵入や火災発生等を探知し、通報する防犯・防災サービス
- 2. 遠隔映像監視・見守りサービス
ネットワークカメラにより特定場所の映像(自宅内の映像、幼稚園の子供の映像等)を離れた場所から確認できるサービス
- 3. 高齢者等の遠隔見守りサービス
センサー、ガス使用量、電気ポット使用状況等により、一人暮らしの高齢者等の安否等、生活状況を離れた場所から確認できるサービス
- 4. 宅内機器等の遠隔制御サービス
携帯電話等による照明、風呂、エアコン、DVDレコーダーなどのペットの給餌機等を遠隔操作したり、消し忘れを携帯電話などに通報するサービス
- 5. その他 具体的に: _____
- 6. 特に利用したいサービスはない

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q24

今後とも、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用を継続したいですか。

該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q25

今後、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスは社会に普及すると思いますか。

該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う
- 3. 今後、社会に普及するとは思わない
- 4. よくわからない



ここで改ページ

4. VODサービスの利用者の方にお伺い致します。

Video On Demandサービス、家庭のテレビにSTB(Set Top Box)を接続することで好きなときにコンテンツを視聴できるサービス。
なお、パソコンを使った視聴は除きます。

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q26 VODサービスをいつから利用していますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 2002年以前
- 2. 2003年
- 3. 2004年
- 4. 2005年1月以降

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q27 VODサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 自宅にブロードバンド環境を整えたから
- 2. 賃貸住宅等の入居先でサービスが提供されていたから
- 3. レンタルのビデオやDVDよりも利用料金が安いから
- 4. 見たいコンテンツが豊富だったから
- 5. VODサービス限定のコンテンツがあるから
- 6. パソコンよりも高画質、高音質の映像を見たかったから
- 7. レンタルビデオ店に行かず、自宅に居ながら好きな映画などを見たかったから
- 8. その他 具体的に:

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q28 現在、VODサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1
大変満足 | 2
満足 | 3
普通 | 4
やや不満 | 5
大変不満 |
| <input type="radio"/> |

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q29 VODサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である
- 2. サービスを利用するための初期導入費用(STB(セット・トップ・ボックス)購入費等)が適切である
- 3. サービスの利用料金が適切である(レンタルのビデオやDVDよりも料金が安い)
- 4. サービスの処理速度が速い(画面の立ち上がりや切替えが速い等)
- 5. パソコン上のストリーミングサービスよりも、高画質、高音質である
- 6. コンテンツが豊富である

- 7. VODサービス限定のコンテンツを見られる
- 8. レンタルビデオ店に出向かずに、自宅に居ながら好きな映画等を見ることができる
- 9. レンタルビデオのように貸出中で借りられない、延滞料金をとられるということがない
- 10. その他 具体的に: _____
- 11. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q30 VODサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定や操作が難しい
- 2. サービスを利用するための初期導入費用(STB等購入費)が高い
- 3. サービスの利用料金が安い
- 4. サービスの処理速度が遅い(画面の立ち上がりや切替えが遅い等)
- 5. レンタルのビデオやDVDに比べて画質や音質が劣る
- 6. 現在利用中の通信回線への負担が大きく、時々、画像が乱れる
- 7. レンタルのビデオやDVDに比べコンテンツが少なく、陳腐である
- 8. その他 具体的に: _____
- 9. 不満は特にない

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q31 今後とも、VODサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「VODサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q32 今後、VODサービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う
- 3. 今後、社会に普及するとは思わない
- 4. よくわからない



ここで改ページ

5. インターネット接続機能付テレビ(リモコンや簡易なキーボード操作でインターネットにアクセスできるテレビ受像機)によるインターネット利用者の方にお伺い致します。

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q33 インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用をいつから始めましたか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 2002年以前
- 2. 2003年
- 3. 2004年
- 4. 2005年1月以降

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q34 インターネット接続機能付テレビによりインターネットを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 自宅にブロードバンド環境を整えたから
- 2. インターネット接続機能付テレビを購入したから
- 3. パソコンではなく、リビングルーム等のテレビでインターネットを利用したかったから
- 4. パソコンや携帯電話よりも大きいテレビの画面でインターネットを利用したかったから
- 5. その他 具体的に: _____

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q35 インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用に満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input type="radio"/> |

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q36 インターネット接続機能付テレビにより実際にインターネットを利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定が簡単である
- 2. リモコンで操作できるので、パソコンよりも簡単である
- 3. パソコンほど機器の立ち上げに時間がかからない
- 4. パソコンよりWeb画面の立ち上げや切替えが速い
- 5. パソコンの画面よりも大きいので見やすい
- 6. パソコンよりも音質がよい
- 7. インターネット接続機能付テレビの値段が適切である
- 8. リビングルーム等に居ながら、好きなときにすぐにインターネットを利用できる
- 9. リビングルーム等で家族(親子等)と一緒にインターネットを利用できる
- 10. その他 具体的に: _____
- 11. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用上の不満は何ですか。

Q37 該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. サービスを利用するための初期設定が難しい
- 2. リモコンによる操作は、パソコンのマウスとキーボードよりも操作性が劣る
- 3. パソコンより機器の立ち上げに時間がかかる
- 4. パソコンよりWeb画面の立ち上げや切替えに時間がかかる
- 5. テレビ画面では、一般のWebサイトが見づらい
- 6. パソコンよりも音質が悪い
- 7. インターネット接続機能付テレビの値段が高い
- 8. テレビ番組の視聴中に、インターネットが利用しづらい
- 9. 家族(親子等)と共用のため、インターネットが利用しづらい
- 10. その他 具体的に: _____
- 11. 不満は特にない

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q38 今後とも、インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q39 今後、インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用は社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う
- 3. 今後、社会に普及するとは思わない
- 4. よくわからない



ここで改ページ

6. 電子タグを利用したサービス(無線通信機能を有する電子タグ(ICタグ)を商品・物等に装着し、これにリーダー(読み取り端末)をかざすことにより、商品・物等の個別情報を簡単に入手できるサービス)の利用経験者の方にお伺いします。

【この質問はQ1で「電子タグを利用したサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q40 電子タグを利用したサービスとして、具体的にどのようなサービスの利用経験がありますか。該当するものをすべてお選び下さい。【必須入力】

- 1. 電子タグによる食品のトレーサビリティ
電子タグの付いた食品を店頭を設置されたリーダー(読み取り端末)等にかざして、
生産・流通履歴情報を確認できるサービス
- 2. 電子タグによる情報提供サービス

イベント会場・街中などに設置された電子タグや電子タグ内蔵のポスター等にリーダーをかざすことにより、イベント・観光情報、ポスターに関連した情報が電子メールで自動送信されたり、リーダーで見ることができるサービス

3. 航空会社の手ぶら旅行サービス
 自宅で宅配業者に預けた手荷物に電子タグを装着することにより、出発空港で手荷物をもたずにチェックインし、到着空港で手荷物を受け取るサービス

【この質問は、Q40で「利用している」と答えたサービスについてのみお答えください】
 (それ以外のものについては無回答で結構です)

Q41 電子タグを利用したサービスの満足度について、お答え下さい。【必須入力】

	1 大 変 満 足	2 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 大 変 不 満
1. 電子タグによる食品のトレーサビリティ	<input type="radio"/>				
2. 電子タグによる情報提供サービス	<input type="radio"/>				
3. 航空会社の手ぶら旅行サービス	<input type="radio"/>				



ここで改ページ

電子タグによる食品のトレーサビリティの利用経験者の方にお伺いします。

【この質問はQ40で「電子タグによる食品のトレーサビリティを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q42 サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。【必須入力】

	1 そ う 思 う	2 ど ち ら と も 言 え な い	3 そ う 思 わ な い
1. 簡単な機器操作でサービスを利用できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 生産・流通履歴情報が迅速に表示される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 生産・流通履歴情報が確認でき、安心して買うことができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 生産・流通履歴情報の内容が分かりやすい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 多少価格が高くなっても、生産・流通履歴情報が確認できる食品を購入したい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【この質問はQ40で「電子タグによる食品のトレーサビリティを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q43 食品のトレーサビリティについて、他に感想がありましたら、ご記入下さい。

※500文字以内でご記入ください。



ここで改ページ

電子タグによる情報提供サービスの利用経験者の方にお伺いします。

【この質問はQ40で「電子タグによる情報提供サービスを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q44 サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。【必須入力】

	1 そう 思う	2 ど ち ら と も 言 え な い	3 そ う 思 わ な い
1. 簡単な機器操作でサービスを利用できる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 情報が迅速に表示される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. イベント情報、観光情報など必要な情報が簡単に入手でき、便利である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 提供される情報の内容が陳腐である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【この質問はQ40で「電子タグによる情報提供サービスを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q45 電子タグによる情報提供サービスについて、他に感想がありましたら、ご記入下さい。

※500文字以内でご記入ください。



ここで改ページ

航空会社の手ぶら旅行サービスの利用経験者の方にお伺いします。

【この質問はQ40で「航空会社の手ぶら旅行サービスを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q46 サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。【必須入力】

