

令和6年  
通信利用動向調査報告書  
(世帯編)

総務省 情報流通行政局

# 調査の概要

## (世帯編)

# 令和6年通信利用動向調査(世帯編)の概要

## 1 調査の目的等

本調査は、統計法(平成19年法律第53号)に基づく一般統計調査である。この調査により、利用者の視点から情報通信の利用動向を把握し、情報通信行政の施策の策定及び評価のための基礎資料とする。

## 2 調査の概要

### (1)調査の範囲等

|          |                                 |                                            |
|----------|---------------------------------|--------------------------------------------|
| 調査の範囲    | 地 域                             | 全 国                                        |
|          | 世 帯                             | 令和6年4月1日現在で、年齢が満20歳以上の世帯主がいる世帯及びその6歳以上の構成員 |
| 客体の選定方法等 | 使用名簿                            | 住民基本台帳                                     |
|          | 抽出方法                            | 都道府県及び都市規模を層化基準とした層化二段無作為抽出法               |
|          | 抽出数                             | 40,592世帯(計220地点)                           |
| 調査方法     | 郵送及びオンラインによる調査票の送付・回収、報告者自記入による |                                            |
| 調査時点     | 令和6年8月末                         |                                            |

### (2)調査事項

#### <世帯全体対象>

- ・情報通信機器の保有状況
- ・インターネットの接続回線
- ・テレビを利用したインターネットサービスの利用状況など

#### <世帯構成員対象>

- ・モバイル端末の保有状況
- ・インターネットの利用状況
- ・インターネットの利用機器
- ・インターネットの利用目的、用途など

## 3 回収状況

| 発送数    | 無効数 <sup>1)</sup> | 有効回答数  | 有効回収率 <sup>2)</sup> |
|--------|-------------------|--------|---------------------|
| 40,592 | 1,231             | 15,304 | 38.9%               |

1) 宛先不明のため返却された件数及び白紙などで無効とした件数

2) 有効回答数÷(発送数－無効数)×100

|       |        |       |    |       |        |
|-------|--------|-------|----|-------|--------|
| 世帯主年齢 | 20～29歳 | 474   | 地方 | 北海道   | 275    |
|       | 30～39歳 | 1,237 |    | 東北    | 2,028  |
|       | 40～49歳 | 2,045 |    | 北関東   | 946    |
|       | 50～59歳 | 2,948 |    | 南関東   | 1,337  |
|       | 60歳以上  | 8,600 |    | 北陸    | 1,129  |
|       | 60～64歳 | 1,688 |    | 甲信越   | 1,041  |
|       | 65歳以上  | 6,912 |    | 東海    | 1,402  |
|       | 65～69歳 | 1,808 |    | 近畿    | 1,830  |
|       | 70～74歳 | 1,799 |    | 中国    | 1,749  |
|       | 75～79歳 | 1,585 |    | 四国    | 1,241  |
|       | 80歳以上  | 1,720 |    | 九州・沖縄 | 2,326  |
| 計     |        |       | 計  | 計     | 15,304 |

|      |      |     |      |      |        |
|------|------|-----|------|------|--------|
| 都道府県 | 北海道  | 275 | 都道府県 | 滋賀県  | 328    |
|      | 青森県  | 348 |      | 京都府  | 309    |
|      | 岩手県  | 342 |      | 大阪府  | 268    |
|      | 宮城県  | 341 |      | 兵庫県  | 297    |
|      | 秋田県  | 333 |      | 奈良県  | 340    |
|      | 山形県  | 374 |      | 和歌山県 | 288    |
|      | 福島県  | 290 |      | 鳥取県  | 331    |
|      | 茨城県  | 290 |      | 島根県  | 382    |
|      | 栃木県  | 325 |      | 岡山県  | 341    |
|      | 群馬県  | 331 |      | 広島県  | 345    |
|      | 埼玉県  | 315 |      | 山口県  | 350    |
|      | 千葉県  | 316 |      | 徳島県  | 312    |
|      | 東京都  | 381 |      | 香川県  | 333    |
|      | 神奈川県 | 325 |      | 愛媛県  | 320    |
|      | 新潟県  | 351 |      | 高知県  | 276    |
|      | 富山県  | 427 |      | 福岡県  | 310    |
|      | 石川県  | 355 |      | 佐賀県  | 342    |
|      | 福井県  | 347 |      | 長崎県  | 323    |
|      | 山梨県  | 351 |      | 熊本県  | 308    |
|      | 長野県  | 339 |      | 大分県  | 306    |
|      | 岐阜県  | 374 |      | 宮崎県  | 278    |
|      | 静岡県  | 364 |      | 鹿児島県 | 275    |
|      | 愛知県  | 349 |      | 沖縄県  | 184    |
|      | 三重県  | 315 |      | 計    | 15,304 |

#### 4 集計結果の留意事項

##### (1) 比重調整について

調査対象の選定においては、都市規模ごとの世帯数を反映させるように配慮した層化二段無作為抽出法を採用した。回収率が都道府県・世帯主年齢別により異なっており、回収結果の都道府県・世帯主年齢別構成は母集団と多少乖離が生じている。このため、本調査では、下記の比重値を回収結果に乗じる比重調整を行っている。また同様の理由により、世帯人員についても同様の比重調整を行っている。

なお、比重値は、世帯用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 12-1 表「世帯主の男女、世帯主の年齢(5歳階級)」、世帯構成員用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 2-1-1 表「男女、年齢(各歳)」、「第 23 回生命表」、「人口推計(令和5年 10 月 1 日現在)」及び「令和6年通信利用動向調査 世帯編」の有効回答を用いて行っている。

ア 世帯全体用比重値

(世帯主年齢別、都道府県別)

| 世帯   | 20～29歳   | 30～39歳  | 40～49歳  | 50～59歳  | 60～64歳  | 65～69歳  | 70～74歳  | 75～79歳  | 80歳以上   |
|------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 北海道  | 3.29070  | 3.35542 | 2.71874 | 1.95920 | 1.57063 | 1.87356 | 2.53959 | 2.79588 | 3.65128 |
| 青森県  | 1.52030  | 0.47261 | 0.33406 | 0.34595 | 0.37979 | 0.36941 | 0.37147 | 0.38448 | 0.53236 |
| 岩手県  | 0.71458  | 0.48806 | 0.60391 | 0.36508 | 0.37189 | 0.32772 | 0.35917 | 0.32524 | 0.33432 |
| 宮城県  | 1.41010  | 0.84014 | 1.05126 | 0.74305 | 0.74117 | 0.73355 | 0.51095 | 0.83116 | 0.66001 |
| 秋田県  | 0.61690  | 0.37860 | 0.34814 | 0.26171 | 0.22906 | 0.24974 | 0.25324 | 0.31166 | 0.72945 |
| 山形県  | 1.10656  | 0.54084 | 0.25697 | 0.20004 | 0.27604 | 0.27050 | 0.27658 | 0.26739 | 0.36763 |
| 福島県  | 4.23236  | 1.16787 | 0.87907 | 0.68050 | 0.63824 | 0.54669 | 0.54224 | 0.47593 | 0.69119 |
| 茨城県  | 5.82425  | 1.41381 | 1.16560 | 0.85972 | 0.79808 | 0.98334 | 1.49795 | 1.06779 | 1.02062 |
| 栃木県  | 3.19587  | 1.01871 | 0.75957 | 0.50325 | 0.53418 | 0.55605 | 0.59533 | 0.54429 | 0.83754 |
| 群馬県  | 3.87090  | 1.44980 | 0.99348 | 0.58979 | 0.62750 | 0.41773 | 0.52101 | 0.34607 | 0.89117 |
| 埼玉県  | 9.76906  | 4.22982 | 3.14753 | 1.67714 | 1.51329 | 1.76567 | 3.03415 | 4.56705 | 6.78050 |
| 千葉県  | 8.31258  | 4.04076 | 4.11586 | 1.74386 | 1.60481 | 2.20519 | 2.19247 | 1.36844 | 2.40821 |
| 東京都  | 16.15019 | 7.03507 | 5.20598 | 3.99096 | 4.18881 | 3.88197 | 5.03358 | 3.21991 | 5.14025 |
| 神奈川県 | 6.57268  | 4.34853 | 5.51633 | 3.16262 | 2.42700 | 3.46792 | 3.33416 | 2.33253 | 2.90000 |
| 新潟県  | 1.39173  | 0.88730 | 0.73907 | 0.55864 | 0.44896 | 0.65353 | 0.78715 | 0.49347 | 0.85133 |
| 富山県  | 3.75200  | 0.74338 | 0.26419 | 0.16711 | 0.20306 | 0.16939 | 0.34958 | 0.22188 | 0.29900 |
| 石川県  | 1.00755  | 0.39184 | 0.30352 | 0.27719 | 0.21122 | 0.28317 | 0.41177 | 0.35885 | 1.42301 |
| 福井県  | 0.47570  | 0.24619 | 0.33876 | 0.21568 | 0.16556 | 0.19663 | 0.23984 | 0.17155 | 0.22656 |
| 山梨県  | 0.87217  | 0.26437 | 0.38571 | 0.32315 | 0.27456 | 0.23418 | 0.18760 | 0.15538 | 0.24268 |
| 長野県  | 3.68532  | 0.67958 | 0.74634 | 0.58794 | 0.52308 | 0.42657 | 0.68618 | 0.59668 | 0.99117 |
| 岐阜県  | 0.71431  | 0.64444 | 0.58711 | 0.52805 | 0.36035 | 0.54475 | 0.69217 | 0.52100 | 0.74505 |
| 静岡県  | 2.91371  | 1.31190 | 1.14527 | 1.07875 | 1.29594 | 0.97157 | 0.96384 | 0.88212 | 1.00552 |
| 愛知県  | 3.98862  | 2.68685 | 2.81870 | 1.91271 | 1.98732 | 1.84436 | 2.30525 | 2.42225 | 6.77655 |
| 三重県  | 1.42642  | 0.71044 | 0.61996 | 0.48014 | 0.45538 | 0.74533 | 0.84437 | 0.76449 | 0.66042 |
| 滋賀県  | 1.24199  | 0.63586 | 0.80759 | 0.39569 | 0.25865 | 0.33994 | 0.51331 | 0.42835 | 0.42680 |
| 京都府  | 2.12369  | 1.69501 | 1.12834 | 0.78027 | 0.61688 | 0.87980 | 0.93326 | 1.05505 | 1.46024 |
| 大阪府  | 7.19402  | 6.29761 | 4.79113 | 4.41763 | 2.90575 | 4.38865 | 3.00254 | 3.63099 | 3.56789 |
| 兵庫県  | 4.89993  | 3.56122 | 2.33081 | 1.68231 | 1.79090 | 2.24905 | 2.21703 | 1.97174 | 2.21925 |
| 奈良県  | 0.93002  | 0.64233 | 0.63567 | 0.49311 | 0.29909 | 0.33151 | 0.42099 | 0.37831 | 0.35889 |
| 和歌山県 | 0.74722  | 0.35362 | 0.40043 | 0.31754 | 0.30946 | 0.38434 | 0.40068 | 0.41858 | 0.38554 |
| 鳥取県  | 0.45100  | 0.30715 | 0.22589 | 0.17057 | 0.15060 | 0.25695 | 0.17846 | 0.09616 | 0.14093 |
| 島根県  | 0.87468  | 0.22336 | 0.24333 | 0.15175 | 0.16169 | 0.23126 | 0.19165 | 0.15025 | 0.15514 |
| 岡山県  | 2.70644  | 1.03650 | 0.82466 | 0.60123 | 0.42064 | 0.47326 | 0.57561 | 0.46662 | 0.58404 |
| 広島県  | 2.75738  | 1.31564 | 1.55823 | 0.69221 | 0.70570 | 0.79367 | 0.69090 | 0.71324 | 1.60772 |
| 山口県  | 0.91439  | 0.57595 | 0.56602 | 0.43710 | 0.36719 | 0.52224 | 0.56448 | 0.31789 | 0.38405 |
| 徳島県  | 0.33488  | 0.26855 | 0.48456 | 0.22468 | 0.22284 | 0.16949 | 0.34261 | 0.27381 | 0.30169 |
| 香川県  | 0.70316  | 0.32808 | 0.34096 | 0.25453 | 0.42952 | 0.27892 | 0.36976 | 0.26132 | 0.41808 |
| 愛媛県  | 1.20276  | 0.62665 | 0.65504 | 0.50447 | 0.33961 | 0.41204 | 0.45811 | 0.71133 | 0.43797 |
| 高知県  | 1.75180  | 0.63295 | 0.36040 | 0.21175 | 0.22604 | 0.28224 | 0.35361 | 0.24027 | 0.34028 |
| 福岡県  | 2.59974  | 2.84722 | 2.03791 | 1.72021 | 1.45478 | 2.76740 | 1.82727 | 1.74117 | 2.20066 |
| 佐賀県  | 0.52111  | 0.36406 | 0.34868 | 0.26676 | 0.17919 | 0.16898 | 0.15719 | 0.19074 | 0.51858 |
| 長崎県  | 0.86876  | 0.44910 | 0.41073 | 0.27398 | 0.30300 | 0.35972 | 0.73599 | 2.08342 | 1.35790 |
| 熊本県  | 2.85760  | 0.71933 | 0.85354 | 0.77629 | 0.47986 | 0.47372 | 0.47943 | 0.35921 | 0.83860 |
| 大分県  | 1.08744  | 0.86240 | 0.46413 | 0.43502 | 0.31088 | 0.40826 | 0.34334 | 0.30205 | 0.46956 |
| 宮崎県  | 0.84694  | 0.75182 | 0.68937 | 0.41343 | 0.58171 | 0.30783 | 0.35178 | 0.27859 | 0.55192 |
| 鹿児島県 | 1.10533  | 1.29771 | 0.96165 | 0.66712 | 0.59685 | 0.52037 | 0.81732 | 0.43011 | 0.79611 |
| 沖縄県  | 1.35476  | 1.09241 | 0.96419 | 0.88167 | 0.75900 | 1.10667 | 0.75018 | 0.48127 | 1.11748 |

