

平成28年
通信利用動向調査報告書
(世帯編)

総務省

平成28年通信利用動向調査(世帯編)の概要

1 調査の目的等

本調査は、統計法(平成19年法律第53号)に基づく一般統計調査である。この調査により、利用者の視点における情報通信の利用動向を把握し、情報通信行政の施策の策定及び評価のための基礎資料とする。

2 調査の概要

(1)調査の範囲等

調査の範囲	地域	全国
	世帯	平成28年4月1日現在で、年齢が満20歳以上の世帯構成員がいる世帯
客体の選定方法等	使用名簿	住民基本台帳
	抽出方法	都道府県及び都市規模を層化基準とした層化二段無作為抽出法
	抽出数	40,592世帯(計220地点)
調査方法	郵送による調査票の送付・回収、報告者自記入による	
調査時期	平成28年11～12月	

(2)調査事項

<世帯全体対象>

- 情報通信機器の保有・利用状況
- インターネットの利用状況
- インターネット利用における被害状況
- インターネット利用におけるセキュリティ対策状況
- インターネット対応型テレビ受信機の利用状況

<世帯構成員対象>

- モバイル端末の保有状況
- インターネットの利用状況
- インターネットの利用目的、用途
- テレワークの実施状況
- インターネットを利用して感じる不安等
- スマートフォン等利用におけるセキュリティ対策状況

3 回収状況

平成28年通信利用動向調査の世帯調査では、調査票の回収率向上のため、従来の調査票に加え、調査事項を限定した簡易な調査票を用いて調査を実施した。

	発送数	無効数 ¹⁾	有効回答数	有効回収率 ²⁾
全体	40,592	2,027	17,040	44.4%
従来版	6,608	397	2,506	40.3%
簡易版	33,984	1,630	14,534	44.9%

1) 宛先不明のため返却された件数及び白紙などで無効とした件数

2) 有効回答数÷(発送数－無効数)

世帯主 年齢	20～29歳	427	
	30～39歳	1,507	
	40～49歳	2,351	
	50～59歳	2,929	
	60歳以上	9,826	
		60～64歳	2,038
		65歳以上	7,788
		65～69歳	2,691
		70～74歳	1,799
		75～79歳	1,557
	80歳以上	1,741	
計		17,040	

地方	北海道	351
	東北	2,229
	北関東	1,024
	南関東	1,447
	北陸	1,233
	甲信越	1,302
	東海	1,539
	近畿	2,133
	中国	2,016
	四国	1,274
	九州・沖縄	2,492
計		17,040

世帯主 性別	男性	14,299
	女性	2,741
計		17,040

都道府県	北海道	351
	青森県	360
	岩手県	384
	宮城県	363
	秋田県	411
	山形県	397
	福島県	314
	茨城県	316
	栃木県	345
	群馬県	363
	埼玉県	362
	千葉県	359
	東京都	390
	神奈川県	336
	新潟県	473
	富山県	446
	石川県	402
	福井県	385
	山梨県	422
	長野県	407
岐阜県	405	
静岡県	390	
愛知県	361	
三重県	383	

都道府県	滋賀県	387
	京都府	335
	大阪府	341
	兵庫県	356
	奈良県	386
	和歌山県	328
	鳥取県	388
	島根県	443
	岡山県	384
	広島県	413
	山口県	388
	徳島県	304
	香川県	343
	愛媛県	312
	高知県	315
	福岡県	293
	佐賀県	331
	長崎県	293
	熊本県	346
	大分県	334
宮崎県	328	
鹿児島県	345	
沖縄県	222	
計		17,040

4 集計結果の留意事項

(1) 比重調整について

調査対象の選定においては、都市規模ごとの世帯数を反映させるように配慮した層化二段無作為抽出法を採用した。しかし、回収率が都道府県、世帯主の年齢により異なっており、回収結果の都道府県・世帯主年齢の構成は母集団と多少の乖離が生じているため、母集団を正しく推計することが困難となる。よって、本調査では、以下のとおり算出した比重値を回収結果に乘じ、母集団の都道府県・世帯主年齢構成と一致する比重調整を行った上で分析している。また同様の理由により、世帯人員についても比重調整を行っている。なお、比重値の計算は、平成 27 年国勢調査人口等基本集計第 13-2 表「世帯主の男女、世帯主の年齢(5 歳階級)」、平成 27 年国勢調査人口等基本集計第 3-1 表「一般世帯人員: 男」「一般世帯人員: 女」(世帯人員用)、「第 22 回生命表」及び「平成 28 年通信利用動向調査 世帯編」の有効回答(合計 17,040 世帯及び合計 44,430 人)を用いて行った。

ア 世帯全体用比重値

【世帯主年齢、都道府県別】

世帯	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	4.47021	1.68593	2.01817	1.59724	3.33248	1.97675	3.00055	2.06668	3.66560
青森県	1.25524	0.73539	0.56388	0.35233	0.35076	0.32949	0.48494	0.54039	0.49335
岩手県	1.13170	0.69038	0.51051	0.42734	0.43273	0.40109	0.29658	0.26608	0.28837
宮城県	2.22994	0.92124	0.74945	0.73032	0.63764	0.68641	0.80136	0.85564	1.02142
秋田県	0.69517	0.43590	0.27012	0.28186	0.22129	0.19626	0.31213	0.53887	0.43855
山形県	2.48635	0.49147	0.38385	0.30927	0.26283	0.16815	0.27351	0.34551	0.44024
福島県	1.16870	0.68656	1.15869	0.60928	0.74022	0.73217	0.62586	0.70047	0.73407
茨城県	3.52816	1.71808	1.36659	1.23086	1.03739	0.66387	0.90261	0.79185	1.56076
栃木県	3.47438	0.72529	0.77644	0.57329	0.89780	0.53090	0.71061	0.48541	0.81794
群馬県	2.70248	0.97177	0.76052	0.60126	0.55921	0.49555	0.41568	0.59123	1.53689
埼玉県	4.36025	2.66216	3.12077	2.45182	1.78577	1.85286	2.55519	3.25778	4.06242
千葉県	10.63951	6.49896	3.15163	2.65710	1.60009	1.17072	1.60008	1.73583	2.42159
東京都	11.06597	6.05736	5.29365	5.12724	3.20882	4.53040	5.74306	6.28451	5.22251
神奈川県	7.89101	5.02234	3.65196	3.36669	2.71495	3.19259	2.98337	3.23595	5.43829
新潟県	3.51012	1.09251	0.79199	0.54249	0.39704	0.44750	0.49159	0.38391	0.58076
富山県	1.82177	0.63187	0.32284	0.20411	0.16584	0.19580	0.26194	0.25830	0.66829
石川県	3.97333	0.49297	0.37927	0.33621	0.32600	0.27403	0.28139	0.31485	0.28228
福井県	1.04664	0.25964	0.29513	0.21848	0.20879	0.15736	0.25001	0.19143	0.23036
山梨県	1.69892	0.42392	0.33979	0.25482	0.14874	0.18123	0.15906	0.17429	0.45925
長野県	1.98189	1.11855	0.97219	0.64957	0.55384	0.40094	0.46885	0.49576	0.57604
岐阜県	5.01490	0.69413	0.59090	0.41473	0.34716	0.44721	0.87027	0.91610	1.11461
静岡県	4.33888	1.20115	1.00536	1.18173	1.08973	1.05773	0.87634	0.97818	2.10131
愛知県	7.49246	3.01511	2.92725	2.34802	2.54682	1.75593	2.36798	3.11872	2.65655
三重県	1.14773	0.87189	0.62075	0.69859	0.48370	0.44458	0.43809	0.41204	0.91510
滋賀県	1.75101	0.50279	0.83751	0.47987	0.29792	0.29391	0.30653	0.35125	0.34065
京都府	1.65077	1.21679	1.13702	1.11239	1.07738	0.76326	1.19227	0.91505	1.05698
大阪府	14.09698	6.40467	5.33205	4.60722	3.02904	2.72186	2.30142	2.88359	2.02581
兵庫県	3.49319	2.64688	2.53374	2.13097	1.63635	1.22632	2.47984	1.73684	2.38536
奈良県	1.08752	0.95108	0.38168	0.42801	0.43754	0.37579	0.38888	0.41700	0.37013
和歌山県	1.20522	0.49986	0.58643	0.31247	0.36104	0.25588	0.40153	0.35087	0.36911
鳥取県	0.34771	0.28852	0.24530	0.17447	0.15196	0.11843	0.18378	0.13567	0.16643
島根県	0.76217	0.42953	0.28754	0.18502	0.11600	0.13208	0.16299	0.17341	0.19509
岡山県	1.30671	1.04350	0.77703	0.68402	0.65873	0.46176	0.47331	0.50172	0.50038
広島県	5.59565	1.88191	1.47796	0.90630	0.70899	0.65470	0.69684	0.59086	0.64891
山口県	0.91820	0.59329	0.42144	0.44549	0.45896	0.37989	0.53763	0.39017	0.72588
徳島県	3.08169	0.41322	0.37218	0.29911	0.29789	0.23280	0.23451	0.26980	0.36521
香川県	1.36727	0.45655	0.40397	0.40714	0.36048	0.25648	0.30749	0.33694	0.34145
愛媛県	0.67908	0.52458	0.70746	0.58469	0.49318	0.53656	0.63900	0.68329	0.70166
高知県	0.84030	0.50303	0.28905	0.27973	0.38550	0.33149	0.27823	0.23049	0.31350
福岡県	10.62961	2.38432	2.28069	2.05399	1.96765	2.61494	1.86020	1.66923	3.32444
佐賀県	1.03027	0.40837	0.40281	0.27289	0.29747	0.20420	0.26789	0.17949	0.29416
長崎県	1.32091	0.63801	0.83778	0.61815	0.63904	0.46550	0.62089	0.41529	0.54786
熊本県	1.27361	0.80421	0.79314	0.52881	0.63842	0.47876	0.47239	0.70362	0.77049
大分県	1.17509	0.47482	0.39994	0.45316	0.50771	0.45272	0.43644	0.33832	0.48845
宮崎県	1.18592	0.49070	0.65222	0.40915	0.49617	0.35441	0.32262	0.29897	0.51918
鹿児島県	7.67000	1.66542	0.95328	0.74183	0.43958	0.49452	0.71718	0.44704	0.47822
沖縄県	1.23265	1.05294	0.91817	1.01813	0.89495	0.69013	0.70085	0.56030	0.41198

イ 世帯構成員用比重値

【本人年齢、性、都道府県別】

男性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	3.38754	2.94992	2.10812	2.07917	2.53427	1.71027	3.26588	2.06484	2.61780	1.67537	3.07766
青森県	0.82040	0.71915	0.62523	0.47197	0.62725	0.39704	0.37074	0.32871	0.54351	0.44327	0.47550
岩手県	0.90472	0.55213	0.64364	0.50436	0.52779	0.41388	0.48439	0.41482	0.32344	0.29719	0.33079
宮城県	1.17938	2.11700	1.52422	0.73667	0.79334	0.98883	0.63313	0.78372	0.88779	0.83787	1.04973
秋田県	0.38902	0.49712	0.25779	0.30255	0.32269	0.28784	0.23497	0.20979	0.29497	0.49273	0.37474
山形県	0.67757	0.39984	0.41236	0.28574	0.38533	0.31387	0.30612	0.20266	0.27089	0.40597	0.35638
福島県	0.82600	1.12749	0.77074	0.80947	0.95206	0.60208	0.76056	0.85206	0.66561	0.74897	0.78041
茨城県	1.00761	1.63688	1.35469	1.13561	1.10990	1.29873	1.03659	0.77159	0.83660	1.04450	1.26669
栃木県	0.87614	0.88111	0.75545	0.64587	0.74995	0.60980	0.84778	0.59720	0.76007	0.56395	0.68747
群馬県	1.03995	0.71639	0.95379	0.78946	0.76540	0.60278	0.57204	0.53658	0.40901	0.67998	1.39785
埼玉県	1.99765	2.05370	2.85150	2.62173	3.16080	2.54980	1.71711	1.88991	2.46613	3.18717	3.36662
千葉県	5.78419	3.45714	3.01101	3.68554	2.93480	2.99020	1.51854	1.25715	1.59919	1.80949	2.58796
東京都	3.50424	5.84278	8.80825	5.64168	6.04476	5.38273	3.30965	5.24075	5.86892	6.14447	4.67707
神奈川県	3.76488	3.95686	5.32154	5.89293	4.03423	3.79807	3.27507	3.53016	3.31496	3.70629	5.23723
新潟県	0.85529	0.48715	0.50760	0.55835	0.71396	0.55682	0.36148	0.50740	0.47859	0.42059	0.61633
富山県	0.26602	0.25113	0.26210	0.24426	0.26298	0.22459	0.16698	0.20261	0.24234	0.23253	0.41391
石川県	0.31613	0.52647	0.68862	0.43203	0.36247	0.34212	0.35607	0.29431	0.28760	0.29500	0.26727
福井県	0.37455	0.21801	0.25246	0.23136	0.37443	0.24766	0.22980	0.17908	0.26488	0.24945	0.40372
山梨県	0.29024	0.29028	0.24936	0.27524	0.28419	0.25774	0.15509	0.19444	0.14089	0.16366	0.34732
長野県	1.22104	1.37614	0.85087	0.79897	0.94070	0.73046	0.57059	0.49830	0.48271	0.52049	0.61234
岐阜県	0.92276	0.69767	0.52379	0.55160	0.68945	0.49335	0.39353	0.52000	0.97763	0.96136	1.07635
静岡県	1.65874	1.23276	1.48040	1.27317	1.11458	1.33890	1.12208	1.05134	0.78924	0.92896	1.55160
愛知県	3.37732	3.79975	3.60257	2.69159	3.23618	2.95979	2.96682	2.01445	2.55262	3.56984	3.20371
三重県	0.61820	0.79205	0.83187	0.77022	0.65861	0.77784	0.58240	0.51979	0.46324	0.48675	0.79239
滋賀県	0.54007	0.85601	0.56589	0.46660	0.70145	0.47321	0.32104	0.33116	0.29089	0.39464	0.33660
京都府	1.42629	1.04500	1.07772	1.18640	1.17945	1.10017	0.99465	0.80959	1.29699	1.07219	0.88022
大阪府	4.07190	6.52164	6.72949	6.26297	4.91079	5.24414	3.23163	2.95121	2.21162	3.43844	1.89723
兵庫県	2.54454	2.84895	2.34674	2.28932	2.25443	2.38803	1.67310	1.28274	2.05482	1.63377	2.43645
奈良県	0.44572	0.35242	0.51542	0.69124	0.43415	0.42586	0.44920	0.41545	0.36046	0.40501	0.45075
和歌山県	0.86259	0.58253	0.50066	0.40495	0.62014	0.34367	0.34316	0.28847	0.40031	0.43255	0.38892
鳥取県	0.27330	0.30489	0.23095	0.18933	0.23373	0.16511	0.16621	0.14139	0.18749	0.15187	0.22010
島根県	0.27375	0.28386	0.19174	0.23929	0.23899	0.18637	0.12827	0.16232	0.13536	0.17951	0.17359
岡山県	1.50911	0.81419	0.83113	0.79703	0.76526	0.66719	0.59150	0.48899	0.50516	0.52961	0.64858
広島県	1.59839	1.24993	1.59009	1.43034	1.32613	0.96450	0.70398	0.71574	0.68841	0.57328	0.64958
山口県	0.42223	0.45008	0.59944	0.45520	0.40812	0.48126	0.42013	0.40388	0.47084	0.37712	0.57990
徳島県	0.55679	0.33382	0.40118	0.36606	0.36607	0.31448	0.27617	0.28574	0.26548	0.34135	0.40658
香川県	0.55802	0.66489	0.60162	0.43799	0.37145	0.44780	0.27312	0.27205	0.30711	0.37031	0.41111
愛媛県	0.89856	0.87294	0.53880	0.56677	0.95734	0.69177	0.54254	0.58265	0.67681	0.68571	0.81563
高知県	0.41568	0.31842	0.60802	0.51057	0.34393	0.37049	0.36988	0.38968	0.24700	0.22932	0.40111
福岡県	2.15589	2.21843	2.66895	2.41163	2.23629	1.99847	1.88394	2.80780	1.71380	1.70499	4.13683
佐賀県	0.49058	0.41674	0.47237	0.34071	0.35483	0.28405	0.34317	0.24582	0.24329	0.21973	0.29564
長崎県	0.87604	0.94072	1.01499	0.76492	1.00635	0.73580	0.61117	0.64467	0.71052	0.45303	0.57561
熊本県	0.82394	0.92122	0.67473	1.13215	0.80843	0.56826	0.64786	0.53346	0.48915	0.70846	0.72178
大分県	0.57196	0.65030	0.61498	0.43947	0.54439	0.50501	0.53433	0.52161	0.43510	0.38032	0.45320
宮崎県	0.60808	0.65774	0.49043	0.48940	0.54187	0.40556	0.46852	0.34705	0.30542	0.28370	0.42117
鹿児島県	1.16769	0.88082	1.19690	1.31935	1.16471	0.71728	0.50046	0.56657	0.62727	0.46043	0.50924
沖縄県	1.68036	1.23709	1.53770	1.15792	1.07418	0.86288	0.85667	0.74153	0.69127	0.59495	0.46533

女性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	2.35421	2.35583	2.43309	1.73758	2.19137	1.75487	3.43845	1.86040	2.30376	3.53056	6.51702
青森県	0.90321	0.62846	0.40858	0.52465	0.52967	0.43544	0.31972	0.50454	0.58392	0.58535	0.59912
岩手県	0.71576	0.55602	0.48088	0.41051	0.41372	0.42986	0.42761	0.34269	0.40830	0.34583	0.45244
宮城県	1.22745	0.83878	0.99938	0.78052	0.79673	0.70844	0.83384	1.02602	0.67496	1.22056	1.50411
秋田県	0.40022	0.42415	0.31410	0.27404	0.32135	0.28714	0.21856	0.29973	0.36969	0.35176	0.38878
山形県	0.54976	0.45637	0.41158	0.39755	0.43033	0.29038	0.23714	0.25775	0.31619	0.39998	0.39074
福島県	0.88344	1.21849	0.51885	0.89827	0.99755	0.61979	0.61094	1.28372	0.63184	0.86030	0.80989
茨城県	1.84010	1.96164	1.08530	0.93905	1.13567	1.17448	0.69795	1.10098	0.87635	1.06944	1.79321
栃木県	0.86171	0.75716	0.72251	0.74421	0.63100	0.53064	0.83743	0.66797	0.66216	0.62438	1.27244
群馬県	0.71780	0.76361	0.67532	0.60042	0.65293	0.70261	0.43350	0.48599	0.52766	1.11891	1.65588
埼玉県	2.98855	2.66508	2.47291	2.32397	2.80693	2.21562	1.93099	2.41298	3.08433	4.22021	4.12175
千葉県	3.45662	2.97746	3.30142	3.69001	3.75181	1.89920	1.65697	1.45143	2.14690	2.49568	3.12812
東京都	3.72114	6.06887	7.63552	5.16935	5.08891	5.15647	4.07347	4.59979	6.23144	7.00322	7.21016
神奈川県	4.83005	4.20128	4.97731	4.45927	3.31624	3.65154	2.87265	3.17172	3.33613	5.41941	5.80577
新潟県	0.78057	0.61104	0.63705	0.57687	0.63612	0.47377	0.41313	0.49161	0.58925	0.50869	0.60062
富山県	0.29009	0.23170	0.23898	0.27065	0.24721	0.20564	0.16454	0.26213	0.29700	0.30506	0.36131
石川県	0.42807	0.44271	0.40869	0.41171	0.37049	0.33719	0.32322	0.33014	0.31079	0.28753	0.53917
福井県	0.29554	0.32980	0.27452	0.27109	0.26815	0.21783	0.18695	0.19912	0.26106	0.27018	0.29973
山梨県	0.38281	0.33071	0.29156	0.25831	0.24558	0.20232	0.15605	0.18385	0.20645	0.25495	0.44529
長野県	1.22085	1.22265	0.73712	0.90065	0.95775	0.59671	0.55282	0.49429	0.58126	0.64115	0.74831
岐阜県	0.76206	0.83146	0.80569	0.58935	0.66635	0.49129	0.39863	0.72429	0.92138	1.05125	0.88161
静岡県	1.40791	1.06644	1.37703	1.04093	1.06589	1.24826	1.01227	0.96800	1.41143	1.59710	3.37625
愛知県	3.33641	3.30652	2.80473	2.49799	3.19522	2.26737	2.16644	2.55473	2.44249	3.05859	4.95038
三重県	0.64873	0.69506	0.70202	0.62212	0.68599	0.68596	0.44261	0.51655	0.48098	0.54161	0.94400
滋賀県	0.66109	0.59726	0.59599	0.47967	0.59962	0.37508	0.41343	0.30390	0.41055	0.64743	0.42496
京都府	1.28863	1.02807	1.35271	0.95662	1.13910	1.25901	1.13550	1.02254	0.93435	1.32216	1.23866
大阪府	5.45798	5.87997	6.77695	4.16568	5.33622	4.12186	2.73630	2.97582	3.27702	2.85792	3.45536
兵庫県	2.41932	3.08427	2.40500	2.01926	2.41987	1.82663	1.44428	1.70344	2.56001	3.09319	2.58051
奈良県	0.42829	0.56686	0.56964	0.56111	0.40455	0.44955	0.40001	0.49250	0.33052	0.79758	0.51382
和歌山県	0.89227	0.50762	0.41384	0.43656	0.56406	0.33952	0.28006	0.37813	0.51888	0.38839	0.42275
鳥取県	0.29766	0.27192	0.15984	0.23818	0.25482	0.14998	0.17371	0.15632	0.23390	0.18656	0.21464
島根県	0.31924	0.26825	0.15970	0.25944	0.21802	0.15685	0.12174	0.15147	0.19660	0.24047	0.19831
岡山県	1.16270	1.19424	0.80341	0.90573	0.72265	0.63905	0.55252	0.54632	0.54560	0.79120	0.57361
広島県	1.45147	1.25831	1.33909	1.33511	1.15516	0.80498	0.64653	0.72724	0.89194	1.04804	0.85529
山口県	0.60306	0.40446	0.43324	0.37737	0.44096	0.38868	0.35883	0.48551	0.45512	0.59000	1.01860
徳島県	0.81657	0.37761	0.38069	0.39125	0.35807	0.26789	0.31205	0.32139	0.28944	0.27952	0.51682
香川県	0.70557	0.55208	0.37344	0.41152	0.40362	0.33021	0.24716	0.35033	0.32565	0.38711	0.51558
愛媛県	0.85688	0.90445	0.54470	0.63970	0.63122	0.57295	0.55387	0.72580	0.73875	0.68512	0.99662
高知県	0.39978	0.41336	0.34312	0.40571	0.33039	0.28869	0.30696	0.33088	0.30398	0.32812	0.43438
福岡県	2.20591	2.17996	3.57652	2.24936	2.02757	1.97544	2.71575	2.13462	2.44534	2.40760	3.86761
佐賀県	0.44820	0.42069	0.32717	0.35614	0.32716	0.27026	0.24193	0.28109	0.29746	0.22521	0.53828
長崎県	0.71582	0.76474	1.22799	0.60893	0.64528	0.77507	0.69151	0.65411	0.68918	0.51472	0.96904
熊本県	1.45617	0.67585	0.81545	0.65566	0.71387	0.60003	0.66666	0.64618	0.62835	0.87799	1.04023
大分県	0.56953	0.45449	0.53896	0.53619	0.38515	0.48318	0.46981	0.53657	0.42909	0.55285	0.61502
宮崎県	0.53205	0.52968	0.89742	0.49237	0.51820	0.42022	0.44076	0.48624	0.37224	0.36353	1.05386
鹿児島県	0.93095	1.05765	0.74644	0.97511	0.91813	0.57797	0.50078	0.61529	0.54604	0.63187	0.70622
沖縄県	1.89751	1.05306	1.00639	1.38417	0.91736	1.08281	0.97591	0.83917	0.57286	1.13055	0.67977

(2) 計数等について

ア 集計結果については、表示単位に満たない部分を四捨五入しているため、個々の比率の合計が全体を示す数値と一致しない場合がある。

イ 資料中の「n」は、その質問に対する回答者数(比重調整前の集計数)である。

(3) 世帯類型について

表側分類中、「高齢者」とは 65 歳以上の者、「子供」とは 19 歳以下の者であり、表側分類のうち[世帯類型]は以下のとおりである。

ア 単独世帯(非高齢者): 1 人かつ 65 歳未満

イ 高齢世帯(高齢者のみ): 世帯構成員が全員 65 歳以上

ウ 大人 2 人(非高齢者のみ): 2 人とも 20 歳以上～65 歳未満

エ 大人 2 人(高齢者を含む): 1 人が 20 歳以上～65 歳未満

オ 大人が 2 人以下+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下

カ 大人が 3 人以上+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下

キ 大人が 3 人以上のみ: 上記以外

(4) 地方別表章の区分について

統計表における地方区分は、以下のとおりである。

北海道

東北(青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)

北関東(茨城、栃木、群馬)

南関東(埼玉、千葉、東京、神奈川)

北陸(富山、石川、福井)

甲信越(新潟、山梨、長野)

東海(岐阜、静岡、愛知、三重)

近畿(滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)

中国(鳥取、島根、岡山、広島、山口)

四国(徳島、香川、愛媛、高知)

九州・沖縄(福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

(5)調査地点一覧

地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点	
北海道	北海道	政令指定都市	札幌市 中央区	甲信越	新潟県	政令指定都市	新潟市 北区	中国	広島県	政令指定都市	広島市 東区	
		政令指定都市	札幌市 厚別区			政令指定都市	新潟市 江南区			政令指定都市	広島市 安佐北区	
		その他の市	帯広市			その他の市	加茂市			その他の市	府中市	
		その他の市	千歳市			その他の市	魚沼市			その他の市	江田島市	
		町村	釧路町			町村	阿賀町			町村	坂町	
東北	青森県	県庁所在市	青森市		山梨県	県庁所在市	甲府市		四国	山口県	県庁所在市	山口市
		その他の市	五所川原市			その他の市	大月市				その他の市	防府市
		その他の市	むつ市			その他の市	韮崎市				その他の市	下松市
		その他の市	平川市			その他の市	笛吹市				その他の市	周南市
		町村	東北町			町村	富士川町				町村	田布施町
	岩手県	県庁所在市	盛岡市		長野県	県庁所在市	長野市			徳島県	県庁所在市	徳島市
		その他の市	宮古市			その他の市	松本市				その他の市	鳴門市
		その他の市	遠野市			その他の市	小諸市				その他の市	小松島市
		その他の市	二戸市			その他の市	茅野市				町村	松茂町石井町
		町村	金ヶ崎町			町村	山ノ内町				香川県	県庁所在市
宮城県	政令指定都市	仙台市 青葉区	岐阜県	県庁所在市	岐阜市	その他の市	丸亀市					
	政令指定都市	仙台市 若林区		その他の市	恵那市	その他の市	観音寺市					
	政令指定都市	仙台市 泉区		その他の市	美濃加茂市	町村	小豆島町					
	その他の市	名取市		その他の市	海津市	町村	小豆島町					
	町村	大和町		町村	御嵩町	愛媛県	県庁所在市	松山市				
秋田県	県庁所在市	秋田市	静岡県	政令指定都市	浜松市 中区		その他の市	八幡浜市				
	その他の市	鹿角市		政令指定都市	浜松市 浜北区		その他の市	四国中央市				
	その他の市	仙北市		その他の市	富士宮市		町村	松前町				
	町村	美郷町		その他の市	裾野市		高知県	県庁所在市	高知市			
	山形県	県庁所在市		山形市	その他の市	清水町		その他の市	須崎市			
その他の市		新庄市	町村	御嵩町	その他の市	宿毛市						
その他の市		上山市	政令指定都市	名古屋市 昭和区	町村	いの町						
その他の市		東根市	政令指定都市	名古屋市 名東区	福岡県	政令指定都市		北九州市 戸畑区				
町村		川西町	その他の市	半田市		政令指定都市	北九州市 小倉南区					
福島県	県庁所在市	福島市	その他の市	尾張旭市		政令指定都市	福岡市 西区					
	その他の市	相馬市	町村	東郷町		その他の市	直方市					
	その他の市	田村市	三重県	県庁所在市		津市	町村	大刀洗町				
	その他の市	南相馬市	その他の市	松阪市	佐賀県	県庁所在市	佐賀市					
	町村	鏡石町	その他の市	亀山市		その他の市	多久市					
茨城県	県庁所在市	水戸市	その他の市	伊賀市		その他の市	神埼市					
	その他の市	石岡市	町村	東員町		町村	有田町					
	その他の市	牛久市	滋賀県	県庁所在市		大津市	長崎県	県庁所在市	長崎市			
	その他の市	稲敷市		その他の市	長浜市	その他の市		平戸市				
	町村	阿見町		その他の市	甲賀市	その他の市		松浦市				
栃木県	県庁所在市	宇都宮市		その他の市	東近江市	町村		佐々町				
	その他の市	佐野市		町村	竜王町	熊本県		政令指定都市	熊本市 中央区			
	その他の市	鹿沼市	政令指定都市	京都市 北区	政令指定都市		熊本市 南区					
	その他の市	那須塩原市	政令指定都市	京都市 上京区	その他の市		玉名市					
	町村	壬生町	政令指定都市	京都市 右京区	その他の市		天草市					
群馬県	県庁所在市	前橋市	その他の市	八幡市	町村		御船町					
	その他の市	高崎市	大阪府	政令指定都市	大阪市 此花区	大分県	県庁所在市	大分市				
	その他の市	渋川市	政令指定都市	大阪市 鶴見区	その他の市		中津市					
	その他の市	みどり市	その他の市	茨木市	その他の市		竹田市					
	町村	邑楽町	その他の市	東大阪市	町村		玖珠町					
南関東	埼玉県	政令指定都市	さいたま市 西区	町村	島本町		宮崎県	県庁所在市	宮崎市			
		その他の市	行田市	兵庫県	政令指定都市	神戸市 東灘区		その他の市	日南市			
		その他の市	草加市	政令指定都市	神戸市 西区	その他の市		串間市				
		その他の市	富士見市	その他の市	明石市	町村		国富町				
		町村	上里町	その他の市	小野市	鹿児島県		県庁所在市	鹿児島市			
	千葉県	政令指定都市	千葉市 花見川区	奈良県	県庁所在市		奈良市	その他の市	日置市			
		その他の市	館山市	その他の市	天理市		その他の市	給良市				
		その他の市	市原市	その他の市	桜井市		町村	さつま町				
		その他の市	印西市	その他の市	生駒市		沖縄県	県庁所在市	那覇市			
		町村	多古町	町村	広陵町	その他の市		浦添市				
東京都	特別区	中央区	和歌山県	県庁所在市	和歌山市	その他の市		名護市				
	特別区	江東区	その他の市	新宮市	その他の市	糸満市						
	特別区	中野区	その他の市	紀の川市	町村	読谷村						
	特別区	練馬区	町村	みなべ町	北陸	鳥取県	県庁所在市	鳥取市				
	その他の市	武蔵野市	鳥取県	その他の市			倉吉市	その他の市	境港市			
町村	日の出町	町村	八頭町	その他の市			境港市					
神奈川県	政令指定都市	横浜市 鶴見区	島根県	県庁所在市			松江市	富山県	県庁所在市	富山市		
	政令指定都市	川崎市 幸区	その他の市	出雲市			その他の市		滑川市			
	政令指定都市	相模原市 南区	その他の市	雲南市		その他の市	砺波市					
	その他の市	三浦市	町村	邑南町		町村	朝日町					
	町村	開成町	中国	岡山県		政令指定都市	岡山市 中区		石川県	県庁所在市	金沢市	
政令指定都市	横浜市 鶴見区	政令指定都市				岡山市 南区	その他の市	輪島市				
政令指定都市	相模原市 南区	その他の市				高梁市	その他の市	野々市市				
その他の市	三浦市	町村			浅口市	町村	内灘町					
町村	開成町	鳥取県			その他の市	美咲町	福井県	県庁所在市		福井市		
政令指定都市	横浜市 幸区	島根県	県庁所在市	松江市	その他の市	鯖江市						
政令指定都市	相模原市 南区	その他の市	出雲市	その他の市	越前市							
その他の市	三浦市	町村	雲南市	その他の市	越前市							
町村	開成町	富山県	その他の市	邑南町	町村	越前町						