	1 そう 思う	2 ど ち ら と も 言 え な い	3 そ う 思 わ な い
1. 手荷物を持たずに飛行機に乗れるので楽である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 預けた手荷物の所在を携帯電話等から確認できるので安心である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 預けた手荷物の所在を携帯電話等から確認する際の操作が簡単であり、 情報が迅速に表示される	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 手ぶら旅行サービスの利用料金が適切である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 預けた手荷物を到着空港で間違いなく受け取れるか不安である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【この質問はQ40で「航空会社の手ぶら旅行サービスを利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q47 航空会社の手ぶら旅行サービスについて、他に感想がありましたら、ご記入下さい。

※500文字以内でご記入ください。



ここで改ページ

Q48～Q50は、電子タグを利用したサービスの利用経験者の方全員にお伺いします。

【この質問はQ1で「電子タグを利用したサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q48 今後、電子タグでどのようなサービスを利用したいですか。
なお、利用経験のあるサービスは除いて、次のうちから該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 電子タグによる食品のトレーサビリティ
電子タグの付いた食品を店頭で設置されたリーダー(読み取り端末)等にかざして、
生産・流通履歴情報を確認できるサービス
- 2. 電子タグによる情報提供サービス
イベント会場・街中などに設置された電子タグや電子タグ内蔵のポスター等にリーダーをかざすことにより、
イベント・観光情報、ポスターに関連した情報が電子メールで自動送信されたり、リーダーで見ることができる
サービス
- 3. 航空会社の手ぶら旅行サービス
自宅で宅配業者に預けた手荷物に電子タグを装着することにより、出発空港で手荷物をもたずに
チェックインし、到着空港で手荷物を受け取るサービス
- 4. 会員等へのポイント加算、クーポン発行、割引
- 5. チケットの発券

6. 各種商品の購入手続
7. 入場・入館、登下校、入退室管理
8. その他 具体的に: _____
9. 特に利用したいサービスはない

【この質問はQ1で「電子タグを利用したサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q49 利用されたサービスを今後も利用したいと思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

1. 今後も利用したい
2. 利用したいとは思わない
3. よくわからない

【この質問はQ1で「電子タグを利用したサービスを利用中・利用したことがある」と答えた方に伺います】

Q50 利用されたサービスは、今後、社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

1. 今後、社会に広く普及すると思う
2. 今後、社会にある程度普及すると思う
3. 今後、社会に普及するとは思わない
4. よくわからない



ここで改ページ

7. ご自身でブログ(Blog)サイトを開設している方にお伺い致します。

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q51 ブログサイトを開設されたのはいつですか。1つだけお選び下さい。【必須入力】

1. 2002年以前
2. 2003年
3. 2004年
4. 2005年1月以降

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q52 どのような内容のブログサイトを開設していますか。
複数あてはまる場合には、サイト更新に最も時間やパワーをかけている
ブログサイトの内容を1つだけ選んで下さい。【必須入力】

1. 自分自身の生活日記(特定のテーマはない)
2. 社会ニュース, 政治, 経済, ビジネス
3. 学術, 研究, 教育, 芸術評論
4. コンピュータ/インターネット

- 5. 趣味, スポーツ, 映画, ドラマ, ペット
- 6. 旅行, 観光, グルメ
- 7. 社会活動(NPO・NGO・ボランティア等の社会的な活動)
- 8. その他 具体的な内容: _____

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q53 ブログサイトを開設した理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 自分の意見や考えをインターネット上で多くの人に示したいから
- 2. 自分の得た情報や自身の体験を他人と共有したいから
- 3. 自分の体験や日々の暮らしを書き残したいから
- 4. グループの活動記録等をアップして、メンバー間で情報を共有したいから
- 5. ホームページ作成の専門的知識がなくても、簡単にインターネット上で情報発信できるから
- 6. トラックバック等によって、多くの人と交流したいから
- 7. 有名になりたいから
- 8. 流行っているから
- 9. その他 具体的に: _____

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q54 ブログサイトの更新頻度はどの程度ですか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に2~3回
- 3. 週に1回
- 4. 月に2~3回
- 5. 月に1回
- 6. 2、3ヶ月に1回
- 7. 半年に1回以下

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q55 ブログサイトの開設に満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 大変満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input type="radio"/> |

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q56 ブログサイトを開設してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。【必須入力】(3個まで選択)

- 1. インターネット上に様々な形態の情報を簡単にアップして、情報発信できるようになった
- 2. 多くの人たちがアクセスしたり、トラックバックしてくれるようになり、交友関係の拡大、知名度アップにつながった

- 3. トラックバックや掲示板等によって情報交換が密になり、見識が深まった
- 4. ブログサイトによって、NPO・NGO・サークル・ボランティア・社内等のメンバー間での情報共有がスピーディーかつ容易になり、メンバー間の活動が活発化・緊密化した
- 5. 継続的にサイトを更新し続けることにより、自分自身の活動や思考を整理・蓄積できるようになった
- 6. 新たな生きがいができ、生活が楽しく、気分的に豊かになった
- 7. その他 具体的に: _____
- 8. 良いと思う点は特にない

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q57

ブログサイトを開設してみて、不満に思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。

【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 予想以上に、サイトの開設や更新操作が難しい。更新に手間取る
- 2. サイトのデザインに制約がある
- 3. トラックバックや掲示板への書き込みが容易にできるため、得体の知れないサイトからリンクを張られたり、見知らぬ人にサイトを改ざんされることがある
- 4. 匿名で情報をアップしているサイトでは、好き勝手に無責任な情報が記載されていたり、情報の信憑性が懸念される
- 5. 本名で情報をアップしているブログサイトでは、個人情報の悪用が懸念される
- 6. 期待していたよりも、トラックバックや掲示板への書き込みが少ない
- 7. 写真等を多用しているの、サイトの容量が足りなくなっている
- 8. その他 具体的に: _____
- 9. 不満は特にない

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q58

今後とも、ブログサイトの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 利用を継続したい
- 2. 利用を継続したいとは思わない
- 3. よくわからない

【この質問はQ1で「ブログサイトの開設をしたことがある」と答えた方に伺います】

Q59

今後、ブログサイトの利用は社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。【必須入力】

- 1. 今後、社会に広く普及すると思う
- 2. 今後、社会にある程度普及すると思う
- 3. 今後、社会に普及するとは思わない
- 4. よくわからない



ここで改ページ

下記の「今後のユビキタスネットワーク社会の展望」をお読みになり、あなたが特に期待することを3つまで選んでください。

◆今後、様々なモノに通信機能が付くことにより、「人と人」だけでなく、「人とモノ」や「モノとモノ」が情報を自在にやり取りできるユビキタスネットワーク社会（「いつでも、どこでも、何でも、誰でも」簡単にネットワークにつながる社会）が到来すると言われています。

ユビキタスネットワークは、社会における様々な課題の解決に対して、次のような効果が期待されています。

1. 暮らしの安心・安全が高まる

【例えば】ネットワークカメラやGPS等により、自宅や家族の状況や居場所が離れた場所から確認できたり、侵入者等の異常が発生すると自動的に通知される 等

2. 食の安心・安全が高まる

【例えば】食品に電子タグが付くことにより、食品の生産・流通履歴情報(生産者、使用農薬、輸送途上の温度管理等)を簡単に確認できる 等

3. 健康の維持・管理が行いやすくなる

【例えば】健康データ(脈拍、血圧等)をセンサーが自動収集し、ネットワークを介して医療機関に送ることにより、常時、医師等によるチェックが受けられたり、糖尿病等のセルフケアが従来よりも安定的に行える 等

4. 車の運転や歩行がより安全、快適になる

【例えば】車と車との間の通信や車に取り付けられたセンサーによって、車や歩行者の接近を知らせて事故を防止する、車に取り付けた各種センサーで走行中のデータを逐次計測して管理センターに送信し、異常値が検出された場合は故障の警告をする 等

5. 暮らしが一層便利になる

【例えば】携帯電話から家庭内の様々な機器(照明、エアコン、風呂等)を遠隔操作できる、商品に電子タグが付くことによりスーパー等で欲しい商品の陳列場所を容易に探せたり、レジで瞬時に購入金額を計算できる 等

6. 高齢者・障害者等生活弱者に優しい社会になる

【例えば】街中の至るところに埋め込まれた電子タグからスロープやエレベーターなどの安全な経路情報が提供されることにより高齢者・障害者等の生活弱者でも安心して外出できる 等

7. 利用者ニーズがより強く社会に反映される

【例えば】ネットワークを介してより詳細な利用者ニーズの把握が可能となるとともに、利用者も生産活動に参画するプロシューマー化が進む 等

8. 個人がエンパワーメントする(活力がアップする)

【例えば】いつでもどこでもブログ等を使ってネット上で情報発信することにより、個人の考えや意見が広く知られるようになり、個人で様々な活動がしやすくなる 等

9. コンテンツ(映像、音楽等)利用が促進される

【例えば】デジタルコンテンツに付加したメタデータ(著作権者等のコンテンツの基本情報等)をコントロールして著作権保護を図りつつ、多様なデジタルコンテンツがいつでもどこでも、多様な端末から利用できる 等

10. 多様な就労形態が可能となる

【例えば】ICカード1枚あれば、日常使っていない端末であっても職場と同じ情報環境が設定でき、どこにいても仕事ができる 等

11. 環境への負荷が軽減される

【例えば】家庭のゴミ、産業廃棄物、自転車などに電子タグが付くことにより、リサイクルやゴミ処理の適正化が図られる、ネットワークを介して電気・ガス・水道等エネルギーの使用量を集中管理して省エネルギー化が図られる 等