イ 世帯構成員用比重値

(性別、本人年齢別、都道府県別)

| 男性   | 6～12歳   | 13～19歳  | 20～29歳  | 30～39歳  | 40～49歳  | 50～59歳  | 60～64歳  | 65～69歳  | 70～74歳  | 75～79歳  | 80歳以上   |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 北海道  | 4.13882 | 2.45114 | 4.52236 | 2.61808 | 2.87748 | 2.15837 | 1.71671 | 1.85533 | 2.59477 | 3.15848 | 3.15406 |
| 青森県  | 0.40016 | 0.48592 | 0.56897 | 0.42518 | 0.42729 | 0.37845 | 0.45279 | 0.35937 | 0.41230 | 0.40084 | 0.48445 |
| 岩手県  | 0.82138 | 0.88752 | 0.59371 | 0.43291 | 0.57319 | 0.40398 | 0.45279 | 0.28290 | 0.37265 | 0.31888 | 0.39644 |
| 宮城県  | 0.93211 | 0.89435 | 1.18857 | 0.86582 | 0.93350 | 0.80398 | 0.63663 | 0.67467 | 0.56925 | 0.88128 | 0.60336 |
| 秋田県  | 0.35558 | 0.45992 | 0.36648 | 0.37481 | 0.38817 | 0.35679 | 0.23192 | 0.24738 | 0.28174 | 0.27057 | 0.56467 |
| 山形県  | 0.25302 | 0.24025 | 0.44784 | 0.33554 | 0.28745 | 0.22931 | 0.27057 | 0.25544 | 0.32395 | 0.22823 | 0.37432 |
| 福島県  | 0.97122 | 1.36200 | 0.99209 | 0.71894 | 0.92766 | 0.82683 | 0.88550 | 0.55994 | 0.66392 | 0.51537 | 0.73573 |
| 茨城県  | 0.86607 | 1.50347 | 1.72450 | 1.31210 | 1.18931 | 1.00497 | 0.84070 | 0.97032 | 1.36573 | 1.11589 | 1.30824 |
| 栃木県  | 0.61328 | 0.55602 | 0.69207 | 0.80250 | 0.65650 | 0.62754 | 0.54568 | 0.51266 | 0.58589 | 0.59636 | 0.91422 |
| 群馬県  | 0.97916 | 0.89121 | 0.98951 | 1.01744 | 0.80034 | 0.78711 | 0.66425 | 0.39475 | 0.49194 | 0.40058 | 0.88009 |
| 埼玉県  | 2.18553 | 2.07826 | 3.91358 | 3.29321 | 3.04640 | 2.00994 | 1.78011 | 1.53065 | 2.69137 | 4.16418 | 7.47754 |
| 千葉県  | 3.70676 | 2.15789 | 3.76588 | 3.37333 | 3.15546 | 2.10358 | 1.60795 | 1.75226 | 1.74367 | 1.47089 | 2.48443 |
| 東京都  | 4.35692 | 4.16253 | 8.22014 | 6.47348 | 4.41156 | 4.44302 | 4.24380 | 3.68775 | 4.17449 | 3.16685 | 4.92376 |
| 神奈川県 | 3.75159 | 3.51523 | 3.91201 | 4.93845 | 4.82529 | 3.53262 | 2.86545 | 3.79203 | 3.18736 | 2.10089 | 2.56099 |
| 新潟県  | 0.59873 | 0.77822 | 0.81853 | 0.72839 | 0.77034 | 0.66326 | 0.46383 | 0.63562 | 0.80585 | 0.50744 | 0.95965 |
| 富山県  | 0.25350 | 0.14066 | 0.26040 | 0.32896 | 0.23446 | 0.18811 | 0.20615 | 0.15208 | 0.27905 | 0.20825 | 0.27561 |
| 石川県  | 0.28025 | 0.24085 | 0.53009 | 0.37644 | 0.32211 | 0.35470 | 0.27486 | 0.28272 | 0.47002 | 0.48592 | 0.99902 |
| 福井県  | 0.22244 | 0.32347 | 0.27667 | 0.23501 | 0.32238 | 0.23646 | 0.19029 | 0.20320 | 0.24051 | 0.19678 | 0.24910 |
| 山梨県  | 0.22707 | 0.38193 | 0.47573 | 0.25243 | 0.35842 | 0.35085 | 0.33499 | 0.22971 | 0.18301 | 0.16540 | 0.20825 |
| 長野県  | 1.00882 | 1.16208 | 0.86782 | 0.73911 | 0.76733 | 0.65482 | 0.55660 | 0.45305 | 0.73814 | 0.60847 | 0.86207 |
| 岐阜県  | 0.78912 | 0.52668 | 1.02706 | 0.61844 | 0.63839 | 0.74322 | 0.44837 | 0.55080 | 0.65592 | 0.51242 | 0.77804 |
| 静岡県  | 1.13307 | 0.94189 | 2.23177 | 1.25662 | 1.25750 | 1.27071 | 1.27124 | 0.85036 | 0.86716 | 0.77305 | 1.08605 |
| 愛知県  | 1.86289 | 2.23406 | 3.21738 | 2.56373 | 2.78815 | 2.51795 | 2.75722 | 2.08725 | 2.18450 | 2.36245 | 6.01793 |
| 三重県  | 0.61130 | 0.52730 | 0.64937 | 0.76052 | 0.64053 | 0.54114 | 0.45524 | 0.78851 | 0.80666 | 0.81374 | 0.69824 |
| 滋賀県  | 0.66530 | 0.47752 | 0.60298 | 0.54973 | 0.70474 | 0.39355 | 0.26317 | 0.29414 | 0.50801 | 0.39757 | 0.42408 |
| 京都府  | 0.77473 | 1.07225 | 1.66759 | 1.63630 | 1.00806 | 0.94899 | 0.73182 | 0.88733 | 0.85551 | 0.86820 | 1.39150 |
| 大阪府  | 3.88311 | 4.42431 | 6.99965 | 6.21020 | 3.98552 | 4.94754 | 2.90192 | 3.67630 | 2.39192 | 3.28899 | 4.96300 |
| 兵庫県  | 1.58997 | 2.29912 | 3.24683 | 2.77269 | 2.20872 | 2.09945 | 1.87912 | 2.45750 | 2.31916 | 2.23817 | 2.65415 |
| 奈良県  | 0.45882 | 0.59657 | 0.88128 | 0.72976 | 0.54286 | 0.47450 | 0.35607 | 0.30922 | 0.44041 | 0.37288 | 0.48960 |
| 和歌山県 | 0.37301 | 0.40266 | 0.45095 | 0.38198 | 0.43942 | 0.39297 | 0.36076 | 0.34490 | 0.31859 | 0.57721 | 0.52433 |
| 鳥取県  | 0.25792 | 0.23332 | 0.24524 | 0.28713 | 0.20240 | 0.20218 | 0.16957 | 0.22264 | 0.19099 | 0.11313 | 0.14758 |
| 島根県  | 0.32970 | 0.24968 | 0.30922 | 0.23380 | 0.27057 | 0.18923 | 0.17179 | 0.22676 | 0.21729 | 0.16275 | 0.18038 |
| 岡山県  | 0.88501 | 0.84477 | 1.27722 | 0.79395 | 0.74213 | 0.67918 | 0.43458 | 0.41745 | 0.44978 | 0.56691 | 0.64421 |
| 広島県  | 1.27777 | 0.83912 | 2.11817 | 1.26265 | 1.33037 | 0.80906 | 0.83170 | 0.68912 | 0.68470 | 0.72758 | 1.54611 |
| 山口県  | 0.50265 | 0.75605 | 0.69266 | 0.53893 | 0.49718 | 0.48674 | 0.36720 | 0.41895 | 0.64318 | 0.33363 | 0.44064 |
| 徳島県  | 0.86073 | 0.31553 | 0.28111 | 0.21711 | 0.44887 | 0.27284 | 0.21259 | 0.15146 | 0.33213 | 0.25196 | 0.28111 |
| 香川県  | 0.48448 | 0.50585 | 0.48762 | 0.32296 | 0.36869 | 0.30439 | 0.41745 | 0.24738 | 0.34912 | 0.34490 | 0.53411 |
| 愛媛県  | 0.98142 | 0.62823 | 1.04362 | 0.79882 | 0.69366 | 0.61844 | 0.36379 | 0.34177 | 0.43806 | 0.77305 | 0.53864 |
| 高知県  | 0.42964 | 0.22825 | 0.30922 | 0.59783 | 0.36935 | 0.24738 | 0.20947 | 0.24296 | 0.39757 | 0.23458 | 0.31988 |
| 福岡県  | 2.34417 | 1.86632 | 3.25872 | 3.04804 | 1.76772 | 2.20488 | 1.36251 | 2.63748 | 1.88846 | 1.63630 | 2.15167 |
| 佐賀県  | 0.30224 | 0.33321 | 0.27057 | 0.25124 | 0.29733 | 0.30291 | 0.18406 | 0.16056 | 0.16565 | 0.20293 | 0.47197 |
| 長崎県  | 0.61848 | 0.40596 | 0.43291 | 0.55285 | 0.47002 | 0.35852 | 0.33301 | 0.34787 | 0.73089 | 1.85533 | 1.12645 |
| 熊本県  | 0.86973 | 1.01732 | 0.92766 | 0.65710 | 0.91907 | 0.81666 | 0.46825 | 0.50359 | 0.54973 | 0.44451 | 0.72507 |
| 大分県  | 0.54040 | 0.70061 | 0.98951 | 0.65555 | 0.47055 | 0.48900 | 0.28345 | 0.38386 | 0.33241 | 0.34014 | 0.61844 |
| 宮崎県  | 0.61833 | 0.76436 | 0.97524 | 0.63133 | 0.65834 | 0.48702 | 0.53707 | 0.30086 | 0.32508 | 0.27284 | 0.47488 |
| 鹿児島県 | 1.13683 | 1.21561 | 1.71477 | 1.04546 | 0.87144 | 0.81281 | 0.56322 | 0.48473 | 0.84700 | 0.44784 | 0.72152 |
| 沖縄県  | 0.80878 | 1.31905 | 1.13381 | 0.98493 | 1.04105 | 1.18741 | 0.86969 | 1.07038 | 1.26500 | 0.64421 | 0.99902 |

| 女性   | 6～12歳   | 13～19歳  | 20～29歳  | 30～39歳  | 40～49歳  | 50～59歳  | 60～64歳  | 65～69歳  | 70～74歳  | 75～79歳  | 80歳以上   |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 北海道  | 3.59734 | 2.60003 | 2.52518 | 3.19826 | 2.36474 | 2.03101 | 1.87014 | 1.72273 | 3.54182 | 2.65636 | 3.71891 |
| 青森県  | 0.38221 | 0.35538 | 0.48208 | 0.46068 | 0.30991 | 0.40527 | 0.41929 | 0.36036 | 0.38244 | 0.44420 | 0.70098 |
| 岩手県  | 0.52091 | 0.54407 | 0.56592 | 0.56817 | 0.47778 | 0.38489 | 0.36156 | 0.40731 | 0.40061 | 0.37770 | 0.49585 |
| 宮城県  | 0.80481 | 0.84575 | 0.89099 | 0.73676 | 0.96619 | 0.72635 | 0.74378 | 0.73251 | 0.76221 | 0.78097 | 1.09660 |
| 秋田県  | 0.64943 | 0.39029 | 0.72312 | 0.50360 | 0.40147 | 0.30499 | 0.25946 | 0.32580 | 0.30345 | 0.58538 | 0.67405 |
| 山形県  | 0.36808 | 0.25607 | 0.24034 | 0.34513 | 0.28777 | 0.19480 | 0.27967 | 0.24435 | 0.29700 | 0.28408 | 0.52685 |
| 福島県  | 0.81722 | 0.64134 | 1.15355 | 0.96293 | 0.84658 | 0.61447 | 0.61013 | 0.46486 | 0.67147 | 0.56639 | 1.10190 |
| 茨城県  | 1.13529 | 1.17006 | 1.65734 | 1.18100 | 1.07894 | 0.99801 | 0.74895 | 1.25255 | 1.48756 | 1.07276 | 1.32705 |
| 栃木県  | 0.62318 | 0.58870 | 0.68869 | 0.60742 | 0.62466 | 0.53187 | 0.50255 | 0.46142 | 0.85492 | 0.46089 | 1.18620 |
| 群馬県  | 0.88352 | 1.14961 | 1.07177 | 0.95039 | 0.80323 | 0.50748 | 0.65425 | 0.46486 | 0.53897 | 0.51380 | 1.08025 |
| 埼玉県  | 1.83696 | 2.23524 | 2.96738 | 3.09134 | 2.52354 | 1.85233 | 1.73893 | 1.57978 | 7.17955 | 4.79326 | 5.21455 |
| 千葉県  | 3.50768 | 3.18222 | 4.72242 | 3.09909 | 3.45668 | 2.07075 | 1.79747 | 1.66804 | 2.19671 | 1.95630 | 2.09644 |
| 東京都  | 4.31243 | 3.36352 | 6.39790 | 5.01732 | 6.56387 | 3.81972 | 4.21246 | 3.63036 | 5.34593 | 3.44774 | 6.58101 |
| 神奈川県 | 3.01570 | 3.97172 | 5.37532 | 3.94359 | 4.25479 | 3.23526 | 2.54925 | 2.86070 | 2.98639 | 2.87467 | 4.57571 |
| 新潟県  | 0.65047 | 0.89833 | 0.87629 | 0.72547 | 0.77477 | 0.57152 | 0.61982 | 0.64428 | 0.66803 | 0.72312 | 0.95312 |
| 富山県  | 0.25975 | 0.19055 | 0.25931 | 0.32400 | 0.23071 | 0.17245 | 0.20441 | 0.16995 | 0.32432 | 0.24397 | 0.33647 |
| 石川県  | 0.40662 | 0.29390 | 0.40288 | 0.34786 | 0.32737 | 0.29078 | 0.27729 | 0.28544 | 0.44139 | 0.49855 | 0.67451 |
| 福井県  | 0.23060 | 0.26174 | 0.25128 | 0.24397 | 0.26098 | 0.20940 | 0.16904 | 0.19369 | 0.27547 | 0.21600 | 0.27314 |
| 山梨県  | 0.27238 | 0.37295 | 0.41321 | 0.31852 | 0.36757 | 0.30447 | 0.25180 | 0.20180 | 0.23243 | 0.16485 | 0.37878 |
| 長野県  | 0.50531 | 0.86033 | 1.49144 | 0.66912 | 0.78669 | 0.70111 | 0.53606 | 0.48700 | 0.60540 | 0.69213 | 1.36724 |
| 岐阜県  | 0.66036 | 0.81572 | 0.57939 | 0.60045 | 0.53606 | 0.53638 | 0.53373 | 0.46126 | 0.53588 | 0.66114 | 0.88152 |
| 静岡県  | 1.48028 | 1.24378 | 1.34901 | 1.08164 | 1.11755 | 1.09354 | 0.86000 | 0.87682 | 1.15441 | 0.99860 | 2.00580 |
| 愛知県  | 2.01752 | 2.40104 | 2.95151 | 2.42664 | 2.48404 | 2.60423 | 1.44389 | 2.27266 | 2.26406 | 4.16440 | 5.28192 |
| 三重県  | 0.51992 | 0.42780 | 0.65425 | 0.65856 | 0.61447 | 0.54346 | 0.65558 | 0.70659 | 1.01425 | 0.64277 | 0.94648 |
| 滋賀県  | 0.55345 | 0.36069 | 0.45497 | 0.54775 | 0.61362 | 0.37745 | 0.26471 | 0.50062 | 0.43224 | 0.44273 | 0.47106 |
| 京都府  | 1.33014 | 0.77876 | 1.67580 | 1.30961 | 1.02328 | 0.79691 | 0.63703 | 0.74978 | 0.99546 | 1.06609 | 1.55894 |
| 大阪府  | 4.12673 | 4.71020 | 5.53409 | 5.44554 | 4.79584 | 5.18899 | 2.53092 | 2.54339 | 3.47098 | 4.92411 | 4.13728 |
| 兵庫県  | 2.18509 | 1.86908 | 2.66522 | 2.69233 | 1.98552 | 1.87354 | 2.29063 | 1.87052 | 2.75199 | 2.41190 | 3.17201 |
| 奈良県  | 0.52363 | 0.38172 | 0.63050 | 0.62981 | 0.46224 | 0.54093 | 0.29582 | 0.30302 | 0.42522 | 0.48552 | 0.52041 |
| 和歌山県 | 0.46859 | 0.41725 | 0.61982 | 0.33375 | 0.38244 | 0.41743 | 0.28256 | 0.39668 | 0.48208 | 0.46486 | 0.58631 |
| 鳥取県  | 0.32956 | 0.16524 | 0.25252 | 0.30991 | 0.27812 | 0.20859 | 0.12973 | 0.20661 | 0.19573 | 0.12850 | 0.19721 |
| 島根県  | 0.17673 | 0.27471 | 0.32338 | 0.26687 | 0.25931 | 0.16981 | 0.21694 | 0.20365 | 0.20211 | 0.17045 | 0.24444 |
| 岡山県  | 1.19615 | 0.89521 | 1.29598 | 0.72564 | 1.15511 | 0.55969 | 0.40360 | 0.48117 | 0.79543 | 0.53373 | 0.77477 |
| 広島県  | 1.34663 | 1.23287 | 1.34650 | 1.09243 | 1.42105 | 0.90551 | 0.63531 | 0.75264 | 0.86774 | 0.95039 | 1.75292 |
| 山口県  | 0.43526 | 0.45316 | 0.71843 | 0.52242 | 0.54729 | 0.49356 | 0.52065 | 0.52020 | 0.46486 | 0.39732 | 0.74378 |
| 徳島県  | 0.43171 | 0.77711 | 0.23907 | 0.31959 | 0.37692 | 0.21420 | 0.19573 | 0.19923 | 0.30105 | 0.37189 | 0.47347 |
| 香川県  | 0.51028 | 0.43136 | 0.49855 | 0.29093 | 0.35499 | 0.30007 | 0.30991 | 0.30991 | 0.35179 | 0.35418 | 0.44465 |
| 愛媛県  | 0.55278 | 0.54024 | 0.67371 | 0.53373 | 0.56047 | 0.45453 | 0.41321 | 0.53127 | 0.48473 | 0.79199 | 0.63879 |
| 高知県  | 0.41278 | 0.21575 | 0.41321 | 0.51651 | 0.30991 | 0.22727 | 0.26400 | 0.28695 | 0.30991 | 0.28777 | 0.47302 |
| 福岡県  | 2.02926 | 2.77204 | 2.35875 | 2.72344 | 2.07180 | 1.72228 | 2.18345 | 2.32432 | 1.94397 | 1.79986 | 3.39831 |
| 佐賀県  | 0.28558 | 0.40354 | 0.31902 | 0.28829 | 0.29300 | 0.30395 | 0.17077 | 0.14527 | 0.20661 | 0.24793 | 0.53530 |
| 長崎県  | 0.50992 | 0.36005 | 0.40204 | 0.48473 | 0.43496 | 0.28991 | 0.33942 | 0.54501 | 0.83112 | 1.44624 | 1.18004 |
| 熊本県  | 0.54841 | 0.66503 | 1.11567 | 0.60604 | 0.77477 | 0.68180 | 0.43841 | 0.47224 | 0.55179 | 0.46044 | 1.01714 |
| 大分県  | 0.57154 | 0.42186 | 0.85225 | 0.46929 | 0.47834 | 0.47834 | 0.31852 | 0.39707 | 0.40527 | 0.30991 | 0.63458 |
| 宮崎県  | 0.53065 | 0.45044 | 0.56347 | 0.73251 | 0.52685 | 0.42375 | 0.46486 | 0.29549 | 0.49585 | 0.35265 | 0.68869 |
| 鹿児島県 | 1.87056 | 1.12707 | 1.18153 | 1.07794 | 1.18004 | 0.67371 | 0.54234 | 0.72312 | 1.10915 | 0.61982 | 1.00511 |
| 沖縄県  | 1.49225 | 1.10508 | 1.48756 | 1.36360 | 1.25203 | 0.71052 | 0.82035 | 1.12044 | 0.79199 | 0.59768 | 1.33648 |

