

# 2023年情報通信業基本調査 政府統計オンライン調査システム利用の手引

本調査は、「政府統計オンライン調査システム」を利用することにより、回答内容をインターネットでご提出いただくことができます。インターネットでご回答いただいた場合は、紙媒体での回答は不要です。

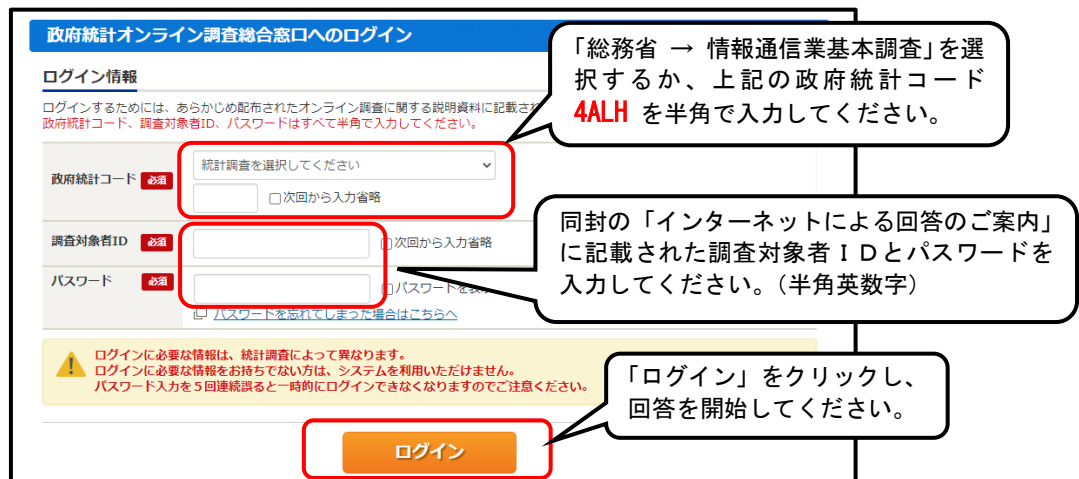
同封の「調査票」（紙）、「調査票の記入のしかた」、「インターネットによる回答のご案内」をお手元にご用意いただき、本手引の説明にしたがってご回答ください。

## <インターネットによる回答の流れ>

### 1 政府統計オンライン調査システムにログインする

同封の「インターネットによる回答のご案内」に記載された調査対象者IDとパスワードで、政府統計オンライン調査システムにログインします。

政府統計オンライン調査システムURL
<a href="https://www.e-survey.go.jp">https://www.e-survey.go.jp</a>



初回のログイン時のみ、パスワードの変更画面が表示されますので、パスワードを変更してください。新しいパスワードは次回以降のログイン時や保存した調査票の提出に必要となりますので、忘れないようにしてください。

## 2 電子調査票 (Excel 形式) を取得・保存する

「調査票の一覧」画面に表示される電子調査票をクリックします。任意のファイル名を付けて、ご自分のパソコンに保存してください。保存先とファイル名は忘れないようにしてください。

**保存した調査票は、政府統計オンライン調査システムに接続（ログイン）していなくても、電子調査票（Excel）ファイルより回答データ入力と送信ができます。**入力した内容をその都度保存しておけば、入力を中断した場合でもスムーズに入力を再開することができます。

## 3 回答データを入力する

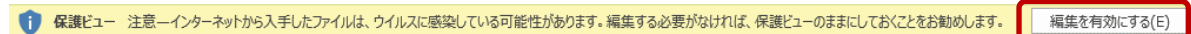
上記2で保存した電子調査票を開き、回答データを入力します。

1 ページ目の回答データ入力が終わりましたら、「次へ」をクリックし、2 ページ目に移ってください。

<注1> 電子調査票ファイルを開くと、設定環境によっては以下のメッセージが表示されることがあります。

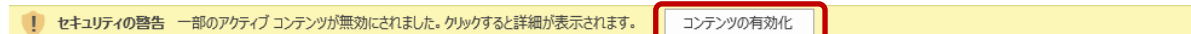
### 【メッセージ①】

以下のメッセージが表示されましたら、「編集を有効にする」をクリックします。



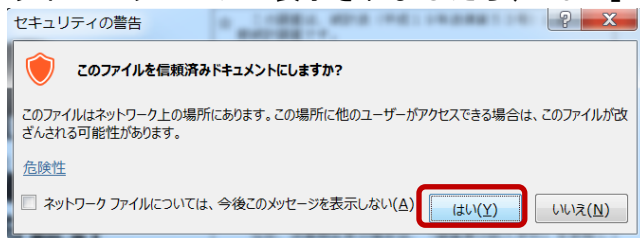
### 【メッセージ②】

以下のメッセージが表示されましたら、「コンテンツの有効化」をクリックします。



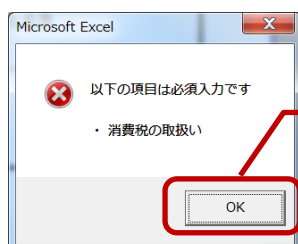
### 【メッセージ③】

以下のメッセージが表示されましたら、「はい」をクリックします。



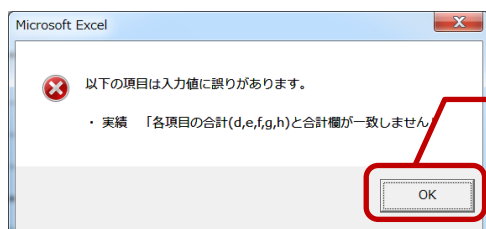
<注2> 電子調査票は、入力データをチェックする機能があります。入力した回答にエラーがあると、下記のようなメッセージボックスが表示されます。