12. 防災・災害予測が向上する

【例えば】センサーが災害予測に必要なデータ(煙、地盤変位、河川の水位等)を自動収集し、当該データに基づき異常予兆を検出し、早期に避難情報が発信できる 等

13. 災害発生時の対応が迅速になる

【例えば】災害発生時に、携帯電話やセンサーから被災地の情報がリアルタイムで提供されることにより、避難、救出、支援等各種災害対応が迅速になる 等

上記のようなユビキタスネットワークの効果に関して、あなたが特に期待することを3つまで選んで下さい。

Q60

【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 暮らしの安心・安全が高まる
- 2. 食の安心・安全が高まる
- 3. 健康の維持・管理が行いやすくなる
- 4. 車の運転や歩行がより安全、快適になる
- 5. 暮らしが一層便利になる
- 6. 高齢者・障害者等生活弱者に優しい社会になる
- 7. 利用者ニーズがより強く社会に反映される
- 8. 個人がエンパワーメントする(活力がアップする)
- 9. コンテンツ(映像、音楽等)利用が促進される
- 10. 多様な就労形態が可能となる
- 11. 環境への負荷が軽減される
- 12. 防災・災害予測が向上する
- 13. 災害発生時の対応が迅速になる
- 14. その他 具体的に: _____

Q61

今後、個人の日常生活でユビキタスネットワーク、機器、サービスを利用する上で、どのような点に不安を感じますか。特に不安を感じることを上位3つまで選んで下さい。

【必須入力】(3個まで選択)

- 1. 個人の購買履歴や行動履歴などの詳細な個人情報がネットワークを通じて収集され、そうした情報が流出したり、悪用される恐れがある
- 2. 情報の違法コピー等、知的財産権が侵害される恐れがある
- 3. ネットワークを通じて常に第三者に監視される恐れがある
- 4. 家庭内の様々な機器がネットワークにつながることにより、パソコン以外の機器に対しても、ウイルス感染や不正アクセスの被害が生じる恐れがある
- 5. ネットワークを介した金融・決済に対する犯罪が増加する恐れがある
- 6. ネットワークを利用した詐欺や悪質商法が増加する恐れがある
- 7. ICT(情報通信技術)への過度の依存により、思考力や読み書き能力が低下する恐れがある
- 8. ICTへの過度の依存により、人と人とのリアルなつながりが疎遠になる恐れがある
- 9. 機器の操作が複雑化し、個人間のICT利用格差がこれまで以上に広がる恐れがある
- 10. 都市と地方のICT利用環境の格差がこれまで以上に広がる恐れがある
- 11. 生活の様々な場面において電波の利用が進み、電磁波の人体への影響が懸念される
- 12. 災害等によりネットワークが遮断された場合、これまで以上に障害が甚大なものになる
- 13. その他 具体的に: _____
- 14. 特に不安や課題はない
- 15. よくわからない

Q62

ユビキタスネットワーク社会への期待や要望について、具体的にお書き下さい。

※500文字以内でご記入ください。



ここで改ページ

最後にお住まいのことについてお伺いします。

Q63 居住形態をお教えてください。【必須入力】

- 1. 持家一戸建て
- 2. 持家集合住宅(マンション)
- 3. 賃貸一戸建て
- 4. 賃貸マンション
- 5. 賃貸アパート
- 6. 社宅・社員寮・学生寮
- 7. その他 具体的に:

Q64 現在、ご自宅でPCやテレビ等を介してインターネットにアクセスする際に利用している通信回線をすべてお選び下さい。【必須入力】

- 1. ダイアルアップ
- 2. ISDN
- 3. ADSL
- 4. CATV(ケーブル)
- 5. 光ファイバー
- 6. 無線(携帯電話は除きます)
- 7. その他 具体的に:

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

Q1	上記の説明をお読みになり、現在利用中、もしくは、過去利用したことのある機器・サービスをすべて選んで下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	ICカード機能搭載型携帯電話	379	25.4
2	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス	432	29.0
3	センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス	363	24.4
4	VODサービス	185	12.4
5	インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス	293	19.7
6	電子タグを利用したサービス	314	21.1
7	ブログサイトの開設	488	32.8
	全体(N)	1490	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q2	現在利用しているICカード機能搭載型携帯電話のサービスをすべてお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	電子マネー決済	290	76.5
2	クレジット決済	92	24.3
3	電子チケット(映画鑑賞券、コンサートチケット等)	86	22.7
4	交通機関の電子乗車券(航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)	55	14.5
5	会員証、ポイントカード、クーポン等	126	33.2
6	集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)	6	1.6
7	会社の社員証, 入退出管理等	20	5.3
8	その他	18	4.7
	全体(N)	379	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q3	ICカード機能搭載型携帯電話を利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	新しく買い換えた携帯電話にICカード機能が搭載されていた	324	85.5
2	ICカード機能を使って、行列などに並ばずにチケットを購入したり、簡単に買物の払いを済ませたいから	86	22.7
3	会員証やポイントカードとして使って、会員認証をしたり、有利な特典(ポイント・マイルージ加算、クーポン等)を得たいから	88	23.2
4	入居した集合住宅でICカード機能を使ったサービス(施錠等)が用意されていて、利用しなければならなかったから	5	1.3
5	入退室管理、勤怠管理等のため、勤務先で利用が義務付けられたから	12	3.2
6	その他	16	4.2
	全体(N)	379	100.0

Q4	ICカード機能搭載型携帯電話により現在利用しているサービスごとの満足度及び総合的な満足度について、お答え下さ(マトリクス・単一回答)	全体		大変満足		満足		普通		やや不満		大変不満	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	電子マネー決済	290	100.0	39	13.4	107	36.9	112	38.6	24	8.3	8	2.8
2	クレジット決済	92	100.0	13	14.1	35	38.0	37	40.2	4	4.3	3	3.3
3	電子チケット(映画鑑賞券、コンサートチケット等)	86	100.0	9	10.5	42	48.8	33	38.4	2	2.3	0	0.0
4	交通機関の電子乗車券(航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)	55	100.0	11	20.0	29	52.7	13	23.6	2	3.6	0	0.0
5	会員証、ポイントカード、クーポン等	126	100.0	25	19.8	56	44.4	40	31.7	5	4.0	0	0.0
6	集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)	6	100.0	1	16.7	2	33.3	2	33.3	1	16.7	0	0.0
7	会社の社員証、入退出管理等	20	100.0	3	15.0	6	30.0	10	50.0	0	0.0	1	5.0
8	その他	18	100.0	0	0.0	0	0.0	16	88.9	1	5.6	1	5.6
9	現在利用しているサービスについての総合的な満足度	379	100.0	24	6.3	105	27.7	206	54.4	31	8.2	13	3.4
	全体(積み上げ)	1072	100.0	125	11.7	382	35.6	469	43.8	70	6.5	26	2.4

【この質問はQ1で「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q5	ICカード機能搭載型携帯電話により各種サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものをすべてお選び下さい。(複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	86	22.7
2	サービスの処理速度が早い(本人確認やデータの読み取りが速い等)	116	30.6
3	ICカード機能搭載型携帯電話の価格が適切である	47	12.4
4	財布から現金を取り出す必要がないので、支払いが早くて便利である	212	55.9
5	複数の会員証、ポイントカード等を持ち歩く必要がなくなる	104	27.4
6	商品の購入履歴等を携帯電話のディスプレイでいつでも確認できる	42	11.1
7	携帯電話を利用して、いつでも電子マネーのチャージを行える	76	20.1
8	行列に並ばずに簡単にチケットを購入でき、速やかに入場で	63	16.6
9	電子マネー(Edyなど)や手持ちのクレジットカードと連動して、決済が確実にできる	87	23.0
10	通常よりも有利な特典(割引、ポイント・マイル加算、クーポン入手等)を受けられる	56	14.8
11	ICカード機能による認証が安全・確実である	28	7.4
12	ICカード機能搭載型携帯電話に格納された電子鍵を使うため、セキュリティが高まる	13	3.4
13	会社の入退室、勤怠管理等が、簡単かつ確実にできる	12	3.2
14	利用できる店舗が多い	6	1.6
15	その他	6	1.6
16	良いと思う点は特になし	32	8.4
	全体(N)	379	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q6	ICカード機能搭載型携帯電話による各種サービスの利用上の不満は何ですか。該当するものをすべてお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	88	23.2
2	サービスの処理速度が遅い(本人認証が遅い、データの読み取りが遅い等)	37	9.8
3	ICカード機能搭載型携帯電話の価格が高い	78	20.6
4	ICカード機能の容量が少ないため、実際に利用できるサービスが限られる	31	8.2
5	利用時にトラブルが発生し、スムーズにサービスが利用できなかった	24	6.3
6	電子マネーや手持ちのクレジットカードによる決済(引落し)がうまくいかなかった	13	3.4
7	以前よりも入退室、勤怠管理等が煩わしい	8	2.1
8	利用できる店舗が少ない	222	58.6
9	携帯電話を買い換える際、ICカード機能に蓄積したデータ等の移し替えが簡単にできない	67	17.7
10	その他	22	5.8
11	不満は特にない	59	15.6
	全体(N)	379	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q7	今後利用してみたいICカード機能搭載型携帯電話のサービスを3つまでお選び下さい。なお、現在利用しているサービスは除いてください。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	電子マネー決済	28	7.4
2	クレジット決済	67	17.7
3	キャッシュカード	83	21.9
4	電子チケット(映画鑑賞券、コンサートチケット等)	124	32.7
5	交通機関の電子乗車券(航空券・鉄道・バス等の乗車券や定期券)	164	43.3
6	会員証、ポイントカード、クーポン等	115	30.3
7	集合住宅等の鍵(ドアの施錠・開錠、合鍵発行、帰宅通知等)	73	19.3
8	会社の社員証、入退出管理等	42	11.1
9	その他	1	0.3
10	特に利用したいサービスはない	54	14.2
	全体(N)	379	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q8	今後とも、ICカード機能搭載型携帯電話による各種サービスの利用を継続していきたいですか。該当するものを1つお選び (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	249	65.7
2	利用を継続したいとは思わない	34	9.0
3	よくわからない	96	25.3
	全体(N)	379	100.0

