



令和8年9月30日(水)までにご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

政府統計

総務省（令和8年）通信利用動向調査 調査票〈世帯用〉

◎統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

オンライン画面はこちら



期限内にご返送いただいた世帯には、
薄謝(500 円相当)をお送りさせていただきます。

後日、内容について照会させていただく場合があります。差し支えなければ、以下に連絡先をご記入ください。

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 1 「※」が付された語句につきましては、別添の「調査票の記入の手引き」を必要に応じてご参照ください。
- 2 この調査では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。
- 3 回答は令和8年8月31日現在でご記入願います。
- 4 調査票の提出先(返信用封筒にも記載しています)
〒100-8786 東京都千代田区霞が関 2-1-2 中央合同庁舎第2号館
総務省 情報流通行政局 情報通信政策課 情報通信経済室
※本調査への回答は、オンライン画面でも可能です。
詳しくは、同封の「ご回答のお願い」をご参照ください。

5 調査内容のお問合せ先

「通信利用動向調査」実施事務局

【委託事業者】 株式会社ナビット

〒160-0022 東京都新宿区新宿1丁目15-9 さわだビル3F

TEL:0120-964-603 (通話料無料) 平日 10:00~17:00 (土日、祝日を除く)

E-MAIL:r8-tsushin-doko@navit-j.com

お電話のおかけ間違いにご注意ください。

6 この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

《世帯全体編》…1ページから3ページは、世帯主の方などにお尋ねします。

問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1~13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無^{注1}について該当する記号すべてに○を付けてください。

(過去1年間に1度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器については回答不要です。)

- | | |
|---|---|
| 1. 固定電話 | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など) |
| 2. FAX | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ → { a. チューナー付き ^{注1}
b. チューナーなし ^{注1} | 10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー |
| 4. 携帯電話 | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機など) |
| 5. スマートフォン | 12. ラジオ(ワイド FM 対応 ^{注2}) |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など) | 13. ラジオ(ワイド FM 非対応 ^{注2}) |
| 7. パソコン | |

ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナーを搭載しており、そのままテレビ放送を見ることができるものです。一般的なテレビはこちらに該当します。

「チューナーなし」のテレビは、そのままテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができるものです。

注2:90MHz(メガヘルツ)以上の周波数の FM 放送を受信できるラジオが「ワイド FM 対応」、受信できないラジオが「ワイド FM 非対応」です。なお、カーラジオも保有機器に含まれます。

問2 インターネットの接続回線についてお尋ねします。

あなたの世帯では、**自宅**でどのような回線でインターネットに接続していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

固定回線:	1. ケーブルテレビ回線※	携帯電話回線:	6. 携帯電話回線 (LTE※・BWA※回線) 注2 (サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くものなど)
	2. 光回線 (FTTH回線) ※		7. 携帯電話回線 (5G回線) 注2
	3. 固定無線回線 (FWA) ※		8. ホームルーター 注3
	4. 電話回線 (ダイヤルアップ)	その他:	9. インターネット回線を契約していない
	5. ISDN 回線 注1 ※		

注1: 光回線によるISDNの利用は、「2. 光回線 (FTTH回線)」に含めてください。
注2: パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合もお答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線 (Wi-Fi) で接続する場合 (テザリング) をいいます。
注3: モバイル回線でネットに接続する自宅据え置き型のルーター。置くだけ Wi-Fi (例: home5G (ドコモ)、SoftBank Air (ソフトバンク)、Speed Wi-Fi HOME 5G (WiMAX)、Rakuten Turbo 5G (楽天モバイル))。

問3 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯では、以下の1～4の機器を保有していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

また、**インターネットに接続しているか**について、**該当している状況に○を付けてください。**

	インターネットに接続しているか		
1. テレビ (チューナー付き、チューナーなし含む)	はい	いいえ	分からない
2. DVD・ブルーレイディスクレコーダー (デジタル放送対応)	はい	いいえ	分からない
3. ケーブルテレビを視聴するためのチューナー	はい	いいえ	分からない
4. IPTV (ひかり TV、au ひかり テレビサービスなど) を受信するためのチューナー	はい	いいえ	分からない
5. 1～4のいずれも保有していない			