計 220 地点

(6) 主な分類項目の誤差率

ア 世帯全体編

分類項目		標準誤差	標本誤差
世帯主 年齢	20～29歳	2.4%	4.7%
	30～39歳	1.3%	2.5%
	40～49歳	1.0%	2.0%
	50～59歳	0.9%	1.8%
	60～69歳	0.7%	1.4%
	60～64歳	1.1%	2.2%
	65～69歳	1.0%	1.9%
	70～79歳	0.9%	1.7%
	70～74歳	1.2%	2.3%
	75～79歳	1.3%	2.5%
	60歳以上	0.6%	1.1%
	65歳以上	0.9%	1.7%
	80歳以上	1.2%	2.3%
全体		0.4%	0.8%

分類項目		標準誤差	標本誤差
世帯主 性別	男	0.4%	0.8%
	女	1.0%	1.9%
全体		0.0%	0.0%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	2.7%	5.2%
	東北	1.1%	2.1%
	北関東	1.6%	3.1%
	南関東	1.3%	2.6%
	北陸	1.4%	2.8%
	甲信越	1.4%	2.7%
	東海	1.3%	2.5%
	近畿	1.1%	2.1%
	中国	1.1%	2.2%
	四国	1.4%	2.7%
	九州・沖縄	1.0%	2.0%
全体		0.4%	0.8%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	2.7%	5.2%
	青森県	2.6%	5.2%
	岩手県	2.6%	5.0%
	宮城県	2.6%	5.1%
	秋田県	2.5%	4.8%
	山形県	2.5%	4.9%
	福島県	2.8%	5.5%
	茨城県	2.8%	5.5%
	栃木県	2.7%	5.3%
	群馬県	2.6%	5.1%
	埼玉県	2.6%	5.2%
	千葉県	2.6%	5.2%
	東京都	2.5%	5.0%
	神奈川県	2.7%	5.3%
	新潟県	2.3%	4.5%
	富山県	2.4%	4.6%
	石川県	2.5%	4.9%
	福井県	2.5%	5.0%
	山梨県	2.4%	4.8%
	長野県	2.5%	4.9%
	岐阜県	2.5%	4.9%
静岡県	2.5%	5.0%	
愛知県	2.6%	5.2%	
三重県	2.6%	5.0%	

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	2.5%	5.0%
	京都府	2.7%	5.4%
	大阪府	2.7%	5.3%
	兵庫県	2.6%	5.2%
	奈良県	2.5%	5.0%
	和歌山県	2.8%	5.4%
	鳥取県	2.5%	5.0%
	島根県	2.4%	4.7%
	岡山県	2.6%	5.0%
	広島県	2.5%	4.8%
	山口県	2.5%	5.0%
	徳島県	2.9%	5.6%
	香川県	2.7%	5.3%
	愛媛県	2.8%	5.5%
	高知県	2.8%	5.5%
	福岡県	2.9%	5.7%
	佐賀県	2.7%	5.4%
	長崎県	2.9%	5.7%
熊本県	2.7%	5.3%	
大分県	2.7%	5.4%	
宮崎県	2.8%	5.4%	
鹿児島県	2.7%	5.3%	
沖縄県	3.4%	6.6%	
全体		0.4%	0.8%

※集計対象が全世界帯(17,040世帯)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。算出式は以下のとおり。

$$\text{標本比率の標準誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N=母集団数

n=回収数

P=母集団比率(標本比率で代用。誤差が最大となる0.5として算出)

K=信頼区間の幅

$$\text{標本比率の標本誤差} = K \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

イ 世帯構成員編

分類項目		標準誤差	標本誤差
年齢	6～12歳	1.1%	2.1%
	13～19歳	1.0%	1.9%
	(15歳以上)	0.2%	0.5%
	(15～19歳)	1.1%	2.2%
	20～29歳	0.8%	1.6%
	30～39歳	0.7%	1.4%
	40～49歳	0.6%	1.3%
	50～59歳	0.6%	1.2%
	60～69歳	0.5%	1.0%
	60～64歳	0.8%	1.5%
	65～69歳	0.7%	1.4%
	70～79歳	0.7%	1.3%
	70～74歳	0.9%	1.7%
	75～79歳	1.0%	1.9%
	65歳以上	0.4%	0.8%
	75歳以上	0.6%	1.2%
80歳以上	0.8%	1.6%	
全体		0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
性別	男	0.3%	0.7%
	女	0.3%	0.6%
全体		0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	1.8%	3.4%
	東北	0.6%	1.3%
	北関東	0.9%	1.8%
	南関東	0.8%	1.7%
	北陸	0.8%	1.6%
	甲信越	0.8%	1.6%
	東海	0.8%	1.5%
	近畿	0.7%	1.3%
	中国	0.7%	1.3%
	四国	0.9%	1.8%
	九州・沖縄	0.6%	1.3%
	全体	0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	1.8%	3.4%
	青森県	1.6%	3.2%
	岩手県	1.6%	3.1%
	宮城県	1.7%	3.3%
	秋田県	1.5%	2.9%
	山形県	1.5%	2.9%
	福島県	1.7%	3.4%
	茨城県	1.7%	3.2%
	栃木県	1.6%	3.1%
	群馬県	1.6%	3.1%
	埼玉県	1.6%	3.1%
	千葉県	1.7%	3.3%
	東京都	1.7%	3.3%
	神奈川県	1.8%	3.5%
	新潟県	1.3%	2.6%
	富山県	1.3%	2.5%
	石川県	1.5%	3.0%
	福井県	1.5%	3.0%
	山梨県	1.4%	2.8%
	長野県	1.6%	3.1%
	岐阜県	1.5%	3.0%
静岡県	1.5%	3.0%	
愛知県	1.7%	3.3%	
三重県	1.6%	3.1%	

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	1.5%	3.0%
	京都府	1.7%	3.4%
	大阪府	1.8%	3.6%
	兵庫県	1.7%	3.3%
	奈良県	1.5%	3.0%
	和歌山県	1.8%	3.5%
	鳥取県	1.6%	3.1%
	島根県	1.4%	2.8%
	岡山県	1.6%	3.2%
	広島県	1.6%	3.1%
	山口県	1.5%	3.0%
	徳島県	1.8%	3.6%
	香川県	1.7%	3.3%
	愛媛県	1.9%	3.7%
	高知県	1.9%	3.7%
	福岡県	1.8%	3.5%
	佐賀県	1.7%	3.3%
	長崎県	2.0%	3.8%
	熊本県	1.7%	3.3%
大分県	1.8%	3.4%	
宮崎県	1.8%	3.5%	
鹿児島県	1.8%	3.5%	
沖縄県	2.2%	4.4%	
全体	0.2%	0.5%	

※集計対象が全世帯構成員(44,430人)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。

平成28年通信利用動向調査報告書(世帯編)

調査結果の概要

目次

第1章 世帯の情報通信機器の保有状況	1
1 情報通信機器保有率の推移(概要)	1
2 携帯電話(スマートフォン・PHSを含む)の保有状況	2
3 タブレット型端末の保有状況	4
4 パソコンの保有状況	5
5 その他の情報通信機器の保有状況	6
第2章 世帯のインターネット利用状況	9
1 インターネットを利用している世帯の状況	9
2 インターネット利用機器とインターネット接続回線	12
3 インターネットを利用して受けた被害	14
4 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応	15
第3章 世帯のインターネット対応型テレビ受信機の利用状況	16
1 インターネット対応型テレビ受信機の利用状況	16
第4章 個人のモバイル端末の保有状況	22
1 モバイル端末の保有状況	22
第5章 個人のインターネット利用状況	24
1 インターネット利用者の割合	24
2 インターネットの利用機器	28
3 インターネットの利用頻度	31
4 家庭外からのインターネット利用状況	32
5 インターネットを利用する目的・用途	35
第6章 個人のインターネットによる購入・取引状況	37
1 インターネットで購入・取引する場合の決済方法	37
第7章 SNSの利用	38
1 SNSを利用する目的	38
2 SNSを利用する際の端末	39
第8章 テレワークの実施状況	40
1 企業等への勤務状況	40
2 テレワークの経験有無	41
3 テレワーク実施の意向	42
4 テレワークをしていない理由	43

第9章 インターネットの利用で感じる不安 -----	44
1 インターネット利用上のセキュリティ面の不安-----	44
2 インターネット利用で感じる不安の内容-----	45
第10章 スマートフォン及びタブレット型端末の利用 -----	47
1 セキュリティ対策の有無-----	47
2 行っているセキュリティ対策-----	48
3 経験したことのあるセキュリティ上のトラブル-----	50

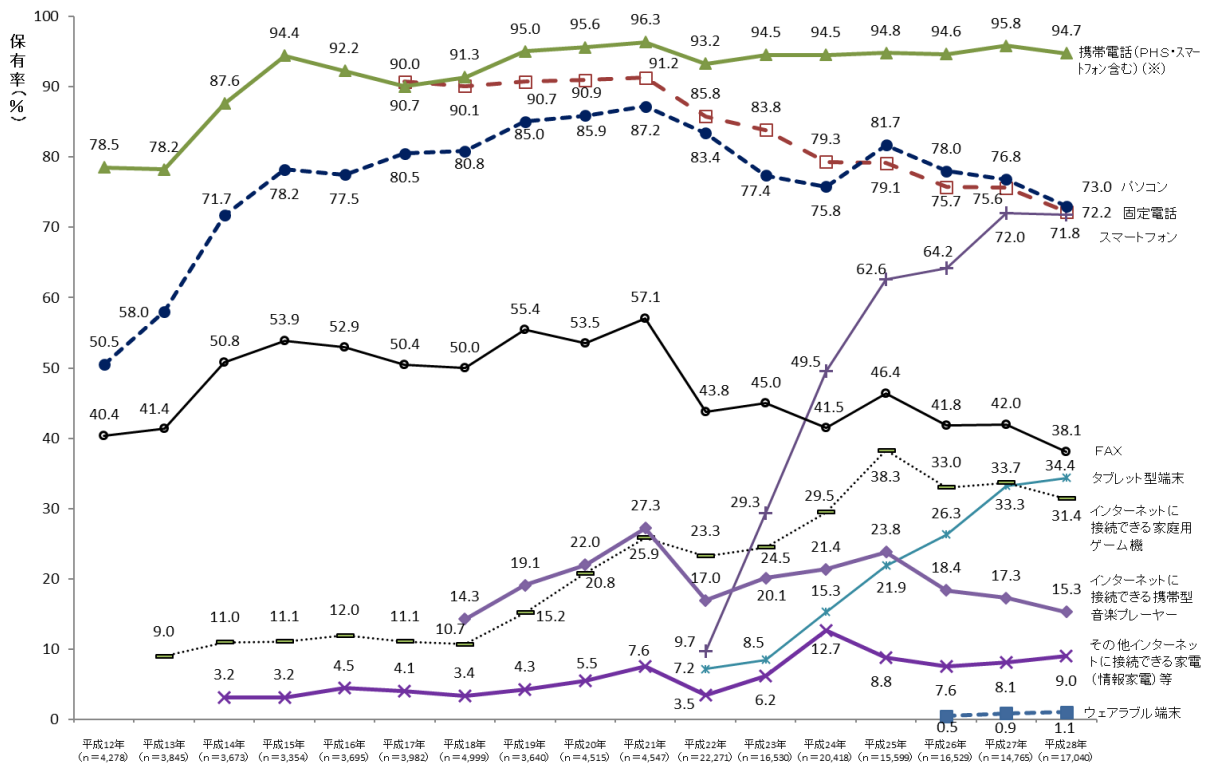
第1章 世帯の情報通信機器の保有状況

1 情報通信機器保有率の推移（概要）

情報通信機器の保有状況を見ると、「携帯電話（PHS・スマートフォン含む）」を保有している世帯の割合が94.7%と最も高く、次いで「パソコン」（73.0%）、「固定電話」（72.2%）、「スマートフォン」（71.8%）などとなっている。

前年（平成27年）と比較すると、「携帯電話（PHS・スマートフォン含む）」、「パソコン」及び「固定電話」を保有している世帯の割合は低下しており、「スマートフォン」においては、同程度の割合となった（図表1-1参照）。

図表 1-1 主な情報通信機器の保有状況の推移



※「携帯電話」には、平成21年以降は携帯情報端末(PDA)、平成22年以降はスマートフォンも含む。

2 携帯電話（スマートフォン・PHSを含む）の保有状況

（1）携帯電話（スマートフォン・PHSを含む）の保有状況

携帯電話を保有する世帯の割合は、平成23年から平成26年まではほぼ横ばい、平成27年は95.8%と上昇した後、平成28年は94.7%と同程度の割合となっている。

携帯電話を保有する世帯の割合を属性別にみると、世帯主年齢別では74歳以下の各年齢階層、世帯年収別では200万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では「南関東」の世帯で高くなっている（図表1-2参照）。

図表 1-2 属性別携帯電話の保有状況の推移

単位：%

		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		94.5	94.8	94.6	95.8	94.7
世帯主年齢	20～29歳	99.8	99.8	98.8	99.8	99.9
	30～39歳	99.4	99.4	99.5	98.9	99.8
	40～49歳	98.9	98.9	98.9	99.4	99.5
	50～59歳	97.7	98.2	98.2	98.6	98.3
	60～69歳	94.8	95.3	95.0	96.5	96.4
	65歳以上(計)	86.2	86.8	86.4	90.1	87.3
	60～64歳	96.1	96.2	96.3	97.4	97.0
	65～69歳	93.4	94.2	93.5	95.4	95.9
	70～74歳	88.6	87.9	92.5	94.4	92.4
	75歳以上(計)	80.5	81.6	78.3	84.1	79.2
世帯年収	200万円未満	80.8	82.4	82.2	82.4	81.3
	200～400万円未満	94.9	93.5	94.5	95.4	94.8
	400～600万円未満	98.3	98.5	98.4	99.1	98.8
	600～800万円未満	99.3	99.1	99.0	99.4	99.2
	800～1,000万円未満	97.8	99.4	98.9	99.8	99.2
	1,000～1,500万円未満	99.6	99.1	99.2	99.9	99.4
	1,500～2,000万円未満	99.9	99.5	99.0	99.7	97.1
	2,000万円以上	100.0	99.6	99.1	98.8	99.4
世帯人員	単身	86.5	87.6	88.1	88.5	87.1
	2人家族	93.0	91.2	91.9	94.0	93.5
	3人家族	98.3	97.3	97.9	97.9	97.6
	4人家族	99.5	98.8	99.1	99.4	99.3
	5人家族	99.0	99.0	99.1	99.7	99.4
	6人家族	98.9	99.8	98.2	99.6	97.6
	7人以上家族	98.6	99.0	99.0	99.4	97.9
地 方	北海道	91.2	92.1	92.0	95.1	95.0
	東北	92.4	93.7	92.6	94.4	92.9
	北関東	96.3	94.9	93.8	96.1	95.9
	南関東	95.7	96.0	95.8	96.8	96.9
	北陸	95.4	95.3	96.4	95.3	95.6
	甲信越	94.0	94.9	94.7	96.1	93.3
	東海	95.5	95.2	95.8	97.1	94.8
	近畿	94.0	95.1	95.1	94.7	93.4
	中国	93.2	94.9	93.8	94.1	94.6
	四国	93.0	91.7	93.5	95.2	93.5
九州・沖縄	93.9	93.3	92.6	95.6	91.8	

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

(2) スマートフォンの保有状況

スマートフォンの保有者の割合は71.8%と、前年と同程度の割合となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では59歳以下の各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では「南関東」の世帯で高くなっている(図表1-3参照)。

図表 1-3 属性別スマートフォンの保有状況の推移

		単位: %				
		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		49.5	62.6	64.2	72.0	71.8
世帯主年齢	20～29歳	79.7	89.8	94.5	98.4	99.4
	30～39歳	72.7	84.9	92.4	94.2	96.2
	40～49歳	63.4	78.1	83.8	88.8	90.7
	50～59歳	58.5	73.2	75.0	83.9	86.5
	60～69歳	33.0	49.3	47.7	64.2	63.5
	65歳以上(計)	21.5	32.8	29.2	41.1	41.4
	60～64歳	39.4	56.0	56.0	71.6	70.8
	65～69歳	25.3	41.4	37.8	55.3	57.3
	70～74歳	20.2	30.2	32.3	40.9	44.1
	75歳以上(計)	19.7	28.8	21.8	31.8	29.9
世帯年収	200万円未満	23.1	30.2	33.7	39.5	40.4
	200～400万円未満	40.1	48.6	52.0	59.8	60.2
	400～600万円未満	56.1	70.7	74.5	80.1	81.7
	600～800万円未満	63.0	76.1	82.8	87.7	89.8
	800～1,000万円未満	66.6	82.6	83.1	89.8	91.5
	1,000～1,500万円未満	75.1	86.4	86.1	91.5	94.8
	1,500～2,000万円未満	76.9	91.4	92.0	92.9	94.5
	2,000万円以上	75.8	70.7	90.3	82.0	91.5
世帯人員	単身	37.6	49.1	50.5	57.9	56.2
	2人家族	32.1	36.8	41.3	49.4	54.3
	3人家族	54.8	68.6	75.2	81.1	83.3
	4人家族	71.0	81.4	87.8	92.0	93.8
	5人家族	73.4	86.5	89.4	93.9	92.4
	6人家族	75.0	86.1	88.4	94.0	90.6
	7人以上家族	76.4	92.7	92.6	93.5	94.2
地 方	北海道	41.7	50.4	57.0	58.8	63.5
	東北	41.1	58.1	58.1	67.0	66.8
	北関東	52.6	61.6	65.5	72.2	73.3
	南関東	53.0	70.3	68.5	77.5	77.4
	北陸	50.1	62.4	67.1	72.5	72.9
	甲信越	45.4	61.3	61.2	72.5	69.0
	東海	50.9	62.1	63.6	73.8	74.0
	近畿	51.5	63.1	67.5	71.2	71.0
	中国	46.1	55.5	59.5	66.6	68.2
	四国	43.7	53.3	57.1	66.0	62.8
	九州・沖縄	47.1	56.4	59.3	69.4	65.9

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

3 タブレット型端末の保有状況

タブレット型端末を保有する世帯の割合は、平成22年の調査開始時は7.2%であったものが年を追うごとに増加しており、平成28年は34.4%と前年の33.3%より1.1ポイント上昇となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から59歳以下の各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では4人以上の各世帯人員、地方別では「南関東」、「北陸」の世帯で高くなっている（図表1-4参照）。

図表 1-4 属性別タブレット型端末の保有状況の推移

		単位：%				
		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		15.3	21.9	26.3	33.3	34.4
世帯主年齢	20～29歳	14.7	22.7	32.3	34.0	34.1
	30～39歳	17.7	31.1	37.5	40.5	48.8
	40～49歳	21.6	28.1	37.0	47.5	48.1
	50～59歳	18.7	24.4	30.2	40.1	43.7
	60～69歳	12.6	18.0	21.0	29.6	29.3
	65歳以上(計)	9.5	13.0	12.3	19.8	18.9
	60～64歳	15.0	21.4	24.6	31.3	32.9
	65～69歳	9.9	13.8	16.6	27.6	26.3
	70～74歳	8.9	12.8	12.1	20.4	21.2
	75歳以上(計)	9.5	12.5	9.5	14.5	13.0
世帯年収	200万円未満	7.4	8.7	12.4	12.5	15.2
	200～400万円未満	10.6	13.9	18.9	22.0	24.4
	400～600万円未満	14.2	22.0	29.5	38.5	37.1
	600～800万円未満	21.6	27.9	34.1	42.6	45.1
	800～1,000万円未満	22.9	33.8	39.2	47.7	48.2
	1,000～1,500万円未満	24.9	38.5	41.3	54.0	59.0
	1,500～2,000万円未満	45.6	59.5	44.1	57.4	63.5
	2,000万円以上	50.3	38.4	64.1	51.2	70.0
世帯人員	単身	10.6	15.7	19.0	21.5	21.0
	2人家族	11.6	15.1	18.3	24.1	25.6
	3人家族	17.4	24.4	27.6	35.8	38.1
	4人家族	20.2	26.0	37.9	42.7	50.9
	5人家族	21.2	30.7	37.9	50.1	49.7
	6人家族	22.2	34.0	41.5	48.3	48.9
	7人以上家族	23.9	24.9	39.0	60.4	52.3
	地 方	北海道	11.0	15.5	23.4	27.1
東北		10.5	16.1	19.8	26.8	28.6
北関東		15.2	19.5	25.7	30.8	34.2
南関東		19.5	25.9	29.0	38.1	37.7
北陸		15.1	24.8	26.1	32.9	37.1
甲信越		12.9	19.0	22.8	33.5	29.7
東海		14.3	21.9	27.7	35.5	34.3
近畿		16.1	22.7	28.8	31.0	35.1
中国		12.9	20.3	22.1	29.7	31.9
四国		13.1	14.8	22.3	29.9	29.6
九州・沖縄		11.7	20.6	23.8	31.5	31.1

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

4 パソコンの保有状況

パソコンを保有する世帯の割合は、平成21年の87.2%をピークに減少、平成25年には81.7%と一時上昇となったもののその後は減少が続いており、平成28年は73.0%と、前年の76.8%より3.8ポイント低下となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から69歳以下の各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では「北関東」、「南関東」、「北陸」、「東海」の世帯で高くなっている（図表1-5参照）。

図表 1-5 属性別パソコンの保有状況の推移

単位：%

		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		75.8	81.7	78.0	76.8	73.0
世帯主年齢	20～29歳	82.2	84.3	85.3	82.2	76.0
	30～39歳	86.1	93.2	89.7	81.7	81.2
	40～49歳	89.6	91.7	91.7	88.4	84.3
	50～59歳	85.0	91.2	86.5	85.4	84.8
	60～69歳	72.3	79.2	76.0	78.6	72.4
	65歳以上(計)	56.5	64.4	57.5	62.8	58.2
	60～64歳	77.0	83.7	80.9	79.8	75.7
	65～69歳	66.5	73.8	70.1	77.3	69.7
	70～74歳	55.1	64.0	60.6	64.8	65.8
	75歳以上(計)	50.9	58.7	47.5	52.1	46.8
世帯年収	200万円未満	42.1	48.9	45.4	43.2	39.7
	200～400万円未満	67.0	73.6	71.0	67.4	64.7
	400～600万円未満	86.2	88.7	87.6	84.8	80.4
	600～800万円未満	92.4	94.8	93.7	89.7	89.7
	800～1,000万円未満	94.6	97.0	94.6	94.0	93.6
	1,000～1,500万円未満	96.7	98.1	96.5	95.1	94.7
	1,500～2,000万円未満	96.4	96.6	98.9	97.3	95.4
	2,000万円以上	94.0	94.0	97.7	94.6	95.5
世帯人員	単身	60.9	67.2	61.0	60.5	51.0
	2人家族	66.0	70.2	69.4	68.2	66.6
	3人家族	83.5	85.9	84.6	81.0	81.3
	4人家族	90.1	92.9	92.6	88.6	88.5
	5人家族	93.4	94.8	92.0	91.0	89.4
	6人家族	91.4	95.4	91.9	90.5	88.5
	7人以上家族	94.9	94.0	89.9	89.5	89.7
地 方	北海道	70.0	73.5	73.3	68.4	71.8
	東北	68.2	77.2	71.0	71.0	67.6
	北関東	76.4	81.2	76.6	74.2	75.8
	南関東	80.5	86.0	81.5	82.1	77.5
	北陸	80.4	85.9	80.8	78.9	78.0
	甲信越	74.7	81.8	78.6	77.3	70.7
	東海	76.6	84.9	81.0	80.8	76.8
	近畿	78.1	83.4	81.7	77.4	72.6
	中国	72.8	79.0	74.3	71.5	69.4
	四国	68.5	72.7	67.5	68.4	67.2
	九州・沖縄	68.5	73.8	70.6	70.0	63.4

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

5 その他の情報通信機器の保有状況

① F A X

F A Xを保有する世帯の割合は38.1%と、前年の42.0%より3.9ポイント低下となっている。
 属性別にみると、世帯主年齢別では50歳以上の各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では4人以上の各世帯人員、地方別では「東海」、「近畿」の世帯で高くなっている（図表 1-6 参照）。

図表 1-6 属性別FAXの保有状況の推移

		単位：%				
		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		41.5	46.4	41.8	42.0	38.1
世帯主年齢	20～29歳	9.7	10.1	6.5	3.6	1.9
	30～39歳	30.0	28.1	23.5	24.1	15.2
	40～49歳	49.7	54.3	46.7	45.3	39.1
	50～59歳	54.6	59.0	53.2	55.0	48.0
	60～69歳	48.1	55.6	53.2	52.3	48.9
	65歳以上(計)	41.5	50.3	48.2	49.9	47.3
	60～64歳	50.5	58.0	52.1	50.0	47.4
	65～69歳	45.2	52.6	54.5	55.1	50.2
	70～74歳	44.3	52.3	48.7	52.0	56.2
	75歳以上(計)	37.7	47.9	43.7	45.2	40.9
世帯年収	200万円未満	24.0	26.2	25.8	29.6	23.3
	200～400万円未満	35.4	40.0	37.6	36.4	35.9
	400～600万円未満	43.1	47.0	42.3	41.5	37.2
	600～800万円未満	50.6	54.7	46.7	44.9	43.8
	800～1,000万円未満	54.6	57.0	54.6	52.9	46.1
	1,000～1,500万円未満	61.2	66.7	59.8	57.5	50.6
	1,500～2,000万円未満	67.8	61.3	74.9	71.0	57.7
	2,000万円以上	64.5	76.4	58.9	74.7	65.3
世帯人員	単身	16.9	18.0	19.1	15.9	16.1
	2人家族	40.3	45.1	43.0	45.2	41.7
	3人家族	45.4	48.2	45.5	44.8	42.0
	4人家族	53.1	54.3	49.6	47.5	44.7
	5人家族	60.7	59.1	53.9	49.1	45.8
	6人家族	57.1	59.1	56.6	60.0	49.9
	7人以上家族	63.3	65.5	57.8	68.9	55.6
地 方	北海道	39.3	47.3	39.7	38.3	40.3
	東北	34.8	41.0	36.1	37.1	34.4
	北関東	40.6	41.4	39.3	36.4	37.9
	南関東	42.6	48.1	41.4	42.6	38.4
	北陸	38.5	39.9	40.0	36.5	33.5
	甲信越	40.2	42.5	41.0	45.0	39.8
	東海	42.7	49.0	42.8	41.9	41.1
	近畿	47.0	52.3	51.7	49.9	41.0
	中国	41.3	45.4	42.0	40.3	39.0
	四国	32.8	37.5	32.3	36.4	34.5
九州・沖縄	38.0	40.9	35.7	38.2	32.2	

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

②インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー

インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤーを保有する世帯の割合は15.3%と、前年の17.3%より2.0ポイント低下となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では20歳代及び40歳代から59歳以下の各年齢階層、世帯年収別では800万円以上の各世帯年収、世帯人員別では4人以上の各世帯人員、地方別では「南関東」の世帯で高くなっている（図表1-7参照）。

図表 1-7 属性別インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤーの保有状況の推移

		単位：%				
		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		21.4	23.8	18.4	17.3	15.3
世帯主年齢	20～29歳	20.0	39.3	26.3	31.5	27.0
	30～39歳	27.1	26.1	23.2	21.6	18.1
	40～49歳	33.2	33.9	28.7	25.8	21.9
	50～59歳	27.7	31.2	24.9	22.6	22.7
	60～69歳	14.8	17.2	11.6	11.0	10.8
	65歳以上(計)	11.1	10.0	6.8	6.7	5.7
	60～64歳	17.1	21.5	13.7	12.5	13.6
	65～69歳	12.1	12.0	9.1	9.3	8.5
	70～74歳	10.6	8.8	6.7	5.6	4.4
	75歳以上(計)	10.7	9.4	5.4	5.8	4.7
世帯年収	200万円未満	11.0	8.6	6.8	5.8	5.8
	200～400万円未満	13.3	16.8	11.2	11.6	9.7
	400～600万円未満	23.8	23.4	20.0	19.2	17.1
	600～800万円未満	31.0	28.8	27.0	20.6	19.1
	800～1,000万円未満	33.4	39.1	30.9	24.8	23.6
	1,000～1,500万円未満	35.2	44.1	31.9	33.1	27.5
	1,500～2,000万円未満	36.3	46.4	42.5	37.6	35.7
	2,000万円以上	42.6	28.0	37.9	38.3	47.7
世帯人員	単身	18.7	13.9	10.9	16.1	9.0
	2人家族	6.4	13.5	9.5	9.2	9.2
	3人家族	20.6	24.1	20.7	15.2	17.6
	4人家族	9.2	34.1	30.9	26.7	25.2
	5人家族	36.6	38.7	29.8	27.7	25.1
	6人家族	36.8	36.3	31.7	29.4	24.3
	7人以上家族	22.5	31.7	31.5	20.9	22.1
地 方	北海道	18.2	19.7	15.5	17.4	16.9
	東北	17.5	18.8	15.1	15.4	12.8
	北関東	21.7	19.0	16.8	15.1	14.0
	南関東	25.3	29.7	21.9	21.1	18.9
	北陸	21.6	22.4	16.3	14.3	16.9
	甲信越	17.3	20.2	17.2	16.1	11.5
	東海	20.1	21.8	20.1	19.5	13.7
	近畿	22.2	26.7	19.3	17.0	15.0
	中国	20.2	17.2	16.1	13.0	11.8
	四国	18.8	17.7	13.8	13.1	11.3
	九州・沖縄	17.1	18.9	13.3	11.9	13.1

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

③インターネットに接続できる家庭用ゲーム機

インターネットに接続できる家庭用ゲーム機（テレビ等に映像を表示するもの、ディスプレイを内蔵しているもの）を保有する世帯の割合は31.4%と、前年の33.7%より2.3ポイント低下となっている。

