

令和5年
通信利用動向調査報告書
(世帯編)

総務省 情報流通行政局

調査の概要
(世帯編)

令和5年通信利用動向調査(世帯編)の概要

1 調査の目的等

本調査は、統計法(平成19年法律第53号)に基づく一般統計調査である。この調査により、利用者の視点から情報通信の利用動向を把握し、情報通信行政の施策の策定及び評価のための基礎資料とする。

2 調査の概要

(1)調査の範囲等

調査の範囲	地域	全国
	世帯	令和5年4月1日現在で、年齢が満20歳以上の世帯主がいる世帯及びその6歳以上の構成員
客体の選定方法等	使用名簿	住民基本台帳
	抽出方法	都道府県及び都市規模を層化基準とした層化二段無作為抽出法
	抽出数	40,592世帯(計220地点)
調査方法	郵送及びオンライン(メール)による調査票の送付・回収、報告者自記入による	
調査時点	令和5年8月末	

(2)調査事項

<世帯全体対象>

- ・情報通信機器の保有状況
- ・インターネットの接続回線
- ・テレビを利用したインターネットサービスの利用状況など

<世帯構成員対象>

- ・モバイル端末の保有状況
- ・インターネットの利用状況
- ・インターネットの利用機器
- ・インターネットの利用目的、用途など

3 回収状況

発送数	無効数 ¹⁾	有効回答数	有効回収率 ²⁾
40,592	1,295	14,059	35.8%

1) 宛先不明のため返却された件数及び白紙などで無効とした件数

2) 有効回答数÷(発送数－無効数)×100

世帯主年齢	20～29歳		地方	北海道	
				438	
	30～39歳			東北	
		1,141		1,871	
	40～49歳			北関東	
		1,931		882	
	50～59歳			南関東	
		2,561		1,147	
	60歳以上			北陸	
		7,988		989	
	60～64歳	1,498		甲信越	
		6,490		1,006	
	65歳以上	1,743		東海	
		1,821		1,216	
	65～69歳	1,743		近畿	
	70～74歳	1,821		1,760	
	75～79歳	1,390		中国	
	80歳以上	1,536		1,683	
				四国	
				1,115	
				九州・沖縄	
				2,101	
	計			計	
		14,059		14,059	

都道府県	北海道	289
	青森県	307
	岩手県	311
	宮城県	295
	秋田県	350
	山形県	353
	福島県	255
	茨城県	288
	栃木県	322
	群馬県	272
	埼玉県	301
	千葉県	279
	東京都	264
	神奈川県	303
	新潟県	371
	富山県	350
	石川県	339
	福井県	300
	山梨県	319
	長野県	316
岐阜県	324	
静岡県	297	
愛知県	277	
三重県	318	

都道府県	滋賀県	329
	京都府	277
	大阪府	245
	兵庫県	311
	奈良県	315
	和歌山県	283
	鳥取県	338
	島根県	369
	岡山県	334
	広島県	305
	山口県	337
	徳島県	288
	香川県	286
	愛媛県	277
	高知県	264
	福岡県	219
	佐賀県	277
	長崎県	284
	熊本県	288
	大分県	304
宮崎県	264	
鹿児島県	263	
沖縄県	202	
計		14,059

4 集計結果の留意事項

(1) 比重調整について

調査対象の選定においては、都市規模ごとの世帯数を反映させるように配慮した層化二段無作為抽出法を採用した。回収率が都道府県・世帯主年齢別により異なっており、回収結果の都道府県・世帯主年齢別構成は母集団と多少乖離が生じている。このため、本調査では、下記の比重値を回収結果に乗じる比重調整を行っている。また同様の理由により、世帯人員についても同様の比重調整を行っている。

なお、比重値は、世帯用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 12-1 表「世帯主の男女、世帯主の年齢(5歳階級)」、世帯構成員用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 2-1-1 表「男女、年齢(各歳)」、「第 23 回生命表」、「人口推計(令和4年 10 月 1 日現在)」及び「令和5年通信利用動向調査 世帯編」の有効回答を用いて行っている。

ア 世帯全体用比重値

(世帯主年齢別、都道府県別)

世帯	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	3.02300	2.42193	2.43665	1.83254	1.57812	2.00800	1.81455	1.80742	3.35424
青森県	1.16385	0.47191	0.41394	0.36712	0.32206	0.38286	0.39244	0.49142	0.47547
岩手県	0.65645	0.58994	0.47773	0.35933	0.27175	0.32159	0.42993	0.29048	0.53499
宮城県	1.94308	1.01132	0.75113	0.75988	0.84428	0.86641	0.64231	0.67545	0.84885
秋田県	0.50375	0.38441	0.35744	0.23266	0.16982	0.23860	0.23703	0.23357	0.55045
山形県	2.03308	0.40651	0.31476	0.27237	0.26026	0.24850	0.29746	0.20470	0.22700
福島県	0.83315	0.91193	0.98061	0.74421	0.69489	0.79982	0.59775	0.67569	0.55559
茨城県	4.28035	1.91000	0.86045	0.73171	1.28302	0.85316	0.82565	1.21447	1.27512
栃木県	2.44657	0.74867	0.72879	0.51210	0.65430	0.48706	0.46714	0.55174	0.71635
群馬県	4.74133	0.68741	0.57641	0.59986	0.52241	0.47511	0.76580	1.24897	3.39164
埼玉県	12.56406	3.59788	3.22005	2.00291	1.32840	1.94643	2.60749	3.72934	3.11445
千葉県	5.09090	5.33605	3.66645	3.24729	2.14996	1.22392	1.49987	1.86540	2.35503
東京都	13.96363	8.55365	8.36932	7.08261	4.61765	4.75489	5.15764	5.21166	5.29446
神奈川県	13.80111	7.14853	4.01183	3.72760	2.61397	2.09592	2.26073	1.98207	4.14412
新潟県	1.40637	0.88600	0.66450	0.45846	0.41244	0.48029	0.44122	0.51629	1.25811
富山県	0.71540		0.28241	0.22175	0.25649	0.26916	0.26762	0.18423	0.42531
石川県	1.69690	0.34050	0.32530	0.30393	0.33264	0.33329	0.28974	0.41208	0.30401
福井県	0.96140	0.32449	0.29483	0.20496	0.29035	0.17224	0.20459	0.20334	0.24647
山梨県	1.12171	0.34846	0.28347	0.26506	0.18917	0.16873	0.21150	0.22060	0.50668
長野県	1.93458	1.05145	0.67134	0.56668	0.50799	0.53623	0.64787	0.50369	0.83249
岐阜県	3.11696	1.05940	0.80210	0.48509	0.36046	0.52823	0.46717	0.46602	0.91258
静岡県	4.46113	1.41296	0.98311	1.11487	0.85981	1.62278	1.40448	1.20053	1.43028
愛知県	3.49759	2.64888	3.68989	2.00458	1.88454	1.60743	5.08251	5.19213	13.48809
三重県	2.18397	0.77815	0.93194	0.61073	0.40702	0.61133	0.37348	0.39397	0.56230
滋賀県	1.62993	0.50069	0.54096	0.48466	0.43866	0.32009	0.28663	0.36727	0.35383
京都府	2.43866	1.05482	1.43287	1.01546	1.26674	0.75771	0.85734	0.78749	1.06527
大阪府	4.86962	4.89525	6.44485	3.58081	3.79331	2.30379	4.25234	4.33628	5.13021
兵庫県	6.75197	2.72626	2.14120	2.28459	1.16369	1.37739	1.81037	1.94551	1.67627
奈良県	0.62135	0.72121	0.61733	0.38616	0.35203	0.29777	0.32486	0.34754	0.75555
和歌山県	0.68643	0.56849	0.43277	0.35512	0.23050	0.35307	0.47115	0.31010	0.25213
鳥取県	0.31073	0.23309	0.20751	0.13395	0.18282	0.12786	0.12858	0.17013	0.15105
島根県	0.68873	0.46900	0.26824	0.15514	0.16058	0.14163	0.13791	0.13175	0.16910
岡山県	1.93376	0.75517	1.13636	0.48996	0.52810	0.62965	0.40380	0.39056	0.54794
広島県	2.32197	1.39455	1.32135	0.59712	0.66681	0.79343	1.10014	0.79421	2.74287
山口県	0.84000	0.54945	0.48531	0.37336	0.32794	0.31644	0.54998	0.37656	0.54601
徳島県	0.32961	0.26497	0.29286	0.28012	0.18811	0.23788	0.28697	0.21908	0.37272
香川県	0.88819	0.40186	0.47430	0.31333	0.31870	0.36062	0.33050	0.27878	0.29872
愛媛県	0.76494	0.55435	0.65333	0.72411	0.51166	0.38822	0.65464	0.37341	0.49379
高知県	0.43890	0.36724	0.36212	0.33346	0.20136	0.38275	0.30454	0.24279	0.24517
福岡県	11.46360	4.06870	2.56185	3.75314	1.51462	1.90670	2.35006	2.54042	1.90272
佐賀県	1.05319	0.34899	0.32031	0.27355	0.26826	0.19157	0.22189	0.20260	0.43670
長崎県	0.67530	0.64831	0.45629	0.33821	0.42202	0.36050	0.42702	1.04396	1.05047
熊本県	1.31256	0.82601	0.74055	0.50184	0.60410	0.59838	0.44043	0.56759	0.70435
大分県	0.81734	0.50703	0.50928	0.33302	0.36437	0.33557	0.33793	0.52720	0.34333
宮崎県	0.55574	0.77699	0.38548	0.35655	0.42751	0.43881	0.37856	0.30546	0.88061
鹿児島県	1.35388	0.86701	0.69241	0.59923	0.48564	0.46692	0.62973	0.56898	1.78265
沖縄県	1.13141	0.81770	0.69132	0.74245	0.82030	0.66303	0.65288	0.49413	1.39987

イ 世帯構成員用比重値

(性別、本人年齢別、都道府県別)

男性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	1.75754	2.87300	2.63821	2.36399	2.49338	1.97302	1.87907	2.16520	1.81845	1.64214	2.27743
青森県	0.40782	0.42170	0.75163	0.48685	0.42279	0.41272	0.31153	0.35434	0.36136	0.45098	0.46306
岩手県	0.70915	0.46816	0.34690	0.44183	0.45802	0.46018	0.30411	0.32636	0.42279	0.31206	0.56372
宮城県	1.00409	0.64568	1.09221	0.98270	0.78348	0.77008	0.74119	0.80222	0.71746	0.62244	0.78518
秋田県	0.27819	0.40466	0.39215	0.29631	0.33823	0.25197	0.18082	0.24909	0.23676	0.26242	0.48480
山形県	0.29663	0.40027	0.46615	0.28186	0.32486	0.25483	0.26703	0.24983	0.31709	0.20236	0.23153
福島県	0.68780	1.27048	1.04691	1.09362	1.15563	0.88172	0.70465	0.77793	0.70465	0.79273	0.67063
茨城県	1.30244	0.91252	1.84490	1.67028	0.85387	0.86266	1.44246	0.89256	0.88585	1.30982	1.06704
栃木県	0.64092	0.78207	1.04852	0.45595	0.61142	0.55957	0.60399	0.46977	0.44978	0.44041	0.58134
群馬県	0.74258	0.49236	0.83677	0.61769	0.60846	0.66091	0.49539	0.40640	0.67283	1.08717	2.28620
埼玉県	2.09981	3.24424	3.89744	3.35100	2.93028	2.23072	1.36342	1.51314	2.81860	2.87794	2.85242
千葉県	3.97772	4.26466	2.90401	3.94604	2.71877	3.47133	2.50855	1.20306	1.49180	2.36762	2.02757
東京都	18.52436	8.79564	7.76773	8.80130	7.00166	7.32836	4.69358	3.95829	5.29897	4.95017	5.97840
神奈川県	4.50147	2.87506	6.33010	5.31646	3.91785	3.90881	2.68774	1.74308	2.12878	1.63182	4.17421
新潟県	0.96343	0.77500	1.29656	0.80849	0.70226	0.55610	0.44841	0.43717	0.51195	0.51968	1.39364
富山県	0.19562	0.21638	0.36566	0.31250	0.25015	0.21518	0.24159	0.21311	0.22549	0.16486	0.31233
石川県	0.29949	0.35229	0.45707	0.35702	0.33823	0.30637	0.39215	0.31005	0.24159	0.37990	0.27499
福井県	0.55303	0.35904	0.29894	0.23988	0.26620	0.23958	0.32213	0.14706	0.21139	0.17851	0.28186
山梨県	0.30528	0.34099	0.37581	0.30471	0.27161	0.27708	0.19806	0.15855	0.22994	0.19378	0.51674
長野県	0.81030	0.80826	0.87578	1.00664	0.70721	0.67360	0.61232	0.50891	0.66621	0.50206	0.80154
岐阜県	1.06518	1.12135	1.22139	0.72690	0.77511	0.61455	0.40870	0.51968	0.46977	0.50735	0.90430
静岡県	1.39562	1.41331	1.55963	1.61655	1.07619	1.14981	1.07884	1.76945	1.43018	1.10489	1.79365
愛知県	2.65150	3.40546	2.79938	3.02180	4.03999	2.59781	2.02162	1.54620	5.09516	5.63720	9.86510
三重県	0.99177	0.83144	1.47976	0.68982	0.89750	0.65413	0.42682	0.52345	0.37581	0.50952	0.61827
滋賀県	0.41262	0.65512	0.95587	0.54997	0.48251	0.53553	0.43363	0.33311	0.30748	0.35493	0.41398
京都府	0.83663	1.08802	1.45790	0.98270	1.13415	1.01000	1.03843	0.78686	0.79273	0.73717	1.13918
大阪府	5.53545	3.67771	6.32904	5.93131	5.86074	4.28830	3.69550	2.00030	4.47844	3.91081	4.85425
兵庫県	3.37145	2.41930	3.10046	2.50037	2.08231	2.31003	1.33243	1.28495	1.64845	1.90591	1.30442
奈良県	0.71616	0.72000	0.69852	0.80531	0.59263	0.44585	0.35702	0.30535	0.33430	0.38252	0.70465
和歌山県	0.60836	1.03122	0.53405	0.50500	0.44628	0.46977	0.24663	0.40870	0.53405	0.33311	0.25502
鳥取県	0.29786	0.19332	0.24934	0.23061	0.22549	0.18082	0.17747	0.13732	0.16318	0.16442	0.15997
島根県	0.29006	0.39583	0.34592	0.25139	0.26933	0.17345	0.16912	0.13506	0.13846	0.13351	0.14340
岡山県	0.63249	0.69002	1.11570	0.65096	0.83216	0.51968	0.51512	0.55365	0.43560	0.36859	0.60517
広島県	1.31224	0.76985	1.01618	1.16659	1.42413	0.68611	0.73284	0.77754	0.99658	0.72895	2.39581
山口県	0.72107	0.84767	0.63137	0.48543	0.54450	0.43323	0.34352	0.29561	0.70465	0.36642	0.54428
徳島県	0.27990	0.41132	0.37990	0.26575	0.36015	0.31800	0.20003	0.22731	0.32362	0.17082	0.35232
香川県	0.80963	0.44510	0.77042	0.37581	0.40713	0.35982	0.31568	0.35232	0.26741	0.29313	0.31502
愛媛県	0.64777	1.01985	0.76102	0.63418	0.78193	0.71746	0.48151	0.37875	0.66176	0.32732	0.58540
高知県	0.57866	0.31454	0.27179	0.39717	0.38756	0.32757	0.22766	0.36015	0.27246	0.21682	0.25624
福岡県	5.30058	3.95354	5.12985	4.16856	2.81055	4.71745	1.83209	1.83822	3.34474	2.17972	1.91430
佐賀県	0.30340	0.33303	0.37943	0.31318	0.31250	0.30065	0.27102	0.19249	0.22994	0.17275	0.43021
長崎県	1.27945	0.51562	0.52196	0.62636	0.48856	0.39762	0.55091	0.32311	0.49795	0.81996	0.89843
熊本県	0.95007	0.72890	1.17442	0.76631	0.85341	0.58673	0.58540	0.55432	0.46507	0.62306	0.82107
大分県	0.47747	0.51504	0.71207	0.53456	0.56372	0.40441	0.34226	0.31502	0.33378	0.52849	0.32414
宮崎県	1.63705	0.65623	0.88894	0.70465	0.43918	0.42623	0.42279	0.41195	0.39097	0.33088	0.80800
鹿児島県	0.67291	0.82028	1.05697	0.80222	0.91362	0.64828	0.53352	0.49740	0.70465	0.48685	2.00434
沖縄県	0.57093	0.93179	0.96089	0.99215	0.74440	0.88316	1.05697	0.92611	0.84558	0.54023	1.05057

女性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	1.88548	1.81346	2.34619	2.18497	1.74254	1.99386	1.52696	1.64912	2.09412	2.15956	5.35572
青森県	0.43763	0.63345	0.54971	0.46579	0.38897	0.39476	0.33962	0.31298	0.57588	0.68786	0.47163
岩手県	0.49833	0.48911	0.40312	0.51086	0.40203	0.36953	0.36647	0.40137	0.41246	0.48825	0.69106
宮城県	0.91958	0.82862	1.18262	0.88489	0.86383	0.70805	0.86383	0.89838	0.65507	0.82456	1.47170
秋田県	0.29621	0.53165	0.53749	0.33029	0.29308	0.28337	0.22055	0.20355	0.38666	0.30594	0.44734
山形県	0.31039	0.35426	0.33157	0.24326	0.29244	0.31154	0.21743	0.27455	0.26491	0.20217	0.33993
福島県	0.55514	0.99350	1.13483	0.80809	0.78657	0.80764	0.82456	0.64090	0.93581	0.76305	0.94504
茨城県	0.94447	0.81837	2.21355	1.35333	0.83282	0.97695	1.04379	0.90098	1.07978	0.99672	2.18574
栃木県	0.61516	0.78103	0.59065	0.61344	0.58038	0.58982	0.43191	0.52141	0.47990	0.69586	0.86383
群馬県	0.58143	0.66962	0.66387	0.51942	0.66488	0.72539	0.52944	0.62553	0.65815	2.59148	1.75645
埼玉県	1.96409	2.32337	2.90215	2.80217	3.07738	1.99640	1.23754	2.50749	2.50149	4.45350	4.28590
千葉県	4.14442	3.57728	2.97230	4.66192	3.05499	2.53965	2.00408	1.42414	1.87551	1.81763	2.92176
東京都	10.79333	7.89231	11.14575	7.95228	7.09140	6.01152	5.56182	5.24694	4.96700	5.69485	8.66225
神奈川県	3.36937	3.54096	4.52609	5.42824	3.64911	3.48056	2.22501	2.09412	2.23330	3.87282	5.78187
新潟県	0.76345	0.92986	0.73785	0.80157	0.74652	0.62904	0.51682	0.56869	0.54765	0.74652	1.04299
富山県	0.20720	0.20556	0.26831	0.28182	0.22967	0.25149	0.19405	0.26460	0.22732	0.28794	0.40525
石川県	0.24928	0.33123	0.49910	0.29881	0.32232	0.33667	0.29667	0.27994	0.31473	0.46321	0.45336
福井県	0.28875	0.34088	0.34553	0.32284	0.28794	0.26661	0.18677	0.17557	0.23035	0.28794	0.33273
山梨県	0.36418	0.50513	0.34553	0.25366	0.24074	0.21217	0.18716	0.18750	0.20657	0.23221	0.39592
長野県	0.78101	0.88959	0.71521	0.62169	0.63347	0.63073	0.55843	0.61304	0.56249	0.62233	0.98162
岐阜県	1.16993	0.84279	0.75039	0.83683	0.76784	0.51830	0.43542	0.40061	0.62893	0.76784	0.73713
静岡県	0.80084	0.88123	1.52198	1.31420	1.02284	1.12891	1.22929	1.33605	1.53226	1.67006	1.97325
愛知県	1.79835	2.66778	2.87942	2.43869	3.19187	2.05504	1.84463	2.19279	5.04858	6.19075	5.13060
三重県	1.30702	0.80565	0.84168	0.71985	0.77008	0.59052	0.39592	0.56595	0.48214	0.40312	0.73949
滋賀県	0.30541	0.60098	0.64090	0.46561	0.38522	0.47990	0.51329	0.28125	0.40160	0.42658	0.53375
京都府	1.18394	1.46789	1.61690	1.01947	1.22902	0.95981	0.78917	0.71985	1.01739	1.23815	1.54188
大阪府	3.89238	5.37571	4.36275	4.72225	4.95100	4.37270	2.82183	2.85542	3.86994	4.57508	6.98913
兵庫県	1.75084	2.33550	3.22996	2.76027	2.36613	1.88342	1.19391	1.52069	1.82637	1.56187	1.75796
奈良県	0.61657	0.42656	0.53089	0.47738	0.61802	0.41257	0.39011	0.27542	0.40449	0.42291	0.82667
和歌山県	0.54924	0.49443	0.44500	0.41702	0.49119	0.35857	0.28794	0.35439	0.44791	0.26395	0.38030
鳥取県	0.35733	0.21786	0.25339	0.20459	0.17376	0.17081	0.16719	0.13393	0.15706	0.21283	0.24187
島根県	0.39547	0.23694	0.25595	0.28794	0.26235	0.17451	0.13437	0.14717	0.16612	0.15451	0.18750
岡山県	0.75354	0.93500	0.82783	0.78978	0.69445	0.64520	0.48863	0.62921	0.41058	0.52507	0.77984
広島県	0.96923	1.10062	1.09941	0.99024	0.96666	0.75838	0.87449	0.71985	1.11205	0.94609	3.47450
山口県	0.43321	0.47804	0.73425	0.48539	0.42677	0.40595	0.34553	0.43656	0.41228	0.46442	0.91464
徳島県	0.21329	0.27971	0.27766	0.23755	0.26995	0.28794	0.19196	0.23559	0.30594	0.24681	0.58655
香川県	0.27727	0.44746	0.48427	0.37844	0.37792	0.34440	0.36306	0.33060	0.35569	0.31773	0.46352
愛媛県	0.81177	1.06148	0.71985	0.48250	0.78952	0.66681	0.48729	0.39489	0.60567	0.66227	0.70932
高知県	0.84806	0.31730	0.28794	0.33224	0.30199	0.30901	0.22076	0.32721	0.31773	0.29946	0.37956
福岡県	2.86547	3.55427	5.63543	4.39490	2.47493	2.63817	1.59396	2.63947	2.48350	3.34456	2.86142
佐賀県	0.38663	0.26501	0.33593	0.28794	0.31857	0.25319	0.19436	0.24681	0.19980	0.31412	0.51290
長崎県	0.85093	0.98732	0.53158	0.60567	0.45167	0.47266	0.47305	0.50638	0.62921	0.63650	0.75016
熊本県	0.47122	0.80513	0.60976	0.74526	0.70386	0.54610	0.52189	0.51190	0.72482	0.83183	0.83765
大分県	0.84094	0.51894	0.70386	0.54503	0.56789	0.43498	0.33293	0.29514	0.56481	0.52104	0.52687
宮崎県	0.79918	0.43684	0.47990	0.59892	0.46619	0.42871	0.43191	0.43724	0.34553	0.63347	1.00154
鹿児島県	1.18344	0.81704	0.83640	1.04706	0.71266	0.57588	0.50390	0.54971	0.59333	0.94609	1.91961
沖縄県	0.88438	1.02012	0.79738	0.81738	0.83092	0.75185	0.58897	0.58840	0.45674	0.59803	1.52831

(2) 計数等について

ア 集計結果については、表示単位に満たない部分を四捨五入しているため、個々の比率の合計が全体を示す数値と一致しない場合がある。

イ 資料中の「n」は、その質問に対する回答者数(比重調整前の集計数)である。

(3) 世帯類型について

表側分類中、「高齢者」とは 65 歳以上の者、「子供」とは 19 歳以下の者であり、表側分類のうち[世帯類型]は以下のとおりである。

- ア 単独世帯(非高齢者): 1人かつ 65 歳未満
- イ 高齢世帯(高齢者のみ): 世帯構成員が全員 65 歳以上
- ウ 大人2人(非高齢者のみ): 2人とも 20 歳以上～65 歳未満
- エ 大人2人(高齢者を含む): 1人が 20 歳以上～65 歳未満
- オ 大人が2人以下+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- カ 大人が3人以上+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- キ 大人が3人以上のみ: 上記以外

(4) 地方別表章の区分について

統計表における地方区分は、以下のとおりである。

北海道

東北 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)

北関東 (茨城、栃木、群馬)

南関東 (埼玉、千葉、東京、神奈川)

北陸 (富山、石川、福井)

甲信越 (新潟、山梨、長野)

東海 (岐阜、静岡、愛知、三重)

近畿 (滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)

中国 (鳥取、島根、岡山、広島、山口)

四国 (徳島、香川、愛媛、高知)

九州・沖縄 (福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

(5) 調査地点一覧

地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点		
北海道	北海道	政令指定都市	札幌市 中央区	甲信越	新潟県	政令指定都市	新潟市 中央区	中国	広島県	政令指定都市	広島市 安佐南区		
		政令指定都市	札幌市 南区			政令指定都市	新潟市 秋葉区			政令指定都市	広島市 安芸区		
		その他の市	帯広市			その他の市	柏崎市			その他の市	府中市		
		その他の市	千歳市			その他の市	五泉市			その他の市	甘日市市		
		町村	美幌町			町村	阿賀町			町村	坂町		
	東北	青森県	県庁所在地		青森市	山梨県	県庁所在地		甲府市	四国	山口県	県庁所在地	山口市
			その他の市		弘前市		その他の市		都留市			その他の市	宇部市
			その他の市		八戸市		その他の市		南アルプス市			その他の市	萩市
			その他の市		十和田市		その他の市		上野原市			その他の市	美祢市
			町村		七戸町		町村		富士河口湖町			町村	田布施町
		岩手県	県庁所在地		盛岡市	長野県	県庁所在地		長野市		徳島県	県庁所在地	徳島市
			その他の市		久慈市		その他の市		上田市			その他の市	小松島市
			その他の市		釜石市		その他の市		伊那市			その他の市	三好市
			その他の市		滝沢市		その他の市		塩尻市			町村	藍住町
			町村		金ヶ崎町		町村		軽井沢町			香川県	県庁所在地
宮城県	政令指定都市	仙台市 宮城野区	岐阜県	政令指定都市	岐阜市	愛媛県	県庁所在地	松山市					
	政令指定都市	仙台市 若林区		その他の市	美濃市		その他の市	観音寺市					
	政令指定都市	仙台市 泉区		その他の市	可児市		その他の市	三豊市					
	その他の市	富谷市		その他の市	海津市		町村	宇多津町					
	町村	大和町		町村	御嵩町		高知県	県庁所在地	高知市				
秋田県	県庁所在地	秋田市	静岡県	政令指定都市	静岡市 駿河区	その他の市		土佐清水市					
	その他の市	能代市		政令指定都市	浜松市 西区	その他の市		香南市					
	その他の市	由利本荘市		その他の市	沼津市	町村		佐川町					
	町村	羽後町		その他の市	御殿場市	福岡県		政令指定都市	北九州市 門司区				
	山形県	県庁所在地		山形市	愛知県		政令指定都市	名古屋市 昭和区	政令指定都市	福岡市 中央区			
その他の市		鶴岡市	政令指定都市	名古屋市 名東区			政令指定都市	福岡市 早良区					
その他の市		寒河江市	その他の市	蒲都市			その他の市	嘉麻市					
その他の市		天童市	その他の市	北名古屋市			町村	福智町					
町村		高島町	町村	東浦町		佐賀県	県庁所在地	佐賀市					
福島県	県庁所在地	福島市	三重県	県庁所在地	津市		その他の市	鹿島市					
	その他の市	いわき市		その他の市	鈴鹿市		その他の市	尾鷲市					
	その他の市	白河市		その他の市	尾鷲市		その他の市	嬉野市					
	その他の市	須賀川市		その他の市	いなべ市		町村	有田町					
	町村	南会津町		町村	菟野町	長崎県	県庁所在地	長崎市					
茨城県	県庁所在地	水戸市	滋賀県	県庁所在地	大津市		その他の市	島原市					
	その他の市	土浦市		その他の市	近江八幡市		その他の市	西海市					
	その他の市	笠間市		その他の市	栗東市		町村	時津町					
	その他の市	筑西市		その他の市	高島市		熊本県	政令指定都市	熊本市 東区				
	町村	利根町		町村	日野町	政令指定都市		熊本市 北区					
栃木県	県庁所在地	宇都宮市	京都府	政令指定都市	京都市 北区	その他の市		八代市					
	その他の市	小山市		政令指定都市	京都市 南区	その他の市		宇城市					
	その他の市	真岡市		政令指定都市	京都市 右京区	町村		長洲町					
	その他の市	那須塩原市		その他の市	亀岡市	大分県	県庁所在地	大分市					
	町村	壬生町		町村	大山崎町		その他の市	日田市					
群馬県	県庁所在地	前橋市	大阪府	政令指定都市	大阪市 西区		その他の市	宇佐市					
	その他の市	伊勢崎市		政令指定都市	堺市 西区		町村	日出町					
	その他の市	渋川市		その他の市	八尾市		宮崎県	県庁所在地	宮崎市				
	その他の市	藤岡市		その他の市	東大阪市	その他の市		都城市					
	町村	大泉町		町村	熊取町	その他の市		小林市					
埼玉県	政令指定都市	さいたま市 南区	兵庫県	政令指定都市	神戸市 長田区	町村		三股町					
	その他の市	東松山市		政令指定都市	神戸市 西区	鹿児島県		県庁所在地	鹿児島市				
	その他の市	志木市		その他の市	豊岡市		その他の市	枕崎市					
	その他の市	日高市		その他の市	南あわじ市		その他の市	霧島市					
	町村	川島町		町村	香美町		町村	大崎町					
南関東	千葉県	政令指定都市	千葉市 稲毛区	奈良県	県庁所在地		奈良市	中国	沖縄県	県庁所在地	那覇市		
		その他の市	茂原市		その他の市	大和郡山市	その他の市			糸満市			
		その他の市	鴨川市		その他の市	天理市	その他の市			豊見城市			
		その他の市	匝瑳市		その他の市	生駒市	その他の市			富古島市			
		町村	多古町		町村	三郷町	町村			八重瀬町			
	東京都	特別区	新宿区	和歌山県	県庁所在地	和歌山市	九州・沖縄		福岡県	政令指定都市	熊本市 東区		
		特別区	目黒区		その他の市	御坊市				政令指定都市	熊本市 北区		
		特別区	豊島区		その他の市	田辺市				その他の市	宇城市		
		特別区	葛飾区		町村	かつらぎ町				町村	長洲町		
		その他の市	東久留米市		鳥取県	県庁所在地				鳥取市	その他の市	大分市	
	町村	瑞穂町	その他の市	米子市		その他の市			日田市				
	神奈川県	政令指定都市	横浜市 磯子区	島根県		その他の市			倉吉市	その他の市	宇佐市		
		政令指定都市	川崎市 麻生区			その他の市			湯梨浜町	町村	日出町		
		政令指定都市	相模原市 緑区			その他の市			松江市	宮崎県	県庁所在地	宮崎市	
		その他の市	綾瀬市		その他の市	安来市			その他の市		都城市		
町村		二宮町	その他の市		雲南市	その他の市		小林市					
富山県	県庁所在地	富山市	岡山県	政令指定都市	岡山市 北区	町村		三股町					
	その他の市	南砺市		政令指定都市	岡山市 東区	鹿児島県		県庁所在地	鹿児島市				
	その他の市	射水市		その他の市	総社市			その他の市	枕崎市				
	町村	上市町		その他の市	美作市			その他の市	霧島市				
	町村	高岡町		町村	和気町		町村	大崎町					
石川県	県庁所在地	金沢市	福井県	県庁所在地	福井市		その他の市	霧島市					
	その他の市	かほく市		その他の市	大野市	その他の市	大崎町						
	その他の市	野々市市		その他の市	あわら市	その他の市	大崎町						
	町村	志賀町		町村	高浜町	その他の市	大崎町						
	町村	高浜町		町村	高浜町	その他の市	大崎町						

計 220 地点

(6) 主な分類項目の誤差率

ア 世帯全体編

分類項目		標準誤差	標本誤差
世帯主 年齢	20～29歳	2.4%	4.7%
	30～39歳	1.5%	2.9%
	40～49歳	1.1%	2.2%
	50～59歳	1.0%	1.9%
	60～69歳	0.9%	1.7%
	60～64歳	1.3%	2.5%
	65～69歳	1.2%	2.3%
	70～79歳	0.9%	1.7%
	70～74歳	1.2%	2.3%
	75～79歳	1.3%	2.6%
	65歳以上	0.6%	1.2%
	75歳以上	0.9%	1.8%
	80歳以上	1.3%	2.5%
全体		0.4%	0.8%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	2.9%	5.8%
	東北	1.2%	2.3%
	北関東	1.7%	3.3%
	南関東	1.5%	2.9%
	北陸	1.6%	3.1%
	甲信越	1.6%	3.1%
	東海	1.4%	2.8%
	近畿	1.2%	2.3%
	中国	1.2%	2.4%
	四国	1.5%	2.9%
九州・沖縄	1.1%	2.1%	
全体		0.4%	0.8%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	2.9%	5.8%
	青森県	2.9%	5.6%
	岩手県	2.8%	5.6%
	宮城県	2.9%	5.7%
	秋田県	2.7%	5.2%
	山形県	2.7%	5.2%
	福島県	3.1%	6.1%
	茨城県	2.9%	5.8%
	栃木県	2.8%	5.5%
	群馬県	3.0%	5.9%
	埼玉県	2.9%	5.6%
	千葉県	3.0%	5.9%
	東京都	3.1%	6.0%
	神奈川県	2.9%	5.6%
	新潟県	2.6%	5.1%
	富山県	2.7%	5.2%
	石川県	2.7%	5.3%
	福井県	2.9%	5.7%
	山梨県	2.8%	5.5%
	長野県	2.8%	5.5%
	岐阜県	2.8%	5.4%
	静岡県	2.9%	5.7%
	愛知県	3.0%	5.9%
	三重県	2.8%	5.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	2.8%	5.4%
	京都府	3.0%	5.9%
	大阪府	3.2%	6.3%
	兵庫県	2.8%	5.6%
	奈良県	2.8%	5.5%
	和歌山県	3.0%	5.8%
	鳥取県	2.7%	5.3%
	島根県	2.6%	5.1%
	岡山県	2.7%	5.4%
	広島県	2.9%	5.6%
	山口県	2.7%	5.3%
	徳島県	2.9%	5.8%
	香川県	3.0%	5.8%
	愛媛県	3.0%	5.9%
	高知県	3.1%	6.0%
	福岡県	3.4%	6.6%
	佐賀県	3.0%	5.9%
	長崎県	3.0%	5.8%
	熊本県	2.9%	5.8%
	大分県	2.9%	5.6%
宮崎県	3.1%	6.0%	
鹿児島県	3.1%	6.0%	
沖縄県	3.5%	6.9%	
全体		0.4%	0.8%

※集計対象が全世帯(14,059世帯)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。
算出式は以下のとおり。

$$\text{標本比率の標準誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

$$\text{標本比率の標本誤差} = K \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N=母集団数

n=回収数

P=母集団比率(標本比率で代用。誤差が最大となる0.5として算出)

K=信頼区間の幅

イ 世帯構成員編

分類項目		標準誤差	標本誤差
年齢	6～12歳	1.1%	2.3%
	13～19歳	1.1%	2.2%
	(15歳以上)	0.3%	0.6%
	(15～19歳)	1.3%	2.6%
	20～29歳	1.0%	2.0%
	30～39歳	0.9%	1.7%
	40～49歳	0.7%	1.4%
	50～59歳	0.7%	1.4%
	60～69歳	0.6%	1.3%
	60～64歳	0.9%	1.8%
	65～69歳	0.9%	1.8%
	70～79歳	0.7%	1.3%
	70～74歳	0.9%	1.7%
	75～79歳	1.0%	2.0%
	65歳以上	0.5%	0.9%
	75歳以上	0.7%	1.3%
	80歳以上	0.9%	1.8%
全体		0.3%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
性別	男	0.4%	0.8%
	女	0.4%	0.7%
全体		0.3%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	1.9%	3.8%
	東北	0.7%	1.4%
	北関東	1.0%	2.0%
	南関東	1.0%	1.9%
	北陸	0.9%	1.8%
	甲信越	1.0%	2.0%
	東海	0.9%	1.8%
	近畿	0.8%	1.5%
	中国	0.8%	1.6%
	四国	1.0%	2.0%
	九州・沖縄	0.7%	1.4%
全体		0.3%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	1.9%	3.8%
	青森県	1.8%	3.5%
	岩手県	1.8%	3.6%
	宮城県	1.8%	3.6%
	秋田県	1.7%	3.4%
	山形県	1.6%	3.1%
	福島県	2.1%	4.1%
	茨城県	1.9%	3.7%
	栃木県	1.7%	3.3%
	群馬県	1.8%	3.6%
	埼玉県	1.8%	3.5%
	千葉県	1.9%	3.8%
	東京都	2.1%	4.2%
	神奈川県	1.9%	3.6%
	新潟県	1.7%	3.3%
	富山県	1.5%	2.9%
	石川県	1.7%	3.2%
	福井県	1.8%	3.5%
	山梨県	1.7%	3.4%
	長野県	1.8%	3.5%
	岐阜県	1.8%	3.5%
	静岡県	1.8%	3.5%
	愛知県	1.9%	3.7%
	三重県	1.8%	3.6%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	1.7%	3.4%
	京都府	2.0%	3.8%
	大阪府	2.2%	4.2%
	兵庫県	1.8%	3.6%
	奈良県	1.8%	3.6%
	和歌山県	2.0%	4.0%
	鳥取県	1.8%	3.5%
	島根県	1.6%	3.2%
	岡山県	1.8%	3.5%
	広島県	1.8%	3.6%
	山口県	1.8%	3.6%
	徳島県	1.9%	3.8%
	香川県	1.9%	3.8%
	愛媛県	2.1%	4.1%
	高知県	2.1%	4.0%
	福岡県	2.3%	4.5%
	佐賀県	1.8%	3.6%
	長崎県	2.0%	3.9%
	熊本県	1.9%	3.7%
	大分県	2.0%	3.8%
宮崎県	2.1%	4.2%	
鹿児島県	2.1%	4.1%	
沖縄県	2.3%	4.4%	
全体		0.3%	0.5%

