２０２４年情報通信業基本調査
政府統計オンライン調査システム利用の手引

本調査は、「政府統計オンライン調査システム」を利用することにより、回答内容をインターネットでご提出いただくことができます。インターネットでご回答いただいた場合は、紙媒体での回答は不要です。

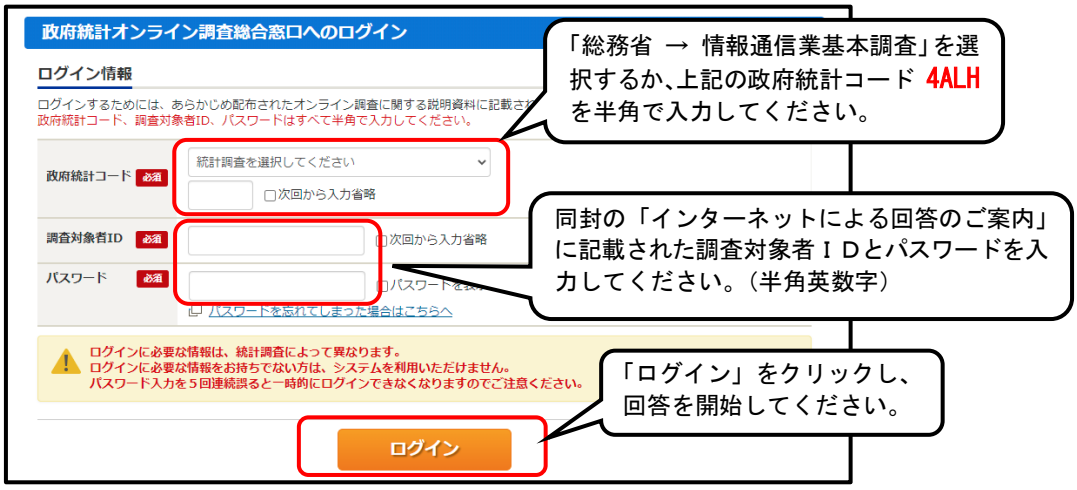
同封の「調査票」（紙）、「調査票の記入のしかた」、「インターネットによる回答のご案内」をお手元にご用意いただき、本手引の説明にしたがってご回答ください。

＜インターネットによる回答の流れ＞

１　政府統計オンライン調査システムにログインする

同封の「インターネットによる回答のご案内」に記載された調査対象者ＩＤとパスワードで、政府統計オンライン調査システムにログインします。

政府統計オンライン調査システムＵＲＬ
https://www.e-survey.go.jp



初回のログイン時のみ、パスワードの変更画面が表示されますので、パスワードを変更してください。新しいパスワードは次回以降のログイン時や保存した調査票の提出に必要となりますので、忘れないようにしてください。

２　電子調査票（Excel 形式）を取得・保存する

「調査票の一覧」画面に表示される電子調査票をクリックします。任意のファイル名を付けて、ご自分のパソコンに保存してください。保存先とファイル名は忘れないようにしてください。

保存した調査票は、政府統計オンライン調査システムに接続（ログイン）していなくても、電子調査票（Excel）ファイルより回答データ入力と送信ができます。入力した内容をその都度保存しておけば、入力を中断した場合でもスムーズに入力を再開することができます。

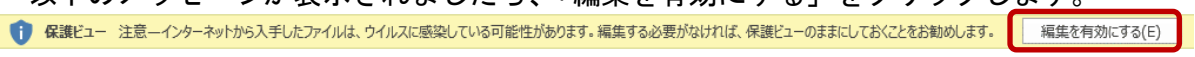
３　回答データを入力する

上記２で保存した電子調査票を開き、回答データを入力します。

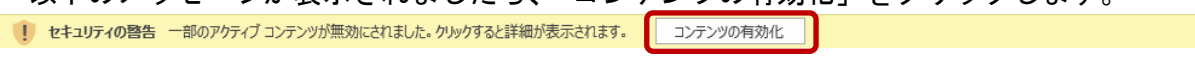
１ページ目の回答データ入力が終わりましたら、「次へ」をクリックし、２ページ目に移ってください。