(2) 計数等について

ア 集計結果については、表示単位に満たない部分を四捨五入しているため、個々の比率の合計が全体を示す数値と一致しない場合がある。

イ 資料中の「n」は、その質問に対する回答者数(比重調整前の集計数)である。

(3) 世帯類型について

表側分類中、「高齢者」とは 65 歳以上の者、「子供」とは 19 歳以下の者であり、表側分類のうち[世帯類型]は以下のとおりである。

- ア 単独世帯(非高齢者): 1 人かつ 65 歳未満
- イ 高齢世帯(高齢者のみ): 世帯構成員が全員 65 歳以上
- ウ 大人 2 人(非高齢者のみ): 2 人とも 20 歳以上～65 歳未満
- エ 大人 2 人(高齢者を含む): 1 人が 20 歳以上～65 歳未満
- オ 大人が 2 人以下+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- カ 大人が 3 人以上+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- キ 大人が 3 人以上のみ: 上記以外

(4) 地方別表章の区分について

統計表における地方区分は、以下のとおりである。

- 北海道
- 東北 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)
- 北関東 (茨城、栃木、群馬)
- 南関東 (埼玉、千葉、東京、神奈川)
- 北陸 (富山、石川、福井)
- 甲信越 (新潟、山梨、長野)
- 東海 (岐阜、静岡、愛知、三重)
- 近畿 (滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)
- 中国 (鳥取、島根、岡山、広島、山口)
- 四国 (徳島、香川、愛媛、高知)
- 九州・沖縄 (福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)



### (5) 調査地点一覧

| 地域    | 都道府県   | 都市規模     | 調査地点     |
|-------|--------|----------|----------|
| 北海道   | 北海道    | 政令指定都市   | 札幌市 北区   |
|       |        | 政令指定都市   | 札幌市 白石区  |
|       |        | その他の市    | 室蘭市      |
|       |        | その他の市    | 根室市      |
| 町村    | 斜里町    |          |          |
| 東北    | 青森県    | 県庁所在地    | 青森市      |
|       |        | その他の市    | 黒石市      |
|       |        | その他の市    | 三沢市      |
|       |        | その他の市    | つがる市     |
|       | 町村     | 藤崎町      |          |
|       | 岩手県    | 県庁所在地    | 盛岡市      |
|       |        | その他の市    | 宮古市      |
|       |        | その他の市    | 遠野市      |
|       |        | その他の市    | 二戸市      |
|       | 町村     | 岩手町      |          |
|       | 宮城県    | 政令指定都市   | 仙台市 青葉区  |
|       |        | 政令指定都市   | 仙台市 宮城野区 |
|       |        | 政令指定都市   | 仙台市 太白区  |
|       |        | その他の市    | 登米市      |
|       | 町村     | 丸森町      |          |
|       | 秋田県    | 県庁所在地    | 秋田市      |
| その他の市 |        | 男鹿市      |          |
| その他の市 |        | 潟上市      |          |
| 町村    |        | 三種町      |          |
| 山形県   | 県庁所在地  | 山形市      |          |
|       | その他の市  | 新庄市      |          |
|       | その他の市  | 上山市      |          |
|       | その他の市  | 東根市      |          |
| 町村    | 川西町    |          |          |
| 福島県   | 県庁所在地  | 福島市      |          |
|       | その他の市  | 相馬市      |          |
|       | その他の市  | 南相馬市     |          |
|       | その他の市  | 伊達市      |          |
| 町村    | 矢吹町    |          |          |
| 北関東   | 茨城県    | 県庁所在地    | 水戸市      |
|       |        | その他の市    | 古河市      |
|       |        | その他の市    | 牛久市      |
|       |        | その他の市    | 坂東市      |
|       | 町村     | 茨城町      |          |
|       | 栃木県    | 県庁所在地    | 宇都宮市     |
|       |        | その他の市    | 足利市      |
|       |        | その他の市    | 栃木市      |
|       |        | その他の市    | さくら市     |
|       | 町村     | 野木町      |          |
|       | 群馬県    | 県庁所在地    | 前橋市      |
|       |        | その他の市    | 桐生市      |
|       |        | その他の市    | 沼田市      |
|       |        | その他の市    | 富岡市      |
|       | 町村     | 板倉町      |          |
|       | 南関東    | 埼玉県      | 政令指定都市   |
| その他の市 |        |          | 本庄市      |
| その他の市 |        |          | 朝霞市      |
| その他の市 |        |          | 鶴ヶ島市     |
| 町村    |        | 神川町      |          |
| 千葉県   |        | 政令指定都市   | 千葉市 花見川区 |
|       |        | その他の市    | 松戸市      |
|       |        | その他の市    | 八千代市     |
|       |        | その他の市    | 富里市      |
| 町村    |        | 東庄町      |          |
| 東京都   |        | 特別区      | 文京区      |
|       |        | 特別区      | 大田区      |
|       |        | 特別区      | 北区       |
|       |        | 特別区      | 江戸川区     |
| その他の市 |        | 国立市      |          |
| 町村    |        | 日の出町     |          |
| 神奈川県  | 政令指定都市 | 横浜市 金沢区  |          |
|       | 政令指定都市 | 川崎市 川崎区  |          |
|       | 政令指定都市 | 相模原市 中央区 |          |
|       | その他の市  | 藤沢市      |          |
| 町村    | 松田町    |          |          |
| 北陸    | 富山県    | 県庁所在地    | 富山市      |
|       |        | その他の市    | 魚津市      |
|       |        | その他の市    | 砺波市      |
|       |        | 町村       | 入善町      |
|       | 石川県    | 県庁所在地    | 金沢市      |
|       |        | その他の市    | 白山市      |
|       |        | その他の市    | 野々市市     |
|       |        | 町村       | 川北町      |
| 福井県   | 県庁所在地  | 福井市      |          |
|       | その他の市  | 鯖江市      |          |
|       | その他の市  | 越前市      |          |
|       | 町村     | 越前町      |          |

| 地域    | 都道府県   | 都市規模    | 調査地点     |
|-------|--------|---------|----------|
| 中国    | 新潟県    | 政令指定都市  | 新潟市 北区   |
|       |        | 政令指定都市  | 新潟市 東区   |
|       |        | その他の市   | 新発田市     |
|       |        | その他の市   | 妙高市      |
|       | 町村     | 聖籠町     |          |
|       | 山梨県    | 県庁所在地   | 甲府市      |
|       |        | その他の市   | 大月市      |
|       |        | その他の市   | 韭崎市      |
|       |        | その他の市   | 笛吹市      |
|       | 町村     | 市川三郷町   |          |
|       | 長野県    | 県庁所在地   | 長野市      |
|       |        | その他の市   | 諏訪市      |
| その他の市 |        | 大町市     |          |
| その他の市 |        | 東御市     |          |
| 町村    | 富士見町   |         |          |
| 四国    | 岐阜県    | 県庁所在地   | 岐阜市      |
|       |        | その他の市   | 瑞浪市      |
|       |        | その他の市   | 土岐市      |
|       |        | その他の市   | 郡上市      |
|       | 町村     | 笠松町     |          |
|       | 静岡県    | 政令指定都市  | 静岡市 葵区   |
|       |        | 政令指定都市  | 浜松市 中央区  |
|       |        | その他の市   | 焼津市      |
|       |        | その他の市   | 湖西市      |
|       | 町村     | 函南町     |          |
|       | 愛知県    | 政令指定都市  | 名古屋市 千種区 |
|       |        | 政令指定都市  | 名古屋市 熱田区 |
| その他の市 |        | 一宮市     |          |
| その他の市 |        | 東海市     |          |
| 町村    | 扶桑町    |         |          |
| 三重県   | 県庁所在地  | 津市      |          |
|       | その他の市  | 名張市     |          |
|       | その他の市  | 亀山市     |          |
|       | その他の市  | 志摩市     |          |
| 町村    | 朝日町    |         |          |
| 九州・沖縄 | 滋賀県    | 県庁所在地   | 大津市      |
|       |        | その他の市   | 長浜市      |
|       |        | その他の市   | 甲賀市      |
|       |        | その他の市   | 東近江市     |
|       | 町村     | 愛荘町     |          |
|       | 京都府    | 政令指定都市  | 京都市 上京区  |
|       |        | 政令指定都市  | 京都市 東山区  |
|       |        | 政令指定都市  | 京都市 伏見区  |
|       |        | その他の市   | 綾部市      |
|       | 町村     | 精華町     |          |
|       | 大阪府    | 政令指定都市  | 大阪市 生野区  |
|       |        | 政令指定都市  | 堺市 北区    |
| その他の市 |        | 河内長野市   |          |
| その他の市 |        | 泉南市     |          |
| 町村    | 忠岡町    |         |          |
| 兵庫県   | 政令指定都市 | 神戸市 東灘区 |          |
|       | 政令指定都市 | 神戸市 垂水区 |          |
|       | その他の市  | 尼崎市     |          |
|       | その他の市  | 川西市     |          |
| 町村    | 播磨町    |         |          |
| 奈良県   | 県庁所在地  | 奈良市     |          |
|       | その他の市  | 桜井市     |          |
|       | その他の市  | 五條市     |          |
|       | その他の市  | 葛城市     |          |
| 町村    | 上牧町    |         |          |
| 和歌山県  | 県庁所在地  | 和歌山市    |          |
|       | その他の市  | 御坊市     |          |
|       | その他の市  | 新宮市     |          |
|       | 町村     | 白浜町     |          |
| 中国    | 鳥取県    | 県庁所在地   | 鳥取市      |
|       |        | その他の市   | 米子市      |
|       |        | その他の市   | 境港市      |
|       |        | 町村      | 北栄町      |
|       | 島根県    | 県庁所在地   | 松江市      |
|       |        | その他の市   | 江津市      |
|       |        | その他の市   | 浜田市      |
|       |        | 町村      | 邑南町      |
|       | 岡山県    | 政令指定都市  | 岡山市 中区   |
|       |        | 政令指定都市  | 岡山市 南区   |
|       |        | その他の市   | 笠岡市      |
|       |        | その他の市   | 赤磐市      |
| 町村    | 吉備中央町  |         |          |

| 地域    | 都道府県   | 都市規模    | 調査地点      |
|-------|--------|---------|-----------|
| 中国    | 広島県    | 政令指定都市  | 広島市 東区    |
|       |        | 政令指定都市  | 広島市 安佐北区  |
|       |        | その他の市   | 竹原市       |
|       |        | その他の市   | 大竹市       |
|       | 町村     | 北広島町    |           |
|       | 山口県    | 県庁所在地   | 山口市       |
|       |        | その他の市   | 防府市       |
|       |        | その他の市   | 下松市       |
|       |        | その他の市   | 周南市       |
|       | 町村     | 周防大島町   |           |
|       | 徳島県    | 県庁所在地   | 徳島市       |
|       |        | その他の市   | 吉野川市      |
| その他の市 |        | 阿波市     |           |
| 町村    |        | 松茂町     |           |
| 香川県   | 県庁所在地  | 高松市     |           |
|       | その他の市  | 坂出市     |           |
|       | その他の市  | さぬき市    |           |
|       | 町村     | 三木町     |           |
| 愛媛県   | 県庁所在地  | 松山市     |           |
|       | その他の市  | 八幡浜市    |           |
|       | その他の市  | 伊予市     |           |
|       | 町村     | 鬼北町     |           |
| 高知県   | 県庁所在地  | 高知市     |           |
|       | その他の市  | 安芸市     |           |
|       | その他の市  | 香美市     |           |
|       | 町村     | いの町     |           |
| 九州・沖縄 | 福岡県    | 政令指定都市  | 北九州市 小倉北区 |
|       |        | 政令指定都市  | 福岡市 南区    |
|       |        | 政令指定都市  | 福岡市 西区    |
|       |        | その他の市   | 筑紫野市      |
|       | 町村     | 築上町     |           |
|       | 佐賀県    | 県庁所在地   | 佐賀市       |
|       |        | その他の市   | 多久市       |
|       |        | その他の市   | 武雄市       |
|       |        | 町村      | 基山町       |
|       | 長崎県    | 県庁所在地   | 長崎市       |
|       |        | その他の市   | 諫早市       |
|       |        | その他の市   | 雲仙市       |
| 町村    |        | 長与町     |           |
| 熊本県   | 政令指定都市 | 熊本市 西区  |           |
|       | 政令指定都市 | 熊本市 南区  |           |
|       | その他の市  | 山鹿市     |           |
|       | その他の市  | 合志市     |           |
| 町村    | 大津町    |         |           |
| 大分県   | 県庁所在地  | 大分市     |           |
|       | その他の市  | 別府市     |           |
|       | その他の市  | 豊後高田市   |           |
|       | 町村     | 玖珠町     |           |
| 宮崎県   | 県庁所在地  | 宮崎市     |           |
|       | その他の市  | 日南市     |           |
|       | その他の市  | 串間市     |           |
|       | 町村     | 国富町     |           |
| 鹿児島県  | 県庁所在地  | 鹿児島市    |           |
|       | その他の市  | 阿久根市    |           |
|       | その他の市  | いちき串木野市 |           |
|       | 町村     | 湧水町     |           |
| 沖縄県   | 県庁所在地  | 那覇市     |           |
|       | その他の市  | 宜野湾市    |           |
|       | その他の市  | 沖縄市     |           |
|       | 町村     | 南城市     |           |
| 町村    | 恩納村    |         |           |