【この質問はQ1で1.「ICカード機能搭載型携帯電話」とお答えの方のみお答えください。】

Q9	今後、ICカード機能搭載型携帯電話を利用した電子マネー、電子チケット等の各種サービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	135	35.6
2	今後、社会にある程度普及すると思う	195	51.5
3	今後、社会に普及するとは思わない	22	5.8
4	よくわからない	27	7.1
全体(N)		379	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q10	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスをいつから利用していますか。それぞれ該当するものを1つだけ選んで下さい。 (マトリクス・単一回答)	全体		2002年以前		2003年		2004年		2005年1月以降		利用していない	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	432	100.0	46	10.6	77	17.8	238	55.1	43	10.0	28	6.5
2	PHSによる探索サービス	432	100.0	32	7.4	11	2.5	47	10.9	8	1.9	334	77.3
全体(積み上げ)		864	100.0	78	9.0	88	10.2	285	33.0	51	5.9	362	41.9

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q11	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	子供や高齢者など家族や身内の居所を把握して、安心したかったから	145	33.6
2	自動車、貴金属、携帯電話などの盗難を防止したかったから	82	19.0
3	携帯電話などを紛失した際、簡単に探せるから	152	35.2
4	居場所確認等のために、勤務先で持たされたから	87	20.1
5	その他	73	16.9
全体(N)		432	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q12	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい (単一回答)	全体	
		N	%
1	大変満足	14	3.2
2	満足	139	32.2
3	普通	219	50.7
4	やや不満	52	12.0
5	大変不満	8	1.9
全体(N)		432	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q13	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	113	26.2
2	サービスの処理速度が速い(速やかに子供や物の位置を確認できる)	86	19.9
3	サービスの利用料金が適切である	63	14.6
4	人や物の位置が確認できるエリアが広い	142	32.9
5	いつでも人や物の位置を正確に確認できるので安心である	191	44.2
6	その他	2	0.5
7	良いと思う点は特はない	66	15.3
	全体(N)	432	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q14	GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	57	13.2
2	サービスの処理速度が遅い(子供や物の位置を確認するまでに時間がかかる)	119	27.5
3	サービスの利用料金が低い	203	47.0
4	人や物の位置が確認できるエリアが狭い	58	13.4
5	人や物の位置確認の精度が低い	91	21.1
6	その他	16	3.7
7	不満は特はない	84	19.4
	全体(N)	432	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q15	今後とも、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	199	46.1
2	利用を継続したいとは思わない	92	21.3
3	よくわからない	141	32.6
	全体(N)	432	100.0

【この質問はQ1で2.「GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSによる人や物の探索サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q16	今後、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探索サービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	112	25.9
2	今後、社会にある程度普及すると思う	259	60.0
3	今後、社会に普及するとは思わない	29	6.7
4	よくわからない	32	7.4
	全体(N)	432	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q17	センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスをいつから利用していますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	2002年以前	111	30.6
2	2003年	79	21.8
3	2004年	153	42.1
4	2005年1月以降	20	5.5
	全体(N)	363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q18	現在、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスとして、具体的にどのようなサービスを利用していますか。該当するものをすべてお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	ホームセキュリティサービス	215	59.2
2	遠隔映像監視・見守りサービス	150	41.3
3	高齢者等の遠隔見守りサービス	17	4.7
4	宅内機器等の遠隔制御サービス	38	10.5
	全体(N)	363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q19	センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	自宅の状況、家族の状況、ペットの状況などを外出先から確認したかったから	147	40.5
2	治安が悪化してきており、ホームセキュリティを高めたかった	171	47.1
3	一人暮らしの高齢者等の生活状況を遠隔で確認したかったから	22	6.1
4	ビデオレコーダーやエアコン等家庭内の機器や住宅設備を外出先からコントロールして、安全で快適な環境を整えたかった	38	10.5
5	その他	66	18.2
	全体(N)	363	100.0

Q20	現在利用しているセンサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスごとに、満足度について、お答え下さい。 (各サービス別に、1つだけお選び下さい。) (マトリクス・単一回答)	全体		大変満足		満足		普通		やや不満		大変不満	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
		1	ホームセキュリティサービス	215	100.0	19	8.8	101	47.0	81	37.7	12	5.6
2	遠隔映像監視・見守りサービス	150	100.0	9	6.0	60	40.0	59	39.3	19	12.7	3	2.0
3	高齢者等の遠隔見守りサービス	17	100.0	1	5.9	8	47.1	6	35.3	2	11.8	0	0.0
4	宅内機器等の遠隔制御サービス	38	100.0	2	5.3	14	36.8	17	44.7	3	7.9	2	5.3
	全体(積み上げ)	420	100.0	31	7.4	183	43.6	163	38.8	36	8.6	7	1.7

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q21	センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	73	20.1
2	処理速度が速い(携帯電話の画面に自宅の様子が瞬時に映る、機器をすばやくコントロールできる等)	46	12.7
3	サービスを利用するための初期導入費用が適切である(ネットワークカメラ等の機器の値段が適切である等)	50	13.8
4	サービスの利用料金が適切である	41	11.3
5	不審者等の侵入等が自動的に通報され、ホームセキュリティが高まった	139	38.3
6	留守宅や子供の様子、ペットの状況などが離れた場所から映像で確認でき、安心感が高まった	96	26.4
7	センサー、ガス使用量、電気ボット使用状況等から高齢者等の安否確認ができ、安心感が高まった	26	7.2
8	照明、ガス、エアコンなどを消し忘れを外出先から確認でき、遠隔で消したり遮断できるので、安心できる	32	8.8
9	外出先からテレビ番組の録画予約ができたり、帰宅時に合わせて室内温度の調整や入浴の用意が自動的に行えるなど、便利で快適である	23	6.3
10	その他	16	4.4
11	良いと思う点は特にない	36	9.9
	全体(N)	363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q22	センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	57	15.7
2	処理速度が遅い(携帯電話の画面に自宅の様子がなかなか映らない、機器のコントロール速度が遅い等)	56	15.4
3	サービスを利用するための初期導入費用が高い(ネットワークカメラ等の機器の価格が高い等)	79	21.8
4	サービスの利用料が高い	118	32.5
5	不審者の侵入等が確実に通報されない	32	8.8
6	ネットワークカメラの映像があまり鮮明でないので、状況確認が確実にできない	58	16.0
7	機器が誤作動したり、設定通りに作動しないため、安否確認や遠隔操作が確実に行えない	35	9.6
8	当初期待していたほど便利ではない、効果がみられない	47	12.9
9	その他	17	4.7
10	不満は特にない	82	22.6
全体(N)		363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q23	今後、どのような遠隔監視・制御サービスを利用したいですか。なお、現在利用しているサービスは除いて、次のうちから該当するものを2つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	ホームセキュリティサービス	80	22.0
2	遠隔映像監視・見守りサービス	96	26.4
3	高齢者等の遠隔見守りサービス	74	20.4
4	宅内機器等の遠隔制御サービス	168	46.3
5	その他具体的に:	4	1.1
6	特に利用したいサービスはない	66	18.2
全体(N)		363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q24	今後とも、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	247	68.0
2	利用を継続したいとは思わない	37	10.2
3	よくわからない	79	21.8
全体(N)		363	100.0