＜注１＞　電子調査票ファイルを開くと、設定環境によっては以下のメッセージが表示されることがあります。

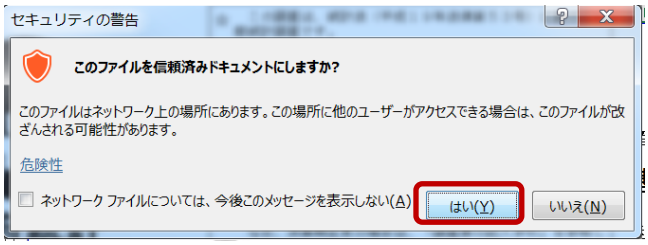
【メッセージ①】
以下のメッセージが表示されましたら、「編集を有効にする」をクリックします。



【メッセージ②】
以下のメッセージが表示されましたら、「コンテンツの有効化」をクリックします。

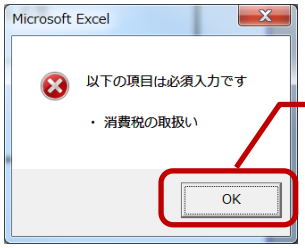


【メッセージ③】
以下のメッセージが表示されましたら、「はい」をクリックします。



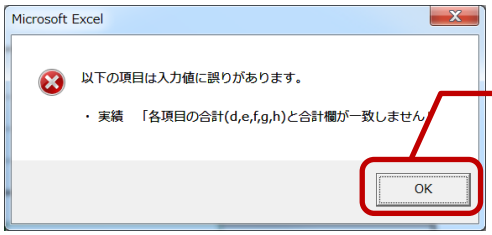
＜注２＞　電子調査票は、入力データをチェックする機能があります。入力した回答にエラーがあると、下記のようなメッセージボックスが表示されます。

【回答が必須の項目】ページ移動、回答データ送信などの処理が続行されません。



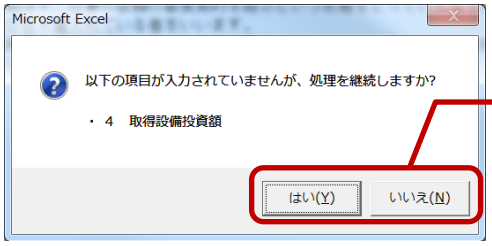
メッセージボックスで表示された
メッセージ内容を確認後、
「OK」ボタンをクリックして、
回答データを入力してください。

【入力値に誤りがある項目】ページ移動、回答データ送信などの処理が続行されません。



メッセージボックスで表示された
メッセージ内容を確認後、
「OK」ボタンをクリックして、
回答データを修正してください。

【注意が必要な項目】ページ移動、回答データ送信などの処理を続行することが可能ですが、処理を続行する前に、表示されたメッセージの内容を確認してください。



メッセージボックスで表示されたメッセージ内容を確認後、
「はい」ボタンをクリックして処理を続行するか、
「いいえ」ボタンをクリックして、回答データを入力または修正してください。