インターネットに接続できる家庭用ゲーム機の保有状況を属性別にみると、世帯主年齢別では49歳以下の各年齢階層、世帯年収別では400万円から2,000万円未満までの各世帯年収、世帯人員別では4人以上の各世帯人員、地方別では「南関東」、「北陸」、「東海」の世帯で高くなっている（図表 1-8 参照）。

図表 1-8 属性別インターネットに接続できる家庭用ゲーム機の保有状況の推移

		単位：%				
		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		32.4	38.3	33.0	33.7	31.4
世帯主年齢	20～29歳	40.4	53.6	45.1	45.1	49.8
	30～39歳	46.9	54.8	52.8	52.5	52.7
	40～49歳	48.2	56.7	54.9	55.4	54.1
	50～59歳	35.5	41.9	36.4	39.7	35.3
	60～69歳	20.9	25.5	17.3	19.5	15.8
	65歳以上(計)	16.9	17.9	11.7	12.4	10.1
	60～64歳	22.5	28.8	19.3	21.5	18.9
	65～69歳	19.0	21.7	15.0	17.0	13.1
	70～74歳	16.3	17.7	11.9	12.3	10.8
	75歳以上(計)	15.8	15.6	9.4	9.4	7.8
世帯年収	200万円未満	16.1	16.3	14.9	16.2	13.5
	200～400万円未満	24.3	29.6	23.2	24.4	20.9
	400～600万円未満	37.4	45.6	39.7	39.8	37.8
	600～800万円未満	46.4	49.1	45.7	43.2	45.9
	800～1,000万円未満	44.5	47.8	48.0	47.4	46.5
	1,000～1,500万円未満	41.7	52.4	48.5	47.9	46.1
	1,500～2,000万円未満	47.3	49.2	48.5	41.7	49.0
	2,000万円以上	43.2	45.5	52.5	30.0	35.5
世帯人員	単身	20.3	22.0	18.0	20.8	18.0
	2人家族	19.4	19.2	17.0	15.0	15.3
	3人家族	36.2	38.0	35.2	35.5	35.5
	4人家族	48.7	56.0	54.9	53.8	54.9
	5人家族	54.9	61.9	60.0	59.1	56.7
	6人家族	54.9	69.5	61.2	57.4	57.2
	7人以上家族	58.4	65.3	65.6	63.1	65.6
地 方	北海道	34.4	34.4	31.5	30.9	32.3
	東北	27.7	35.6	30.0	31.8	28.1
	北関東	33.9	37.2	30.6	34.7	32.8
	南関東	35.3	41.1	34.3	37.0	33.7
	北陸	33.5	42.4	34.8	34.3	34.8
	甲信越	29.5	39.9	33.7	34.0	29.6
	東海	33.7	41.7	34.8	35.0	33.0
	近畿	32.2	39.1	37.3	35.9	31.7
	中国	30.6	35.5	30.1	28.2	27.1
	四国	28.4	32.4	29.9	28.0	25.8
九州・沖縄	27.7	31.3	26.2	26.5	27.5	

※平成24年以降は「インターネットに接続できる家庭用ゲーム機のうちテレビ等に映像を表示するもの」あるいは「インターネットに接続できる家庭用ゲーム機のうちディスプレイを内蔵しているもの」を保有している世帯

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

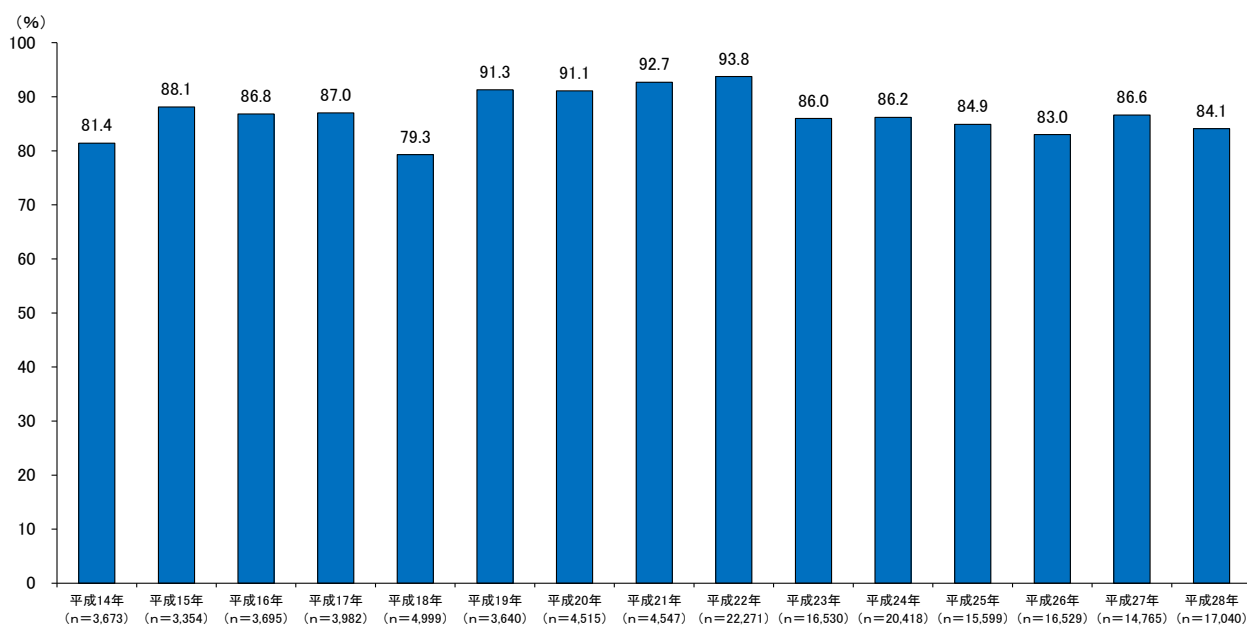
第2章 世帯のインターネット利用状況

1 インターネットを利用している世帯の状況

(1) インターネットを利用している世帯の状況（全体）

平成28年においてインターネットを利用している世帯の割合は84.1%と、前年の86.6%より2.5ポイント低下となっている（図表2-1参照）。

図表 2-1 インターネットを利用している世帯の状況の推移



※平成17年及び平成19年以降は、家族の誰かが過去1年間にインターネットを利用したかどうか（利用機器、場所、目的を問わない）についての設問に対して「利用した」旨回答した世帯の割合。

※平成18年は同様の設問がないため、『「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』又は『インターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』と設問文において回答者を限定した設問（世帯全体用の問2、3、4及び6）に回答した世帯の割合。

※質問方法等が異なっているため、平成18年と他の年次の数値の比較には注意を要する。

(2) インターネットを利用している世帯の状況（属性別）

①世帯主年齢別

「20～29歳」が97.1%、「30～39歳」が99.1%、「40～49歳」が97.4%と高くなっている。前年と比較すると、「65歳以上」は64.2%と前年の68.3%より4.1ポイント低下となっている（図表 2-2 参照）。

②世帯年収別

「2,000万円以上」が98.9%、「800～1,000万円未満」が97.8%、「1,000～1,500万円未満」が97.5%、「600～800万円未満」が97.2%と高くなっている。

前年と比較すると、「200万円未満」は55.6%と前年の59.6%より4.0ポイント低下、「2,000万円以上」は98.9%と前年の92.7%より6.2ポイント上昇となっている（図表 2-2 参照）。

③世帯人員別

「4人家族」が97.6%、「5人家族」が97.2%、「7人以上家族」が96.9%、「6人家族」が95.3%、「3人家族」が92.2%と高くなっている。

前年と比較すると、「単身」は68.6%と前年の74.3%より5.7ポイント低下となっている（図表 2-2 参照）。

④地方別

「南関東」が88.1%、「北関東」が86.4%、「北陸」が85.9%、「東海」が85.7%と高くなっている。

前年と比較すると、「北海道」が81.6%と前年の78.1%より3.5ポイント上昇、「九州・沖縄」が77.5%と前年の83.3%より5.8%低下、「甲信越」が82.9%と前年の87.3%より4.4ポイント低下となっている（図表 2-2 参照）。

図表 2-2 属性別インターネットを利用している世帯の状況の推移

単位：％

		平成24年 (n=20,418)	平成25年 (n=15,599)	平成26年 (n=16,529)	平成27年 (n=14,765)	平成28年 (n=17,040)
全 体		86.2	84.9	83.0	86.6	84.1
世帯主年齢	20～29歳	98.2	95.5	97.1	99.6	97.1
	30～39歳	98.4	98.3	97.9	98.6	99.1
	40～49歳	98.2	96.8	97.5	97.8	97.4
	50～59歳	93.1	93.8	92.6	94.3	94.5
	60～69歳	80.9	79.9	78.1	85.1	81.6
	65歳以上(計)	67.3	64.6	59.1	68.3	64.2
	60～64歳	85.5	85.1	83.6	88.3	86.5
	65～69歳	75.4	73.7	71.4	81.2	77.4
	70～74歳	67.0	63.7	62.4	71.6	70.0
	75歳以上(計)	62.3	59.3	49.1	57.9	52.6
世帯年収	200万円未満	60.0	56.4	54.1	59.6	55.6
	200～400万円未満	82.3	77.5	77.9	79.9	78.2
	400～600万円未満	94.8	92.9	93.1	94.3	94.0
	600～800万円未満	97.9	96.3	95.6	97.1	97.2
	800～1,000万円未満	97.7	97.9	96.9	98.5	97.8
	1,000～1,500万円未満	99.3	98.9	97.4	98.1	97.5
	1,500～2,000万円未満	98.0	99.3	99.3	99.0	96.2
	2,000万円以上	97.6	93.6	98.0	92.7	98.9
世帯人員	単身	75.1	71.8	69.0	74.3	68.6
	2人家族	78.7	72.2	72.7	76.7	76.0
	3人家族	92.7	90.7	90.8	91.7	92.2
	4人家族	98.3	96.6	96.7	97.7	97.6
	5人家族	97.2	96.6	96.8	98.2	97.2
	6人家族	98.4	98.0	96.1	95.6	95.3
	7人以上家族	97.5	94.6	96.5	96.0	96.9
地 方	北海道	81.9	79.3	79.9	78.1	81.6
	東北	80.3	81.5	77.3	81.6	78.8
	北関東	86.7	85.0	81.7	84.5	86.4
	南関東	90.0	89.3	86.9	90.6	88.1
	北陸	89.8	87.4	84.0	86.6	85.9
	甲信越	82.7	84.3	82.3	87.3	82.9
	東海	87.6	85.7	85.4	88.3	85.7
	近畿	86.2	85.7	85.3	87.3	83.6
	中国	84.5	81.9	78.2	83.8	82.4
	四国	81.7	77.6	74.5	79.9	78.9
九州・沖縄	82.1	79.0	77.0	83.3	77.5	

※平成24年、平成25年の「70～74歳」「75歳以上(計)」は推計値。

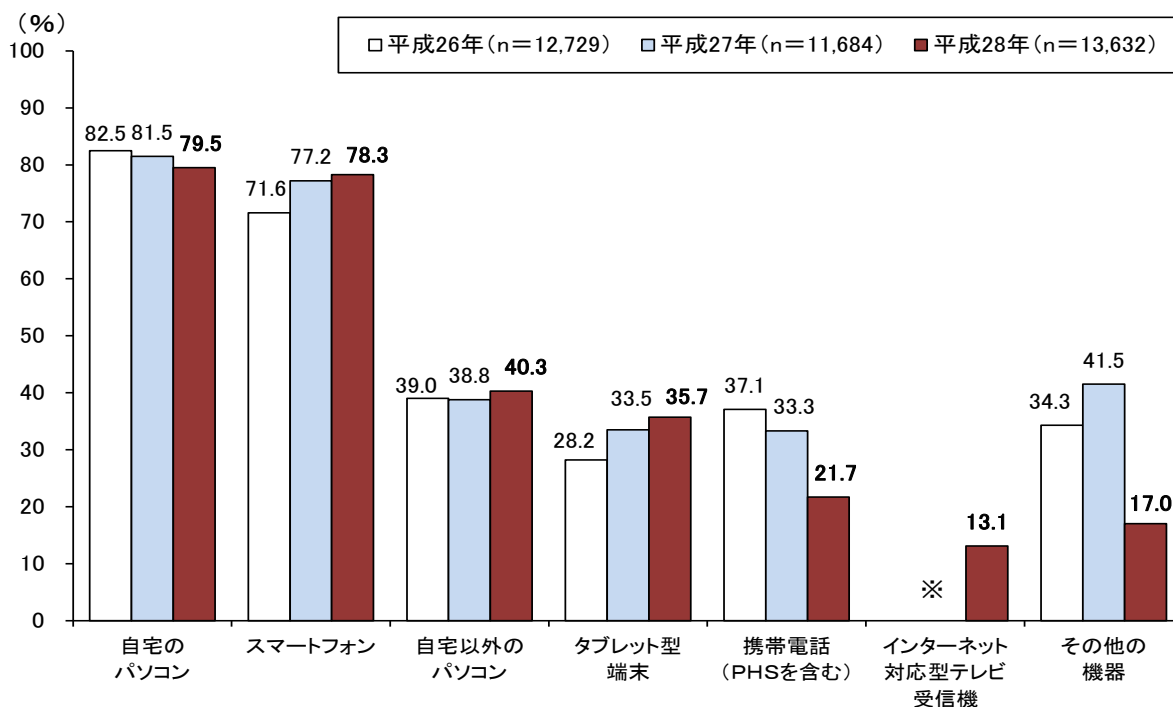
2 インターネット利用機器とインターネット接続回線

(1) インターネットの利用機器

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯の、インターネットを利用した際の機器をみると、「自宅のパソコン」の割合が79.5%と最も高く、次いで「スマートフォン」(78.3%)などとなっている。

前年と比較すると、「スマートフォン」が前年の77.2%より1.1ポイント、「タブレット型端末」が35.7%と前年の33.5%より2.2ポイント上昇となっている。一方で、「携帯電話（PHSを含む）」が21.7%と前年の33.3%より11.6ポイント低下となっている（図表 2-3 参照）。

図表 2-3 インターネットの利用機器の推移

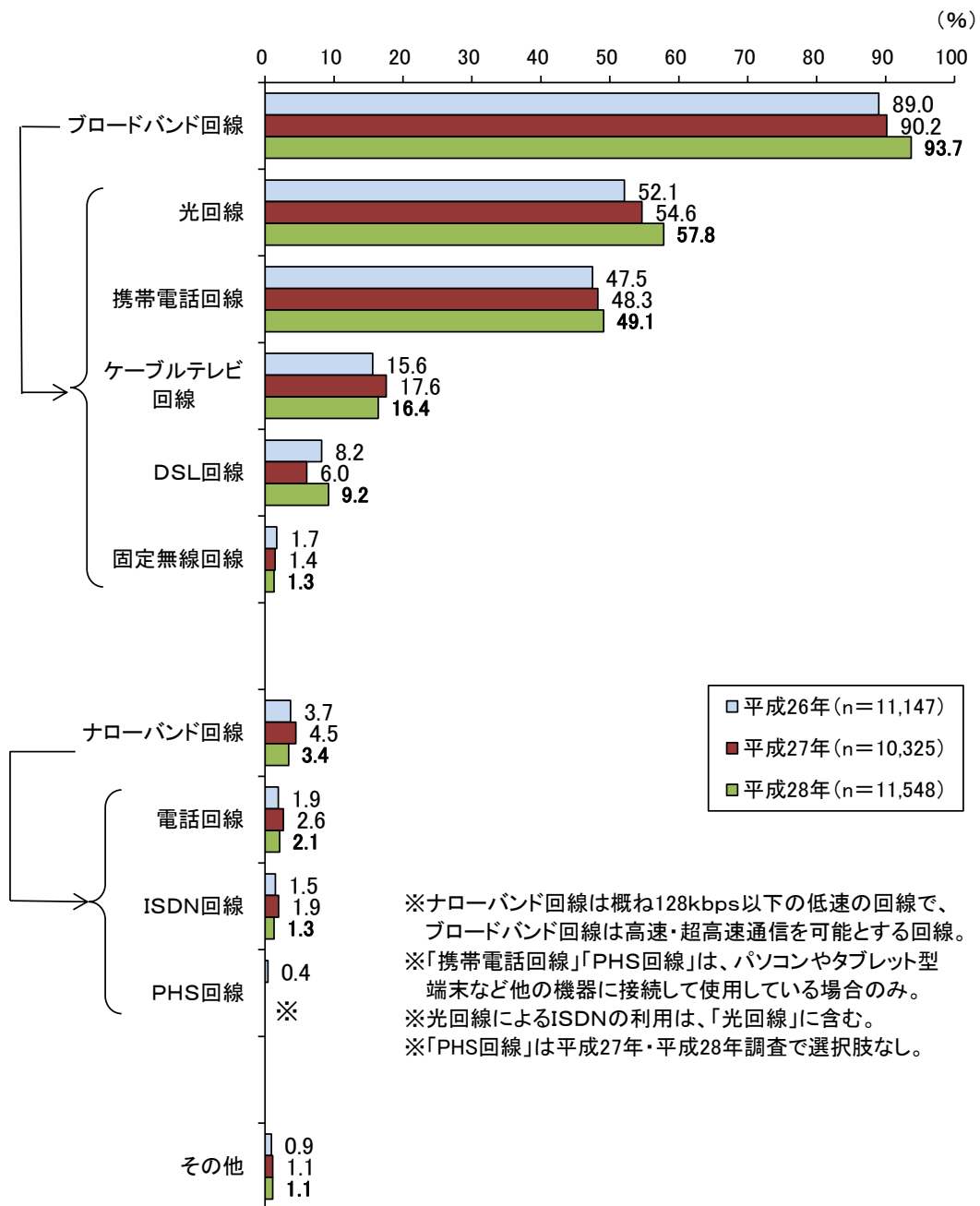


※「インターネット対応型テレビ受信機」は平成28年調査から

(2) インターネットの接続回線

インターネットに接続する「自宅のパソコン」「タブレット型端末」「インターネット対応型テレビ受信機」を使っている世帯において利用されている接続回線をみると、「光回線（F T T H回線）」の割合が57.8%と最も高く、次いで「携帯電話回線」（49.1%）、「ケーブルテレビ回線（C A T V回線）」（16.4%）、「D S L回線」（9.2%）などとなっており、これらを含めた「ブロードバンド回線」が9割以上を占めている（図表 2-4 参照）。

図表 2-4 インターネットの接続回線の推移



3 インターネットを利用して受けた被害

(1) インターネットを利用して受けた被害

自宅で利用するパソコン又は携帯電話（PHS含む）、スマートフォンなどからインターネットを利用して何らかの被害を受けた世帯は75.7%と前年の71.0%より4.7ポイント上昇となっている。

被害の具体的内容としては、いずれの機器も「迷惑メール・架空請求メールを受信」したケースが最も多く、「その他」を除くすべての機器で4割を上回っている。また、自宅で利用するパソコンについては、「ウイルスを発見又は感染」も高く、3割を上回っている（図表 2-5 参照）。

図表 2-5 インターネットを利用して受けた被害(平成 28 年)

単位: %

	パソコン、携帯電話、スマートフォン、その他 (n=1,928)	パソコン (自宅利用) (n=1,556)	携帯電話 (PHSを含む) (n= 591)	スマートフォン (n=1,487)	その他の機器 (ゲーム機など) (n= 268)
何らかの被害を受けた	75.7	60.0	76.0	69.2	5.8
ウイルスを発見又は感染	24.3	31.1	1.1	7.1	3.1
ウイルス発見したが感染なし	19.3	25.0	1.1	5.9	3.1
ウイルスに1度以上感染	5.1	6.1	0.0	1.1	0.0
迷惑メール・架空請求メールを受信	69.9	44.6	75.3	66.8	0.5
フィッシング	5.1	3.9	1.3	3.4	0.0
不正アクセス	3.1	2.2	0.4	1.8	2.1
その他(個人情報の漏洩、誹謗中傷など)	1.7	1.0	0.4	1.3	0.0
特に被害はない	24.3	40.0	24.0	30.7	94.2

(注)無回答世帯を除いて集計

(2) 迷惑メールの受信頻度

自宅で利用するパソコン又は携帯電話（PHSを含む）、スマートフォンの過去1年間における迷惑メール受信頻度をみると、1日に1通以上受信する世帯の割合はパソコン及びスマートフォンがそれぞれ5割を上回っている。また、「1日に10通以上」の受信頻度はパソコン及びスマートフォンのどちらも2割近くに上っている（図表 2-6 参照）。

図表 2-6 迷惑メールの受信頻度(平成 28 年)

単位: %

	パソコン (自宅利用) (n=487)	携帯電話 (PHSを含む) (n=330)	スマートフォン (n=682)
1日に10通以上	19.4	13.3	19.3
1日に3~9通	22.6	10.5	17.5
1日に1~2通	18.0	10.8	17.1
1週間に1通程度	16.0	17.3	14.9
1週間に1通未満	24.1	48.1	31.2

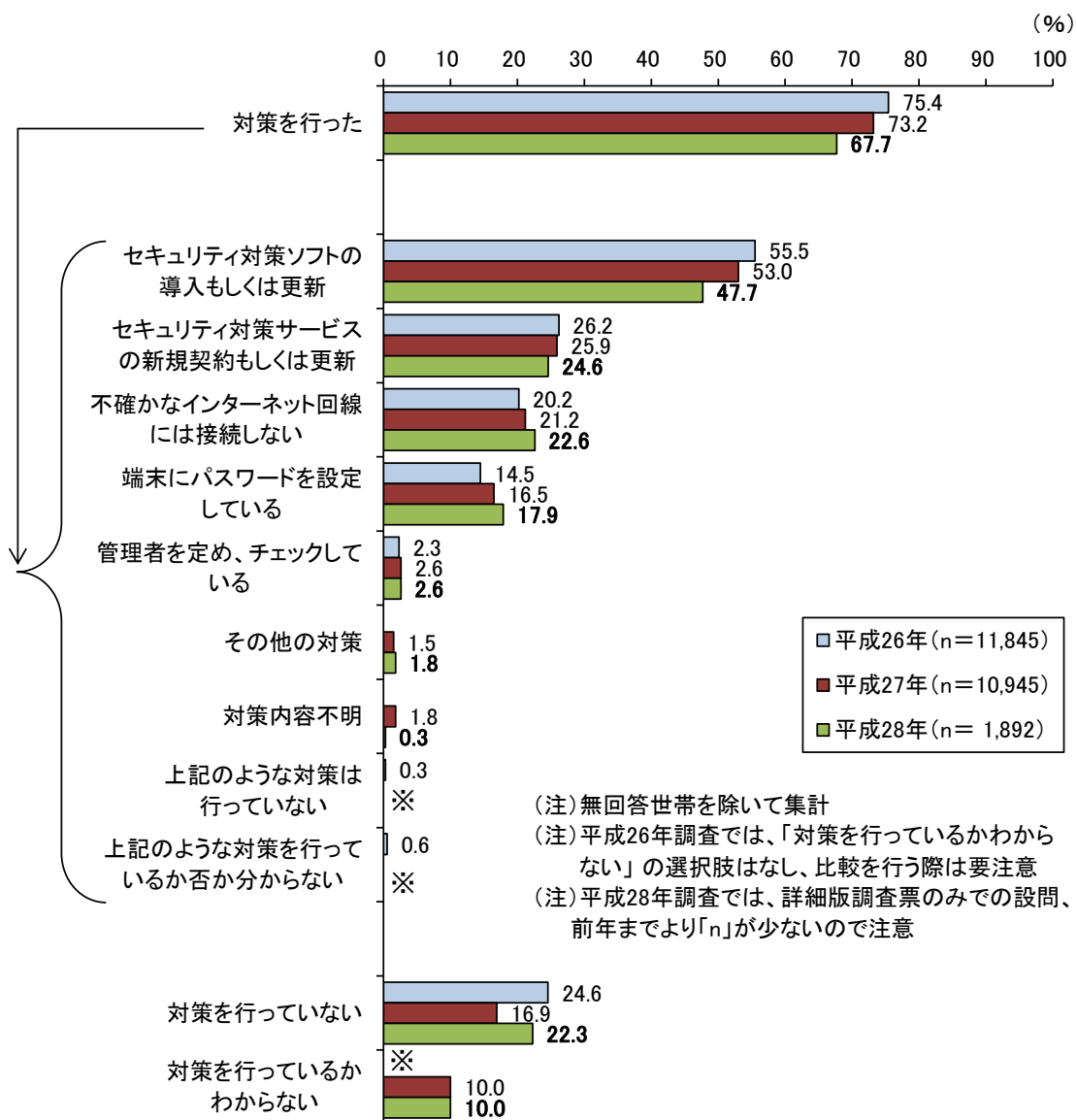
(注)無回答世帯を除いて集計

4 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応

(1) ウィルスや不正アクセスへの対応

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯のうち、ウイルス対策又は不正アクセス対策を行った世帯の割合は67.7%と、前年の73.2%より5.5ポイント低下している。具体的な対策としては、「セキュリティ対策ソフトの導入もしくは更新」の割合が47.7%と最も高く、次いで「プロバイダや携帯電話会社などが提供するセキュリティ対策サービスの新規契約もしくは更新」(24.6%)、「提供元の分からない又は安全性の不確かなインターネット回線には接続しない」(22.6%) などとなっている(図表 2-7 参照)。

図表 2-7 ウィルスや不正アクセスの対応の推移



第3章 世帯のインターネット対応型テレビ受信機の利用状況

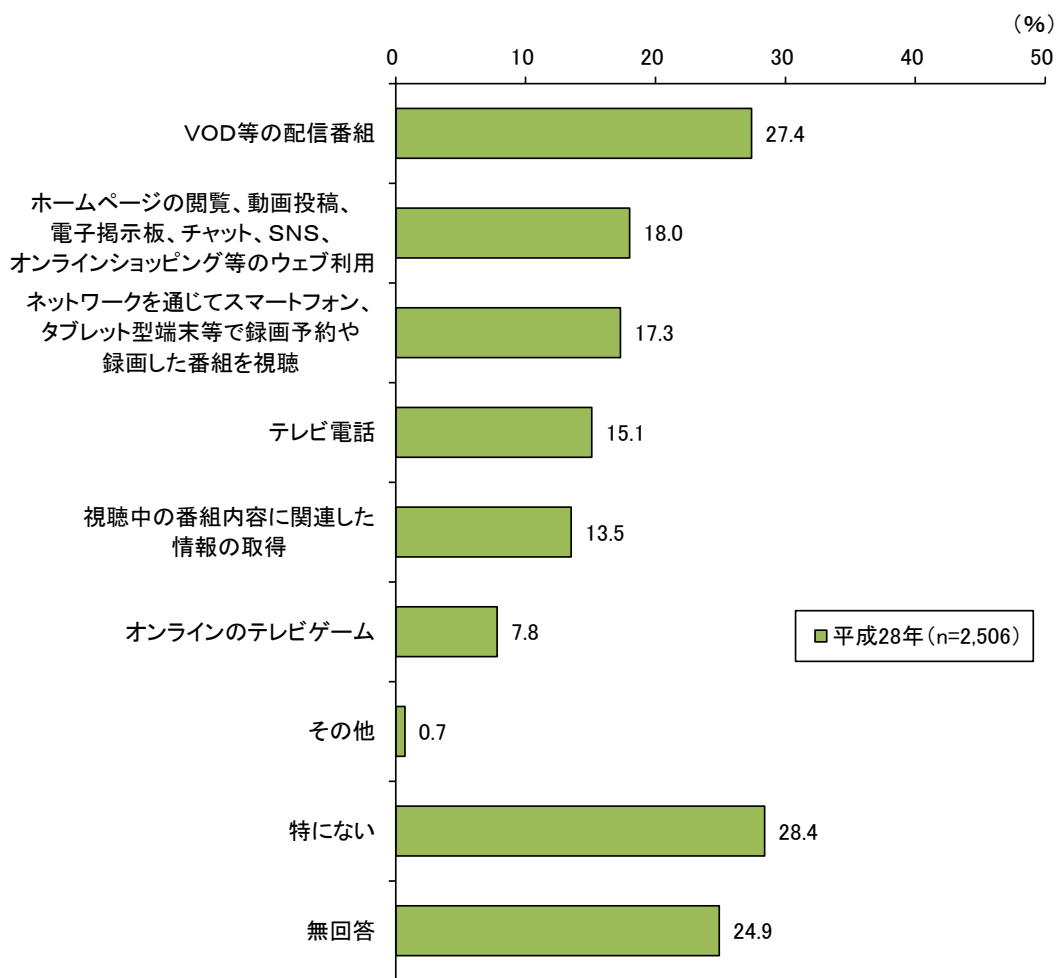
1 インターネット対応型テレビ受信機の利用状況

(1) インターネット対応型テレビ受信機で利用したいサービス

インターネット対応型テレビ受信機を利用したサービスが利用可能な場合、どのようなサービスを利用してみたいかについては、「VOD（ビデオ・オン・デマンド）などの配信番組」が27.4%と最も高く、次いで「ホームページ閲覧、動画投稿、電子掲示板、ソーシャルネットワーキングサービス、オンラインショッピングなどのウェブ利用」（18.0%）、「ネットワークを通じてスマートフォン、タブレット型端末などで録画予約や録画した番組を視聴」（17.3%）、「テレビ電話」（15.1%）などとなっている（図表 3-1 参照）。

属性別にみると、「VOD（ビデオ・オン・デマンド）などの配信番組」の割合は、世帯主年齢では20歳から59歳までの各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では4人家族の世帯において高くなっている（図表 3-2 参照）。

図表 3-1 インターネット対応型テレビ受信機で利用したいサービス(平成28年)



図表 3-2 属性別インターネット対応型テレビ受信機で利用したいサービス(平成 28 年)