計 220 地点

(6)主な分類項目の誤差率

ア 世帯全体編

| 分類項目      |        | 標準誤差 | 標本誤差 |
|-----------|--------|------|------|
| 世帯主<br>年齢 | 20～29歳 | 2.3% | 4.5% |
|           | 30～39歳 | 1.4% | 2.8% |
|           | 40～49歳 | 1.1% | 2.2% |
|           | 50～59歳 | 0.9% | 1.8% |
|           | 60～69歳 | 0.8% | 1.7% |
|           | 60～64歳 | 1.2% | 2.4% |
|           | 65～69歳 | 1.2% | 2.3% |
|           | 70～79歳 | 0.9% | 1.7% |
|           | 70～74歳 | 1.2% | 2.3% |
|           | 75～79歳 | 1.3% | 2.5% |
|           | 65歳以上  | 0.6% | 1.2% |
|           | 75歳以上  | 0.9% | 1.7% |
|           | 80歳以上  | 1.2% | 2.4% |
| 全体        |        | 0.4% | 0.8% |

| 分類項目 |       | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|-------|------|------|
| 地方   | 北海道   | 3.0% | 5.9% |
|      | 東北    | 1.1% | 2.2% |
|      | 北関東   | 1.6% | 3.2% |
|      | 南関東   | 1.4% | 2.7% |
|      | 北陸    | 1.5% | 2.9% |
|      | 甲信越   | 1.5% | 3.0% |
|      | 東海    | 1.3% | 2.6% |
|      | 近畿    | 1.2% | 2.3% |
|      | 中国    | 1.2% | 2.3% |
|      | 四国    | 1.4% | 2.8% |
|      | 九州・沖縄 | 1.0% | 2.0% |
| 全体   |       | 0.4% | 0.8% |

| 分類項目 |      | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|------|------|------|
| 都道府県 | 北海道  | 3.0% | 5.9% |
|      | 青森県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 岩手県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 宮城県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 秋田県  | 2.7% | 5.4% |
|      | 山形県  | 2.6% | 5.1% |
|      | 福島県  | 2.9% | 5.8% |
|      | 茨城県  | 2.9% | 5.8% |
|      | 栃木県  | 2.8% | 5.4% |
|      | 群馬県  | 2.7% | 5.4% |
|      | 埼玉県  | 2.8% | 5.5% |
|      | 千葉県  | 2.8% | 5.5% |
|      | 東京都  | 2.6% | 5.0% |
|      | 神奈川県 | 2.8% | 5.4% |
|      | 新潟県  | 2.7% | 5.2% |
|      | 富山県  | 2.4% | 4.7% |
|      | 石川県  | 2.7% | 5.2% |
|      | 福井県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 山梨県  | 2.7% | 5.2% |
|      | 長野県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 岐阜県  | 2.6% | 5.1% |
|      | 静岡県  | 2.6% | 5.1% |
|      | 愛知県  | 2.7% | 5.2% |
|      | 三重県  | 2.8% | 5.5% |

| 分類項目 |      | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|------|------|------|
| 都道府県 | 滋賀県  | 2.8% | 5.4% |
|      | 京都府  | 2.8% | 5.6% |
|      | 大阪府  | 3.1% | 6.0% |
|      | 兵庫県  | 2.9% | 5.7% |
|      | 奈良県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 和歌山県 | 2.9% | 5.8% |
|      | 鳥取県  | 2.7% | 5.4% |
|      | 島根県  | 2.6% | 5.0% |
|      | 岡山県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 広島県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 山口県  | 2.7% | 5.2% |
|      | 徳島県  | 2.8% | 5.5% |
|      | 香川県  | 2.7% | 5.4% |
|      | 愛媛県  | 2.8% | 5.5% |
|      | 高知県  | 3.0% | 5.9% |
|      | 福岡県  | 2.8% | 5.6% |
|      | 佐賀県  | 2.7% | 5.3% |
|      | 長崎県  | 2.8% | 5.5% |
|      | 熊本県  | 2.8% | 5.6% |
|      | 大分県  | 2.9% | 5.6% |
|      | 宮崎県  | 3.0% | 5.9% |
|      | 鹿児島県 | 3.0% | 5.9% |
|      | 沖縄県  | 3.7% | 7.2% |
| 全体   |      | 0.4% | 0.8% |

※集計対象が全世帯(15,034世帯)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。  
算出式は以下のとおり。

$$\text{標本比率の標準誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

$$\text{標本比率の標本誤差} = K \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N=母集団数

n=回収数

P=母集団比率(標本比率で代用。誤差が最大となる0.5として算出)

K=信頼区間の幅

## イ 世帯構成員編

| 分類項目 |          | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|----------|------|------|
| 年齢   | 6～12歳    | 1.1% | 2.1% |
|      | 13～19歳   | 1.0% | 2.0% |
|      | (15歳以上)  | 0.3% | 0.5% |
|      | (15～19歳) | 1.2% | 2.4% |
|      | 20～29歳   | 1.0% | 1.9% |
|      | 30～39歳   | 0.8% | 1.7% |
|      | 40～49歳   | 0.7% | 1.4% |
|      | 50～59歳   | 0.6% | 1.3% |
|      | 60～69歳   | 0.6% | 1.2% |
|      | 60～64歳   | 0.9% | 1.7% |
|      | 65～69歳   | 0.9% | 1.7% |
|      | 70～79歳   | 0.6% | 1.3% |
|      | 70～74歳   | 0.9% | 1.7% |
|      | 75～79歳   | 1.0% | 1.9% |
|      | 65歳以上    | 0.4% | 0.9% |
|      | 75歳以上    | 0.6% | 1.3% |
|      | 80歳以上    | 0.9% | 1.7% |
| 全体   |          | 0.3% | 0.5% |

| 分類項目 |   | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|---|------|------|
| 性別   | 男 | 0.4% | 0.7% |
|      | 女 | 0.4% | 0.7% |
| 全体   |   | 0.3% | 0.5% |

|    |       |      |      |
|----|-------|------|------|
| 地方 | 北海道   | 2.1% | 4.0% |
|    | 東北    | 0.7% | 1.4% |
|    | 北関東   | 1.0% | 2.0% |
|    | 南関東   | 0.9% | 1.7% |
|    | 北陸    | 0.9% | 1.7% |
|    | 甲信越   | 1.0% | 1.9% |
|    | 東海    | 0.8% | 1.7% |
|    | 近畿    | 0.8% | 1.5% |
|    | 中国    | 0.8% | 1.5% |
|    | 四国    | 0.9% | 1.8% |
|    | 九州・沖縄 | 0.7% | 1.3% |
|    | 全体    | 0.3% | 0.5% |

| 分類項目 |      | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|------|------|------|
| 都道府県 | 北海道  | 2.1% | 4.0% |
|      | 青森県  | 1.7% | 3.4% |
|      | 岩手県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 宮城県  | 1.7% | 3.4% |
|      | 秋田県  | 1.8% | 3.6% |
|      | 山形県  | 1.5% | 3.0% |
|      | 福島県  | 1.9% | 3.7% |
|      | 茨城県  | 1.9% | 3.6% |
|      | 栃木県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 群馬県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 埼玉県  | 1.7% | 3.4% |
|      | 千葉県  | 1.8% | 3.6% |
|      | 東京都  | 1.7% | 3.3% |
|      | 神奈川県 | 1.8% | 3.5% |
|      | 新潟県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 富山県  | 1.4% | 2.7% |
|      | 石川県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 福井県  | 1.6% | 3.2% |
|      | 山梨県  | 1.7% | 3.4% |
|      | 長野県  | 1.7% | 3.4% |
|      | 岐阜県  | 1.6% | 3.2% |
|      | 静岡県  | 1.6% | 3.2% |
|      | 愛知県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 三重県  | 1.8% | 3.5% |

| 分類項目 |      | 標準誤差 | 標本誤差 |
|------|------|------|------|
| 都道府県 | 滋賀県  | 1.7% | 3.2% |
|      | 京都府  | 1.9% | 3.6% |
|      | 大阪府  | 2.0% | 4.0% |
|      | 兵庫県  | 1.9% | 3.7% |
|      | 奈良県  | 1.8% | 3.4% |
|      | 和歌山県 | 2.0% | 3.9% |
|      | 鳥取県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 島根県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 岡山県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 広島県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 山口県  | 1.8% | 3.6% |
|      | 徳島県  | 1.9% | 3.6% |
|      | 香川県  | 1.8% | 3.6% |
|      | 愛媛県  | 1.9% | 3.7% |
|      | 高知県  | 2.0% | 3.9% |
|      | 福岡県  | 1.9% | 3.7% |
|      | 佐賀県  | 1.7% | 3.3% |
|      | 長崎県  | 1.8% | 3.5% |
|      | 熊本県  | 1.8% | 3.6% |
|      | 大分県  | 1.9% | 3.7% |
|      | 宮崎県  | 2.0% | 3.9% |
|      | 鹿児島県 | 2.1% | 4.2% |
|      | 沖縄県  | 2.5% | 4.8% |
| 全体   |      | 0.3% | 0.5% |

※集計対象が全世帯構成員(37,058人)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。

## 調査結果の概要 (世帯編)

# 令和6年通信利用動向調査報告書(世帯編)

## 調査結果の概要

### 目次

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 第1章 世帯の情報通信機器の保有状況             | 1  |
| 1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)           | 1  |
| 2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況    | 2  |
| 3 タブレット型端末の保有状況                | 4  |
| 4 パソコンの保有状況                    | 5  |
| 第2章 世帯のインターネット利用状況             | 6  |
| 1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)     | 6  |
| 2 インターネット利用機器とインターネット接続回線      | 9  |
| 3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応 | 11 |
| 第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況 | 13 |
| 1 テレビ等の保有状況                    | 13 |
| 2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的  | 15 |
| 第4章 「4K8K衛星放送」の視聴環境            | 17 |
| 1 4K8K衛星放送の視聴環境                | 17 |
| 第5章 個人のインターネット利用状況             | 19 |
| 1 インターネット利用者の割合                | 19 |
| 2 インターネットの利用頻度                 | 25 |
| 3 インターネットの利用場所                 | 26 |
| 4 インターネットの利用についての相談            | 27 |
| 5 インターネットを利用する目的・用途            | 29 |
| 6 SNSの利用                       | 31 |
| 7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段     | 34 |
| 8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続          | 35 |
| 第6章 インターネットの利用で感じる不安           | 37 |
| 1 インターネットを利用する際の不安の有無          | 37 |
| 2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容    | 39 |
| 3 インターネット利用の際の被害等の状況           | 41 |
| 4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策        | 43 |
| 第7章 個人のICTスキル                  | 45 |
| 1 個人のICTスキル                    | 45 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 第8章 個人のモバイルサービスの利用状況 -----            | 47 |
| 1 保有するモバイル端末-----                     | 47 |
| 2 使用しているモバイル端末のサービス事業者-----           | 49 |
| 3-1 モバイル端末の月額の分割支払金（携帯電話を利用）-----     | 51 |
| 3-2 モバイル端末の月額の分割支払金（スマートフォンを利用）-----  | 53 |
| 4-1 モバイルサービスの月額の通信料金（携帯電話を利用）-----    | 55 |
| 4-2 モバイルサービスの月額の通信料金（スマートフォンを利用）----- | 57 |
| 第9章 テレワークの実施状況 -----                  | 59 |
| 1 企業等への勤務の有無-----                     | 59 |
| 2 テレワーク実施の有無-----                     | 60 |
| 3 テレワークの実施希望の有無-----                  | 62 |
| 4 テレワークを実施しない理由-----                  | 64 |

# 第1章 世帯の情報通信機器の保有状況

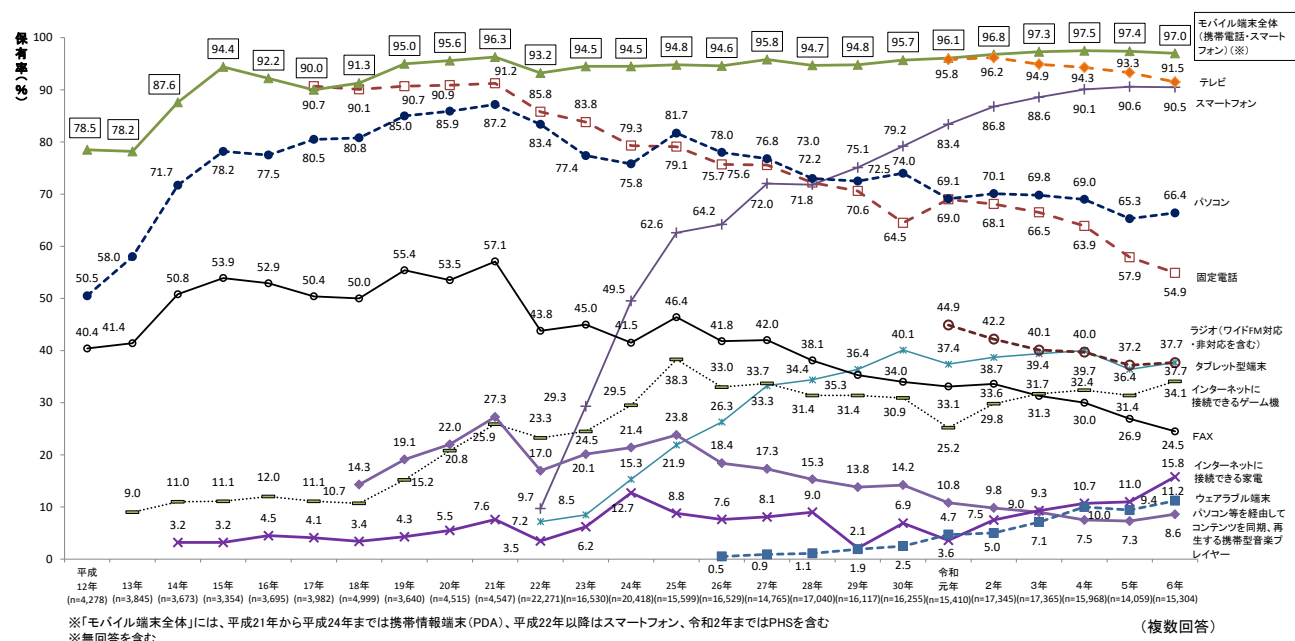
## 1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)

