

総務省・経済産業省  
2020年情報通信業基本調査票④  
調査票の記入手引

(インターネット附随サービス業用)

(お願い) 調査票は、下記の「注意事項」をご一読の上、記入例に従って記入し、2020年10月15日までに提出してください。なお、「2020年情報通信業基本調査票①～③、⑤、⑥」が同封されている場合は、併せて提出してください。また、記入の終わった調査票はコピーをとり、控えとしてお持ちくださるようお願いいたします。

## 注 意 事 項

- この調査は、**企業単位の調査**です。事業所、工場、支社、支店、営業所、店舗等を持つ企業については、それらを含めた企業全体の数値を記入してください。
- この調査は企業群（企業グループ、連結企業等）単位の調査でなく、子会社・関連会社を持つ企業であっても、企業ごとの調査になります。
- 調査票に記入する数字は、1、2、3のように算用数字を使ってください。
- 記入すべき金額や数量がない欄は、何も記入しないでください。
- 金額欄は、百万円未満の金額は四捨五入して「百万円」まで記入してください。なお、割合欄（％）については、小数点以下の数値を四捨五入して整数で記入してください。
- 消費税の取扱いについては、原則、税込みで記入してください。ただし、会計処理上、税込みで記入することが困難な場合は税抜きで記入してください。  
また、**調査票1ページの「税込み」、「税抜き」のチェックボックスの□内のいずれかに必ずレを記入してください。**
- 「超」「未満」、「以上」「以下」の例示は次のとおりです。  
50%超～100%未満 → 50%超は50%を含まず、100%未満も100%を含まません。  
20%以上～50%以下 → 20%以上は20%を含み、50%以下も50%を含みます。
- 記入内容は、「貴社の2019年度の決算期」の数値で記入してください。それが困難な場合は、最寄りの決算期の数値によって、記入しても差し支えありません。  
(1) 調査期日（2020年3月31日）までに決算期を迎えた企業は、当該年度の決算の数値を、また、調査期日後に新たな決算期を迎える企業は、前年度の決算の数値をそれぞれ記入してください。  
(2) 半年決算の場合は、当該期と前期を合計し、年間で記入してください。  
(3) 決算期変更の経過期間により年間の記入が困難な場合は、変更後の決算期で記入しても差し支えありませんが、調査票1ページの備考欄に○年○月○日から○年○月○日○か月決算である旨を記入してください。
- 内訳調査項目などの記入に当たって、実額、実数等の記入が困難な場合は推計して記入しても差し支えありません。なお、その場合は、調査票1ページの備考欄に推計した旨を記入してください。
10. **本件調査の提出先・お問合せ先**
  - 提出先  
提出には同封の返信用封筒をご利用ください。（※情報通信業基本調査票①～③、⑤、⑥が同封されている場合にはご記入の上、本調査票（情報通信業基本調査票④ インターネット附随サービス業用）と併せて、ご返送ください。）  
なお、インターネットによる回答をご希望の場合は、同封資料の「インターネットによるご回答のお願い」等をご覧のうえ、ご回答ください。
  - お問合せ先  
本件調査について、お問合せをされる場合は、以下にご連絡ください。  
「総務省情報通信業基本調査事務局」Tel 0120-901-840（無料）、03-6825-5470（直通）  
【受付時間】平日 9:30～12:00/13:00～17:30（土日、祝日を除く）

# 1. 企業の概要

「(1) 企業の名称」、「(2) 本社又は本店の所在地」は、プレプリント方式を採用していますので、印刷事項を確認の上、訂正がある場合は該当箇所には＝を引き、その上に正しい文字を記入してください。

また、後日回答内容について照会する場合がありますので、「記入者の氏名」、「本票の記入内容の照会」に回答される人（記入者）の所属部署及び所在地」は、必ず記入してください。