単位: %

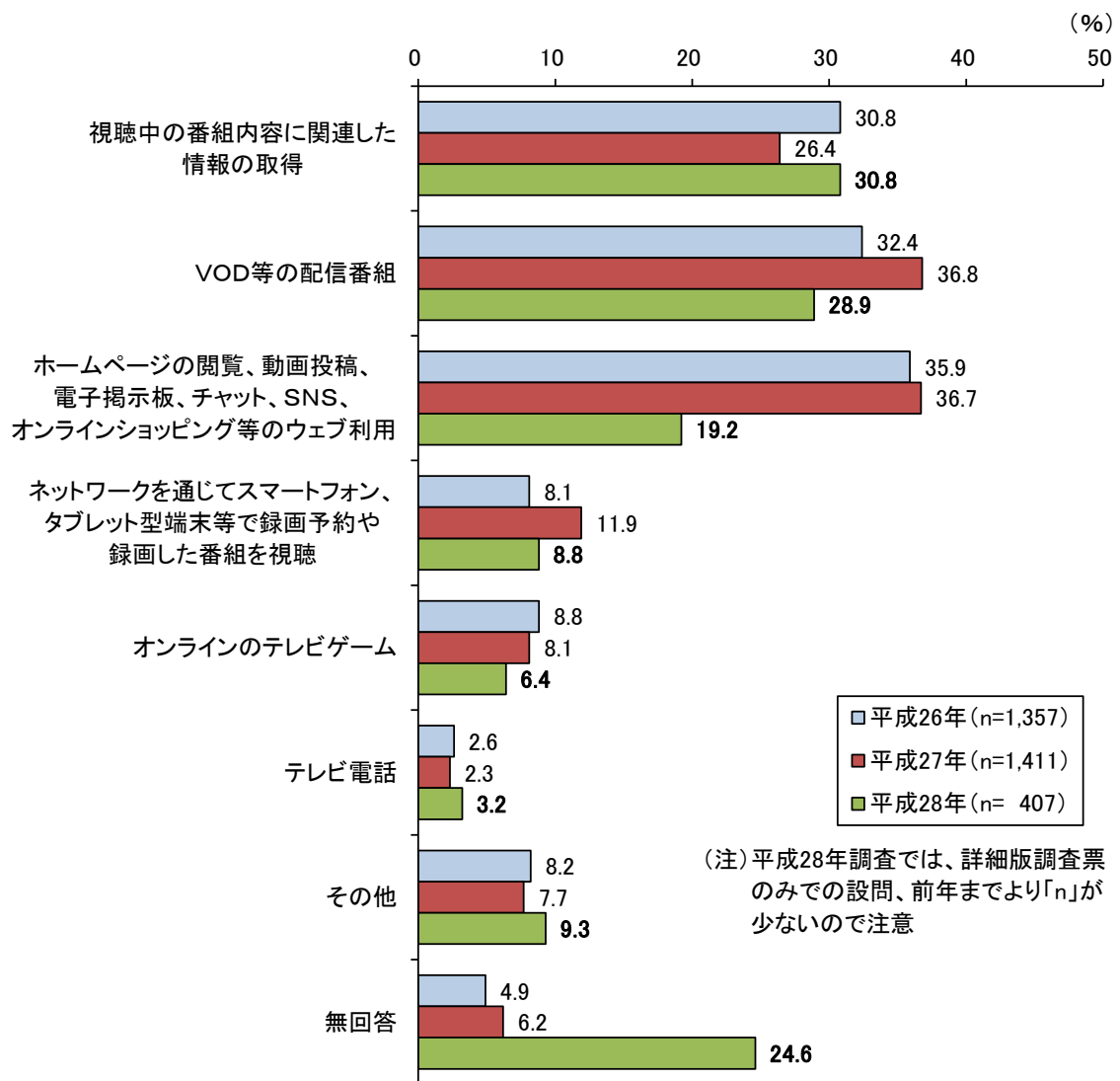
		集計世帯数 (n)	VOD などの 配信番組	ホーム ページ 利用 など	オン ライ ンゲ ーム	テ レ ビ 電 話	録 画 し た 番 組 の 視 聴	ネ ッ ト ワ ー ク を 通 じ て	連 視 聴 中 の 番 組 内 容 に 関 連 し た 情 報 の 取 得	そ の 他	特 に な い	無 回 答
合 計		2,506	27.4	18.0	7.8	15.1	17.3	13.5	0.7	28.4	24.9	
世帯主 年齢	20~29歳	59	43.1	22.7	14.4	8.8	40.0	9.3	-	19.6	11.9	
	30~39歳	226	36.8	23.5	14.3	18.5	32.0	17.3	0.7	20.8	17.6	
	40~49歳	344	33.2	23.1	12.5	15.3	22.1	16.6	1.1	24.9	20.3	
	50~59歳	441	37.7	22.1	7.8	19.0	16.7	17.8	1.0	19.4	24.7	
	60~69歳	674	18.5	13.7	2.7	15.0	8.7	12.0	0.7	37.1	26.1	
	65歳以上(計)	1,140	15.4	10.9	3.2	12.9	6.5	10.0	0.4	36.6	32.8	
	60~64歳	296	18.7	17.5	2.5	17.2	11.0	12.0	0.8	36.4	23.9	
	65~69歳	378	18.4	10.5	2.9	13.1	6.8	12.1	0.6	37.7	28.0	
	70~74歳	297	14.3	13.2	2.8	15.1	4.9	9.3	0.3	30.5	35.3	
	75歳以上(計)	465	14.0	10.0	3.5	11.6	7.0	9.1	0.3	39.1	34.6	
世帯年 収	200万円未満	366	13.2	10.5	3.0	8.9	9.6	8.5	0.9	42.9	26.4	
	200~400万円未満	732	26.6	17.3	8.1	17.2	16.8	11.2	0.4	31.4	22.3	
	400~600万円未満	481	31.0	21.8	10.5	13.9	21.3	11.3	0.2	28.6	22.1	
	600~800万円未満	361	34.5	21.2	11.9	14.9	20.2	20.3	0.5	19.6	24.0	
	800~1,000万円未満	192	34.5	24.1	5.3	24.3	23.5	20.2	2.2	18.4	19.6	
	1,000~1,500万円未満	129	41.9	24.1	10.6	22.8	17.8	19.9	0.8	22.1	16.1	
	1,500~2,000万円未満	28	35.2	36.5	3.1	11.2	31.7	43.1	-	24.4	14.9	
	2,000万円以上	15	39.6	2.7	-	23.3	8.6	16.8	-	7.8	30.3	
世帯人 員	単身	361	29.9	15.8	10.2	13.1	22.1	12.0	0.3	33.7	24.2	
	2人家族	878	21.1	14.3	3.3	13.7	9.5	12.0	0.6	30.4	30.4	
	3人家族	539	30.1	18.0	8.8	19.7	19.0	14.7	0.6	28.3	20.8	
	4人家族	457	33.6	23.1	8.9	16.1	22.0	16.9	0.7	20.9	22.3	
	5人家族	139	31.3	31.0	22.4	10.0	30.3	11.3	0.4	24.8	14.3	
	6人家族	91	17.6	17.0	6.3	10.1	11.5	11.2	4.5	30.6	32.1	
	7人以上家族	41	25.1	23.5	15.2	10.8	20.4	13.6	-	28.0	15.7	
地 方	北海道	61	22.5	5.8	5.6	3.4	11.1	18.1	-	32.6	27.4	
	東北	305	25.3	15.9	9.4	15.7	16.2	11.2	0.3	25.6	28.2	
	北関東	148	27.5	18.9	3.5	13.4	14.5	16.2	2.2	31.8	16.7	
	南関東	216	33.2	15.6	8.5	16.9	18.5	12.9	0.5	25.1	26.7	
	北陸	165	23.3	17.5	5.5	18.1	18.4	21.1	0.9	26.4	23.5	
	甲信越	186	33.3	23.1	12.7	13.3	20.1	12.0	0.5	31.6	20.1	
	東海	243	21.3	21.4	8.1	11.9	12.8	14.4	1.1	33.7	19.5	
	近畿	313	25.2	20.2	7.5	17.4	19.0	12.8	1.0	27.9	24.0	
	中国	308	24.5	20.7	7.4	14.1	15.9	12.2	0.3	34.0	25.8	
	四国	194	25.7	21.4	9.6	18.3	21.9	16.0	0.5	30.1	22.9	
	九州・沖縄	367	24.9	20.0	6.8	14.9	18.4	12.7	0.2	26.7	28.8	

(2) インターネット対応型テレビ受信機の利用目的

インターネット対応型テレビ受信機を使用している世帯の利用目的をみると、「視聴中の番組内容に関連した情報の取得」が30.8%と最も高く、前年の26.4%より4.4ポイント上昇となっている。次いで「VOD（ビデオ・オン・デマンド）などの配信番組」（28.9%）、「ホームページ閲覧、動画投稿、電子掲示板、ソーシャルネットワーキングサービス、オンラインショッピングなどのウェブ利用」（19.2%）などとなっている（図表 3-3 参照）。

属性別にみると、「視聴中の番組内容に関連した情報の取得」は、世帯主年齢が40歳代の年齢階層で5割近くに上っている。また「VOD（ビデオ・オン・デマンド）などの配信番組」は、世帯主年齢が30歳代及び50歳代の年齢階層で3割以上である（図表 3-4 参照）。

図表 3-3 インターネット対応型テレビ受信機の利用目的の推移



図表 3-4 属性別インターネット対応型テレビ受信機の利用目的(平成 28 年)

単位: %

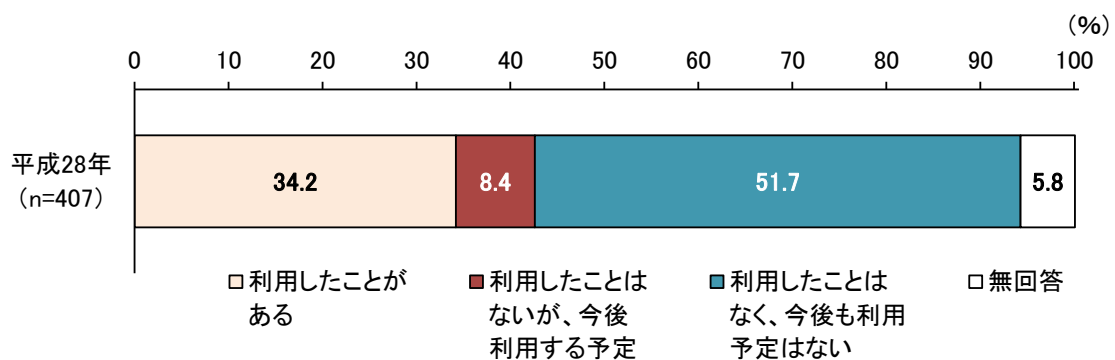
	集計世帯数 (n)	VOD などの配信番組	ホームページ利用など	オンラインゲーム	テレビ電話	録画した番組の視聴	ネットワークを通じて	視聴中の番組内容に関する情報取得	その他	無回答
合計	407	28.9	19.2	6.4	3.2	8.8	30.8	9.3	24.6	
世帯主年齢	20～29歳	7	66.0	7.4	14.8	-	4.3	-	-	22.2
	30～39歳	36	35.5	16.6	10.4	5.8	23.5	31.6	8.7	8.5
	40～49歳	69	17.3	25.9	9.8	2.6	13.4	49.9	13.8	7.9
	50～59歳	93	42.8	25.1	4.7	3.0	5.2	32.4	8.9	12.6
	60～69歳	94	16.2	18.8	3.1	3.7	4.8	26.2	10.0	40.2
	65歳以上(計)	158	23.4	11.8	2.2	1.8	3.1	23.7	9.5	47.4
	60～64歳	44	12.1	23.0	4.1	6.7	5.7	21.8	5.6	44.2
	65～69歳	50	21.3	13.8	1.8	-	3.8	31.4	15.3	35.4
	70～74歳	42	24.7	7.6	4.0	7.4	1.6	29.6	8.6	40.7
	75歳以上(計)	66	24.1	12.2	1.7	0.8	3.3	17.1	6.5	56.8
世帯年収	200万円未満	63	15.1	7.8	1.5	0.4	5.0	9.7	19.0	49.8
	200～400万円未満	102	24.3	18.9	6.0	2.4	3.5	24.9	6.2	35.3
	400～600万円未満	75	30.9	16.9	6.5	3.1	11.7	36.5	4.9	23.3
	600～800万円未満	67	42.0	26.2	14.1	7.1	7.9	35.5	3.7	10.1
	800～1,000万円未満	45	21.7	19.1	7.9	2.8	8.8	49.5	14.9	8.2
	1,000～1,500万円未満	31	42.8	40.2	1.1	4.1	19.8	15.8	13.0	8.6
	1,500～2,000万円未満	6	22.1	-	2.9	-	27.3	75.0	22.1	-
	2,000万円以上	3	100.0	11.3	-	-	17.7	71.0	-	-
世帯人員	単身	50	29.1	15.1	3.1	3.4	7.1	18.7	16.4	27.6
	2人家族	129	25.4	16.4	5.1	2.8	8.7	27.1	5.4	39.9
	3人家族	91	27.0	25.1	4.4	4.3	6.8	38.1	11.0	14.8
	4人家族	77	36.5	18.1	9.7	3.6	10.9	45.1	1.5	13.4
	5人家族	30	21.4	25.2	20.2	2.0	21.3	15.1	11.6	20.8
	6人家族	23	39.6	23.6	2.3	-	-	19.3	32.9	7.2
	7人以上家族	7	10.4	12.2	12.2	-	12.2	60.6	26.9	16.0
地方	北海道	18	26.6	10.9	5.1	5.1	7.7	13.4	-	49.1
	東北	48	19.0	19.3	4.2	8.5	4.3	12.4	3.1	48.2
	北関東	26	7.8	24.7	4.6	7.1	15.6	43.2	19.0	17.7
	南関東	47	37.4	20.2	2.2	-	11.1	40.9	11.6	11.3
	北陸	26	21.3	31.9	6.3	3.2	7.6	25.3	6.3	23.0
	甲信越	31	33.6	21.4	16.0	2.0	5.2	34.3	10.0	29.2
	東海	38	29.7	14.4	8.4	5.8	5.3	34.7	-	23.6
	近畿	60	25.9	17.3	10.0	3.9	3.5	25.4	13.0	27.4
	中国	43	18.7	19.6	8.8	6.6	19.7	36.1	12.9	20.4
	四国	26	20.3	28.5	16.6	-	9.0	9.0	11.0	40.2
	九州・沖縄	44	24.5	24.3	11.7	4.3	10.4	19.0	9.0	37.3

(3) ハイブリッドキャスト機能の利用状況

インターネット対応型テレビ受信機を使用している世帯におけるハイブリッドキャスト機能の利用状況については、「利用したことがある」が34.2%、「利用したことはないが、今後利用する予定」が8.4%、「利用したことはなく、今後も利用予定はない」が51.7%となっている（図表 3-5 参照）。

属性別にみると、「利用したことがある」世帯の割合は、世帯主年齢では30歳代から59歳までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人家族と5人家族の世帯において高くなっている（図表 3-6 参照）。

図表 3-5 ハイブリッドキャスト機能の利用状況(平成28年)



図表 3-6 属性別ハイブリッドキャスト機能の利用状況(平成 28 年)

単位: %

		集計世帯数 (n)	利用 した こと があ る	利用 した こと はな い が、 今後 利用 はす る 予 定	利用 した こと は な い 今 後 も 利 用 は な い	無 回 答
全 体		407	34.2	8.4	51.7	5.8
世帯 主 年 齢	20~29歳	7	35.5	22.2	42.3	-
	30~39歳	36	47.4	3.5	43.3	5.8
	40~49歳	69	38.5	3.7	55.0	2.8
	50~59歳	93	41.8	10.7	32.4	15.1
	60~69歳	94	22.3	5.1	68.9	3.6
	65歳以上(計)	158	22.9	11.2	62.6	3.3
	60~64歳	44	22.7	4.9	68.5	3.9
	65~69歳	50	21.9	5.4	69.4	3.3
	70~74歳	42	35.8	10.0	47.6	6.7
	75歳以上(計)	66	18.8	15.0	64.2	2.1
世帯 年 収	200万円未満	63	13.8	10.4	68.7	7.1
	200~400万円未満	102	17.7	13.6	63.0	5.7
	400~600万円未満	75	56.3	7.9	33.7	2.2
	600~800万円未満	67	39.8	7.2	49.4	3.6
	800~1,000万円未満	45	41.4	4.4	53.3	1.0
	1,000~1,500万円未満	31	36.4	4.0	47.3	12.3
	1,500~2,000万円未満	6	71.8	-	2.9	25.2
	2,000万円以上	3	100.0	-	-	-
世帯 人 員	単身	31	21.0	6.9	53.2	18.9
	2人家族	77	22.4	10.1	65.4	2.1
	3人家族	44	51.5	3.5	42.6	2.3
	4人家族	18	20.7	23.3	47.6	8.4
	5人家族	81	43.8	6.7	47.2	2.3
	6人家族	47	30.2	14.9	50.4	4.5
	7人以上家族	90	34.7	10.3	44.6	10.4
地 方	北海道	18	29.8	12.2	52.9	5.1
	東北	48	18.8	5.5	69.2	6.5
	北関東	26	40.5	9.5	44.4	5.7
	南関東	47	42.1	-	51.3	6.6
	北陸	26	22.5	13.9	56.9	6.7
	甲信越	31	19.7	14.3	63.8	2.2
	東海	38	40.4	11.5	39.4	8.8
	近畿	60	31.1	19.0	46.8	3.0
	中国	43	37.6	6.5	51.9	4.1
	四国	26	7.6	24.9	61.2	6.3
	九州・沖縄	44	21.9	10.2	61.0	6.9

第4章 個人のモバイル端末の保有状況

1 モバイル端末の保有状況

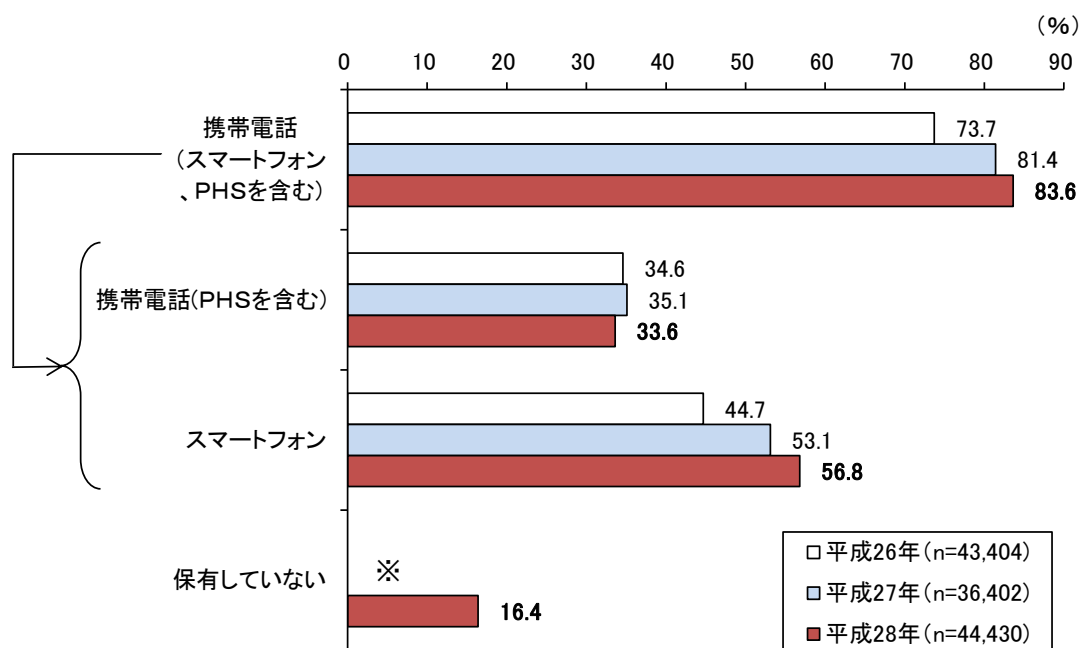
6歳以上の世帯構成員のモバイル端末の保有状況を機器別にみると、「携帯電話（スマートフォン、PHSを含む）」の保有者の割合は83.6%と前年の81.4%より2.2ポイント上昇となっている。個別のモバイル端末の保有者の割合は、「携帯電話（PHSを含む）」が33.6%と前年の35.1%より1.5ポイント低下、「スマートフォン」が56.8%と前年の53.1%より3.7ポイント上昇となっている（図表4-1参照）。

男女別にみると、「携帯電話（PHSを含む）」と「スマートフォン」のどちらも、男性の方が女性に比べて保有者の割合が高くなっている。

年齢階層別にみると、6歳から59歳までの各年齢階層で「スマートフォン」の保有者の割合が「携帯電話（PHSを含む）」を上回っており、13歳から39歳までの各年齢階層では「スマートフォン」は8割以上である。

地方別にみると、すべての地域において「スマートフォン」の保有者の割合が「携帯電話（PHSを含む）」を上回っている（図表4-2参照）。

図表 4-1 モバイル端末の保有状況の推移



※「保有していない」は平成28年調査の集計結果

図表 4-2 属性別モバイル端末の保有状況(平成 28 年)

単位: %

		集計人数 (n)	保有するモバイル端末			保有していない
			PHSを含む	携帯電話を含む	スマートフォン	
全 体		44,430	83.6	33.6	56.8	16.4
性別	男性	21,557	85.3	34.5	58.8	14.7
	女性	22,873	82.0	32.8	54.9	18.0
年齢階層別	6～12歳	2,209	48.9	24.3	33.8	51.1
	13～19歳	2,647	87.1	12.7	81.4	12.9
	20～29歳	3,708	97.6	11.2	94.2	2.4
	30～39歳	5,073	97.3	15.6	90.4	2.7
	40～49歳	6,083	96.0	27.1	79.9	4.0
	50～59歳	6,285	95.5	38.3	66.0	4.5
	60～69歳	8,906	88.5	59.8	33.4	11.5
	65歳以上(計)	14,355	65.2	53.2	14.1	34.8
	60～64歳	4,070	91.1	54.9	42.2	8.9
	65～69歳	4,836	86.5	63.6	26.4	13.5
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	1,151	47.8	22.5	34.9	52.2
	13～19歳	1,354	84.8	11.7	78.6	15.2
	20～29歳	1,819	97.4	12.8	93.7	2.6
	30～39歳	2,517	96.6	17.7	89.2	3.4
	40～49歳	2,941	95.3	30.7	78.4	4.7
	50～59歳	2,959	94.6	39.3	65.1	5.4
	60～64歳	1,945	90.5	52.8	43.6	9.5
	65歳以上	6,871	71.4	57.0	17.1	28.6
	女性 6～12歳	1,058	50.1	26.2	32.6	49.9
	13～19歳	1,293	89.6	13.8	84.5	10.4
	20～29歳	1,889	97.8	9.5	94.7	2.2
	30～39歳	2,556	98.1	13.4	91.8	1.9
	40～49歳	3,142	96.7	23.3	81.3	3.3
	50～59歳	3,326	96.4	37.3	67.0	3.6
60～64歳	2,125	91.7	57.0	40.8	8.3	
65歳以上	7,484	60.5	50.3	11.9	39.5	
地 方	北海道	811	83.0	39.2	51.1	17.0
	東北	6,016	78.6	34.2	49.1	21.4
	北関東	2,897	80.6	32.5	53.3	19.4
	南関東	3,525	87.9	32.8	63.7	12.1
	北陸	3,664	81.5	34.4	53.1	18.5
	甲信越	3,699	79.9	35.1	49.4	20.1
	東海	4,038	84.5	33.0	58.7	15.5
	近畿	5,367	83.4	32.0	57.9	16.6
	中国	5,301	80.4	35.4	51.3	19.6
	四国	3,047	82.3	37.6	49.5	17.7
九州・沖縄	6,065	80.4	33.9	52.3	19.6	

第5章 個人のインターネット利用状況

1 インターネット利用者の割合

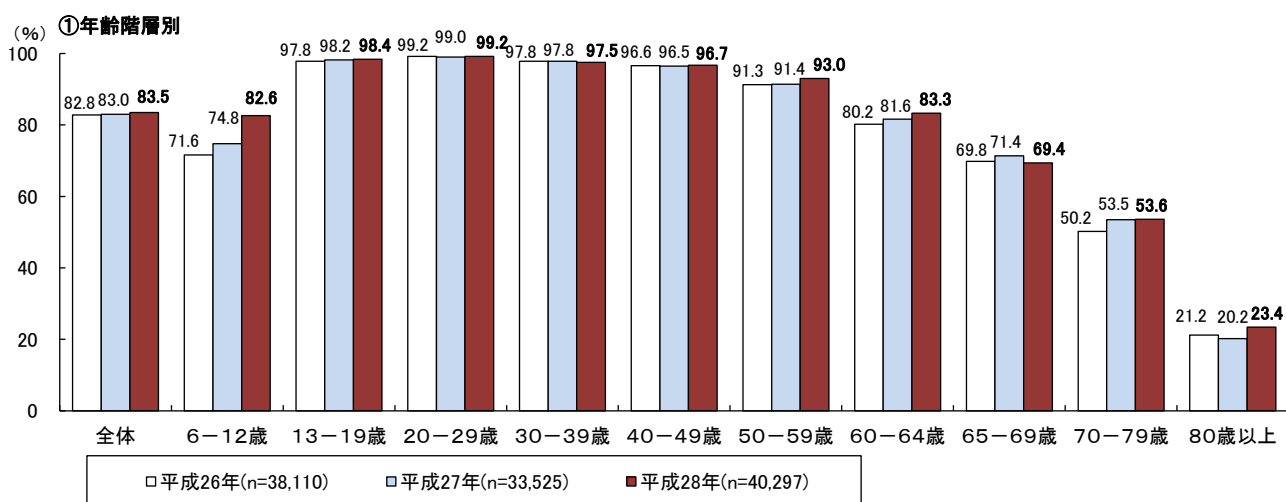
(1) 個人のインターネット利用者の割合の動向

6歳以上の世帯構成員のインターネットを利用者の割合は83.5%となっている。

年齢階層別にみると、13歳から59歳までの各年齢階層で利用者の割合が9割を上回っている。また、「20～29歳」の利用者の割合が99.2%と最も高く、以降、年齢が上がるにつれて緩やかに低下している。なお、「6～12歳」が82.6%と、前年の74.8%より7.8ポイント上昇して8割を上回っている。

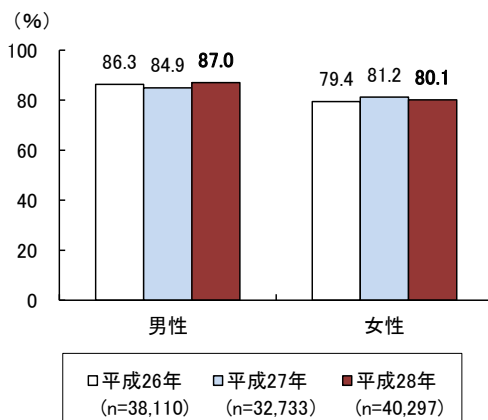
男女別にみると、男性が87.0%、女性が80.1%となっており、男性は前年に比べて利用者の割合が上昇している（図表5-1参照）。

図表 5-1 個人のインターネット利用者の割合の推移

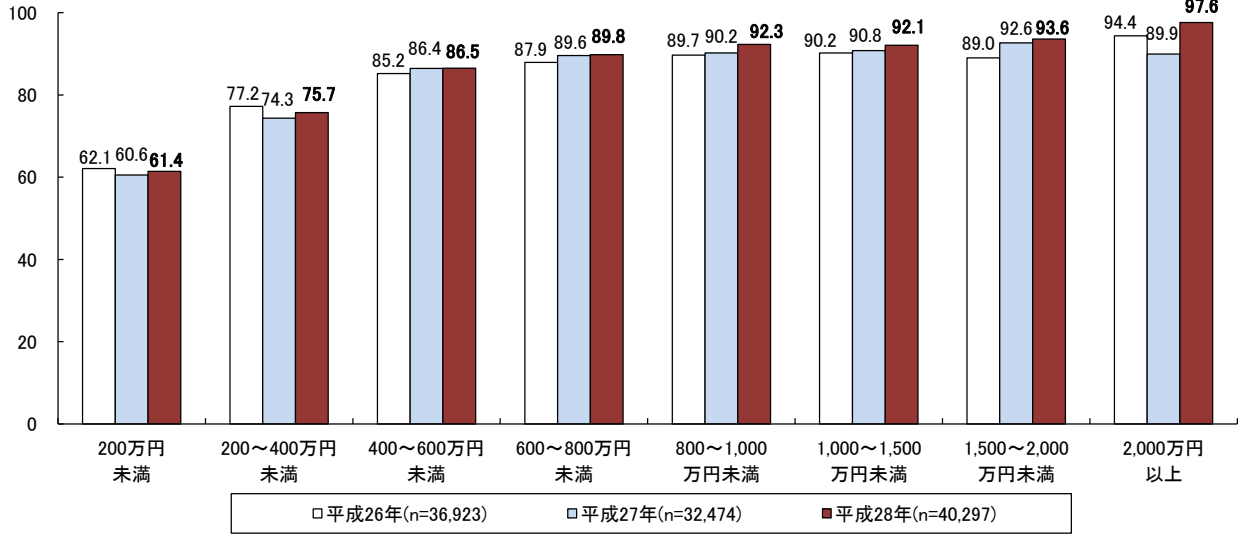


(注)図表5-1①～⑥は「無回答」を除いて集計。

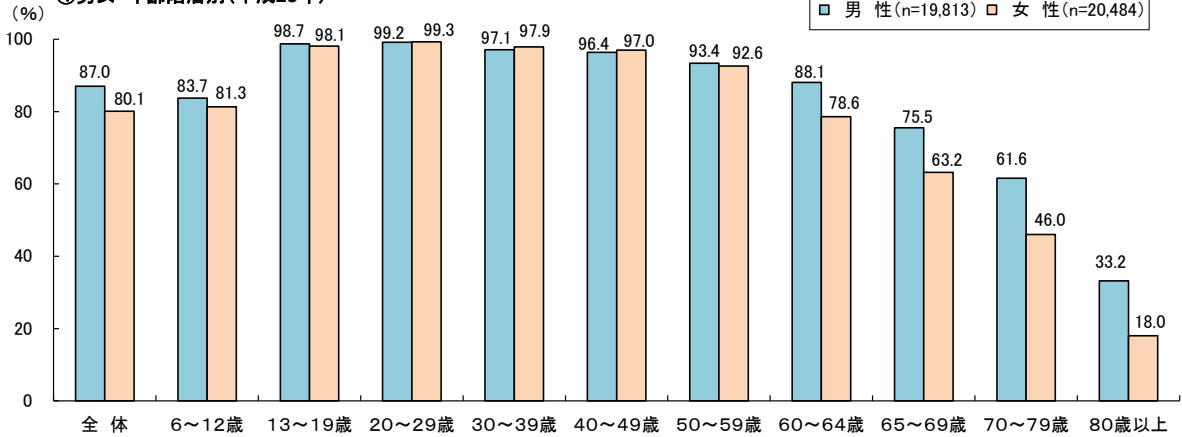
②性別



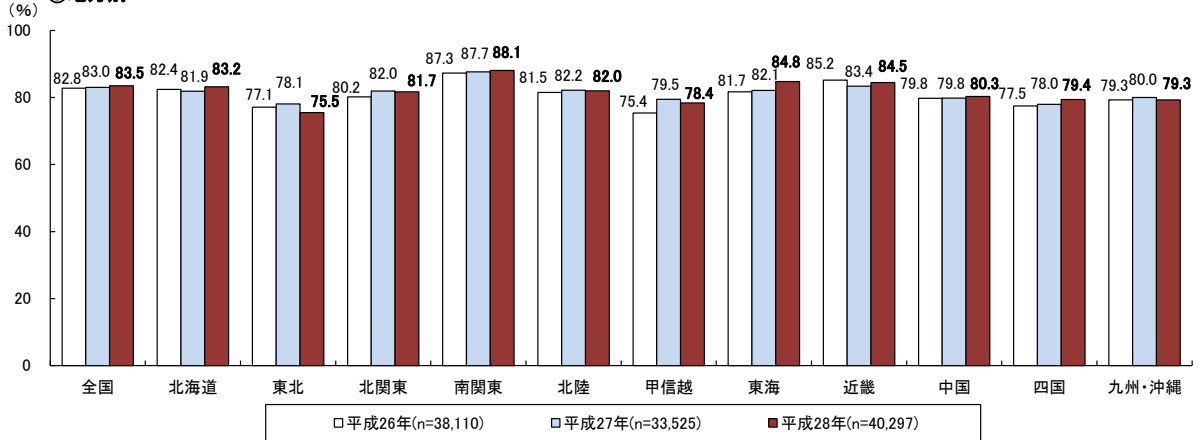
③所属世帯年収別



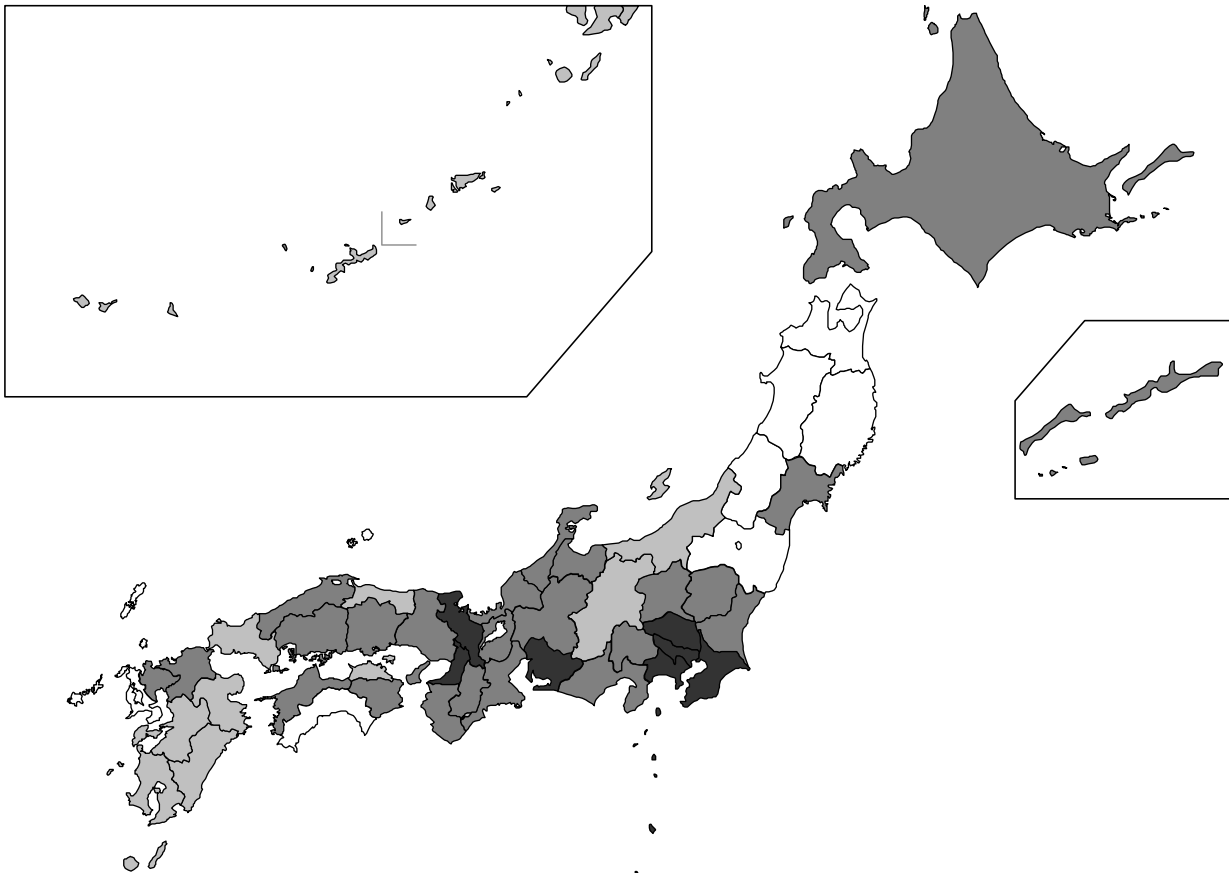
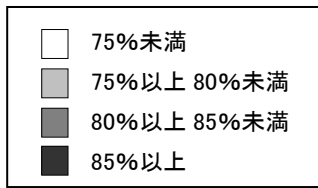
④男女・年齢階層別(平成28年)