情報通信機器の保有状況を見ると、「スマートフォン」(90.5%)を保有している世帯が「パソコン」(66.4%)と固定電話(54.9%)を上回っている。また、「スマートフォン」と「テレビ」(91.5%)がほぼ同じ割合となっている(図表 1-1 参照)。

【世7表】

(【 】は統計表の番号を指す。以下同じ。)

図表 1-1 主な情報通信機器の保有状況(時系列)



## 2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況

### (1) モバイル端末(携帯電話、スマートフォン含む)の保有状況

モバイル端末を保有する世帯の割合は97.0%であり、令和5年の97.4%から0.4ポイントの低下となっている。

モバイル端末を保有する世帯の割合を属性別にみると、世帯主年齢別では75歳以上を除いた各年齢階層、世帯年収別では200万円以上の各世帯年収、世帯人員別では2人以上の各世帯人員、地方別では北海道と四国を除いた各地域において95%以上である(図表1-2参照)。**【世7表】**

図表 1-2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン含む)の保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|       |                 | 令和2年<br>(n=17,345) | 令和3年<br>(n=17,365) | 令和4年<br>(n=15,968) | 令和5年<br>(n=14,059) | 令和6年<br>(n=15,304) |
|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 全 体   |                 | 96.8               | 97.3               | 97.5               | 97.4               | 97.0               |
| 世帯主年齢 | 20～29歳          | 98.8               | 99.9               | 99.9               | 100.0              | 99.1               |
|       | 30～39歳          | 99.9               | 99.9               | 99.7               | 99.6               | 99.2               |
|       | 40～49歳          | 99.8               | 100.0              | 99.7               | 99.8               | 99.5               |
|       | 50～59歳          | 99.3               | 99.4               | 99.5               | 99.7               | 99.4               |
|       | 60～69歳          | 97.6               | 98.0               | 98.5               | 98.7               | 98.2               |
|       | 65歳以上(計)        | 92.2               | 93.4               | 94.1               | 93.7               | 93.3               |
|       | 60～64歳          | 98.7               | 98.6               | 99.0               | 98.9               | 98.9               |
|       | 65～69歳          | 96.6               | 97.5               | 98.0               | 98.6               | 97.6               |
|       | 70～74歳          | 95.6               | 96.8               | 96.3               | 97.5               | 96.9               |
|       | 75歳以上           | 87.5               | 89.8               | 91.1               | 89.6               | 89.4               |
| 世帯年収  | 200万円未満         | 86.5               | 88.2               | 90.3               | 90.2               | 87.6               |
|       | 200～400万円未満     | 96.9               | 97.6               | 97.1               | 98.0               | 97.1               |
|       | 400～600万円未満     | 99.2               | 99.4               | 99.6               | 99.1               | 99.3               |
|       | 600～800万円未満     | 99.5               | 99.9               | 99.9               | 99.8               | 99.6               |
|       | 800～1,000万円未満   | 99.8               | 100.0              | 99.8               | 99.7               | 99.5               |
|       | 1,000～1,500万円未満 | 99.8               | 99.9               | 99.7               | 99.8               | 99.7               |
|       | 1,500～2,000万円未満 | 99.3               | 100.0              | 100.0              | 100.0              | 100.0              |
|       | 2,000万円以上       | 100.0              | 99.3               | 99.5               | 100.0              | 99.2               |
| 世帯人員  | 単身              | 92.2               | 94.2               | 93.4               | 94.7               | 93.2               |
|       | 2人家族            | 96.2               | 96.3               | 97.6               | 97.2               | 97.1               |
|       | 3人家族            | 98.8               | 99.3               | 99.2               | 98.6               | 99.0               |
|       | 4人家族            | 99.8               | 99.8               | 99.8               | 99.6               | 99.0               |
|       | 5人家族            | 99.6               | 100.0              | 99.8               | 99.8               | 99.8               |
|       | 6人家族            | 100.0              | 100.0              | 99.8               | 99.2               | 98.9               |
|       | 7人以上家族          | 99.8               | 99.8               | 99.0               | 99.1               | 100.0              |
| 地 方   | 北海道             | 97.3               | 96.0               | 97.0               | 96.7               | 94.9               |
|       | 東北              | 95.2               | 95.6               | 95.9               | 96.6               | 96.3               |
|       | 北関東             | 96.7               | 98.1               | 97.8               | 97.3               | 97.1               |
|       | 南関東             | 97.6               | 97.9               | 98.1               | 98.3               | 97.7               |
|       | 北陸              | 97.6               | 97.8               | 97.5               | 96.7               | 97.5               |
|       | 甲信越             | 97.9               | 96.3               | 97.5               | 97.8               | 97.1               |
|       | 東海              | 96.8               | 97.9               | 97.4               | 98.5               | 97.9               |
|       | 近畿              | 96.8               | 97.0               | 97.6               | 97.1               | 96.2               |
|       | 中国              | 96.5               | 96.1               | 96.3               | 96.4               | 97.7               |
|       | 四国              | 94.3               | 95.3               | 97.3               | 95.6               | 94.3               |
|       | 九州・沖縄           | 95.8               | 97.5               | 97.2               | 95.9               | 96.5               |

※無回答を含む

※令和2年はPHSを含む



## (2) スマートフォンの保有状況

スマートフォンを保有する世帯の割合は90.5%と、前年から0.1ポイントの低下となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では20歳代から60歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では北関東、南関東、北陸、甲信越、東海、および近畿の各地域で90%を超えている（図表 1-3 参照）。 【世7表】

図表 1-3 スマートフォンの保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|       |                 | 令和2年<br>(n=17,345) | 令和3年<br>(n=17,365) | 令和4年<br>(n=15,968) | 令和5年<br>(n=14,059) | 令和6年<br>(n=15,304) |
|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 全 体   |                 | 86.8               | 88.6               | 90.1               | 90.6               | 90.5               |
| 世帯主年齢 | 20～29歳          | 97.7               | 98.2               | 97.8               | 98.3               | 97.1               |
|       | 30～39歳          | 99.3               | 99.4               | 98.6               | 98.8               | 97.3               |
|       | 40～49歳          | 97.4               | 98.5               | 98.1               | 98.5               | 97.9               |
|       | 50～59歳          | 96.0               | 96.8               | 97.3               | 97.7               | 97.1               |
|       | 60～69歳          | 87.6               | 91.0               | 93.0               | 93.5               | 93.5               |
|       | 65歳以上(計)        | 69.5               | 74.2               | 78.1               | 78.9               | 80.0               |
|       | 60～64歳          | 91.4               | 93.6               | 94.5               | 94.9               | 94.6               |
|       | 65～69歳          | 84.4               | 88.6               | 91.6               | 92.2               | 92.6               |
|       | 70～74歳          | 76.9               | 83.0               | 84.1               | 86.5               | 88.8               |
|       | 75歳以上           | 56.1               | 63.2               | 68.8               | 68.9               | 69.8               |
| 世帯年収  | 200万円未満         | 60.5               | 63.6               | 67.5               | 71.6               | 71.1               |
|       | 200～400万円未満     | 80.0               | 85.0               | 87.4               | 88.4               | 87.6               |
|       | 400～600万円未満     | 94.1               | 94.7               | 95.7               | 95.1               | 96.2               |
|       | 600～800万円未満     | 97.4               | 98.2               | 98.8               | 98.3               | 97.0               |
|       | 800～1,000万円未満   | 98.0               | 98.8               | 97.6               | 98.2               | 98.5               |
|       | 1,000～1,500万円未満 | 98.0               | 99.5               | 98.7               | 98.8               | 98.2               |
|       | 1,500～2,000万円未満 | 96.3               | 98.7               | 99.7               | 98.8               | 99.0               |
|       | 2,000万円以上       | 94.9               | 98.3               | 97.8               | 94.3               | 94.1               |
| 世帯人員  | 単身              | 76.8               | 80.7               | 80.4               | 82.2               | 83.2               |
|       | 2人家族            | 80.3               | 82.8               | 87.9               | 88.7               | 87.9               |
|       | 3人家族            | 93.1               | 95.7               | 95.4               | 95.9               | 96.0               |
|       | 4人家族            | 98.4               | 98.5               | 98.0               | 98.2               | 97.6               |
|       | 5人家族            | 98.1               | 99.1               | 98.8               | 98.4               | 98.2               |
|       | 6人家族            | 98.4               | 96.2               | 96.1               | 98.5               | 98.3               |
|       | 7人以上家族          | 98.0               | 99.8               | 98.5               | 91.6               | 99.5               |
| 地 方   | 北海道             | 84.3               | 83.7               | 88.0               | 88.9               | 85.9               |
|       | 東北              | 82.2               | 84.6               | 85.7               | 88.5               | 87.6               |
|       | 北関東             | 87.0               | 91.6               | 88.3               | 91.3               | 90.1               |
|       | 南関東             | 90.2               | 91.4               | 93.2               | 92.4               | 92.4               |
|       | 北陸              | 85.6               | 89.7               | 90.9               | 91.3               | 90.4               |
|       | 甲信越             | 89.1               | 88.1               | 89.1               | 90.5               | 90.9               |
|       | 東海              | 88.1               | 89.9               | 92.5               | 93.4               | 92.9               |
|       | 近畿              | 86.5               | 88.0               | 89.6               | 90.0               | 90.1               |
|       | 中国              | 83.1               | 85.5               | 87.4               | 88.2               | 89.8               |
|       | 四国              | 80.5               | 83.1               | 87.9               | 86.8               | 86.1               |
|       | 九州・沖縄           | 83.7               | 86.2               | 85.6               | 87.2               | 88.5               |

※無回答を含む

### 3 タブレット型端末の保有状況

タブレット型端末を保有する世帯の割合は37.7%と、前年から1.2ポイントの上昇となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から50歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では南関東、北陸、および東海の各地域で高くなっている（図表 1-4 参照）。【世7表】

図表 1-4 タブレット型端末の保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|       |                 | 令和2年<br>(n=17,345) | 令和3年<br>(n=17,365) | 令和4年<br>(n=15,968) | 令和5年<br>(n=14,059) | 令和6年<br>(n=15,304) |
|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 全 体   |                 | 38.7               | 39.4               | 40.0               | 36.4               | 37.7               |
| 世帯主年齢 | 20～29歳          | 42.0               | 42.6               | 35.9               | 32.4               | 39.1               |
|       | 30～39歳          | 50.8               | 52.3               | 53.2               | 47.1               | 50.2               |
|       | 40～49歳          | 50.6               | 54.9               | 56.9               | 51.6               | 54.8               |
|       | 50～59歳          | 48.4               | 50.0               | 50.0               | 47.7               | 44.6               |
|       | 60～69歳          | 34.4               | 36.5               | 38.9               | 35.7               | 35.9               |
|       | 65歳以上(計)        | 23.9               | 23.4               | 24.5               | 22.6               | 23.0               |
|       | 60～64歳          | 37.4               | 38.9               | 43.5               | 36.0               | 37.5               |
|       | 65～69歳          | 31.9               | 34.4               | 34.9               | 35.5               | 34.5               |
|       | 70～74歳          | 24.6               | 24.9               | 26.7               | 23.8               | 26.1               |
|       | 75歳以上           | 18.5               | 17.7               | 18.6               | 16.1               | 16.3               |
| 世帯年収  | 200万円未満         | 18.8               | 16.7               | 18.2               | 16.9               | 16.3               |
|       | 200～400万円未満     | 28.6               | 26.7               | 28.9               | 23.8               | 25.4               |
|       | 400～600万円未満     | 40.6               | 41.4               | 42.0               | 37.1               | 41.3               |
|       | 600～800万円未満     | 48.8               | 54.7               | 48.0               | 48.3               | 46.9               |
|       | 800～1,000万円未満   | 52.6               | 56.1               | 55.6               | 51.8               | 53.6               |
|       | 1,000～1,500万円未満 | 57.1               | 66.2               | 67.6               | 59.3               | 59.6               |
|       | 1,500～2,000万円未満 | 66.5               | 65.3               | 72.4               | 64.6               | 70.9               |
|       | 2,000万円以上       | 64.1               | 59.7               | 74.1               | 62.3               | 68.5               |
| 世帯人員  | 単身              | 28.8               | 25.9               | 24.4               | 23.0               | 27.2               |
|       | 2人家族            | 30.1               | 30.8               | 33.8               | 30.0               | 28.9               |
|       | 3人家族            | 43.3               | 46.1               | 48.5               | 43.1               | 43.5               |
|       | 4人家族            | 53.8               | 59.3               | 57.1               | 55.2               | 56.8               |
|       | 5人家族            | 55.5               | 61.1               | 57.2               | 56.0               | 56.4               |
|       | 6人家族            | 59.3               | 54.9               | 55.6               | 52.9               | 66.6               |
|       | 7人以上家族          | 55.3               | 58.5               | 58.3               | 63.4               | 74.6               |
| 地 方   | 北海道             | 38.7               | 35.7               | 36.5               | 37.0               | 31.5               |
|       | 東北              | 30.8               | 31.6               | 34.4               | 30.8               | 32.4               |
|       | 北関東             | 39.8               | 39.7               | 39.8               | 36.5               | 34.9               |
|       | 南関東             | 43.1               | 43.8               | 45.9               | 41.3               | 43.6               |
|       | 北陸              | 38.7               | 38.6               | 41.5               | 38.7               | 39.6               |
|       | 甲信越             | 42.4               | 38.8               | 40.1               | 36.0               | 35.0               |
|       | 東海              | 41.1               | 42.2               | 39.9               | 37.5               | 38.6               |
|       | 近畿              | 33.7               | 37.5               | 37.9               | 33.5               | 37.0               |
|       | 中国              | 35.8               | 34.8               | 34.5               | 33.2               | 34.0               |
|       | 四国              | 33.3               | 35.0               | 36.8               | 27.1               | 27.3               |
|       | 九州・沖縄           | 37.8               | 36.8               | 35.0               | 32.9               | 33.0               |

※無回答を含む

#### 4 パソコンの保有状況

パソコンを保有する世帯の割合は66.4%であり、前年に比べて1.1ポイントの上昇となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から50歳代まで、および60～64歳の各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では南関東、および北陸の各地域で70%以上となっている（図表 1-5 参照）。【世7表】