なお、法人番号欄には、貴社の法人番号を必ず記入してください。

名称は、正式な名称とフリガナを記入してください。

所在地は、都道府県名、市区郡町村名、町丁・字・番地・号及びビル名まで記入してください。

**(2) 本社又は本店の所在地「実際の本社機能を有する場所」**  
 登記簿上と実際の本社の所在地が異なる場合には実際に本社機能を有している場所を記入してください。

**(3) 消費税の取扱い（口内にレを記入）**  
 「税込み」、「税抜き」のチェックボックスのいずれかに必ずレを記入してください。

**本票の記入内容の照会に回答される人（記入者）の所属部署及び所在地**  
 記入内容について、後日照会する場合がありますので必ず記入してください。  
 内線がある場合は必ず記入してください。

**法人番号**  
 貴社の法人番号を必ず記入してください。

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1 企業の概要                             |  |
| (1) 企業の名称                           | (フリガナ) _____ 電話番号 (代表) _____   |
| (2) 本社又は本店の所在地「実際の本社機能を有する場所」       | 郵便番号 ( _____ )<br>都道 市 区 丁目 番 号<br>府県 区 町 番地<br>郡 村<br>(ビル名)   |
| (3) 消費税の取扱い (口内にレを記入)               | 1001 税込み <input type="checkbox"/> 税抜き <input type="checkbox"/> <small>☆消費税の取扱いについては、原則、税込みで記入してください。ただし、会計処理上税込みで記入することが困難な場合は税抜きで記入してください。選択した記入方法の口内をチェックしてください。</small> |
| 記入者の氏名                              | (フリガナ) _____   |
| 本票の記入内容の照会に回答される人（記入者）の所属部署及び所在地    | 所属部署 _____<br>電話 ( _____ ) 局 番 (内線) 番<br>連絡先所在地 (本社・本店の所在地と異なる場合のみ記入してください。)<br>〒 _____  |
| 備考欄 (記入内容について、特記すべき事項があれば記入してください。) |  |
| 企業番号                                | _____  |
| 法人番号                                | (法人番号を確認いただき、記入・訂正願います。)<br>_____  |

下記の調査の範囲に該当しない場合は、本調査対象に該当しませんので、「備考欄」にその旨を記入の上、返送してください。

『調査の範囲』 インターネット付随サービス事業者：資本金又は出資金3千万円以上の事業者

## 2. 売上高

貴社が行っているインターネット附随サービス業のサービス別売上高を記入してください。また、「ウェブ情報検索サービス業」「インターネット・ショッピング・サイト運営業」「インターネット・オークション・サイト運営業」「電子掲示板・ブログサービス・SNS運営業」「ウェブコンテンツ配信業」については、広告収入の割合を整数で記入してください。併せて、2020年度の売上高見込み合計を記入してください。

| 区分  |                                    | 十兆 | 兆 | 千億 | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 | うち、広告収入の割合 |
|-----|------------------------------------|----|---|----|----|----|---|----|-----|------------|
| 1   | ウェブ情報検索サービス業                       |    |   |    |    |    | 3 | 6  | 4   | %          |
| 2   | インターネット・ショッピング・サイト運営業              |    |   |    |    |    |   |    |     | %          |
| 3   | インターネット・オークション・サイト運営業              |    |   |    |    |    |   |    |     | %          |
| 4   | 電子掲示板・ブログサービス・SNS運営業               |    |   |    |    |    |   | 8  | 3   | 10%        |
| 5   | ウェブコンテンツ配信業                        |    |   |    |    |    |   |    |     | %          |
| 5-1 | うち、IPTVサービスによる収入                   |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 6   | クラウドコンピューティングサービス<br>(ソフトウェア開発を除く) |    |   |    |    |    | 1 | 5  | 5   |            |
| 7   | 電子認証業                              |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 8   | 情報ネットワーク・セキュリティ・サービス業              |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 9   | 課金・決済代行業                           |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 10  | サーバ管理受託業                           |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 11  | その他のインターネット附随サービス<br>( )           |    |   |    |    |    |   |    |     |            |
| 12  | 2019年度インターネット附随サービス業の<br>売上高合計     |    |   |    |    |    | 6 | 0  | 2   |            |