＜注３＞数値の入力について

合計値を入力する場合は、計算された合計値と差異がないか確認してください。

マイナスの数値を入力する場合は、「-」（半角マイナス）を入力してください。紙の調査票と異なり、オンライン回答では「△」を用いることはできません。

金額欄について、四捨五入した数値が百万円に満たない場合は、「0」（半角ゼロ）と入力してください。

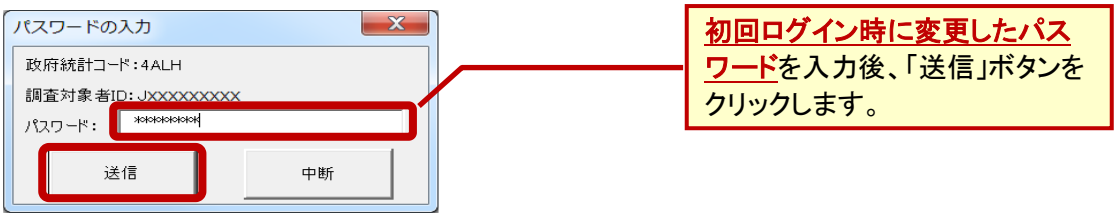
記入すべき金額や数量がない場合は、何も記入しないでください。

４－１　保存した電子調査票（Excel）で回答データを送信（提出）する

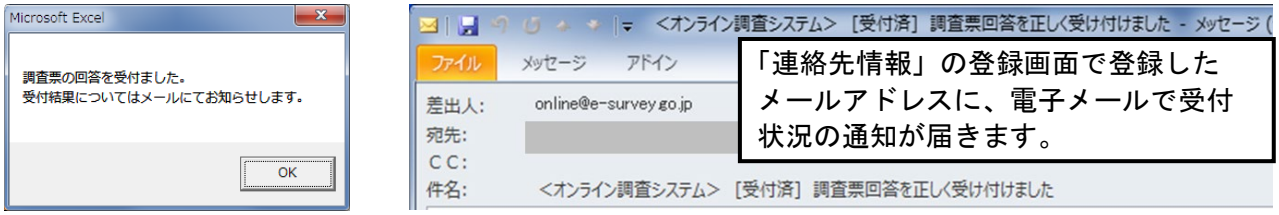
上記２で**ご自分のパソコンに保存した電子調査票（Excel）は、政府統計オンライン調査システムに接続（ログイン）していなくても、回答データを入力し、送信（提出）することができます。**

入力した回答データを保存するときは、「調査票全体保存」ボタンをクリックしてください。ファイルの保存画面が表示されますので、上記２で指定した保存先に上書き保存をしてください。入力を一旦中断する場合も同様です。

全てのデータを入力し、保存が完了しましたら、「回答データ送信」ボタンをクリックします。送信時に、パスワードの入力が必要になります。



回答データは、インターネットを通じて政府統計オンライン調査システムに送信されます。回答送信後、登録されたメールアドレスに受付結果メールが届きますので、回答の受付が正常に行われたかどうかを確認してください。



回答の送信処理中に「エラーが発生しました。」のメッセージが表示されて送信ができない場合には、大変お手数ですが、次の「４－２　政府統計オンライン調査システムからＸＭＬ形式で回答データを一括送信（提出）する」の手順に沿って送信をお願いします。

４－２　政府統計オンライン調査システムからＸＭＬ形式で回答データを一括送信（提出）する

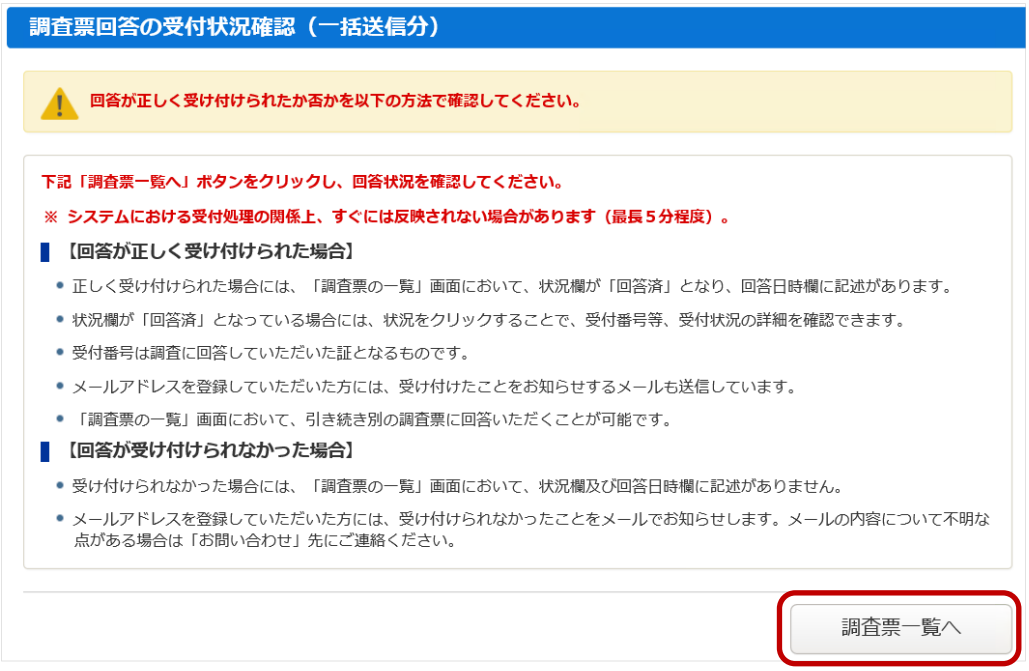
上記４－１で回答データを入力し保存した後の調査票を開き、「回答データのみ保存」をクリックし、ご自分のパソコンにＸＭＬ形式で改めて保存します。