図表 1-5 パソコンの保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

|       |                 | 単位: %              |                    |                    |                    |                    |
|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|       |                 | 令和2年<br>(n=17,345) | 令和3年<br>(n=17,365) | 令和4年<br>(n=15,968) | 令和5年<br>(n=14,059) | 令和6年<br>(n=15,304) |
| 全 体   |                 | 70.1               | 69.8               | 69.0               | 65.3               | 66.4               |
| 世帯主年齢 | 20～29歳          | 70.3               | 73.7               | 71.0               | 65.7               | 69.2               |
|       | 30～39歳          | 76.0               | 76.1               | 73.6               | 68.3               | 71.1               |
|       | 40～49歳          | 81.5               | 81.0               | 77.0               | 75.1               | 76.0               |
|       | 50～59歳          | 81.1               | 81.3               | 80.0               | 75.5               | 76.5               |
|       | 60～69歳          | 70.5               | 72.2               | 72.9               | 71.1               | 69.6               |
|       | 65歳以上(計)        | 56.8               | 56.2               | 57.5               | 54.5               | 55.0               |
|       | 60～64歳          | 73.6               | 74.2               | 75.6               | 71.3               | 70.0               |
|       | 65～69歳          | 67.9               | 70.4               | 70.6               | 70.8               | 69.2               |
|       | 70～74歳          | 62.0               | 60.7               | 63.5               | 58.3               | 61.6               |
|       | 75歳以上           | 47.0               | 47.5               | 48.5               | 45.1               | 45.2               |
| 世帯年収  | 200万円未満         | 38.5               | 36.6               | 35.0               | 33.8               | 35.6               |
|       | 200～400万円未満     | 58.8               | 61.2               | 63.3               | 58.2               | 57.7               |
|       | 400～600万円未満     | 74.5               | 74.8               | 72.0               | 68.5               | 69.8               |
|       | 600～800万円未満     | 87.1               | 85.8               | 82.8               | 77.7               | 78.6               |
|       | 800～1,000万円未満   | 88.6               | 87.8               | 86.6               | 82.5               | 85.3               |
|       | 1,000～1,500万円未満 | 92.7               | 93.0               | 91.3               | 87.8               | 87.3               |
|       | 1,500～2,000万円未満 | 92.6               | 96.5               | 94.4               | 91.3               | 94.3               |
|       | 2,000万円以上       | 87.6               | 94.2               | 89.2               | 85.7               | 93.1               |
| 世帯人員  | 単身              | 50.9               | 54.5               | 50.4               | 48.1               | 52.0               |
|       | 2人家族            | 66.4               | 65.3               | 66.9               | 63.8               | 64.0               |
|       | 3人家族            | 79.6               | 78.2               | 77.8               | 75.7               | 74.1               |
|       | 4人家族            | 84.4               | 85.0               | 83.1               | 78.1               | 80.0               |
|       | 5人家族            | 79.8               | 80.5               | 79.4               | 76.4               | 75.6               |
|       | 6人家族            | 79.6               | 84.2               | 81.2               | 74.9               | 86.2               |
|       | 7人以上家族          | 82.1               | 79.3               | 92.4               | 87.2               | 80.0               |
| 地 方   | 北海道             | 69.5               | 63.1               | 65.4               | 63.6               | 59.4               |
|       | 東北              | 59.4               | 62.4               | 63.4               | 61.1               | 60.0               |
|       | 北関東             | 67.4               | 65.0               | 64.4               | 66.9               | 61.0               |
|       | 南関東             | 75.7               | 74.4               | 74.3               | 70.7               | 72.0               |
|       | 北陸              | 68.7               | 75.1               | 75.1               | 73.9               | 71.7               |
|       | 甲信越             | 80.5               | 71.4               | 68.1               | 63.3               | 62.6               |
|       | 東海              | 72.7               | 73.2               | 70.0               | 68.8               | 67.6               |
|       | 近畿              | 70.7               | 71.1               | 69.9               | 63.2               | 67.2               |
|       | 中国              | 66.3               | 68.7               | 67.9               | 64.9               | 64.2               |
|       | 四国              | 65.1               | 62.8               | 62.5               | 58.6               | 58.0               |
|       | 九州・沖縄           | 61.1               | 61.7               | 59.8               | 53.4               | 60.8               |

※無回答を含む

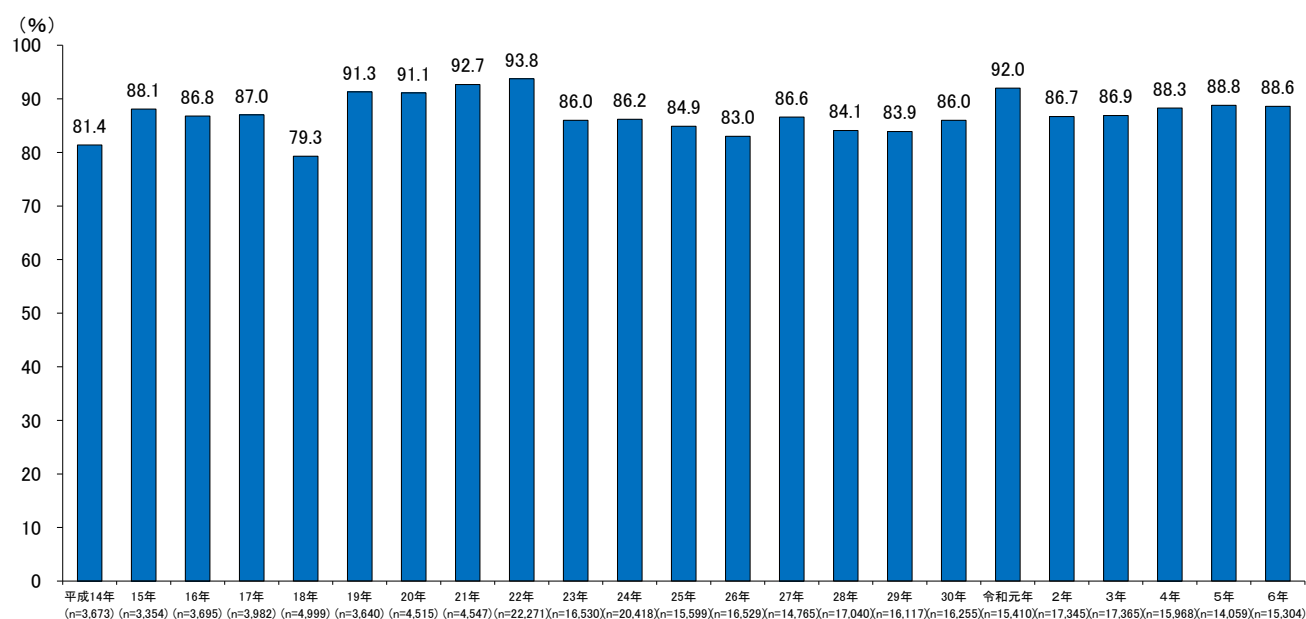
## 第2章 世帯のインターネット利用状況

### 1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

#### (1) 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

令和6年において「過去1年間にインターネットを利用した人がある」世帯の割合は88.6%と、前年の88.8%より0.2ポイントの低下となっている(図表2-1 参照)。【世8表】

図表 2-1 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)(時系列)



※平成17年および平成19年以降は、家族の誰かが過去1年間にインターネットを利用したかどうか(利用機器、場所、目的を問わない)についての設問に対して「利用した」旨回答した世帯の割合

※平成18年は同様の設問がないため、『「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』または『インターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』と設問文において回答者を限定した設問(世帯全体用の問2、3、4および6)に回答した世帯の割合

※質問方法等が異なっているため、平成18年と他の年次の数値の比較には注意を要する

※令和元年調査から令和6年調査は、世帯内6歳以上の各構成員に過去1年間にインターネットを利用したかどうかを質問し、世帯内に一人でも利用している人がある割合

※令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要

※無回答を含む

## （２）インターネットの利用経験のある世帯の状況（属性別）

世帯主年齢別では、「20～29 歳」が 96.7%、「30～39 歳」が 98.7%、「40～49 歳」が 98.4%、「50～59 歳」が 97.3%などとなっている。一方、「75 歳以上」の世帯では 64.0%となっている（図表 2-2 参照）。

世帯年収別では、400 万円以上の各世帯年収において 95%以上となっている。一方、「200 万円未満」の世帯では 65.8%となっている（図表 2-2 参照）。

世帯人員別では、4 人以上の各世帯人員で 95%以上となっている。一方、「単身」の世帯では 80.1%となっている（図表 2-2 参照）。

地方別では、「南関東」が 91.2%で最も高くなっている（図表 2-2 参照）。

【世 8 表】

図表 2-2 インターネットの利用経験のある世帯の状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|       |                 | 令和2年<br>(n=17,345) | 令和3年<br>(n=17,365) | 令和4年<br>(n=15,968) | 令和5年<br>(n=14,059) | 令和6年<br>(n=15,304) |
|-------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 全 体   |                 | 86.7               | 86.9               | 88.3               | 88.8               | 88.6               |
| 世帯主年齢 | 20～29歳          | 98.9               | 96.7               | 99.3               | 98.1               | 96.7               |
|       | 30～39歳          | 99.1               | 99.0               | 98.8               | 98.8               | 98.7               |
|       | 40～49歳          | 97.1               | 98.8               | 97.9               | 98.3               | 98.4               |
|       | 50～59歳          | 95.4               | 96.2               | 96.0               | 96.8               | 97.3               |
|       | 60～69歳          | 86.3               | 88.2               | 89.7               | 90.5               | 90.8               |
|       | 65歳以上(計)        | 69.6               | 70.8               | 74.3               | 75.4               | 74.7               |
|       | 60～64歳          | 90.6               | 91.6               | 92.6               | 91.7               | 93.1               |
|       | 65～69歳          | 82.6               | 85.2               | 87.2               | 89.4               | 88.8               |
|       | 70～74歳          | 74.4               | 76.4               | 80.5               | 79.1               | 82.9               |
|       | 75歳以上           | 58.8               | 61.3               | 65.2               | 67.1               | 64.0               |
| 世帯年収  | 200万円未満         | 58.9               | 59.8               | 64.4               | 66.2               | 65.8               |
|       | 200～400万円未満     | 79.5               | 82.2               | 83.9               | 84.3               | 82.3               |
|       | 400～600万円未満     | 93.8               | 93.8               | 94.5               | 95.0               | 95.7               |
|       | 600～800万円未満     | 98.2               | 98.4               | 98.0               | 98.5               | 97.7               |
|       | 800～1,000万円未満   | 98.2               | 97.7               | 97.5               | 98.5               | 99.2               |
|       | 1,000～1,500万円未満 | 98.5               | 98.5               | 98.3               | 98.4               | 99.4               |
|       | 1,500～2,000万円未満 | 96.1               | 98.5               | 99.0               | 98.5               | 98.8               |
|       | 2,000万円以上       | 99.2               | 98.3               | 93.6               | 94.0               | 96.5               |
| 世帯人員  | 単身              | 74.9               | 78.7               | 78.3               | 79.9               | 80.1               |
|       | 2人家族            | 80.7               | 80.6               | 84.4               | 85.6               | 84.8               |
|       | 3人家族            | 94.2               | 94.4               | 94.9               | 95.7               | 94.7               |
|       | 4人家族            | 97.8               | 97.6               | 98.0               | 97.6               | 98.0               |
|       | 5人家族            | 98.9               | 99.2               | 99.3               | 97.8               | 99.6               |
|       | 6人家族            | 98.5               | 98.3               | 96.8               | 98.0               | 98.8               |
|       | 7人以上家族          | 99.2               | 91.5               | 100.0              | 93.4               | 95.7               |
| 地 方   | 北海道             | 83.9               | 82.4               | 88.0               | 88.1               | 81.2               |
|       | 東北              | 81.2               | 81.6               | 82.7               | 85.3               | 85.6               |
|       | 北関東             | 86.3               | 86.2               | 88.0               | 88.9               | 88.9               |
|       | 南関東             | 90.4               | 91.3               | 91.5               | 92.4               | 91.2               |
|       | 北陸              | 84.2               | 88.4               | 89.9               | 88.9               | 88.8               |
|       | 甲信越             | 89.7               | 86.7               | 87.7               | 88.7               | 87.2               |
|       | 東海              | 89.9               | 88.8               | 89.8               | 92.4               | 90.8               |
|       | 近畿              | 86.2               | 85.8               | 88.8               | 86.9               | 89.0               |
|       | 中国              | 84.2               | 82.5               | 86.1               | 86.4               | 88.1               |
|       | 四国              | 81.1               | 79.2               | 84.3               | 82.9               | 82.1               |
|       | 九州・沖縄           | 81.6               | 83.6               | 83.0               | 83.2               | 85.4               |

※無回答を含む

## 2 インターネット利用機器とインターネット接続回線

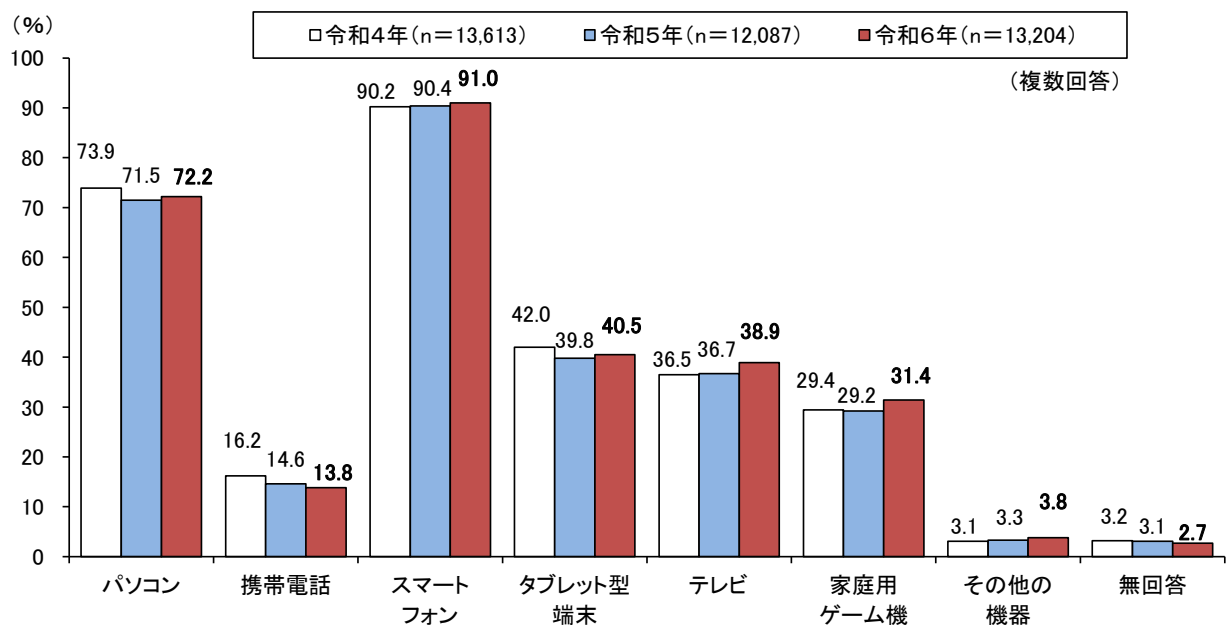
### (1) インターネットの利用機器（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯の、インターネットを利用した際の機器をみると、「スマートフォン」の割合が91.0%と最も高く、次いで、「パソコン」(72.2%)となっている。

前年と比較すると、「スマートフォン」は前年の90.4%から0.6ポイントの上昇となっている。同様に、「テレビ」は2.2ポイント、「家庭用ゲーム機」は2.3ポイント、それぞれ前年から上昇している一方、「携帯電話」は前年から0.8ポイントの低下となっている（図表2-3 参照）。

【世9表】

図表 2-3 主なインターネットの利用機器(時系列)