|                                   | 十兆 | 兆 | 千億 | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 |
|-----------------------------------|----|---|----|----|----|---|----|-----|
| 2020年度インターネット附随サービス業の<br>売上高見込み合計 |    |   |    |    |    | 6 | 1  | 0   |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| ウェブ情報検索サービス                        | インターネットを通じてウェブ上の各種情報の検索を行うサービスをさします。  |
| ウェブコンテンツ配信                         | 主として、インターネットを通じて音楽、映像等を配信するサービスをさします。また、モバイル配信も含まれます。なお、電気通信役務利用放送は除きます。  |
| IPTVサービスによる収入                      | ビデオオンデマンド(VOD)、ダウンロード、IPマルチキャスト放送等のインターネットを用いた映像を配信するサービスによる収入をさします。  |
| クラウドコンピューティングサービス<br>(ソフトウェア開発を除く) | 「ASP」(アプリケーション・サービス・プロバイダ)、「SaaS」(ソフトウェア・アズ・ア・サービス)、「HaaS」(ハードウェア・アズ・ア・サービス)等のネットワーク経由で提供するサービスをさします。なお、ソフトウェアの開発から一貫して行うものは除きます。 |

### 3. 出店者登録数と利用者登録数

貴社が行っている「ウェブ情報検索サービス業」「インターネット・ショッピング・サイト運営業」「インターネット・オークション・サイト運営業」「電子掲示板・ブログサービス・SNS運営業」「ウェブコンテンツ配信業」について、出店者登録数、利用者登録数を記入してください。

<年度末現在>

|                       | 出店者登録数 |    | 利用者登録数  |         |         |         |
|-----------------------|--------|----|---------|---------|---------|---------|
|                       | 法人     | 個人 | 法人会員登録数 |         | 個人会員登録数 |         |
|                       |        |    | うち、有料会員 | うち、有料会員 | うち、有料会員 | うち、有料会員 |
| ウェブ情報検索サービス業          |        |    | 20000   | 15000   | 200000  | 200000  |
| インターネット・ショッピング・サイト運営業 |        |    |         |         |         |         |
| インターネット・オークション・サイト運営業 |        |    |         |         |         |         |
| 電子掲示板・ブログサービス・SNS運営業  |        |    | 500     | 50      | 5000    | 500     |
| ウェブコンテンツ配信業           |        |    |         |         |         |         |

### 4. 取得設備投資額

貴社が行っているインターネット附随サービス業に係る設備投資額の2019年度の取得設備投資額、2020年度の実績見込額（当該期間中の固定資産（建設仮勘定も含む）の償却前の取得額）について記入してください。また、内訳として、「情報通信機器」「ソフトウェア」に関する金額を記入してください。

| 項目        | 2019年度実績 |    |    |   |    |     | 2020年度実績見込み |    |    |   |    |     |
|-----------|----------|----|----|---|----|-----|-------------|----|----|---|----|-----|
|           | 千億       | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 | 千億          | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 |
| 取得設備投資額   |          |    |    |   | 5  | 5   |             |    |    |   | 6  | 0   |
| うち、情報通信機器 |          |    |    |   | 3  | 2   |             |    |    |   | 3  | 0   |
| うち、ソフトウェア |          |    |    |   | 1  | 0   |             |    |    |   | 1  | 2   |

