令和6年9月30日（月）までにご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

政府統計

総務省 （令和6年）通信利用動向調査 調査票≪世帯用≫

◎統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

（宛名ラベル）

期限内にご返送いただいた世帯には、
薄謝（500 円相当）をお送りさせていただきます。

後日、内容について照会させていただく場合があります。差し支えなければ、以下に連絡先をご記入ください。

－ －

（記入に当たっては、次の点にご注意ください。）

1 「※」が付された語句につきましては、別添の「調査票の記入の手引き」を必要に応じてご参照ください。

2 この調査では、一般の携帯電話（いわゆる「ガラケー」）とスマートフォンは別のものとして記入してください。

3 回答は令和6年8月31日現在でご記入願います。

4 調査票の提出先（返信用封筒にも記載しています）

〒100-8786 東京都千代田区霞が関 2-1-2 中央合同庁舎第2号館
総務省 情報流通行政局 情報通信政策課 情報通信経済室

※本調査への回答は、オンライン画面でも可能です。
詳しくは、同封の「ご回答のお願い」をご参照ください。

5 調査内容のお問合せ先

「通信利用動向調査」 実施事務局

【委託事業者】一般社団法人輿論科学協会（よろんかがくきょうかい）

〒160-0004 東京都新宿区四谷四丁目16番地3
川辺新宿御苑前ビル5階

TEL：0120-460-383（通話料無料） 平日 10:00～17:00(土日、祝日を除く)

E-MAIL：r6tsusin@yoron-kagaku.or.jp お電話のおかけ間違いにご注意ください。

6 この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

《世帯全体編》…1ページから3ページは、世帯主の方などにお尋ねします。

問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1～13 の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。
また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無[注1]について該当する記号すべてに○を付けてください。

（過去1年間に1度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器については回答不要です。）

1. 固定電話
2. FAX
3. テレビ → a. チューナー付き[注1] / b. チューナーなし[注1]
4. 携帯電話
5. スマートフォン
6. タブレット型端末（iPad、Galaxy Tab など）
7. パソコン
8. ウェアラブル端末（メガネ型・腕時計型情報端末など）
9. インターネットに接続できるゲーム機（PlayStation5、Nintendo Switch など）
10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー（iPod など）
11. インターネットに接続できる家電（エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機など）
12. ラジオ（ワイド FM 対応[注2]）
13. ラジオ（ワイド FM 非対応[注2]）

ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。

注 1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。
「チューナー付き」のテレビは、チューナーを搭載しており、そのままでテレビ放送を見ることができるものです。一般的なテレビはこちらに該当します。
「チューナーなし」のテレビは、そのままでテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができるものです。

注 2:90MHz(メガヘルツ)以上の周波数の FM 放送を受信できるラジオが「ワイド FM 対応」、受信できないラジオが「ワイド FM 非対応」です。
なお、カーラジオも保有機器に含みます。

SAMPLE

問2　インターネットの接続回線についてお尋ねします。

あなたの世帯では、自宅でどのような回線でインターネットに接続していますか。該当する番号すべてに○を付けてください。

固定回線:	1. DSL 回線※	携帯電話回線:	7. 携帯電話回線 注2 (サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4S までの iPhone など)
	2. ケーブルテレビ回線※		8. 携帯電話回線(LTE※・BWA※回線) 注2 (7以外のもの、サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くものなど)
	3. 光回線(FTTH回線)※		9. 携帯電話回線(5G回線) 注2
	4. 固定無線回線(FWA)※		10. ホームルーター注3
	5. 電話回線(ダイヤルアップ)		
	6. ISDN 回線注1 ※	その他:	11. インターネット回線を契約していない

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。
注2:パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合もお答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。
注3:モバイル回線でネットに接続する自宅据え置き型のルーター。置くだけ Wi-Fi(例:home5G(ドコモ)、SoftBank Air(ソフトバンク)、Speed Wi-Fi HOME 5G(WiMAX)、Rakuten Turbo 5G(楽天モバイル)。

問3　テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯では、以下の1～4の機器を保有していますか。該当する番号すべてに○を付けてください。