※集計対象が全世帯構成員(34,196人)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。

調査結果の概要
(世帯編)

令和5年通信利用動向調査報告書(世帯編)

調査結果の概要

目次

第1章 世帯の情報通信機器の保有状況	1
1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)	1
2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況	2
3 タブレット型端末の保有状況	4
4 パソコンの保有状況	5
第2章 世帯のインターネット利用状況	6
1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)	6
2 インターネット利用機器とインターネット接続回線	9
3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応	11
第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況	13
1 テレビ等の保有状況	13
2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的	15
第4章 新「4K8K衛星放送」の視聴環境	17
1 新4K8K衛星放送の視聴環境	17
第5章 個人のインターネット利用状況	19
1 インターネット利用者の割合	19
2 インターネットの利用頻度	25
3 インターネットの利用場所	26
4 インターネットの利用についての相談	27
5 インターネットを利用する目的・用途	29
6 SNSの利用	31
7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段	34
8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続	35
第6章 インターネットの利用で感じる不安	37
1 インターネットを利用する際の不安の有無	37
2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容	39
3 インターネット利用の際の被害等の状況	41
4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策	43
第7章 個人のICTスキル	45
1 個人のICTスキル	45

第 8 章 個人のモバイルサービスの利用状況	47
1 保有するモバイル端末	47
2 使用しているモバイル端末のサービス事業者	49
3-1 モバイル端末の月額分割支払金（携帯電話を利用）	51
3-2 モバイル端末の月額分割支払金（スマートフォンを利用）	53
4-1 モバイルサービスの月額通信料金（携帯電話を利用）	55
4-2 モバイルサービスの月額通信料金（スマートフォンを利用）	57
第 9 章 テレワークの実施状況	59
1 企業等への勤務の有無	59
2 テレワーク実施の有無	60
3 テレワークの実施希望の有無	62
4 テレワークを実施しない理由	64

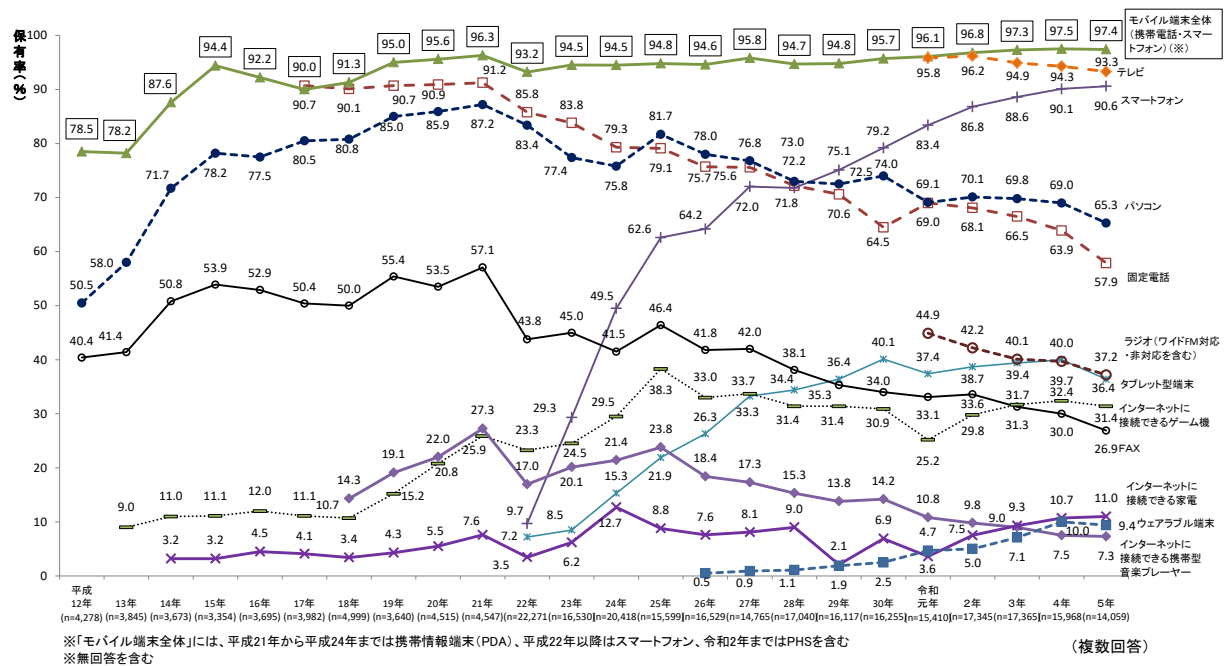
第1章 世帯の情報通信機器の保有状況

1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)

情報通信機器の保有状況を見ると、「スマートフォン」(90.6%)を保有している世帯が「パソコン」(65.3%)と固定電話(57.9%)を上回っている。(図表1-1参照)。【世7表】

(【 】は統計表の番号を指す。以下同じ。)

図表 1-1 主な情報通信機器の保有状況(時系列)



2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況

(1) モバイル端末(携帯電話・スマートフォン含む)の保有状況

モバイル端末を保有する世帯の割合は97.4%であり、令和4年の97.5%から0.1ポイントの低下となっている。

モバイル端末を保有する世帯の割合を属性別にみると、世帯主年齢別では20歳代から60歳代まで、および70～74歳の各年齢階層、世帯年収別では200万円以上の各世帯年収、世帯人員別では2人以上の各世帯人員、地方別では全ての地域において95%以上である(図表1-2参照)。

【世7表】

図表 1-2 モバイル端末(携帯電話・スマートフォン含む)の保有状況(時系列)
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

		単位: %				
		令和元年 (n=15,410)	令和2年 (n=17,345)	令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)
全 体		96.1	96.8	97.3	97.5	97.4
世帯主年齢	20～29歳	99.4	98.8	99.9	99.9	100.0
	30～39歳	99.8	99.9	99.9	99.7	99.6
	40～49歳	99.7	99.8	100.0	99.7	99.8
	50～59歳	99.2	99.3	99.4	99.5	99.7
	60～69歳	97.3	97.6	98.0	98.5	98.7
	65歳以上(計)	90.6	92.2	93.4	94.1	93.7
	60～64歳	97.9	98.7	98.6	99.0	98.9
	65～69歳	96.8	96.6	97.5	98.0	98.6
	70～74歳	94.2	95.6	96.8	96.3	97.5
75歳以上	84.7	87.5	89.8	91.1	89.6	
世帯年収	200万円未満	84.5	86.5	88.2	90.3	90.2
	200～400万円未満	96.2	96.9	97.6	97.1	98.0
	400～600万円未満	99.1	99.2	99.4	99.6	99.1
	600～800万円未満	99.9	99.5	99.9	99.9	99.8
	800～1,000万円未満	99.3	99.8	100.0	99.8	99.7
	1,000～1,500万円未満	100.0	99.8	99.9	99.7	99.8
	1,500～2,000万円未満	99.4	99.3	100.0	100.0	100.0
2,000万円以上	99.6	100.0	99.3	99.5	100.0	
世帯人員	単身	90.9	92.2	94.2	93.4	94.7
	2人家族	95.8	96.2	96.3	97.6	97.2
	3人家族	98.5	98.8	99.3	99.2	98.6
	4人家族	99.4	99.8	99.8	99.8	99.6
	5人家族	99.5	99.6	100.0	99.8	99.8
	6人家族	99.6	100.0	100.0	99.8	99.2
	7人以上家族	99.7	99.8	99.8	99.0	99.1
地 方	北海道	93.9	97.3	96.0	97.0	96.7
	東北	94.9	95.2	95.6	95.9	96.6
	北関東	97.0	96.7	98.1	97.8	97.3
	南関東	97.5	97.6	97.9	98.1	98.3
	北陸	94.9	97.6	97.8	97.5	96.7
	甲信越	97.0	97.9	96.3	97.5	97.8
	東海	96.0	96.8	97.9	97.4	98.5
	近畿	95.7	96.8	97.0	97.6	97.1
	中国	95.5	96.5	96.1	96.3	96.4
	四国	93.9	94.3	95.3	97.3	95.6
九州・沖縄	95.6	95.8	97.5	97.2	95.9	

※無回答を含む

※令和2年以前はPHSを含む

(2) スマートフォンの保有状況

スマートフォンを保有する世帯の割合は90.6%と、前年から0.5ポイントの上昇となり、増加傾向となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では20歳代から60歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では北関東、南関東、北陸、甲信越、および東海の各地域で90%を超えている(図表1-3参照)。 【世7表】

図表 1-3 スマートフォンの保有状況(時系列)
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

		令和元年 (n=15,410)	令和2年 (n=17,345)	令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)
全 体		83.4	86.8	88.6	90.1	90.6
世帯主年齢	20～29歳	99.0	97.7	98.2	97.8	98.3
	30～39歳	97.9	99.3	99.4	98.6	98.8
	40～49歳	97.2	97.4	98.5	98.1	98.5
	50～59歳	94.5	96.0	96.8	97.3	97.7
	60～69歳	83.8	87.6	91.0	93.0	93.5
	65歳以上(計)	61.9	69.5	74.2	78.1	78.9
	60～64歳	88.8	91.4	93.6	94.5	94.9
	65～69歳	79.6	84.4	88.6	91.6	92.2
	70～74歳	68.0	76.9	83.0	84.1	86.5
	75歳以上	47.4	56.1	63.2	68.8	68.9
世帯年収	200万円未満	53.1	60.5	63.6	67.5	71.6
	200～400万円未満	75.1	80.0	85.0	87.4	88.4
	400～600万円未満	91.7	94.1	94.7	95.7	95.1
	600～800万円未満	96.9	97.4	98.2	98.8	98.3
	800～1,000万円未満	96.9	98.0	98.8	97.6	98.2
	1,000～1,500万円未満	98.5	98.0	99.5	98.7	98.8
	1,500～2,000万円未満	98.6	96.3	98.7	99.7	98.8
	2,000万円以上	97.9	94.9	98.3	97.8	94.3
世帯人員	単身	70.9	76.8	80.7	80.4	82.2
	2人家族	76.2	80.3	82.8	87.9	88.7
	3人家族	92.4	93.1	95.7	95.4	95.9
	4人家族	97.3	98.4	98.5	98.0	98.2
	5人家族	98.6	98.1	99.1	98.8	98.4
	6人家族	95.9	98.4	96.2	96.1	98.5
	7人以上家族	97.6	98.0	99.8	98.5	91.6
地 方	北海道	79.6	84.3	83.7	88.0	88.9
	東北	78.1	82.2	84.6	85.7	88.5
	北関東	85.3	87.0	91.6	88.3	91.3
	南関東	86.8	90.2	91.4	93.2	92.4
	北陸	80.2	85.6	89.7	90.9	91.3
	甲信越	83.8	89.1	88.1	89.1	90.5
	東海	84.2	88.1	89.9	92.5	93.4
	近畿	83.7	86.5	88.0	89.6	90.0
	中国	80.5	83.1	85.5	87.4	88.2
	四国	77.7	80.5	83.1	87.9	86.8
	九州・沖縄	80.9	83.7	86.2	85.6	87.2

※無回答を含む

3 タブレット型端末の保有状況

タブレット型端末を保有する世帯の割合は36.4%と、前年から3.6ポイントの低下となり、増加傾向にあったものが減少に転じている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から50歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では北海道、北関東、南関東、北陸、および東海の各地域で高くなっている（図表1-4参照）。【世7表】

図表 1-4 タブレット型端末の保有状況(時系列)
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：%

		令和元年 (n=15,410)	令和2年 (n=17,345)	令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)
全 体		37.4	38.7	39.4	40.0	36.4
世帯主年齢	20～29歳	34.6	42.0	42.6	35.9	32.4
	30～39歳	49.0	50.8	52.3	53.2	47.1
	40～49歳	53.0	50.6	54.9	56.9	51.6
	50～59歳	47.2	48.4	50.0	50.0	47.7
	60～69歳	33.8	34.4	36.5	38.9	35.7
	65歳以上(計)	21.5	23.9	23.4	24.5	22.6
	60～64歳	39.6	37.4	38.9	43.5	36.0
	65～69歳	28.9	31.9	34.4	34.9	35.5
	70～74歳	22.3	24.6	24.9	26.7	23.8
75歳以上	16.5	18.5	17.7	18.6	16.1	
世帯年収	200万円未満	17.0	18.8	16.7	18.2	16.9
	200～400万円未満	27.0	28.6	26.7	28.9	23.8
	400～600万円未満	38.0	40.6	41.4	42.0	37.1
	600～800万円未満	47.2	48.8	54.7	48.0	48.3
	800～1,000万円未満	50.4	52.6	56.1	55.6	51.8
	1,000～1,500万円未満	64.5	57.1	66.2	67.6	59.3
	1,500～2,000万円未満	68.6	66.5	65.3	72.4	64.6
	2,000万円以上	76.9	64.1	59.7	74.1	62.3
世帯人員	単身	22.8	28.8	25.9	24.4	23.0
	2人家族	30.4	30.1	30.8	33.8	30.0
	3人家族	44.2	43.3	46.1	48.5	43.1
	4人家族	54.7	53.8	59.3	57.1	55.2
	5人家族	54.4	55.5	61.1	57.2	56.0
	6人家族	55.6	59.3	54.9	55.6	52.9
	7人以上家族	61.1	55.3	58.5	58.3	63.4
地 方	北海道	34.4	38.7	35.7	36.5	37.0
	東北	30.7	30.8	31.6	34.4	30.8
	北関東	38.6	39.8	39.7	39.8	36.5
	南関東	41.0	43.1	43.8	45.9	41.3
	北陸	34.3	38.7	38.6	41.5	38.7
	甲信越	38.5	42.4	38.8	40.1	36.0
	東海	34.6	41.1	42.2	39.9	37.5
	近畿	38.1	33.7	37.5	37.9	33.5
	中国	36.7	35.8	34.8	34.5	33.2
	四国	33.0	33.3	35.0	36.8	27.1
	九州・沖縄	36.4	37.8	36.8	35.0	32.9

※無回答を含む

4 パソコンの保有状況

パソコンを保有する世帯の割合は65.3%であり、前年に比べて3.7ポイントの低下となっており、減少傾向が続いている。

属性別にみると、世帯主年齢別では40歳代から60歳代までの各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では南関東、および北陸の各地域で70%以上となっている（図表 1-5 参照）。 【世7表】

図表 1-5 パソコンの保有状況(時系列)
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：%

		令和元年 (n=15,410)	令和2年 (n=17,345)	令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)
全 体		69.1	70.1	69.8	69.0	65.3
世帯主年齢	20～29歳	73.3	70.3	73.7	71.0	65.7
	30～39歳	77.4	76.0	76.1	73.6	68.3
	40～49歳	80.4	81.5	81.0	77.0	75.1
	50～59歳	81.7	81.1	81.3	80.0	75.5
	60～69歳	66.8	70.5	72.2	72.9	71.1
	65歳以上(計)	53.5	56.8	56.2	57.5	54.5
	60～64歳	71.4	73.6	74.2	75.6	71.3
	65～69歳	62.8	67.9	70.4	70.6	70.8
	70～74歳	61.9	62.0	60.7	63.5	58.3
75歳以上	43.1	47.0	47.5	48.5	45.1	
世帯年収	200万円未満	33.3	38.5	36.6	35.0	33.8
	200～400万円未満	60.1	58.8	61.2	63.3	58.2
	400～600万円未満	74.4	74.5	74.8	72.0	68.5
	600～800万円未満	85.5	87.1	85.8	82.8	77.7
	800～1,000万円未満	87.9	88.6	87.8	86.6	82.5
	1,000～1,500万円未満	91.5	92.7	93.0	91.3	87.8
	1,500～2,000万円未満	92.1	92.6	96.5	94.4	91.3
	2,000万円以上	86.8	87.6	94.2	89.2	85.7
世帯人員	単身	51.9	50.9	54.5	50.4	48.1
	2人家族	64.2	66.4	65.3	66.9	63.8
	3人家族	78.0	79.6	78.2	77.8	75.7
	4人家族	85.2	84.4	85.0	83.1	78.1
	5人家族	82.6	79.8	80.5	79.4	76.4
	6人家族	78.0	79.6	84.2	81.2	74.9
	7人以上家族	79.3	82.1	79.3	92.4	87.2
地 方	北海道	63.6	69.5	63.1	65.4	63.6
	東北	61.6	59.4	62.4	63.4	61.1
	北関東	71.7	67.4	65.0	64.4	66.9
	南関東	72.6	75.7	74.4	74.3	70.7
	北陸	69.2	68.7	75.1	75.1	73.9
	甲信越	75.2	80.5	71.4	68.1	63.3
	東海	71.3	72.7	73.2	70.0	68.8
	近畿	70.8	70.7	71.1	69.9	63.2
	中国	67.3	66.3	68.7	67.9	64.9
	四国	62.0	65.1	62.8	62.5	58.6
九州・沖縄	61.7	61.1	61.7	59.8	53.4	

※無回答を含む

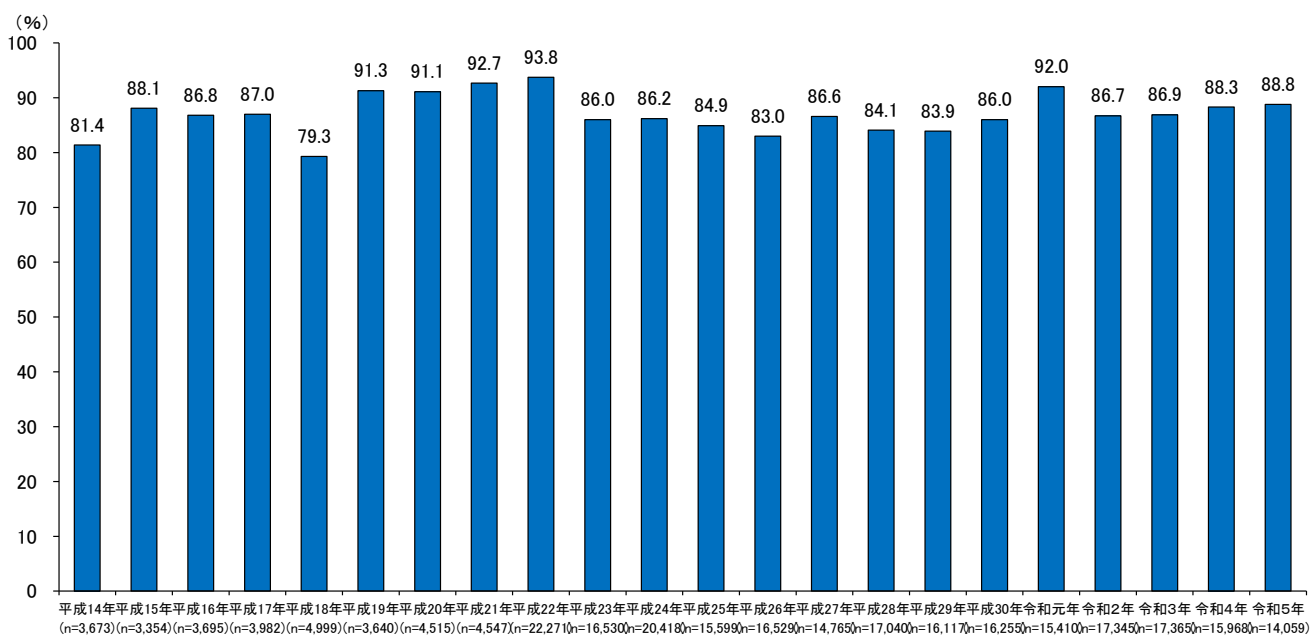
第2章 世帯のインターネット利用状況

1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

(1) 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

令和5年において「過去1年間にインターネットを利用した人がある」世帯の割合は88.8%と、前年の88.3%より0.5ポイントの上昇となっている(図表2-1参照)。【世8表】

図表 2-1 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)(時系列)



※平成17年および平成19年以降は、家族の誰かが過去1年間にインターネットを利用したかどうか(利用機器、場所、目的を問わない)についての設問に対して「利用した」旨回答した世帯の割合

※平成18年は同様の設問がないため、『「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』または『インターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』と設問文において回答者を限定した設問(世帯全体用の問2、3、4および6)に回答した世帯の割合

※質問方法等が異なっているため、平成18年と他の年次の数値の比較には注意を要する

※令和元年調査、令和2年調査、令和3年調査、令和4年調査および令和5年調査は、世帯内6歳以上の各構成員に過去1年間にインターネットを利用したかどうかを質問し、世帯内に一人でも利用している人がいる割合

※令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要

※無回答を含む

(2) インターネットの利用経験のある世帯の状況（属性別）

世帯主年齢別では、「20～29 歳」が 98.1%、「30～39 歳」が 98.8%、「40～49 歳」が 98.3%、「50～59 歳」が 96.8%などとなっている。一方、「75 歳以上」の世帯では 67.1%となっている（**図表 2-2** 参照）。

世帯年収別では、400 万円以上 2,000 万円未満の各世帯年収において 95%以上となっている。一方、「200 万円未満」の世帯では 66.2%となっている（**図表 2-2** 参照）。

世帯人員別では、3 人から 6 人の各世帯人員で 95%以上となっている。一方、「単身」の世帯では 79.9%となっている（**図表 2-2** 参照）。

地方別では、「南関東」および「東海」が 92.4%となっている（**図表 2-2** 参照）。

【世 8 表】

図表 2-2 インターネットの利用経験のある世帯の状況(時系列)
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：％

		令和元年 (n=15,410)	令和2年 (n=17,345)	令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)
全 体		92.0	86.7	86.9	88.3	88.8
世帯主 年 齢	20～29歳	98.4	98.9	96.7	99.3	98.1
	30～39歳	98.8	99.1	99.0	98.8	98.8
	40～49歳	99.1	97.1	98.8	97.9	98.3
	50～59歳	98.1	95.4	96.2	96.0	96.8
	60～69歳	92.3	86.3	88.2	89.7	90.5
	65歳以上(計)	81.4	69.6	70.8	74.3	75.4
	60～64歳	95.3	90.6	91.6	92.6	91.7
	65～69歳	89.8	82.6	85.2	87.2	89.4
	70～74歳	81.0	74.4	76.4	80.5	79.1
	75歳以上	76.2	58.8	61.3	65.2	67.1
世帯 年 収	200万円未満	77.4	58.9	59.8	64.4	66.2
	200～400万円未満	88.7	79.5	82.2	83.9	84.3
	400～600万円未満	95.9	93.8	93.8	94.5	95.0
	600～800万円未満	99.1	98.2	98.4	98.0	98.5
	800～1,000万円未満	99.1	98.2	97.7	97.5	98.5
	1,000～1,500万円未満	98.7	98.5	98.5	98.3	98.4
	1,500～2,000万円未満	99.2	96.1	98.5	99.0	98.5
	2,000万円以上	99.4	99.2	98.3	93.6	94.0
世帯 人 員	単身	87.3	74.9	78.7	78.3	79.9
	2人家族	87.8	80.7	80.6	84.4	85.6
	3人家族	96.2	94.2	94.4	94.9	95.7
	4人家族	98.7	97.8	97.6	98.0	97.6
	5人家族	99.2	98.9	99.2	99.3	97.8
	6人家族	97.5	98.5	98.3	96.8	98.0
	7人以上家族	98.6	99.2	91.5	100.0	93.4
地 方	北海道	87.8	83.9	82.4	88.0	88.1
	東北	89.8	81.2	81.6	82.7	85.3
	北関東	92.0	86.3	86.2	88.0	88.9
	南関東	93.2	90.4	91.3	91.5	92.4
	北陸	91.5	84.2	88.4	89.9	88.9
	甲信越	93.0	89.7	86.7	87.7	88.7
	東海	92.9	89.9	88.8	89.8	92.4
	近畿	93.8	86.2	85.8	88.8	86.9
	中国	91.4	84.2	82.5	86.1	86.4
	四国	88.4	81.1	79.2	84.3	82.9
	九州・沖縄	89.8	81.6	83.6	83.0	83.2

※無回答を含む

※令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要

2 インターネット利用機器とインターネット接続回線

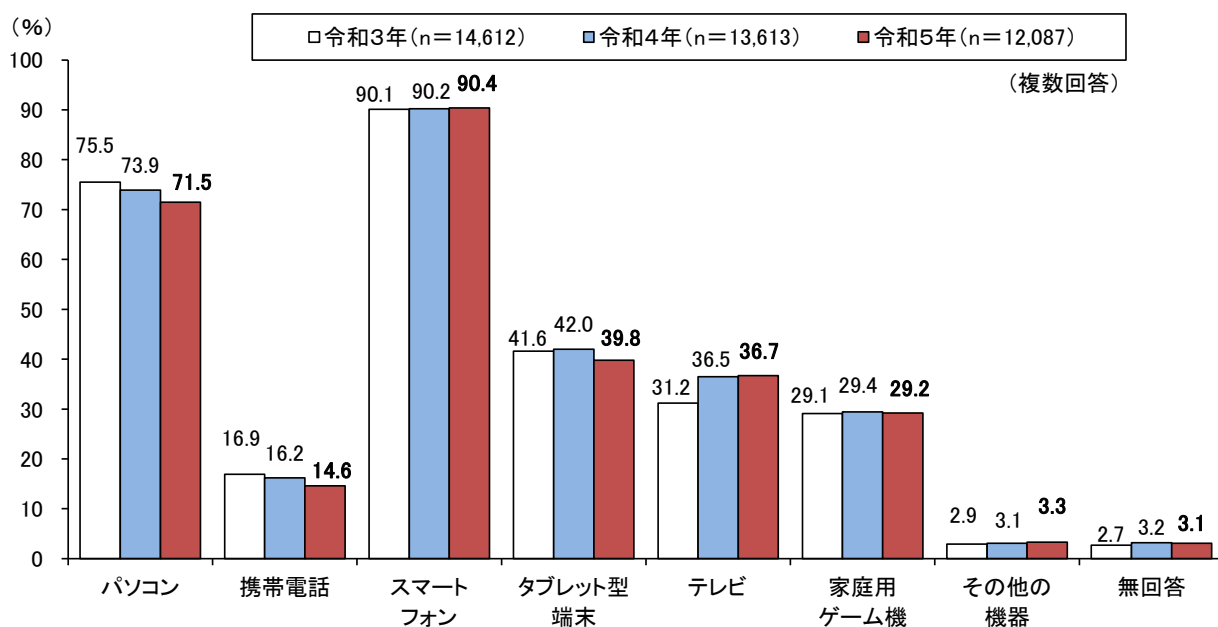
(1) インターネットの利用機器（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯の、インターネットを利用した際の機器をみると、「スマートフォン」の割合が90.4%と最も高く、次いで、「パソコン」(71.5%)となっている。

前年と比較すると、「スマートフォン」は前年の90.2%から0.2ポイントの上昇となっている。同様に、「テレビ」は前年から0.2ポイントの上昇となっている。一方、「パソコン」は前年から2.4ポイント低下しており、同様に、「タブレット型端末」は前年から2.2ポイントの低下となっている（図表 2-3 参照）。

【世9表】

図表 2-3 主なインターネットの利用機器(時系列)

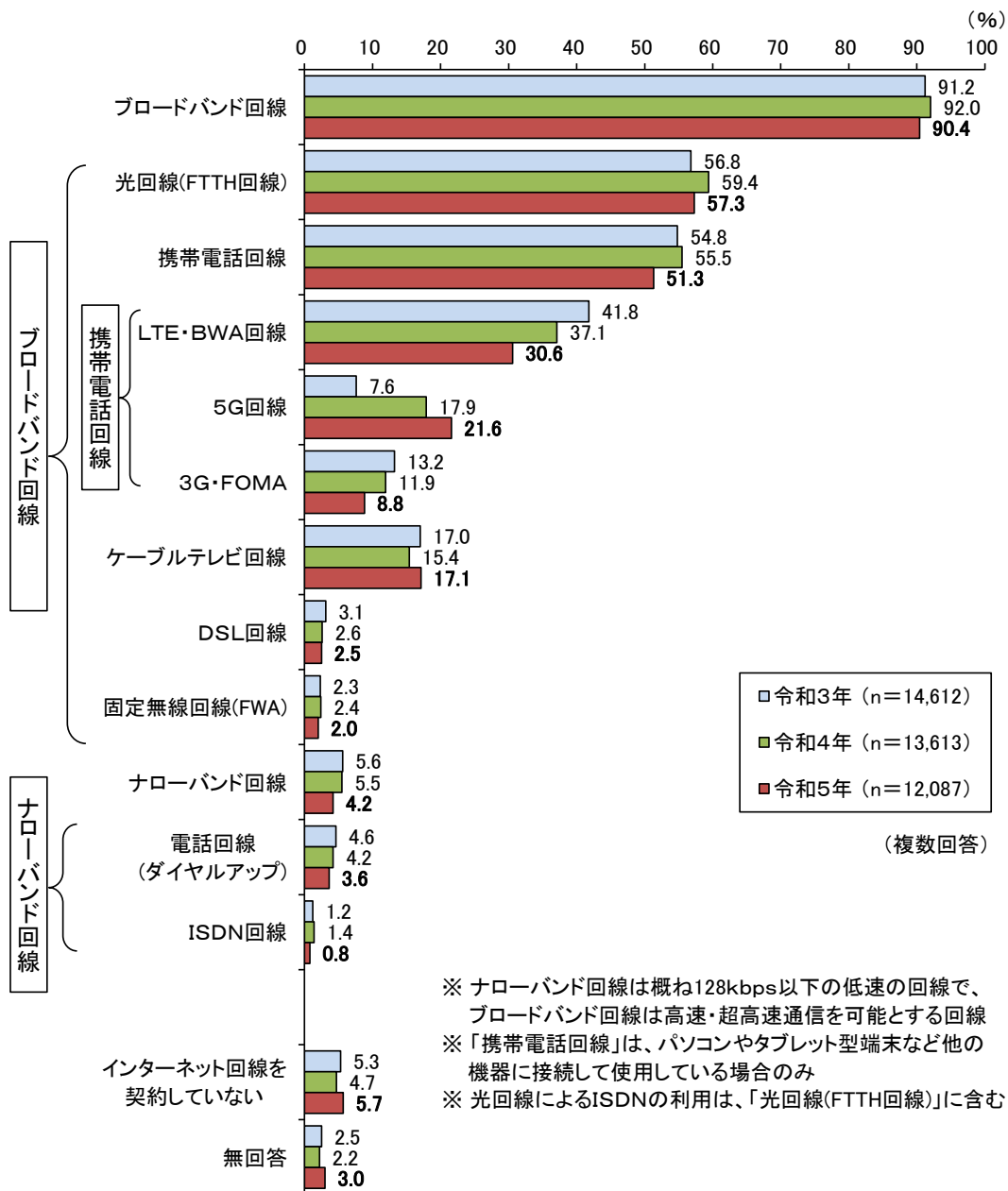


(2) 自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯において、自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線についてみると、「光回線（FTTH回線）」の割合が57.3%と最も高く、次いで、「携帯電話回線」（51.3%）、「LTE・BWA回線」（30.6%）、「5G回線」（21.6%）などとなっており、これらを含めた「ブロードバンド回線」が90.4%となっている（図表 2-4 参照）。

【世 10 表】

図表 2-4 自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線(時系列)

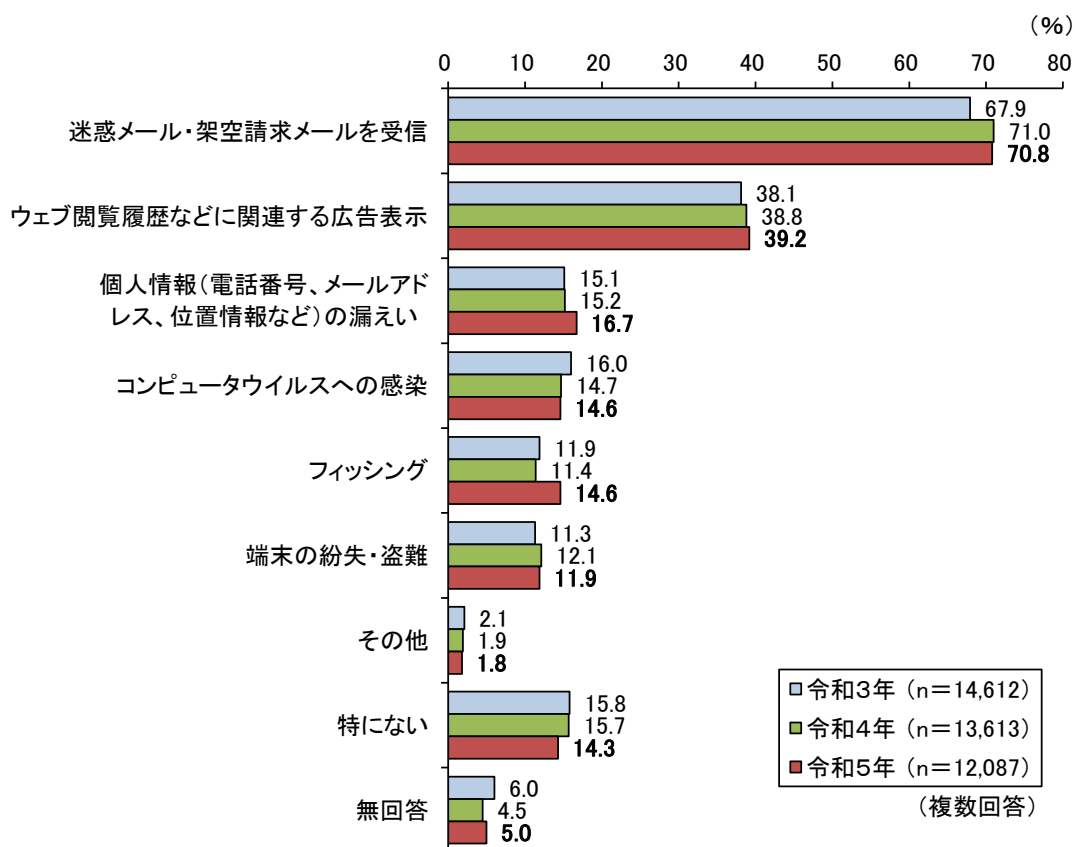


3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応

(1) インターネット利用の際の被害等の経験（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯において、パソコン、携帯電話、スマートフォン、およびタブレット型端末などでインターネットを利用して、実際に経験した被害については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」が70.8%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」(39.2%)、「個人情報（電話番号、メールアドレス、位置情報など）の漏えい」(16.7%)、「コンピュータウイルスへの感染」および「フィッシング」(14.6%)などとなっている（**図表 2-5 参照**）。 【世 11 表】