#### 情報通信機器

大型汎用コンピュータ、パソコン、プリンター等のコンピュータ関連機器、FAX、複写機等の情報処理用機器、交換機等の通信機器をさします。

#### ソフトウェア

ソフトウェアに関する支出は、無形固定資産として資産計上される範囲のものを記入してください。

## 5. 外部委託の状況

貴社が行っているインターネット附随サービス業関連業務の外部委託について、該当するものに○を付けてください。

(1) インターネット附随サービス業関連業務の外部委託について、該当する番号に○を付けてください。

- ① 2019年度内に外部の企業に委託した ⇒ (2) を記入  
 2. 委託は行わなかった ⇒ 6 へ

貴社が行っているインターネット附随サービス業関連業務の外部委託金額を記入してください。

(2) 貴社が、外部の企業に委託したインターネット附随サービス業関連業務の金額を記入してください。

<年度>

| 科 目                     | 外部委託金額 |    |    |   |    |     |         |    |    |   |    |     |   |
|-------------------------|--------|----|----|---|----|-----|---------|----|----|---|----|-----|---|
|                         |        |    |    |   |    |     | うち、関係会社 |    |    |   |    |     |   |
|                         | 千億     | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 | 千億      | 百億 | 十億 | 億 | 千万 | 百万円 |   |
| インターネット附随サービス業関連業務の外部委託 |        |    |    |   | 3  | 4   |         |    |    |   |    | 3   | 0 |
| うち、海外                   |        |    |    |   |    |     |         |    |    |   |    |     |   |

### 関係会社

貴社の関係会社（親会社、子会社、関連会社）との取引額について記入してください。

## 6. 従業者の状況

貴社が行っている「インターネット附随サービス業」の2019年度末現在における当該事業の従業者数を記入してください。

なお、正社員・正職員の採用者数・新卒者数・退職者数と、契約社員の契約者数・新卒者数・契約解除者数については、2019年度の1年間における人数を記入してください。

| インターネット附随サービス業               | 従業者数<br>(2019年度末現在) | 採用者数・契約者数 |         | 退職者数・契約解除者数<br>(2019年度) |
|------------------------------|---------------------|-----------|---------|-------------------------|
|                              |                     | (2019年度)  | うち、新卒者数 |                         |
| 常時従業者数（臨時雇用者を除く）             | 69                  |           |         |                         |
| うち、正社員・正職員<br>（他企業等への出向者を除く） | 51                  | 15        | 9       | 8                       |
| うち、パート・アルバイトなど（契約社員を除く）      | 15                  |           |         |                         |
| うち、他企業等への出向者                 |                     |           |         |                         |
| うち、契約社員（フリーランサーを含む）          | 3                   | 2         | 1       | 1                       |
| 臨時雇用者                        | 2                   |           |         |                         |
| （受入れ）派遣従業者                   |                     |           |         |                         |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 常時従業者（臨時雇用者を除く）       | 有給役員、常用雇用者（正社員、正職員、パート、アルバイト、嘱託、契約社員等の呼称にかかわらず期間を定めずに、又は1か月以上の期間を定めて雇用している者）をいいます。臨時雇用者及び（受入れ）派遣従業者は含みません。                                |
| 正社員・正職員（他企業等への出向者を除く） | 常時従業者のうち、正社員・正職員として処遇している人をいいます。なお、他企業等への出向者は「他企業等への出向者」に記入してください。  |
| パート・アルバイトなど（契約社員を除く）  | 常時従業者のうち、パート・アルバイト、嘱託など「正社員・正職員（他企業等への出向者を除く）」以外の者をいいます。なお、契約社員は「契約社員（フリーランサーを含む）」に記入してください。  |
| 他企業等への出向者             | 主として貴社で給与を支払っている子会社、関連会社などへの出向者をいいます。   |
| 契約社員（フリーランサーを含む）      | 有期の期間での雇用契約を結んで職務に従事する常勤労働者をいいます。「パート・アルバイトなど（契約社員を除く）」に該当する者は含みません。なお、「フリーランサー」とは、会社に所属したり特定の会社と専属契約を結ばず、仕事の依頼の都度契約を結ぶという形態をとっている者をいいます。 |
| 臨時雇用者                 | 1か月未満の期間を定めて雇用している者及び日々雇入れている者をいいます。  |
| （受入れ）派遣従業者            | 労働者派遣事業を営む事業主が雇用する従業者であって、当該雇用関係のまま貴社と当該労働者派遣事業主との契約の下に、貴社の指揮命令を受けて、貴社の業務に従事させている従業者をいいます。  |
| 採用者数・契約者数、退職者数・契約解除者数 | 2019年度（2019年4月1日から2020年3月31日まで）の1年間における人数を記入してください。2019年度末に雇用されている必要はありません。   |