⑤地方別



⑥都道府県別(平成 28 年)



インターネット利用率(個人)

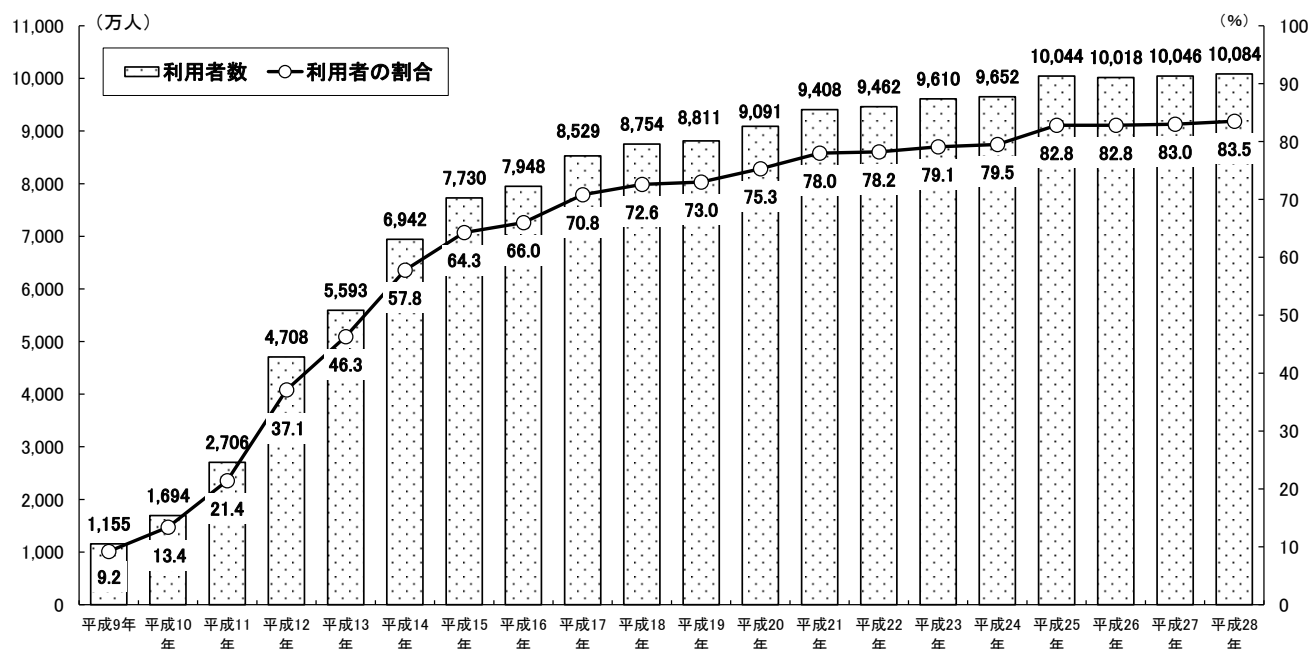
都道府県(n)	利用率(%)
北海道 (756)	83.2
青森県 (805)	71.8
岩手県 (883)	73.3
宮城県 (852)	81.7
秋田県 (1,048)	71.6
山形県 (1,063)	73.7
福島県 (739)	74.5
茨城県 (833)	81.4
栃木県 (882)	83.2
群馬県 (925)	80.5
埼玉県 (940)	87.1
千葉県 (796)	86.3
東京都 (814)	90.2
神奈川県 (745)	86.9
新潟県 (1,297)	78.4
富山県 (1,398)	81.9

都道府県(n)	利用率(%)
石川県 (999)	82.8
福井県 (982)	80.9
山梨県 (1,117)	81.0
長野県 (906)	77.5
岐阜県 (1,008)	82.5
静岡県 (990)	82.1
愛知県 (850)	87.6
三重県 (920)	81.2
滋賀県 (975)	84.0
京都府 (737)	87.1
大阪府 (688)	85.8
兵庫県 (827)	81.8
奈良県 (970)	84.1
和歌山県 (698)	81.5
鳥取県 (908)	76.6
島根県 (1,121)	76.2

都道府県(n)	利用率(%)
岡山県 (853)	78.2
広島県 (886)	84.1
山口県 (967)	79.0
徳島県 (688)	80.6
香川県 (808)	79.3
愛媛県 (643)	81.4
高知県 (634)	74.3
福岡県 (688)	83.9
佐賀県 (809)	81.4
長崎県 (577)	70.2
熊本県 (764)	78.9
大分県 (716)	78.1
宮崎県 (670)	78.3
鹿児島県 (691)	76.5
沖縄県 (431)	76.0

我が国のインターネット利用者数（注）を推計すると、1億84万人と、前年の1億46万人から38万人増となっている（図表5-2参照）。

図表5-2 インターネット利用者数及び利用者の割合の推移



(注)

- ① 平成9～12年までの数値は「通信白書（現情報通信白書）」からの抜粋。
- ② インターネット利用者数（推計）は、本調査で得られた過去1年間におけるインターネット利用者の割合に6歳以上の推計人口（国勢調査結果及び生命表等を用いて推計）を乗じて算出。インターネット接続機器については、パソコン、携帯電話・PHS、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機等あらゆるものを含み（当該機器を保有しているか否かは問わない）、利用目的等についても、個人的な利用、仕事上の利用、学校での利用等あらゆるものを含む。
- ③ 調査対象年齢については、平成11年までは15～69歳、平成12年は15～79歳、平成13年以降は6歳以上。
- ④ 「無回答」を除いて集計。

2 インターネットの利用機器

(1) 利用機器

インターネット利用者の端末として使用している機器の種類をみると、「モバイル端末（携帯電話・PHS、タブレット型端末及びスマートフォン）」の割合が 87.8%と最も高く、次いで「パソコン」（71.8%）、「ゲーム機・テレビ等」（17.4%）となっている。

利用機器組み合わせをみると、「パソコンとモバイル端末」の2種類を併用しているインターネット利用者の割合が 47.9%と最も高く、利用者の半数近くを占めている。一方、3種類すべてを併用しているインターネット利用者の割合は 13.1%と、前年の 9.6%より 3.5 ポイント上昇して 1割を上回っている。

機器別にインターネット利用人口を推計すると、モバイル端末による利用者が 8,851 万人、パソコンによる利用者が 7,243 万人、ゲーム機・テレビ等による利用者が 1,758 万人となる（**図表 5-3**、**図表 5-4** 参照）。

図表 5-3 機器別インターネットの利用人口の推移

(単位) 人数:万人、構成:%

	平成24年		平成25年		平成26年		平成27年		平成28年	
	人数	構成	人数	構成	人数	構成	人数	構成	人数	構成
PCのみ	1,708	17.7	1,556	15.5	1,519	15.2	1,203	12.0	1,025	10.2
モバイル端末のみ	1,351	14.0	1,897	18.9	2,326	23.2	2,682	26.7	2,451	24.4
ゲーム・テレビ等のみ	19	0.2	113	1.1	128	1.3	99	1.0	80	0.8
PCとモバイル端末	5,453	56.5	4,935	49.3	4,784	47.7	4,765	47.4	4,812	47.9
モバイル端末とゲーム・テレビ等	68	0.7	178	1.8	206	2.1	233	2.3	271	2.7
PCとゲーム・テレビ等	135	1.4	203	2.0	140	1.4	98	1.0	90	0.9
PCとモバイル端末とゲーム・テレビ等	917	9.5	1,135	11.3	916	9.1	966	9.6	1,316	13.1
再掲 PC	8,214	85.1	7,830	78.0	7,359	73.5	7,032	70.0	7,243	71.8
モバイル端末	7,789	80.7	8,145	81.1	8,231	82.2	8,646	86.1	8,851	87.8
ゲーム・テレビ等	1,139	11.8	1,630	16.2	1,390	13.9	1,395	13.9	1,758	17.4
全体	9,652	100.0	10,044	100.0	10,018	100.0	10,046	100.0	10,084	100.0

注) 1 「PC」は自宅のパソコン、自宅以外のパソコンを指す。

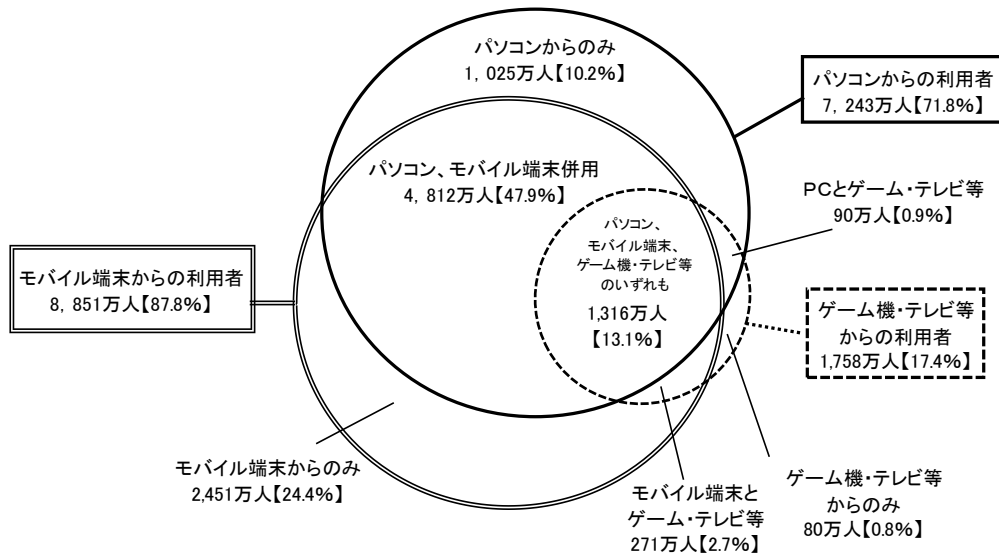
2 「モバイル端末」は携帯電話・PHS、携帯情報端末(PDA)及びタブレット型端末(平成22年以降)、スマートフォン(平成23年以降)を指す。

3 端末別利用者数:インターネット利用者数(本調査推計)×端末別利用率(本調査結果)

4 再掲は、複数の機器に該当する場合があるため、合計は100%にならない。

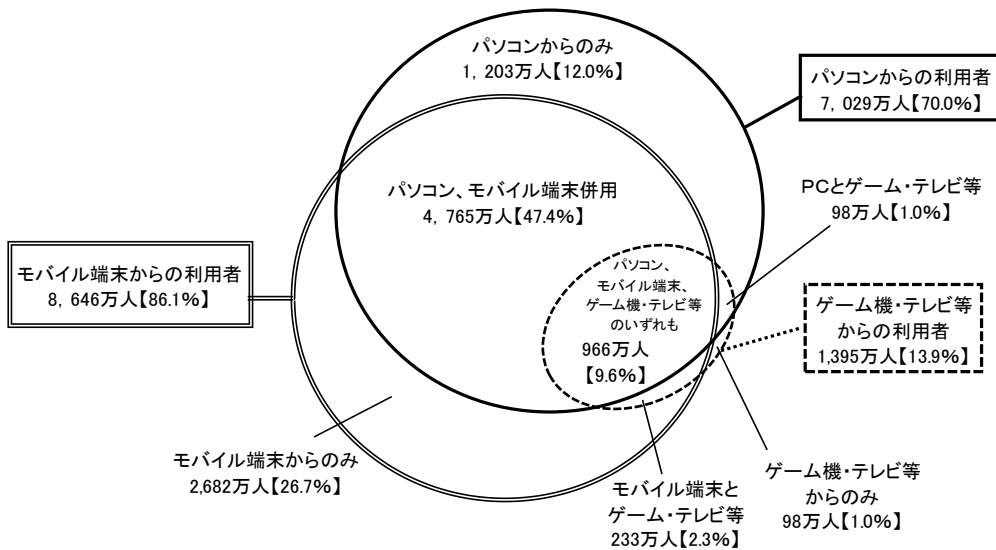
5 四捨五入のため、内訳の合計は必ずしも全体の数に一致しない。

図表 5-4 機器別インターネットの利用人口(平成 28 年)



(※) モバイル端末：携帯電話、タブレット型端末及びスマートフォンを指す。

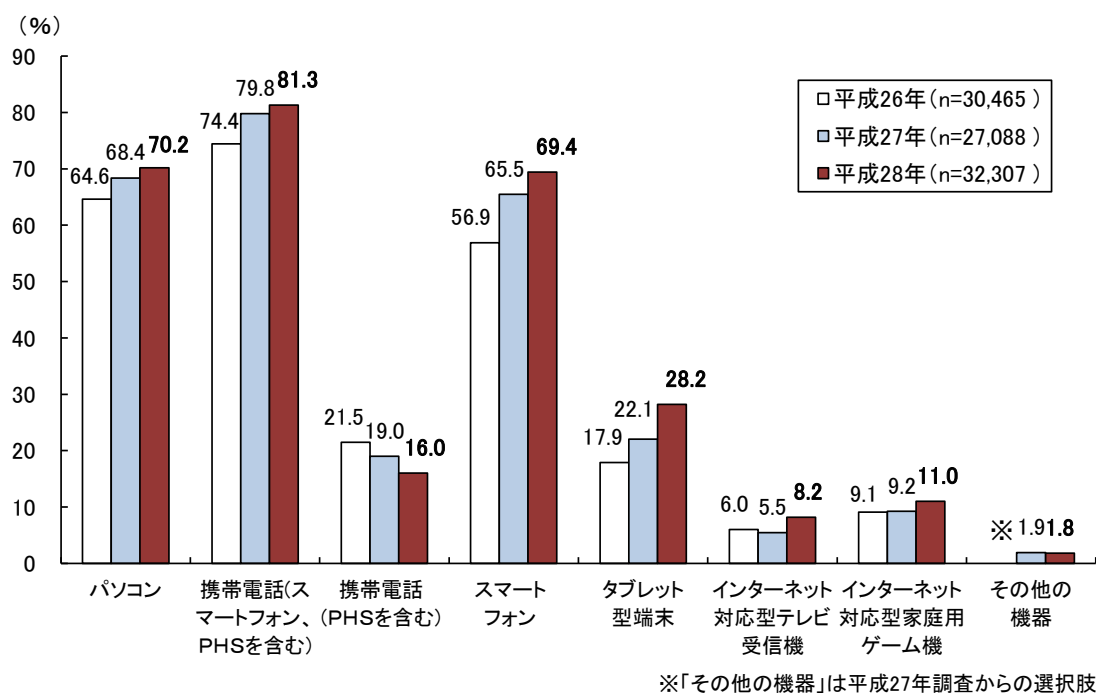
(参考) 機器別インターネットの利用人口 (平成 27 年)



(2) インターネット利用機器

インターネット利用者を利用機器別にみると、「パソコン」が70.2%と最も高く、次いで「スマートフォン」(69.4%)となっているが、その差は0.8ポイントとわずかである。「携帯電話(PHSを含む)」の利用者割合は年々低下しているが、「スマートフォン」の割合は上昇が顕著であり、「携帯電話(スマートフォン、PHSを含む)」でみた利用者割合は81.3%と8割以上となっている(図表5-5参照)。

図表 5-5 インターネット利用機器の推移

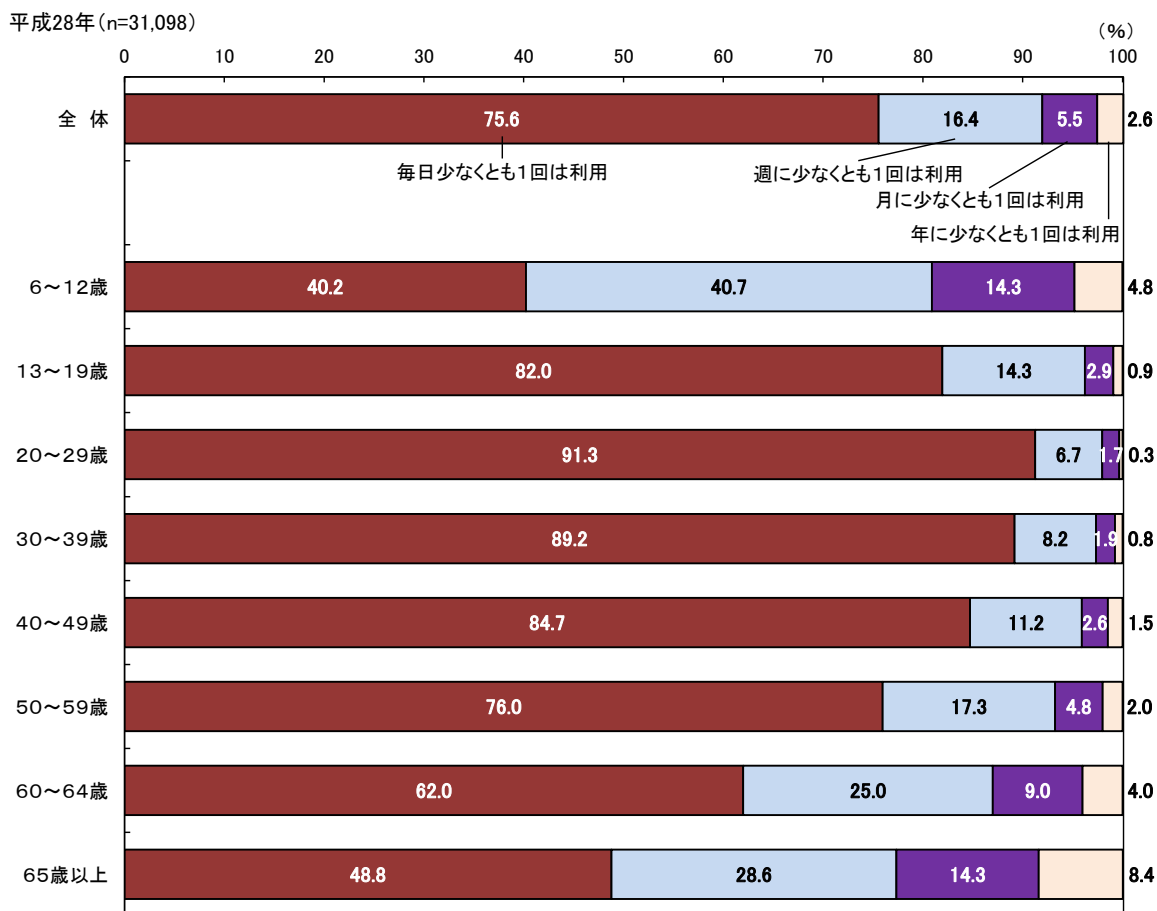


3 インターネットの利用頻度

インターネット利用者の利用頻度をみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合が75.6%となっており、これに「週に少なくとも1回は利用」(16.4%)を加えると、週に1回以上の頻度でのインターネット利用者の割合は9割を上回っている。

年齢階層別にみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合は、13歳以上の各年齢階層で最も高くなっており、特に13歳から49歳までの各年齢階層で8割を上回っている(図表5-6参照)。

図表 5-6 年齢階層別インターネットの利用頻度(平成28年)



(注)「無回答」を除いて集計

4 家庭外からのインターネット利用状況

(1) インターネット利用場所

過去1年間のインターネット利用者の利用場所をみると、「自宅」の割合が93.9%と最も高く、次いで「職場」(45.6%)、「移動中の交通機内」(36.1%)、「インターネットカフェ」(29.1%)などとなっている。

男女・年齢階層別にみると、「自宅」以外では、「職場」の利用者の割合が男性の30歳から59歳までの各年齢階層で7割半ば以上と特に高くなっている(図表5-7参照)。

図表 5-7 男女・年齢階層別インターネット利用場所(平成28年)

単位: %

	集計人数 (n)	自宅	職場	学校	外出先	公共施設 (役所、図書館、 公民館等)	空港・ 駅	移動中 の交通機 関内	レストラ ン・喫茶 店等の飲 食店 (インタ ーネット カフェ以 外)	イン ター ネッ トカ フェ	ホテ ル等 の宿 泊施 設	そ の 他	無 回 答
全体	32,307	93.9	45.6	9.9	47.1	14.4	26.1	36.1	4.6	29.1	23.2	7.0	3.5
男性	16,427	94.2	53.0	10.3	47.4	14.0	26.4	36.4	5.9	28.2	25.0	7.3	2.8
6~12歳	812	94.9	0.4	27.7	24.0	6.4	7.2	14.2	0.5	11.8	11.6	6.4	3.2
13~19歳	1,274	95.0	4.3	53.1	46.5	12.7	20.9	35.7	2.1	24.0	12.2	5.4	3.0
20~29歳	1,751	97.3	56.7	25.5	62.3	20.2	39.0	52.0	12.4	42.7	30.0	8.2	1.2
30~39歳	2,377	96.5	78.8	2.0	61.6	18.7	38.2	50.3	11.5	41.7	36.6	8.6	1.5
40~49歳	2,714	95.6	79.0	1.4	56.4	15.9	32.6	42.9	7.7	36.9	33.8	8.7	1.6
50~59歳	2,664	94.8	75.0	0.7	48.9	10.9	27.9	40.2	4.0	27.6	28.2	8.1	2.2
60~69歳	3,214	90.7	41.4	0.3	31.9	10.1	15.2	20.9	1.5	12.9	16.6	5.7	3.6
65歳以上(計)	3,280	88.5	18.8	0.2	24.7	9.7	10.0	12.5	0.9	7.6	10.8	5.4	7.1
60~64歳	1,555	90.1	55.4	0.3	34.6	11.2	18.1	26.0	1.8	15.9	20.0	5.4	3.1
65~69歳	1,659	91.4	27.9	0.2	29.4	9.1	12.4	16.1	1.3	10.1	13.5	5.9	4.1
70~74歳	836	92.7	15.3	0.3	24.8	9.0	11.0	14.2	0.7	7.6	12.9	5.9	4.8
75歳以上(計)	785	80.0	7.6	0.0	17.3	11.4	5.3	5.4	0.5	3.6	4.5	4.2	14.0
女性	15,880	93.6	37.8	9.5	46.8	14.8	25.7	35.8	3.2	30.0	21.3	6.6	4.1
6~12歳	712	90.1	0.3	25.8	22.4	4.5	6.9	14.0	0.1	11.6	9.1	4.5	5.3
13~19歳	1,207	95.2	3.3	54.5	46.6	11.7	22.7	38.2	1.9	27.5	14.9	6.3	2.6
20~29歳	1,830	97.4	52.9	19.8	66.5	23.2	42.4	54.8	7.2	48.5	31.9	6.5	1.1
30~39歳	2,456	97.1	56.5	1.3	61.6	21.2	36.0	48.5	7.1	44.3	30.8	7.6	1.5
40~49歳	2,962	97.3	56.1	2.1	51.6	16.0	29.5	40.3	3.4	34.9	25.1	8.0	1.2
50~59歳	2,931	95.0	47.8	0.6	44.9	11.6	25.9	35.3	1.4	27.7	20.6	5.6	2.5
60~69歳	2,687	89.7	19.7	0.3	30.0	8.5	12.5	19.0	0.4	13.8	13.0	6.7	7.1
65歳以上(計)	2,314	79.8	7.1	0.3	24.6	11.1	8.0	12.1	0.1	8.0	7.6	5.9	16.4
60~64歳	1,468	93.6	28.2	0.1	31.3	7.3	14.7	22.9	0.6	15.9	15.1	6.5	3.6
65~69歳	1,219	85.7	10.8	0.5	28.7	9.8	10.1	14.8	0.3	11.5	10.7	7.0	10.9
70~74歳	563	80.7	4.9	0.1	20.8	9.5	8.3	12.6	-	4.8	5.8	4.8	15.1
75歳以上(計)	532	70.2	3.2	0.2	21.6	14.4	4.5	7.8	-	5.4	4.5	5.0	25.6

(2) 家庭外での公衆無線LANの利用状況

家庭外での公衆無線LANの利用状況をみると、「利用している」の割合が36.7%と3割半ばであり、「利用していない」人の方が61.4%と多くなっている。

男女・年齢階層別にみると、男性では20～39歳の各年齢階層、女性では13～29歳の各年齢階層で、それぞれ「利用している」割合が高くなっている（図表5-8参照）。

図表 5-8 男女・年齢階層別家庭外での公衆無線LANの利用状況(平成28年)

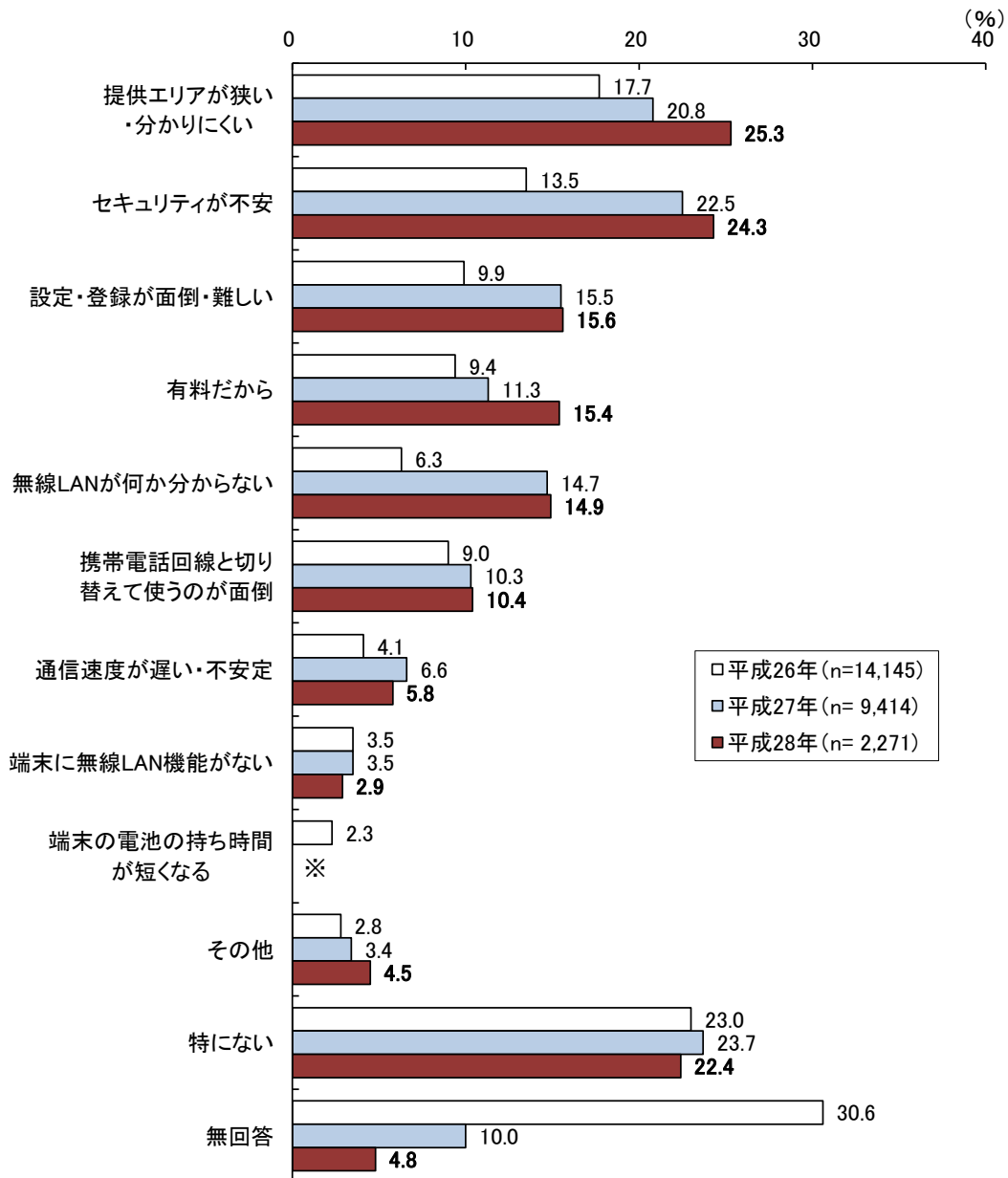
単位: %

	集計人数 (n)	家庭外での公衆無線LANの利用の有無		
		利用している	利用していない	無回答
全体	3,533	36.7	61.4	1.9
男性	1,799	38.0	60.1	1.9
6～12歳	72	27.0	71.4	1.6
13～19歳	140	36.3	62.7	1.0
20～29歳	210	53.3	46.4	0.3
30～39歳	285	48.0	49.7	2.3
40～49歳	337	37.3	62.4	0.3
50～59歳	331	38.9	59.6	1.5
60～64歳	158	22.7	66.1	11.2
65歳以上	266	17.6	80.2	2.2
女性	1,734	35.3	62.8	1.9
6～12歳	58	17.3	79.7	2.9
13～19歳	146	45.1	53.7	1.2
20～29歳	238	53.3	46.5	0.2
30～39歳	288	39.0	57.0	4.0
40～49歳	362	36.7	61.3	2.0
50～59歳	303	35.0	63.6	1.4
60～64歳	135	19.8	79.1	1.2
65歳以上	204	9.8	88.3	1.9