「政府統計オンライン調査システム」にログインし（上記１参照）、「調査票一覧へ」に進み、「調査票の一覧」画面で「調査回答ファイルの一括送信」をクリックします。

「調査回答ファイルの一括送信」画面で、「調査回答ファイル」の「参照」ボタンをクリックし、上記で保存した回答データ（.xml）のファイルを選択して、「一括送信」をクリックします。

Excel ファイル（.xlsm）では送信できません。必ず、上記の「回答データのみ保存」で保存した XLM ファイル（.xlm）を選択して送信してください。

送信が終わったら、画面の表示にしたがって回答の受付状況の確認をしてください。



「調査票一覧へ」をクリックし、「状況」が「回答済」となっていれば受付完了です。

よくあるご質問

Ｑ：　パスワードがわからなくなった場合
Ａ：　「政府統計オンライン調査総合システム」のログイン画面パスワード入力欄の下にある「パスワードを忘れてしまった場合はこちらへ」をクリックします。手順に従いパスワードを再発行してください。登録いただいたメールアドレスへ通知されますので、ログインしていただきパスワードを変更してください。

Ｑ：　回答した内容を修正したい場合
Ａ：　調査事務局へご連絡ください。

Ｑ：　操作方法のお問い合わせ
Ａ：　政府統計共同利用システムヘルプデスクへメール（support@e-stat.go.jp）で問い合わせができますので、オンライン調査システムから一度ログアウトした後、「政府統計オンライン調査総合システム」のトップ画面右上にある「お問い合わせ」ボタンからメールフォームで問い合わせしてください。

Ｑ：　「セキュリティリスク　このファイルのソースが信頼できないため、Microsoft によりマクロの実行がブロックされました。」と表示される Excel 調査票を開く方法
Ａ：　Microsoft 社では Office 製品のセキュリティ強化のため、インターネットから取得したファイル内のマクロをブロックする仕様への変更を Office 製品の更新プログラムにて順次適用を行っています。
「セキュリティリスク　このファイルのソースが信頼できないため、Microsoft によりマクロの実行がブロックされました。」と表示されるファイルは、当サイトを信頼済みサイトとして登録していただく、もしくは Excel 調査票ファイルのプロパティの設定を変更することでマクロの実行が可能となります。

以下の１又は２の手順どちらかをお試しください。
※必ずオンライン調査総合窓口からダウンロードした調査票ファイルであることを確認したうえで行ってください。

１．信頼済サイトへの登録方法
設定後は政府統計オンライン調査総合窓口からダウンロードする Excel 調査票のマクロが実行可能となります。
２．ファイルのプロパティを変更し、Excel 調査票を開く方法
マクロ付き Excel 調査票をダウンロードする都度行う作業です。

１．信頼済みサイトへの登録方法
① デスクトップの左下にある「スタート」アイコン（「Windows」ロゴ）をクリックする。
② アプリの一覧の「W」欄から「Windows システムツール」を選択し、コントロールパネルをクリックする。
③ 「ネットワークとインターネット」をクリックする。
※画面が表示されない場合は、表示方法を「カテゴリ」に選択してください。
④ 「インターネット オプション」をクリックする。

⑤ 「セキュリティ」タブを開く。
⑥ 「信頼済みサイト」を選択する。
⑦ 「サイト」をクリックする。
⑧ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の欄に、政府統計オンライン調査総合窓口の URL(https://www.e-survey.go.jp)を入力し、「追加」をクリックする。
⑨ 開いているプロパティのページを全て閉じる。

①～⑨の作業の後、改めて、オンライン調査総合窓口の調査票一覧より、電子調査票をダウンロードしてください。

２．ファイルのプロパティを変更し、Excel 調査票を開く方法
① ダウンロードしたファイルの保存場所をエクスプローラーで表示します。
※必ずオンライン調査総合窓口からダウンロードした調査票ファイルであることを確認したうえで行ってください。
② 対象の調査票ファイルを右クリックしてプロパティを選択します。
③ 全般タブ内にある、「セキュリティ：」の「許可する(K)」にチェックを入れて OK ボタンを押下します。
④ 調査票を開きます。

（参照：https://www.e-survey.go.jp/faq/Security_risk）

■ 調査の内容についてご質問等がありましたら、下記へご連絡ください。

総務省情報通信業基本調査事務局
電話　０１２０－４４７－３７７（通話料無料）
平日　９：００～１７：００（土日、祝日を除く）
※電話番号のかけ間違いにご注意ください。