【この質問はQ1で3.「センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q25	今後、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	153	42.1
2	今後、社会にある程度普及すると思う	178	49.0
3	今後、社会に普及するとは思わない	11	3.0
4	よくわからない	21	5.8
全体(N)		363	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q26	VODサービスをいつから利用していますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	2002年以前	40	21.6
2	2003年	41	22.2
3	2004年	89	48.1
4	2005年1月以降	15	8.1
全体(N)		185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q27	VODサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	自宅にブロードバンド環境を整えたから	74	40.0
2	賃貸住宅等の入居先でサービスが提供されていたから	39	21.1
3	レンタルのビデオやDVDよりも利用料金が安いから	22	11.9
4	見たいコンテンツが豊富だったから	50	27.0
5	VODサービス限定のコンテンツがあるから	30	16.2
6	パソコンよりも高画質、高音質の映像を見たかったから	15	8.1
7	レンタルビデオ店に行かず、自宅に居ながら好きな映画などを見たかったから	47	25.4
8	その他	20	10.8
全体(N)		185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q28	現在、VODサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	大変満足	13	7.0
2	満足	63	34.1
3	普通	62	33.5
4	やや不満	35	18.9
5	大変不満	12	6.5
全体(N)		185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q29	VODサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	37	20.0
2	サービスを利用するための初期導入費用(STB(セット・トップ・ボックス)購入費等)が適切である	17	9.2
3	サービスの利用料金が適切である(レンタルのビデオやDVDよりも料金が安い)	24	13.0
4	サービスの処理速度が速い(画面の立ち上がりや切替えが速い等)	15	8.1
5	パソコン上のストリーミングサービスよりも、高画質、高音質である	42	22.7
6	コンテンツが豊富である	65	35.1
7	VODサービス限定のコンテンツを見られる	27	14.6
8	レンタルビデオ店に出向かずに、自宅に居ながら好きな映画等を見ることができる	80	43.2
9	レンタルビデオのように貸出中で借りられない、延滞料金をとられるということがない	43	23.2
10	その他	5	2.7
11	良いと思う点は特にない	11	5.9
	全体(N)	185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q30	VODサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	16	8.6
2	サービスを利用するための初期導入費用(STB等購入費)が	28	15.1
3	サービスの利用料金が高い	89	48.1
4	サービスの処理速度が遅い(画面の立ち上がりや切替えが遅い等)	39	21.1
5	レンタルのビデオやDVDに比べて画質や音質が劣る	32	17.3
6	現在利用中の通信回線への負担が大きく、時々、画像が乱れる	32	17.3
7	レンタルのビデオやDVDに比べコンテンツが少なく、陳腐である	37	20.0
8	その他	16	8.6
9	不満は特にない	27	14.6
	全体(N)	185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q31	今後とも、VODサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	97	52.4
2	利用を継続したいとは思わない	35	18.9
3	よくわからない	53	28.6
全体(N)		185	100.0

【この質問はQ1で4.「VODサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q32	今後、VODサービスは社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	51	27.6
2	今後、社会にある程度普及すると思う	106	57.3
3	今後、社会に普及するとは思わない	12	6.5
4	よくわからない	16	8.6
全体(N)		185	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q33	インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用をいつから始めましたか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	2002年以前	59	20.1
2	2003年	62	21.2
3	2004年	137	46.8
4	2005年1月以降	35	11.9
全体(N)		293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q34	インターネット接続機能付テレビによりインターネットを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	自宅にブロードバンド環境を整えたから	121	41.3
2	インターネット接続機能付テレビを購入したから	109	37.2
3	パソコンではなく、リビングルーム等のテレビでインターネットを利用したかったから	65	22.2
4	パソコンや携帯電話よりも大きいテレビの画面でインターネットを利用したかったから	38	13.0
5	その他	35	11.9
全体(N)		293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q35	インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用に満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	大変満足	17	5.8
2	満足	87	29.7
3	普通	114	38.9
4	やや不満	43	14.7
5	大変不満	32	10.9
	全体(N)	293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q36	インターネット接続機能付テレビにより実際にインターネットを利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定が簡単である	46	15.7
2	リモコンで操作できるので、パソコンよりも簡単である	76	25.9
3	パソコンほど機器の立ち上げに時間がかからない	74	25.3
4	パソコンよりWeb画面の立ち上げや切替えが速い	24	8.2
5	パソコンの画面よりも大きいので見やすい	103	35.2
6	パソコンよりも音質がよい	40	13.7
7	インターネット接続機能付テレビの値段が適切である	13	4.4
8	リビングルーム等に居ながら、好きなときにすぐにインターネットを利用できる	68	23.2
9	リビングルーム等で家族(親子等)と一緒にインターネットを利用できる	34	11.6
10	その他	3	1.0
11	良いと思う点は特にない	46	15.7
	全体(N)	293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q37	インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	サービスを利用するための初期設定が難しい	37	12.6
2	リモコンによる操作は、パソコンのマウスとキーボードよりも操作性が劣る	109	37.2
3	パソコンより機器の立ち上げに時間がかかる	20	6.8
4	パソコンよりWeb画面の立ち上げや切替えに時間がかかる	32	10.9
5	テレビ画面では、一般のWebサイトが見づらい	73	24.9
6	パソコンよりも音質が悪い	19	6.5
7	インターネット接続機能付テレビの値段が高い	59	20.1
8	テレビ番組の視聴中に、インターネットが利用しづらい	71	24.2
9	家族(親子等)と共用のため、インターネットが利用しづらい	34	11.6
10	その他	18	6.1
11	不満は特にない	49	16.7
	全体(N)	293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q38	今後とも、インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	112	38.2
2	利用を継続したいとは思わない	99	33.8
3	よくわからない	82	28.0
全体(N)		293	100.0

【この質問はQ1で5.「インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス」とお答えの方のみお答えください。】

Q39	今後、インターネット接続機能付テレビによるインターネット利用は社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	66	22.5
2	今後、社会にある程度普及すると思う	112	38.2
3	今後、社会に普及するとは思わない	70	23.9
4	よくわからない	45	15.4
全体(N)		293	100.0

【この質問はQ1で6.「電子タグを利用したサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q40	電子タグを利用したサービスとして、具体的にどのようなサービスの利用経験がありますか。該当するものをすべてお選び (複数回答)	全体	
		N	%
1	電子タグによる食品のトレーサビリティ	134	42.7
2	電子タグによる情報提供サービス	183	58.3
3	航空会社の手ぶら旅行サービス	63	20.1
全体(N)		314	100.0

Q41	電子タグを利用したサービスの満足度について、お答え下さい (マトリクス・単一回答)	全体		大変満足		満足		普通		やや不満		大変不満	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1	電子タグによる食品のトレーサビリティ	134	100.0	22	16.4	58	43.3	48	35.8	3	2.2	3	2.2
2	電子タグによる情報提供サービス	183	100.0	18	9.8	82	44.8	70	38.3	11	6.0	2	1.1
3	航空会社の手ぶら旅行サービス	63	100.0	9	14.3	36	57.1	18	28.6	0	0.0	0	0.0
全体(積み上げ)		380	100.0	49	12.9	176	46.3	136	35.8	14	3.7	5	1.3

【この質問はQ40で1.「電子タグによる食品のトレーサビリティ」とお答えの方のみお答えください。】

Q42	サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。 (マトリクス・単一回答)	全体		そう思う		どちらとも言えない		そう思わない	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1	簡単な機器操作でサービスを利用できる	134	100.0	105	78.4	27	20.1	2	1.5
2	生産・流通履歴情報が迅速に表示される	134	100.0	94	70.1	38	28.4	2	1.5
3	生産・流通履歴情報が確認でき、安心して買うことができる	134	100.0	81	60.4	41	30.6	12	9.0
4	生産・流通履歴情報の内容が分かりやすい	134	100.0	73	54.5	51	38.1	10	7.5
5	多少価格が高くなっても、生産・流通履歴情報が確認できる食品を購入したい	134	100.0	33	24.6	73	54.5	28	20.9
全体(積み上げ)		670	100.0	386	57.6	230	34.3	54	8.1

【この質問はQ40で2.「電子タグによる情報提供サービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q44	サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。 (マトリクス・単一回答)	全体		そう思う		どちらとも言えない		そう思わない	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1	簡単な機器操作でサービスを利用できる	183	100.0	125	68.3	50	27.3	8	4.4
2	情報が迅速に表示される	183	100.0	126	68.9	51	27.9	6	3.3
3	イベント情報、観光情報など必要な情報が簡単に入手でき、便利である	183	100.0	135	73.8	43	23.5	5	2.7
4	提供される情報の内容が陳腐である	183	100.0	45	24.6	110	60.1	28	15.3
	全体(積み上げ)	732	100.0	431	58.9	254	34.7	47	6.4

【この質問はQ40で3.「航空会社の手ぶら旅行サービス自宅宅配業者に預けた手荷物に電子タグを装着することにより、出発空港で手荷物をもたずにチェックインし、到着空港で手荷物を受け取るサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q46	サービスを実際に利用してみて、どのように感じましたか。以下のうちから、該当するものをお選び下さい。 (マトリクス・単一回答)	全体		そう思う		どちらとも言えない		そう思わない	
		N	%	N	%	N	%	N	%
1	手荷物を持たずに飛行機に乗れるので楽である	63	100.0	55	87.3	8	12.7	0	0.0
2	預けた手荷物の所在を携帯電話等から確認できるので安心である	63	100.0	41	65.1	20	31.7	2	3.2
3	預けた手荷物の所在を携帯電話等から確認する際の操作が簡単であり、情報が迅速に表示される	63	100.0	33	52.4	30	47.6	0	0.0
4	手ぶら旅行サービスの利用料金が適切である	63	100.0	22	34.9	31	49.2	10	15.9
5	預けた手荷物を到着空港で間違いなく受け取れるか不安である	63	100.0	26	41.3	26	41.3	11	17.5
	全体(積み上げ)	315	100.0	177	56.2	115	36.5	23	7.3

【この質問はQ1で6.「電子タグを利用したサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q48	今後、電子タグでどのようなサービスを利用したいですか。なお、利用経験のあるサービスは除いて、次のうちから該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	電子タグによる食品のトレーサビリティ	48	15.3
2	電子タグによる情報提供サービス	45	14.3
3	航空会社の手ぶら旅行サービス	87	27.7
4	会員等へのポイント加算、クーポン発行、割引	181	57.6
5	チケットの発券	152	48.4
6	各種商品の購入手続	77	24.5
7	入場・入館、登下校、入退室管理	102	32.5
8	その他	2	0.6
9	特に利用したいサービスはない	18	5.7
	全体(N)	314	100.0