(3) 公衆無線LANを利用していない理由

公衆無線LANを利用していない人の理由をみると、「提供エリアが狭い・分かりにくい」の割合が25.3%と最も高く、前年の20.8%より4.5ポイント上昇している。次いで「セキュリティが不安」(24.3%)、「設定・登録が面倒・難しい」(15.6%) などとなっている。また、「特にない」が22.4%となっている(図表 5-9参照)。

図表 5-9 公衆無線LANを利用していない理由の推移



※「端末の電池の持ち時間が短くなる」は、平成26年調査の選択肢

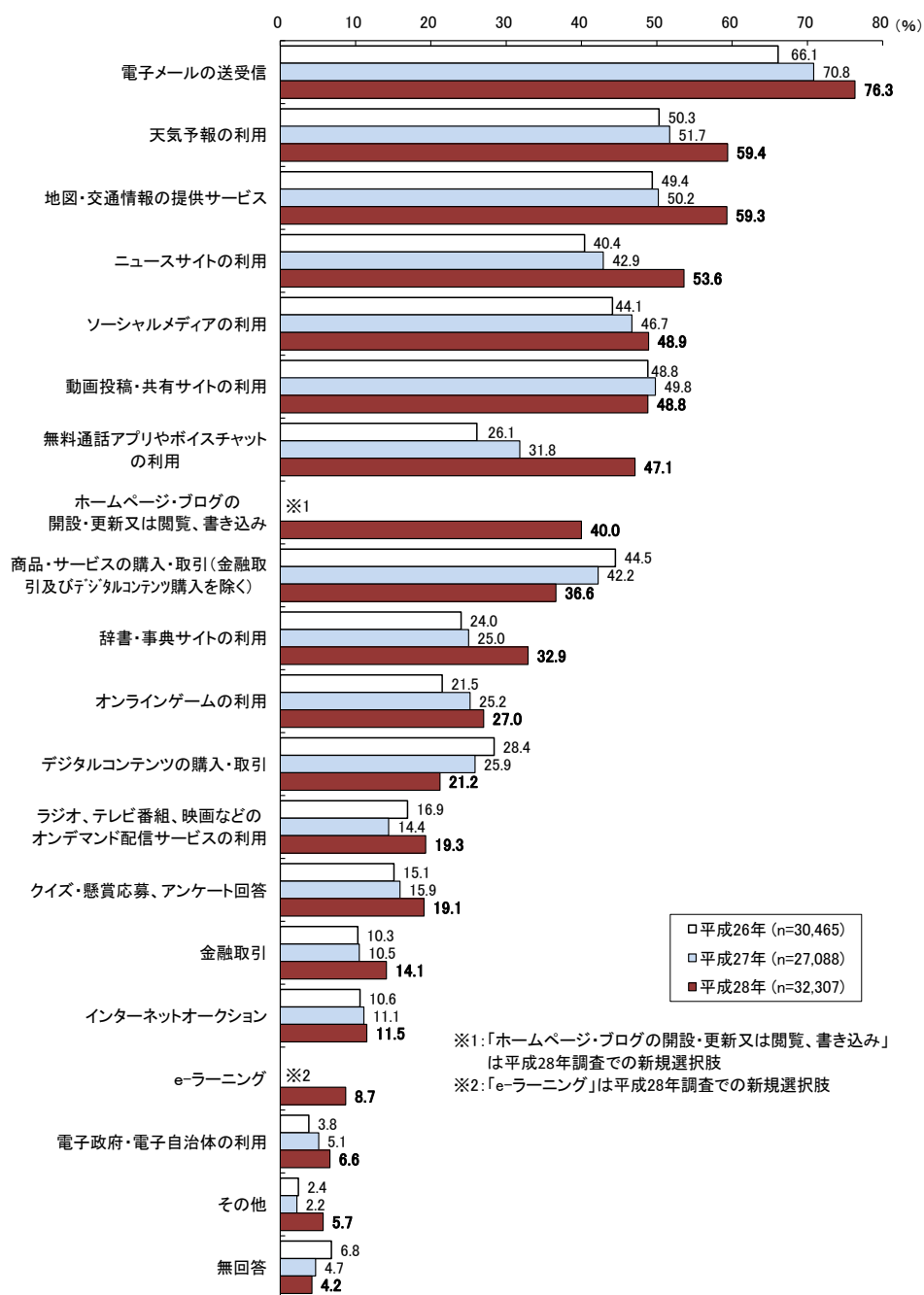
※平成28年調査は、従来版調査票のみでの設問、前年までより「n」が少ないので注意

5 インターネットを利用する目的・用途

(1) インターネットの利用目的・用途

インターネットの利用目的・用途をみると、「電子メールの送受信」の割合が76.3%と最も高く、次いで「天気予報の利用(無料のもの)」(59.4%)、「地図・交通情報の提供サービス」(59.3%)、「ニュースサイトの利用」(53.6%)、「ソーシャルメディアの利用」(48.9%)などとなっている(図表 5-10 参照)。

図表 5-10 インターネットの利用目的・用途の推移



(2) 年齢階層別インターネットの利用目的・用途

インターネットの利用目的・用途を年齢階層別にみると、20歳以上の各年齢階層では「電子メールの送受信」の割合が最も高くなっているが、19歳以下の各年齢階層では「動画投稿・共有サイトの利用」が最も高くなっている。

2位の利用目的・用途をみると、6～12歳が「オンラインゲームの利用」(43.9%)、13～19歳及び20～29歳が「ソーシャルネットワーキングサービスの利用」(65.4%、75.3%)、30～39歳、40～49歳、及び50～59歳が「天気予報の利用(無料のもの)」(73.7%、72.7%、68.8%)、60～64歳及び65歳以上が「地図・交通情報の提供サービス(無料のもの)」(60.0%、47.9%)となっており、各年齢階層により異なっている(図表5-11参照)。

図表 5-11 年齢階層別インターネットの利用目的・用途(上位5位)(平成28年)

単位: %

	集計数 (n)	1位	2位	3位	4位	5位	
【全体】	32,307	電子メールの送受信 76.3	天気予報の利用 (無料のもの) 59.4	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 59.3	ニュースサイトの利 用 53.6	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 48.9	
年齢階層	6～12歳	1,524	動画投稿・共有サイト の利用 68.4	オンラインゲームの 利用 43.9	ホームページ・プロ ログの開設・更新又は 閲覧・書き込み 23.4	無料通話アプリやボ イスチャットの利用 20.7	電子メールの送受 信 19.6
	13～19歳	2,481	動画投稿・共有サイト の利用 70.6	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 65.4	電子メールの送受 信 64.9	無料通話アプリやボ イスチャットの利用 63.4	オンラインゲームの 利用 47.0
	20～29歳	3,581	電子メールの送受 信 83.8	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 75.3	無料通話アプリやボ イスチャットの利用 72.5	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 69.1	動画投稿・共有サイト の利用 66.7
	30～39歳	4,833	電子メールの送受 信 85.0	天気予報の利用 (無料のもの) 73.7	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 71.5	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 69.2	ニュースサイトの利 用 68.4
	40～49歳	5,676	電子メールの送受 信 87.1	天気予報の利用 (無料のもの) 72.7	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 69.3	ニュースサイトの利 用 66.6	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 58.0
	50～59歳	5,595	電子メールの送受 信 84.8	天気予報の利用 (無料のもの) 68.8	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 67.1	ニュースサイトの利 用 62.2	ソーシャルネット ワーキングサービス の利用 44.2
	60～64歳	3,023	電子メールの送受 信 77.7	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 60.0	天気予報の利用 (無料のもの) 59.9	ニュースサイトの利 用 53.2	辞書・事典サイトの 利用 32.9
	65歳以上	5,594	電子メールの送受 信 66.4	地図・交通情報の 提供サービス(無料 のもの) 47.9	天気予報の利用 (無料のもの) 44.5	ニュースサイトの利 用 38.6	辞書・事典サイトの 利用 25.2

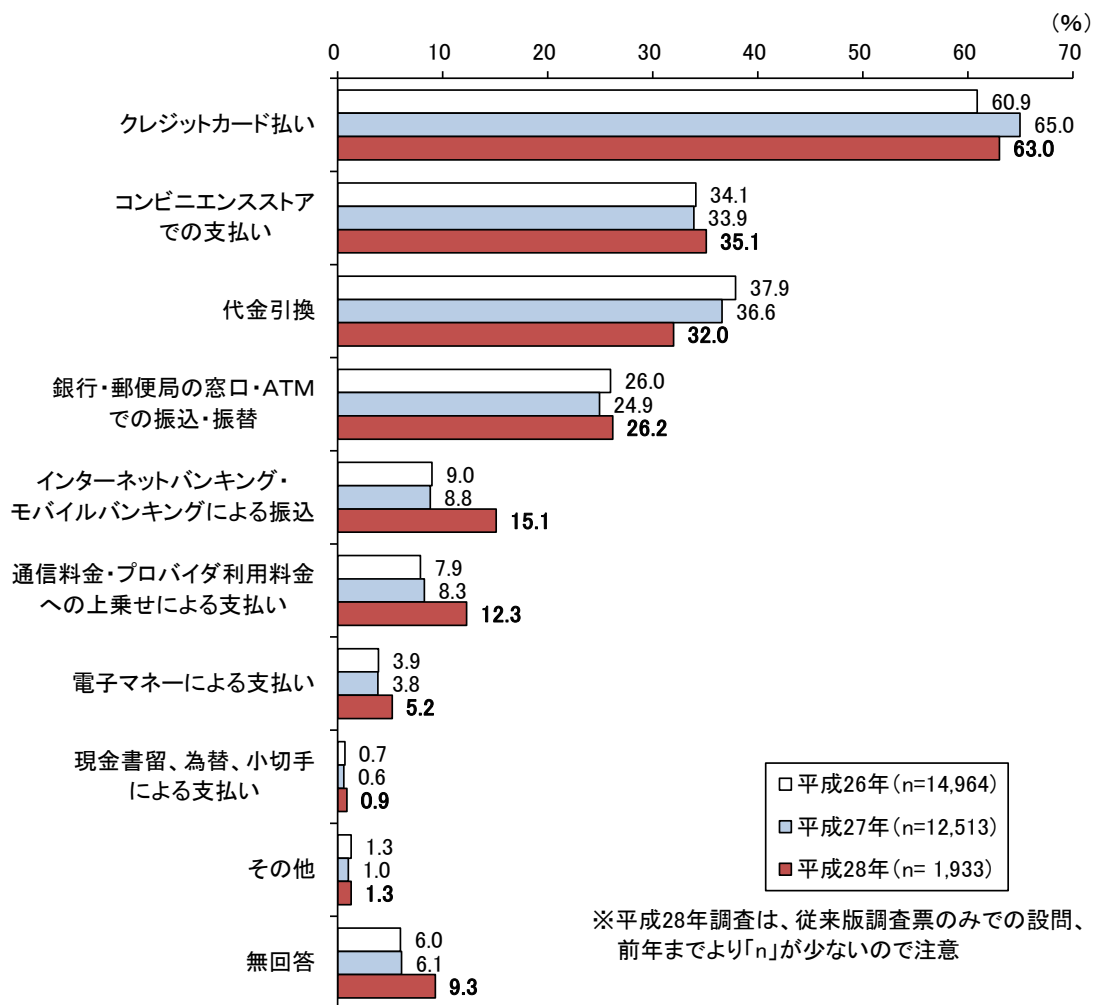
第6章 個人のインターネットによる購入・取引状況

1 インターネットで購入・取引する場合の決済方法

インターネットにより商品・サービス・デジタルコンテンツを購入した15歳以上の人の決済方法をみると、「クレジットカード払い（デビットカード・キャッシュカードによる支払いを含み、代金引換時の利用を除く）」の割合が63.0%と最も高く、次いで「コンビニエンスストアでの支払い」（35.1%）、「代金引換」（32.0%）などとなっている。

前年と比較すると、「クレジットカード払い」の割合は前年の65.0%から2.0ポイント低下、同様に「代金引換」の割合も前年の36.6%から4.6ポイント低下となっている。また、「インターネットバンキング・モバイルバンキングによる振込」、及び「通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い」が、前年では8%程度であったものがどちらも1割を超えて増えており、割合の上昇が著しい（図表6-1参照）。

図表 6-1 インターネットで購入・取引する場合の決済方法の推移



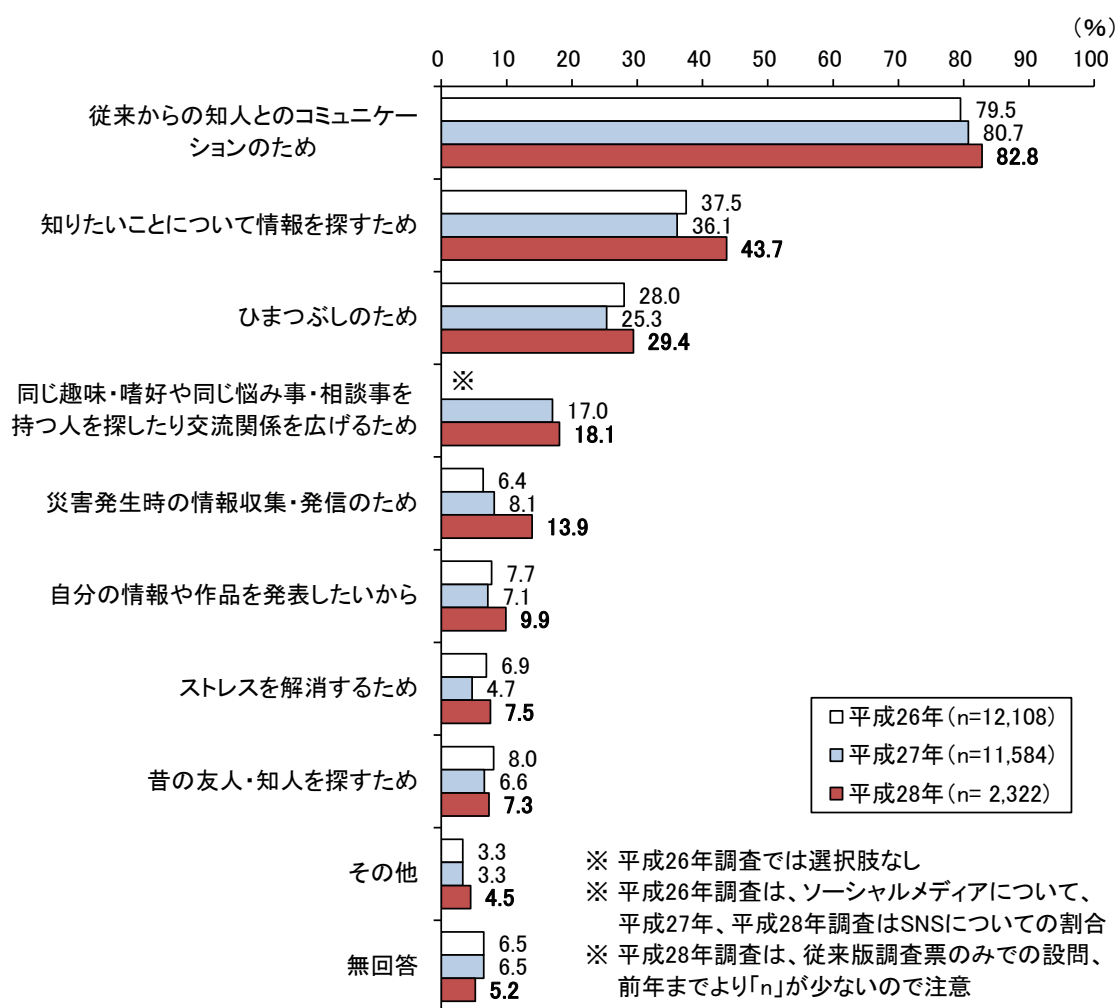
第7章 SNSの利用

1 SNSを利用する目的

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用する目的をみると、「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が82.8%と最も高く、次いで「知りたいことについて情報を探すため」（43.7%）、「ひまつぶしのため」（29.4%）などとなっている。

前年と比較すると、「知りたいことについて情報を探すため」、及び「災害発生時の情報収集・発信のため」が、どちらも前年より5ポイントの上昇となっている（図表 7-1 参照）。

図表 7-1 SNSを利用する目的の推移

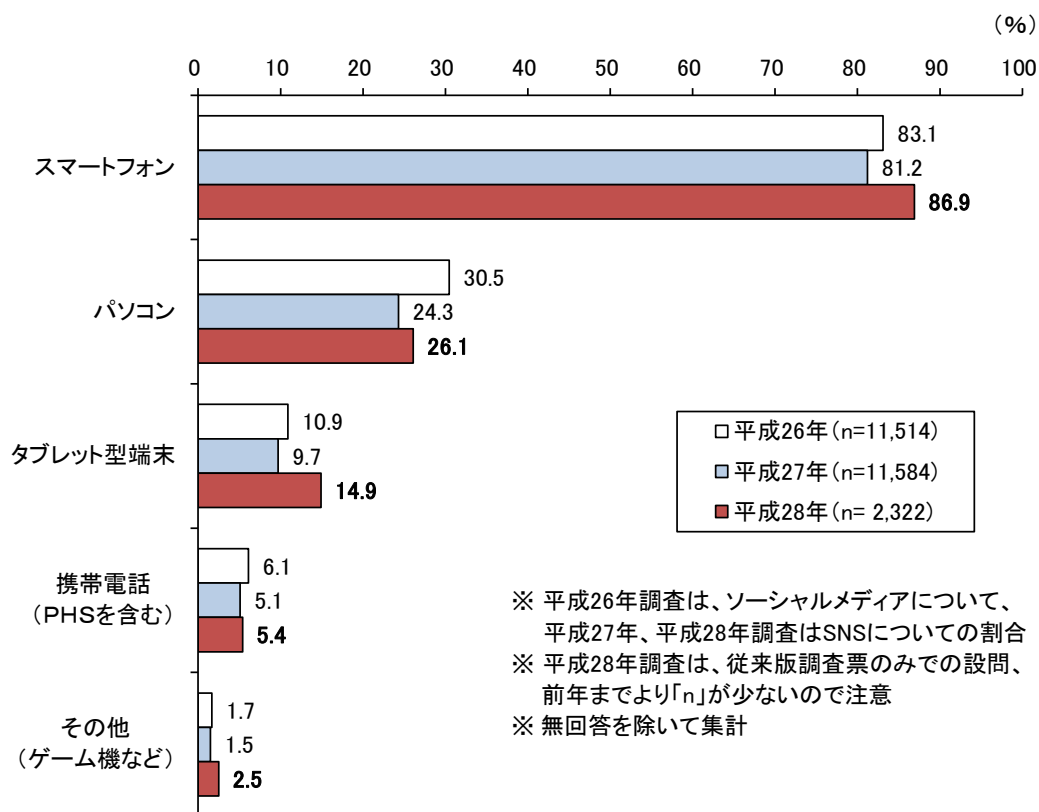


2 SNSを利用する際の端末

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用する際の端末は、「スマートフォン」の割合が86.9%と最も高く、次いで「パソコン」（26.1%）、「タブレット型端末」（14.9%）などとなっている。

前年と比較すると、「スマートフォン」が5.7ポイント、「タブレット型端末」が5.2ポイント、それぞれ上昇となっている（図表 7-2 参照）。

図表 7-2 SNSを利用する際の端末の推移



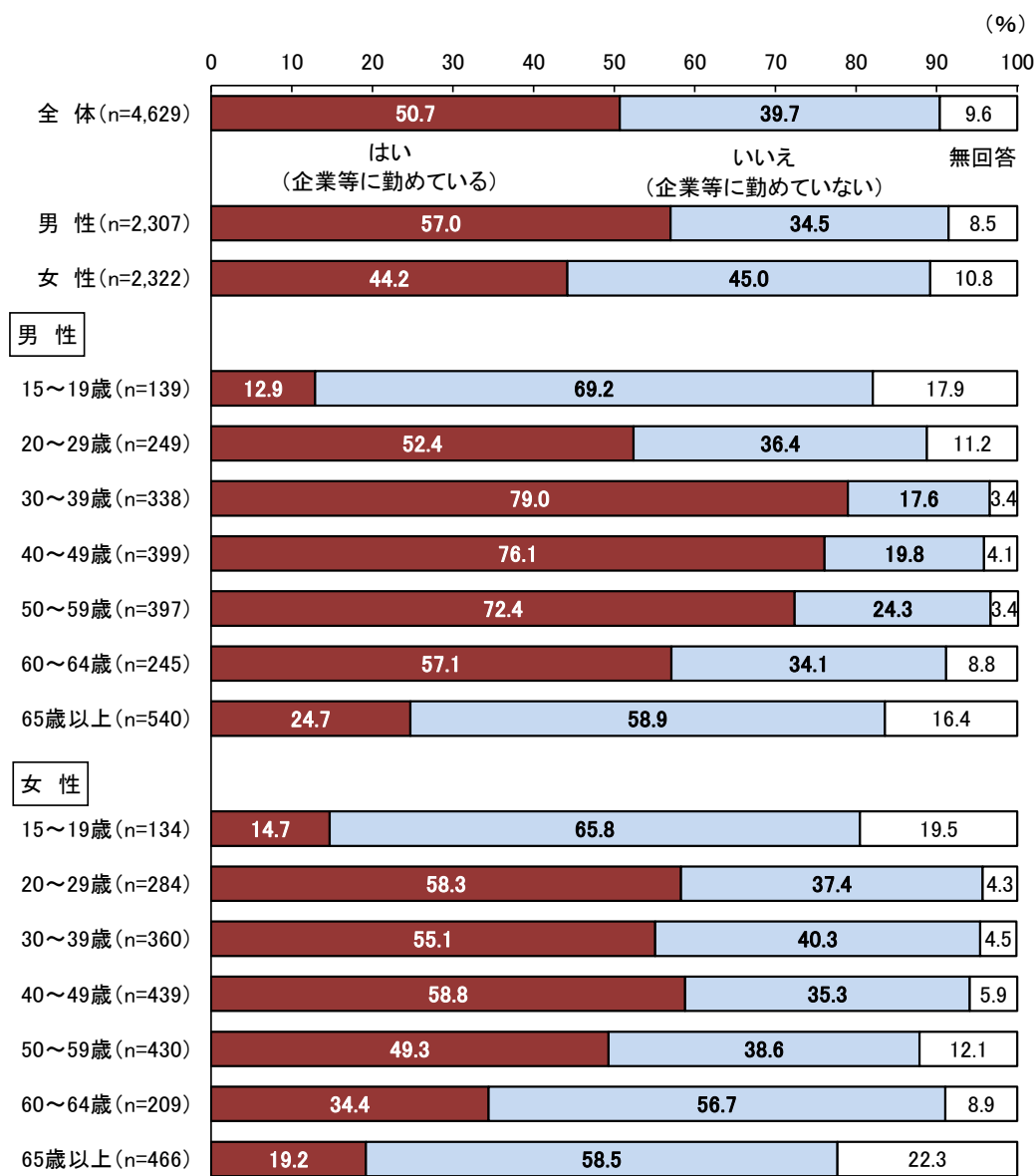
第8章 テレワークの実施状況

1 企業等への勤務状況

インターネットを利用している15歳以上の人における企業等への勤務状況については、「はい（企業等に勤めている）」が50.7%、「いいえ（企業等に勤めていない）」が39.7%となっている。

男女・年齢階層別にみると、男性では「はい（企業等に勤めている）」の割合が57.0%と女性の44.2%より12.8ポイント高くなっている。また、男性の30～59歳の各年齢階層では「はい（企業等に勤めている）」の割合は7割以上であるのに対して、女性の30～59歳の各年齢階層では4割から6割未満となっている（図表8-1参照）。

図表 8-1 男女・年齢階層別企業等への勤務状況(平成28年)



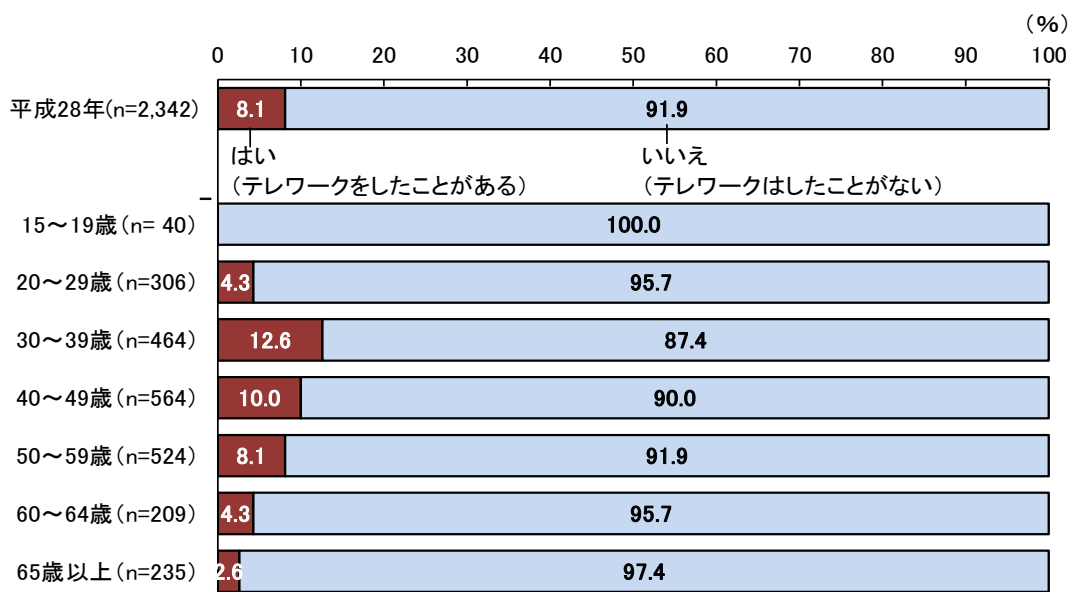
2 テレワークの経験有無

インターネットを利用している 15 歳以上の人で企業等へ勤務している人におけるテレワークの経験については、「はい（テレワークをしたことがある）」が 8.1%、「いいえ（テレワークをしたことがない）」が 91.9%である。

年代別にみると、30～39 歳及び 40～49 歳で「はい（テレワークをしたことがある）」の割合が 1 割以上となっている（図表 8-2 参照）。

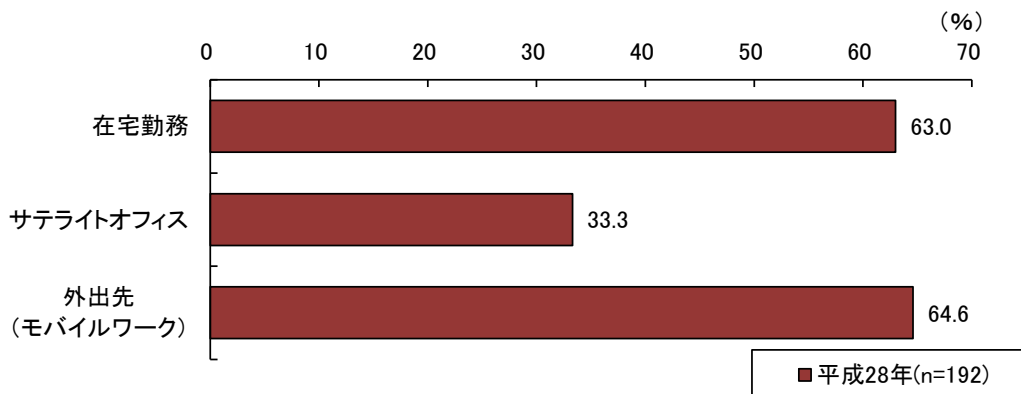
テレワークの種類については、「在宅勤務」（63.0%）、「外出先（モバイルワーク）」（64.6%）が多くなっている（図表 8-3 参照）。

図表 8-2 年齢階層別テレワークの経験有無(平成 28 年)



(注)「無回答」を除いて集計

図表 8-3 テレワークの種類(平成 28 年)