また、インターネットに接続しているかについて、該当している状況に○を付けてください。

	インターネットに接続しているか
1. テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)	はい ・ いいえ ・ 分からない
2. DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)	はい ・ いいえ ・ 分からない
3. ケーブルテレビを視聴するためのチューナー	はい ・ いいえ ・ 分からない
4. IPTV(ひかり TV、au ひかり テレビサービスなど)を受信するためのチューナー	はい ・ いいえ ・ 分からない
5. 1～4のいずれも保有していない	

(2) 問3(1)で1～4いずれか「はい」に○を付けた方にお尋ねします。
どのような目的で利用していますか。該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 視聴中の放送番組に関連した情報の取得
2. ハイブリッドキャスト機能の利用注
3. 放送局の無料・有料動画配信サービス(TVer、NHK プラス、Hulu など)の視聴
4. 有料動画配信サービス(Amazon Prime Video、Netflix など)の視聴
5. 無料動画共有サービス(YouTube など)の視聴
6. オンラインゲーム
7. その他

注:テレビなどの画面に、インターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。あなたの世帯のテレビ、レコーダーおよびチューナーなどのリモコンで「d」ボタンか「データ放送」ボタンを押して 、画面に“Hybridcast”と表示されれば、ハイブリッドキャスト機能に対応しています。

SAMPLE

問4　あなたの世帯の「4K8K衛星放送」の視聴環境についてお尋ねします。

2018 年 12 月1日から「4K8K 衛星放送」(注1)が開始されました。あなたの世帯で、現在視聴することができる4K 放送番組および8K 放送番組(注2)はどれでしょうか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

（本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「4K8K衛星放送」の放送番組を**実際に視聴しているかどうかにかかわらず**、以下の放送番組を視聴できるか(注3)についてご回答ください。）

1. 4K放送番組 「NHK BS プレミアム4K」	3. 8K放送番組 「NHK BS8K」
2. 4K放送番組 「ショップチャンネル 4K」または「4K QVC」	4. いずれの番組も視聴できない

注1:「4K8K衛星放送」を視聴するためには、対応する受信機（対応チューナー内蔵テレビ、対応外付けチューナーまたは対応セットトップボックス）が必要です。対応する受信機には、「4K」・「8K」のボタンが付いているリモコンが付属しています（一部を除く）。
注2:注１の視聴環境下にない通常の「NHK BS」、「ショップチャンネル」および「QVC」は、4K放送番組・8K放送番組ではありません。
注3:テレビの番組表を表示し、各放送番組を選択して視聴できるかをご確認ください。

問5　あなたの世帯の構成についてお尋ねします。

（1）　あなたの世帯は、**あなたを含めて**何人家族ですか。数字で記入してください。

	（うち6歳未満）
人	人

（2）　あなたとあなたのご家族（世帯全体）の年間収入（直近の年収）について、**該当する番号1つに○を付けてください。**

1. 200 万円未満	4. 600～800 万円未満	7. 1500～2000 万円未満
2. 200～400 万円未満	5. 800～1000 万円未満	8. 2000 万円以上
3. 400～600 万円未満	6. 1000～1500 万円未満	

SAMPLE

《世帯構成員編》…引き続き、あなたの世帯に属する方々にお尋ねします。

◎世帯主の方と同居している**満6歳以上の方**がお答えください。
　小学生など、本人による記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わって記入してください。
◎6歳以上の方が5人以上いる場合は、調査票を追加で送付いたします。お手数をおかけしますが、表紙に記載された「調査内容のお問合せ先」までご連絡ください。

6歳以上の方の性別および年齢をご記入ください。
記入がない場合には、無効票となってしまいますので、必ずご記入くださいますよう、お願いいたします。

	Aさん（世帯主）	Bさん	Cさん	Dさん
性別（男女どちらかに○を付けてください。）	男 ・ 女	男 ・ 女	男 ・ 女	男 ・ 女
年齢（数字を記入してください。）	歳	歳	歳	歳

問1　すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、過去1年間において、インターネット（電子メールやメッセージの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど）を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　はい	1	1	1	1
2.　いいえ	2	2	2	2

注：利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。
注：「電子メールやメッセージの送受信」については、ショートメッセージ（電話番号で送れるメール）は除きます。

問6（9ページ）**へお進みください**

SAMPLE

問2　問1で「1．はい」に○を付けた方に、個人のインターネットの利用状況（概況）についてお尋ねします。

（1）　保有しているか否かにかかわらず、あなたがインターネットを利用した機器は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．　パソコン	1	1	1	1
2．　携帯電話	2	2	2	2
3．　スマートフォン	3	3	3	3
4．　タブレット型端末	4	4	4	4
5．　テレビ注	5	5	5	5
6．　家庭用ゲーム機（PlayStation5、Nintendo Switch など）	6	6	6	6
7．　その他の機器	7	7	7	7