【回答が必須の項目】 ページ移動、回答データ送信などの処理が続行されません。



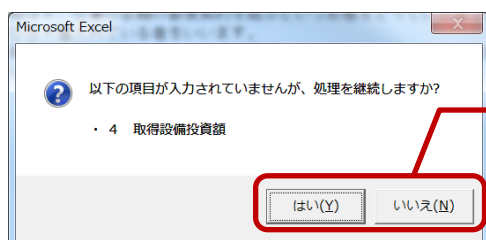
メッセージボックスで表示されたメッセージ内容を確認後、「OK」ボタンをクリックして、回答データを入力してください。

【入力値に誤りがある項目】 ページ移動、回答データ送信などの処理が続行されません。



メッセージボックスで表示されたメッセージ内容を確認後、「OK」ボタンをクリックして、回答データを修正してください。

【注意が必要な項目】 ページ移動、回答データ送信などの処理を続行することが可能ですが、処理を続行する前に、表示されたメッセージの内容を確認してください。



メッセージボックスで表示されたメッセージ内容を確認後、「はい」ボタンをクリックして処理を続行するか、「いいえ」ボタンをクリックして、回答データを入力または修正してください。

<注3> 数値の入力について

合計値を入力する場合は、計算された合計値と差異がないか確認してください。

マイナスの数値を入力する場合は、「-」（半角マイナス）を入力してください。紙の調査票と異なり、オンライン回答では「△」を用いることはできません。

金額欄について、四捨五入した数値が百万円に満たない場合は、「0」（半角ゼロ）と入力してください。

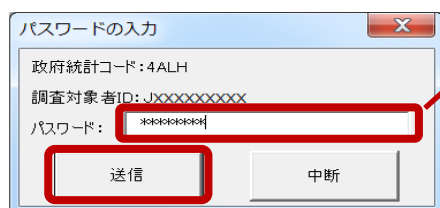
記入すべき金額や数量がない場合は、何も記入しないでください。

## 4-1 保存した電子調査票 (Excel) で回答データを送信 (提出) する

上記2で**ご自分のパソコンに保存した電子調査票 (Excel) は、政府統計オンライン調査システムに接続 (ログイン) していなくても、回答データを入力し、送信 (提出) することができます。**

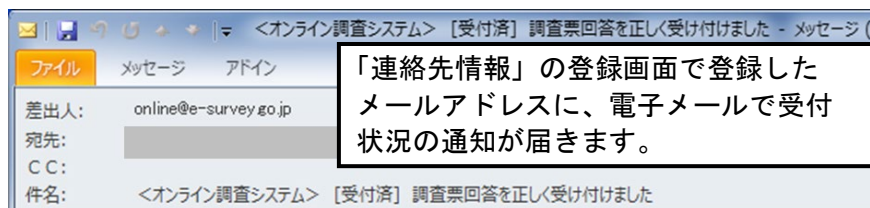
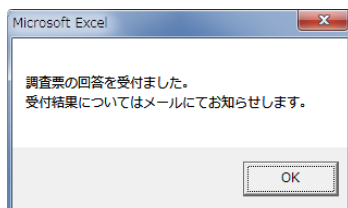
入力した回答データを保存するときは、「調査票全体保存」ボタンをクリックしてください。ファイルの保存画面が表示されますので、上記2で指定した保存先に上書き保存をしてください。入力を一旦中断する場合も同様です。

全てのデータを入力し、保存が完了しましたら、「回答データ送信」ボタンをクリックします。送信時に、パスワードの入力が必要になります。



**初回ログイン時に変更したパスワードを入力後、「送信」ボタンをクリックします。**

回答データは、インターネットを通じて政府統計オンライン調査システムに送信されます。回答送信後、登録されたメールアドレスに受付結果メールが届きますので、回答の受付が正常に行われたかどうかを確認してください。