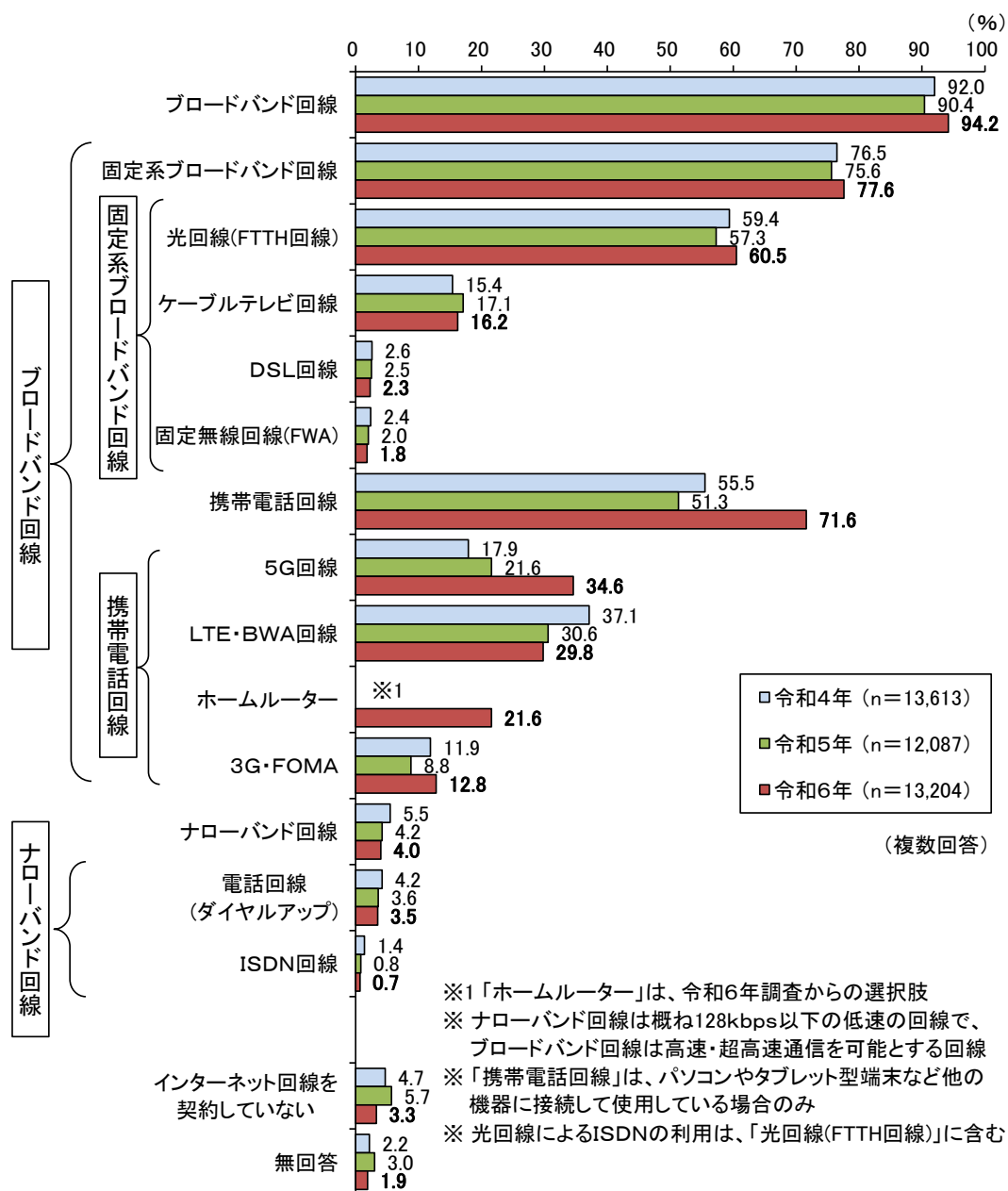


## （２）自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線

過去１年間にインターネットを利用した人がある世帯において、自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線についてみると、「光回線（ＦＴＴＨ回線）」の割合が60.5%と最も高く、次いで、「５Ｇ回線」（34.6%）、「ＬＴＥ・ＢＷＡ回線」（29.8%）、「ホームルーター」（21.6%）などとなっており、これらを含めた「ブロードバンド回線」が94.2%となっている。また、前年と比べ「５Ｇ回線」が「ＬＴＥ・ＢＷＡ回線」を逆転する状況となっている（図表 2-4 参照）。

【世 10 表】

図表 2-4 自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線（時系列）



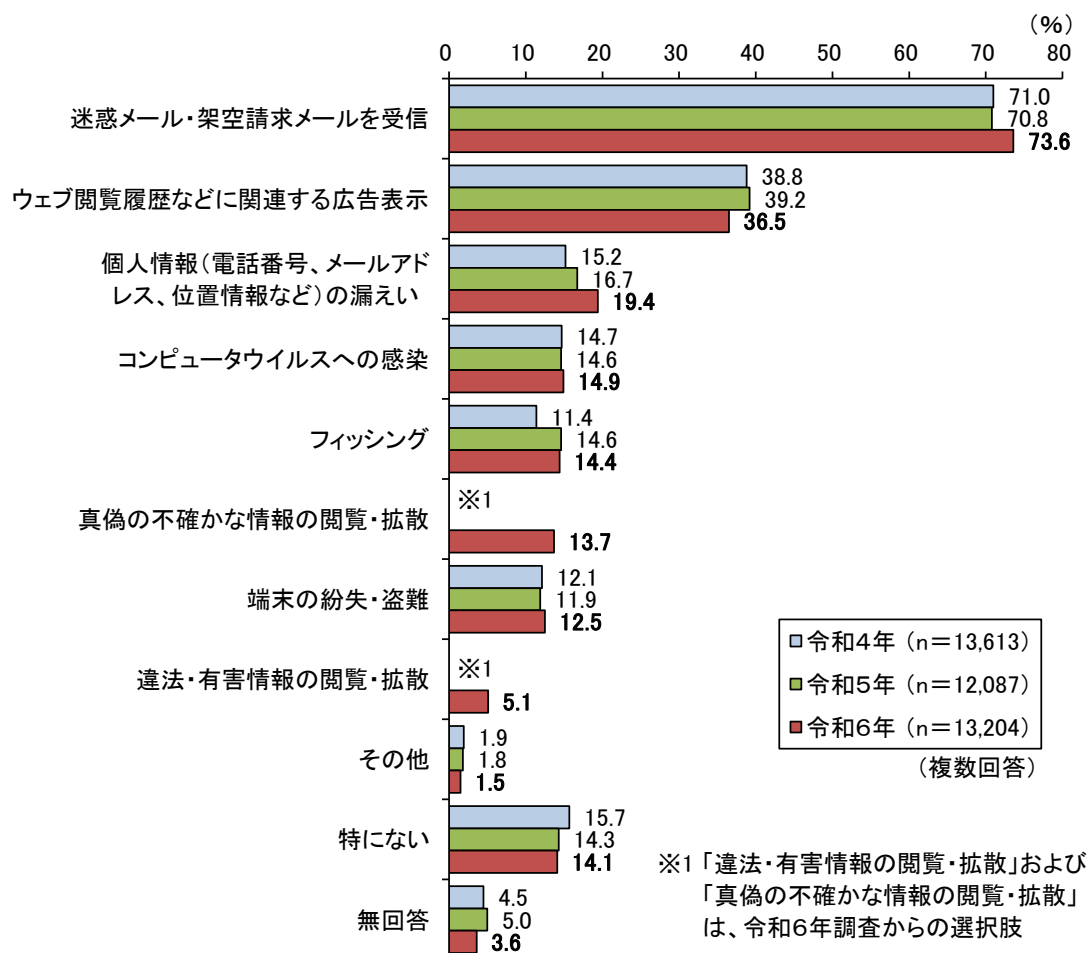


### 3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応

#### (1) インターネット利用の際の被害等の経験（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯において、パソコン、携帯電話、スマートフォン、およびタブレット型端末などでインターネットを利用して、実際に経験した被害については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」が73.6%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」(36.5%)、「個人情報（電話番号、メールアドレス、位置情報など）の漏えい」(19.4%)、「コンピュータウイルスへの感染」(14.9%)、「フィッシング」(14.4%)などとなっている。また、本年調査から追加した「違法・有害情報の閲覧・拡散」は5.1%、「真偽の不確かな情報の閲覧・拡散」は13.7%となっている（図表 2-5 参照）。【世 11 表】

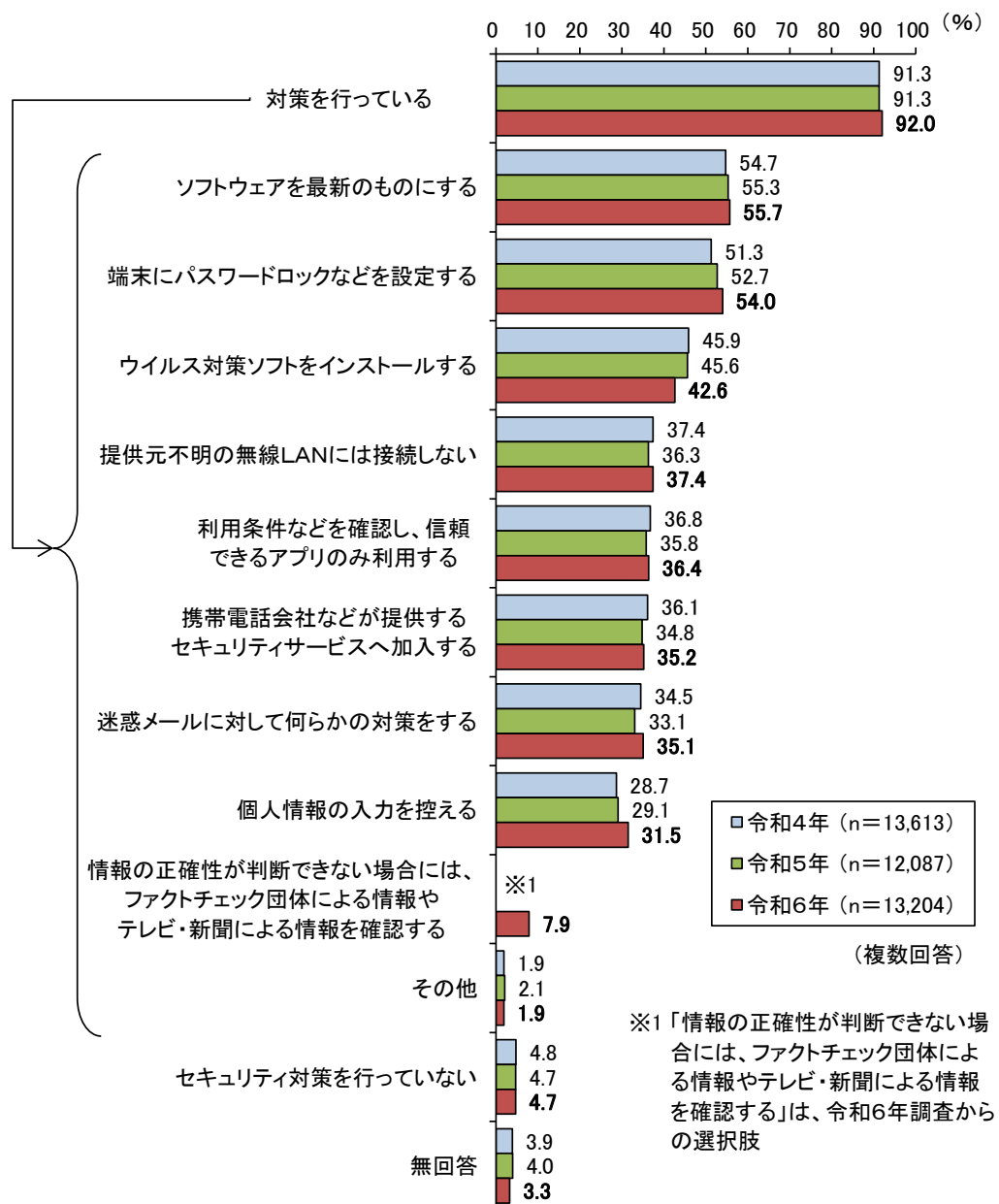
図表 2-5 インターネット利用の際の被害等の経験（時系列）



## （２）セキュリティ対策の実施状況（世帯単位）

過去１年間にインターネットを利用した人がある世帯のうち、インターネットの利用においてセキュリティ対策を行っている世帯の割合は92.0％であり、前年から0.6ポイントの上昇となっている。具体的な対策としては、「ソフトウェアを最新のものにする」の割合が55.7％と最も高く、次いで、「端末にパスワードロックなどを設定する」（54.0％）、「ウイルス対策ソフトをインストールする」（42.6％）などとなっている（図表 2-6 参照）。【世 12 表】

図表 2-6 セキュリティ対策の実施状況（時系列）



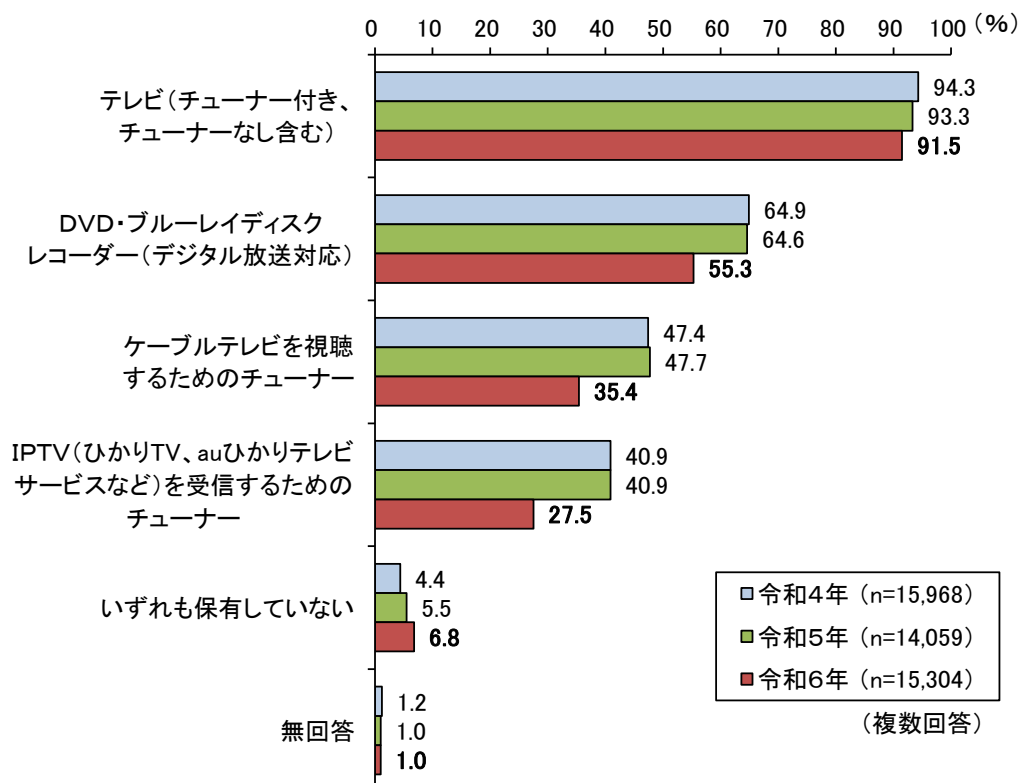
### 第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況