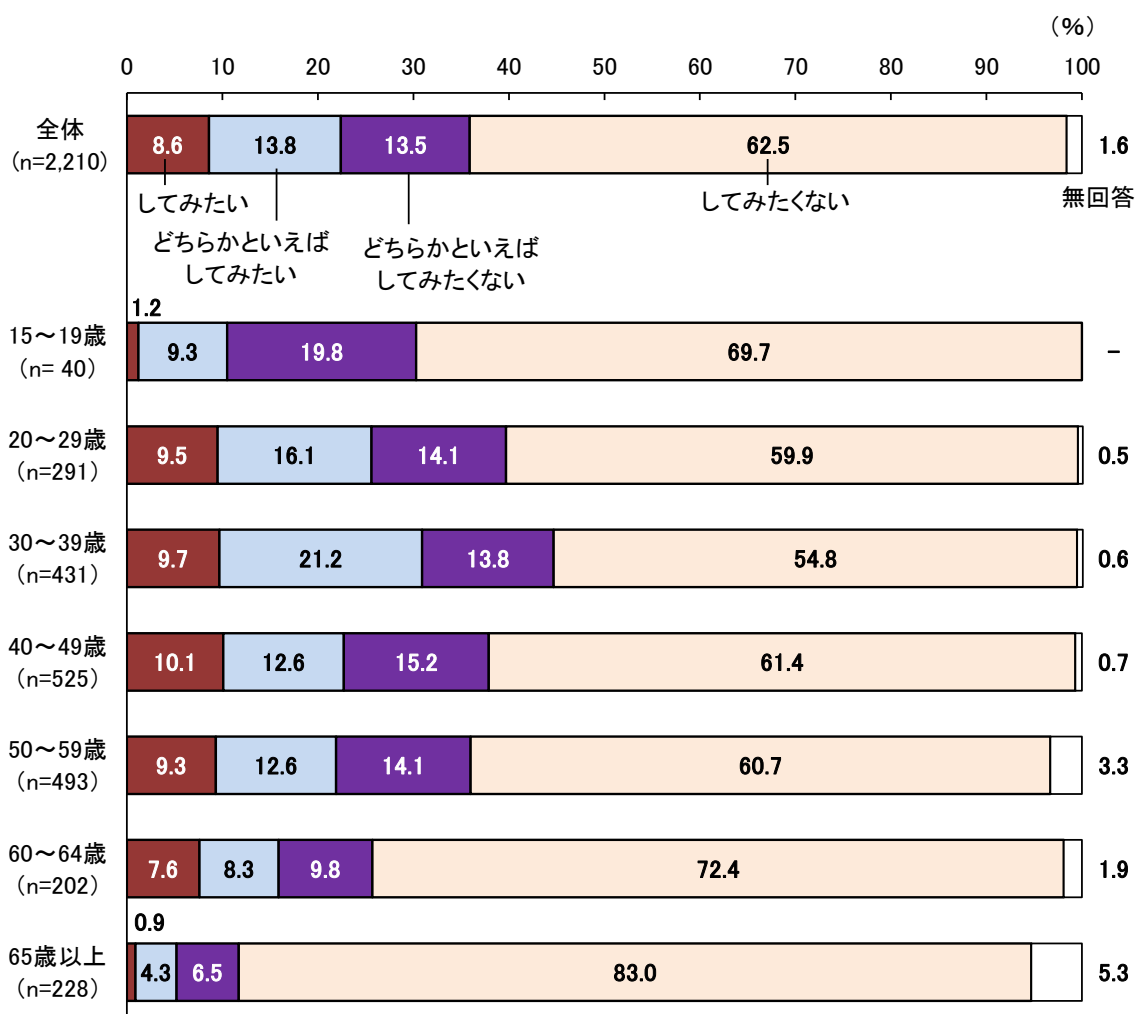


3 テレワーク実施の意向

インターネットを利用している15歳以上で企業等へ勤務している人で、テレワークの経験がない人におけるテレワーク実施の意向については、「してみたい」が8.6%、「どちらかといえばしてみたい」が13.8%となっており、これらを合わせた「テレワーク実施意向者」は2割以上となっている。

年代別にみると、「テレワーク実施意向者」の割合は、30～39歳で30.9%と最も高く、次いで20～29歳で25.6%となっている（図表8-4参照）。

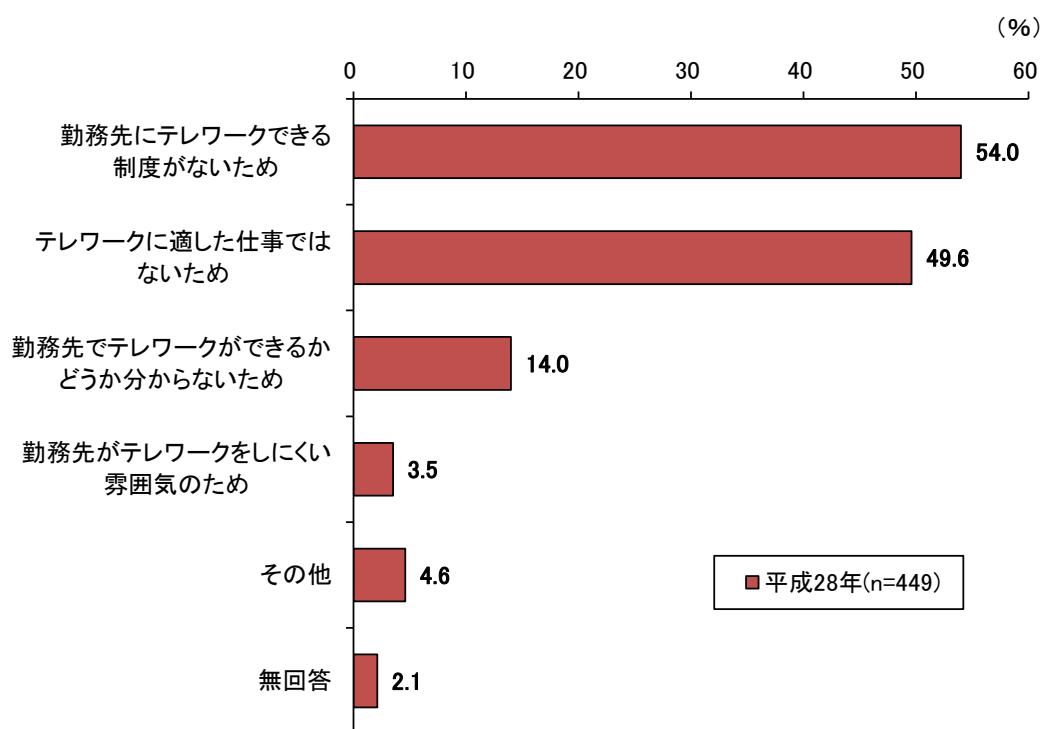
図表 8-4 年代別テレワーク実施の意向（平成28年）



4 テレワークをしていない理由

テレワーク実施意向のある人におけるテレワークをしていない理由については、「勤務先にテレワークできる制度がないため」が54.0%と最も高く、次いで「テレワークに適した仕事ではないため」(49.6%)、「勤務先でテレワークができるかどうか分からないため」(14.0%) などとなっている(図表 8-5 参照)。

図表 8-5 テレワークをしていない理由(平成 28 年)

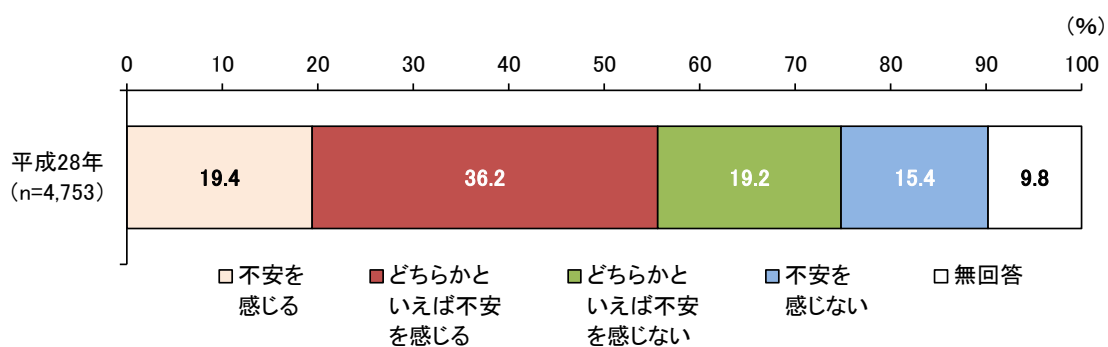


第9章 インターネットの利用で感じる不安

1 インターネット利用上のセキュリティ面の不安

12歳以上のインターネット利用者におけるセキュリティ面での不安については、「不安を感じる」が19.4%、「どちらかといえば不安を感じる」が36.2%となっており、これらを合わせた『不安』の人の割合は55.6%となっている（図表9-1参照）。

図表 9-1 インターネット利用上のセキュリティ面の不安(平成28年)



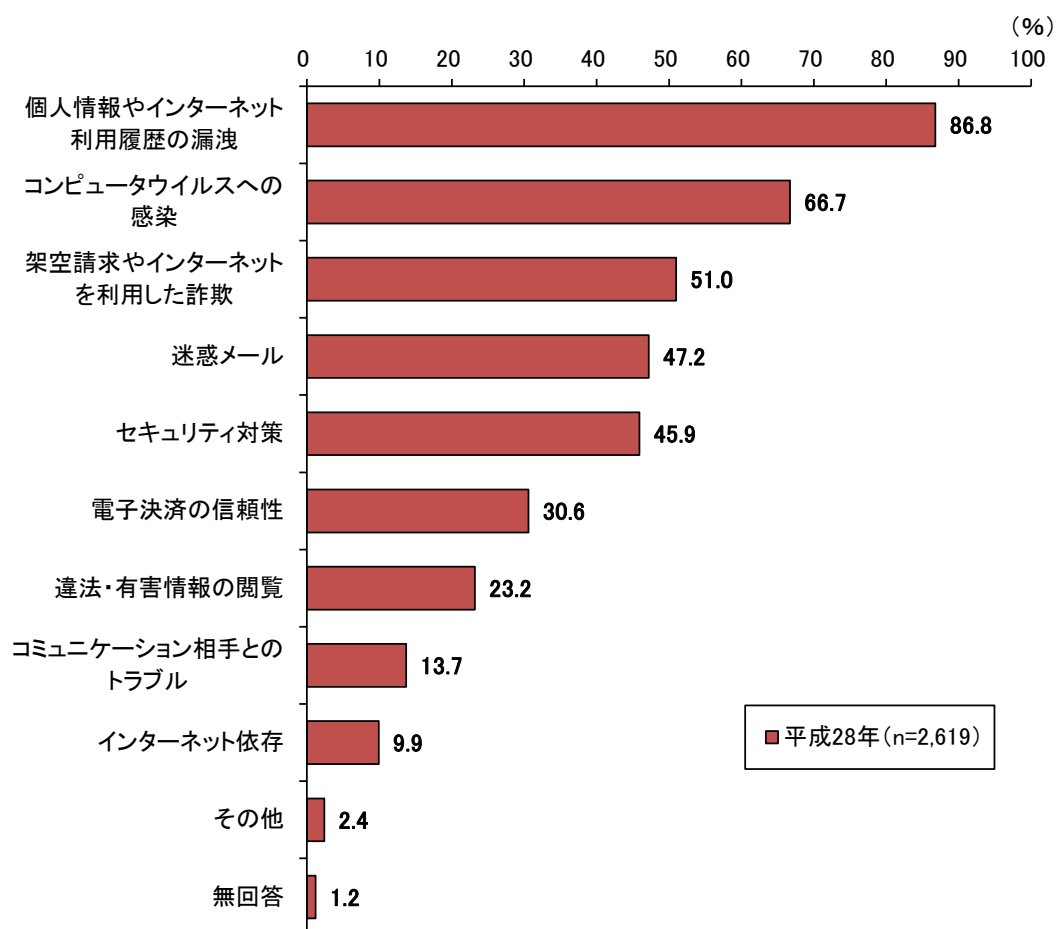
※平成28年調査は、対象者を12歳以上のインターネット利用者限定して調査。

2 インターネット利用で感じる不安の内容

インターネットを利用して不安を感じている 12 歳以上の人の具体的な不安をみると、「個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか」が 86.8%と最も高く、次いで「コンピュータウイルスに感染していないか」(66.7%)、「架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか」(51.0%)、「迷惑メールが来ないか」(47.2%)、「どこまでセキュリティ対策を行えばよいか」(45.9%) などとなっている (図表 9-2 参照)。

男女別にみると、「コンピュータウイルスに感染していないか」の割合は男性で 70.9%と女性の 62.5%より 8.4 ポイント高くなっている。また、「迷惑メールが来ないか」の割合は女性が 50.3%と男性の 44.0%より 6.3 ポイント高くなっている (図表 9-3 参照)。

図表 9-2 インターネット利用で感じる不安の内容(平成 28 年)



図表 9-3 性別、男女・年齢階層別インターネット利用で感じる不安の内容(平成 28 年)

単位: %

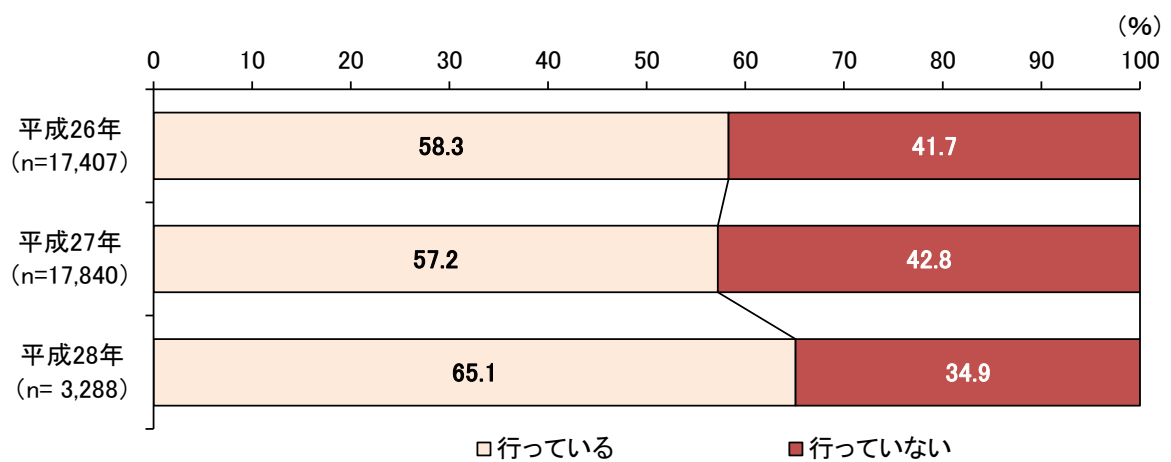
		集計人数 (n)	個人情報 利用履歴の 漏洩	電子決済 の信頼性	コンピ ュータ ウイルス への感 染	違法・有 害情報 の閲覧	セキュ リテイ 対策	手コ ミ の ト ラ ケ ー シ ョ ン 相	イン ター ネ ッ ト 依 存	架 空 請 求 や イン ター ネ ッ ト を 利 用 し た 詐 欺	迷 惑 メ ー ル	そ の 他	無 回 答
全 体		2,619	86.8	30.6	66.7	23.2	45.9	13.7	9.9	51.0	47.2	2.4	1.2
性 別	男性	1,281	85.9	30.6	70.9	23.6	47.7	12.6	9.8	49.8	44.0	2.3	1.2
	女性	1,338	87.7	30.6	62.5	22.8	44.1	14.7	10.1	52.2	50.3	2.5	1.2
男 女 ・ 年 齢 階 層 別	男性12～19歳	82	67.3	11.1	60.5	20.7	33.2	19.4	7.5	35.5	22.7	2.1	2.5
	20～29歳	124	83.1	27.5	61.8	27.8	46.0	18.2	10.7	47.5	37.8	1.1	0.3
	30～39歳	169	88.3	28.4	76.5	25.9	51.5	15.0	9.9	47.5	42.5	2.1	0.7
	40～49歳	234	91.9	36.6	72.4	23.4	47.3	14.8	14.7	51.5	43.1	3.8	1.5
	50～59歳	256	85.7	37.7	76.7	17.0	45.9	10.1	8.2	49.3	45.8	0.9	0.7
	60～64歳	141	92.0	33.4	61.7	22.1	48.0	4.6	7.9	51.5	50.5	-	0.5
	65歳以上	275	82.9	25.9	72.6	28.0	53.0	8.2	6.8	56.3	53.6	4.4	2.1
	女性12～19歳	107	84.3	15.0	54.4	20.5	35.8	28.6	15.1	51.2	38.3	3.6	1.6
	20～29歳	161	90.3	35.4	62.5	25.2	40.0	17.7	10.3	56.9	44.7	0.3	0.6
	30～39歳	211	89.8	35.9	69.0	23.5	49.4	16.8	13.8	49.3	54.4	2.3	-
	40～49歳	274	92.6	35.6	67.5	26.5	51.3	13.4	13.7	55.0	52.3	2.7	0.5
	50～59歳	280	86.3	31.7	65.7	20.3	39.1	12.9	6.9	50.9	50.1	1.7	1.0
60～64歳	117	81.8	34.4	59.1	23.3	48.0	13.0	4.1	54.5	52.4	4.8	0.9	
65歳以上	188	81.8	17.5	48.8	18.6	39.8	6.4	4.1	47.9	53.4	3.7	4.3	

第10章 スマートフォン及びタブレット型端末の利用

1 セキュリティ対策の有無

スマートフォン又はタブレット型端末を利用している12歳以上のインターネット利用者のうち、セキュリティへの対策については、「行っている」が65.1%、「行っていない」が34.9%となっている（図表10-1参照）。

図表 10-1 セキュリティ対策の有無の推移

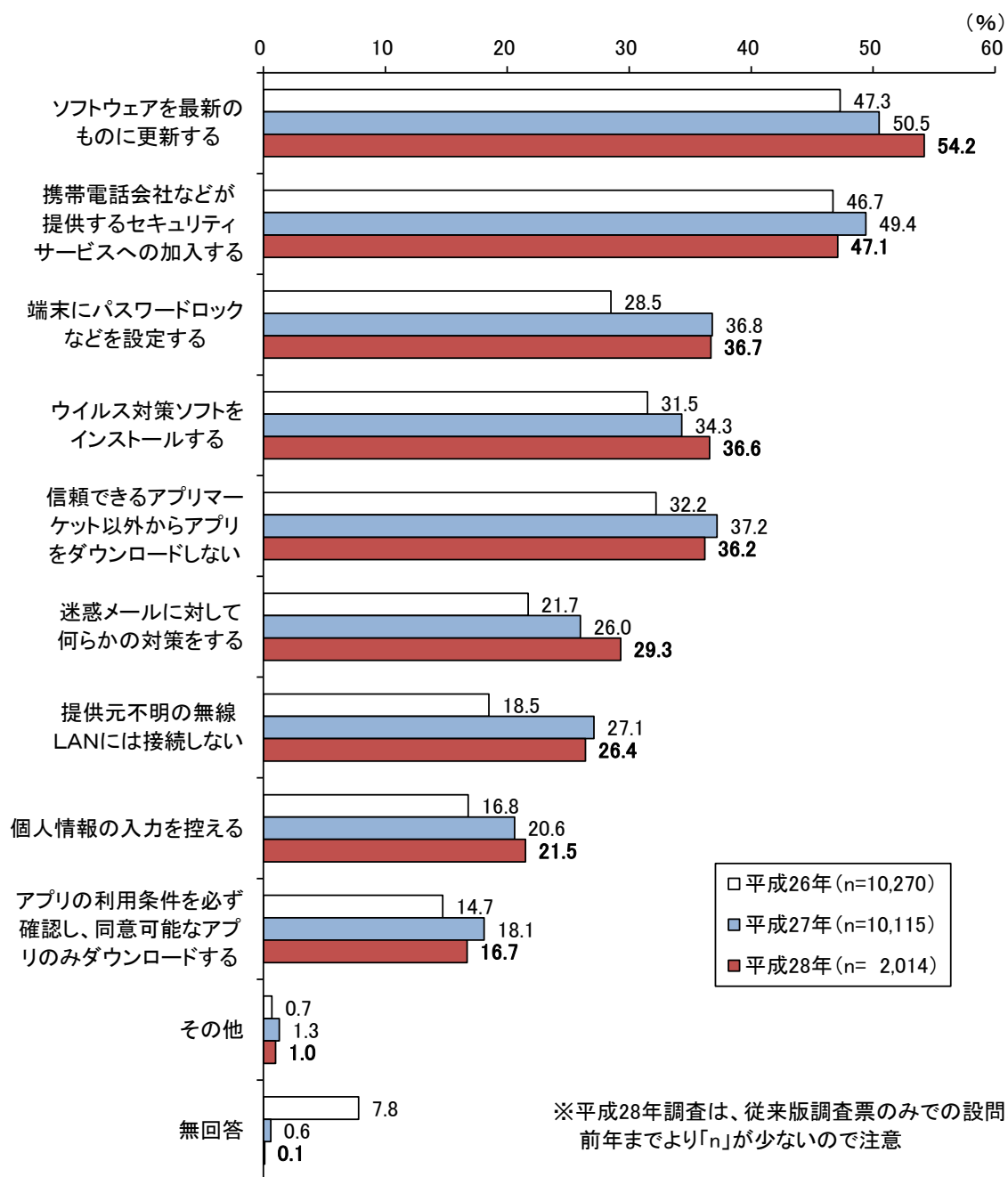


※平成28年調査は、従来版調査票のみでの設問、前年までより「n」が少ないので注意
※「無回答」を除いて集計

2 行っているセキュリティ対策

セキュリティ対策を行っている人の具体的な対策については、「ソフトウェアを最新のものに更新する」が54.2%と最も高く、次いで「携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへの加入する」(47.1%)、「端末にパスワードロックなどを設定する」(36.7%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(36.6%) などとなっている。(図表 10-2 参照)。

図表 10-2 行っているセキュリティ対策の推移



男女の別にみると「ソフトウェアを最新のものに更新する」及び「ウイルス対策ソフトをインストールする」の割合は、男性の方が女性に比べて高い傾向がみられる。一方、「携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する」、及び「個人情報の入力を控える」の割合は、女性の方が男性より高くなっている（図表 10-3 参照）。

図表 10-3 男女・年齢階層別行っているセキュリティ対策(平成 28 年)

単位：%

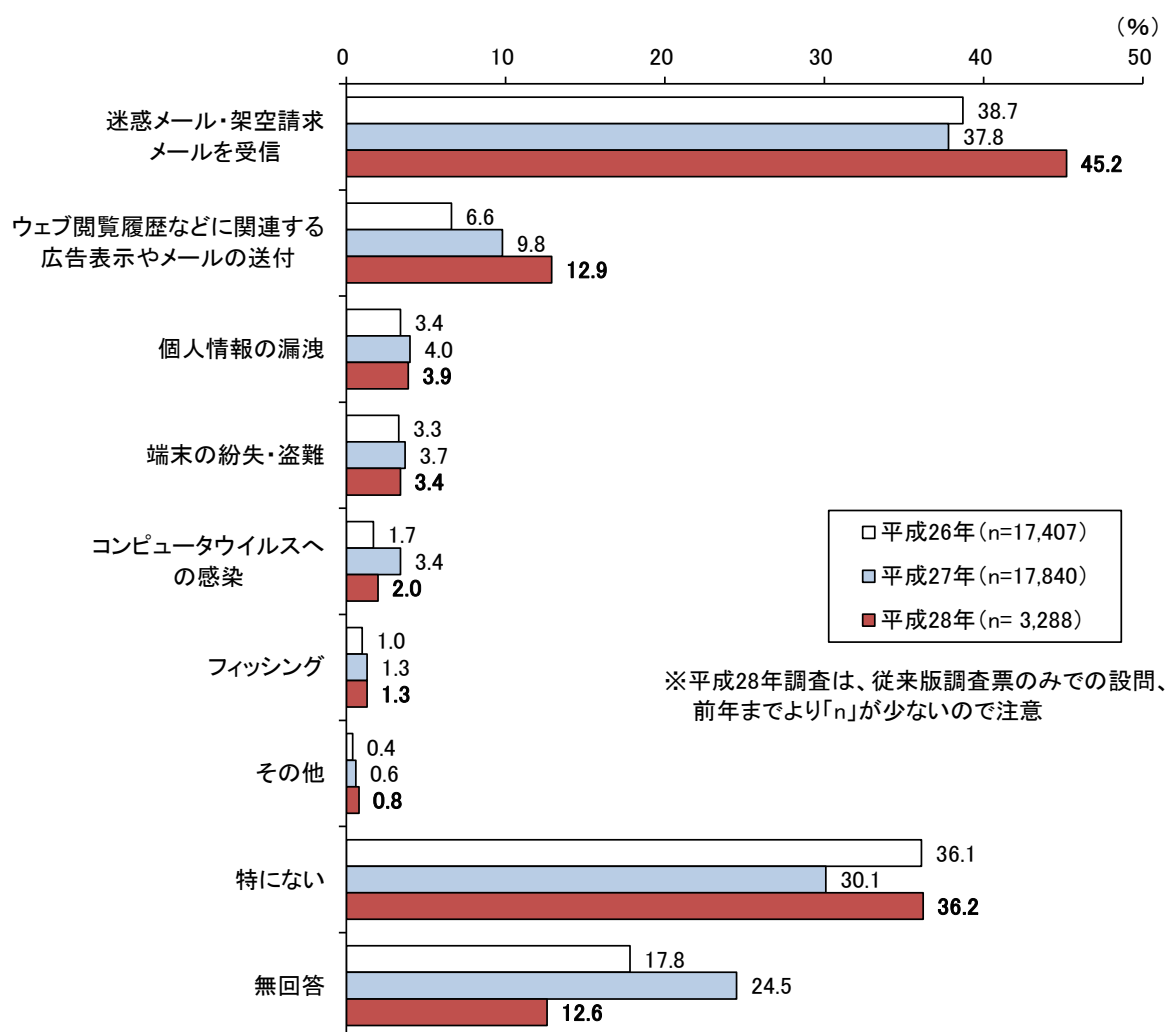
		集計人数 (n)	ソフトウェアを最新のものに更新する	携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへの加入する	ウイルス対策ソフトをインストールする	迷惑メールに対して何らかの対策をする	信頼できないアプリをダウンロードしない	信頼できるアプリをダウンロードしない	アプリの利用条件を必ず確認し、同意可能なアプリのみダウンロードする	端末にパスワードロックなどを設定する	個人情報の入力を控える	提供元不明の無線LANには接続しない	その他	無回答
全 体		2,014	54.2	47.1	36.6	29.3	36.2	16.7	36.7	21.5	26.4	1.0	0.1	
性別	男性	970	56.2	44.8	41.4	28.1	35.2	17.2	36.9	19.9	27.2	1.0	0.1	
	女性	1,044	52.2	49.4	32.0	30.5	37.2	16.3	36.4	23.2	25.6	1.0	0.1	
男女・年齢階層別	男性12～19歳	84	52.7	44.1	37.2	23.4	32.8	18.2	33.5	10.8	9.0	-	-	
	20～29歳	153	43.9	45.5	39.1	33.1	32.6	17.0	40.5	17.1	24.7	-	-	
	30～39歳	186	67.4	46.3	37.8	30.6	42.1	21.5	47.5	18.0	32.3	0.2	-	
	40～49歳	206	64.5	36.7	47.2	34.7	40.3	16.7	37.6	22.7	32.3	3.7	-	
	50～59歳	189	47.8	51.7	41.9	20.8	23.5	11.3	29.5	18.5	24.6	0.1	-	
	60～64歳	73	58.6	48.3	50.0	19.1	38.2	12.9	18.6	25.7	23.6	-	1.6	
	65歳以上	79	47.4	46.8	37.9	15.0	31.9	21.1	25.4	37.0	35.7	1.4	-	
	女性12～19歳	104	50.8	38.8	26.6	22.0	36.9	7.8	39.5	20.3	20.3	0.7	-	
	20～29歳	182	46.0	53.5	27.6	29.5	33.0	16.5	42.3	17.2	22.4	0.2	-	
	30～39歳	217	59.3	50.1	30.9	32.5	34.5	16.0	37.4	20.2	29.0	1.5	0.2	
	40～49歳	222	58.5	46.9	39.8	36.6	45.0	17.3	37.8	23.8	21.1	1.4	-	
	50～59歳	208	48.6	46.7	33.6	29.8	37.8	18.1	33.4	25.0	31.5	0.2	-	
	60～64歳	61	40.3	61.9	36.0	22.7	32.4	17.4	17.0	23.9	34.6	1.1	-	
65歳以上	50	39.9	63.5	19.7	25.6	31.2	24.7	24.5	56.0	28.0	2.7	0.7		

3 経験したことがあるセキュリティ上のトラブル

スマートフォン又はタブレット型端末を利用している12歳以上の人で、実際に経験した具体的なセキュリティ上のトラブルについては、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合が45.2%と最も高く、前年の37.8%より7.4ポイント上昇している。次いで「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示やメールの送付」が12.9%などとなっている（図表10-4参照）。

男女・年齢階層別にみると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合は、男性の30歳から49歳、女性の20歳から49歳までの各年齢階層で5割を上回っている（図表10-5参照）。

図表 10-4 経験したことがあるセキュリティ上のトラブルの推移



図表 10-5 性別、男女・年齢階層別経験したことのあるセキュリティ上のトラブル(平成 28 年)

単位:%

		集計人数 (n)	端末の紛失・盗難	コンピュータウイルスへの感染	迷惑メール・架空請求メールを受信	個人情報の漏洩	フィッシング	関連する広告表示やメールの送付	ウェブ閲覧履歴などに	その他	特にない	無回答
全 体		3,288	3.4	2.0	45.2	3.9	1.3	12.9	0.8	36.2	12.6	
性別	男性	1,590	4.4	2.6	45.7	4.1	1.6	12.6	1.0	35.5	11.9	
	女性	1,698	2.3	1.4	44.8	3.7	1.0	13.3	0.5	37.0	13.3	
男女・年齢階層別	男性12～19歳	339	0.1	-	32.3	0.4	-	5.2	-	43.4	21.0	
	20～29歳	509	6.5	2.0	43.7	5.1	0.7	10.0	2.9	32.8	13.9	
	30～39歳	629	8.2	2.6	54.6	3.8	4.0	17.8	-	30.3	8.5	
	40～49歳	698	4.0	1.6	57.2	6.9	1.3	14.4	1.6	29.9	7.4	
	50～59歳	597	3.2	5.3	46.1	3.2	1.6	13.2	0.8	37.6	9.4	
	60～64歳	245	2.9	5.9	31.7	0.2	2.1	13.8	-	47.5	10.8	
	65歳以上	161	1.5	3.5	24.0	4.9	0.9	8.9	-	46.3	20.0	
	女性12～19歳	161	0.8	1.0	25.9	0.8	0.2	10.0	0.2	43.9	25.1	
	20～29歳	1,549	5.7	1.1	50.4	3.5	0.4	12.2	0.2	32.0	12.7	
	30～39歳	120	4.5	1.0	59.3	4.5	2.3	18.5	0.6	27.5	9.1	
	40～49歳	236	0.7	0.6	51.7	5.6	0.5	12.8	0.8	37.4	7.3	
	50～59歳	301	0.3	4.0	38.8	4.0	0.9	13.8	0.8	37.5	14.7	
	60～64歳	332	-	0.4	36.9	0.6	1.1	9.3	-	49.5	12.7	
65歳以上	276	1.4	1.1	15.9	1.2	1.4	9.1	-	54.9	25.5		



秘

平成28年12月27日までに回答頂きますようよろしくお願いいたします。

総務省（平成28年）通信利用動向調査 調査票 <<世帯用>>

政府統計

◎ 統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

(あて名ラベル貼付位置)

期限内にご返送いただいた世帯には、大変僅少ではありますが、**薄謝(500円相当)をお送りさせていただきます。**

後日、内容について照会させていただく場合もございますので、差し支えなければ、以下に連絡先電話番号をご記入ください。

— —

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 1 この調査は、あなた(宛先シールに記載のある名前の方)とあなたの世帯が、日頃、どのような場合にどのような情報通信機器・サービスをご利用しておられるかなどについて、お尋ねするものです。なお、調査票へのご記入はどなたでも構いません。
2 「※」が付された語句につきましては、別添の用語集を必要に応じてご参照ください。
3 調査期日は平成28年9月30日現在でご記入願います。
4 調査票の提出先 〒100-8786 東京都千代田区霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館 総務省 情報通信国際戦略局 情報通信政策課 情報通信経済室 ※ 調査票の入手・提出は、オンラインでも可能です。 詳しくは、同封の「御協力のお願ひ」をご覧ください。
5 調査内容の問合せ先 〒151-8509 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-8-6 総務省委託業者 一般社団法人 輿論科学協会 内 『通信利用動向調査』調査実施事務局 TEL:0120-377-363(フリーダイヤル) 平日10:00~17:00(土日、祝日を除く)
6 この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