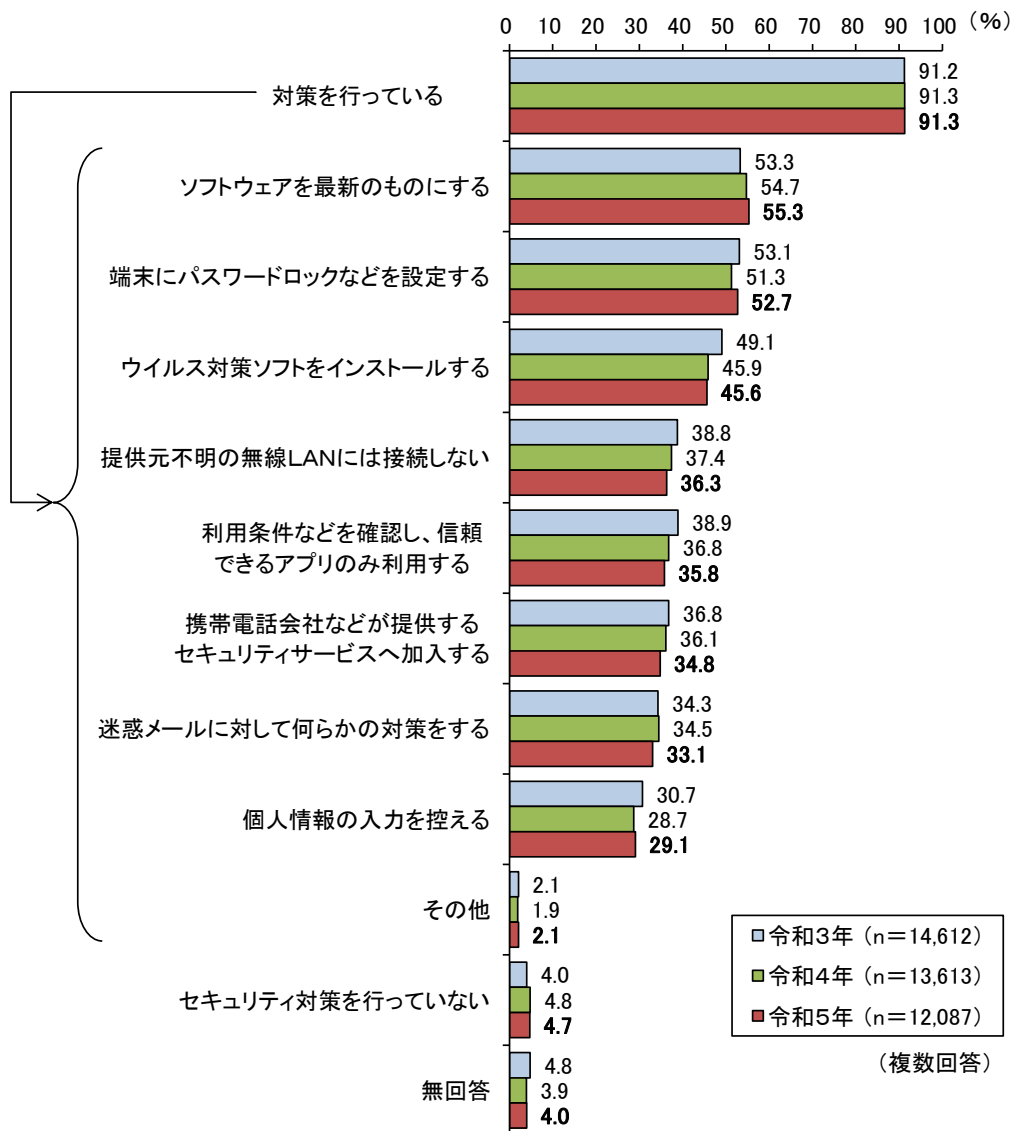
図表 2-5 インターネット利用の際の被害等の経験(時系列)



(2) セキュリティ対策の実施状況 (世帯単位)

過去1年間にインターネットを利用した人がある世帯のうち、インターネットの利用においてセキュリティ対策を行っている世帯の割合は91.3%であり、前年と同じ割合である。具体的な対策としては、「ソフトウェアを最新のものにする」の割合が55.3%と最も高く、次いで、「端末にパスワードロックなどを設定する」(52.7%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(45.6%)などとなっている (図表 2-6 参照)。 【世 12 表】

図表 2-6 セキュリティ対策の実施状況(時系列)



第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況

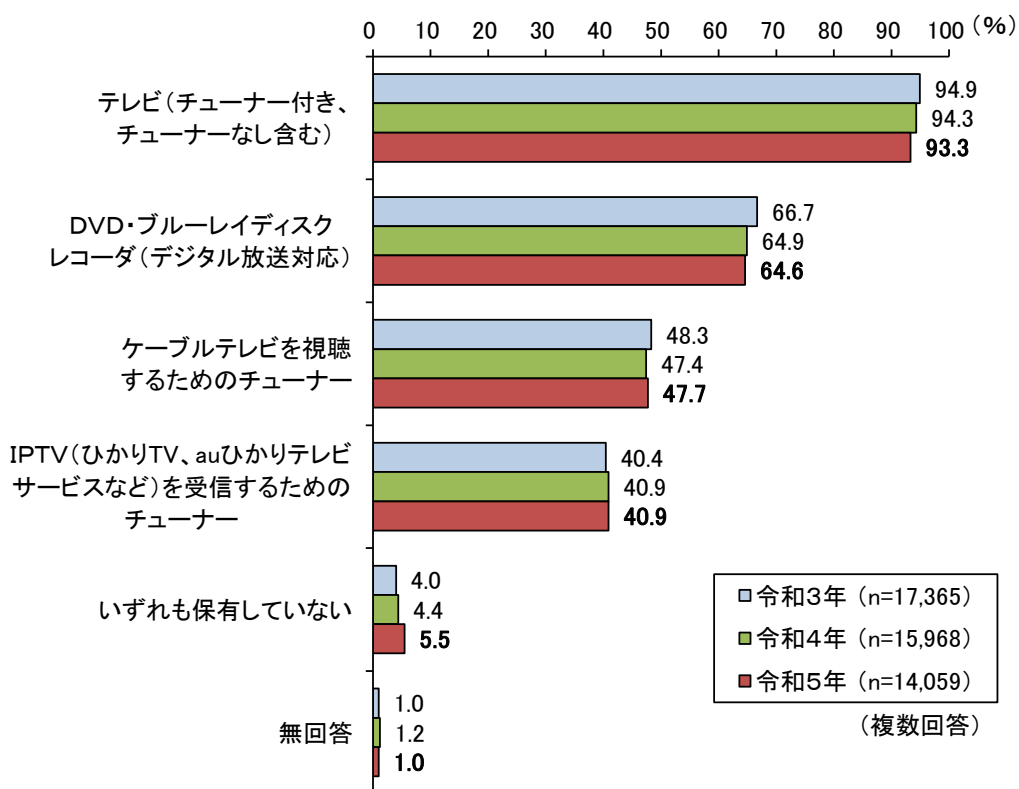
1 テレビ等の保有状況

世帯におけるテレビ等の保有状況については、「テレビ」が93.3%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダ（デジタル放送対応）」が64.6%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」が47.7%、「IPTV（ひかりTV、auひかりテレビサービスなど）を受信するためのチューナー」が40.9%となっている。また、「いずれも保有していない」世帯は5.5%である（図表 3-1 参照）。

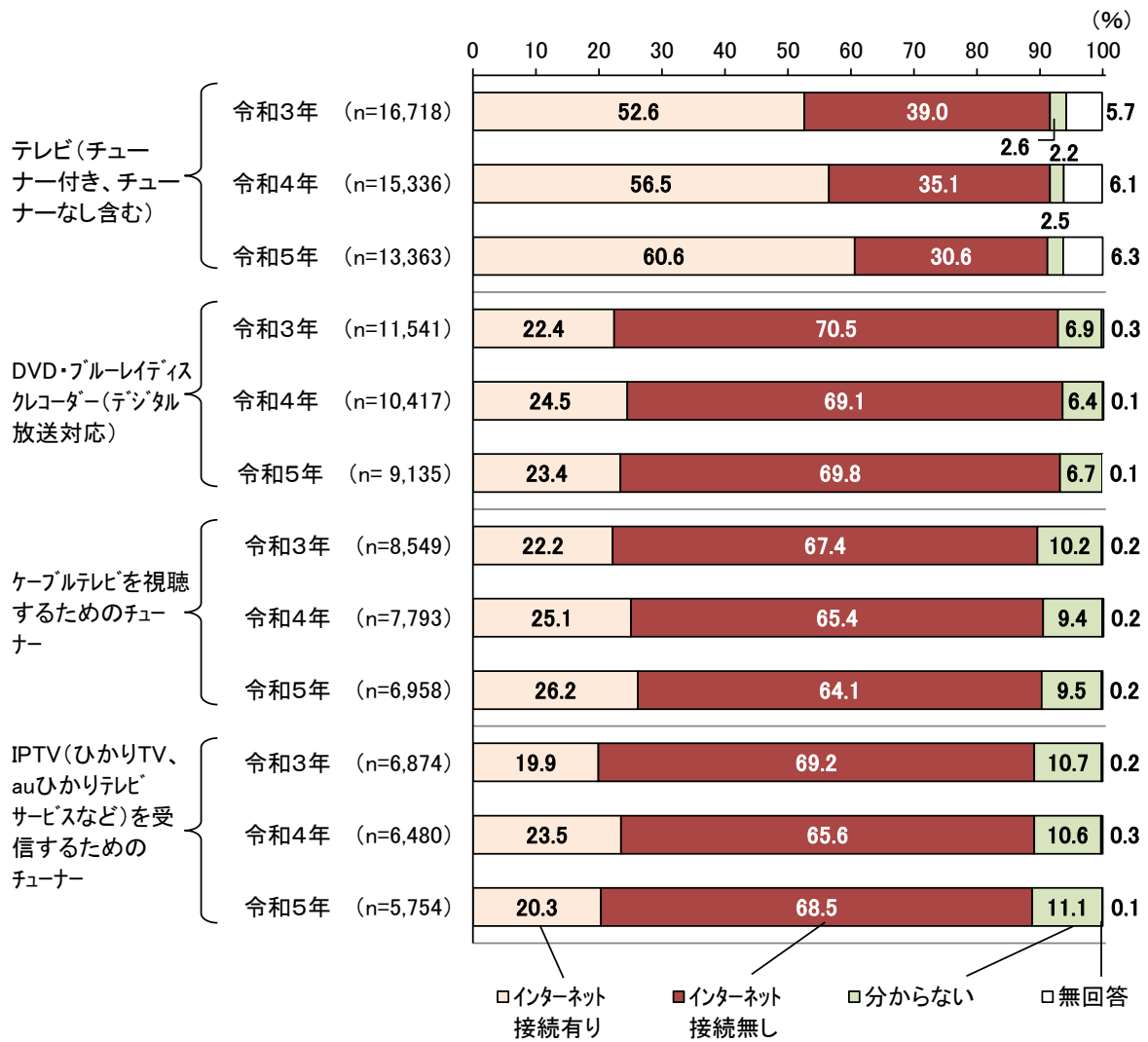
保有している機器におけるインターネットの接続の有無については、「テレビ」では60.6%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダ（デジタル放送対応）」では23.4%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」では26.2%、「IPTV（ひかりTV、auひかりテレビサービスなど）を受信するためのチューナー」では20.3%が、それぞれインターネットに接続できる環境を有している（図表 3-2 参照）。

【世13・14・15・16・17表】

図表 3-1 テレビ等の保有状況（時系列）



図表 3-2 テレビ等機器のインターネット接続状況(時系列)

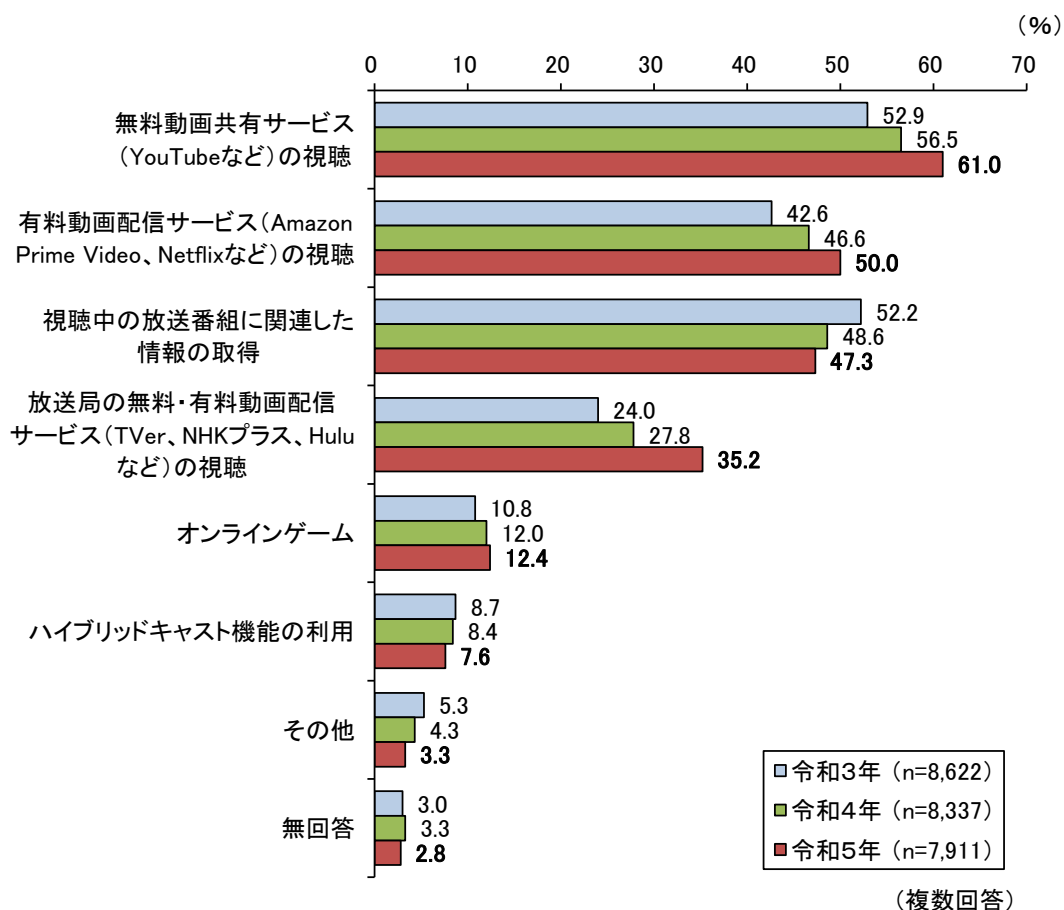


2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的

インターネットに接続したテレビ等を保有する世帯におけるインターネット上のサービスの利用目的については、「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」が61.0%と最も高く、次いで、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」（50.0%）、「視聴中の放送番組に関連した情報の取得」（47.3%）などとなっている（図表 3-3 参照）。

属性別にみると、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」、および「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」の割合は、世帯主年齢が20歳代から50歳代までの各年齢階層で高くなっている（図表 3-4 参照）。 【世 18 表】

図表 3-3 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的(時系列)



図表 3-4 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的
(令和5年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：%

		集計 世帯数 (n)	視聴中の 放送番組 に関連し た情報の 取得	ハイブリッ ドキャスト 機能の利 用	放送局の 無料・有 料動画配 信サービ ス(TVer、 NHKプラ ス、Huluな ど)の視聴	有料動画 配信サー ビス(Ama zon Prime Video、 Netflixな ど)の視聴	無料動画 共有サー ビス (YouTube など)の視 聴	オンライン ゲーム	その他	無回答
全 体		7,911	47.3	7.6	35.2	50.0	61.0	12.4	3.3	2.8
世帯主 年齢	20～29歳	234	38.7	2.0	39.1	72.5	72.3	18.9	0.8	0.7
	30～39歳	776	36.8	7.2	37.5	68.5	77.4	16.9	1.3	0.9
	40～49歳	1,245	41.3	7.1	34.6	63.6	72.2	19.2	3.5	0.9
	50～59歳	1,608	49.7	6.6	37.3	54.7	63.5	13.5	3.1	1.8
	60～69歳	1,897	51.7	9.5	37.9	42.3	58.0	7.5	3.7	3.1
	65歳以上(計)	3,166	54.0	9.8	31.2	26.9	43.0	4.8	4.7	6.2
	60～64歳	882	55.5	8.2	40.3	45.8	60.7	9.2	3.0	1.2
	65～69歳	1,015	48.5	10.5	35.9	39.4	55.7	6.0	4.3	4.7
	70～74歳	926	54.7	12.0	32.0	28.3	42.3	2.8	5.5	6.5
75歳以上	1,225	57.4	7.8	27.3	17.0	34.4	5.4	4.4	7.0	
世帯年 収	200万円未満	916	50.8	7.7	20.3	29.6	43.0	6.3	4.8	6.0
	200～400万円未満	1,673	52.0	6.7	29.3	32.7	46.8	9.0	4.8	4.2
	400～600万円未満	2,182	44.7	5.3	36.6	51.1	63.3	12.5	2.7	2.6
	600～800万円未満	1,031	45.7	8.9	35.4	56.6	72.0	12.4	3.8	1.5
	800～1,000万円未満	1,047	44.4	8.7	38.5	62.6	70.6	15.4	2.0	1.2
	1,000～1,500万円未満	706	46.9	11.6	51.4	69.2	71.0	18.4	1.5	1.3
	1,500～2,000万円未満	132	52.2	8.9	31.4	65.1	62.1	23.7	0.6	0.8
	2,000万円以上	92	41.9	7.1	47.1	65.9	70.1	17.5	2.1	2.5
世帯人 員	単身	1,122	45.9	6.8	31.5	45.1	50.4	10.6	5.4	3.3
	2人家族	2,798	49.5	9.2	34.7	42.3	56.0	8.7	3.7	3.3
	3人家族	1,779	48.5	7.9	38.5	54.1	62.7	12.3	2.4	2.5
	4人家族	1,578	44.2	5.7	36.3	59.7	72.5	16.2	2.0	1.9
	5人家族	422	44.2	6.7	29.4	56.8	71.0	21.1	2.4	2.5
	6人家族	142	50.5	3.1	39.1	57.7	70.9	26.3	1.3	4.7
	7人以上家族	70	50.0	15.5	63.5	68.6	80.2	33.0	-	2.9
地 方	北海道	165	42.6	5.8	36.7	47.4	62.4	7.8	4.5	4.1
	東北	997	52.2	8.1	35.6	40.9	58.9	11.0	3.7	2.5
	北関東	513	48.9	8.3	34.2	46.0	61.3	14.5	2.7	2.6
	南関東	685	46.2	7.5	36.1	56.0	62.2	14.4	3.6	2.2
	北陸	617	48.9	7.4	38.4	46.4	63.8	11.1	2.3	2.4
	甲信越	543	53.7	6.6	41.8	48.8	59.0	10.8	1.7	3.2
	東海	754	45.7	9.4	37.8	50.3	65.0	10.3	3.2	2.3
	近畿	990	46.5	7.1	31.3	48.6	59.5	13.7	3.4	3.1
	中国	925	46.5	7.6	31.4	42.8	57.5	11.3	3.0	3.4
	四国	594	50.9	6.8	32.9	41.2	56.3	10.7	3.7	4.8
九州・沖縄	1,128	49.1	7.1	34.7	49.3	58.3	9.6	2.3	3.3	

(複数回答)

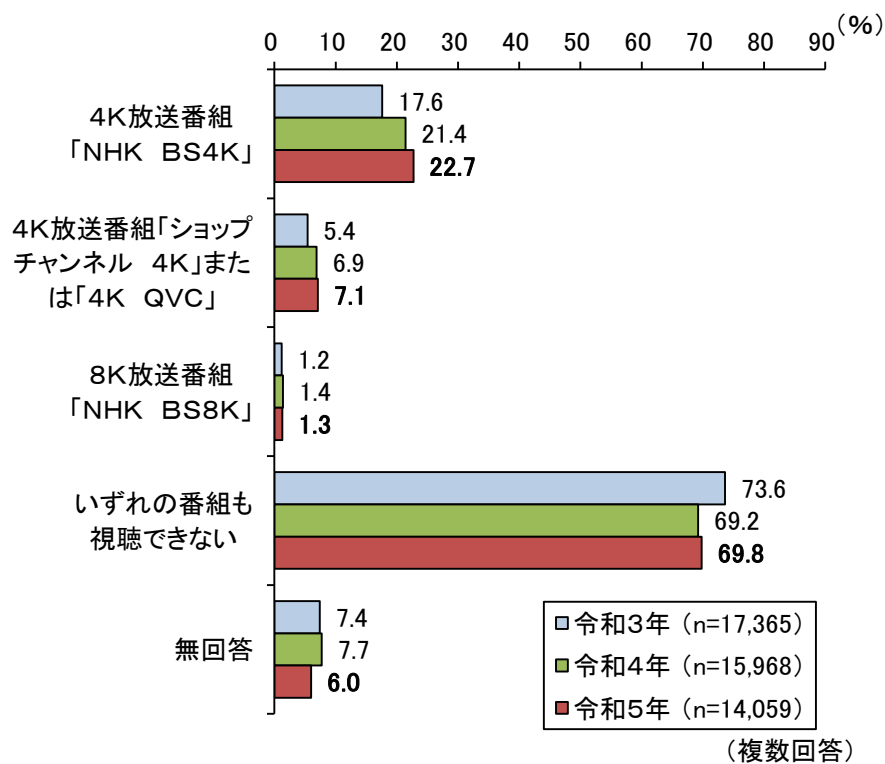
第4章 新「4K8K衛星放送」の視聴環境

1 新4K8K衛星放送の視聴環境

新4K8K衛星放送の視聴環境についてみると、「4K放送番組「NHK BS4K」が22.7%、「4K放送番組「ショップチャンネル 4K」または「4K QVC」が7.1%、「8K放送番組「NHK BS8K」が1.3%となっており、「いずれの番組も視聴できない」が69.8%となっている（図表 4-1 参照）。

属性別にみると、「4K放送番組「NHK BS4K」の割合は、世帯主年齢では50歳以上の各年齢階層、世帯年収別では400万円以上から1,500万円未満、および2,000万円以上の各世帯年収において高くなっている（図表 4-2 参照）。 【世19表】

図表 4-1 新4K8K衛星放送の視聴環境(時系列)



図表 4-2 新4K8K衛星放送の視聴環境
(令和5年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：％

		集計 世帯数 (n)	4 K放送番 組 「NHK BS4K」	4 K放送番 組「ショッ プチャンネル 4K」ま たは「4K QVC」	8 K放送番 組 「NHK BS8K」	いずれの番 組も視聴で きない	無回答
全 体		14,059	22.7	7.1	1.3	69.8	6.0
世帯主 年齢	20～29歳	438	15.1	3.4	1.5	79.4	3.8
	30～39歳	1,141	18.8	6.6	1.3	76.6	3.1
	40～49歳	1,931	20.8	7.6	0.9	74.0	3.6
	50～59歳	2,561	24.6	9.2	1.1	70.7	3.3
	60～69歳	3,241	27.8	8.7	1.2	65.2	5.7
	65歳以上(計)	6,490	25.0	6.6	1.5	63.4	10.0
	60～64歳	1,498	25.7	8.7	0.9	69.0	4.0
	65～69歳	1,743	29.6	8.8	1.5	61.9	7.2
	70～74歳	1,821	24.4	7.9	0.8	66.4	7.5
75歳以上	2,926	23.1	5.0	1.8	62.5	12.6	
世帯 年収	200万円未満	2,382	12.4	4.3	1.8	75.5	9.7
	200～400万円未満	3,438	19.9	5.5	0.7	71.8	7.2
	400～600万円未満	3,537	23.6	6.5	1.0	70.5	4.2
	600～800万円未満	1,552	25.2	8.3	1.5	69.6	4.3
	800～1,000万円未満	1,520	25.8	8.3	0.9	70.0	2.7
	1,000～1,500万円未満	980	34.9	15.0	1.7	60.9	1.8
	1,500～2,000万円未満	189	21.1	6.5	0.9	71.4	7.1
	2,000万円以上	122	45.2	9.9	4.0	46.3	6.2
世帯 人員	単身	2,893	14.6	4.1	1.0	76.4	7.5
	2人家族	5,193	23.9	8.0	1.1	67.6	6.9
	3人家族	2,823	25.6	8.0	2.1	68.7	4.4
	4人家族	2,258	27.4	8.7	1.2	66.3	4.3
	5人家族	592	26.9	7.2	1.2	67.9	3.2
	6人家族	203	21.8	8.1	0.8	70.0	3.3
	7人以上家族	97	32.4	5.3	1.2	58.5	9.0
地 方	北海道	289	20.2	4.6	0.9	71.0	7.9
	東北	1,871	23.2	6.0	1.3	70.3	4.7
	北関東	882	21.0	5.5	0.9	71.4	5.8
	南関東	1,147	23.2	7.4	1.3	69.7	5.6
	北陸	989	27.2	6.6	1.6	66.5	5.5
	甲信越	1,006	26.6	6.7	1.5	66.9	5.9
	東海	1,216	23.1	8.4	1.7	70.3	5.2
	近畿	1,760	21.8	8.5	0.8	70.3	6.0
	中国	1,683	23.0	4.1	1.6	68.4	7.2
	四国	1,115	20.1	4.9	1.2	72.1	6.6
九州・沖縄	2,101	22.0	7.6	1.3	68.9	7.0	

(複数回答)

第5章 個人のインターネット利用状況

1 インターネット利用者の割合

(1) 個人のインターネット利用者の割合の動向

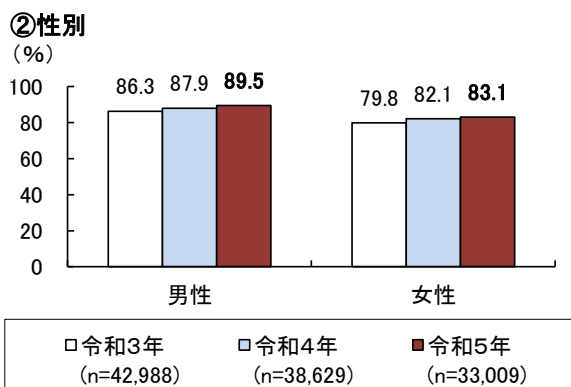
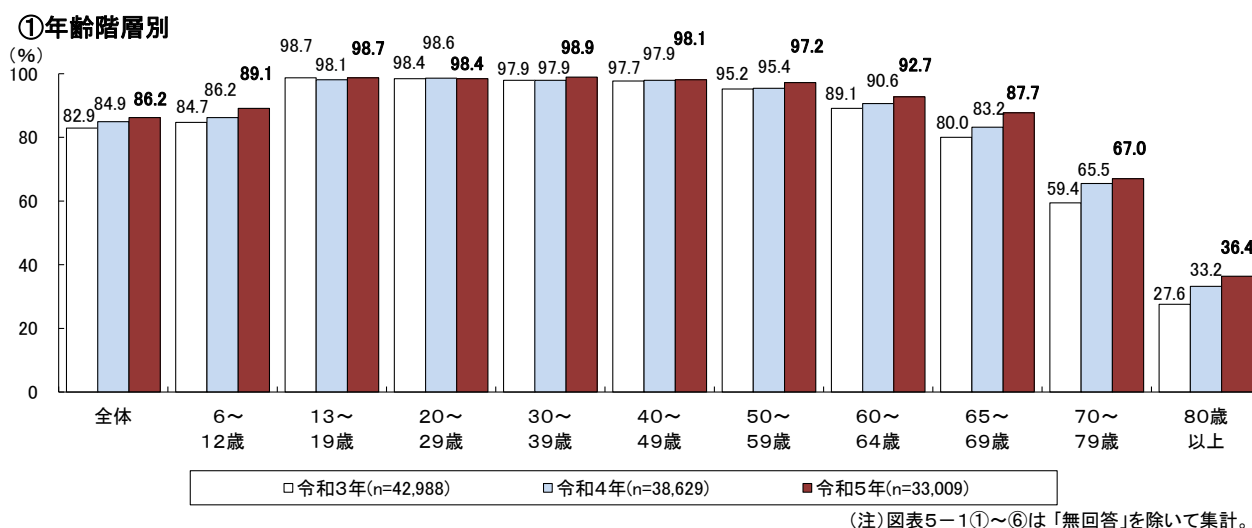
6歳以上の世帯構成員において、過去1年間にインターネットを利用したことがある人の割合は86.2%となっている。

年齢階層別にみると、13歳から64歳の各年齢階層で利用者の割合が9割を上回っており、30歳代の利用者の割合が98.9%と最も高い。

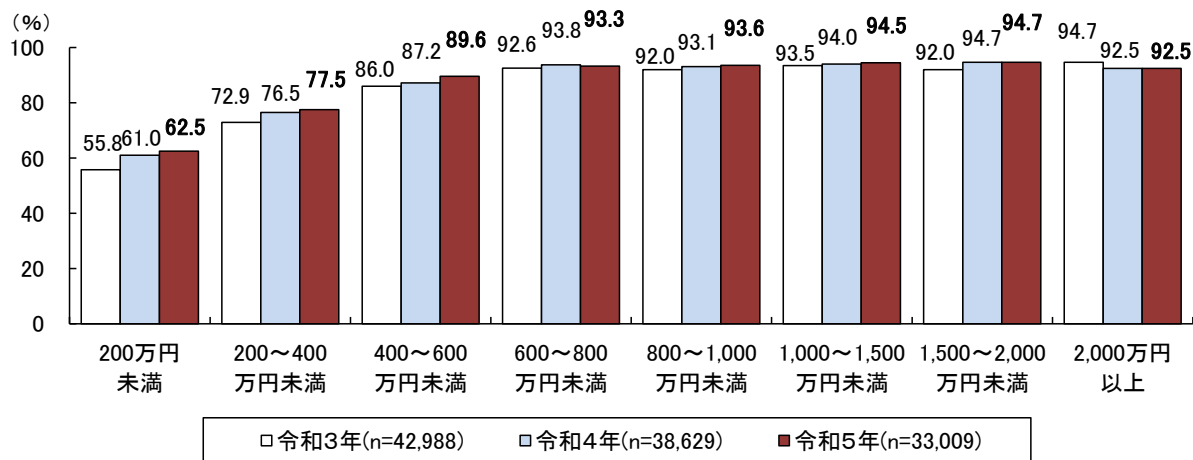
男女別にみると、男性が89.5%、女性が83.1%となっている。

地方別にみると、南関東、および東海において利用者の割合が全国より高い。また、都道府県別にみると、東京都、神奈川県、滋賀県、埼玉県、京都府、愛知県、奈良県の順で利用者の割合が高い（図表5-1参照）。 【構9表】

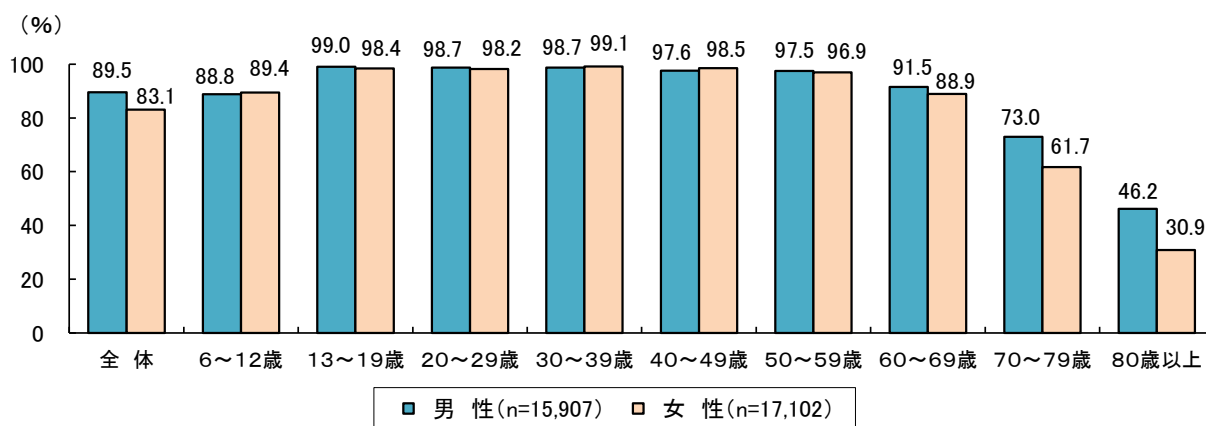
図表 5-1 個人のインターネット利用者の割合(時系列)



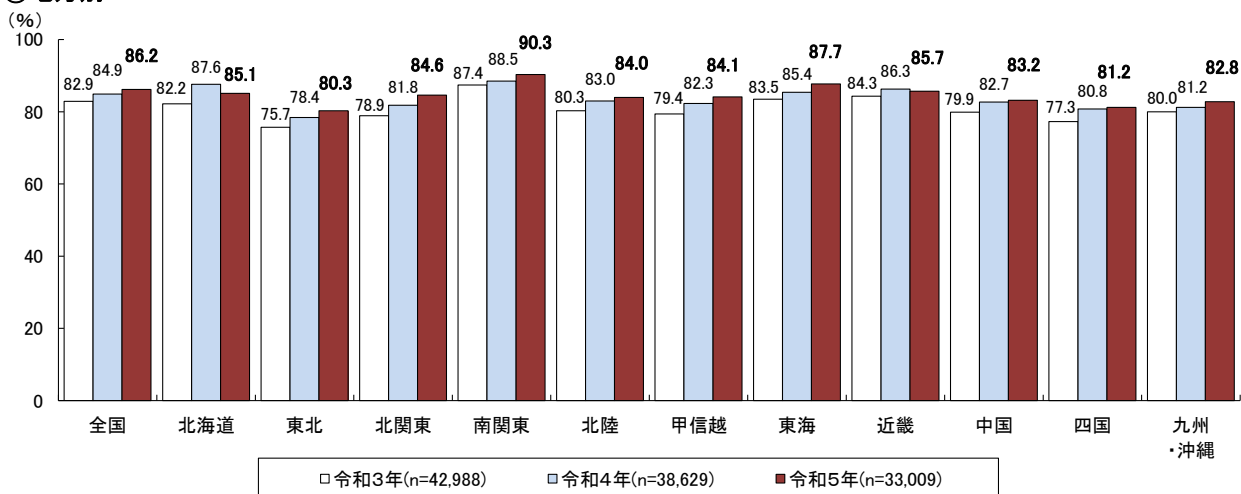
③所属世帯年収別



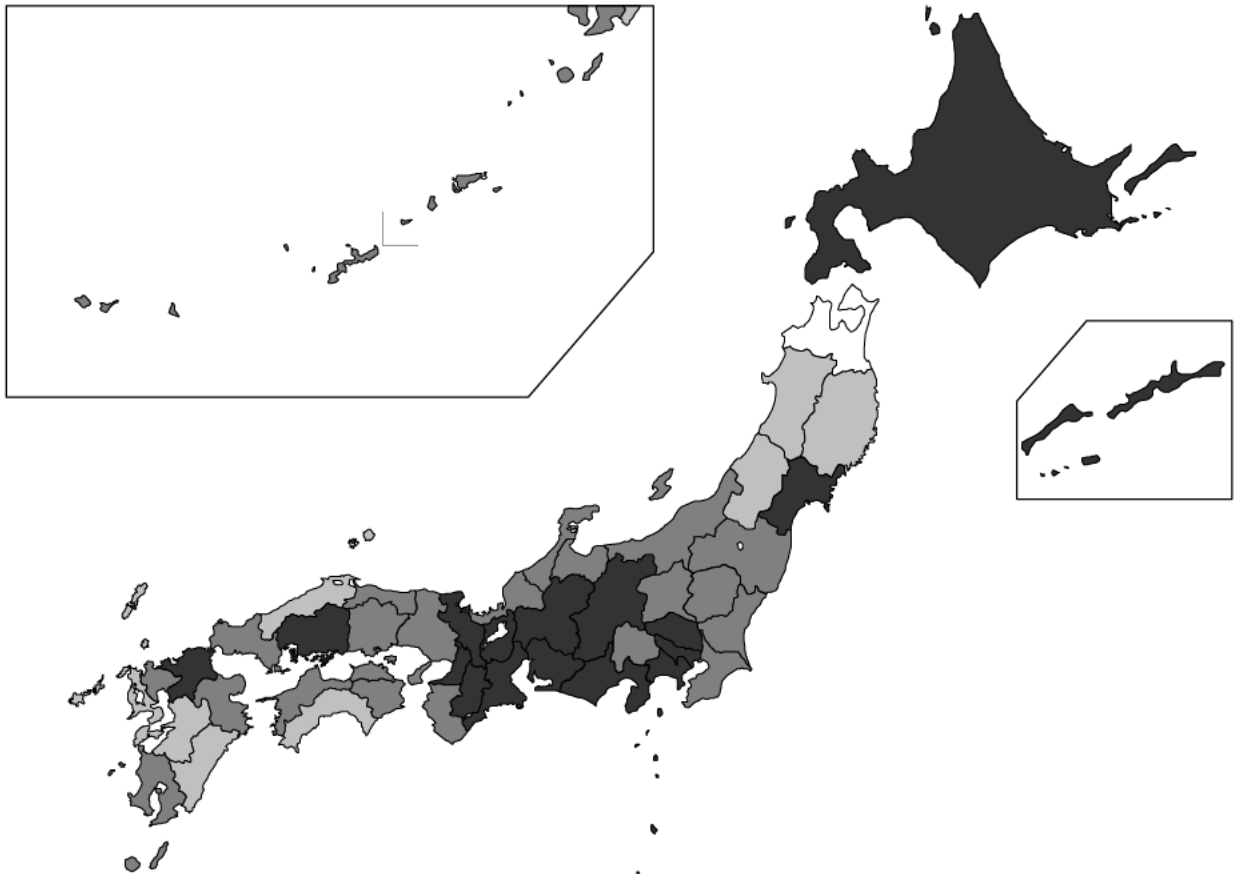
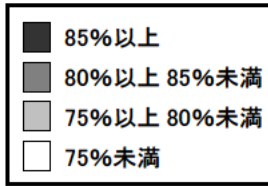
④男女・年齢階層別(令和5年)