(2) 問3(1)で1～4いずれか「はい」に○を付けた方にお尋ねします。
どのような目的で利用していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

1. 視聴中の放送番組に関連した情報の取得

2. ハイブリッドキャスト機能の利用 注

3. 放送局の無料・有料動画配信サービス (TVer、NHK プラス、Hulu など) の視聴

4. 有料動画配信サービス (Amazon Prime Video、Netflix など) の視聴

5. 無料動画共有サービス (YouTube など) の視聴

6. オンラインゲーム

7. その他

注: テレビなどの画面に、インターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。あなたの世帯のテレビ、レコーダーおよびチューナーなどのリモコンで「d」ボタンか「データ放送」ボタンを押して、画面に「Hybridcast」と表示されれば、ハイブリッドキャスト機能に対応しています。

問4 あなたの世帯の「4K8K衛星放送」等の視聴環境についてお尋ねします。

- (1) あなたの世帯で、現在視聴することができる4K放送番組および8K放送番組^{注1}はどれでしょうか。該当する番号すべてに○を付けてください。

(本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「4K8K衛星放送」の放送番組を実際に視聴しているかどうかにかかわらず、以下の放送番組を視聴できるか^{注2}についてご回答ください。)

1. 4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」

3. いずれの番組も視聴できない

2. 8K放送番組「NHK BS8K」

問5(本ページ)へお進みください

注1:「4K8K衛星放送」を視聴するためには、対応する受信機(対応チューナー内蔵テレビ、対応外付けチューナーまたは対応セットトップボックス)が必要です。対応する受信機には、「4K」・「8K」のボタンが付いているリモコンが付属しています(一部を除く)。また、通常の「NHK BS」は、4K放送番組・8K放送番組ではありません。

注2:テレビの番組表を表示し、各放送番組を選択して視聴できるかをご確認ください。

- (2) 問4(1)で「1」または「2」に○を付けた方にお尋ねします。4K 放送番組および8K 放送番組を視聴できるテレビまたはモニターにおいて、次の条件を満たす環境で4K または8K の動画配信サービスを視聴することができますか。該当する番号1つに○を付けてください。

(本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「4K または8K の動画配信サービス」を実際に視聴しているかどうかにかかわらず、動画配信サービスを視聴できるかについてご回答ください。この際、各サービスアプリのインストール、アカウント登録の有無は問いません。)

- ・テレビまたはモニターが 4K (3840×2160 ピクセル)または 8K (7680×4320 ピクセル)の解像度に対応している。
- ・インターネット接続として、光回線やケーブルテレビ回線などの高速インターネットサービスを利用している。

1. はい

2. いいえ

問5 あなたの世帯の構成についてお尋ねします。

- (1) あなたの世帯は、あなたを含めて何人家族ですか。数字で記入してください。

	(うち6歳未満)
人	人

- (2) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の年間収入(直近の年収)について、該当する番号1つに○を付けてください。

- | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| 1. 200 万円未満 | 4. 600～800 万円未満 | 7. 1500～2000 万円未満 |
| 2. 200～400 万円未満 | 5. 800～1000 万円未満 | 8. 2000 万円以上 |
| 3. 400～600 万円未満 | 6. 1000～1500 万円未満 | |

《世帯構成員編》…引き続き、あなたの世帯に属する方々にお尋ねします。

◎世帯主の方と同居している満6歳以上の方が教えてください。

小学生など、本人による記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わって記入してください。

◎6歳以上の方が5人以上いる場合は、調査票を追加で送付いたします。お手数をおかけしますが、表紙に記載された「調査内容のお問合せ先」までご連絡ください。

6歳以上の方の性別および年齢をご記入ください。

記入がない場合には、無効票となってしまいますので、必ずご記入くださいますよう、お願いいたします。

	Aさん (世帯主)	Bさん	Cさん	Dさん
性別(男女どちらかに○を付けてください。)	男・女	男・女	男・女	男・女
年齢(数字を記入してください。)	歳	歳	歳	歳