注:「5．テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダーまたはチューナーを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ画面でインターネットを利用する場合は6．に○を付けてください。

（2）　あなたはインターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．　毎日少なくとも1回は利用	1	1	1	1
2．　週に少なくとも1回は利用（毎日ではない）	2	2	2	2
3．　月に少なくとも1回は利用（毎週ではない）	3	3	3	3
4．　年に少なくとも1回は利用（毎月ではない）	4	4	4	4

（3）　あなたがインターネットを利用した場所はどこですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．　自宅（在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます）	1	1	1	1
2．　職場（教職員の学校でのインターネット利用も含まれます）	2	2	2	2
3．　学校（教室でインターネットを利用する学生などが該当します）	3	3	3	3
4．　公共施設（役所、図書館、公民館など）	4	4	4	4
5．　移動中の交通機関内	5	5	5	5
6．　ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店	6	6	6	6
7．　その他	7	7	7	7

（4）　あなたがインターネットを利用する上で、利用方法について身近に相談できる人はいますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．　家族・親戚	1	1	1	1
2．　友人	2	2	2	2
3．　自治会・町内会	3	3	3	3
4．　市役所などの行政機関	4	4	4	4
5．　携帯電話ショップ	5	5	5	5
6．　家電販売店	6	6	6	6
7．　その他民間サービス	7	7	7	7
8．　その他の相手	8	8	8	8
9．　相談できる相手はいない	9	9	9	9
10．　相談は不要	10	10	10	10

SAMPLE

問3　問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットの利用目的などについてお尋ねします。

(1) あなたが過去1年間に利用したインターネットの機能・サービスは何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 電子メールの送受信	1	1	1	1
2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新	2	2	2	2
3. SNS(無料通話機能を含む)の利用 (Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、mixi、Instagram、Skype など)	3	3	3	3
4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用	4	4	4	4
5. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)	5	5	5	5
6. オンラインゲームの利用	6	6	6	6
7. 検索サービスの利用(Google 検索、Yahoo!検索など)	7	7	7	7
8. 新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧	8	8	8	8
9. ニュース系アプリ・サイトの閲覧	9	9	9	9
10. ファクトチェック団体・関連組織のサイトの閲覧	10	10	10	10
11. e ラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど)	11	11	11	11
12. オンライン診療の利用	12	12	12	12
13. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	13	13	13	13
14. 商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	14	14	14	14
15. デジタルコンテンツの購入・取引(Netflix、Hulu などの動画配信サービスを含む)	15	15	15	15
16. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	16	16	16	16
17. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	17	17	17	17
18. その他(電子掲示板(BBS)、ウェブアルバムの利用など)	18	18	18	18

選択肢３に当てはまる方は、**本ページ問３（２）**へお進みください。
選択肢 13～16 に当てはまる **15 歳以上**の方は、**次ページ問３（３）**へお進みください。
選択肢 17 に当てはまる方は、**次ページ問３（４）**へお進みください。

(2) 問3(1)で「3. SNS(無料通話機能を含む)の利用」に○を付けた方にお尋ねします。
あなたがSNSを利用する目的は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため	1	1	1	1
2. 知りたいことについて情報を探すため	2	2	2	2
3. 新たな交流関係を広げるため	3	3	3	3
4. 自分の情報や作品などの発信のため	4	4	4	4
5. 災害発生時の情報収集・発信のため	5	5	5	5
6. 昔の友人・知人を探すため	6	6	6	6
7. ひまつぶしのため	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

SAMPLE

(3) **15 歳以上の方で、問3(1)で「13.金融取引」、「14. 商品・サービスの購入・取引」、「15. デジタルコンテンツの購入・取引」または「16. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」に○を付けた方にお尋ねします。**

あなたがインターネットを通じた商品の購入や金融取引を行った際に、どのような決済手段(支払方法)を利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く)注	1	1	1	1
2. 代金引換	2	2	2	2
3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替	3	3	3	3
4. コンビニエンスストアでの支払い	4	4	4	4
5. インターネットバンキング・モバイルバンキング※による振込	5	5	5	5
6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い	6	6	6	6
7. 電子マネーによる支払い(○○ペイなどの QR コード決済、楽天 Edy、Suicaなど)	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

注:デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

(4) **問3(1)で「17. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)」に○を付けた方にお尋ねします。**

あなたは、どのような手続きを利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. マイナンバーカードの申請	1	1	1	1
2. マイナポイントの申込み	2	2	2	2
3. マイナポータルの利用	3	3	3	3
4. 確定申告(e-Tax)	4	4	4	4
5. マイナンバーカードの健康保険証利用	5	5	5	5
6. ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)	6	6	6	6
7. 市役所・町役場・村役場などへの手続き	7	7	7	7
8. 公金受取口座の登録	8	8	8	8
9. 年金情報の確認(ねんきんネットの利用)	9	9	9	9
10. 旅券(パスポート)の申請手続き(更新手続きや紛失などの届出)	10	10	10	10
11. その他	11	11	11	11

SAMPLE

問4　問1で「1．はい」に○を付けた方に、インターネットを利用していて感じる不安についてお尋ねします。

(1) あなたはインターネットを利用していて、セキュリティなどに不安を感じますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 不安を感じる	1	1	1	1
2. どちらかといえば不安を感じる	2	2	2	2
3. どちらかといえば不安を感じない	3	3	3	3
4. 不安を感じない	4	4	4	4

(2) **問4(1)で「1．不安を感じる」または「2．どちらかといえば不安を感じる」に○を付けた方にお尋ねします。**

あなたはセキュリティなどに具体的にどのような不安を感じますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか	1	1	1	1
2. 電子決済を信頼できるか	2	2	2	2
3. コンピュータウイルスに感染していないか	3	3	3	3
4. 違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	4	4	4	4
5. 真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	5	5	5	5
6. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか	6	6	6	6
7. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか	7	7	7	7
8. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか	8	8	8	8
9. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか	9	9	9	9
10. 迷惑メールが来ないか	10	10	10	10
11. その他	11	11	11	11

SAMPLE

問5　問1で「1．はい」に○を付けた方に、セキュリティ対策の実施状況などについてお尋ねします。

(1)　パソコン、携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末などを利用していて、あなたが実際に経験したものはありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　端末の紛失・盗難	1	1	1	1
2.　コンピュータウイルスへの感染	2	2	2	2
3.　迷惑メール・架空請求メールを受信	3	3	3	3
4.　個人情報（電話番号、メールアドレス、位置情報など）の漏えい	4	4	4	4
5.　フィッシング[注]	5	5	5	5
6.　ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示	6	6	6	6
7.　違法・有害情報の閲覧・拡散	7	7	7	7
8.　真偽の不確かな情報の閲覧・拡散	8	8	8	8
9.　その他	9	9	9	9
10.　特にない	10	10	10	10

注：実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為のことをいいます。

(2)　あなたはインターネットの利用において、具体的にどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　ソフトウェアを最新のものにする	1	1	1	1
2.　携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する	2	2	2	2
3.　ウイルス対策ソフトをインストールする	3	3	3	3
4.　迷惑メールに対して何らかの対策をする	4	4	4	4
5.　利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する	5	5	5	5
6.　端末にパスワードロックなどを設定する	6	6	6	6
7.　個人情報の入力を控える	7	7	7	7
8.　提供元不明の無線LANには接続しない	8	8	8	8
9.　情報の正確性が判断できない場合には、ファクトチェック団体による情報やテレビや新聞による情報を確認する	9	9	9	9
10.　その他	10	10	10	10
11. セキュリティ対策を行っていない	11	11	11	11

問6　すべての方に、ICTスキルについてお尋ねします。

あなたは、パソコン、スマートフォン、タブレット型端末などを使用して、次のことができますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け	1	1	1	1
2.　写真や文書などを添付して電子メールを送付	2	2	2	2
3.　エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算（足し算や引き算など）	3	3	3	3
4.　パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成	4	4	4	4
5.　パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	5	5	5	5
6.　インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール	6	6	6	6
7.　パソコンと他の機器（スマートフォンなど）との間でのデータのやり取り	7	7	7	7
8.　プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムを作成	8	8	8	8
9.　SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧	9	9	9	9
10.　1～9. のいずれもできない	10	10	10	10