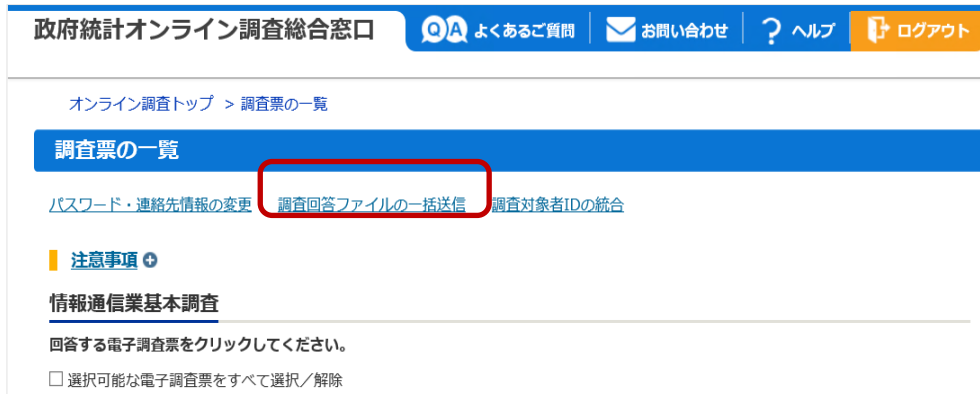


**回答の送信処理中に「エラーが発生しました。」のメッセージが表示されて送信できない場合には、大変お手数ですが、次の「4-2 政府統計オンライン調査システムからXML形式で回答データを一括送信 (提出) する」の手順に沿って送信をお願いします。**

## 4-2 政府統計オンライン調査システムからXML形式で回答データを一括送信(提出)する

上記4-1で回答データを入力し保存した後の調査票を開き、「回答データのみ保存」をクリックし、ご自分のパソコンにXML形式で改めて保存します。

「政府統計オンライン調査システム」にログインし(上記1参照)、「調査票一覧へ」に進み、「調査票の一覧」画面で「調査回答ファイルの一括送信」をクリックします。



「調査回答ファイルの一括送信」画面で、「調査回答ファイル」の「参照」ボタンをクリックし、上記で保存した回答データ(.xml)のファイルを選択して、「一括送信」をクリックします。

Excelファイル(.xlsm)では送信できません。必ず、上記の「回答データのみ保存」で保存したXMLファイル(.xml)を選択して送信してください。

送信が終わったら、画面の表示にしたがって回答の受付状況の確認をしてください。

### 調査票回答の受付状況確認 (一括送信分)

**!** 回答が正しく受け付けられたか否かを以下の方法で確認してください。

下記「調査票一覧へ」ボタンをクリックし、回答状況を確認してください。

※ システムにおける受付処理の関係上、すぐには反映されない場合があります(最長5分程度)。

**【回答が正しく受け付けられた場合】**

- 正しく受け付けられた場合には、「調査票の一覧」画面において、状況欄が「回答済」となり、回答日時欄に記述があります。
- 状況欄が「回答済」となっている場合には、状況ををクリックすることで、受付番号等、受付状況の詳細を確認できます。
- 受付番号は調査に回答していただいた証となるものです。
- メールアドレスを登録していただいた方には、受け付けたことをお知らせするメールも送信しています。
- 「調査票の一覧」画面において、引き続き別の調査票に回答いただくことが可能です。

**【回答が受け付けられなかった場合】**

- 受け付けられなかった場合には、「調査票の一覧」画面において、状況欄及び回答日時欄に記述がありません。
- メールアドレスを登録していただいた方には、受け付けられなかったことをメールでお知らせします。メールの内容について不明な点がある場合は「お問い合わせ」先にご連絡ください。

[調査票一覧へ](#)

「調査票一覧へ」をクリックし、「状況」が「回答済」となっていれば受付完了です。

[オンライン調査トップ](#) > [調査票の一覧](#)

## 調査票の一覧

[パスワード・連絡先情報の変更](#) [調査回答ファイルの一括送信](#) [調査対象者IDの統合](#)

### 注意事項

#### 情報通信業基本調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

選択可能な電子調査票をすべて選択/解除

選択	実施時期	電子調査票 ?	ファイル形式	提出期限	記入済	状況 ?	回答日時
<input type="checkbox"/>	2022年基本調査	<a href="#">↓ 2022年情報通信業基本調査 (電気通信業)</a>	Excel形式	2022-08-15		回答済	2022-04-18 15:11

## よくあるご質問

Q： パスワードがわからなくなった場合

A： 「政府統計オンライン調査総合システム」のログイン画面パスワード入力欄の下にある「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックします。手順に従いパスワードを再発行してください。登録いただいたメールアドレスへ通知されますので、ログインしていただきパスワードを変更してください。

Q： 回答した内容を修正したい場合

A： 調査事務局へご連絡ください。

Q： 操作方法のお問い合わせ

A： 政府統計共同利用システムヘルプデスクへメール（support@e-stat.go.jp）で問い合わせができますので、オンライン調査システムから一度ログアウトした後、「政府統計オンライン調査総合システム」のトップ画面右上にある「お問い合わせ」ボタンからメールフォームで問い合わせしてください。

■ 調査の内容についてご質問等がありましたら、下記へご連絡ください。

総務省情報通信業基本調査事務局

電話 0120-204-026（通話料無料）

平日 10:00～17:00（土日、祝日を除く）

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。