【この質問はQ1で6.「電子タグを利用したサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q49	利用されたサービスを今後も利用したいと思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後も利用したい	251	79.9
2	利用したいとは思わない	16	5.1
3	よくわからない	47	15.0
全体(N)		314	100.0

【この質問はQ1で6.「電子タグを利用したサービス」とお答えの方のみお答えください。】

Q50	利用されたサービスは、今後、社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	149	47.5
2	今後、社会にある程度普及すると思う	136	43.3
3	今後、社会に普及するとは思わない	15	4.8
4	よくわからない	14	4.5
全体(N)		314	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q51	ブログサイトを開設されたのはいつですか。1つだけお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	2002年以前	25	5.1
2	2003年	31	6.4
3	2004年	339	69.5
4	2005年1月以降	93	19.1
全体(N)		488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q52	どのような内容のブログサイトを開設していますか。複数あてはまる場合には、サイト更新に最も時間やパワーをかけているブログサイトの内容を1つだけ選んで下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	自分自身の生活日記(特定のテーマはない)	299	61.3
2	社会ニュース, 政治, 経済, ビジネス	13	2.7
3	学術, 研究, 教育, 芸術評論	11	2.3
4	コンピュータ/インターネット	15	3.1
5	趣味, スポーツ, 映画, ドラマ, ペット	115	23.6
6	旅行, 観光, グルメ	11	2.3
7	社会活動(NPO・NGO・ボランティア等の社会的な活動)	3	0.6
8	その他	21	4.3
全体(N)		488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q53	ブログサイトを開設した理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	自分の意見や考えをインターネット上で多くの人に示したいから	134	27.5
2	自分の得た情報や自身の体験を他人と共有したいから	155	31.8
3	自分の体験や日々の暮らしを書き残したいから	244	50.0
4	グループの活動記録等をアップして、メンバー間で情報を共有したいから	38	7.8
5	ホームページ作成の専門的知識がなくても、簡単にインターネット上で情報発信できるから	130	26.6
6	トラックバック等によって、多くの人と交流したいから	48	9.8
7	有名になりたいから	6	1.2
8	流行っているから	96	19.7
9	その他	52	10.7
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q54	ブログサイトの更新頻度はどの程度ですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	ほぼ毎日	137	28.1
2	週に2~3回	146	29.9
3	週に1回	67	13.7
4	月に2~3回	55	11.3
5	月に1回	41	8.4
6	2、3ヶ月に1回	24	4.9
7	半年に1回以下	18	3.7
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q55	ブログサイトの開設に満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	大変満足	47	9.6
2	満足	188	38.5
3	普通	197	40.4
4	やや不満	47	9.6
5	大変不満	9	1.8
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q56	ブログサイトを開設してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	インターネット上に様々な形態の情報を簡単にアップして、情報発信できるようになった	224	45.9
2	多くの人たちがアクセスしたり、トラックバックしてくれるようになり、交友関係の拡大、知名度アップにつながった	130	26.6
3	トラックバックや掲示板等によって情報交換が密になり、見識が深まった	107	21.9
4	ブログサイトによって、NPO・NGO・サークル・ボランティア・社内等のメンバー間での情報共有がスピーディーかつ容易になり、メンバー間の活動が活発化・緊密化した	20	4.1
5	継続的にサイトを更新し続けることにより、自分自身の活動や思考を整理・蓄積できるようになった	188	38.5
6	新たな生きがいができ、生活が楽しく、気分的に豊かになった	120	24.6
7	その他	25	5.1
8	良いと思う点は特にない	82	16.8
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q57	ブログサイトを開設してみて、不満に思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	予想以上に、サイトの開設や更新操作が難しい。更新に手間	90	18.4
2	サイトのデザインに制約がある	216	44.3
3	トラックバックや掲示板への書き込みが容易にできるため、得体の知れないサイトからリンクを張られたり、見知らぬ人にサイトを改ざんされることがある	62	12.7
4	匿名で情報をアップしているサイトでは、好き勝手に無責任な情報が記載されていたり、情報の信憑性が懸念される	83	17.0
5	本名で情報をアップしているブログサイトでは、個人情報の悪用が懸念される	73	15.0
6	期待していたよりも、トラックバックや掲示板への書き込みが少ない	129	26.4
7	写真等を多用しているため、サイトの容量が足りなくなっている	44	9.0
8	その他	34	7.0
9	不満は特にない	86	17.6
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q58	今後とも、ブログサイトの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	利用を継続したい	352	72.1
2	利用を継続したいとは思わない	52	10.7
3	よくわからない	84	17.2
	全体(N)	488	100.0

【この質問はQ1で7.「ブログサイトの開設」とお答えの方のみお答えください。】

Q59	今後、ブログサイトの利用は社会に普及すると思いますか。該当するものを1つお選び下さい。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	今後、社会に広く普及すると思う	199	40.8
2	今後、社会にある程度普及すると思う	248	50.8
3	今後、社会に普及するとは思わない	14	2.9
4	よくわからない	27	5.5
	全体(N)	488	100.0

Q60	上記のようなユビキタスネットワークの効果に関して、あなたが特に期待することを3つまで選んで下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	暮らしの安心・安全が高まる	830	55.7
2	食の安心・安全が高まる	262	17.6
3	健康の維持・管理が行いやすくなる	231	15.5
4	車の運転や歩行がより安全、快適になる	333	22.3
5	暮らしが一層便利になる	629	42.2
6	高齢者・障害者等生活弱者に優しい社会になる	262	17.6
7	利用者ニーズがより強く社会に反映される	161	10.8
8	個人がエンパワーメントする(活力がアップする)	122	8.2
9	コンテンツ(映像、音楽等)利用が促進される	221	14.8
10	多様な就労形態が可能となる	181	12.1
11	環境への負荷が軽減される	147	9.9
12	防災・災害予測が向上する	291	19.5
13	災害発生時の対応が迅速になる	408	27.4
14	その他	8	0.5
	全体(N)	1490	100.0

Q61	今後、個人の日常生活でユビキタスネットワーク、機器、サービスを利用する上で、どのような点に不安を感じますか。特に不安を感じることを上位3つまで選んで下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	個人の購買履歴や行動履歴などの詳細な個人情報がネットワークを通じて収集され、そうした情報が流出したり、悪用される恐れがある	1008	67.7
2	情報の違法コピー等、知的財産権が侵害される恐れがある	317	21.3
3	ネットワークを通じて常に第三者に監視される恐れがある	600	40.3
4	家庭内の様々な機器がネットワークにつながるにより、パソコン以外の機器に対しても、ウィルス感染や不正アクセスの被害が生じる恐れがある	373	25.0
5	ネットワークを介した金融・決済に対する犯罪が増加する恐れがある	529	35.5
6	ネットワークを利用した詐欺や悪質商法が増加する恐れがある	425	28.5
7	ICT(情報通信技術)への過度の依存により、思考力や読み書き能力が低下する恐れがある	90	6.0
8	ICTへの過度の依存により、人と人とのリアルなつながりが疎遠になる恐れがある	144	9.7
9	機器の操作が複雑化し、個人間のICT利用格差がこれまで以上に広がる恐れがある	75	5.0
10	都市と地方のICT利用環境の格差がこれまで以上に広がる恐れがある	70	4.7
11	生活の様々な場面において電波の利用が進み、電磁波の人体への影響が懸念される	68	4.6
12	災害等によりネットワークが遮断された場合、これまで以上に障害が甚大なものになる	249	16.7
13	その他	11	0.7
14	特に不安や課題はない	22	1.5
15	よくわからない	32	2.1
	全体(N)	1490	100.0

Q63	居住形態をお教えてください。 (単一回答)	全体	
		N	%
1	持家一戸建て	614	41.2
2	持家集合住宅(マンション)	227	15.2
3	賃貸一戸建て	56	3.8
4	賃貸マンション	284	19.1
5	賃貸アパート	228	15.3
6	社宅・社員寮・学生寮	66	4.4
7	その他	15	1.0
	全体(N)	1490	100.0

Q64	現在、ご自宅でPCやテレビ等を介してインターネットにアクセスする際に利用している通信回線をすべてお選び下さい。 (複数回答)	全体	
		N	%
1	ダイヤルアップ	60	4.0
2	ISDN	46	3.1
3	ADSL	927	62.2
4	CATV(ケーブル)	220	14.8
5	光ファイバー	270	18.1
6	無線(携帯電話は除きます)	22	1.5
7	その他	24	1.6
	全体(N)	1490	100.0

属性	性別 (単一回答)	全体	
		N	%
1	男性	814	54.6
2	女性	676	45.4
	全体(N)	1490	100.0

属性	年齢 (単一回答)	全体	
		N	%
1	12才未満	0	0.0
2	12才～19才	43	2.9
3	20才～24才	197	13.2
4	25才～29才	315	21.1
5	30才～34才	338	22.7
6	35才～39才	247	16.6
7	40才～44才	183	12.3
8	45才～49才	86	5.8
9	50才～54才	39	2.6
10	55才～59才	23	1.5
11	60才以上	19	1.3
	全体(N)	1490	100.0