⑤地方別



⑥都道府県別(令和5年)



インターネット利用率(個人)

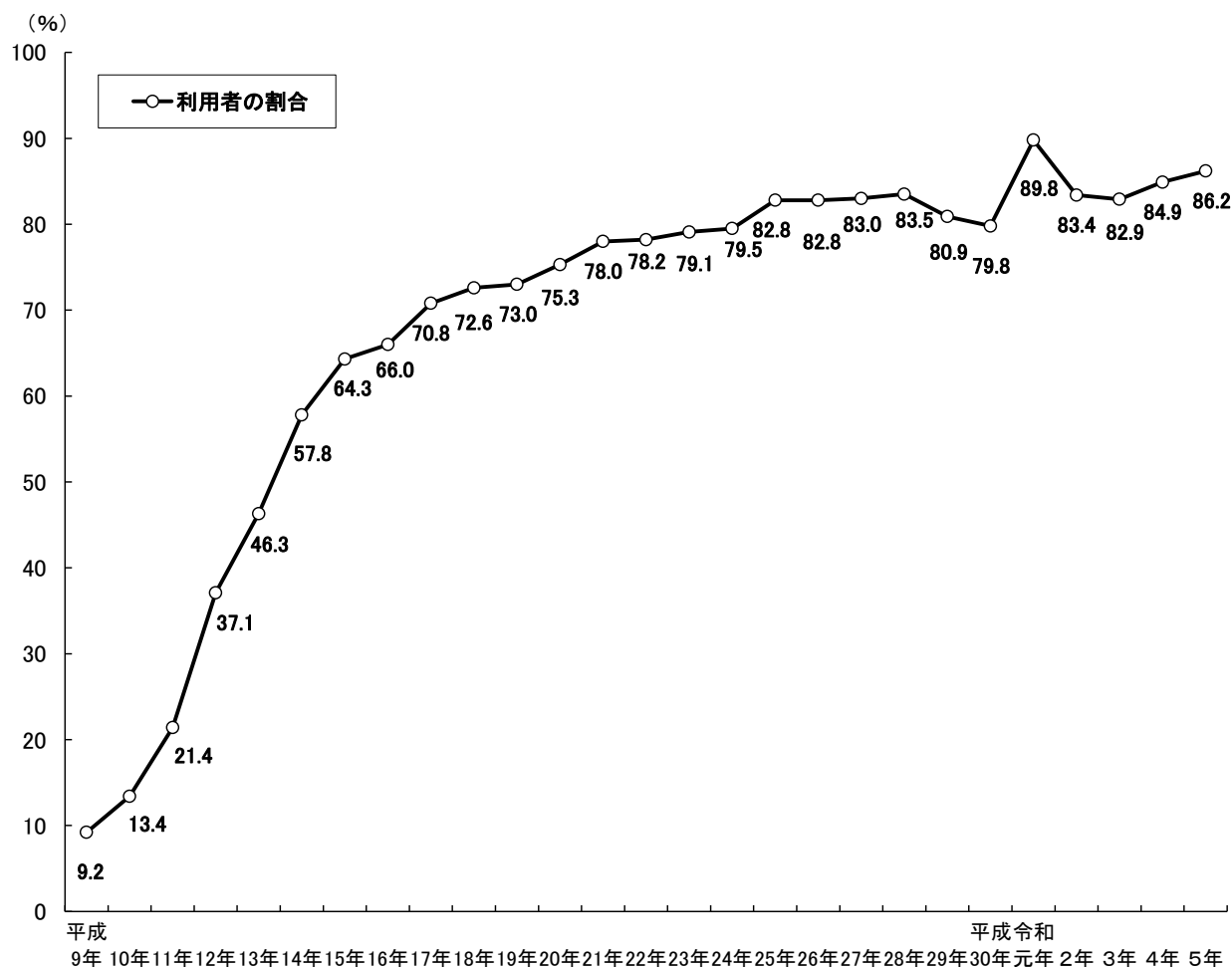
都道府県(n)	利用率(%)
北海道 (643)	85.1
青森県 (746)	74.6
岩手県 (706)	77.4
宮城県 (709)	86.5
秋田県 (818)	77.2
山形県 (940)	78.2
福島県 (569)	81.0
茨城県 (695)	84.6
栃木県 (859)	84.9
群馬県 (734)	84.2
埼玉県 (769)	89.7
千葉県 (640)	83.4
東京都 (526)	92.4
神奈川県 (711)	92.4
新潟県 (835)	81.8
富山県 (1,058)	83.0

都道府県(n)	利用率(%)
石川県 (876)	84.9
福井県 (742)	84.1
山梨県 (817)	84.9
長野県 (777)	86.1
岐阜県 (781)	85.7
静岡県 (735)	85.8
愛知県 (693)	89.4
三重県 (708)	86.1
滋賀県 (812)	90.8
京都府 (639)	89.6
大阪府 (525)	86.9
兵庫県 (718)	80.8
奈良県 (717)	87.6
和歌山県 (585)	80.5
鳥取県 (748)	80.7
島根県 (877)	77.3

都道府県(n)	利用率(%)
岡山県 (778)	82.8
広島県 (736)	86.7
山口県 (711)	80.2
徳島県 (658)	81.1
香川県 (654)	82.4
愛媛県 (571)	81.9
高知県 (557)	78.6
福岡県 (432)	85.0
佐賀県 (733)	83.7
長崎県 (612)	79.1
熊本県 (681)	79.2
大分県 (623)	83.9
宮崎県 (520)	76.5
鹿児島県 (548)	84.4
沖縄県 (487)	84.3

インターネット利用者の割合（注）は、平成21年から平成30年までは8割程度でほぼ横ばいとなっており、令和5年は86.2%となっている（図表 5-2 参照）。 【構9表】

図表 5-2 インターネット利用者の割合（時系列）



（注）

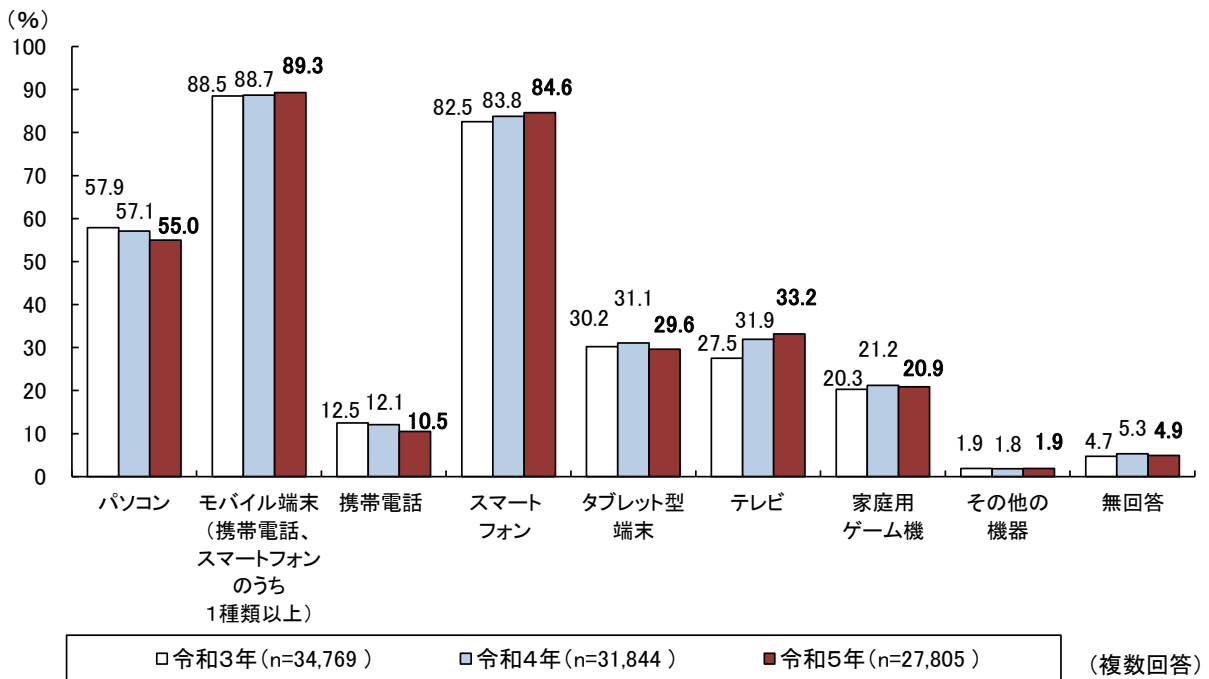
- ① 平成9～12年までの数値は「通信白書（現情報通信白書）」からの抜粋
- ② インターネット接続機器については、パソコン、携帯電話・PHS、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機等あらゆるものを含み（当該機器を保有しているか否かは問わない。）、利用目的等についても、個人的な利用、仕事上の利用、学校での利用等あらゆるものを含む
- ③ 調査対象年齢については、平成11年までは15～69歳、平成12年は15～79歳、平成13年以降は6歳以上
- ④ 令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要
- ⑤ 「無回答」を除いて集計

(2) インターネットの利用機器

インターネット利用者を利用機器別にみると、「スマートフォン」が84.6%と最も高く、次いで、「パソコン」(55.0%)となっており、「スマートフォン」が「パソコン」を上回っている。モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の利用割合は89.3%でほぼ9割となっている(図表5-3参照)。

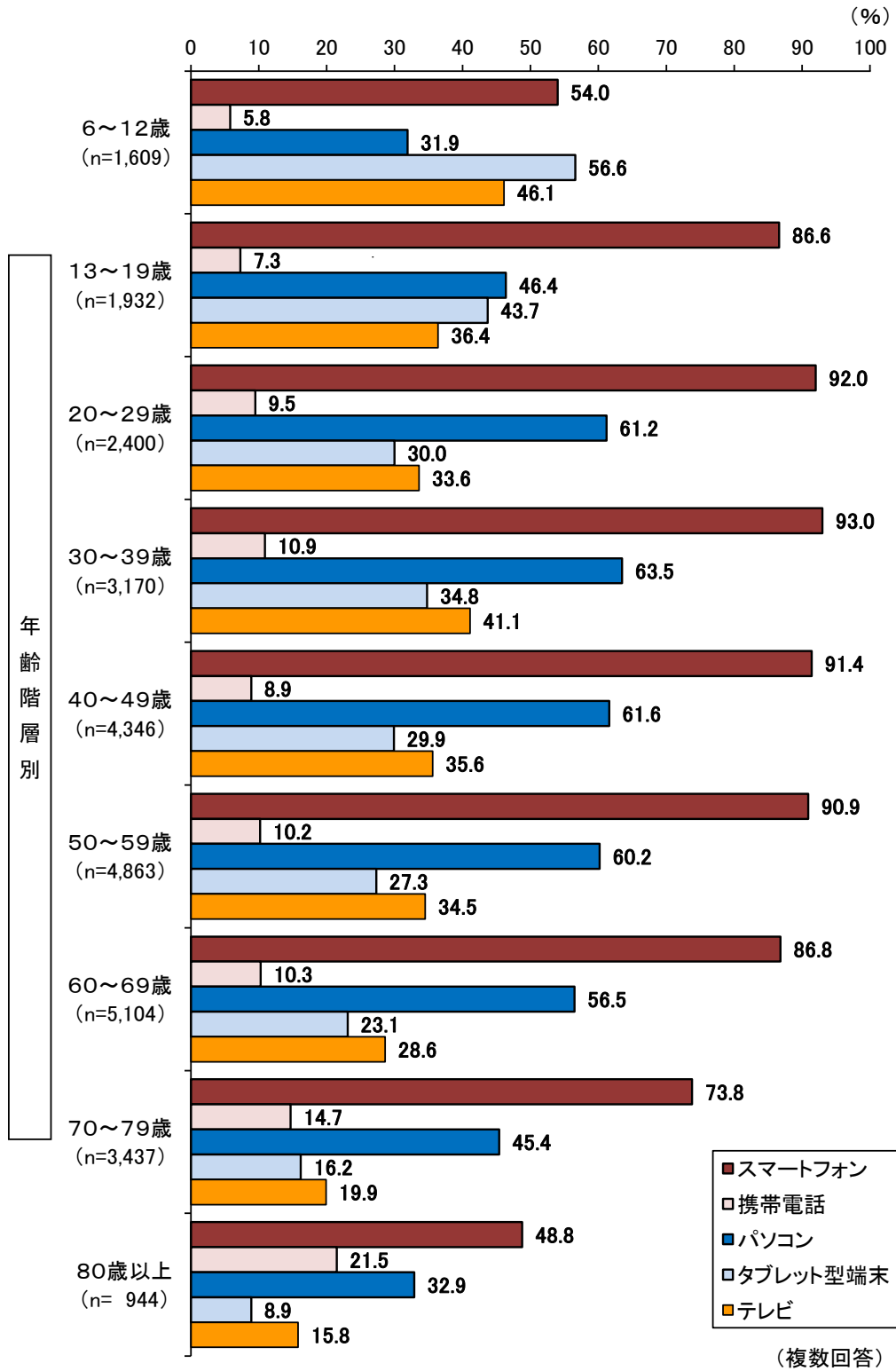
年齢階層別にみると、全ての年齢階層で、「スマートフォン」の利用割合が「パソコン」を上回っている(図表5-4参照)。 【構11表】

図表 5-3 インターネットの利用機器(時系列)



※インターネットを利用したことがある人

図表 5-4 主なインターネット利用機器の状況(令和5年、年齢階層別)



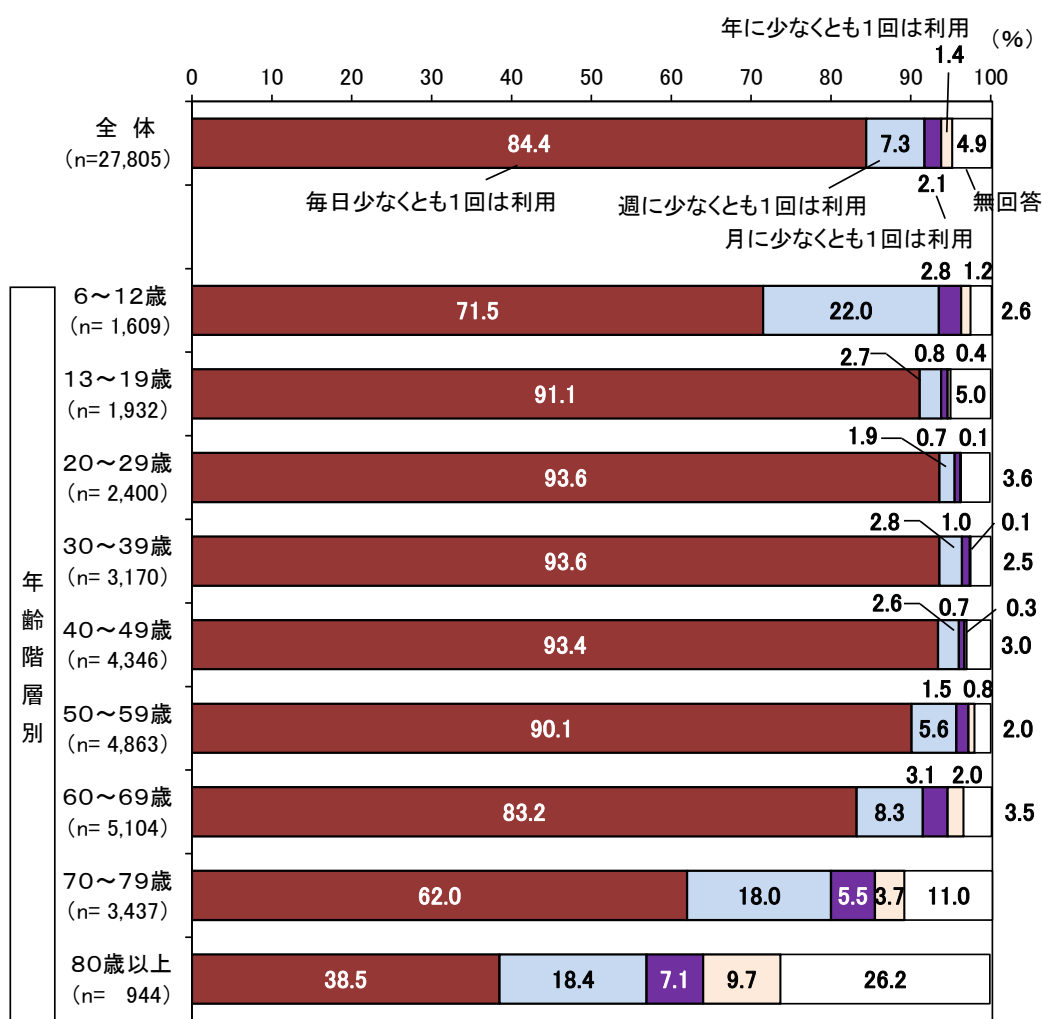
2 インターネットの利用頻度

インターネット利用者の利用頻度をみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合が84.4%となっており、これに「週に少なくとも1回は利用」(7.3%)を加えると、週に1回以上の頻度でのインターネット利用者の割合は9割以上となっている。

年齢階層別にみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合は、20歳代および30歳代で最も高くなっており、13歳から59歳までの各年齢階層で9割以上となっている(図表5-5参照)。

【構12表】

図表 5-5 インターネットの利用頻度(令和5年、年齢階層別)



3 インターネットの利用場所

インターネット利用者の利用場所をみると、「自宅」の割合が92.8%と最も高く、次いで、「職場」(45.2%)、「移動中の交通機関内」(41.1%)、「ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店」(35.2%)などとなっている。

男女・年齢階層別にみると、「自宅」以外では、「職場」の利用者の割合が男性の30歳代から50歳代までの各年齢階層で7割以上と高くなっている(図表5-6参照)。【構13表】

図表 5-6 インターネットの利用場所(令和5年、男女・年齢階層別)

単位: %

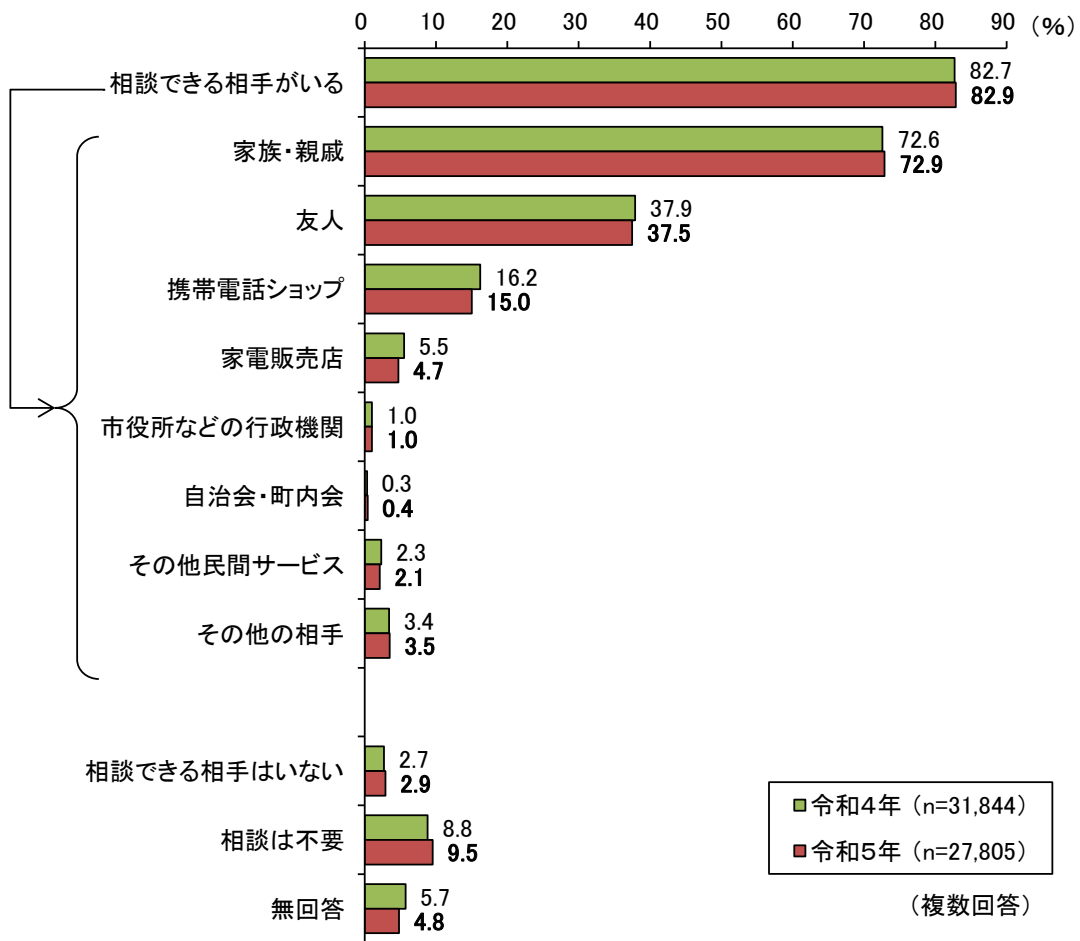
	集計人数(n)	自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)	職場(職員の学校のインターネット利用も含まれます)	学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します)	外出先	公共施設(役所、図書館、公民館など)	移動中の交通機関内	ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店	その他	無回答	
全体	27,805	92.8	45.2	11.9	49.3	13.8	41.1	35.2	5.7	5.1	
性別											
男性	13,772	93.4	51.8	12.3	49.8	13.5	41.6	35.3	5.9	4.3	
女性	14,033	92.2	38.6	11.4	48.9	14.1	40.5	35.2	5.4	5.8	
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	765	93.7	4.2	55.4	25.1	5.0	15.3	18.3	2.2	2.9
	13~19歳	975	92.5	6.7	64.9	50.8	15.2	43.4	27.6	4.7	5.2
	20~29歳	1,155	94.9	52.9	26.1	60.2	17.1	53.4	40.3	5.9	3.9
	30~39歳	1,544	96.8	75.9	1.1	61.8	19.9	54.7	47.9	7.2	2.1
	40~49歳	2,078	94.8	78.9	1.2	57.9	15.3	48.0	44.5	5.4	3.2
	50~59歳	2,343	95.4	77.8	0.8	58.7	13.4	49.5	42.7	8.2	1.7
	60~69歳	2,526	94.2	51.2	0.8	45.2	11.5	38.1	32.5	6.0	2.6
	70~79歳	1,889	88.8	17.2	0.0	28.2	7.6	20.2	16.6	5.4	8.6
	80歳以上	497	73.5	3.9	0.4	15.6	4.9	9.2	8.5	3.9	22.9
	女性 6~12歳	844	93.5	2.1	54.2	25.7	3.9	14.4	20.5	2.6	2.9
	13~19歳	957	92.3	12.3	69.4	57.7	16.1	49.3	33.2	3.9	5.1
	20~29歳	1,245	95.3	55.8	20.0	68.7	20.8	62.5	47.3	6.3	3.5
	30~39歳	1,626	95.7	62.4	2.0	65.6	23.9	55.9	53.5	7.7	3.3
	40~49歳	2,268	96.1	58.1	0.6	55.9	16.8	46.2	44.5	5.0	2.7
	50~59歳	2,520	94.9	54.0	1.1	51.6	11.5	42.2	35.4	4.9	2.3
	60~69歳	2,578	93.8	25.4	0.5	40.8	11.8	31.9	28.2	5.7	4.6
70~79歳	1,548	83.0	4.8	0.1	24.2	6.4	17.8	14.3	6.3	13.5	
80歳以上	447	64.0	2.6	-	9.5	2.4	7.4	5.7	3.7	33.7	

(複数回答)

4 インターネットの利用についての相談

インターネット利用者のインターネットの利用についての相談をみると、相談できる相手がいる人は82.9%となっている。具体的な相談相手については、「家族・親戚」が72.9%と最も高く、次いで、「友人」(37.5%)、「携帯電話ショップ」(15.0%)、「家電販売店」(4.7%) などとなっている(図表 5-7 参照)。 【構 14 表】

図表 5-7 インターネットの利用についての相談(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「家族・親戚」に相談する人の割合は男性の6歳から12歳、女性の6歳から19歳の各年齢階層で9割前後となっている（図表 5-8 参照）。 【構 14 表】

図表 5-8 インターネットの利用についての相談(令和5年、男女・年齢階層別)

単位: %

	集計人数 (n)	相談できる相手がいる	相談できる相手								相談できる相手はいない	相談は不要	無回答	
			家族・親戚	友人	自治会・町内会	市役所などの行政機関	携帯電話ショップ	家電販売店	その他民間サービス	その他の相手				
全体	27,805	82.9	72.9	37.5	0.4	1.0	15.0	4.7	2.1	3.5	2.9	9.5	4.8	
性別	男性	13,772	79.3	66.9	37.6	0.5	1.0	14.7	5.0	2.4	4.1	3.4	13.1	4.1
	女性	14,033	86.4	79.0	37.4	0.2	0.9	15.3	4.3	1.7	2.9	2.3	5.9	5.4
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	765	92.9	92.4	17.4	0.1	0.1	1.3	0.4	0.4	1.0	1.3	3.0	2.8
	13～19歳	975	89.7	84.4	49.9	0.0	0.5	7.9	0.9	0.6	0.9	1.1	4.0	5.2
	20～29歳	1,155	83.8	71.0	54.9	0.8	0.9	14.6	4.6	2.1	3.6	1.0	11.3	3.9
	30～39歳	1,544	72.4	59.8	42.6	-	1.5	14.5	6.7	1.2	4.2	3.6	21.2	2.8
	40～49歳	2,078	72.9	60.0	40.7	0.5	0.8	14.6	5.8	1.9	4.7	3.5	20.0	3.6
	50～59歳	2,343	78.5	63.2	39.2	0.8	1.3	16.9	5.9	2.7	6.6	4.3	15.4	1.8
	60～69歳	2,526	80.5	64.0	33.1	0.4	0.7	18.9	5.7	3.6	4.8	5.6	11.6	2.4
	70～79歳	1,889	79.1	65.5	20.4	1.2	1.9	19.2	4.7	5.3	4.0	4.4	8.6	8.0
	80歳以上	497	74.5	59.9	15.1	0.5	0.9	15.8	7.7	3.3	2.0	4.9	4.2	16.4
	女性 6～12歳	844	90.1	89.8	16.5	-	0.2	1.3	-	0.3	2.3	2.4	4.2	3.3
	13～19歳	957	92.2	89.5	49.0	-	0.2	7.1	1.3	0.4	1.1	0.6	2.0	5.2
	20～29歳	1,245	84.0	75.8	54.2	0.0	1.0	13.9	4.9	2.3	4.3	1.2	10.4	4.5
	30～39歳	1,626	85.1	75.9	50.6	0.3	1.0	18.3	7.2	2.5	3.1	1.5	9.9	3.5
	40～49歳	2,268	86.0	77.6	40.6	0.4	1.3	14.5	5.6	1.5	2.7	2.7	8.6	2.8
50～59歳	2,520	91.3	81.3	39.7	0.1	0.7	17.9	4.1	1.9	4.3	2.1	4.3	2.2	
60～69歳	2,578	90.0	81.8	27.6	0.3	0.8	20.5	4.0	2.0	2.0	3.5	2.1	4.3	
70～79歳	1,548	82.4	75.7	20.1	0.5	1.2	19.8	4.4	2.3	2.6	3.1	3.1	11.3	
80歳以上	447	65.6	61.6	12.7	0.6	1.9	11.7	1.4	0.8	1.6	3.3	3.3	27.7	

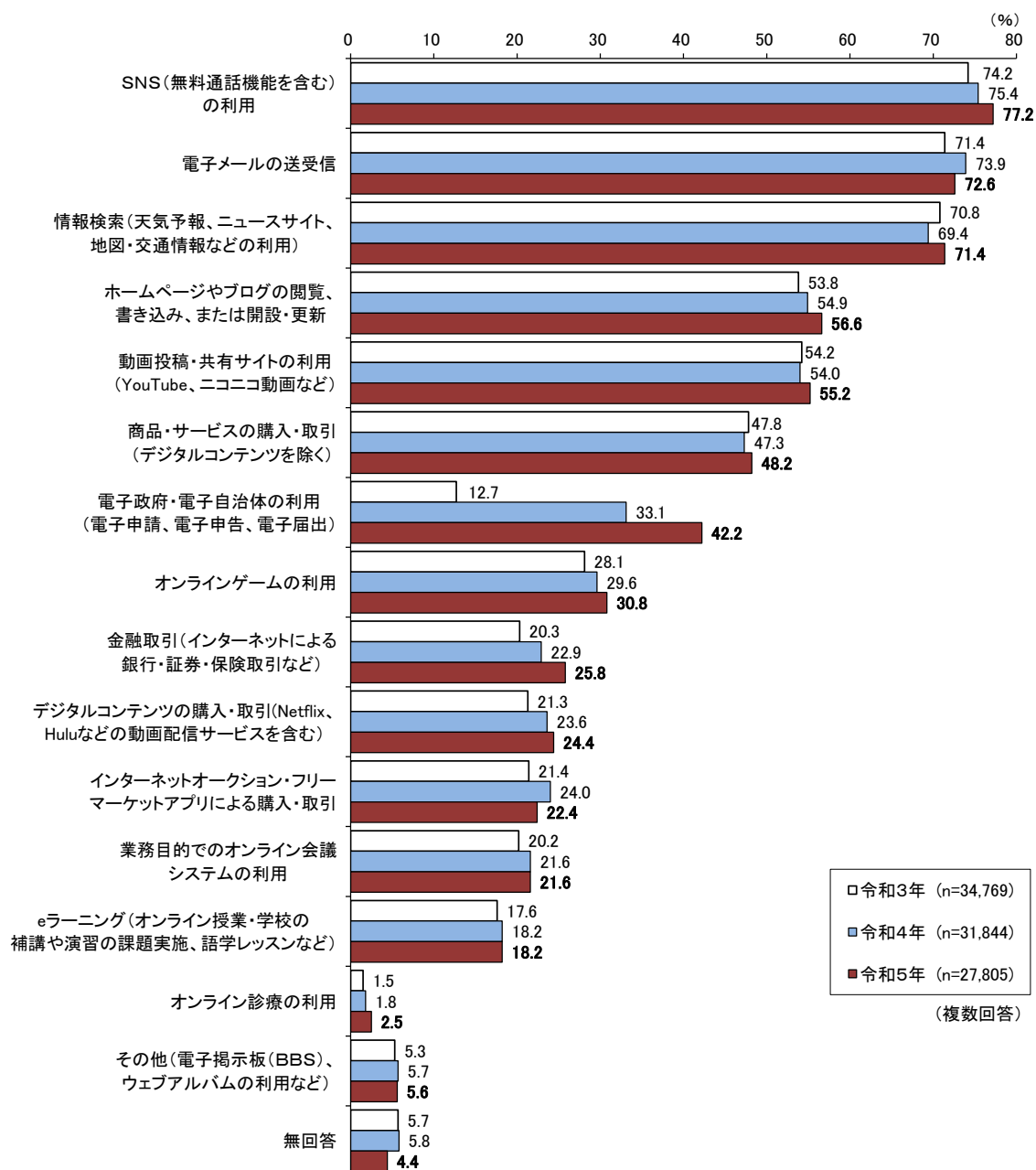
(複数回答)

5 インターネットを利用する目的・用途

過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途をみると、「SNS（無料通話機能を含む）の利用」の割合が77.2%と最も高く、次いで、「電子メールの送受信」（72.6%）、「情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）」（71.4%）、「ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新」（56.6%）などとなっている（図表 5-9 参照）。

【構 15 表】

図表 5-9 過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途（時系列）



年齢階層別にみると、6歳から12歳では「動画投稿・共有サイトの利用」の割合が最も高くなっている。また、13歳から49歳の各年齢階層では「SNS（無料通話機能を含む）の利用」、50歳代以上の各年齢階層では「電子メールの送受信」の割合が最も高くなっている（図表 5-10 参照）。

【構 15 表】

図表 5-10 インターネットで利用した機能・サービスと目的・用途(上位5項目)
(令和5年、年齢階層別)

単位：%

	集計人数(n)	1位	2位	3位	4位	5位
【全体】	27,805	SNS(無料通話機能を含む)の利用 77.2	電子メールの送受信 72.6	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 71.4	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 56.6	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 55.2
年齢階層別	6～12歳	1,609 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 73.5	オンラインゲームの利用 55.8	SNS(無料通話機能を含む)の利用 41.7	eラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど) 34.9	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 28.9
	13～19歳	1,932 SNS(無料通話機能を含む)の利用 85.6	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 71.6	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 62.5	オンラインゲームの利用 62.3	電子メールの送受信 55.6
	20～29歳	2,400 SNS(無料通話機能を含む)の利用 89.5	電子メールの送受信 76.7	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 74.4	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 70.5	商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く) 62.5
	30～39歳	3,170 SNS(無料通話機能を含む)の利用 87.0	電子メールの送受信 82.3	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 82.1	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 71.3	商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く) 67.8
	40～49歳	4,346 SNS(無料通話機能を含む)の利用 86.7	電子メールの送受信 82.7	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 80.9	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 66.6	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 63.2
	50～59歳	4,863 電子メールの送受信 85.0	SNS(無料通話機能を含む)の利用／情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 各々 82.2	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 63.4	商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く) 59.9	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 53.8
	60～69歳	5,104 電子メールの送受信 80.4	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 76.8	SNS(無料通話機能を含む)の利用 74.3	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 58.8	電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出) 46.9
	70～79歳	3,437 電子メールの送受信 66.4	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 62.6	SNS(無料通話機能を含む)の利用 61.3	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 41.7	電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出) 37.4
	80歳以上	944 電子メールの送受信 50.4	SNS(無料通話機能を含む)の利用 41.3	情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用) 39.8	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 27.6	電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出) 26.8

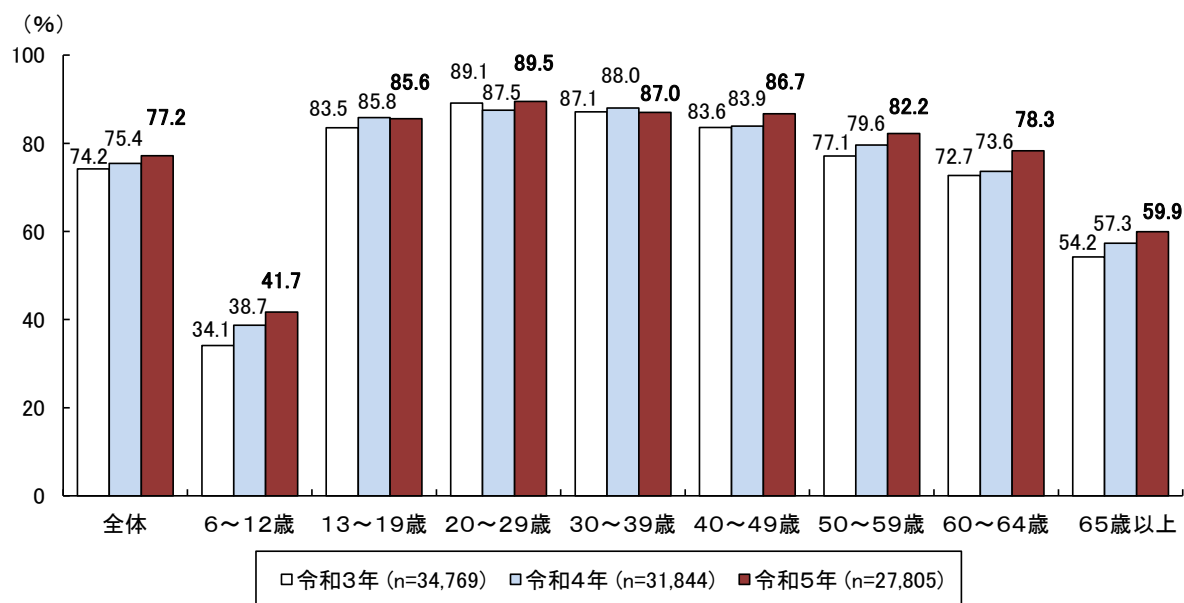
(複数回答)

6 SNSの利用

(1) インターネットでSNSを利用する人の割合

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス。Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagram、Skype など）を利用している人の割合を年齢階層別で見ると、13歳から59歳の各年齢階層で8割以上と高くなっている。また、13歳から19歳、および30歳代を除く各年齢階層において前年に比べて利用割合が上昇している（図表 5-11 参照）。 【構 15 表】