<<世帯全体用>>…世帯全体について、世帯主の方等にお尋ねします。

問1 情報通信機器の保有状況について

通信機能を有する情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。なお、保有していても、過去1年間に一度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器は「保有していない機器」としてください。あなたの世帯では、以下の1~11の機器を保有していますか。保有している機器の番号すべてに○印を付けてください。また、3~11については、保有している台数を数字で記入してください。なお、この調査票の中では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。以降の質問についても同様です。

1. 固定電話 () 台
2. FAX () 台
3. 携帯電話(PHSを含む) () 台
4. スマートフォン** () 台
5. タブレット型端末** (iPad, GalaxyTabなど) () 台
6. パソコン () 台
7. ウェアラブル端末** (メガネ型・腕時計型情報端末など) () 台
8. インターネットに接続できる家庭用ゲーム機のうち テレビなどに映像を表示するもの (Wii, PlayStationなど) () 台
9. インターネットに接続できる家庭用ゲーム機のうち ディスプレイが付いているもの (Nintendo3DS, PSPなど) () 台
10. インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー (iPodなど) () 台
11. その他インターネットに接続できる家電(情報家電**)など () 台

問2 インターネットの利用状況(概況)について

(1) **あなたの世帯ではご家族のどなたかが過去1年間にインターネット**(パソコンや携帯電話等からのメール送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。該当する番号**1つに○印**を付けてください。

1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある 2. 誰もインターネットを利用したことがない

注1:「メール送受信」については、SMS[※]などの携帯電話・PHS間のみで利用可能な、**@マークなしのアドレスで送れるメール**は除きます。
 注2:パソコンからの利用のほか、携帯電話、スマートフォン、ゲーム機等**あらゆる機器**からの利用を含みます。
 注3:個人的な利用だけではなく、仕事上での利用等**あらゆる場合**を含みます。
 注4:利用場所については、自宅、外出先等**あらゆる場所**が該当します。
 注5:図書館、インターネットカフェ等にあるパソコン等**世帯以外が保有している機器からの利用**を含みます。

4ページの間5にお進みください。

▶(2) (1)で「**1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある**」に○印を付けた世帯にお尋ねします。

どのような機器でインターネットを利用しましたか。該当する番号**すべてに○印**を付けてください。

1. 自宅のパソコン 2. 自宅以外のパソコン 3. 携帯電話 (PHSを含む) 4. スマートフォン 5. タブレット型端末 6. インターネット対応型テレビ受信機 7. その他の機器 (ゲーム機など)

注:「6. インターネット対応型テレビ受信機」は、テレビ受信機をインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダ又はチューナーを介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合は7. に○印を付けてください。

(3) (2)で「**1. 自宅のパソコン**」、「**5. タブレット型端末**」又は「**6. インターネット対応型テレビ受信機**」に○印を付けた世帯にお尋ねします。あなたの世帯では、**どのような回線でインターネットに接続**していますか。該当する番号**すべてに○印**を付けてください。

- | | |
|---|--|
| ○有線: <ol style="list-style-type: none"> 1. DSL回線[※](ADSLなど) 2. ケーブルテレビ回線(CATV回線)[※] 3. 光回線(FTTH回線)[※] 4. 固定無線回線(FWA)[※] 5. 電話回線(ダイヤルアップ) 6. ISDN回線^{注1・※} | ○無線: <ol style="list-style-type: none"> 7. 携帯電話回線(LTE[※]・BWA[※]回線)(サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くもの、iPhone5以降のiPhoneなど)^{注2} 8. 携帯電話回線(7以外のもの。サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4SまでのiPhoneなど)^{注2} |
| | ○その他 <ol style="list-style-type: none"> 9. その他 10. インターネット回線を契約していない |

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。

注2:「7. 携帯電話回線(LTE・BWA回線)」及び「8. 携帯電話回線」は**パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合にのみ**お答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォン等を無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。

問3 インターネット利用における被害状況について

問2(1)で「1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある」に○印を付け、下記の機器を利用された世帯にお尋ねします。
過去1年間に、インターネットの利用の際に次の被害を受けましたか。利用手段ごとに該当する番号すべてに○印を付けてください。
いずれの被害も受けていない場合は、「7. 特に被害はない」に○印を付けてください。

	パソコン (自宅利用)	携帯電話 (PHS含む)	スマートフォン	その他の機器 (ゲーム機など)
1. コンピュータウイルス [*] を発見したが、感染はしなかった	1	1	1	1
2. コンピュータウイルスを発見し、少なくとも1度は感染した	2	2	2	2
3. 迷惑メール [*] ・架空請求メール [*] を受信	3	3	3	3
4. フィッシング ^{注1} ・*	4	4	4	4
5. 不正アクセス ^{注2} ・*	5	5	5	5
6. その他(個人情報の漏洩、誹謗中傷など)	6	6	6	6
7. 特に被害はない	7	7	7	7

注1: 実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為を意味します。

注2: 他人のID・パスワードを窃用するなどしてコンピュータにアクセスする行為(他人のアカウントを不正に利用する等)を意味します。

→ 「3. 迷惑メール・架空請求メールを受信」に○印を付けた世帯にお尋ねします。

補問 どのくらいの頻度で受信しましたか。
利用手段ごとに該当する番号1つに○印を付けてください。

	パソコン (自宅利用)	携帯電話 (PHS含む)	スマートフォン
1日に10通以上	1	1	1
1日に3～9通	2	2	2
1日に1～2通	3	3	3
1週間に1通程度	4	4	4
1週間に1通未満	5	5	5

問4 インターネット利用におけるセキュリティ対策状況について

問2(1)で「1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある」に○印を付けた世帯にお尋ねします。
ご家庭内で使われているパソコン、携帯電話(PHS含む)、スマートフォン、タブレット型端末などについて、
過去1年間に、ウイルスや不正アクセスに対して対策を行いましたか。該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 対策を行った 2. 対策を行っていない 3. 対策を行ったかわからない

補問 「1. 対策を行った」に○印を付けた世帯にお尋ねします。
過去1年間に、ウイルスや不正アクセスに対してどのような対策を行いましたか。
該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. セキュリティ対策ソフトの導入もしくは更新
2. プロバイダや携帯電話会社などが提供するセキュリティ対策サービスの新規契約もしくは更新
3. 外部からの不正アクセスや部外者の不正使用を防止するため、端末にパスワードを設定している
4. 提供元の分からない又は安全性の不確かなインターネット回線には接続しない
5. 管理者を定め、機器の設定変更や怪しげなソフトウェアの導入が行われていないかチェックしている
6. その他の対策

問5 インターネット対応型テレビ受信機の利用状況について

- (1) **インターネット対応型テレビ受信機を利用した以下のサービスが利用可能な場合**、どういったサービスを利用してみたいですか。
該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. VOD(ビデオ・オン・デマンド) [※] などの配信番組
2. ホームページ閲覧、動画投稿、電子掲示板、ソーシャルネットワーキングサービス [※] 、オンラインショッピングなどのウェブ利用
3. オンラインゲーム [※]
4. テレビ電話
5. ネットワークを通じてスマートフォン、タブレット型端末などで録画予約や録画した番組を視聴
6. 視聴中の番組内容に関連した情報の取得
7. その他
8. 特になし

- (2) 問2(2)で「6. インターネット対応型テレビ受信機」を使用していると回答した世帯にお尋ねします。

どのような目的で利用していますか。
該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. VOD(ビデオ・オン・デマンド)などの配信番組
2. ホームページ閲覧、動画投稿、電子掲示板、ソーシャルネットワーキングサービス、オンラインショッピングなどのウェブ利用
3. オンラインゲーム
4. テレビ電話
5. ネットワークを通じてスマートフォン、タブレット型端末などで録画予約や録画した番組を視聴
6. 視聴中の番組内容に関連した情報の取得
7. その他

- (3) 問2(2)で「6. インターネット対応型テレビ受信機」を使用していると回答した世帯にお尋ねします。

あなたの世帯では、**ハイブリッドキャスト機能[※]**を利用したことがありますか。
該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが、今後利用する予定	3. 利用したことはなく、今後も利用予定はない
--------------	------------------------	-------------------------

注:放送画面にインターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。対応テレビがネットに接続されていれば、リモコンのdボタン、あるいはデータ放送画面経由で利用可能です(画面に“Hybridcast”の文字列が表示されます)。

問6 あなたが属する世帯の構成について

- (1) あなたが属する世帯は、**あなたを含めて何人家族**ですか。**数字で記入**してください。

<input type="text"/>	人
----------------------	---

- (2) (1)のうち、**6歳未満のお子さん**は何人いますか。**数字で記入**してください。

<input type="text"/>	人
----------------------	---

- (3) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の**年間収入(直近の年収)**は、およそどれくらいでしょうか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 200万円未満	4. 600～800万円未満	7. 1500～2000万円未満
2. 200～400万円未満	5. 800～1000万円未満	8. 2000万円以上
3. 400～600万円未満	6. 1000～1500万円未満	

<アンケート> 本調査における回答方法についてお尋ねいたします。

本調査をインターネット上のシステム画面で回答できるとしたら、インターネットによる回答を希望しますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 希望する	2. 希望しない	3. わからない
---------	----------	----------

《世帯構成員用》…世帯を構成するそれぞれの方にお尋ねします。

- ◎ **6歳以上の世帯構成員**について記入してください。
小学生等、本人の記載が難しい場合は、世帯主等の方が代わって記入してください。
- ◎ **6歳以上の世帯構成員が5人以上いる場合**は、調査票を追加送付させていただきますのでご連絡ください。

6歳以上のご家族の性別及び年齢をお知らせください。
各世帯構成員の**性別及び年齢の記入がない場合には、無効票**となってしまいます。
必ずご記入くださいますよう、お願いいたします。

性別(男女どちらかに○を付けてください。)
年齢(数字を記入してください。)

(世帯主)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
男・女	男・女	男・女	男・女
歳	歳	歳	歳

家族1人1人についてお答えください

↓ ↓ ↓ ↓

(6歳以上のすべての方がお答えください。)

問1 個人のモバイル端末の保有状況について

モバイル端末の保有状況についてお尋ねします。
あなたは、以下の1～2の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。
なお、この調査票の中では、**一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)**と**スマートフォン**は別のものとして記入してください。以降の質問についても同様です。

1. 携帯電話(PHSを含む)
2. スマートフォン [※]

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

問2 個人のインターネットの利用状況(概況)について

(1) **過去1年間**において、**インターネット**(パソコンや携帯電話等からのメール送受信^{注1}、ホームページの閲覧など)を利用したことがありますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

注1:「メール送受信」については、SMS[※]などの携帯電話・PHS間のみで利用可能な、**@マークなしのアドレスで送れるメール**は除きます。
注2:パソコンからの利用のほか、携帯電話、スマートフォン、ゲーム機等**あらゆる機器**からの利用を含みます。
注3:個人的な利用だけではなく、仕事上での利用等**あらゆる場合**を含みます。
注4:利用場所については、自宅、外出先等**あらゆる場所**が該当します。
注5:図書館、インターネットカフェ等にあるパソコン等**世帯以外が保有している機器からの利用**を含みます。

補問 **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

利用した機器は何ですか。保有の有無にかかわらず**該当する番号すべてに○印**を付けてください。

1. パソコン
2. 携帯電話(PHSを含む)
3. スマートフォン
4. タブレット型端末
5. インターネット対応型テレビ受信機 ^注
6. インターネット対応型家庭用ゲーム機
7. その他の機器

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7

注「5. インターネット対応型テレビ受信機」は、テレビ受信機をインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダ又はチューナーを介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合は6. に○印を付けてください。

(2) **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

インターネットをどれくらいの**頻度**で利用しましたか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 毎日少なくとも1回は利用
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(3) **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

インターネットを利用した**場所**はどこですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 自宅
2. 職場 ^{注1}
3. 学校 ^{注2}
4. 公共施設(役所、図書館、公民館など)
5. 空港・駅
6. 移動中の交通機関内
7. インターネットカフェ
8. レストラン・喫茶店などの飲食店(7以外)
9. ホテルなどの宿泊施設
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

注1: 「2. 職場」は、在宅勤務でインターネットを利用している方や、学校でインターネットを利用する教職員の方も含まれます。

注2: 「3. 学校」は、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、大学や大学院の授業などでインターネットを利用する児童・生徒・学生の方が該当します。

補問1 **(3)で2から10のいずれかに○印を付けた方**にお尋ねします。**家庭外でインターネットを利用する際に**

公衆無線LANを利用していますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 利用している
2. 利用していない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

補問2 **補問1で「2. 利用していない」に○を付けた方**にお尋ねします。

公衆無線LANを利用していない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 提供エリアが狭い・分かりにくい
2. 有料だから
3. セキュリティが不安
4. 携帯電話回線と切り替えて使うのが面倒
5. 通信速度が遅い・不安定
6. 設定・登録が面倒・難しい
7. 端末に無線LAN機能がない
8. 公衆無線LANが何か分からない
9. その他
10. 特になし

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問3 インターネットの利用目的について

インターネットを利用した方全員にお尋ねします。

過去1年間に利用した**インターネットの機能・サービス**は何ですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 電子メールの送受信
2. ホームページ・ブログ [*] の開設・更新又は閲覧、書き込み
3. ソーシャルネットワークサービス [*] (Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagramなど)の利用
4. 無料通話アプリやボイスチャット(Skype、LINEなど)の利用
5. 動画投稿・共有サイト [*] (Youtube、ニコニコ動画など)の利用
6. ラジオ、テレビ番組、映画などのオンデマンド配信サービスの利用
7. オンラインゲーム [*] の利用
8. クイズ・懸賞応募、アンケート回答
9. 地図・交通情報の提供サービス(無料のもの)
10. 天気予報の利用(無料のもの)
11. ニュースサイトの利用
12. 辞書・事典サイトの利用
13. eラーニング(学校の補講/演習問題等の課題実施、塾や大学の講義、語学レッスンなど)
14. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)
15. デジタルコンテンツ(音楽・音声、映像、ゲームソフトなど)の購入・取引
16. 商品・サービスの購入・取引(金融取引及びデジタルコンテンツ購入を除く)
17. インターネットオークション [*]
18. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
19. その他(電子掲示板 [*] やウェブアルバムの利用、電子ファイルの交換(P2P [*])など)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
11	11	11	11
12	12	12	12
13	13	13	13
14	14	14	14
15	15	15	15
16	16	16	16
17	17	17	17
18	18	18	18
19	19	19	19

お補問1及び2にも

いずれかに○をつけた方は、補問3にもお答えください。

補問1 問3で「3. ソーシャルネットワーキングサービスの利用」に○を付けた方にお尋ねします。

ソーシャルネットワーキングサービスを利用する目的は何ですか。該当する番号すべてに○印を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため	1	1	1	1
2. 知りたいことについて情報を探するため	2	2	2	2
3. 同じ趣味・嗜好や同じ悩み事・相談事を持つ人を探したり交流関係を広げるため	3	3	3	3
4. 自分の情報や作品を発表したいから	4	4	4	4
5. 災害発生時の情報収集・発信のため	5	5	5	5
6. 昔の友人・知人を探するため	6	6	6	6
7. ストレスを解消するため	7	7	7	7
8. ひまつぶしのため	8	8	8	8
9. その他	9	9	9	9

補問2 ソーシャルネットワーキングサービスを利用する際の端末は何ですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. パソコン	1	1	1	1
2. 携帯電話 (PHSを含む)	2	2	2	2
3. スマートフォン	3	3	3	3
4. タブレット型端末	4	4	4	4
5. その他 (インターネット対応型家庭用ゲーム機など)	5	5	5	5

問3で「14. 金融取引」、「15. デジタルコンテンツの購入・取引」、「16. 商品・サービスの購入・取引」又は「17. インターネットオークション」のいずれかに○印を付けた方にお尋ねします。

なお、この問いには15歳以上の方のみお答えください。

補問3 インターネットを使って商品を購入したり、金融取引を行った際に

どのような決済手段(支払方法)を用いましたか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く) ^注	1	1	1	1
2. 代金引換	2	2	2	2
3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替	3	3	3	3
4. コンビニエンスストアでの支払い	4	4	4	4
5. インターネットバンキング・モバイルバンキング [※] による振込	5	5	5	5
6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い	6	6	6	6
7. 電子マネーによる支払い (Edy、Suicaなど)	7	7	7	7
8. 現金書留、為替、小切手による支払い	8	8	8	8
9. その他	9	9	9	9

注: デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

(この間は、**15歳以上の方のみ**お答えください。)

問4 テレワークの実施状況について

インターネットを利用した方全員にお尋ねします。

あなたは**企業等(公的機関、団体含む。個人経営は除く。)**に勤めていますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

補問1 「1. はい」に○印を付けた方にお尋ねします。

過去1年間において、インターネットを利用して**テレワーク^{注1・※}をしたこと**がありますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 在宅でテレワークをしたことがある
2. サテライトオフィス ^{注2} でテレワークをしたことがある
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク ^{注3})をしたことがある
4. テレワークはしたことがない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。在宅勤務、サテライトオフィス勤務、モバイルワークなどがあります。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペース等です。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

補問2 補問1で「4. テレワークはしたことがない」に○を付けた方にお尋ねします。

テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. してみたい
2. どちらかといえばしてみたい
3. どちらかといえばしてみたくない
4. してみたくない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

補問3 補問2で「1. やりたい」または「2. どちらかといえばやりたい」に○を付けた方にお尋ねします。

インターネットを利用して**テレワークをしていない理由**は何ですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 勤務先にテレワークできる制度がないため
2. テレワークに適した仕事ではないため
3. 勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため
4. 勤務先でテレワークができるかどうか分からないため
5. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5

(以降の問は、12歳以上の方のみお答えください。)

問5 インターネットを利用して感じる不安について

インターネットを利用した方全員にお尋ねします。

インターネットを利用して不安を感じますか。該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 不安を感じる
2. どちらかといえば不安を感じる
3. どちらかといえば不安を感じない
4. 不安を感じない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

補問 問5で「1. 不安を感じる」又は「2. どちらかといえば不安を感じる」に○印を付けた方にお尋ねします。

具体的にどのような不安を感じますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか
2. 電子決済を信頼できるか
3. コンピュータウイルス**に感染していないか
4. 違法・有害情報を見てもならないか
5. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか
6. ソーシャルメディア**などでコミュニケーション相手とトラブルにならないか
7. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか
8. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか
9. 迷惑メール**が来ないか
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問6 セキュリティ対策の実施状況について

(1) 問2(1)補問で「3. スマートフォン」又は「4. タブレット型端末」に○を付けた方にお尋ねします。

これらの利用において、セキュリティ対策を行っていますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 行っている
2. 行っていない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

補問 (1)で「1. セキュリティ対策を行っている」に○を付けた方にお尋ねします。

具体的にどのような対策を行っていますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. ソフトウェアを最新のものに更新する
2. 携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する
3. ウイルス対策ソフトをインストールする
4. 迷惑メールに対して何らかの対策をする
5. 信頼できるアプリマーケット以外からアプリをダウンロードしない
6. アプリの利用条件を必ず確認し、同意可能なアプリのみダウンロードする
7. 端末にパスワードロックなどを設定する
8. 個人情報の入力を控える
9. 提供元不明の無線LANには接続しない
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

(2) 問2(1)補問で「3. スマートフォン」又は「4. タブレット型端末」に○を付けた方にお尋ねします。

スマートフォン又はタブレット型端末の利用において、実際に経験したことが以下の中にありますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 端末の紛失・盗難
2. コンピュータウイルスへの感染
3. 迷惑メール・架空請求メール**を受信
4. 個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏洩
5. フィッシング**
6. ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示やメールの送付
7. その他
8. 特になし

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8

◎ 質問は以上です。ご協力まことにありがとうございました。

お手数をお掛けいたしますが、この調査票は、同封の返信用封筒にてご返送ください。

切手は貼らなくて結構です。

最後に、調査票5ページ目の各世帯構成員の性別及び年齢が記入されているか、今一度ご確認くださいませよう願いたします。

各世帯構成員の性別及び年齢の記入がない場合には、無効票となってしまいます。

必ずご記入くださいますよう、願いたします。



秘

平成28年12月27日までに回答頂きますようよろしくお願いいたします。

総務省（平成28年）通信利用動向調査 調査票 <<世帯用>>

政府統計

◎ 統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

(あて名ラベル貼付位置)

期限内にご返送いただいた世帯には、大変僅少ではありますが、**薄謝(500円相当)をお送りさせていただきます。**

後日、内容について照会させていただく場合もございますので、差し支えなければ、以下に連絡先電話番号をご記入ください。

Blank box for contact information

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 1 この調査は、あなた(宛先シールに記載のある名前の方)とあなたの世帯が、日頃、どのような場合にどのような情報通信機器・サービスをご利用しておられるかなどについて、お尋ねするものです。
2 「※」が付された語句につきましては、別添の用語集を必要に応じてご参照ください。
3 調査期日は平成28年9月30日現在でご記入願います。
4 調査票の提出先 〒100-8786 東京都千代田区霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館
総務省 情報通信国際戦略局 情報通信政策課 情報通信経済室
※ 調査票の入手・提出は、オンラインでも可能です。
5 調査内容の問合せ先 〒151-8509 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-8-6
総務省委託業者 一般社団法人 輿論科学協会 内
『通信利用動向調査』調査実施事務局
TEL:0120-377-363(フリーダイヤル)
平日10:00~17:00(土日、祝日を除く)
6 この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

<<世帯全体用>>…世帯全体について、世帯主の方等にお尋ねします。

問1 情報通信機器の保有状況について

通信機能を有する情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。なお、保有していても、過去1年間に一度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器は「保有していない機器」としてください。
あなたの世帯では、以下の1~11の機器を保有していますか。保有している機器の番号すべてに○印を付けてください。
また、3~11については、保有している台数を数字で記入してください。
なお、この調査票の中では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。以降の質問についても同様です。

Table with 11 rows and 2 columns listing communication devices and their quantities.

問2 インターネットの利用状況(概況)について

(1) **あなたの世帯ではご家族のどなたかが過去1年間にインターネット**(パソコンや携帯電話等からのメール送受信、ホームページの閲覧など)を利用しましたか。該当する番号**1つ**に○印を付けてください。

1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある 2. 誰もインターネットを利用したことがない

注1:「メール送受信」については、SMS[※]などの携帯電話・PHS間のみで利用可能な、**@マークなしのアドレスで送れるメール**は除きます。
 注2:パソコンからの利用のほか、携帯電話、スマートフォン、ゲーム機等**あらゆる機器**からの利用を含みます。
 注3:個人的な利用だけではなく、仕事上での利用等**あらゆる場合**を含みます。
 注4:利用場所については、自宅、外出先等**あらゆる場所**が該当します。
 注5:図書館、インターネットカフェ等にあるパソコン等**世帯以外が保有している機器からの利用**を含みます。

問3にお進みください。

▶(2) (1)で「1. 少なくとも1人はインターネットを利用したことがある」に○印を付けた世帯にお尋ねします。

どのような機器でインターネットを利用しましたか。
 該当する番号**すべて**に○印を付けてください。

1. 自宅のパソコン 2. 自宅以外のパソコン 3. 携帯電話 (PHSを含む) 4. スマートフォン 5. タブレット型端末 6. インターネット対応型テレビ受信機 7. その他の機器 (ゲーム機など)

注:「6. インターネット対応型テレビ受信機」は、テレビ受信機をインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダ又はチューナーを介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合は7. に○印を付けてください。

(3) (2)で「1. 自宅のパソコン」、「5. タブレット型端末」又は「6. インターネット対応型テレビ受信機」に○印を付けた世帯にお尋ねします。
 あなたの世帯では、**どのような回線でインターネットに接続**していますか。該当する番号**すべて**に○印を付けてください。

- | | |
|---|--|
| ○有線: 1. DSL回線 [※] (ADSLなど)
2. ケーブルテレビ回線(CATV回線) [※]
3. 光回線(FTTH回線) [※]
4. 固定無線回線(FWA) [※]
5. 電話回線(ダイヤルアップ)
6. ISDN回線 ^{注1・※} | ○無線: 7. 携帯電話回線(LTE [※] ・BWA [※] 回線)(サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くもの、iPhone5以降のiPhoneなど) ^{注2}
8. 携帯電話回線(7以外のもの。サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4SまでのiPhoneなど) ^{注2} |
| ○その他
9. その他
10. インターネット回線を契約していない | |

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。

注2:「7. 携帯電話回線(LTE・BWA回線)」及び「8. 携帯電話回線」は**パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合のみ**お答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォン等を無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。

問3 あなたが属する世帯の構成について

(1) あなたが属する世帯は、**あなたを含めて何人家族**ですか。数字で記入してください。

人

(2) (1)のうち、**6歳未満のお子さん**は何人いますか。数字で記入してください。

人

(3) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の**年間収入(直近の年収)**は、およそどれくらいでしょうか。

該当する番号**1つ**に○印を付けてください。

1. 200万円未満 4. 600～800万円未満 7. 1500～2000万円未満
 2. 200～400万円未満 5. 800～1000万円未満 8. 2000万円以上
 3. 400～600万円未満 6. 1000～1500万円未満

<アンケート> 本調査における回答方法についてお尋ねいたします。

本調査をインターネット上のシステム画面で回答できるとしたら、インターネットによる回答を希望しますか。

該当する番号**1つ**に○印を付けてください。

1. 希望する 2. 希望しない 3. わからない

《世帯構成員用》…世帯を構成するそれぞれの方にお尋ねします。

- ◎ **6歳以上の世帯構成員**について記入してください。
小学生等、本人の記載が難しい場合は、世帯主等の方が代わって記入してください。
- ◎ **6歳以上の世帯構成員が5人以上いる場合**は、調査票を追加送付させていただきますのでご連絡ください。

6歳以上のご家族の性別及び年齢をお知らせください。
各世帯構成員の**性別及び年齢の記入がない場合には、無効票**となってしまいます。
必ずご記入くださいますよう、お願いいたします。

性別(男女どちらかに○を付けてください。)
年齢(数字を記入してください。)

(世帯主)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
男・女	男・女	男・女	男・女
歳	歳	歳	歳

家族1人1人についてお答えください

↓ ↓ ↓ ↓

(6歳以上のすべての方がお答えください。)

問1 個人のモバイル端末の保有状況について

モバイル端末の保有状況についてお尋ねします。
あなたは、以下の1～2の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。
なお、この調査票の中では、**一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)**と**スマートフォン**は別のものとして記入してください。以降の質問についても同様です。

1. 携帯電話(PHSを含む)
2. スマートフォン [※]

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

問2 個人のインターネットの利用状況(概況)について

(1) **過去1年間**において、**インターネット**(パソコンや携帯電話等からのメール送受信^{注1}、ホームページの閲覧など)を利用したことがありますか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

注1:「メール送受信」については、SMS[※]などの携帯電話・PHS間のみで利用可能な、**@マークなしのアドレスで送れるメール**は除きます。
注2:パソコンからの利用のほか、携帯電話、スマートフォン、ゲーム機等**あらゆる機器**からの利用を含みます。
注3:個人的な利用だけではなく、仕事上での利用等**あらゆる場合**を含みます。
注4:利用場所については、自宅、外出先等**あらゆる場所**が該当します。
注5:図書館、インターネットカフェ等にあるパソコン等**世帯以外が保有している機器からの利用**を含みます。

補問 **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

利用した機器は何ですか。保有の有無にかかわらず**該当する番号すべてに○印**を付けてください。

1. パソコン
2. 携帯電話(PHSを含む)
3. スマートフォン
4. タブレット型端末
5. インターネット対応型テレビ受信機 ^注
6. インターネット対応型家庭用ゲーム機
7. その他の機器

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7

注「5. インターネット対応型テレビ受信機」は、テレビ受信機をインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダ又はチューナーを介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ受信機の画面でインターネットを利用する場合は6. に○印を付けてください。

(2) **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

インターネットをどれくらいの**頻度**で利用しましたか。

該当する番号1つに○印を付けてください。

1. 毎日少なくとも1回は利用
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(3) **インターネットを利用した方全員**にお尋ねします。

インターネットを利用した**場所**はどこですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 自宅
2. 職場 ^{注1}
3. 学校 ^{注2}
4. 公共施設(役所、図書館、公民館等など)
5. 空港・駅
6. 移動中の交通機関内
7. インターネットカフェ
8. レストラン・喫茶店などの飲食店(7以外)
9. ホテルなどの宿泊施設
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

注1: 「2. 職場」は、在宅勤務でインターネットを利用している方や、学校でインターネットを利用する教職員の方も含まれます。

注2: 「3. 学校」は、小学校、中学校、高等学校、中等教育学校、大学や大学院の授業などでインターネットを利用する児童・生徒・学生の方が該当します。

問3 インターネットの利用目的について

インターネットを利用した方全員にお尋ねします。

過去1年間に利用した**インターネットの機能・サービス**は何ですか。

該当する番号すべてに○印を付けてください。

1. 電子メールの送受信
2. ホームページ・ブログ [※] の開設・更新又は閲覧、書き込み
3. ソーシャルネットワーキングサービス [※] (Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagramなど)の利用
4. 無料通話アプリやボイスチャット(Skype、LINEなど)の利用
5. 動画投稿・共有サイト [※] (Youtube、ニコニコ動画など)の利用
6. ラジオ、テレビ番組、映画などのオンデマンド配信サービスの利用
7. オンラインゲーム [※] の利用
8. クイズ・懸賞応募、アンケート回答
9. 地図・交通情報の提供サービス(無料のもの)
10. 天気予報の利用(無料のもの)
11. ニュースサイトの利用
12. 辞書・事典サイトの利用
13. eラーニング(学校の補講/演習問題等の課題実施、塾や大学の講義、語学レッスンなど)
14. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)
15. デジタルコンテンツ(音楽・音声、映像、ゲームソフトなど)の購入・取引
16. 商品・サービスの購入・取引(金融取引及びデジタルコンテンツ購入を除く)
17. インターネットオークション [※]
18. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)
19. その他(電子掲示板 [※] やウェブアルバムの利用、電子ファイルの交換(P2P [※])など)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10
11	11	11	11
12	12	12	12
13	13	13	13
14	14	14	14
15	15	15	15
16	16	16	16
17	17	17	17
18	18	18	18
19	19	19	19

◎ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お手数をお掛けいたしますが、この調査票は、同封の返信用封筒にてご返送ください。

切手は貼らなくて結構です。

最後に、調査票3ページ目の各世帯構成員の性別及び年齢が記入されているか、今一度ご確認くださいませよう願いたします。

各世帯構成員の性別及び年齢の記入がない場合には、無効票となってしまいます。

必ずご記入くださいますよう、願いたします。