## 7. 人材育成

貴社のインターネット附随サービス業部門における人材育成について、該当するものすべてに○を付けてください。

インターネット附随サービス業部門の人材育成について、該当する番号すべてに○を付けてください。（複数回答）

- ① O J T（業務を通じての指導・育成）
- ② 社内研修を実施
- 3. 社外研修会、大学・専門学校等を利用（通学支援を含む）
- 4. 各種試験への受験の補助、資格手当の実施
- 5. その他の方法で実施
- 6. 実施していない

## 8. 事業運営の状況

貴社が行っている「インターネット附随サービス業」の事業運営に関して、産学連携、海外へのサービス提供、海外への外部委託に関する方針について該当するもの1つに○を付けてください。

(1) 現在、産学連携を行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

(例：大学等との共同開発、共同制作、研究受委託等)

- 1. 行っており、今後拡大傾向
- 2. 行っており、今後も現状維持
- 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）
- ④ 行っていないが、今後新規に行う予定
- 5. 行っていないが、検討中
- 6. 行っておらず、今後も予定なし

(2) 現在、海外へのサービスの提供は行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

- 1. 行っており、今後拡大傾向
- 2. 行っており、今後も現状維持
- 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）
- 4. 行っていないが、今後新規に行う予定
- ⑤ 行っていないが、検討中
- 6. 行っておらず、今後も予定なし

(3) 現在、海外への外部委託を行っていますか。また、今後の方針はいかがですか。

- 1. 行っており、今後拡大傾向
- 2. 行っており、今後も現状維持
- 3. 行っており、今後縮小傾向（撤退含む）
- 4. 行っていないが、今後新規に行う予定
- ⑤ 行っていないが、検討中
- 6. 行っておらず、今後も予定なし

## 9. 認証取得への取組み状況

貴社が行っている「インターネット附随サービス業」について、プライバシーマーク、ISO の認証取得の取組み状況について該当するものに○を付けてください。

<年度末現在>

|                          | 既に取得・実施している | 検討・計画している | 必要性を感じるが、未実施 | 必要性を感じず、未実施 | 以前は取得・実施していたが、現在は取得・実施していない |
|--------------------------|-------------|-----------|--------------|-------------|-----------------------------|
| プライバシーマーク                | ○           |           |              |             |                             |
| ISO9001 (品質)             |             | ○         |              |             |                             |
| ISO20000 (ITサービス)        |             | ○         |              |             |                             |
| ISO27001、ISMS (情報セキュリティ) |             |           | ○            |             |                             |
| ISO22301 (事業継続)          |             |           |              | ○           |                             |

|                     |  |
|---------------------|--|
| プライバシーマーク           | 事業者が個人情報を基準に沿って適切に取り扱っているかを評価し、適正と判断した事業者を認定する制度   |
| ISO9001 (品質)        | 製品やサービスの品質保証を通じて顧客満足の上をめざす品質マネジメントシステム規格   |
| ISO20000 (ITサービス)   | 高品質なITサービスの提供を通じて組織の価値向上を可能にするITサービスマネジメントシステム規格   |
| ISO27001 (情報セキュリティ) | 情報の機密性、完全性、可用性を継続的に確保、維持するための情報セキュリティマネジメントシステム規格  |
| ISMS                | 組織が保護すべき情報資産について、機密性、完全性、可用性をバランス良く維持し改善するための情報セキュリティマネジメントシステム (Information Security Management System) 適合性評価制度 |
| ISO22301 (事業継続)     | 事業の存続を脅かすリスクに対し、組織の価値向上を可能にする事業継続マネジメントシステムの標準規格   |