図表 5-11 インターネットでSNSを利用する人の割合（時系列、年齢階層別）



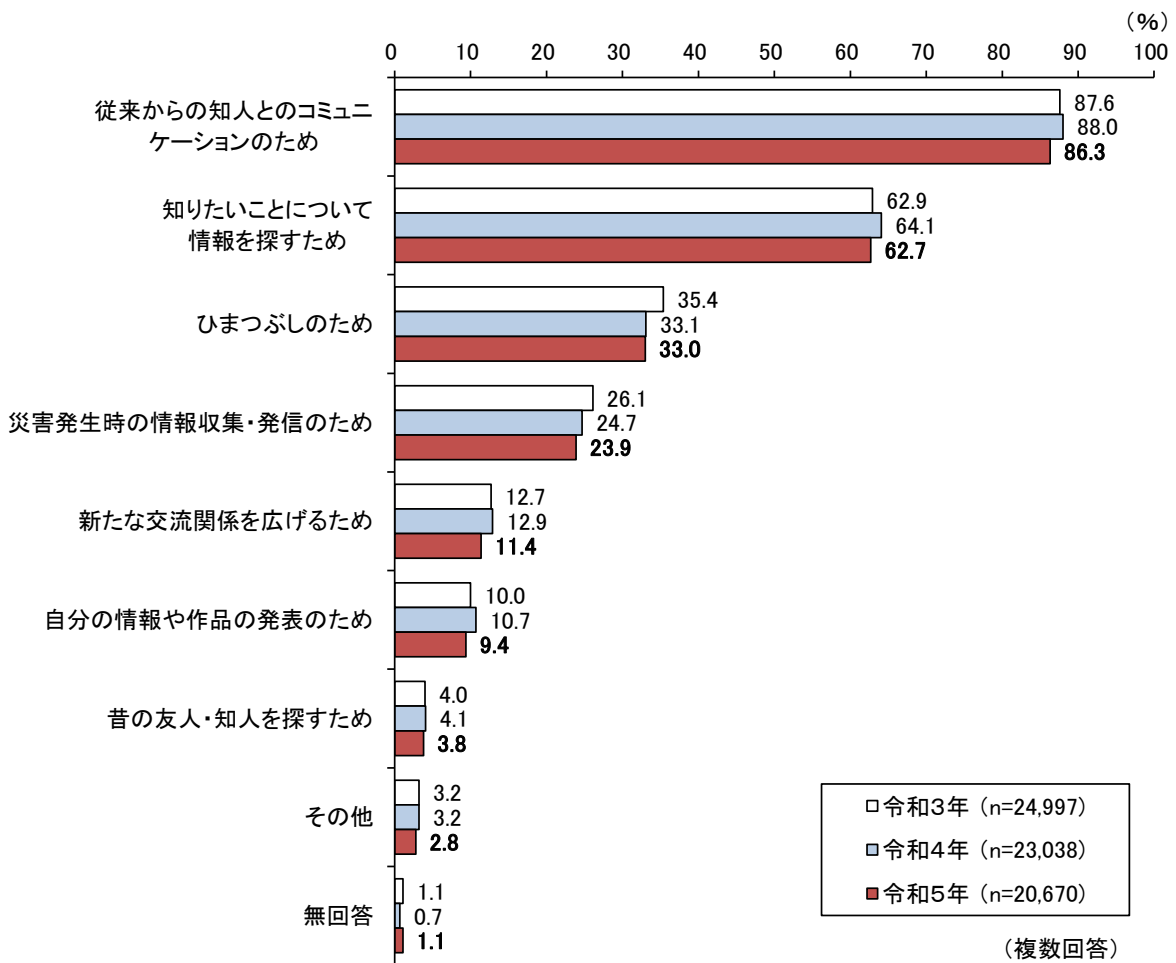
(2) SNSの利用目的

SNS（無料通話機能を含む）の利用目的についてみると、「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が86.3%と最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」（62.7%）、「ひまつぶしのため」（33.0%）などとなっている（図表 5-12 参照）。

年齢階層別にみると、全ての年齢階層において「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」となっている（図表 5-13 参照）。

【構 16 表】

図表 5-12 SNSの利用目的(時系列)



図表 5-13 SNSの利用目的(上位5項目)(令和5年、年齢階層別)

単位: %

		集計 人数 (n)	1位	2位	3位	4位	5位
【全体】		20,670	従来からの知人とのコミュニケーションのため 86.3	知りたいことについて情報を探すため 62.7	ひまつぶしのため 33.0	災害発生時の情報収集・発信のため 23.9	新たな交流関係を広げるため 11.4
年齢階層別	6～12歳	618	従来からの知人とのコミュニケーションのため 67.7	知りたいことについて情報を探すため 34.3	ひまつぶしのため 33.5	災害発生時の情報収集・発信のため 3.4	新たな交流関係を広げるため 2.1
	13～19歳	1,625	従来からの知人とのコミュニケーションのため 91.6	知りたいことについて情報を探すため 60.0	ひまつぶしのため 34.3	新たな交流関係を広げるため 13.6	災害発生時の情報収集・発信のため 12.6
	20～29歳	2,105	従来からの知人とのコミュニケーションのため 90.7	知りたいことについて情報を探すため 75.0	ひまつぶしのため 44.8	災害発生時の情報収集・発信のため 24.3	新たな交流関係を広げるため 19.9
	30～39歳	2,734	従来からの知人とのコミュニケーションのため 83.1	知りたいことについて情報を探すため 74.8	ひまつぶしのため 48.4	災害発生時の情報収集・発信のため 31.8	新たな交流関係を広げるため 17.6
	40～49歳	3,683	従来からの知人とのコミュニケーションのため 85.1	知りたいことについて情報を探すため 63.1	ひまつぶしのため 35.0	災害発生時の情報収集・発信のため 25.0	新たな交流関係を広げるため／自分の情報や作品の発表のため 各々 8.8
	50～59歳	3,923	従来からの知人とのコミュニケーションのため 86.6	知りたいことについて情報を探すため 61.6	ひまつぶしのため 29.3	災害発生時の情報収集・発信のため 26.3	新たな交流関係を広げるため 8.9
	60～69歳	3,651	従来からの知人とのコミュニケーションのため 88.4	知りたいことについて情報を探すため 58.3	災害発生時の情報収集・発信のため 25.7	ひまつぶしのため 19.6	新たな交流関係を広げるため 8.6
	70～74歳	1,314	従来からの知人とのコミュニケーションのため 86.3	知りたいことについて情報を探すため 47.3	災害発生時の情報収集・発信のため 23.0	ひまつぶしのため 12.6	新たな交流関係を広げるため 5.3
	75歳以上	1,017	従来からの知人とのコミュニケーションのため 84.4	知りたいことについて情報を探すため 45.8	災害発生時の情報収集・発信のため 16.3	ひまつぶしのため 13.3	自分の情報や作品の発表のため 4.0

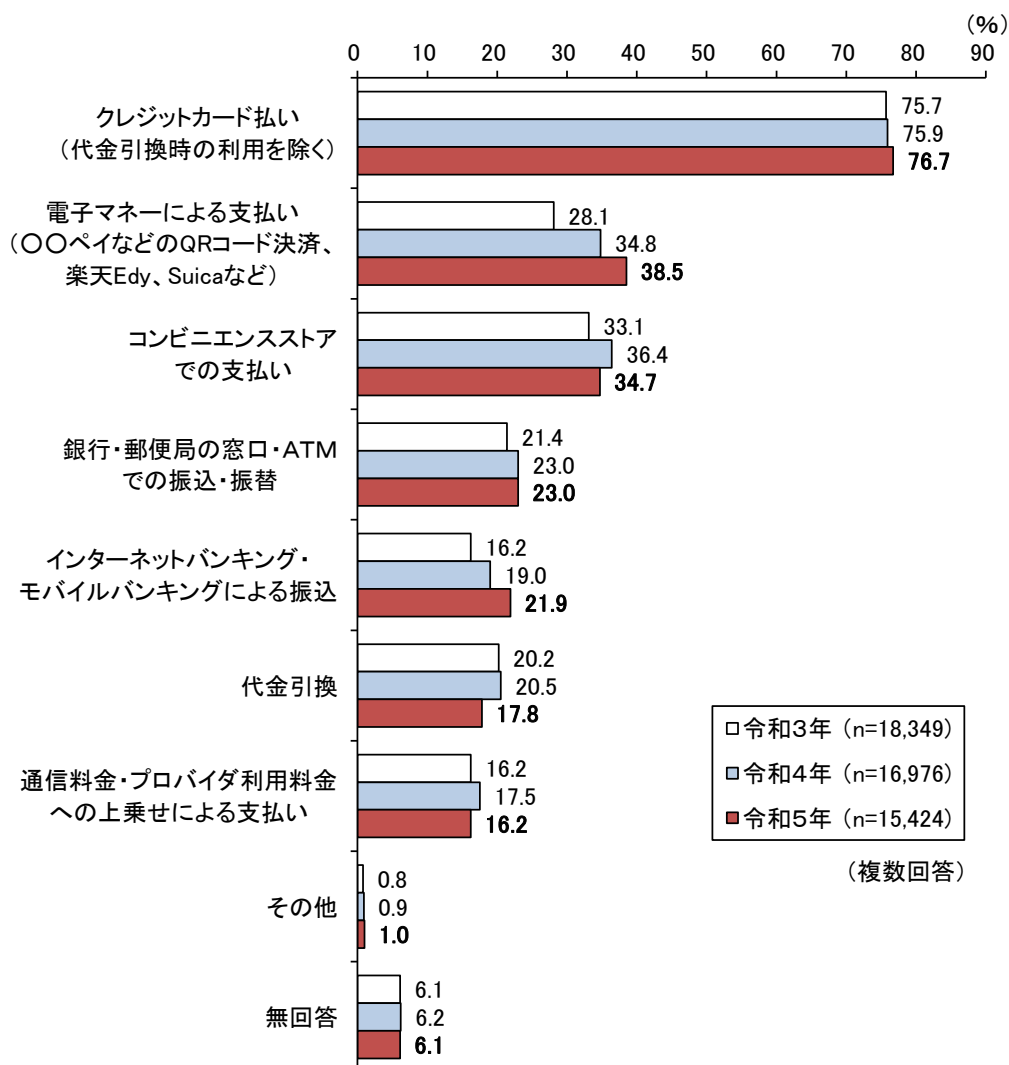
(複数回答)

7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段

インターネットにより商品等を購入した15歳以上の人の決済方法をみると、「クレジットカード払い（代金引換時の利用を除く）」の割合が76.7%と最も高く、次いで、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」（38.5%）、「コンビニエンスストアでの支払い」（34.7%）などとなっている。

前年と比較すると、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」の割合は前年から3.7ポイントの上昇となっており、「コンビニエンスストアでの支払い」の割合は前年から1.7ポイントの低下となっている（図表 5-14 参照）。【構 17 表】

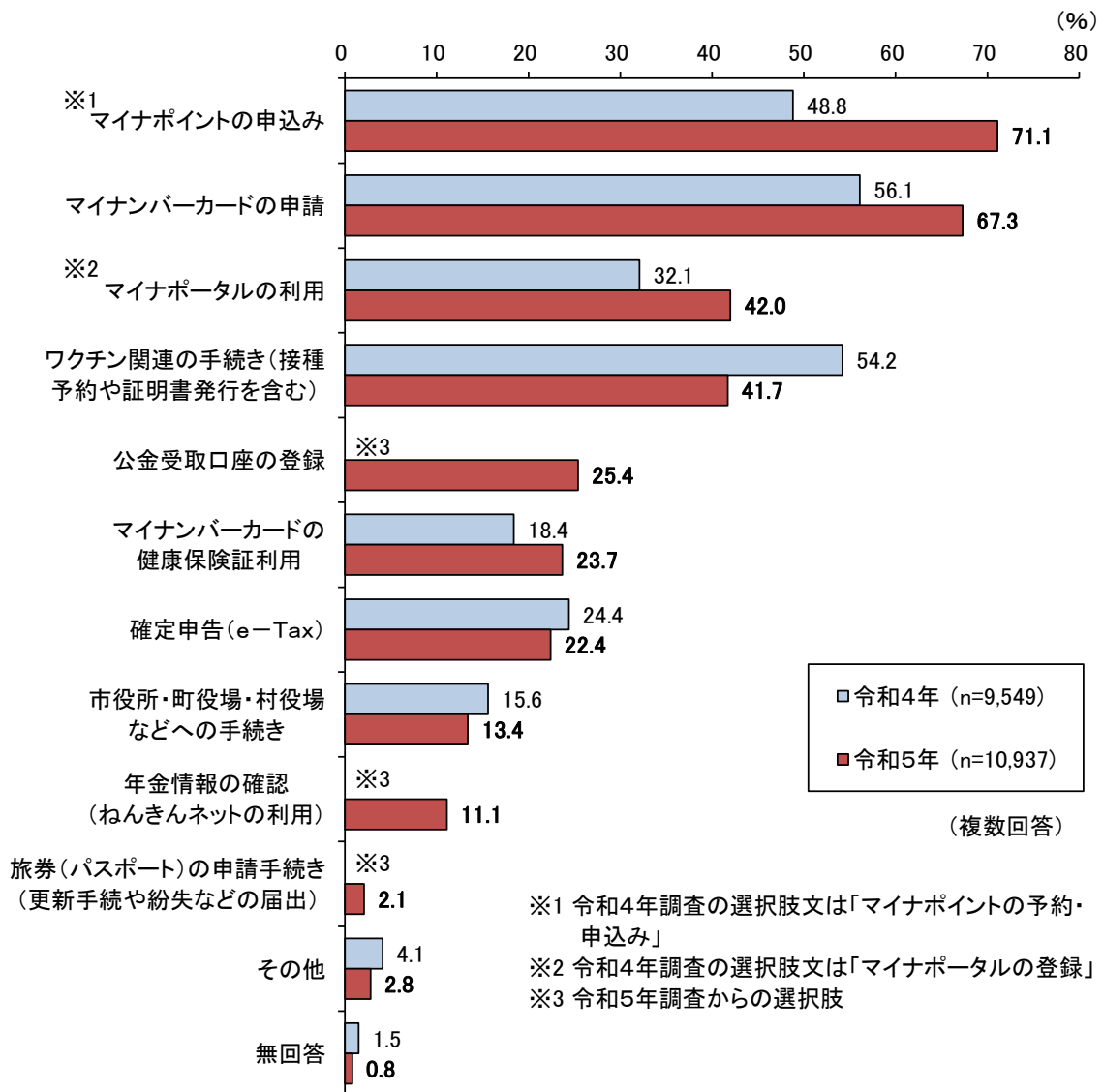
図表 5-14 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段(時系列)



8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続

電子政府・電子自治体で利用した行政手続についてみると、「マイナポイントの申込み」の割合が71.1%と最も高く、次いで、「マイナンバーカードの申請」(67.3%)、「マイナポータルの利用」(42.0%)、「ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)」(41.7%)、「公金受取口座の登録」(25.4%)、「マイナンバーカードの健康保険証利用」(23.7%) などとなっている(図表 5-15 参照)。【構 18 表】

図表 5-15 電子政府・電子自治体で利用した行政手続(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「確定申告(e-Tax)」の割合は、男性の方が女性に比べて高くなっている。「マイナポータルの利用」では、男性の30歳から59歳まで、女性の30歳代の各年齢階層でその割合が5割前後と高くなっている（図表 5-16 参照）。 【構 18 表】

図表 5-16 電子政府・電子自治体で利用した行政手続(令和5年、男女・年齢階層別)

単位: %

	集計人数 (n)	マイナンバーカードの申請	マイナポイントの申込み	マイナポータルの利用	確定申告 (e-Tax)	保険利用	マイナンバーカードの健康保険	予約や証明書の発行を含む)	ワクチン関連の手続き(接種)	市役所・町役場・村役場などへの手続き	公金受取口座の登録	年金情報の確認(ねんきんネットの利用)	届出)	旅券(パスポート)の申請	続手続や紛失などの申請	その他	無回答
全体	10,937	67.3	71.1	42.0	22.4	23.7	41.7	13.4	25.4	11.1	2.1	2.8	0.8				
性別	男性	5,547	66.4	70.3	43.1	27.3	25.1	40.8	15.6	27.1	13.5	2.2	3.1	0.9			
	女性	5,390	68.3	72.0	40.8	17.4	22.3	42.5	11.0	23.7	8.7	2.1	2.4	0.7			
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	87	77.3	82.1	25.7	1.0	18.0	10.9	-	19.5	1.0	-	1.0	-			
	13~19歳	244	82.5	81.6	43.4	1.8	20.3	23.3	9.0	23.3	1.6	4.6	2.6	0.3			
	20~29歳	433	75.2	74.2	39.2	12.7	20.7	33.6	14.9	21.3	6.3	3.0	1.8	0.7			
	30~39歳	662	66.6	73.2	51.5	35.6	23.5	41.3	17.7	26.7	13.4	1.2	3.4	0.4			
	40~49歳	939	67.0	70.2	47.0	31.2	21.5	36.3	16.6	25.9	9.8	2.2	3.9	1.0			
	50~59歳	1,175	67.6	72.6	49.2	25.7	26.6	43.3	14.9	26.2	11.6	1.9	3.4	0.9			
	60~69歳	1,167	59.7	69.3	43.4	33.6	30.6	54.4	18.2	35.1	30.2	2.1	2.7	1.6			
	70~79歳	707	57.8	62.5	28.6	34.6	32.0	47.7	13.7	30.0	15.8	3.1	3.7	0.8			
	80歳以上	133	50.4	29.9	8.5	31.1	18.6	25.9	18.4	25.1	7.6	0.6	3.0	0.8			
	女性 6~12歳	110	82.1	81.3	37.4	5.1	33.7	6.7	6.3	14.2	-	1.4	2.1	0.3			
	13~19歳	266	78.7	78.5	36.7	0.2	19.1	29.3	4.6	25.1	-	3.6	1.0	-			
	20~29歳	501	69.8	74.8	43.8	17.7	16.2	37.0	9.4	21.1	3.7	2.4	2.2	0.4			
	30~39歳	736	66.4	69.4	50.1	22.1	20.1	43.1	12.6	25.1	10.4	2.8	1.2	1.7			
	40~49歳	1,041	68.6	74.0	44.5	22.4	21.9	41.4	12.6	21.0	7.2	1.8	4.3	0.9			
	50~59歳	1,145	70.2	74.4	40.2	19.2	21.0	48.8	11.3	23.2	9.0	1.8	1.9	0.3			
	60~69歳	1,024	65.4	73.1	36.0	12.9	27.7	53.4	9.8	30.6	19.1	1.6	1.6	0.7			
70~79歳	452	61.3	61.1	26.0	16.5	29.2	40.0	11.9	24.9	5.2	2.1	3.2	0.1				
80歳以上	115	63.7	49.5	25.3	3.5	27.8	35.0	14.2	17.3	12.0	-	3.5	-				

(複数回答)

第6章 インターネットの利用で感じる不安

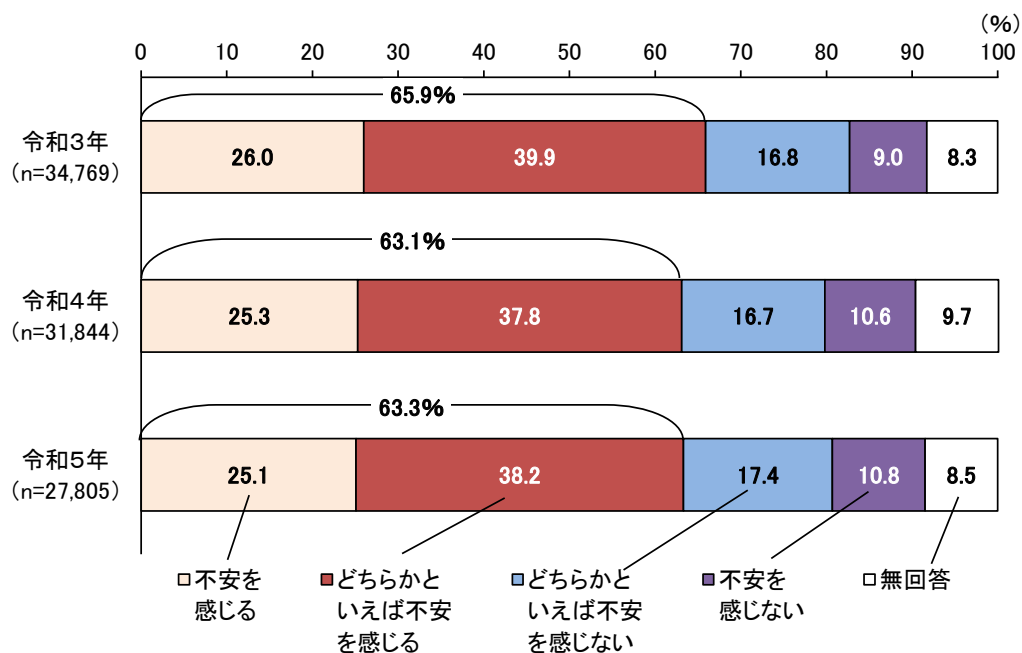
1 インターネットを利用する際の不安の有無

インターネット利用者におけるセキュリティなどの不安の有無については、「不安を感じる」が25.1%、「どちらかといえば不安を感じる」が38.2%となっており、これらを合わせた割合は63.3%となっている。

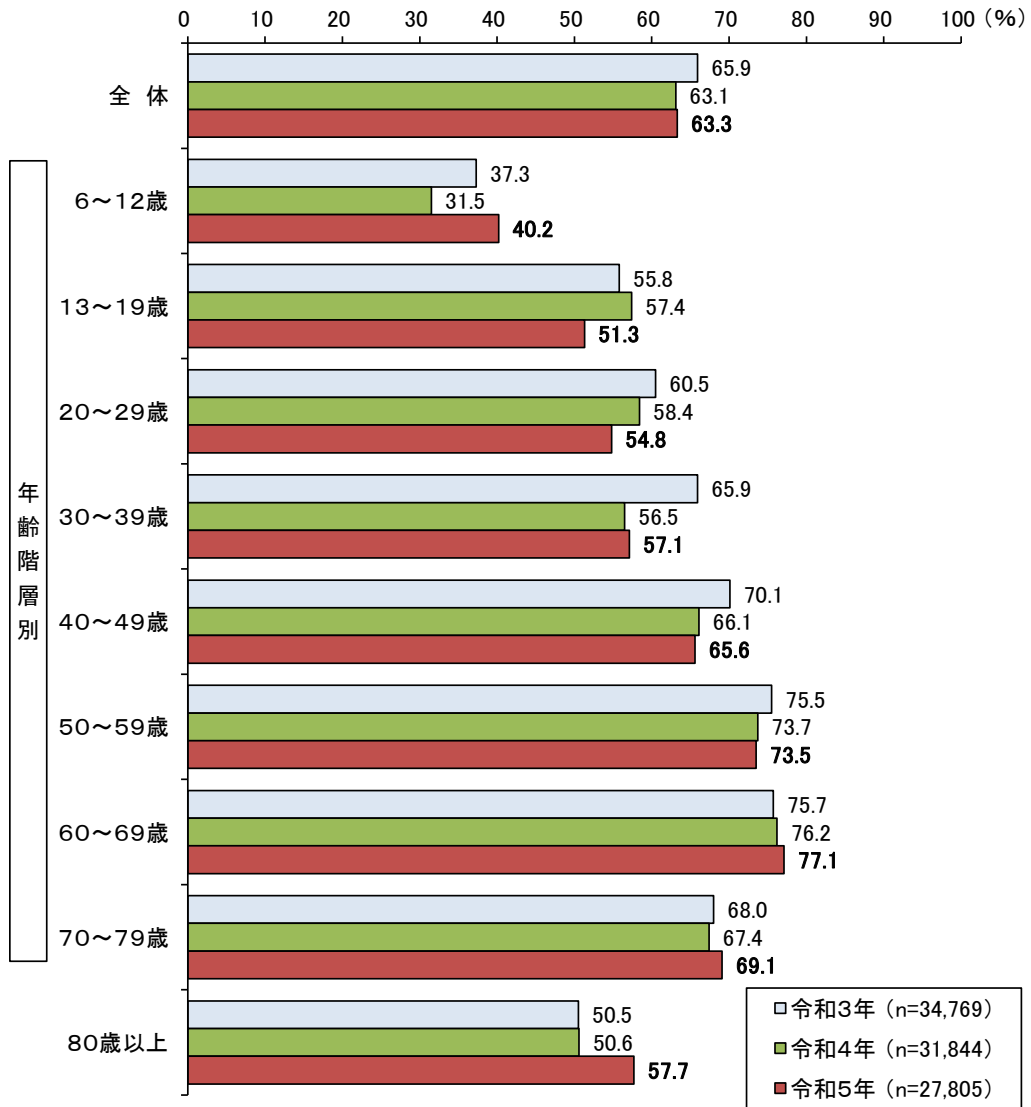
前年と比較すると、「どちらかといえば不安を感じない」が、前年の16.7%から0.7ポイントの上昇となっている（図表 6-1 参照）。

年齢階層別では、50歳代から60歳の各年齢階層において「不安を感じる」と「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合が7割以上である（図表 6-2 参照）。 【構 19 表】

図表 6-1 インターネットを利用する際の不安の有無(時系列)



図表 6-2 インターネットを利用する際の不安の有無に「不安を感じる」と「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合(時系列、年齢階層別)



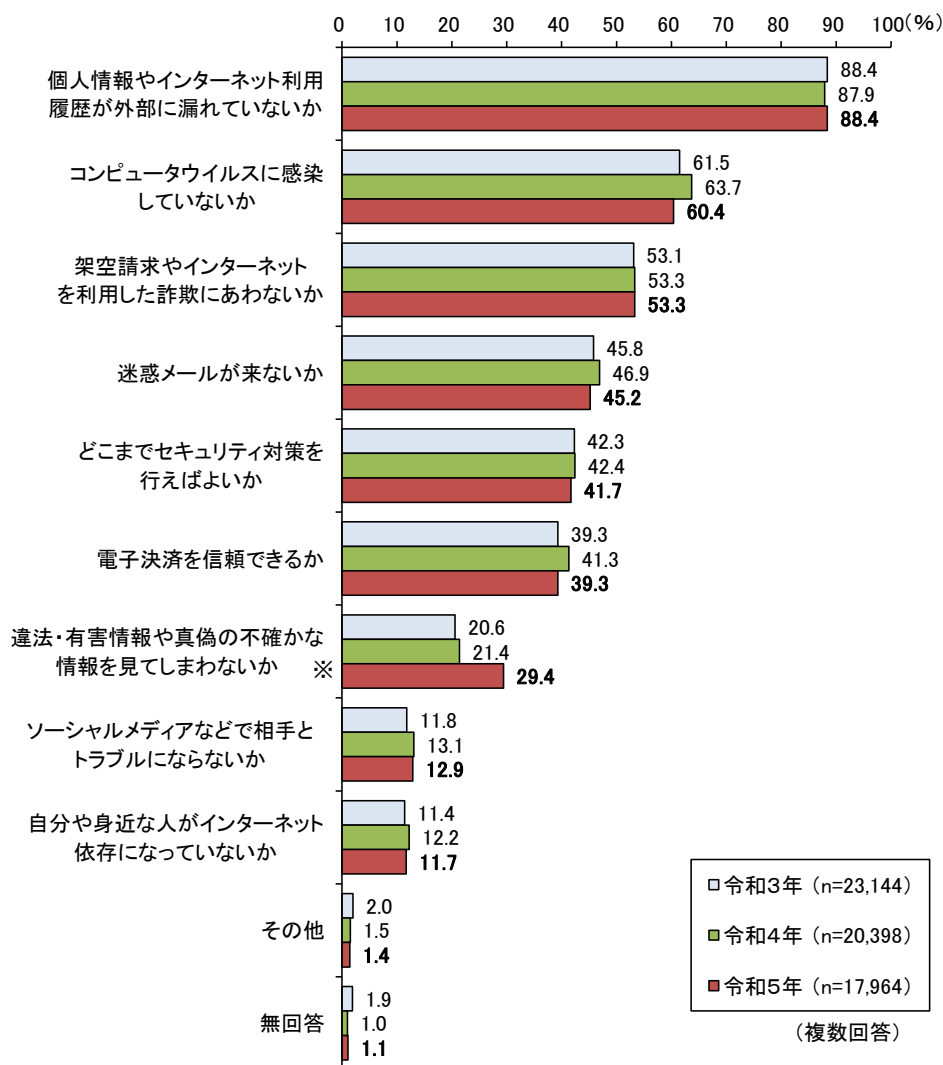
2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容

インターネットを利用して不安を感じている人の具体的な不安内容をみると、「個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか」が 88.4%と最も高く、次いで、「コンピュータウイルスに感染していないか」(60.4%)、「架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか」(53.3%)、「迷惑メールが来ないか」(45.2%)、「どこまでセキュリティ対策を行えばよいか」(41.7%) などとなっている。

前年と比較すると、「コンピュータウイルスに感染していないか」が前年の 63.7%から 3.3 ポイントの低下となっている(図表 6-3 参照)。

男女別にみると、「コンピュータウイルスに感染していないか」の割合は、男性で 63.9%と女性の 57.0%より 6.9 ポイント高くなっている。また、「迷惑メールが来ないか」の割合は、女性が 46.8%と男性の 43.4%より 3.4 ポイント高くなっている(図表 6-4 参照)。【構 20 表】

図表 6-3 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(時系列)



※ 令和3年調査、令和4年調査の選択肢文は「違法・有害情報を見ても大丈夫か」

図表 6-4 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(令和5年、男女・年齢階層別)

単位：%

		集計人数 (n)	ない 利用履 歴が外 部に漏 れてい ないか	個人情 報やイ ンター ネット が外部 に漏れ てい ないか	電子決 済を信 頼でき るか	コンピ ュータ ウイルス に感 染して いない か	正確な 情報を見 てしま わな いか	違法・有 害情報 や真偽 の不安 を 行え ばよ いか	どこま でセキュ リティ 対策 を行 えばよ いか	相手と トラブル になら ない か	ネット 依存に なっ てい ない か	自分や 身近な 人が イン ター ネット に あ わ な い か	架空請 求やイ ンター ネット に あ わ な い か	迷惑メ ールが 来ない か	その他	無回 答
全 体		17,964	88.4	39.3	60.4	29.4	41.7	12.9	11.7	53.3	45.2	1.4	1.1			
性別	男性	8,685	88.1	39.2	63.9	28.8	42.9	12.3	11.3	52.3	43.4	1.3	1.1			
	女性	9,279	88.6	39.4	57.0	29.9	40.7	13.5	12.1	54.2	46.8	1.5	1.1			
男女・ 年齢階層別	男性 6～12歳	298	72.9	7.2	29.3	25.7	18.3	27.0	16.2	26.6	11.4	1.9	6.2			
	13～19歳	452	86.0	21.5	49.5	24.9	24.2	25.8	15.9	34.5	25.4	1.1	1.9			
	20～29歳	620	90.1	37.8	65.0	28.6	36.2	16.4	11.6	49.7	36.3	1.7	1.1			
	30～39歳	867	87.7	39.4	61.4	31.5	41.7	11.4	13.2	50.7	34.9	1.5	0.9			
	40～49歳	1,276	91.3	46.8	67.4	27.1	45.2	13.6	16.4	48.7	40.3	1.6	1.1			
	50～59歳	1,626	92.9	46.8	73.0	26.4	47.3	10.2	12.9	56.4	46.6	0.7	0.4			
	60～69歳	1,929	89.1	44.7	69.8	30.9	50.0	7.4	6.7	62.2	57.3	1.2	0.6			
	70～79歳	1,331	84.1	33.1	62.1	31.7	47.7	6.2	4.2	60.1	54.6	0.7	0.8			
	80歳以上	286	76.0	31.1	53.1	30.5	43.8	10.1	5.1	51.5	57.2	3.1	1.4			
	女性 6～12歳	325	82.1	8.1	36.1	34.0	15.7	26.5	19.3	27.1	23.7	1.4	1.6			
	13～19歳	517	88.3	20.6	49.0	29.3	23.2	33.2	17.3	38.6	30.2	2.3	2.1			
	20～29歳	714	92.2	36.2	57.5	33.6	37.0	21.3	9.8	53.9	41.2	0.9	1.8			
	30～39歳	1,024	91.7	44.7	65.2	34.5	48.9	15.9	17.1	54.7	41.6	1.6	0.6			
	40～49歳	1,554	92.9	48.5	60.5	31.0	44.1	14.0	18.7	52.9	41.0	1.7	0.7			
	50～59歳	1,932	90.7	47.5	63.3	28.4	44.2	9.7	11.3	60.0	52.9	1.2	0.3			
	60～69歳	1,976	88.7	41.6	57.2	28.8	44.0	6.4	6.3	61.8	56.8	1.0	0.7			
70～79歳	1,026	80.9	33.1	47.5	27.3	40.4	6.4	4.0	54.6	57.8	1.3	1.8				
80歳以上	211	65.3	17.7	39.7	17.6	29.6	4.9	5.5	49.2	52.1	5.6	4.5				

(複数回答)

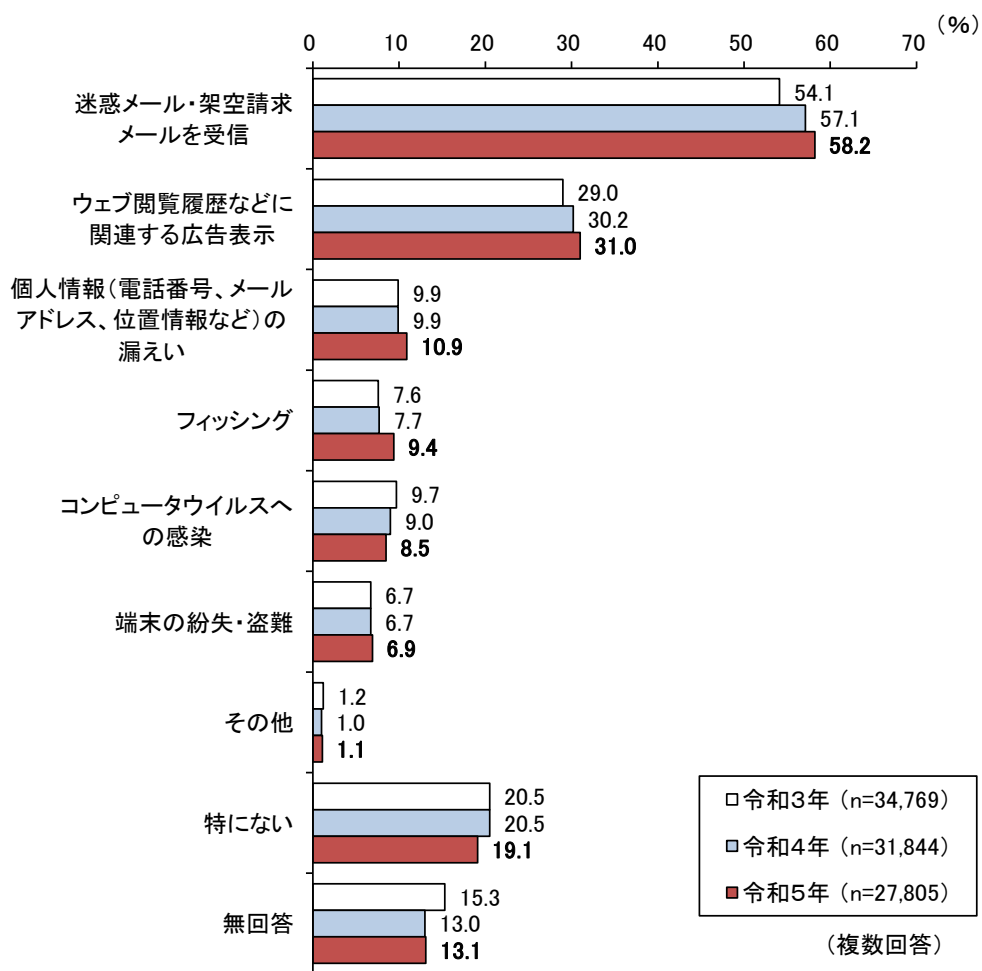
3 インターネット利用の際の被害等の状況

インターネット利用者における実際に経験した被害等の状況については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合が 58.2%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」が 31.0%となっている。

前年と比較すると、「フィッシング」が、前年の 7.7%から 1.7ポイントの上昇となっている（図表 6-5 参照）。

男女・年齢階層別にみると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合は、男性の 30 歳代から 60 歳代まで、女性の 20 歳代から 60 歳代までの各年齢階層で 6 割を超えている（図表 6-6 参照）。 【構 21 表】

図表 6-5 インターネット利用の際の被害等の状況（時系列）



図表 6-6 インターネット利用の際の被害等の状況(令和5年、男女・年齢階層別)