属性	地域 (単一回答)	全体	
		N	%
1	北海道	69	4.6
2	東北地方	60	4.0
3	関東地方	732	49.1
4	中部地方	180	12.1
5	近畿地方	280	18.8
6	中国地方	48	3.2
7	四国地方	24	1.6
8	九州地方	97	6.5
	全体(N)	1490	100.0

属性	職業 (単一回答)	全体	
		N	%
1	公務員	65	4.4
2	経営者・役員	34	2.3
3	会社員(事務系)	238	16.0
4	会社員(技術系)	321	21.5
5	会社員(その他)	147	9.9
6	自営業	90	6.0
7	自由業	24	1.6
8	専業主婦	195	13.1
9	パート・アルバイト	137	9.2
10	学生	163	10.9
11	その他	76	5.1
	全体(N)	1490	100.0

表頭 Q11 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	その他	自動車、貴金属、携帯電話などの盗難を防止したかったから	居場所確認等のために、勤務先で持たされたから	子供や高齢者など家族や身内の居所を把握して、安心したかったから	携帯電話などを紛失した際、簡単に探せるから
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	19.0	16.3	19.9	29.4	34.4

表頭 Q12 (SA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	2.8	31.0	52.1	12.0	2.1

表頭 Q13 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	その他	サービスの利用料金が適切である	良いと思う点は特にない	サービスの処理速度が速い(速やかに子供や物の位置を確認できる)	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	人や物の位置が確認できるエリアが広い	いつでも人や物の位置を正確に確認できるので安心である
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	0.6	13.5	15.6	18.7	26.4	33.1	45.4

表頭 Q14 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)
 n=326

	その他	人や物の位置が確認できるエリアが狭い	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	不満は特にない	人や物の位置確認の精度が低い	サービスの処理速度が遅い(子供や物の位置を確認するまでに時間がかかる)	サービスの利用料金が高い
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	2.5	12.3	12.3	18.4	22.4	30.1	49.1

表頭 Q15 (SA) 今後とも、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。
 表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)
 n=326

	利用を継続したい	利用を継続したいとは思わない	よくわからない
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	43.9	21.8	34.4

表頭 Q19 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	自宅の状況、家族の状況、ペットの状況などを外出先から確認したかったから	治安が悪化してきており、ホームセキュリティを高めたいから	その他
ホームセキュリティサービス(N=176)	28.4	64.8	22.7
遠隔映像監視・見守りサービス	53.6	22.3	32.1

表頭 Q20 (SA) 現在利用しているセンサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスごとに、満足度について、お答え下さい。
(各サービス別に、1つだけお選び下さい。)

表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
(ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満
ホームセキュリティサービス(N=176)	9.1	48.3	36.4	5.1	1.1
遠隔映像監視・見守りサービス	7.1	38.4	40.2	11.6	2.7

表頭 Q21 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。
該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
(ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単	処理速度が速い	サービスを利用するための初期導入費用が適切	サービスの利用料金が適切である	ホームセキュリティが高まった	場所から映像で確認でき、安心感が高まった	高齢者等の安否確認ができ、安心感が高まった	外出先から電灯やガスの消し忘れの確認、遠隔で消灯・遮断できるので、安心	外出先から録画予約、室内温度の調整や入浴用意が自動的に行えるなど、便利で快適	その他	良いと思う点は特にない
ホームセキュリティサービス(N=176)	22.7	7.4	6.3	10.2	58.5	15.3				15.3	10.2
遠隔映像監視・見守りサービス	18.8	16.1	22.3	14.3	12.5	42.9				11.6	12.5

表頭 Q22 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	処理速度が遅い	サービスを利用するための初期導入費用が高い	サービスの利用料金が高い	不審者の侵入等が確実に通報されない	映像があまり鮮明でないの で、状況確認が確実にできない	機器の誤作動等により、安否確認や遠隔操作が確実に 行えない	当初期待していたほど便利ではない、効果がみられない	その他	不満は特 にない
ホームセキュリティサービス(N=176)	14.2	6.3	21.6	38.6	11.4	7.4	10.8	10.2	5.7	23.9
遠隔映像監視・見守りサービス	14.3	25.0	17.0	20.5	6.3	30.4	5.4	17.0	3.6	24.1

表頭 Q24 (SA) 今後とも、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	利用を継続したい	利用を継続したいとは思わない	よくわからない
ホームセキュリティサービス(N=176)	74.4	8.5	17.0
遠隔映像監視・見守りサービス	59.8	11.6	28.6

表頭 Q49 (SA) 利用されたサービスを今後も利用したいと思いますか。該当するものを1つお選び下さい。(単一回答)
 表側 Q40 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)(複数回答)

	今後も利用したい	利用したいとは思わない	よくわからない
電子タグによる食品のトレーサビリティ (N=134)	79.1	4.5	16.4
電子タグによる情報提供サービス (N=183)	84.2	4.9	10.9
航空会社の手ぶら旅行サービス (N=63)	85.7	3.2	11.1
全体(N=314)			

各種サービスの今後の普及予測

	航空会社の手ぶら旅行サービス (N=63)	電子タグによる食品のトレーサビリティ (N=134)	電子タグによる情報提供サービス (N=183)	ホームセキュリティサービス (N=176)	遠隔監視・制御サービス (N=363)	ブログ (N=488)	ICカード機能搭載型携帯電話 (N=379)	VODサービス (N=185)	GPS・PHSによる人や物の探索サービス (N=432)	GPS機能付き携帯電話・携帯情報端末による人や物の探索サービス (N=326)	インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス (N=293)
今後、社会に広く普及すると思う	54.0	50.0	45.9	45.5	42.1	40.8	35.6	27.6	25.9	24.5	22.5
今後、社会にある程度普及すると思う	38.1	41.8	45.9	48.3	49.0	50.8	51.5	57.3	60.0	61.0	38.2
今後、社会に普及するとは思わない	1.6	3.0	6.0	1.1	3.0	2.9	5.8	6.5	6.7	7.1	23.9
よくわからない	6.3	5.2	2.2	5.1	5.8	5.5	7.1	8.6	7.4	7.4	15.4

表頭 Q11 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	その他	自動車、貴金属、携帯電話などの盗難を防止したかったから	居場所確認等のために、勤務先で持たされたから	子供や高齢者など家族や身内の居所を把握して、安心したかったから	携帯電話などを紛失した際、簡単に探せるから
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	19.0	16.3	19.9	29.4	34.4

表頭 Q12 (SA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスに満足していますか。該当するものを1つお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	2.8	31.0	52.1	12.0	2.1

表頭 Q13 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)

n=326

	その他	サービスの利用料金が適切である	良いと思う点は特はない	サービスの処理速度が速い(速やかに子供や物の位置を確認できる)	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単である	人や物の位置が確認できるエリアが広い	いつでも人や物の位置を正確に確認できるので安心である
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	0.6	13.5	15.6	18.7	26.4	33.1	45.4

表頭 Q14 (MA) GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)
 n=326

	その他	人や物の位置が確認できるエリアが狭い	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	不満は特にない	人や物の位置確認の精度が低い	サービスの処理速度が遅い(子供や物の位置を確認するまでに時間がかかる)	サービスの利用料が高い
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	2.5	12.3	12.3	18.4	22.4	30.1	49.1

表頭 Q15 (SA) 今後とも、GPS機能付き携帯電話・携帯端末やPHSにより人や物を探すサービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。
 表側 Q10 人や物の探索サービスの利用端末別 (GPS機能付き携帯電話・携帯端末のみ利用/PHSのみ利用別)
 n=326

	利用を継続したい	利用を継続したいとは思わない	よくわからない
GPS機能付き携帯電話・携帯端末による探索サービス	43.9	21.8	34.4

表頭 Q19 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを利用するようになった理由は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	自宅の状況、家族の状況、ペットの状況などを外出先から確認したかったから	治安が悪化してきており、ホームセキュリティを高めたいから	その他
ホームセキュリティサービス(N=176)	28.4	64.8	22.7
遠隔映像監視・見守りサービス	53.6	22.3	32.1

表頭 Q20 (SA) 現在利用しているセンサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスごとに、満足度について、お答え下さい。
(各サービス別に、1つだけお選び下さい。)

表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
(ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	大変満足	満足	普通	やや不満	大変不満
ホームセキュリティサービス(N=176)	9.1	48.3	36.4	5.1	1.1
遠隔映像監視・見守りサービス	7.1	38.4	40.2	11.6	2.7

表頭 Q21 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスを実際に利用してみて、良いと思う点は何ですか。
該当するものを3つまでお選び下さい。

表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
(ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	サービスを利用するための初期設定や操作が簡単	処理速度が速い	サービスを利用するための初期導入費用が適切	サービスの利用料金が適切である	ホームセキュリティが高まった	場所から映像で確認でき、安心感が高まった	高齢者等の安否確認ができ、安心感が高まった	外出先から電灯やガスの消し忘れの確認、遠隔で消灯・遮断できるので、安心	外出先から録画予約、室内温度の調整や入浴用意が自動的に行えるなど、便利で快適	その他	良いと思う点は特にない
ホームセキュリティサービス(N=176)	22.7	7.4	6.3	10.2	58.5	15.3				15.3	10.2
遠隔映像監視・見守りサービス	18.8	16.1	22.3	14.3	12.5	42.9				11.6	12.5