問1 すべての方に、携帯電話・スマートフォンの保有状況についてお尋ねします。

あなたは、以下の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 携帯電話	1	1	1	1
2. スマートフォン(通信規格が5Gのもの)	2	2	2	2
3. スマートフォン(通信規格が5G以外のもの)	3	3	3	3
4. いずれも保有していない	4	4	4	4

問2 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、過去1年間において、インターネット(電子メールの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. はい	1	1	1	1
2. いいえ	2	2	2	2

注：利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

問9(12ページ)へお進みください

問3 問2で「1. はい」に○を付けた方に、個人のインターネットの利用状況(概況)についてお尋ねします。

(1) 保有しているか否かにかかわらず、あなたがインターネットを**利用した機器**は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. パソコン	1	1	1	1
2. 携帯電話	2	2	2	2
3. スマートフォン	3	3	3	3
4. タブレット型端末	4	4	4	4
5. テレビ ^注	5	5	5	5
6. 家庭用ゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など)	6	6	6	6
7. その他の機器	7	7	7	7

注:「5. テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダーまたはチューナーを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ画面でインターネットを利用する場合は6. に○を付けてください。

(2) あなたはインターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 毎日少なくとも1回は利用	1	1	1	1
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)	2	2	2	2
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	3	3	3	3
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	4	4	4	4

(3) あなたがインターネットを利用した場所はどこですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)	1	1	1	1
2. 職場(教職員の学校でのインターネット利用も含まれます)	2	2	2	2
3. 学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します)	3	3	3	3
4. 公共施設(役所、図書館、公民館など)	4	4	4	4
5. 移動中の交通機関内	5	5	5	5
6. ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店	6	6	6	6
7. その他	7	7	7	7

(4) あなたがインターネットを利用する上で、利用方法について身近に相談できる人はいますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 家族・親戚	1	1	1	1
2. 友人	2	2	2	2
3. 自治会・町内会	3	3	3	3
4. 市役所などの行政機関	4	4	4	4
5. 携帯電話ショップ	5	5	5	5
6. 家電販売店	6	6	6	6
7. その他民間サービス	7	7	7	7
8. その他の相手	8	8	8	8
9. 相談できる相手はいない	9	9	9	9
10. 相談は不要	10	10	10	10

問4 問2で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットの利用目的などについてお尋ねします。

(1) あなたが過去1年間に利用したインターネットの機能・サービスは何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 電子メールの送受信	1	1	1	1
2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新	2	2	2	2
3. SNS(無料通話機能を含む)の利用 (Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、mixi、Instagram、Skype など)	3	3	3	3
4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用	4	4	4	4
5. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)	5	5	5	5
6. 有料動画配信サービスの利用(Netflix、Hulu など)	6	6	6	6
7. 無料動画配信サービスの利用(Tver、NHK プラスなど)	7	7	7	7
8. オンラインゲームの利用	8	8	8	8
9. 検索サービスの利用(Google 検索、Yahoo!検索など)	9	9	9	9
10. 新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧	10	10	10	10
11. ニュース系アプリ・サイトの閲覧	11	11	11	11
12. ファクトチェック団体・関連組織のサイトの閲覧	12	12	12	12
13. e ラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど)	13	13	13	13
14. オンライン診療の利用	14	14	14	14
15. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	15	15	15	15
16. 商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	16	16	16	16
17. デジタルコンテンツの購入・取引(電子書籍、音楽配信サービスなど)	17	17	17	17
18. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	18	18	18	18
19. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	19	19	19	19
20. その他	20	20	20	20

選択肢 3 に当てはまる方は、本ページ問 4 (2) へお進みください。

選択肢 6 及び 15～18 に当てはまる 15 歳以上の方は、次ページ問 4 (3) へお進みください。

選択肢 19 に当てはまる方は、次ページ問 4 (4) へお進みください。

(2) 問4(1)で「3. SNS(無料通話機能を含む)の利用」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがSNSを利用する目的は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため	1	1	1	1
2. 知りたいことについて情報を探するため	2	2	2	2
3. 新たな交流関係を広げるため	3	3	3	3
4. 自分の情報や作品などの発信のため	4	4	4	4
5. 災害発生時の情報収集・発信のため	5	5	5	5
6. 昔の友人・知人を探するため	6	6	6	6
7. ひまつぶしのため	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