単位: %

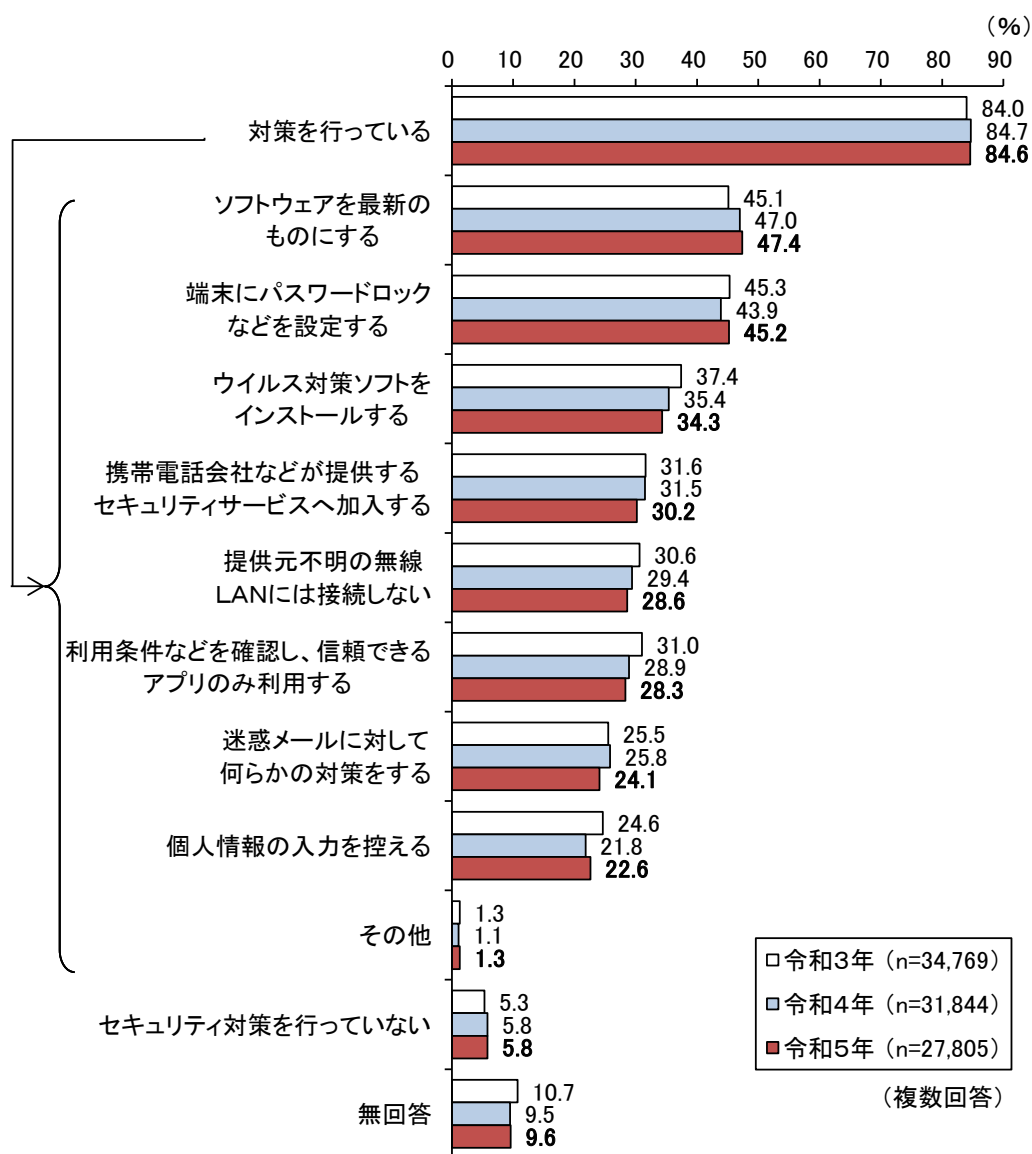
		集計人数 (n)	端末の紛失・盗難	コンピュータウイルスへの感染	迷惑メール・架空請求メールを受信	個人情報(メールアドレス、パスワード、位置情報など)の漏えい	フィッシング	ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示	その他	特になし	無回答
全 体		27,805	6.9	8.5	58.2	10.9	9.4	31.0	1.1	19.1	13.1
性別	男性	13,772	7.9	11.1	58.1	11.4	10.5	31.8	1.1	19.0	12.4
	女性	14,033	5.9	5.8	58.4	10.4	8.4	30.3	1.1	19.3	13.9
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	765	3.0	0.5	8.3	2.0	0.2	8.4	0.2	42.2	40.0
	13～19歳	975	3.8	2.5	36.5	3.5	4.0	25.4	0.2	25.7	24.7
	20～29歳	1,155	8.5	6.5	57.7	6.8	12.8	34.1	0.6	17.0	12.5
	30～39歳	1,544	11.0	9.9	63.9	13.7	11.1	42.9	1.0	18.1	7.9
	40～49歳	2,078	10.1	11.4	68.1	11.9	10.5	41.2	1.4	13.4	8.7
	50～59歳	2,343	8.5	13.6	70.8	16.1	14.2	38.8	1.0	13.9	6.3
	60～69歳	2,526	7.2	16.5	69.4	15.6	14.2	31.6	1.0	15.4	6.0
	70～79歳	1,889	7.7	18.2	55.0	12.9	9.7	17.4	1.2	21.9	11.6
	80歳以上	497	3.7	15.8	38.2	9.1	4.0	7.8	4.5	25.9	23.2
	女性 6～12歳	844	5.2	3.2	8.7	2.5	1.1	8.9	0.2	35.5	44.2
	13～19歳	957	3.7	2.0	41.6	2.8	2.0	27.5	0.3	26.8	20.4
	20～29歳	1,245	8.3	5.3	62.7	7.9	8.5	34.4	1.7	19.4	9.9
	30～39歳	1,626	9.2	7.1	65.7	17.3	12.1	46.4	1.3	14.1	9.2
	40～49歳	2,268	7.7	5.1	71.2	11.2	9.2	39.9	1.0	12.2	8.9
	50～59歳	2,520	4.3	6.3	70.7	11.7	10.1	34.3	1.0	15.1	7.2
	60～69歳	2,578	5.2	8.5	62.7	13.2	10.2	25.6	1.2	19.6	9.0
70～79歳	1,548	3.5	6.2	49.9	9.8	7.3	14.5	1.3	23.5	18.6	
80歳以上	447	2.3	5.6	34.3	5.0	5.7	6.0	0.6	29.6	32.1	

(複数回答)

4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策

インターネット利用者におけるセキュリティ対策の有無については、対策を行っている人は84.6%となっている。具体的な対策については、「ソフトウェアを最新のものにする」(47.4%)、「端末にパスワードロックなどを設定する」(45.2%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(34.3%)、「携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する」(30.2%)、「提供元不明の無線LANには接続しない」(28.6%) などとなっている。「セキュリティ対策を行っていない」人は5.8%である。(図表 6-7 参照)。 【構 22 表】

図表 6-7 インターネットの利用の際のセキュリティ対策(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「ソフトウェアを最新のものにする」、「ウイルス対策ソフトをインストールする」、「端末にパスワードロックなどを設定する」の割合は、男性の方が女性に比べて高い傾向がみられる（図表 6-8 参照）。 【構 22 表】

図表 6-8 インターネットの利用の際のセキュリティ対策（令和5年、男女・年齢階層別）

		集計人数（n）	対策を行っている										セキュリティ対策を行っていない	無回答
			ソフトウェアを最新のものに更新する	加入する	携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ	ウイルス対策ソフトをインストールする	迷惑メールに対して何らかの対策をする	利用できるアプリのみ利用する	利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する	端末にパスワードロックなどを設定する	個人情報の入力を控える	提供元不明の無線LANには接続しない		
全 体		27,805	84.6	47.4	30.2	34.3	24.1	28.3	45.2	22.6	28.6	1.3	5.8	9.6
性別	男性	13,772	85.5	50.8	29.7	39.3	23.8	28.0	45.7	22.1	28.4	1.4	5.7	8.8
	女性	14,033	83.7	44.0	30.8	29.3	24.4	28.7	44.7	23.1	28.7	1.1	5.9	10.4
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	765	48.2	28.2	12.7	10.3	4.2	13.0	29.4	8.8	9.6	1.1	19.8	32.1
	13～19歳	975	80.5	47.5	24.5	25.6	15.4	22.0	48.1	17.1	16.9	0.3	5.7	13.8
	20～29歳	1,155	87.9	54.6	26.4	34.0	19.5	26.3	56.2	18.8	28.1	1.6	4.1	8.0
	30～39歳	1,544	91.7	63.0	23.4	40.0	25.7	32.6	59.4	22.7	34.9	2.2	3.0	5.4
	40～49歳	2,078	90.6	60.5	26.8	43.2	30.4	29.5	53.0	21.4	29.1	1.3	3.9	5.5
	50～59歳	2,343	93.6	58.9	34.7	48.4	33.3	32.6	52.6	25.4	32.4	0.9	2.9	3.5
	60～69歳	2,526	90.7	46.3	40.4	52.1	28.8	32.1	40.3	26.7	32.7	0.9	4.8	4.5
	70～79歳	1,889	81.2	36.5	37.3	39.1	18.2	26.4	21.8	26.6	28.4	1.7	9.1	9.7
	80歳以上	497	66.5	18.1	33.5	30.8	10.2	18.7	10.0	23.9	26.1	3.8	9.4	24.1
	女性 6～12歳	844	51.0	25.0	10.9	8.3	4.8	13.5	27.9	13.8	13.3	2.7	16.6	32.4
	13～19歳	957	85.3	46.0	27.3	22.7	15.5	26.2	54.8	21.4	21.4	0.4	4.0	10.7
	20～29歳	1,245	89.2	52.0	27.6	30.1	23.8	28.6	57.8	17.6	30.3	0.5	4.5	6.3
	30～39歳	1,626	90.3	58.2	24.4	32.9	31.3	33.6	60.9	21.4	36.2	1.1	3.6	6.2
	40～49歳	2,268	90.3	55.1	31.4	35.2	30.6	29.7	55.2	23.1	31.2	0.4	3.5	6.2
	50～59歳	2,520	92.1	47.5	39.5	36.7	31.7	36.2	49.1	27.4	32.4	1.0	3.1	4.8
	60～69歳	2,578	86.0	37.8	41.5	34.6	24.3	31.9	32.9	28.8	31.6	0.9	7.0	7.1
70～79歳	1,548	73.4	24.0	31.9	20.6	18.1	22.6	17.8	26.9	24.6	2.5	10.5	16.1	
80歳以上	447	53.1	14.5	23.0	12.2	11.4	12.7	10.1	16.2	14.1	2.5	11.4	35.5	

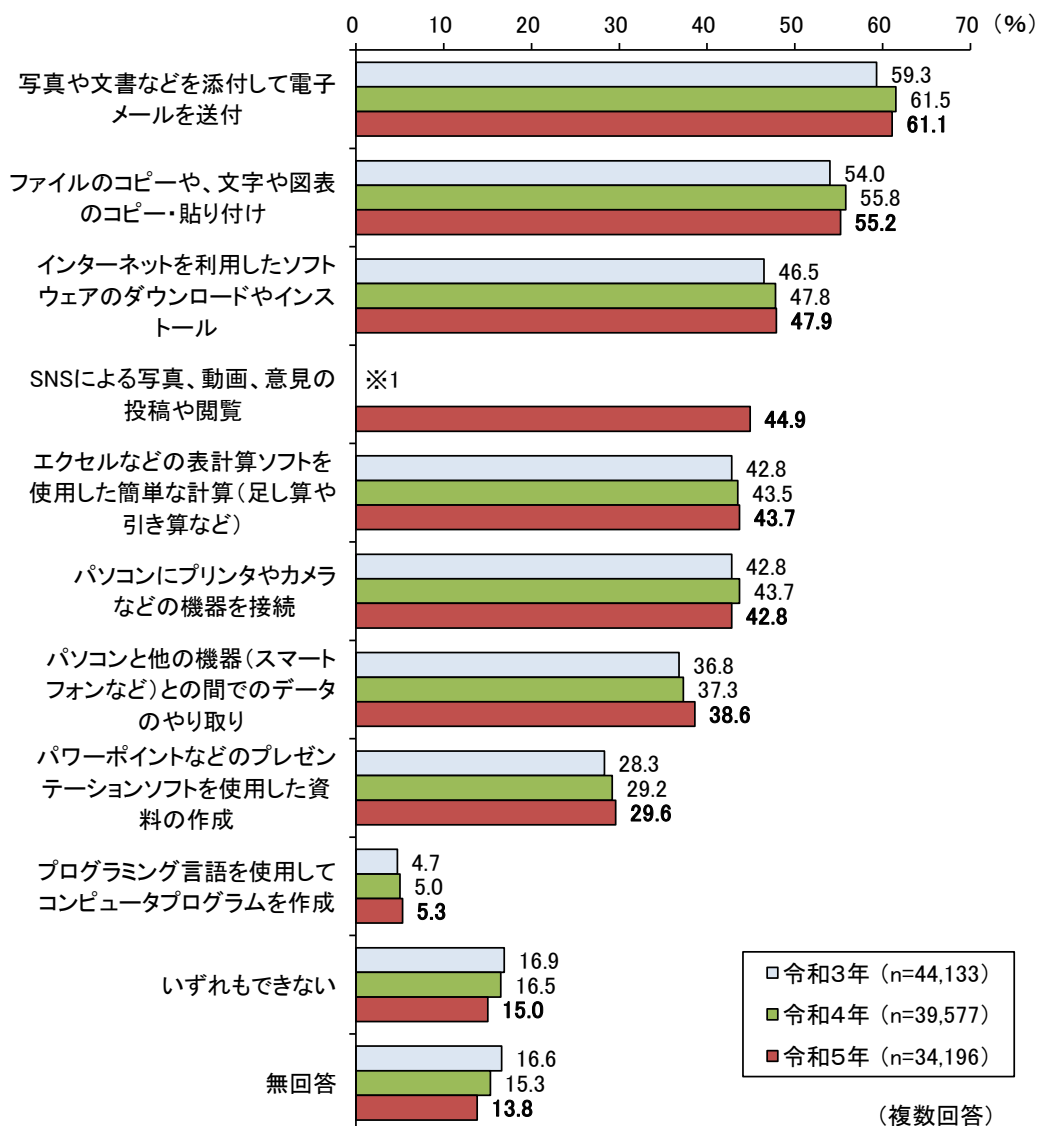
（複数回答）

第7章 個人のICTスキル

1 個人のICTスキル

個人のICTスキルについてみると、「写真や文書などを添付して電子メールを送付」の割合が61.1%と最も高く、次いで、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」(55.2%)、「インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール」(47.9%)、「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」(44.9%)、「エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など)」(43.7%) などとなっている(図表 7-1 参照)。 【構 23 表】

図表 7-1 個人のICTスキル(時系列)



※1 令和5年調査からの選択肢

男女・年齢階層別にみると、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」など、どの項目においても男性の方が女性に比べて割合が高くなっている。「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」では、男性の20歳代から40歳代まで、女性の13歳から49歳までの各年齢階層でその割合が6割以上と高くなっている（図表 7-2 参照）。

【構 23 表】

図表 7-2 個人のICTスキル(令和5年、男女・年齢階層別)

		単位：%													
		集計人数（n）	ファイルのコピーや、文字や図表の貼り付け	写真や文書などを添付して電子メールを送付	エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算（足し算や引き算など）	資料の作成	パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成	パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール	パソコンと他の機器（スマートフォンなど）との間でデータのやり取り	プログラミング言語を使用してプログラムを作成	SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧	いずれもできない	無回答
全 体		34,196	55.2	61.1	43.7	29.6	42.8	47.9	38.6	5.3	44.9	15.0	13.8		
性別	男性	16,417	62.2	65.3	52.7	37.2	53.0	56.1	46.8	8.4	46.6	13.1	11.3		
	女性	17,779	48.7	57.2	35.3	22.5	33.4	40.4	31.1	2.5	43.3	16.9	16.2		
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	903	21.4	14.5	4.2	8.3	2.7	12.1	4.5	4.6	21.5	38.2	24.1		
	13～19歳	1,010	60.9	59.6	39.6	33.4	33.1	51.5	36.7	12.0	58.3	5.7	11.4		
	20～29歳	1,195	77.8	80.8	63.1	50.3	62.4	71.5	62.9	14.3	72.2	3.6	7.4		
	30～39歳	1,607	83.1	85.6	71.6	59.1	72.4	76.9	69.8	14.9	69.0	3.0	5.8		
	40～49歳	2,208	78.2	81.8	67.9	50.5	70.4	74.4	64.7	10.3	62.0	3.9	7.4		
	50～59歳	2,504	77.7	82.7	67.5	46.9	69.2	73.2	63.0	8.7	54.4	5.4	5.7		
	60～69歳	2,920	65.9	72.1	60.8	37.0	59.9	58.9	47.2	6.4	38.4	12.2	6.9		
	70～79歳	2,805	38.9	45.1	36.0	15.7	37.9	31.0	22.4	1.7	16.5	26.2	16.4		
	80歳以上	1,265	14.1	15.9	16.5	3.5	17.2	11.1	5.3	0.6	3.8	40.5	32.1		
	女性 6～12歳	992	16.4	14.7	2.9	9.6	2.8	8.7	3.7	2.1	19.7	36.0	26.1		
	13～19歳	1,001	64.9	64.9	34.2	32.3	29.5	50.1	33.7	4.8	67.0	5.3	9.4		
	20～29歳	1,298	82.0	84.4	61.3	54.0	61.2	68.8	64.3	6.8	80.0	1.0	5.1		
	30～39歳	1,679	80.9	84.7	63.2	46.5	63.9	70.7	61.0	4.3	77.1	1.8	6.5		
	40～49歳	2,373	73.8	80.9	58.2	34.2	55.2	65.8	49.9	3.3	62.3	4.2	6.2		
	50～59歳	2,681	63.8	77.1	48.1	23.3	42.6	52.8	39.7	2.4	49.7	7.3	6.8		
	60～69歳	3,106	41.5	60.4	28.4	9.6	24.4	32.2	19.1	0.3	29.4	17.2	12.0		
70～79歳	2,856	13.7	29.8	10.3	1.9	9.0	10.2	5.2	0.0	13.7	32.1	29.5			
80歳以上	1,793	3.5	7.5	1.9	0.6	3.2	1.7	1.3	0.4	3.9	46.2	42.3			

(複数回答)

第8章 個人のモバイルサービスの利用状況

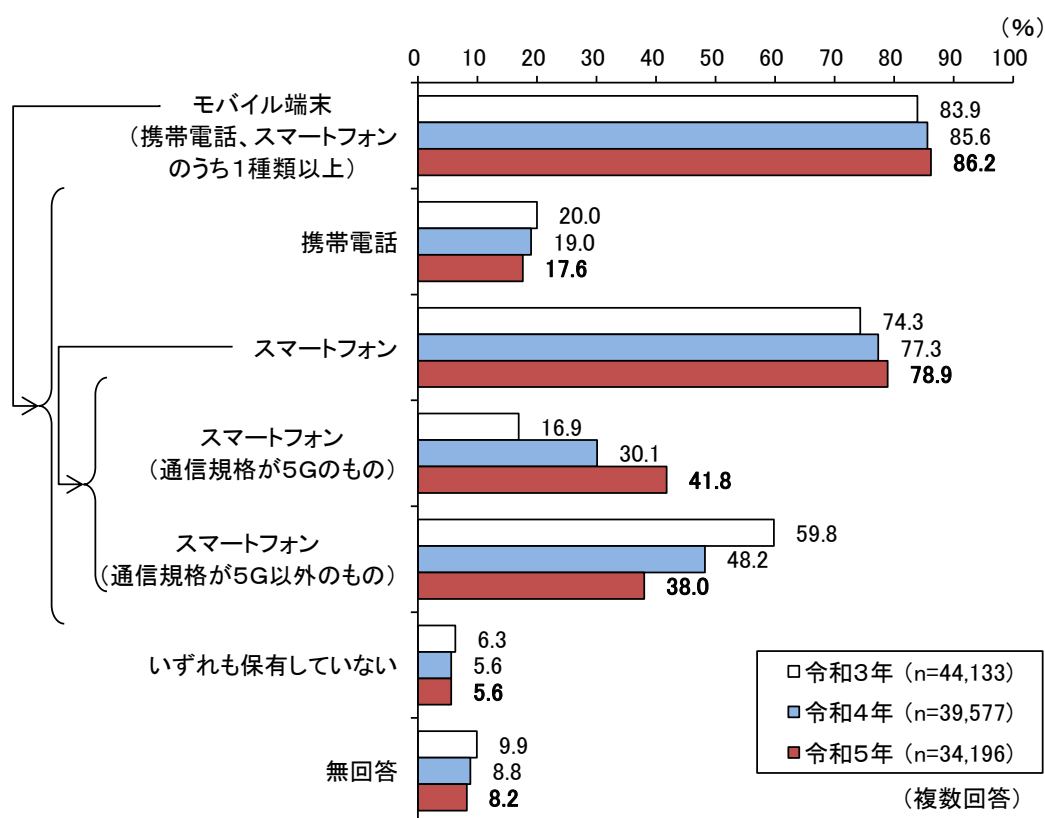
1 保有するモバイル端末

6歳以上の世帯構成員のモバイル端末の保有状況をみると、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の保有者の割合は86.2%であり、前年の85.6%から0.6ポイント上昇している。個別のモバイル端末の保有者の割合は、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」が41.8%と最も高く、次いで、「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」が38.0%、「携帯電話」が17.6%となっている（図表 8-1 参照）。

男女別にみると、「携帯電話」、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」、および「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」のいずれも、男性は女性に比べて保有者の割合が高くなっている。

年齢階層別にみると、13歳から69歳までの各年齢階層では、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の割合は9割以上となっている（図表 8-2 参照）。【構 24 表】

図表 8-1 保有するモバイル端末(時系列)



図表 8-2 保有するモバイル端末(令和5年、男女・年齢階層別、地方別)

単位：%

	集計人数 (n)	保有するモバイル端末						ない ずれ も 保 有 し て い ない	無 回 答
		上 の 電 話 の 一 種 類 以 上	モ バ イ ル 端 末 (携 帯 ス マ ー ト フ ォ ン)	携 帯 電 話	ス マ ー ト フ ォ ン	G 5 G 5			
						(通 信 規 格 が 5 G)	(ス マ ー ト フ ォ ン 以 外 の 規 格 が 5 G)		
全 体	34,196	86.2	17.6	78.9	41.8	38.0	5.6	8.2	
性別	男性	16,417	88.2	18.9	81.0	42.9	39.5	5.2	6.6
	女性	17,779	84.4	16.4	76.9	40.8	36.6	6.0	9.6
年齢階層別	6～12歳	1,895	55.3	13.8	49.8	11.1	38.7	31.1	13.5
	13～19歳	2,011	91.0	11.3	88.8	51.8	37.3	2.6	6.4
	20～29歳	2,493	95.0	13.7	93.1	59.4	35.1	0.5	4.5
	30～39歳	3,286	96.2	14.1	94.8	57.3	39.5	0.5	3.3
	40～49歳	4,581	95.3	13.4	93.0	53.5	41.3	0.7	4.0
	50～59歳	5,185	96.2	15.8	92.8	49.5	44.5	0.9	2.9
	60～69歳	6,026	93.0	17.3	86.0	39.6	47.1	2.1	4.9
	70～79歳	5,661	80.6	25.3	64.4	28.2	36.5	5.1	14.3
80歳以上	3,058	53.7	30.3	28.5	11.9	16.7	22.0	24.3	
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	903	52.9	12.5	47.9	8.7	39.3	31.8	15.3
	13～19歳	1,010	90.8	13.3	88.1	50.6	37.8	3.3	5.9
	20～29歳	1,195	94.2	15.2	92.1	54.0	39.8	0.8	5.0
	30～39歳	1,607	96.0	16.6	94.5	55.9	41.7	1.0	3.0
	40～49歳	2,208	95.1	15.9	92.0	53.6	41.1	0.7	4.2
	50～59歳	2,504	95.9	16.6	92.2	51.6	42.7	1.0	3.0
	60～69歳	2,920	93.9	18.5	86.2	41.5	45.7	2.2	3.9
	70～79歳	2,805	86.2	28.5	68.9	30.3	38.9	5.2	8.7
	80歳以上	1,265	60.1	33.0	33.5	14.4	19.2	19.1	20.8
	女性 6～12歳	992	57.8	15.2	51.7	13.6	38.1	30.4	11.7
	13～19歳	1,001	91.2	9.2	89.5	53.0	36.7	1.8	7.0
	20～29歳	1,298	95.7	12.1	94.1	65.0	30.3	0.2	4.1
	30～39歳	1,679	96.4	11.5	95.2	58.8	37.1	0.1	3.5
	40～49歳	2,373	95.5	10.8	94.1	53.4	41.4	0.6	3.9
	50～59歳	2,681	96.5	15.0	93.3	47.5	46.3	0.7	2.8
	60～69歳	3,106	92.2	16.3	85.8	37.9	48.4	2.0	5.8
70～79歳	2,856	75.9	22.6	60.7	26.4	34.4	5.0	19.1	
80歳以上	1,793	50.0	28.8	25.7	10.4	15.3	23.6	26.3	
地方	北海道	664	87.2	16.2	79.2	42.8	37.5	7.0	5.9
	東北	4,694	81.5	16.8	72.7	37.7	35.7	7.6	10.9
	北関東	2,366	84.3	17.5	76.8	37.0	40.2	7.0	8.7
	南関東	2,722	89.5	16.8	83.2	44.9	39.6	3.9	6.6
	北陸	2,813	81.4	16.5	74.3	38.5	36.6	7.3	11.3
	甲信越	2,494	84.4	18.5	76.2	39.9	37.1	6.6	9.1
	東海	2,999	86.6	16.9	80.7	45.4	36.5	6.1	7.3
	近畿	4,127	85.8	18.1	77.9	40.1	38.7	5.8	8.4
	中国	3,982	83.7	18.9	75.4	38.1	37.9	6.6	9.7
	四国	2,520	84.6	19.6	75.3	38.7	37.0	5.9	9.4
	九州・沖縄	4,815	84.4	19.6	76.1	40.9	35.6	5.7	9.9

(複数回答)

2 使用しているモバイル端末のサービス事業者

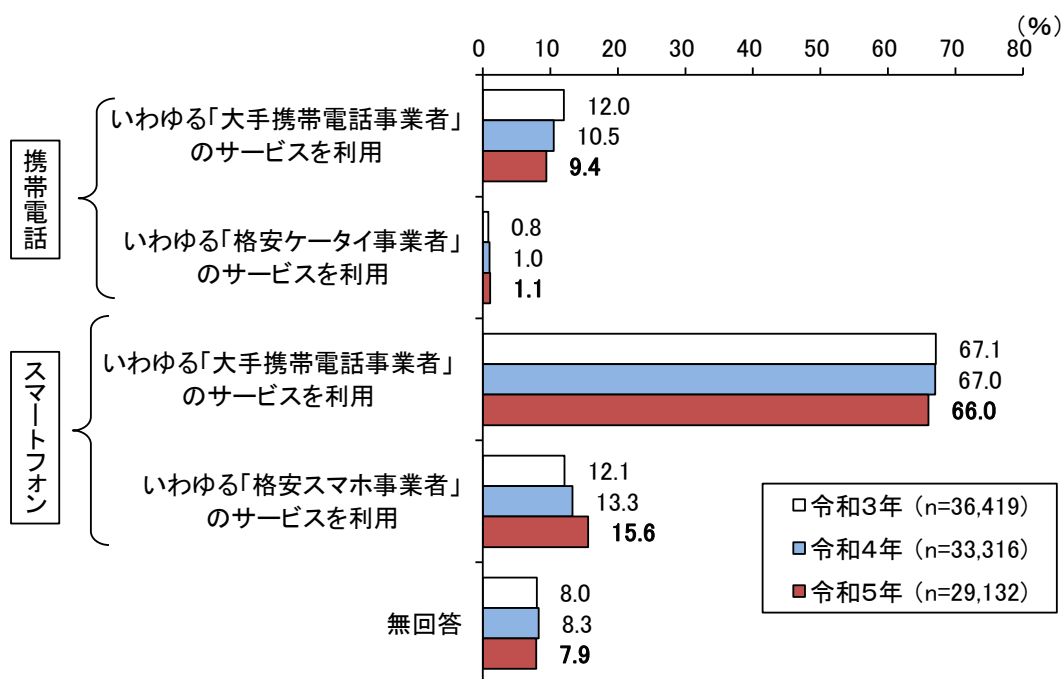
モバイル端末保有者における主に使用しているモバイル端末のサービス事業者についてみると、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が66.0%と最も高く、次いで、「スマートフォンのいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」が15.6%、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が9.4%となっている（図表 8-3 参照）。

男女別にみると、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」は、男性に比べて女性の割合が高くなっている。

年齢階層別にみると、6歳から12歳、および70歳以上の各年齢階層では、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の9.4%と比べて高くなっている。20歳から69歳までの各年齢階層では、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の66.0%と比べて高くなっている（図表 8-4 参照）。

【構 25 表】

図表 8-3 使用しているモバイル端末のサービス事業者(時系列)



図表 8-4 使用しているモバイル端末のサービス事業者(令和5年、男女・年齢階層別、地方別)

単位: %

	集計人数 (n)	使用しているモバイル端末のサービス事業者				無回答	
		携帯電話		スマートフォン			
		いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用	いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用	いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用	いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用		
全体	29,132	9.4	1.1	66.0	15.6	7.9	
性別	男性	14,245	9.2	1.1	65.1	15.7	8.9
	女性	14,887	9.6	1.0	66.9	15.6	6.9
年齢階層別	6~12歳	971	18.1	0.6	27.4	14.7	39.2
	13~19歳	1,775	4.5	1.0	66.1	21.4	7.0
	20~29歳	2,326	4.2	0.9	73.7	17.1	4.1
	30~39歳	3,133	2.2	1.3	66.4	24.3	5.7
	40~49歳	4,364	4.1	0.8	70.7	18.1	6.3
	50~59歳	4,966	4.7	0.8	74.7	13.2	6.7
	60~69歳	5,573	8.4	0.8	71.2	12.9	6.6
	70~79歳	4,510	19.0	1.8	60.1	11.2	7.9
80歳以上	1,514	41.1	2.0	41.9	4.9	10.2	
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	423	16.0	0.4	30.1	11.9	41.6
	13~19歳	878	5.1	1.0	64.8	21.0	8.0
	20~29歳	1,112	4.3	0.9	74.5	16.0	4.3
	30~39歳	1,526	2.3	1.3	66.3	22.7	7.3
	40~49歳	2,093	4.9	1.2	68.5	18.3	7.2
	50~59歳	2,389	4.9	0.9	72.4	13.5	8.3
	60~69歳	2,718	9.5	0.8	69.3	13.1	7.3
	70~79歳	2,373	19.5	2.1	57.7	11.9	8.8
	80歳以上	733	39.7	0.9	40.2	7.4	11.8
	女性 6~12歳	548	20.1	0.7	24.9	17.4	36.9
	13~19歳	897	3.9	0.9	67.3	21.8	5.9
	20~29歳	1,214	4.2	0.9	72.9	18.2	3.8
	30~39歳	1,607	2.0	1.4	66.5	26.0	4.1
	40~49歳	2,271	3.3	0.4	73.0	17.9	5.3
	50~59歳	2,577	4.5	0.6	76.9	12.8	5.2
	60~69歳	2,855	7.5	0.8	73.1	12.6	6.0
	70~79歳	2,137	18.6	1.5	62.3	10.6	7.0
	80歳以上	781	42.1	2.7	43.0	3.2	9.0
地方	北海道	589	8.9	0.6	67.5	15.7	7.3
	東北	3,831	10.1	1.2	69.0	12.8	6.9
	北関東	2,044	10.1	0.6	68.4	12.5	8.4
	南関東	2,429	8.0	1.1	66.3	16.3	8.3
	北陸	2,319	9.5	1.3	66.4	15.2	7.5
	甲信越	2,163	11.2	1.0	68.0	12.4	7.4
	東海	2,609	8.4	0.8	65.0	17.8	8.0
	近畿	3,563	9.4	1.2	65.1	17.2	7.0
	中国	3,323	10.9	0.9	65.3	14.6	8.3
	四国	2,150	13.4	0.6	64.2	14.1	7.6
	九州・沖縄	4,112	11.5	1.5	64.4	14.2	8.4

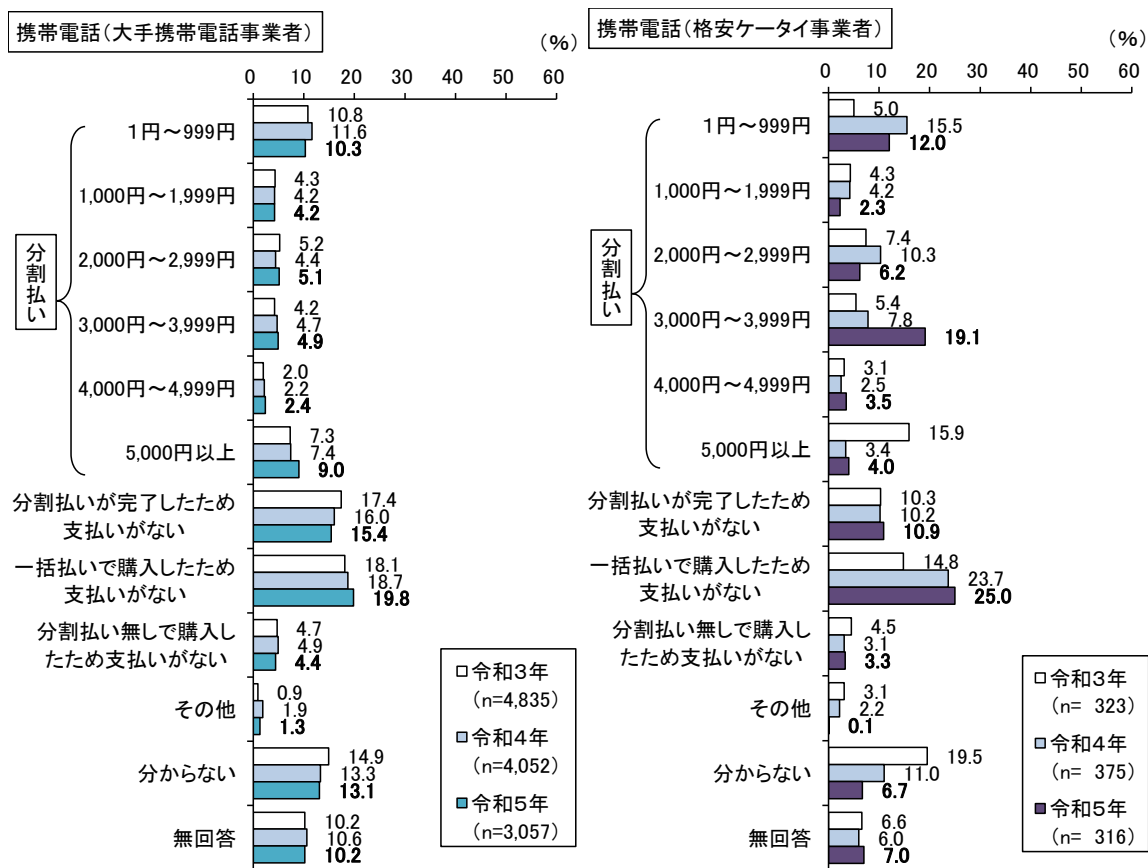
3-1 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(19.8%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(15.4%)といった回答に次いで、「1円～999円」(10.3%)が多くなっている。一方で、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(25.0%)に次いで、「3,000円～3,999円」(19.1%)が多くなっている(図表 8-5 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、30歳代の年齢階層において「5,000円以上」の割合が21.2%と高くなっている(図表 8-6 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、標本サイズが小さいため誤差が大きくなることに留意が必要である。 【構 26・27 表】