SAMPLE

問7　すべての方に、モバイルサービスの利用状況についてお尋ねします。

（1）　あなたは、以下の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1.　携帯電話	1	1	1	1
2.　スマートフォン（通信規格が5G のもの）	2	2	2	2
3.　スマートフォン（通信規格が5G 以外のもの）	3	3	3	3
4.　いずれも保有していない	4	4	4	4

（2）　問7（1）で「1. 携帯電話」、「2. スマートフォン（5G）」または「3. スマートフォン（5G 以外）」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたが主に使っているモバイル端末について、どの携帯電話事業者のサービスを利用していますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

		Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
携帯電話	1. いわゆる「大手携帯電話事業者」[注] のサービスを利用	1	1	1	1
	2. いわゆる「格安ケータイ事業者」[注] のサービスを利用	2	2	2	2
スマートフォン	3. いわゆる「大手携帯電話事業者」[注] のサービスを利用	3	3	3	3
	4. いわゆる「格安スマホ事業者」[注] のサービスを利用	4	4	4	4

注：「大手携帯電話事業者」とは、NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー（UQ モバイルを含む）、ソフトバンク（ワイモバイルを含む）、楽天モバイルをいい、一方、「格安ケータイ／スマホ事業者」とは、大手携帯電話事業者以外の事業者をいいます。

（3）　問7（2）において、○を付けた主に使っているモバイル端末についてお尋ねします。

①あなたの端末代金の月額の分割支払金は、消費税抜きで、おいくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. □ 千円台　※千円未満の場合は、「0」と記入してください。				
2.　分割払いが完了したため支払いがない	2	2	2	2
3.　一括払いで購入したため支払いがない	3	3	3	3
4.　分割払い無し（いわゆる一括0円）で購入したため支払いがない	4	4	4	4
5.　その他	5	5	5	5
6.　分からない	6	6	6	6

②あなたの直近での月額の通信料金（端末代金の分割支払金、コンテンツ代金は除く）は、消費税抜きで、おいくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. □ 千円台　※千円未満の場合は、「0」と記入してください。				
2.　分からない	2	2	2	2

注：データシェア（複数人でデータ容量を分け合う）プランを利用している場合には1人当たりの料金額をお答えください。

SAMPLE

問8は、以下のすべてに当てはまる方が対象です。
①15 歳以上の方
②問1で「1．はい」に〇を付けた（過去１年間にインターネットの利用がある）方

問8　テレワークの実施状況についてお尋ねします。

（1）あなたは現在企業等（公的機関、団体含む。）に勤めていますか。（パート、アルバイトを含み、個人事業主は除きます。）

該当する番号1つに〇を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．はい	1	1	1	1
2．いいえ	2	2	2	2

以下の問への回答は不要です

（2）過去1年間において、インターネットを利用してテレワーク[注1]をしたことがありますか。

該当する番号すべてに〇を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．在宅でテレワークをしたことがある	1	1	1	1
2．サテライトオフィス[注2]でテレワークをしたことがある	2	2	2	2
3．外出先でテレワーク（モバイルワーク[注3]）をしたことがある	3	3	3	3
4．ワーケーション[注4]でテレワークをしたことがある	4	4	4	4
5．テレワークはしたことがない	5	5	5	5

注1：「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。
注2：「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。
注3：「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。
注4：「ワーケーション」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

（3）問8（2）で「5．テレワークはしたことがない」に〇を付けた方にお尋ねします。

①テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに〇を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．希望する	1	1	1	1
2．希望しない	2	2	2	2

②インターネットを利用してテレワークをしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに〇を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1．勤務先にテレワークできる制度がないため	1	1	1	1
2．勤務先が適正に労務管理できないため	2	2	2	2
3．テレワークに適した仕事ではないため	3	3	3	3
4．社内のコミュニケーションに支障があるため	4	4	4	4
5．勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため	5	5	5	5
6．勤務先でテレワークができるかどうか分からないため	6	6	6	6
7．文書の電子化が進んでいないため	7	7	7	7
8．テレワーク用の執務環境が整備されていないため（サテライトオフィスの整備含む）	8	8	8	8
9．テレワークの実施に適切な情報通信システムがないため	9	9	9	9
10．その他	10	10	10	10

※３ページに、ご回答者全員の性別および年齢の記入がない場合、無効票となってしまいます。必ずご記入ください。

質問は以上です。ご回答まことにありがとうございました。

SAMPLE