## 10. 今後の事業運営

貴社が今後1年以内に新たに展開したいと考えている事業すべてに○を付けてください。

|    |                          |    |                      |
|----|--------------------------|----|----------------------|
| 1  | D S Lサービス                | 23 | 情報ネットワーク・セキュリティ・サービス |
| 2  | F T T Hサービス              | 24 | 課金・決済代行              |
| 3  | 無線インターネットアクセス（公衆無線LAN）   | 25 | サーバ管理受託              |
| 4  | I D C（インターネット・データ・センター）  | 26 | その他のインターネット附随サービス業   |
| 5  | I S P（インターネット接続サービス）     | 27 | ソフトウェア業              |
| 6  | 衛星通信                     | 28 | 情報処理・提供サービス          |
| 7  | 国際通信                     | 29 | ウェブ以外のデジタルコンテンツ制作    |
| 8  | 地上放送                     | 30 | ウェブ以外のデジタルコンテンツ提供    |
| 9  | 衛星放送（BS）                 | 31 | I T人材派遣サービス          |
| 10 | 衛星放送（東経110度CS）           | 32 | コンサルティング             |
| 11 | 衛星放送（その他CS）              | 33 | インターネット通販            |
| 12 | 有線テレビジョン放送               | 34 | インターネット広告業           |
| 13 | ケーブルインターネット              | 35 | その他                  |
| 14 | うち、IPTVサービス（インターネット映像配信） |    | （事業名を記入してください）       |
| 15 | ウェブ情報検索サービス              |    |                      |
| 16 | インターネット・ショッピング・サイト運営     |    |                      |
| 17 | インターネット・オークション・サイト運営     |    |                      |
| 18 | 電子掲示板・ブログサービス・SNS運営      |    |                      |
| 19 | クラウドコンピューティングサービス        |    |                      |
| 20 | ウェブコンテンツ配信               |    |                      |
| 21 | うち、IPTVサービス（インターネット映像配信） |    |                      |
| 22 | 電子認証                     | 36 | 新たに展開したい事業なし         |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| D S Lサービス                          | デジタル加入者線により高速のデジタルデータ伝送を可能とするサービスをさします。   |
| F T T H（Fiber To The Home）サービス     | 各家庭まで光ファイバーケーブルを敷設することにより、数十～最大1 Gbps 程度の超高速インターネットアクセスを可能とするサービスをさします。   |
| I D C（インターネット・データ・センター）            | サーバを収納し、サーバのインターネットへの接続や保守・運用サービスなどを提供する施設である IDC を設置運営する事業をいいます。これには顧客のサーバを預かる場合（サーバ・ハウジング、コロケーション）と、事業者自身のサーバを顧客に貸し出す場合（サーバ・レンタル、ホスティング）の両方を含みます。 |
| I S P（インターネット接続サービス）               | インターネットへの接続を行うサービスをさします。  |
| 衛星放送（東経110度CS）                     | 東経110度に位置する人工衛星（N-SAT-110）を利用するCSデジタル放送をさします。   |
| クラウドコンピューティングサービス<br>（ソフトウェア開発を除く） | 「ASP」（アプリケーション・サービス・プロバイダ）、「SaaS」（ソフトウェア・アズ・ア・サービス）、「HaaS」（ハードウェア・アズ・ア・サービス）等のネットワーク経由で提供するサービスをいいます。なお、ソフトウェアの開発から一貫して行うものは含みません。                  |
| 情報ネットワーク・セキュリティ・サービス               | 許可されていない第三者からコンピュータ内の電子データや各種ネットワーク資源などを守るサービスをさします。  |
| I T人材派遣サービス                        | 「通信・ネットワーク」「電機・コンピュータ機器」「半導体・部品」「ソフトウェア・情報サービス」の技術を持った人材を派遣するサービスをさします。   |