図表 8-5 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)の推移



図表 8-6 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)(令和5年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数(n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)													
		分割払いしている	1	1	2	3	4	5	ため分割払いが完了した	ため一括払いで購入了	ため一括払いで購入了	分割払い無し(いわゆる0円)で購入した	その他	分からない	無回答
			円	円	円	円	円	円以上							
全体	3,057	35.9	10.3	4.2	5.1	4.9	2.4	9.0	15.4	19.8	4.4	1.3	13.1	10.2	
性別															
男性	1,550	36.7	9.4	5.0	4.8	5.9	2.2	9.4	13.1	19.1	4.6	1.4	13.9	11.1	
女性	1,507	35.0	11.1	3.3	5.4	4.0	2.5	8.7	17.6	20.3	4.1	1.1	12.3	9.5	
年齢階層別															
6~12歳	155	38.9	29.7	3.2	0.3	1.4	4.0	0.3	11.5	30.4	9.8	2.7	5.2	1.6	
13~19歳	82	36.3	12.9	2.8	4.0	5.0	2.1	9.4	17.9	10.3	4.9	5.7	18.6	6.3	
20~29歳	100	38.1	2.4	0.8	8.5	5.1	3.7	17.6	17.7	11.9	2.6	-	14.9	14.8	
30~39歳	100	45.9	5.7	6.5	0.9	10.3	1.3	21.2	21.1	14.5	2.0	0.4	12.5	3.7	
40~49歳	195	37.9	2.6	4.1	4.9	6.3	3.9	16.2	15.8	8.4	2.2	0.2	23.4	12.1	
50~59歳	260	36.8	7.3	2.2	7.5	4.2	2.2	13.3	17.7	20.7	4.8	0.2	8.0	11.9	
60~69歳	529	38.9	8.9	3.8	7.0	5.2	3.3	10.8	16.6	19.0	4.9	1.0	8.7	10.9	
70~79歳	961	35.6	9.2	4.6	5.3	5.0	2.7	8.8	14.8	18.0	4.6	1.8	14.6	10.5	
80歳以上	675	31.7	11.2	5.2	4.6	4.9	0.8	4.9	14.4	24.5	3.4	1.0	13.7	11.4	
所属世帯年収															
200万円未満	574	33.3	10.1	4.1	6.0	4.8	1.9	6.4	14.1	21.4	2.5	1.7	15.4	11.6	
200~400万円未満	866	36.5	7.9	5.2	5.2	7.0	3.1	8.1	15.5	15.9	4.6	0.5	14.3	12.7	
400~600万円未満	753	36.8	9.4	3.4	6.5	5.7	1.9	9.9	18.1	16.4	4.3	0.2	14.2	10.0	
600~800万円未満	261	33.5	7.3	2.6	4.2	2.1	1.6	15.7	16.3	25.4	9.5	1.0	12.9	1.3	
800~1000万円未満	273	47.5	11.7	10.0	1.5	5.4	6.1	12.9	15.5	19.2	5.3	1.0	7.2	4.3	
1000~1500万円未満	170	38.3	28.1	1.2	3.7	1.1	-	4.2	13.8	25.4	1.6	6.4	5.0	9.5	
1500~2000万円未満	48	23.4	3.0	-	-	0.4	3.0	17.0	9.4	32.9	2.0	1.1	9.0	22.2	
2000万円以上	26	14.8	4.9	-	8.2	-	-	1.7	5.2	63.1	12.1	1.1	3.1	0.7	

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

単位: %

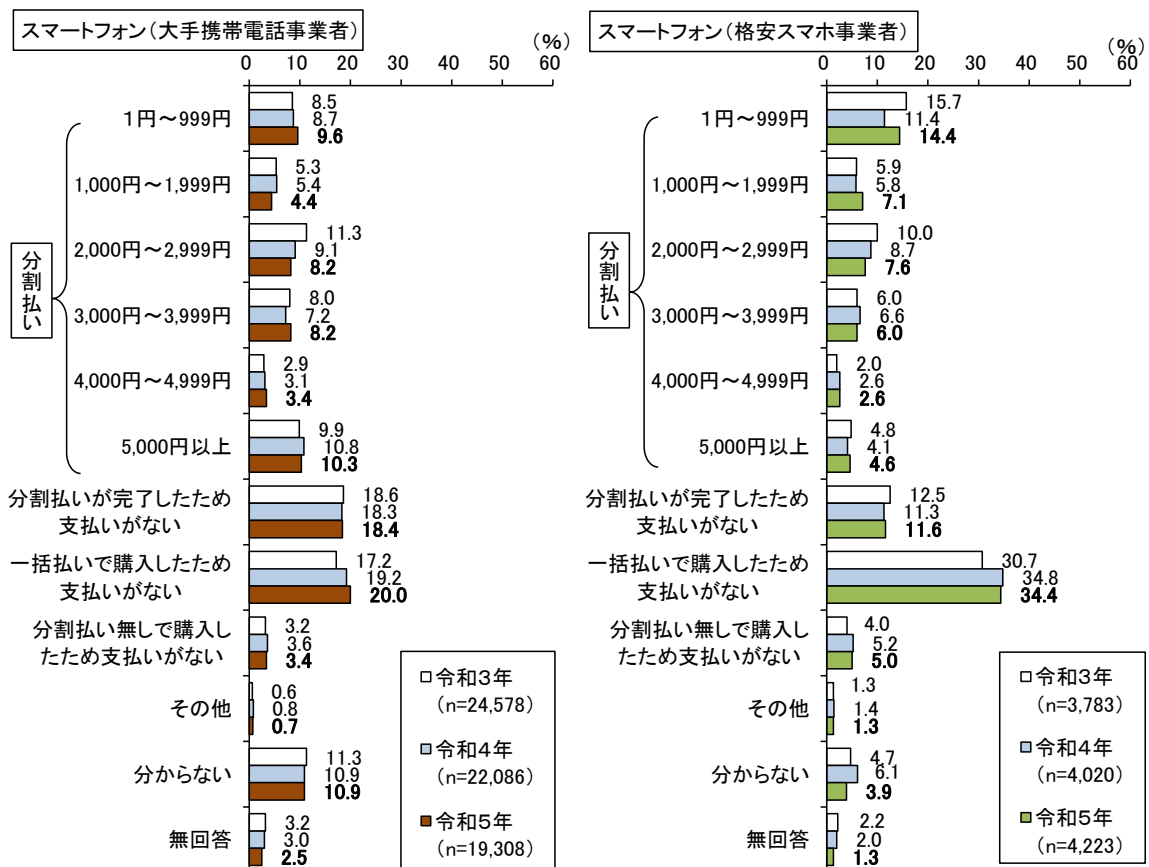
	集計人数(n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)													
		分割払いしている	1	1	2	3	4	5	ため分割払いが完了した	ため一括払いで購入了	ため一括払いで購入了	分割払い無し(いわゆる0円)で購入した	その他	分からない	無回答
			円	円	円	円	円	円以上							
全体	316	47.0	12.0	2.3	6.2	19.1	3.5	4.0	10.9	25.0	3.3	0.1	6.7	7.0	
性別															
男性	165	49.9	13.6	2.1	6.4	19.5	3.3	5.0	10.5	23.2	3.7	0.2	8.3	4.3	
女性	151	44.0	10.3	2.5	6.0	18.6	3.7	2.9	11.3	27.0	2.8	-	4.9	10.0	
年齢階層別															
6~12歳	8	58.3	58.3	-	-	-	-	-	22.4	3.8	3.2	-	12.2	-	
13~19歳	16	23.5	12.1	2.3	4.6	4.4	-	-	10.7	41.1	4.0	1.8	3.5	15.3	
20~29歳	19	80.8	31.8	-	6.5	41.5	1.1	-	12.1	2.3	-	-	1.6	3.1	
30~39歳	38	38.1	3.2	-	0.5	17.2	8.2	9.0	6.3	45.3	3.5	-	5.4	1.4	
40~49歳	33	56.2	14.1	5.7	10.1	22.4	-	3.9	3.1	31.7	5.6	-	1.2	2.2	
50~59歳	34	75.3	9.5	2.4	4.5	50.4	3.4	5.2	2.9	5.0	6.3	-	8.7	1.6	
60~69歳	49	49.3	7.3	7.8	6.5	18.9	0.5	8.3	2.1	29.4	0.9	-	10.6	7.7	
70~79歳	91	35.1	10.6	1.4	7.8	6.6	6.6	2.1	30.4	17.2	4.3	-	9.3	3.7	
80歳以上	28	24.2	6.3	0.7	10.0	2.9	2.4	2.0	2.2	35.1	-	-	8.5	29.9	
所属世帯年収															
200万円未満	66	39.5	13.6	3.5	8.2	5.1	6.0	3.1	5.1	29.5	0.9	-	4.4	20.6	
200~400万円未満	68	38.9	6.4	0.8	8.8	15.4	2.9	4.6	26.8	12.5	2.6	-	18.0	1.2	
400~600万円未満	84	48.0	3.9	1.3	1.6	35.7	3.3	2.3	5.7	31.5	5.3	0.5	5.7	3.2	
600~800万円未満	23	75.8	4.7	-	19.9	36.7	-	14.5	11.9	-	12.3	-	-	-	
800~1000万円未満	34	70.5	37.4	3.9	1.6	19.9	5.4	2.4	7.3	12.9	2.4	-	1.7	5.2	
1000~1500万円未満	19	18.2	7.3	6.1	-	1.7	-	3.1	0.9	69.0	-	-	2.5	9.4	
1500~2000万円未満	8	58.8	12.2	-	32.8	13.8	-	-	41.2	-	-	-	-	-	
2000万円以上	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

3-2 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(20.0%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(18.4%)といった回答に次いで、「5,000円以上」(10.3%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(34.4%)に次いで、「1円～999円」(14.4%)となっている(図表 8-7 参照)。

年齢階層別にみると、6歳から12歳の年齢階層において、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」、「いわゆる「大手格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人の両方で、「1円～999円」の割合が高くなっている(図表 8-8 参照)。 【構 28・29 表】

図表 8-7 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)(時系列)



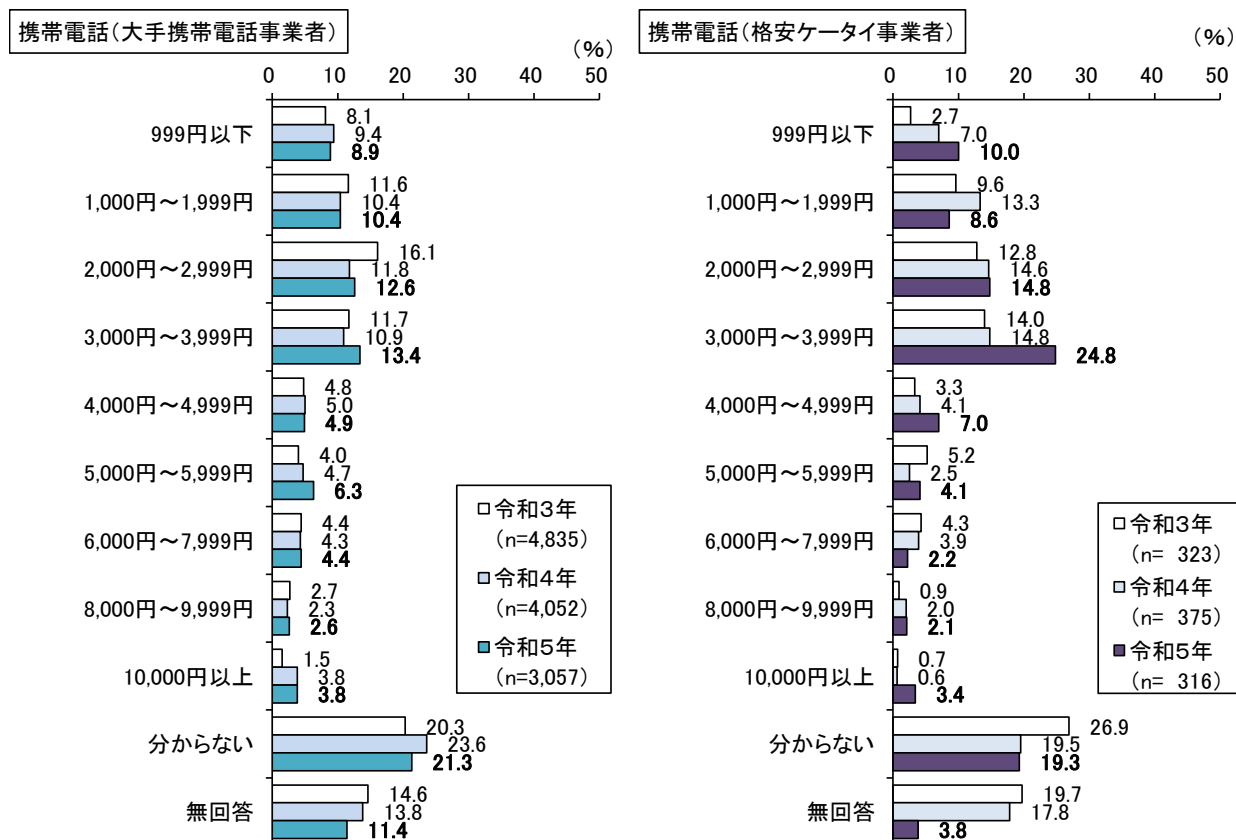
4-1 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(21.3%)に次いで、「3,000円～3,999円」(13.4%)、「2,000円～2,999円」(12.6%)、「1,000円～1,999円」(10.4%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「3,000円～3,999円」(24.8%)に次いで、「分からない」(19.3%)が多くなっている(図表 8-9 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、6歳から12歳の年齢階層において「999円以下」(51.9%)、および「1,000円～1,999円」(24.0%)の割合が高くなっている(図表 8-10 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、標本サイズが小さいため誤差が大きくなることに留意が必要である。 【構 30・31 表】

図表 8-9 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(時系列)



図表 8-10 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(令和5年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 0 9 9 円	2 0 0 9 9 円	3 0 0 9 9 円	4 0 0 9 9 円	5 0 0 9 9 円	6 0 0 9 9 円	8 0 0 9 9 円	上 1 0 0 0 円 以 上	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	3,057	8.9	10.4	12.6	13.4	4.9	6.3	4.4	2.6	3.8	21.3	11.4	
性別	男性	1,550	8.8	9.8	12.0	12.3	5.5	6.3	5.9	3.4	3.7	20.4	12.0
	女性	1,507	9.0	11.0	13.1	14.4	4.5	6.3	3.0	1.8	3.9	22.2	10.8
年齢階層別	6~12歳	155	51.9	24.0	5.0	1.3	2.1	0.3	0.1	-	-	9.3	6.1
	13~19歳	82	14.9	7.9	2.2	4.7	5.7	5.5	3.1	2.2	-	38.4	15.3
	20~29歳	100	0.8	1.9	4.7	9.0	8.3	3.8	4.1	11.5	18.0	22.0	16.0
	30~39歳	100	1.3	7.6	6.5	7.7	9.6	2.8	15.6	12.6	10.7	17.2	8.4
	40~49歳	195	1.6	6.2	2.9	15.9	2.3	7.8	5.2	2.5	10.5	32.3	12.8
	50~59歳	260	4.6	6.6	9.2	12.0	5.6	15.3	8.9	2.5	4.8	16.2	14.2
	60~69歳	529	6.6	8.7	13.9	12.7	5.9	9.0	7.7	5.3	3.8	15.6	10.9
	70~79歳	961	6.3	9.6	14.3	14.8	6.8	7.9	4.3	1.6	2.5	20.4	11.5
80歳以上	675	5.4	12.5	19.2	17.8	2.9	3.3	1.8	0.3	1.3	24.9	10.6	
所属世帯年収	200万円未満	574	5.5	11.5	13.6	17.0	6.9	5.1	2.1	1.5	3.6	21.8	11.4
	200~400万円未満	866	3.6	8.0	14.8	17.9	7.5	8.1	5.3	1.5	3.4	17.8	12.1
	400~600万円未満	753	8.1	8.2	14.4	9.5	3.3	8.2	4.5	2.7	3.7	25.4	11.8
	600~800万円未満	261	18.5	9.0	7.3	12.9	2.5	4.3	8.0	4.6	6.2	23.0	3.6
	800~1000万円未満	273	10.2	20.3	14.0	12.4	3.6	5.1	6.2	3.7	4.7	11.9	7.9
	1000~1500万円未満	170	27.3	16.5	6.8	7.2	2.2	1.8	1.0	3.6	1.5	17.1	15.0
	1500~2000万円未満	48	4.5	19.3	2.9	14.5	3.0	7.3	5.5	3.0	8.3	13.9	17.9
2000万円以上	26	16.6	-	-	-	-	1.1	0.5	14.6	0.7	58.3	8.2	

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 0 9 9 円	2 0 0 9 9 円	3 0 0 9 9 円	4 0 0 9 9 円	5 0 0 9 9 円	6 0 0 9 9 円	8 0 0 9 9 円	上 1 0 0 0 円 以 上	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	316	10.0	8.6	14.8	24.8	7.0	4.1	2.2	2.1	3.4	19.3	3.8	
性別	男性	165	11.4	10.0	14.0	19.9	6.7	4.9	3.0	1.9	5.5	18.7	3.8
	女性	151	8.4	7.3	15.6	29.9	7.3	3.2	1.3	2.3	1.1	19.9	3.8
年齢階層別	6~12歳	8	69.6	-	18.1	-	-	-	-	-	-	12.2	-
	13~19歳	16	13.8	43.4	10.1	9.1	3.5	-	-	-	4.8	15.3	
	20~29歳	19	-	25.4	21.3	2.0	19.8	6.5	-	-	2.3	20.1	2.6
	30~39歳	38	16.0	0.5	10.2	39.4	5.4	3.9	8.6	-	8.4	5.7	2.0
	40~49歳	33	13.0	4.0	8.6	61.9	-	1.9	0.8	2.9	0.9	5.3	0.7
	50~59歳	34	9.2	9.8	4.5	7.2	14.1	0.9	-	1.1	4.4	47.9	0.7
	60~69歳	49	3.7	4.8	10.1	17.9	5.6	16.5	3.6	-	-	36.4	1.5
	70~79歳	91	8.3	2.9	25.0	24.6	6.2	2.9	1.8	7.7	4.8	11.0	4.8
80歳以上	28	3.9	5.9	19.1	23.1	4.4	1.9	-	-	2.0	31.7	8.0	
所属世帯年収	200万円未満	66	6.4	3.1	16.2	24.7	9.6	1.4	0.9	2.2	-	29.9	5.6
	200~400万円未満	68	8.8	1.9	23.5	30.7	2.0	3.1	2.3	-	6.5	20.2	1.1
	400~600万円未満	84	1.8	6.5	5.9	23.6	17.5	5.6	1.4	5.5	6.8	21.7	3.6
	600~800万円未満	23	14.3	1.8	27.1	1.0	-	9.4	14.5	-	-	28.5	3.4
	800~1000万円未満	34	33.3	19.6	10.7	22.3	1.2	1.2	0.8	1.4	1.6	1.7	6.3
	1000~1500万円未満	19	2.6	31.5	4.7	42.3	0.9	9.4	-	1.5	-	6.1	1.0
	1500~2000万円未満	8	-	-	63.0	29.8	-	-	-	-	7.3	-	-
2000万円以上	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

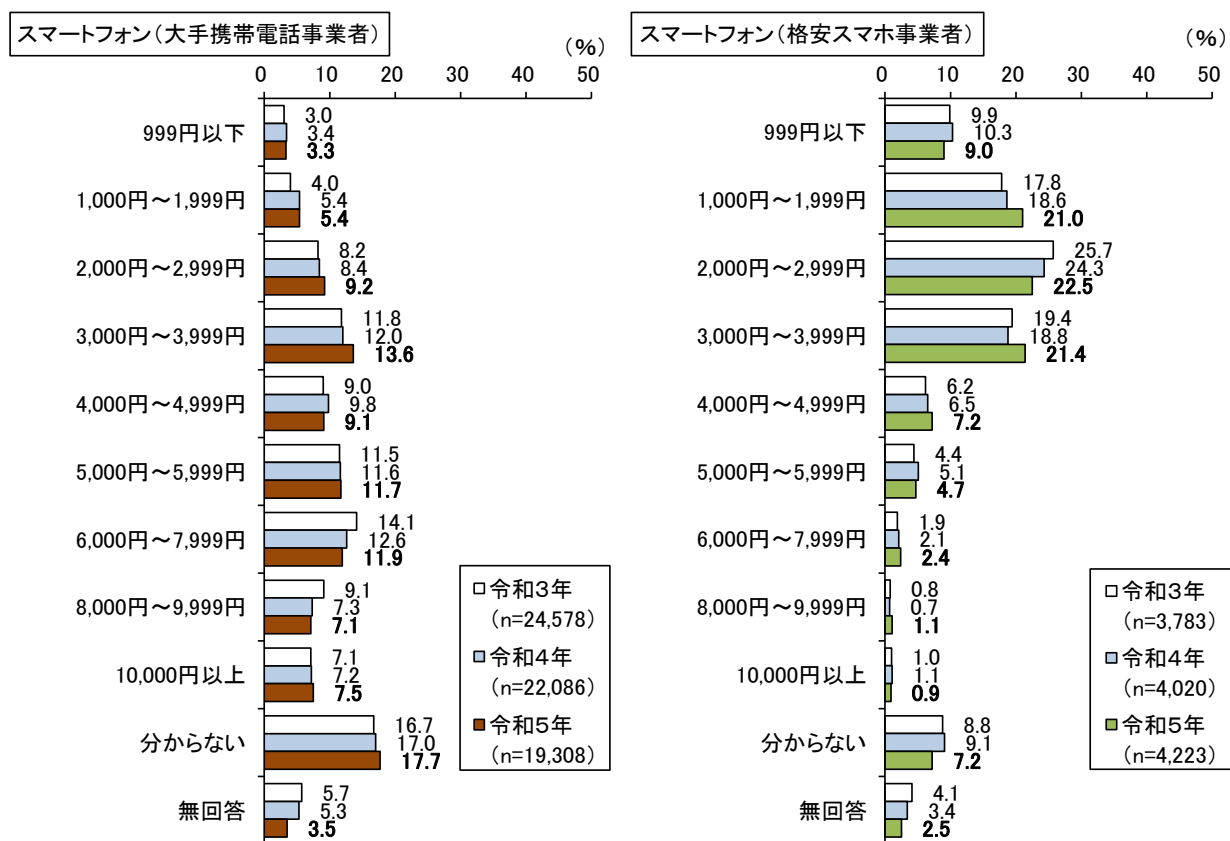
4-2 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(17.7%)に次いで、「3,000円～3,999円」(13.6%)、「6,000円～7,999円」(11.9%)、「5,000円～5,999円」(11.7%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「2,000円～2,999円」が22.5%と最も高く、次いで、「3,000円～3,999円」(21.4%)、「1,000円～1,999円」(21.0%)などとなっている(図表 8-11 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、30歳代の年齢階層で「10,000円以上」の割合が10.3%と高くなっている(図表 8-12 参照)。

【構 32・33 表】

図表 8-11 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(時系列)



図表 8-12 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(令和5年)

【スマートフォンをいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 9 円 9 5 円	2 0 9 円 9 5 円	3 0 9 円 9 5 円	4 0 9 円 9 5 円	5 0 9 円 9 5 円	6 0 9 円 9 5 円	8 0 9 円 9 5 円	上 1 0 0 0 0 円 以 下	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	19,308	3.3	5.4	9.2	13.6	9.1	11.7	11.9	7.1	7.5	17.7	3.5	
性 別	男性	9,306	3.2	5.1	8.7	12.9	8.5	11.8	11.7	7.8	9.3	17.9	3.1
	女性	10,002	3.3	5.7	9.6	14.3	9.6	11.7	12.2	6.4	5.8	17.5	3.9
年 齢 階 層 別	6~12歳	263	23.2	18.2	11.2	10.2	2.9	1.9	0.9	0.4	-	20.3	10.8
	13~19歳	1,190	5.8	11.0	13.2	12.9	7.7	10.5	8.3	3.4	3.7	18.9	4.5
	20~29歳	1,742	2.1	3.4	6.7	14.1	8.8	12.7	14.2	8.4	8.0	19.4	2.2
	30~39歳	2,067	1.7	4.9	7.6	14.3	6.7	12.3	11.2	9.2	10.3	19.5	2.5
	40~49歳	3,154	1.3	4.5	8.9	12.7	8.7	12.6	14.2	9.4	8.6	16.7	2.3
	50~59歳	3,698	3.5	4.9	8.6	12.9	8.8	10.6	13.0	8.2	9.1	17.6	2.9
	60~69歳	3,916	3.3	5.0	10.1	14.6	12.3	12.4	11.1	6.1	6.5	14.8	3.8
	70~79歳	2,694	4.2	5.5	10.6	14.5	11.0	13.0	10.8	3.8	5.2	16.6	5.0
80歳以上	584	5.0	6.7	11.5	13.3	8.1	8.8	9.3	2.3	4.5	21.7	8.8	
所 属 世 帯 年 収	200万円未満	1,562	2.8	6.3	8.8	11.1	9.3	11.3	10.0	8.0	5.3	21.4	5.7
	200~400万円未満	3,747	4.8	6.3	11.0	14.3	10.0	11.1	9.4	6.0	5.9	17.1	4.2
	400~600万円未満	5,329	3.2	5.0	9.1	13.4	9.6	11.7	13.1	7.8	7.3	16.3	3.5
	600~800万円未満	2,687	2.6	4.2	8.9	12.4	8.7	13.0	12.3	7.7	8.9	18.2	3.1
	800~1000万円未満	2,930	3.4	5.6	10.2	14.7	8.5	11.6	11.8	6.0	8.5	18.4	1.2
	1000~1500万円未満	2,044	3.0	7.2	8.6	14.7	7.9	11.8	13.7	7.3	7.6	16.4	1.9
	1500~2000万円未満	406	1.9	3.5	3.2	11.9	10.0	14.7	9.0	5.0	6.4	23.8	10.7
2000万円以上	248	3.8	0.3	5.7	16.5	7.7	12.5	9.3	2.9	18.6	15.1	7.6	

【スマートフォンをいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 9 円 9 5 円	2 0 9 円 9 5 円	3 0 9 円 9 5 円	4 0 9 円 9 5 円	5 0 9 円 9 5 円	6 0 9 円 9 5 円	8 0 9 円 9 5 円	上 1 0 0 0 0 円 以 下	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	4,223	9.0	21.0	22.5	21.4	7.2	4.7	2.4	1.1	0.9	7.2	2.5	
性 別	男性	2,037	7.8	19.7	23.7	21.9	7.5	5.3	2.9	1.7	1.1	6.3	2.0
	女性	2,186	10.2	22.2	21.4	20.9	6.9	4.2	1.9	0.6	0.7	8.1	2.9
年 齢 階 層 別	6~12歳	148	45.7	21.3	5.8	12.8	-	5.2	-	-	-	7.9	1.4
	13~19歳	382	16.6	25.8	22.3	18.5	4.4	1.7	0.7	-	0.4	6.9	2.7
	20~29歳	357	2.4	17.5	17.4	28.7	10.6	4.1	6.5	1.4	0.4	6.4	4.7
	30~39歳	751	4.7	16.8	27.3	22.3	8.7	6.7	1.6	1.5	1.2	8.5	0.7
	40~49歳	734	7.0	21.3	25.1	24.9	5.2	4.8	1.2	0.3	1.4	6.7	2.1
	50~59歳	638	7.5	26.1	21.9	19.8	6.8	6.4	2.7	0.6	0.6	5.6	2.0
	60~69歳	701	7.5	19.7	23.4	19.5	7.5	4.5	1.9	2.3	1.2	9.2	3.3
	70~79歳	427	11.3	25.3	20.7	14.5	10.8	2.6	4.0	0.2	0.8	6.7	3.1
80歳以上	85	18.5	12.7	24.3	16.9	2.2	-	-	11.1	0.4	8.4	5.5	
所 属 世 帯 年 収	200万円未満	332	13.3	26.7	11.0	11.8	9.3	6.5	4.7	1.7	1.0	9.2	4.9
	200~400万円未満	739	8.7	18.1	22.0	22.5	9.5	2.2	2.4	1.2	0.5	7.8	5.0
	400~600万円未満	1,243	9.3	18.9	22.6	20.8	7.3	6.1	2.4	2.4	1.5	7.4	1.4
	600~800万円未満	698	12.0	25.6	27.4	16.6	5.9	4.3	2.1	0.3	0.2	4.4	1.0
	800~1000万円未満	672	7.0	24.1	23.8	20.1	7.5	4.0	3.5	0.7	0.4	7.3	1.6
	1000~1500万円未満	400	6.4	14.6	22.8	34.6	3.9	5.6	0.6	0.1	0.9	7.2	3.5
	1500~2000万円未満	56	5.2	27.2	21.9	20.6	11.8	5.0	-	-	0.4	3.4	4.4
2000万円以上	27	-	26.1	20.5	31.8	8.9	-	-	-	11.1	1.5	-	

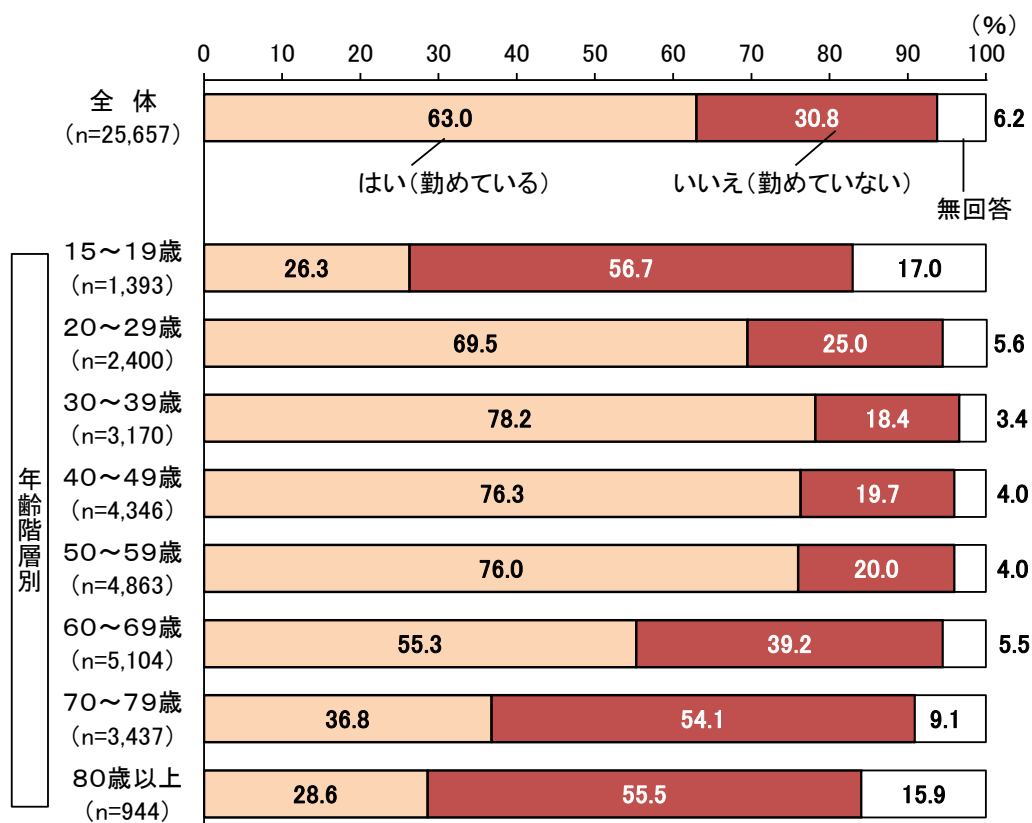
第9章 テレワークの実施状況

1 企業等への勤務の有無

15歳以上のインターネット利用者における、企業等（公的機関、団体含む）への勤務の有無については、「はい」が63.0%、「いいえ」が30.8%である。

年齢階層別にみると、20歳代から50歳代までの各年齢階層では「はい」の割合が6割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表9-1参照）。 【構34表】

図表 9-1 企業等への勤務の有無(令和5年、年齢階層別)



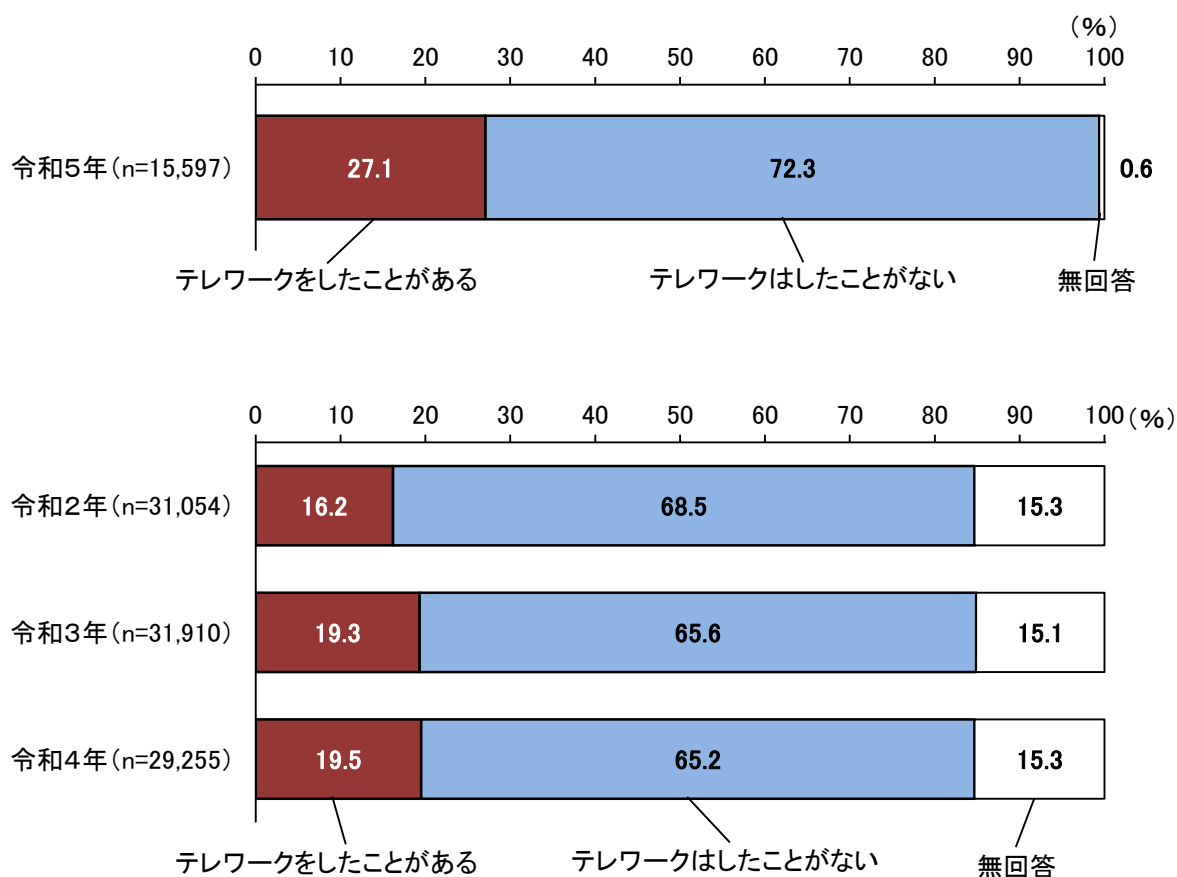
2 テレワーク実施の有無

15歳以上のインターネット利用者で企業等へ勤務している人における、過去1年間のテレワークの経験については、「テレワークをしたことがある」が27.1%、「テレワークはしたことがない」が72.3%である（図表 9-2 参照）。

年齢階層別にみると、30歳代から50歳代までの各年齢階層では「テレワークをしたことがある」の割合が3割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表 9-3 参照）。

テレワークをしたことがある人が実施したテレワークの種類については、「在宅」（94.5%）、および「外出先（モバイルワーク）」（32.1%）が多くなっている（図表 9-4 参照）。【構 35 表】

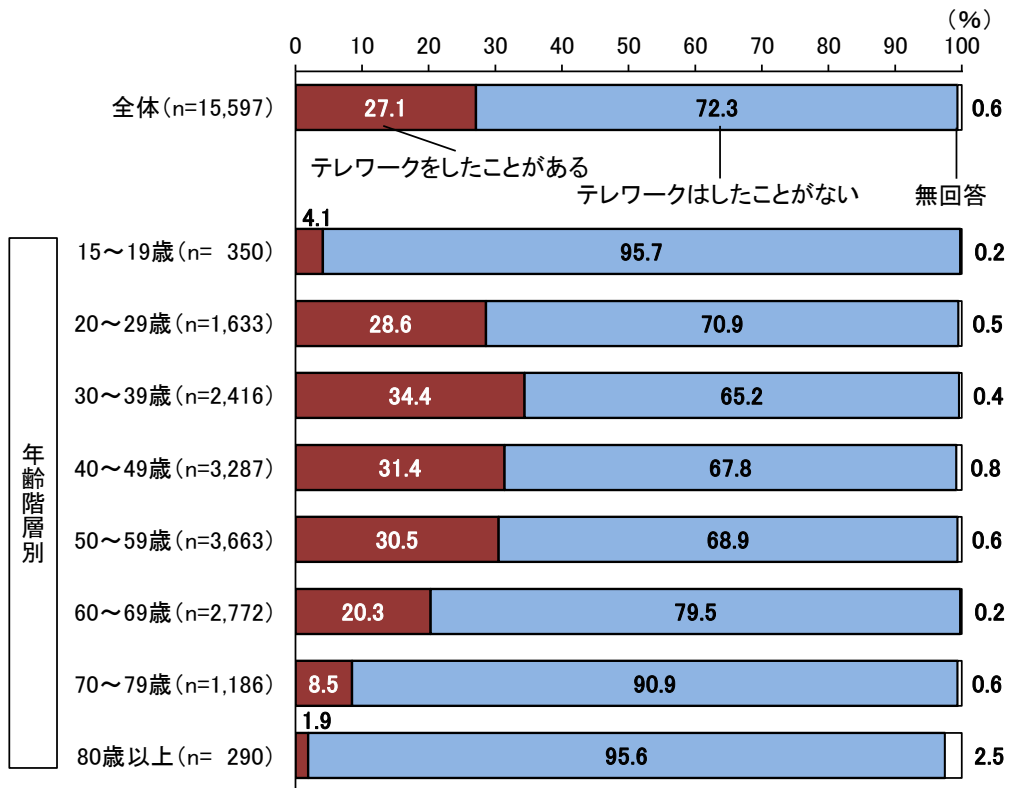
図表 9-2 テレワーク実施の有無(令和5年)