- (3) **15 歳以上の方**で、問4(1)で「6. 有料動画配信サービスの利用」、「15.金融取引」、「16. 商品・サービスの購入・取引」、「17. デジタルコンテンツの購入・取引」または「18. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがインターネットを通じた商品の購入や金融取引を行った際に、どのような決済手段(支払方法)を利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く) ^注	1	1	1	1
2. 代金引換	2	2	2	2
3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替	3	3	3	3
4. コンビニエンスストアでの支払い	4	4	4	4
5. インターネットバンキング・モバイルバンキング*による振込	5	5	5	5
6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い	6	6	6	6
7. 電子マネーによる支払い(○○ペイなどの QR コード決済、楽天 Edy、Suicaなど)	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

注:デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

- (4) 問4(1)で「19. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたは、どのような手続きを利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. マイナンバーカードの申請	1	1	1	1
2. マイナポータルの利用	2	2	2	2
3. 確定申告(e-Tax)	3	3	3	3
4. マイナンバーカードの健康保険証利用	4	4	4	4
5. ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)	5	5	5	5
6. 市役所・町役場・村役場などへの手続き	6	6	6	6
7. 公金受取口座の登録	7	7	7	7
8. 年金情報の確認(ねんきんネットの利用)	8	8	8	8
9. 旅券(パスポート)の申請手続き(更新手続きや紛失などの届出)	9	9	9	9
10. その他	10	10	10	10

問5 問2で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットを利用して感じる不安についてお尋ねします。

(1) あなたはインターネットを利用して、セキュリティなどに不安を感じますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 不安を感じる
2. どちらかといえば不安を感じる
3. どちらかといえば不安を感じない
4. 不安を感じない

Aさん
1
2
3
4

Bさん
1
2
3
4

Cさん
1
2
3
4

Dさん
1
2
3
4

(2) 問5(1)で「1. 不安を感じる」または「2. どちらかといえば不安を感じる」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたはセキュリティなどに具体的にどのような不安を感じますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか
2. 電子決済を信頼できるか
3. コンピュータウイルスに感染していないか
4. 違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか
5. 真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか
6. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか
7. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか
8. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか
9. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか
10. 迷惑メールが来ないか
11. その他

Aさん
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

Bさん
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

Cさん
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

Dさん
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

問6 問2で「1. はい」に○を付けた方に、セキュリティ対策の実施状況などについてお尋ねします。

(1) パソコン、携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末などを利用して、あなたが実際に経験したものはありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 端末の紛失・盗難	1	1	1	1
2. コンピュータウイルスへの感染	2	2	2	2
3. 迷惑メール・架空請求メールを受信	3	3	3	3
4. 個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい	4	4	4	4
5. フィッシング※	5	5	5	5
6. ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示	6	6	6	6
7. 違法・有害情報の閲覧・拡散	7	7	7	7
8. 真偽の不確かな情報の閲覧・拡散	8	8	8	8
9. その他	9	9	9	9
10. 特になし	10	10	10	10

(2) あなたはインターネットの利用において、具体的にどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. ソフトウェアを最新のものに更新	1	1	1	1
2. 携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する	2	2	2	2
3. ウイルス対策ソフトをインストールする	3	3	3	3
4. 迷惑メールに対して何らかの対策をする	4	4	4	4
5. 利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する	5	5	5	5
6. 端末にパスワードロックなどを設定する	6	6	6	6
7. 個人情報の入力を控える	7	7	7	7
8. 提供元不明の無線LANには接続しない	8	8	8	8
9. 情報の正確性が判断できない場合には、ファクトチェック団体による情報やテレビや新聞による情報を確認する	9	9	9	9
10. その他	10	10	10	10
11. セキュリティ対策を行っていない	11	11	11	11