表頭 Q22 (MA) センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用上の不満は何ですか。該当するものを3つまでお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	サービスを利用するための初期設定や操作が難しい	処理速度が遅い	サービスを利用するための初期導入費用が高い	サービスの利用料金が高い	不審者の侵入等が確実に通報されない	映像があまり鮮明でないの で、状況確認が確実にできない	機器の誤作動等により、安否確認や遠隔操作が確実に 行えない	当初期待していたほど便利ではない、効果がみられない	その他	不満は特 にない
ホームセキュリティサービス(N=176)	14.2	6.3	21.6	38.6	11.4	7.4	10.8	10.2	5.7	23.9
遠隔映像監視・見守りサービス	14.3	25.0	17.0	20.5	6.3	30.4	5.4	17.0	3.6	24.1

表頭 Q24 (SA) 今後とも、センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービスの利用を継続したいですか。該当するものを1つお選び下さい。
 表側 Q18 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)

	利用を継続したい	利用を継続したいとは思わない	よくわからない
ホームセキュリティサービス(N=176)	74.4	8.5	17.0
遠隔映像監視・見守りサービス	59.8	11.6	28.6

表頭 Q49 (SA) 利用されたサービスを今後も利用したいと思いますか。該当するものを1つお選び下さい。(単一回答)
 表側 Q40 センサー、ネットワークカメラ等を使った遠隔監視・制御サービス別
 (ホームセキュリティサービスのみ利用/遠隔映像監視・見守りサービスのみ利用別)(複数回答)

	今後も利用したい	利用したいとは思わない	よくわからない
電子タグによる食品のトレーサビリティ (N=134)	79.1	4.5	16.4
電子タグによる情報提供サービス (N=183)	84.2	4.9	10.9
航空会社の手ぶら旅行サービス (N=63)	85.7	3.2	11.1
全体(N=314)			

各種サービスの今後の普及予測

	航空会社の手ぶら旅行サービス (N=63)	電子タグによる食品のトレーサビリティ (N=134)	電子タグによる情報提供サービス (N=183)	ホームセキュリティサービス (N=176)	遠隔監視・制御サービス (N=363)	ブログ (N=488)	ICカード機能搭載型携帯電話 (N=379)	VODサービス (N=185)	GPS・PHSによる人や物の探索サービス (N=432)	GPS機能付き携帯電話・携帯情報端末による人や物の探索サービス (N=326)	インターネット接続機能付テレビによるインターネットアクセス (N=293)
今後、社会に広く普及すると思う	54.0	50.0	45.9	45.5	42.1	40.8	35.6	27.6	25.9	24.5	22.5
今後、社会にある程度普及すると思う	38.1	41.8	45.9	48.3	49.0	50.8	51.5	57.3	60.0	61.0	38.2
今後、社会に普及するとは思わない	1.6	3.0	6.0	1.1	3.0	2.9	5.8	6.5	6.7	7.1	23.9
よくわからない	6.3	5.2	2.2	5.1	5.8	5.5	7.1	8.6	7.4	7.4	15.4

ミドルウェア国内実績(2003年)

	国内市場 全体	日系企業 計	蝶理情報	Intercom	BeaconIT	セゾン情報	川鉄情報	DAL	アルゴ21	Seiko Pre	日立	BEA	ブロード
端末エミュレータ	4,500	4,500	2,050	1,950	300	0	0	0	0	0	0	0	0
ファイル転送ツール	6,800	6,080	0	0	0	5,100	600	0	0	0	0	0	0
EDIツール	2,700	2,200	0	0	0	0	0	900	550	300	0	0	0
TPモニタ	16,000	10,600	0	0	0	0	0	0	0	0	5,800	4,000	0
EIPツール	5,500	1,600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600
アプリケーションサーバ	54,000	35,200	0	0	0	0	0	0	0	0	7,900	9,000	0
EAIツール	14,500	6,500	0	0	0	0	0	0	0	0	2,600	0	0
メッセージング	2,500	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETLツール	4,400	2,550	0	0	450	0	0	0	0	0	0	0	0
RDBMS	98,000	19,000	0	0	0	0	0	0	0	0	4,900	0	0
Windows系	42,500	5,200	0	0	0	0	0	0	0	0	1,550	0	0
UNIX系	52,000	13,200	0	0	0	0	0	0	0	0	3,350	0	0
Linux系	3,500	600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ODBMS	3,500	600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DWH	1,450	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XMLデータベース	1,050	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	214,900	89,740	2,050	1,950	750	5,100	600	900	550	300	21,200	13,000	600

	富士通	NEC	Group 1	MediaFusion	その他
端末エミュレータ	0	0	0	0	200
ファイル転送ツール	0	0	0	0	380
EDIツール	0	0	0	0	450
TPモニタ	0	0	0	0	800
EIPツール	0	0	0	0	1,000
アプリケーションサーバ	7,300	6,200	0	0	4,800
EAIツール	1,800	0	0	0	2,100
メッセージング	0	0	0	0	300
ETLツール	0	0	1,150	0	950
RDBMS	5,450	0	0	0	8,650
Windows系	1,650	0	0	0	2,000
UNIX系	3,700	0	0	0	6,150
Linux系	0	0	0	0	600
ODBMS	0	0	0	0	600
DWH	0	0	0	0	280
XMLデータベース	0	0	0	220	110
合計	14,450	6,200	1,150	220	20,720

出典：(株)富士キメラ総研「カード市場マーケティング要覧2004年版」(2004.7.28)

ミドルウェア国内実績(2003年)

	海外企業計	Sterling	IBM	Microsoft	Oracle	webMethods	seeBeyond	Ascential	Informatca	Sonic	NeoCore	SoftwareAG	Objectivity
端末エミュレータ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ファイル転送ツール	720	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDIツール	500	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TPモニタ	5,400	0	5,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EIPツール	3,900	0	2,100	1,800	0	0	0	0	0	0	0	0	0
アプリケーションサーバ	18,800	0	13,500	0	5,300	0	0	0	0	0	0	0	0
EAIツール	8,000	0	3,500	0	0	2,900	1,600	0	0	0	0	0	0
メッセージング	2,200	0	2,200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ETLツール	1,850	0	0	0	0	0	0	1,300	550	0	0	0	0
RDBMS	79,000	0	11,000	21,500	46,500	0	0	0	0	0	0	0	0
Windows系	37,300	0	3,300	21,500	12,500	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIX系	38,800	0	6,900	0	31,900	0	0	0	0	0	0	0	0
Linux系	2,900	0	800	0	2,100	0	0	0	0	0	0	0	0
ODBMS	2,900	0	800	0	2,100	0	0	0	0	0	0	0	0
DWH	1,170	0	0	0	0	0	0	0	0	950	0	0	220
XMLデータベース	720	0	0	0	0	0	0	0	0	340	280	100	0
合計	125,160	1,220	38,500	23,300	53,900	2,900	1,600	1,300	550	1,290	280	100	220

出典：(株)富士キメラ総研「カード市場マーケティング要覧2004年版」(2004.7.28)

注：米IBMは3月14日、データインテグレーションソフトのメーカー米Ascential Softwareを買収することで合意したと発表した。
買収総額は約11億ドルで、4～6月期中に完了の見通し。

サーバOS国内市場規模推移 (単位;百万円)

	2003年実績	2004年予測	2005年予測
Windows	42,000	43,400	43,500
UNIX	4,000	4,300	4,400
Linux	2,000	2,800	3,200
その他	500	500	550
合計	48,500	51,000	51,650

出典:(株)富士キメラ総研「2004パッケージソリューション・マーケティング便覧」(2004.7.28)

PC OS国内市場規模推移 (単位;百万円)

	2003年実績	2004年予測	2005年予測
Windows	47,000	48,000	50,000
Mac	1,400	1,500	1,700
Linux	600	800	1,000
その他	60	65	65
合計	49,060	50,365	52,765

出典:(株)富士キメラ総研「2004パッケージソリューション・マーケティング便覧」(2004.7.28)

信号処理モジュール(2003年)

(単位;千個)

	全体	日系企業						アジア企業		北米企業			欧州企業		
	生産台数	日系企業	シェア (%)	ユーディナ	日本オプネクスト	三菱電機	その他	アジア企業計	シェア (%)	北米企業計	シェア (%)	INTEL	欧州企業計	シェア (%)	Bookham
日本	50.8	50.8	100.0	30.0	8.2	4.2	8.4	0	0.0	0	0.0	0.0	0	0.0	0.0
アジア	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
中国/香港	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
台湾	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
韓国	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
シンガポール	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
マレーシア	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
タイ	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
インドネシア	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
フィリピン	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
その他	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
北米	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	1.6	100.0	1.6	0.0	0.0	0.0
中南米	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
ヨーロッパ	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0	-	0.0	2.0	100.0	2.0
英国	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
フランス	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
ドイツ	2.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	2.0	100.0	2.0
イタリア	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0.0
その他	0.0	0.0	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0	-	0	-	0.0	0.0	-	0
合計	54.4	50.8	93.4	30.0	8.2	4.2	8.4	0.0	0.0	1.6	100.0	1.6	2.0	3.7	2.0

出典: (株)富士キメラ総研「有望電子部品材料調査総覧」(2004.12.20)

ユーディナ ; ユーディナデバイス(富士通カンタムデバイスと住友電工の合併企業)

その他は、NEC化合物デバイス、沖電気、住友電工

■	日本
■	中国
■	台湾
■	韓国
■	欧州
■	米国