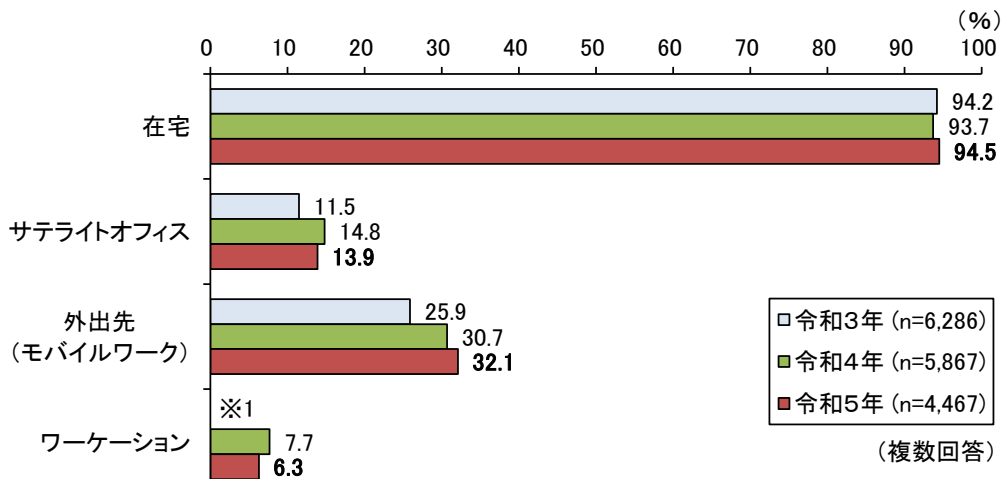
(注)

※集計人数の対象に変更が生じている。令和2年調査、令和3年調査、および令和4年調査は、15歳以上で過去1年間にインターネットを利用しており企業などに勤務する人を対象としているが、企業などへの勤務の状況は質問していない。そのため、経年比較を行っていない。

図表 9-3 テレワーク実施の有無(令和5年、年齢階層別)



図表 9-4 実施したテレワークの種類(時系列)



※ nは比重調整後の値

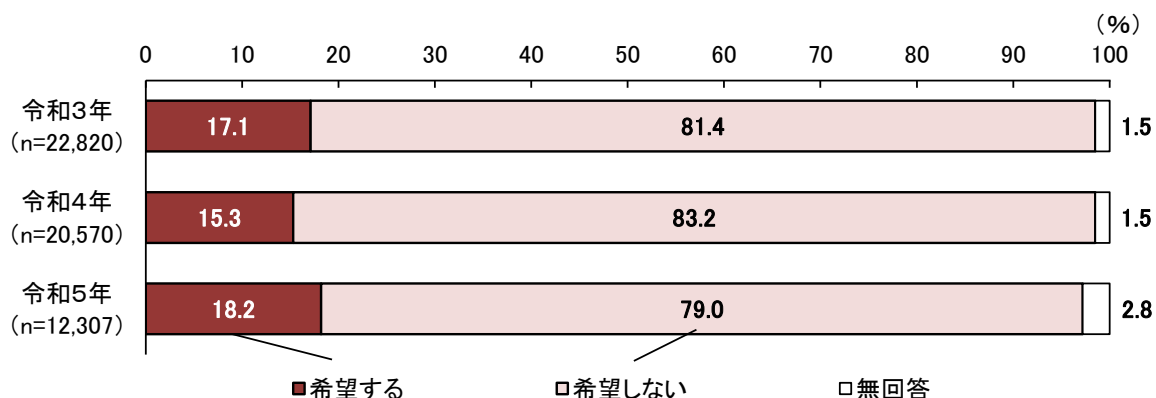
※1 「ワーケーション」は令和4年調査からの選択肢

3 テレワークの実施希望の有無

15歳以上のインターネット利用者で企業等へ勤務している人で、テレワークの経験がない人におけるテレワーク実施の意向については、「希望する」が18.2%、「希望しない」が79.0%となっている（図表 9-5 参照）。

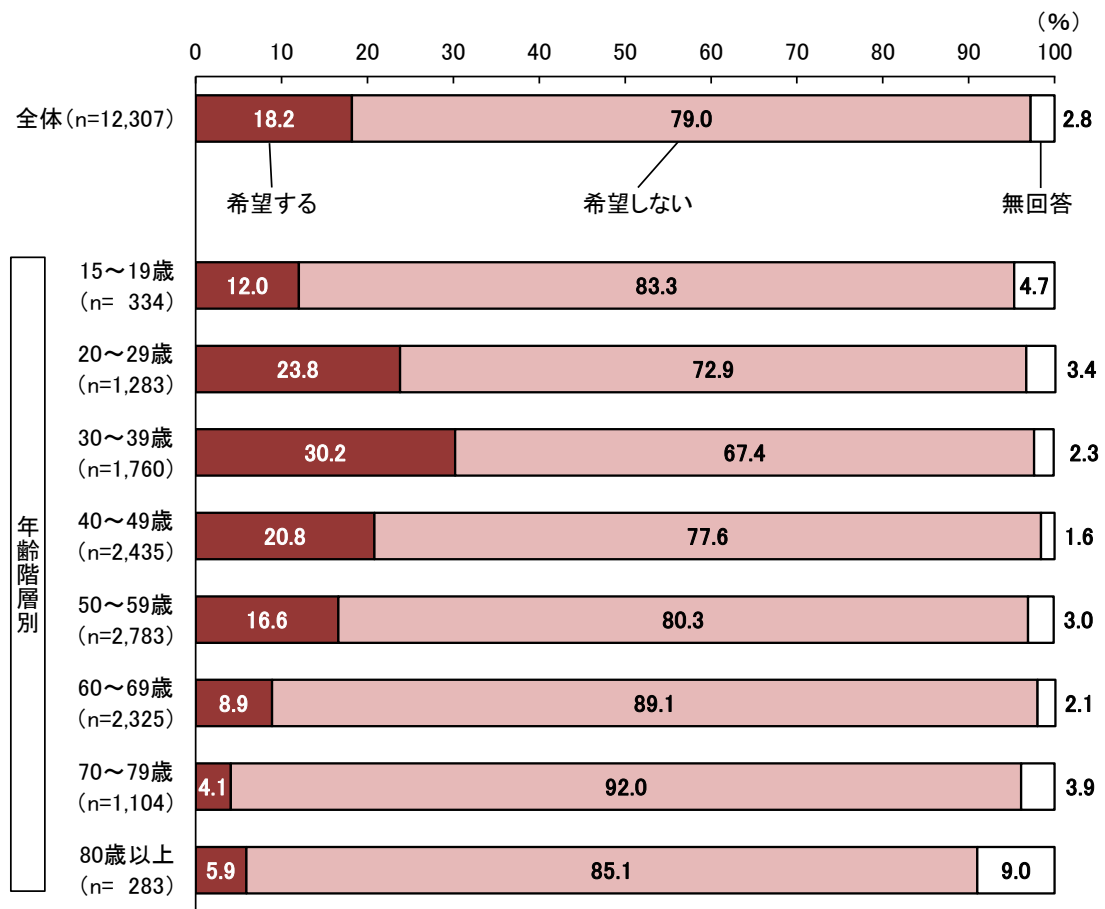
年齢階層別にみると、「希望する」の割合は、30歳代が30.2%と最も高く、次いで、20歳代が23.8%、40歳代が20.8%となっている（図表 9-6 参照）。 【構 36 表】

図表 9-5 テレワーク実施希望の有無(時系列)



※令和3年調査および令和4年調査は、15歳以上で「テレワークはしたことがない」と回答した人が対象、
 令和5年調査では、15歳以上で企業等に勤めており、「テレワークはしたことがない」と回答した人が対象
 ※集計人数の対象に変更が生じているため、経年比較には注意が必要

図表 9-6 テレワーク実施希望の有無(令和5年、年齢階層別)



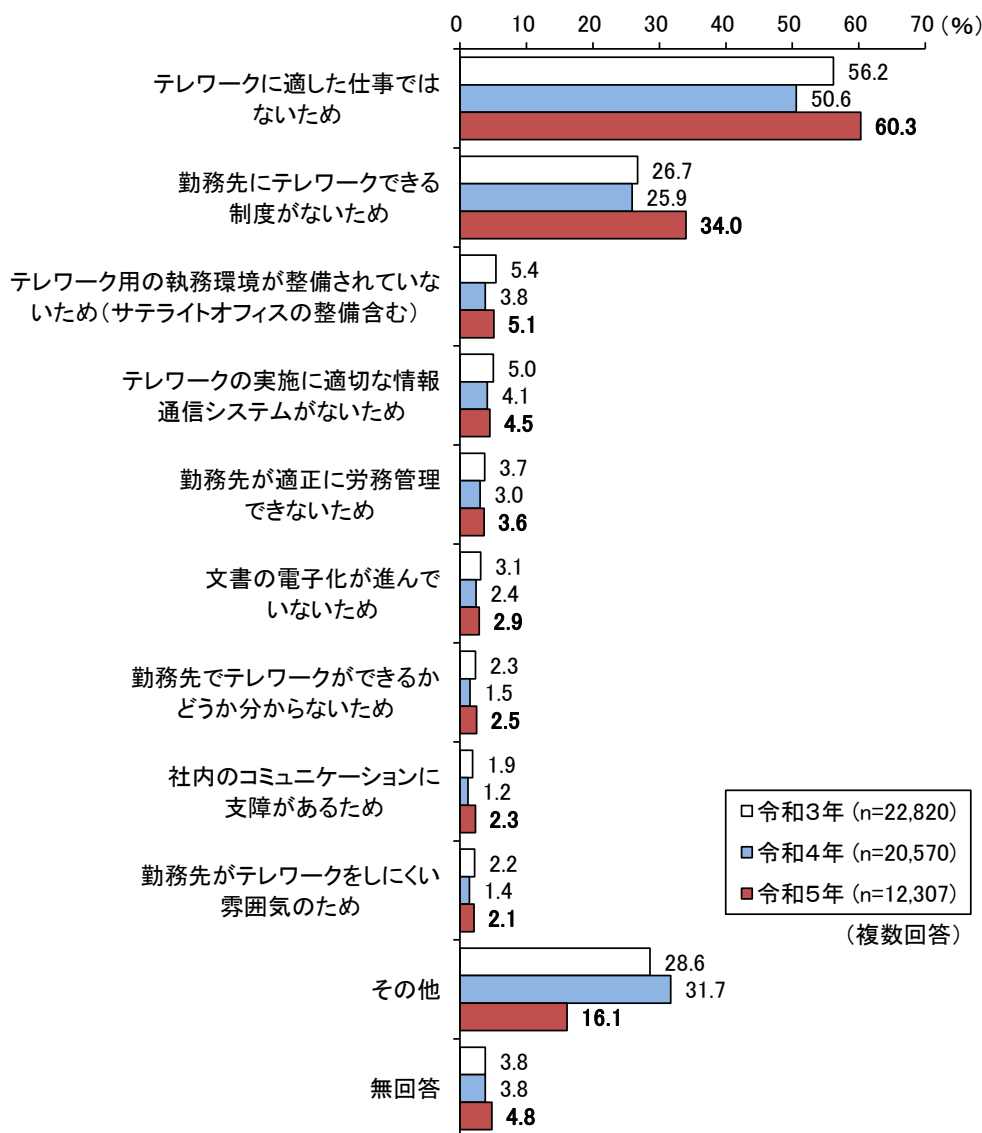
4 テレワークを実施しない理由

テレワークをしたことがない人にテレワークを実施しない理由を尋ねたところ、「テレワークに適した仕事ではないため」が60.3%と最も高く、次いで、「勤務先にテレワークできる制度がないため」(34.0%)、「その他」(16.1%) などとなっている(図表 9-7 参照)。

男女・年齢階層別にみると、「テレワークに適した仕事ではないため」の割合は、男性の30歳代から50歳代で7割以上、女性の20歳代から50歳代で6割以上である(図表 9-8 参照)。

【構 37 表】

図表 9-7 テレワークを実施しない理由(時系列)



※令和3年調査および令和4年調査は、15歳以上で「テレワークはしたことない」と回答した人が対象、令和5年調査では、15歳以上で企業等に勤めており、「テレワークはしたことない」と回答した人が対象

※集計人数の対象に変更が生じているため、経年比較には注意が必要

図表 9-8 テレワークを実施しない理由(令和5年、男女・年齢階層別)

単位：%

		集計人数 (n)	勤務先にテレワークできる制度がないため	勤務先が適正に労務管理できないため	テレワークに適した仕事ではないため	社内のコミュニケーションに支障があるため	勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため	勤務先でテレワークができないかどうか分からないため	文書の電子化が進んでいないため	イトオフィス等の整備(含む)	テレワーク用の執務環境が整備されていないため(サテラ)	テレワークの実施に適切な情報システムがないため	その他	無回答
全体		12,307	34.0	3.6	60.3	2.3	2.1	2.5	2.9	5.1	4.5	16.1	4.8	
性別	男性	6,008	34.0	3.9	63.1	2.7	2.3	2.5	3.3	5.2	4.8	14.4	4.5	
	女性	6,299	33.9	3.3	57.6	1.8	1.9	2.5	2.5	5.0	4.1	17.7	5.2	
男女・年齢階層別	男性15～19歳	159	20.8	0.7	22.8	-	-	2.3	-	0.6	1.1	26.4	34.1	
	20～29歳	618	33.3	2.8	65.2	2.3	1.8	2.7	2.6	4.5	4.4	11.4	5.5	
	30～39歳	879	40.8	5.0	71.4	2.8	4.2	3.3	6.1	7.5	5.1	6.9	2.0	
	40～49歳	1,108	40.1	4.1	72.9	3.0	2.9	2.9	3.2	5.4	4.2	6.8	0.5	
	50～59歳	1,265	36.6	3.9	71.4	3.0	2.1	2.1	2.6	5.5	6.1	7.9	0.8	
	60～69歳	1,204	33.1	5.8	66.3	3.1	1.7	2.5	3.3	4.8	5.3	14.7	2.6	
	70～74歳	391	21.2	2.8	40.2	2.9	0.7	1.0	3.3	5.2	2.6	38.0	6.5	
	75歳以上	384	11.8	1.5	17.3	2.0	1.6	1.7	1.5	3.0	5.3	55.4	18.9	
	女性15～19歳	175	19.3	1.1	27.8	0.3	0.3	2.6	0.3	0.3	0.9	41.2	12.3	
	20～29歳	665	36.7	5.1	64.1	1.8	2.7	3.8	2.8	6.7	4.1	10.9	2.1	
	30～39歳	881	42.1	5.3	64.3	4.2	2.2	4.6	4.2	7.7	4.7	10.7	2.5	
	40～49歳	1,327	39.1	2.6	63.1	2.0	2.4	2.1	2.5	5.5	4.8	10.1	4.2	
	50～59歳	1,518	38.5	3.5	64.4	1.3	1.2	1.5	2.3	4.7	4.4	11.1	3.0	
	60～69歳	1,121	28.4	2.0	56.9	0.9	2.1	2.0	1.5	2.3	3.1	22.3	6.5	
70～74歳	337	8.5	1.4	25.6	0.3	0.3	1.0	2.2	3.5	2.8	55.1	12.9		
75歳以上	275	8.3	1.4	19.0	1.5	1.2	2.0	1.2	2.8	4.0	55.2	19.3		

(複数回答)

調查票
(世帯編)



令和5年9月29日(金)までにご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

総務省 (令和5年) 通信利用動向調査 調査票《世帯用》

政府統計 ◎統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 「※」が付された語句につきましては、別添の「調査票の記入の手引き」を必要に応じてご参照ください。
- この調査では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。
- 回答は令和5年8月31日現在でご記入願います。
- 調査票の提出先(返信用封筒にも記載しています)
〒100-8786 東京都千代田区霞が関 2-1-2 中央合同庁舎第2号館
総務省 情報流通行政局 情報通信政策課 情報通信経済室
※調査票の入手・提出は、オンラインでも可能です。
詳しくは、同封の「ご回答のお願い」をご参照ください。
- 調査内容のお問合せ先
「通信利用動向調査」実施事務局
【委託事業者】よろんかがくきょうかい一般社団法人輿論科学協会
〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目16番3号
川辺新宿御苑前ビル5階
TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00~17:00(土日、祝日を除く)
E-MAIL:r5tsusin@yoron-kagaku.or.jp お電話のおかけ間違いにご注意ください。
- この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

期限内にご返送いただいた世帯には、
薄謝(500円相当)をお送りさせていただきます。

後日、内容について照会させていただく場合があります。差し支えなければ、以下に連絡先をご記入ください。

《世帯全体編》…1ページから3ページは、世帯主の方などにお尋ねします。

問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1~13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無^{注1}について該当する記号すべてに○を付けてください。

(過去1年間に1度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器については回答不要です。)

- | | |
|---|---|
| 1. 固定電話 | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など) |
| 2. FAX | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation4、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ → { a. チューナー付き ^{注1}
b. チューナーなし ^{注1} | 10. インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー(iPod など) |
| 4. 携帯電話 | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫など) |
| 5. スマートフォン | 12. ラジオ(ワイドFM 対応 ^{注2}) |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など) | 13. ラジオ(ワイドFM 非対応 ^{注2}) |
| 7. パソコン | |
- ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナーを搭載しており、そのままテレビ放送を見ることができるものです。一般的なテレビはこちらに該当します。

「チューナーなし」のテレビは、そのままテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができるものです。

注2:90MHz(メガヘルツ)以上の周波数のFM 放送を受信できるラジオが「ワイドFM 対応」、受信できないラジオが「ワイドFM 非対応」です。なお、カーラジオも保有機器に含まれます。

問2 インターネットの接続回線についてお尋ねします。

あなたの世帯では、**自宅**でどのような回線でインターネットに接続していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

有線： <ol style="list-style-type: none"> 1. DSL 回線* 2. ケーブルテレビ回線* 3. 光回線(FTTH回線)* 4. 固定無線回線(FWA)* 5. 電話回線(ダイヤルアップ) 6. ISDN 回線注1 * 	無線： <ol style="list-style-type: none"> 7. 携帯電話回線 注2 (サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4S までの iPhone など) 8. 携帯電話回線(LTE**・BWA**回線) 注2 (7以外のもの、サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くものなど) 9. 携帯電話回線(5G回線) 注2
その他： 10. インターネット回線を契約していない	

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。

注2:パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合にのみお答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。

問3 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯では、以下の1~4の機器を保有していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

また、**インターネットに接続しているか**について、**該当している状況に○を付けてください。**

	インターネットに接続しているか
1. テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)	はい・いいえ・分からない
2. DVD・ブルーレイディスクレコーダ(デジタル放送対応)	はい・いいえ・分からない
3. ケーブルテレビを視聴するためのチューナー	はい・いいえ・分からない
4. IPTV(ひかりTV、au ひかり テレビサービスなど)を受信するためのチューナー	はい・いいえ・分からない
5. 1~4のいずれも保有していない	

(2) 問3(1)で1~4いずれか「はい」に○を付けた方にお尋ねします。

どのような目的で利用していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

1. 視聴中の放送番組に関連した情報の取得
2. ハイブリッドキャスト機能の利用注
3. 放送局の無料・有料動画配信サービス(TVer、NHK プラス、Hulu など)の視聴
4. 有料動画配信サービス(Amazon Prime Video、Netflix など)の視聴
5. 無料動画共有サービス(YouTube など)の視聴
6. オンラインゲーム
7. その他

注:テレビなどの画面に、インターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。あなたの世帯のテレビ、レコーダおよびチューナーなどのリモコンで「d」ボタンか「データ放送」ボタンを押して、画面に「Hybridcast」と表示されれば、ハイブリッドキャスト機能に対応しています。

問4 あなたの世帯の「新4K8K衛星放送」の視聴環境についてお尋ねします。

2018年12月1日から「新4K8K衛星放送」(注1)が開始されました。あなたの世帯で、現在視聴することができる4K放送番組および8K放送番組(注2)はどれでしょうか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

(本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「新4K8K衛星放送」の放送番組を**実際に視聴しているかどうかにかかわらず**、以下の放送番組を視聴できるか(注3)についてご回答ください。)

- | | |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. 4K放送番組「NHK BS4K」 | 3. 8K放送番組「NHK BS8K」 |
| 2. 4K放送番組「ショップチャンネル 4K」または「4K QVC」 | 4. いずれの番組も視聴できない |

注1:「新4K8K衛星放送」を視聴するためには、対応する受信機(対応チューナー内蔵テレビ、対応外付けチューナーまたは対応セットトップボックス)が必要です。対応する受信機には、「4K」・「8K」のボタンが付いているリモコンが付属しています(一部を除く)。

注2:注1の視聴環境下でない通常の「NHK BS1」、「NHK BSプレミアム」、「ショップチャンネル」、「QVC」は、4K放送番組・8K放送番組ではありません。

注3:テレビの番組表を表示し、各放送番組を選択して視聴できるかをご確認ください。

問5 あなたの世帯の構成についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯は、**あなたを含めて**何人家族ですか。数字で記入してください。

	(うち6歳未満)
人	人

(2) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の年間収入(直近の年収)について、該当する**番号1つ**に○を付けてください。

1. 200万円未満	3. 400～600万円未満	5. 800～1000万円未満	7. 1500～2000万円未満
2. 200～400万円未満	4. 600～800万円未満	6. 1000～1500万円未満	8. 2000万円以上

《世帯構成員編》…引き続き、あなたの世帯に属する方々にお尋ねします。

◎世帯主の方と同居している**満6歳以上の方**がお答えください。

小学生など、本人による記載が難しい場合は、世帯主の方などが代わって記入してください。

◎6歳以上の方が5人以上いる場合は、調査票を追加で送付いたします。お手数をおかけしますが、表紙に記載された「調査内容のお問合せ先」までご連絡ください。

6歳以上の方の性別および年齢をご記入ください。

記入がない場合には、無効票となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

(世帯主)

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
性別(男女どちらかに○を付けてください。)	男・女	男・女	男・女	男・女
年齢(数字を記入してください。)	歳	歳	歳	歳

問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、**過去1年間において**、インターネット(電子メールやメッセージの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する**番号1つ**に○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. はい	1	1	1	1
2. いいえ	2	2	2	2

注: 利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

注: 「電子メールやメッセージの送受信」については、ショートメッセージ(電話番号で送れるメール)は除きます。

問6 (7ページ) へお進みください

問2 問1で「1. はい」に○を付けた方に、個人のインターネットの利用状況(概況)についてお尋ねします。

(1) 保有しているか否かにかかわらず、あなたがインターネットを**利用した機器**は何ですか。

該当する**番号すべて**に○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. パソコン	1	1	1	1
2. 携帯電話	2	2	2	2
3. スマートフォン	3	3	3	3
4. タブレット型端末	4	4	4	4
5. テレビ ^注	5	5	5	5
6. 家庭用ゲーム機(PlayStation4、Nintendo Switch など)	6	6	6	6
7. その他の機器	7	7	7	7

注: 「5. テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダまたはチューナーを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ画面でインターネットを利用する場合は6. に○を付けてください。

(2) あなたはインターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 毎日少なくとも1回は利用
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(3) あなたがインターネットを利用した場所はどこですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)
2. 職場(教職員の学校でのインターネット利用も含まれます)
3. 学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します)
4. 公共施設(役所、図書館、公民館など)
5. 移動中の交通機関内
6. ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店
7. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7

(4) あなたがインターネットを利用する上で、利用方法について身近に相談できる人はいますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 家族・親戚
2. 友人
3. 自治会・町内会
4. 市役所などの行政機関
5. 携帯電話ショップ
6. 家電販売店
7. その他民間サービス
8. その他の相手
9. 相談できる相手はいない
10. 相談は不要

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問3 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットの利用目的などについてお尋ねします。

(1) あなたが過去1年間に利用したインターネットの機能・サービスは何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 電子メールの送受信
2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新
3. SNS(無料通話機能を含む)の利用 (Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagram、Skype など)
4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用
5. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5



選択肢は次のページにもあります。

6. オンラインゲームの利用	6	6	6	6
7. 情報検索(天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用)	7	7	7	7
8. eラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど)	8	8	8	8
9. オンライン診療の利用	9	9	9	9
10. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	10	10	10	10
11. 商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	11	11	11	11
12. デジタルコンテンツの購入・取引(Netflix、Huluなどの動画配信サービスを含む)	12	12	12	12
13. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	13	13	13	13
14. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	14	14	14	14
15. その他(電子掲示板(BBS)、ウェブアルバムの利用など)	15	15	15	15

選択肢 3 に当てはまる方は、**本ページ問 3 (2)** へお進みください。

選択肢 10~13 に当てはまる **15 歳以上** の方は、**本ページ問 3 (3)** へお進みください。

選択肢 14 に当てはまる方は、**次ページ問 3 (4)** へお進みください。

(2) **問3(1)で「3. SNS(無料通話機能を含む)の利用」に○を付けた方**にお尋ねします。

あなたがSNSを利用する目的は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため	1	1	1	1
2. 知りたいことについて情報を探するため	2	2	2	2
3. 新たな交流関係を広げるため	3	3	3	3
4. 自分の情報や作品の発表のため	4	4	4	4
5. 災害発生時の情報収集・発信のため	5	5	5	5
6. 昔の友人・知人を探するため	6	6	6	6
7. ひまつぶしのため	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

(3) **15 歳以上** の方で、**問3(1)で「10.金融取引」、「11. 商品・サービスの購入・取引」、「12. デジタルコンテンツの購入・取引」または「13. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」に○を付けた方**にお尋ねします。

あなたがインターネットを通じた商品の購入や金融取引を行った際に、どのような決済手段(支払方法)を利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く) ^注	1	1	1	1
2. 代金引換	2	2	2	2
3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替	3	3	3	3
4. コンビニエンスストアでの支払い	4	4	4	4
5. インターネットバンキング・モバイルバンキング*による振込	5	5	5	5
6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い	6	6	6	6
7. 電子マネーによる支払い(〇〇ペイなどの QR コード決済、楽天 Edy、Suicaなど)	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

注:デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

(4) 問3(1)で「14. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたは、どのような手続きを利用しましたか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. マイナンバーカードの申請	1	1	1	1
2. マイナポイントの申込み	2	2	2	2
3. マイナポータルの利用	3	3	3	3
4. 確定申告(e-Tax)	4	4	4	4
5. マイナンバーカードの健康保険証利用	5	5	5	5
6. ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)	6	6	6	6
7. 市役所・町役場・村役場などへの手続き	7	7	7	7
8. 公金受取口座の登録	8	8	8	8
9. 年金情報の確認(ねんきんネットの利用)	9	9	9	9
10. 旅券(パスポート)の申請手続き(更新手続きや紛失などの届出)	10	10	10	10
11. その他	11	11	11	11

問4 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットを利用して感じる不安についてお尋ねします。

(1) あなたはインターネットを利用して、セキュリティなどに不安を感じますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 不安を感じる	1	1	1	1
2. どちらかといえば不安を感じる	2	2	2	2
3. どちらかといえば不安を感じない	3	3	3	3
4. 不安を感じない	4	4	4	4

(2) 問4(1)で「1. 不安を感じる」または「2. どちらかといえば不安を感じる」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたはセキュリティなどに具体的にどのような不安を感じますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか	1	1	1	1
2. 電子決済を信頼できるか	2	2	2	2
3. コンピュータウイルスに感染していないか	3	3	3	3
4. 違法・有害情報や真偽の不確かな情報を見てもならないか	4	4	4	4
5. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか	5	5	5	5
6. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか	6	6	6	6
7. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか	7	7	7	7
8. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか	8	8	8	8
9. 迷惑メールが来ないか	9	9	9	9
10. その他	10	10	10	10

問5 問1で「1. はい」に○を付けた方に、セキュリティ対策の実施状況などについてお尋ねします。

(1) パソコン、携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末などを利用して、あなたが実際に経験したものはありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 端末の紛失・盗難
2. コンピュータウイルスへの感染
3. 迷惑メール・架空請求メールを受信
4. 個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい
5. フィッシング ^注
6. ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示
7. その他
8. 特になし

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8

注:実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為のことをいいます。

(2) あなたはインターネットの利用において、具体的にどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. ソフトウェアを最新のものにする
2. 携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する
3. ウイルス対策ソフトをインストールする
4. 迷惑メールに対して何らかの対策をする
5. 利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する
6. 端末にパスワードロックなどを設定する
7. 個人情報の入力を控える
8. 提供元不明の無線LANには接続しない
9. その他
10. セキュリティ対策を行っていない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問6 すべての方に、ICTスキルについてお尋ねします。

あなたは、パソコン、スマートフォン、タブレット型端末などを使用して、次のことができますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け
2. 写真や文書などを添付して電子メールを送付
3. エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など)
4. パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成
5. パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続
6. インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール
7. パソコンと他の機器(スマートフォンなど)との間でのデータのやり取り
8. プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムを作成
9. SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧
10. 1～9. のいずれもできない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

問7 すべての方に、モバイルサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたは、以下の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 携帯電話
2. スマートフォン(通信規格が5Gのもの)
3. スマートフォン(通信規格が5G以外のもの)
4. いずれも保有していない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(2) 問7(1)で「1. 携帯電話」、「2. スマートフォン(5G)」または「3. スマートフォン(5G以外)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたが主に使っているモバイル端末について、どの携帯電話事業者のサービスを利用していますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

携帯電話	1. いわゆる「大手携帯電話事業者」 ^注 のサービスを利用
	2. いわゆる「格安ケータイ事業者」 ^注 のサービスを利用
スマートフォン	3. いわゆる「大手携帯電話事業者」 ^注 のサービスを利用
	4. いわゆる「格安スマホ事業者」 ^注 のサービスを利用

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

注:「大手携帯電話事業者」とは、NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー(UQ モバイルを含む)、ソフトバンク(ワイモバイルを含む)、楽天モバイルをいい、一方、「格安ケータイ/スマホ事業者」とは、大手携帯電話事業者以外の事業者をいいます。

(3) 問7(2)において、○を付けた主に使っているモバイル端末についてお尋ねします。

①あなたの端末代金の月額の分割支払金は、消費税抜きで、おいくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。
2. 分割払いが完了したため支払いがない
3. 一括払いで購入したため支払いがない
4. 分割払い無し(いわゆる一括0円)で購入したため支払いがない
5. その他
6. 分からない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6

②あなたの直近での月額の通信料金(端末代金の分割支払金、コンテンツ代金は除く)は、消費税抜きで、おいくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。
2. 分からない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	2	2	2

注:データシェア(複数人でデータ容量を分け合う)プランを利用している場合には1人当たりの料金額をお答えください。

問8は、以下のすべてに当てはまる方が対象です。

①15歳以上の方

②問1で「1. はい」に○を付けた(過去1年間にインターネットの利用がある)方

問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。

(1) あなたは現在企業等(公的機関、団体含む。)に勤めていますか。(パート、アルバイトを含み、個人事業主は除きます。)

該当する番号1つに○を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

以下の問への回答は不要です

(2) 過去1年間に、インターネットを利用してテレワーク^{注1}をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 在宅でテレワークをしたことがある
2. サテライトオフィス ^{注2} でテレワークをしたことがある
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク ^{注3})をしたことがある
4. ワークेशन ^{注4} でテレワークをしたことがある
5. テレワークはしたことがない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

注4:「ワークेशन」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

(3) 問8(2)で「5. テレワークはしたことがない」に○を付けた方にお尋ねします。

①テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 希望する
2. 希望しない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

②インターネットを利用してテレワークをしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 勤務先にテレワークできる制度がないため
2. 勤務先が適正に労務管理できないため
3. テレワークに適した仕事ではないため
4. 社内のコミュニケーションに支障があるため
5. 勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため
6. 勤務先でテレワークができるかどうか分からないため
7. 文書の電子化が進んでいないため
8. テレワーク用の執務環境が整備されていないため (サテライトオフィスの整備含む)
9. テレワークの実施に適切な情報通信システムがないため
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

※3ページに、ご回答者全員の性別および年齢の記入がない場合、無効票となってしまいます。必ずご記入ください。

質問は以上です。ご回答まことにありがとうございました。



政府統計

令和5年通信利用動向調査（世帯用）

調査票の記入の手引き

総務省

◎ 統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

調査票記入上の注意事項

この「調査票の記入の手引き」を参考に調査票を記入してください。

1 調査対象者

- ◆ 調査票は、《世帯全体編》と《世帯構成員編》で構成されています。
 - 《世帯全体編》・・・世帯全体について、世帯主の方などがご記入ください。
 - 《世帯構成員編》・・・世帯を構成するそれぞれの方（6歳以上）が個別にご記入ください。
 - なお、小学生など本人のご記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わってご記入ください。

調査票の記入方法などについて、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

『通信利用動向調査』実施事務局

（委託事業者）一般社団法人 よろんかがくきょうかい 輿論科学協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-16-3 川辺新宿御苑前ビル5階

TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00~17:00(土日、祝日を除く)

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

2 《世帯全体編》に対する記入上の注意

問1 関連

問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1~13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無^{注1}について該当する記号すべてに○を付けてください。

（過去1年間に1度も使用 チューナー付き、チューナーなしの違いに 器については回答不要です。）
ご注意ください。

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. 固定電話 | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など) |
| 2. FAX | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation4、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ → | 10. インターネットに接続できる携帯型音楽プレイヤー(iPod など) |
| a. チューナー付き ^{注1} | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫など) |
| b. チューナーなし ^{注1} | |
| 4. 携帯電話 | 12. ラジオ(ワイド FM 対応 ^{注2}) |
| 5. スマートフォン | 13. ラジオ(ワイド FM 非対応 ^{注2}) |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など) | } ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。 |
| 7. パソコン | |

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チャンネルを切り替えることができます。

「チューナーなし」のテレビは、そのままテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができ

ワイド FM 対応、ワイド FM 非対応の違いにご注意ください。

また、ラジオ以外の機器については、過去1年間に1度も使用していない場合は回答不要です。

ワイド FM 非対応」です。

あなたの世帯で保有し、利用している機器についてご回答ください。携帯電話とスマートフォンは分けて、それぞれご回答ください。(他の設問や世帯構成員編でも同様です。)

3 《世帯構成員編》に対する記入上の注意

以下の欄について、必ずご記入ください。

6歳以上の方の性別および年齢をご記入ください。
 記入がない場合には、無効票となってしまいますので、必ずご記入くださいますよう、お願いいたします。

	(世帯主) Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
性別(男女どちらかに○を付けてください。)	男・女	男・女	男・女	男・女
年齢(数字を記入してください。)	歳	歳	歳	歳

世帯主の方を「Aさん」、世帯を構成するその他の方（6歳以上）をそれぞれ「Bさん」「Cさん」「Dさん」と仮定し、設問にご回答ください。（他の設問でも同様です。）

問1 関連

問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。
 あなたは、過去1年間において、インターネット(電子メールやメッセージの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワークサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. はい	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
2. いいえ	1	1	1	1
	2	2	2	2

注: 利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。
 注: 「電子メールやメッセージの送受信」については、ショートメッセージ(電話番号で送れるメール)は除きます。

機器や場所、目的・用途に関わらず、何らかの形でインターネットを利用していれば、「1.」を選択してください。

問8 関連

問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。
 (2) 過去1年間において、インターネットを利用してテレワーク^{注1}をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 在宅でテレワークをしたことがある	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
2. サテライトオフィス ^{注2} でテレワークをしたことがある	1	1	1	1
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク ^{注3})をしたことがある	2	2	2	2
4. ワークーション ^{注4} でテレワークをしたことがある	3	3	3	3
5. テレワークはしたことがない	4	4	4	4
	5	5	5	5

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。
 注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。
 注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。
 注4:「ワークーション」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

用語集

調査票中、「※」が付された語句につきましては、下記の説明をご参照ください。

索引	用語	説明
B	BWA	広帯域移動無線アクセスシステム (Broadband Wireless Access の略)。信号を伝えるケーブルの代わりに無線 (電波) を使うデータ通信サービスの総称。モバイル WiMAX (UQ コミュニケーションズの「UQ WiMAX」) や Wireless City Planning の「AXGP」等が該当。
D	DSL回線	Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSL等。
I	ISDN回線	Integrated Service Digital Network の略。電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
L	LTE	Long Term Evolution の略。「4G」と呼ばれ、高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTT ドコモの「Xi (クロッシィ)」やKDDI (au) の「4G LTE」、ソフトバンクの「Softbank 4G LTE」が該当。
い	インターネットバンキング (モバイルバンキング)	インターネットを経由して振込・残高照会等、各種銀行手続を行うサービスで、基本的に 24 時間いつでも利用できる。携帯電話等の携帯端末からインターネットを経由して利用するサービスをモバイルバンキングという。
け	ケーブルテレビ回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
こ	固定無線回線 (FWA)	Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
ひ	光回線 (FTTH 回線)	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。