問7 問2で「1. はい」に○を付けた方に、生成 AI※サービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたは過去1年間に生成 AI サービスを利用^注したことがありますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことはない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

注 文字の入力や話しかけることなどにより、文章、画像、動画、音楽等、これらを単独または組み合わせて生成するサービス(ChatGPT、Gemini など)へ入力し、生成物を作成する行為のこと。

(2) 問7(1)で「利用したことがある」に○を付けた方にお尋ねします。

①あなたは、仕事、プライベート問わずどのような目的で生成 AI サービスを利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 情報を理解するため(情報検索、要約、整理など)
2. 文書作成や校正のため(書類、レポート、メールなど)
3. 翻訳のため
4. アイデアの発想や企画を考えるため
5. コンテンツを制作、創作するため(文章、画像、動画、音声など)
6. プログラミングやデータ処理のため
7. 学習や教育支援のため
8. 日常生活や業務の管理のため(スケジュール、タスク管理など)
9. AI との会話のため (悩み相談、雑談、ゲームキャラクターとの会話など)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9

②あなたは生成 AI サービスをどのくらいの頻度で利用しましたか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 毎日少なくとも1回は利用
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(3) あなたは生成 AI サービスに対してどのような懸念や不安がありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 誤った結果の生成
2. 偏見や差別、偽・誤情報の生成および拡散
3. 他人の知的財産権などを侵害する可能性
4. 個人情報の不適切な利用や情報流出
5. 生成 AI が詐欺などの犯罪に利用されること
6. 仕事が代替されることによる職業喪失
7. 生成 AI に対する心理的な依存
8. 生成 AI の使い過ぎによる思考力の低下
9. AI の普及に伴うエネルギー消費問題
10. 懸念、不安はない
11. そもそも生成 AI についてよくわからない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
11	11	11	11

問8は、以下のすべてに当てはまる方が対象です。

①15歳以上の方

②問2で「1. はい」に○を付けた(過去1年間にインターネットの利用がある)方

問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。

(1) あなたは現在企業等(公的機関、団体含む。)に勤めていますか。(パート、アルバイトを含み、個人事業主は除きます。)

該当する番号1つに○を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

問9(12ページ)へお進みください

(2) 過去1年間に、インターネットを利用してテレワーク^{注1}をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 在宅でテレワークをしたことがある
2. サテライトオフィス ^{注2} でテレワークをしたことがある
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク ^{注3})をしたことがある
4. ワークेशन ^{注4} でテレワークをしたことがある
5. テレワークはしたことがない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

注4:「ワークेशन」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

(3) 問8(2)で「5. テレワークはしたことがない」に○を付けた方にお尋ねします。

①テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 希望する
2. 希望しない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

②インターネットを利用してテレワークをしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 勤務先にテレワークできる制度がないため
2. 勤務先が適正に労務管理できないため
3. テレワークに適した仕事ではないため
4. 社内のコミュニケーションに支障があるため
5. 勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため
6. 勤務先でテレワークができるかどうか分からないため
7. 文書の電子化が進んでいないため
8. テレワーク用の執務環境が整備されていないため (サテライトオフィスの整備含む)
9. テレワークの実施に適切な情報通信システムがないため
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問9 すべての方に、ICTスキルについてお尋ねします。

あなたは、パソコン、スマートフォン、タブレット型端末などを使用して、次のことができますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け	1	1	1	1
2. 写真や文書などを添付して電子メールを送付	2	2	2	2
3. エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など)	3	3	3	3
4. パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成	4	4	4	4
5. パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	5	5	5	5
6. インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール	6	6	6	6
7. パソコンと他の機器(スマートフォンなど)との間でのデータのやり取り	7	7	7	7
8. プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムを作成	8	8	8	8
9. SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧	9	9	9	9
10. 1～9. のいずれもできない	10	10	10	10

※4 ページに、ご回答者全員の性別および年齢の記入がない場合、無効票となってしまいます。必ずご記入ください。

質問は以上です。ご回答まことにありがとうございました。