#### 1 テレビ等の保有状況

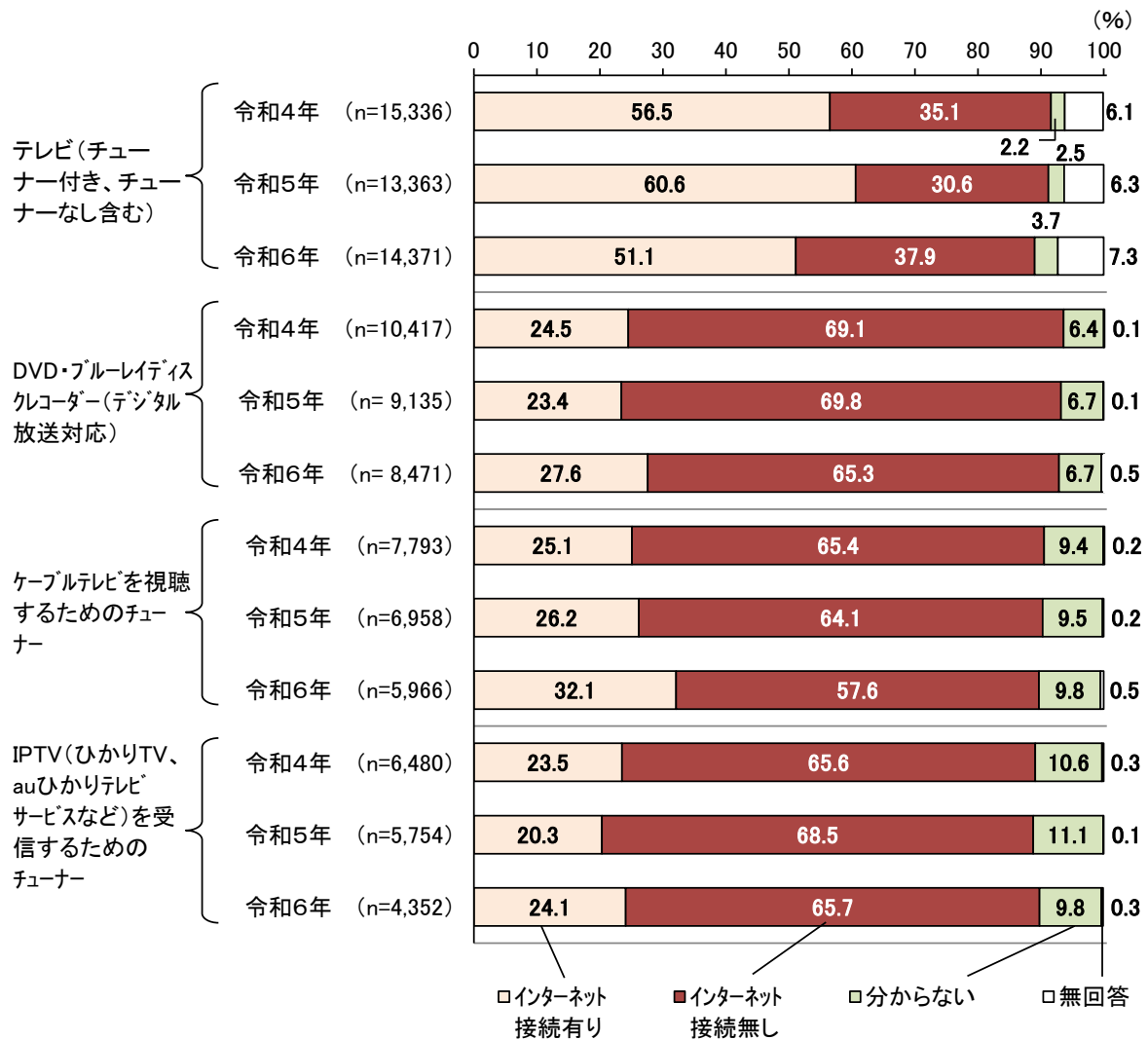
世帯におけるテレビ等の保有状況については、「テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)」が91.5%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)」が55.3%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」が35.4%、「IPTV(ひかりTV、auひかりテレビサービスなど)を受信するためのチューナー」が27.5%となっている。また、「いずれも保有していない」世帯は6.8%である(図表3-1 参照)。

保有している機器におけるインターネットの接続の有無については、「テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)」では51.1%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)」では27.6%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」では32.1%、「IPTV(ひかりTV、auひかりテレビサービスなど)を受信するためのチューナー」では24.1%が、それぞれインターネットに接続できる環境を有している(図表3-2 参照)。**【世13・14・15・16・17表】**

図表 3-1 テレビ等の保有状況(時系列)



図表 3-2 テレビ等機器のインターネット接続状況(時系列)

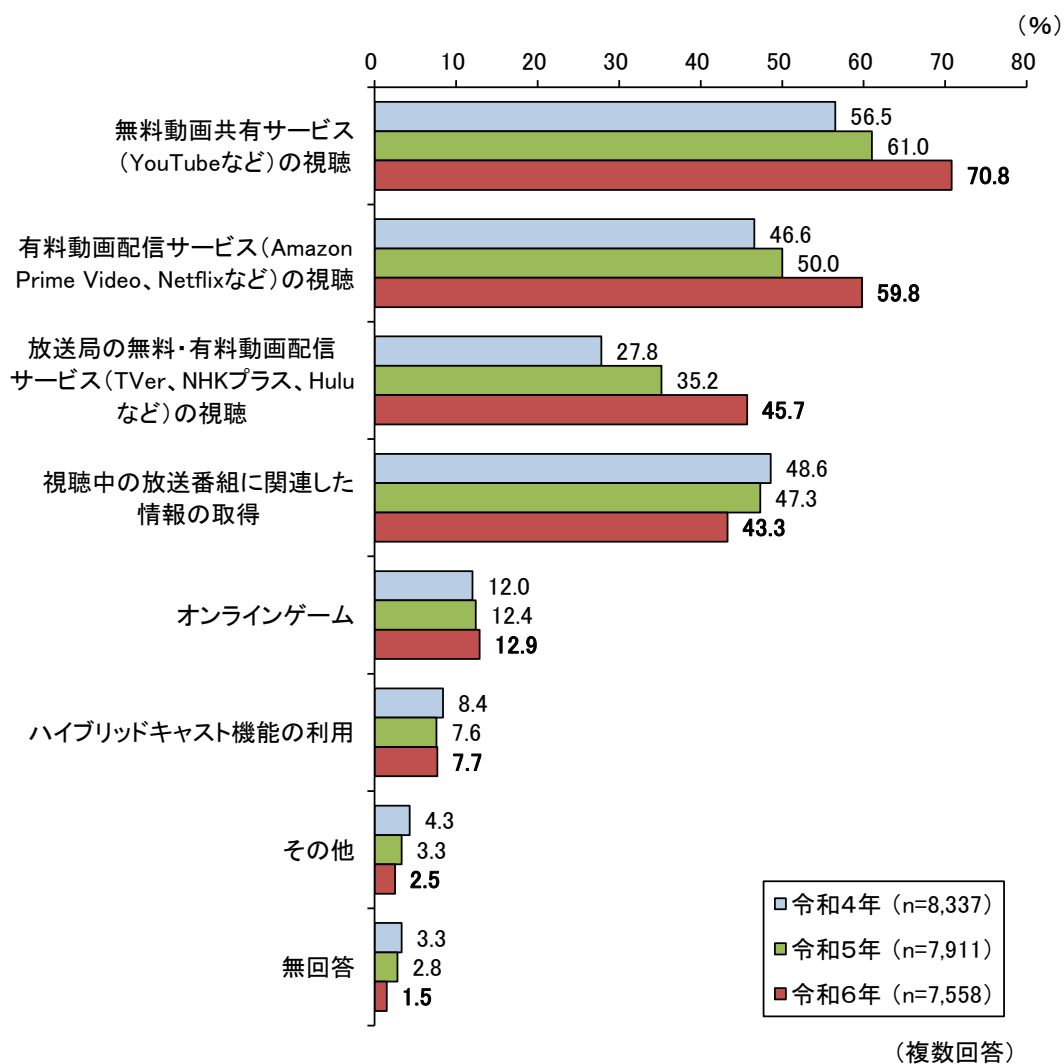


## 2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的

インターネットに接続したテレビ等を保有する世帯におけるインターネット上のサービスの利用目的については、「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」が 70.8%と最も高く、次いで、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」（59.8%）、「放送局の無料・有料動画配信サービス（TVer、NHK プラス、Hulu など）の視聴」（45.7%）、「視聴中の放送番組に関連した情報の取得」（43.3%）などとなっている。この数年で、無料・有料の動画の視聴が増加しているのに対し、放送番組関連の情報の取得が減少している（図表 3-3 参照）。

属性別にみると、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」、および「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」の割合は、世帯主年齢が 20 歳代から 50 歳代までの各年齢階層で高くなっている（図表 3-4 参照）。【世 18 表】

図表 3-3 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的(時系列)



図表 3-4 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的  
(令和6年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|            |                 | 集計<br>世帯数<br>(n) | 視聴中の<br>放送番組<br>に関連し<br>た情報の<br>取得 | ハイブリッ<br>ドキャスト<br>機能の利<br>用 | 放送局の<br>無料・有<br>料動画配<br>信サービ<br>ス(TVer、<br>NHKプラ<br>ス、Huluな<br>ど)の視聴 | 有料動画<br>配信サー<br>ビス(Ama<br>zon Prime<br>Video、<br>Netflixな<br>ど)の視聴 | 無料動画<br>共有サー<br>ビス(YouTube<br>など)の視<br>聴 | オンライン<br>ゲーム | その他 | 無回答 |
|------------|-----------------|------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|-----|-----|
| 全 体        |                 | 7,558            | 43.3                               | 7.7                         | 45.7                                                                 | 59.8                                                               | 70.8                                     | 12.9         | 2.5 | 1.5 |
| 世帯主<br>年 齢 | 20～29歳          | 213              | 28.1                               | 0.7                         | 45.9                                                                 | 82.6                                                               | 89.0                                     | 20.7         | 2.9 | —   |
|            | 30～39歳          | 761              | 32.5                               | 4.6                         | 46.5                                                                 | 79.1                                                               | 83.2                                     | 17.4         | 0.4 | 0.3 |
|            | 40～49歳          | 1,297            | 39.6                               | 6.0                         | 45.0                                                                 | 68.5                                                               | 77.6                                     | 20.2         | 2.3 | 0.6 |
|            | 50～59歳          | 1,694            | 45.8                               | 7.7                         | 47.0                                                                 | 64.8                                                               | 70.7                                     | 12.0         | 2.9 | 0.8 |
|            | 60～69歳          | 1,833            | 48.5                               | 9.1                         | 49.3                                                                 | 52.3                                                               | 68.1                                     | 7.2          | 2.1 | 1.8 |
|            | 65歳以上(計)        | 2,643            | 51.6                               | 11.8                        | 43.2                                                                 | 36.0                                                               | 55.8                                     | 5.8          | 3.3 | 3.6 |
|            | 60～64歳          | 950              | 49.2                               | 8.6                         | 50.9                                                                 | 58.3                                                               | 69.9                                     | 7.9          | 2.2 | 1.3 |
|            | 65～69歳          | 883              | 47.8                               | 9.7                         | 47.7                                                                 | 46.4                                                               | 66.4                                     | 6.5          | 2.0 | 2.2 |
|            | 70～74歳          | 748              | 56.1                               | 12.6                        | 40.3                                                                 | 38.3                                                               | 56.5                                     | 3.0          | 3.6 | 2.9 |
|            | 75歳以上           | 1,012            | 51.0                               | 12.8                        | 42.0                                                                 | 26.3                                                               | 47.3                                     | 7.2          | 4.0 | 5.2 |
| 世帯年<br>収   | 200万円未満         | 654              | 36.0                               | 6.2                         | 34.8                                                                 | 35.6                                                               | 58.4                                     | 6.1          | 9.1 | 5.1 |
|            | 200～400万円未満     | 1,710            | 45.0                               | 9.0                         | 40.8                                                                 | 45.5                                                               | 62.6                                     | 9.3          | 2.3 | 2.1 |
|            | 400～600万円未満     | 1,658            | 41.8                               | 7.1                         | 45.5                                                                 | 62.4                                                               | 72.6                                     | 13.5         | 2.4 | 0.8 |
|            | 600～800万円未満     | 1,471            | 43.0                               | 7.2                         | 49.0                                                                 | 65.7                                                               | 77.9                                     | 16.3         | 0.8 | 1.1 |
|            | 800～1,000万円未満   | 969              | 44.4                               | 7.6                         | 50.0                                                                 | 71.4                                                               | 77.4                                     | 16.6         | 1.5 | 0.3 |
|            | 1,000～1,500万円未満 | 766              | 44.9                               | 6.2                         | 50.5                                                                 | 68.7                                                               | 69.2                                     | 12.9         | 3.1 | 1.2 |
|            | 1,500～2,000万円未満 | 155              | 46.6                               | 10.1                        | 51.9                                                                 | 83.3                                                               | 80.1                                     | 12.1         | 1.0 | 2.2 |
|            | 2,000万円以上       | 93               | 59.1                               | 16.2                        | 45.9                                                                 | 61.1                                                               | 67.4                                     | 13.4         | 0.3 | —   |
| 世帯人<br>員   | 単身              | 956              | 38.1                               | 6.7                         | 39.4                                                                 | 54.7                                                               | 69.7                                     | 11.1         | 4.8 | 2.2 |
|            | 2人家族            | 2,565            | 45.6                               | 9.8                         | 48.8                                                                 | 53.6                                                               | 65.7                                     | 6.6          | 2.4 | 1.6 |
|            | 3人家族            | 1,826            | 44.3                               | 8.1                         | 46.7                                                                 | 60.6                                                               | 71.9                                     | 12.9         | 2.2 | 1.6 |
|            | 4人家族            | 1,501            | 42.4                               | 5.5                         | 47.0                                                                 | 69.8                                                               | 76.1                                     | 20.0         | 1.2 | 1.3 |
|            | 5人家族            | 524              | 45.0                               | 5.3                         | 41.9                                                                 | 65.1                                                               | 74.9                                     | 20.9         | 2.7 | 0.3 |
|            | 6人家族            | 124              | 38.4                               | 7.6                         | 35.9                                                                 | 68.5                                                               | 79.2                                     | 18.7         | 0.8 | —   |
|            | 7人以上家族          | 62               | 48.5                               | 12.1                        | 30.3                                                                 | 59.5                                                               | 68.1                                     | 26.5         | —   | 1.6 |
| 地 方        | 北海道             | 126              | 37.0                               | 10.5                        | 42.5                                                                 | 55.0                                                               | 77.2                                     | 12.4         | 2.5 | —   |
|            | 東北              | 883              | 38.3                               | 7.1                         | 43.3                                                                 | 56.5                                                               | 73.2                                     | 14.9         | 1.3 | 1.6 |
|            | 北関東             | 453              | 41.6                               | 7.4                         | 41.3                                                                 | 55.5                                                               | 65.4                                     | 10.3         | 4.2 | 1.0 |
|            | 南関東             | 703              | 45.3                               | 8.7                         | 49.9                                                                 | 68.4                                                               | 73.3                                     | 13.8         | 2.4 | 1.2 |
|            | 北陸              | 649              | 45.1                               | 9.5                         | 50.2                                                                 | 50.9                                                               | 66.8                                     | 10.2         | 3.2 | 2.4 |
|            | 甲信越             | 489              | 44.0                               | 8.0                         | 46.7                                                                 | 58.0                                                               | 70.6                                     | 12.4         | 3.6 | 1.2 |
|            | 東海              | 768              | 44.3                               | 9.4                         | 42.0                                                                 | 55.6                                                               | 68.9                                     | 12.2         | 2.5 | 1.6 |
|            | 近畿              | 964              | 43.0                               | 5.7                         | 43.1                                                                 | 55.6                                                               | 68.1                                     | 15.0         | 2.9 | 2.5 |
|            | 中国              | 809              | 46.4                               | 5.2                         | 41.2                                                                 | 53.2                                                               | 71.6                                     | 12.9         | 1.6 | 1.6 |
|            | 四国              | 596              | 44.7                               | 7.9                         | 41.8                                                                 | 54.6                                                               | 62.7                                     | 11.3         | 2.5 | 2.2 |
|            | 九州・沖縄           | 1,118            | 40.4                               | 6.2                         | 47.8                                                                 | 58.9                                                               | 71.5                                     | 8.6          | 1.7 | 1.3 |

(複数回答)

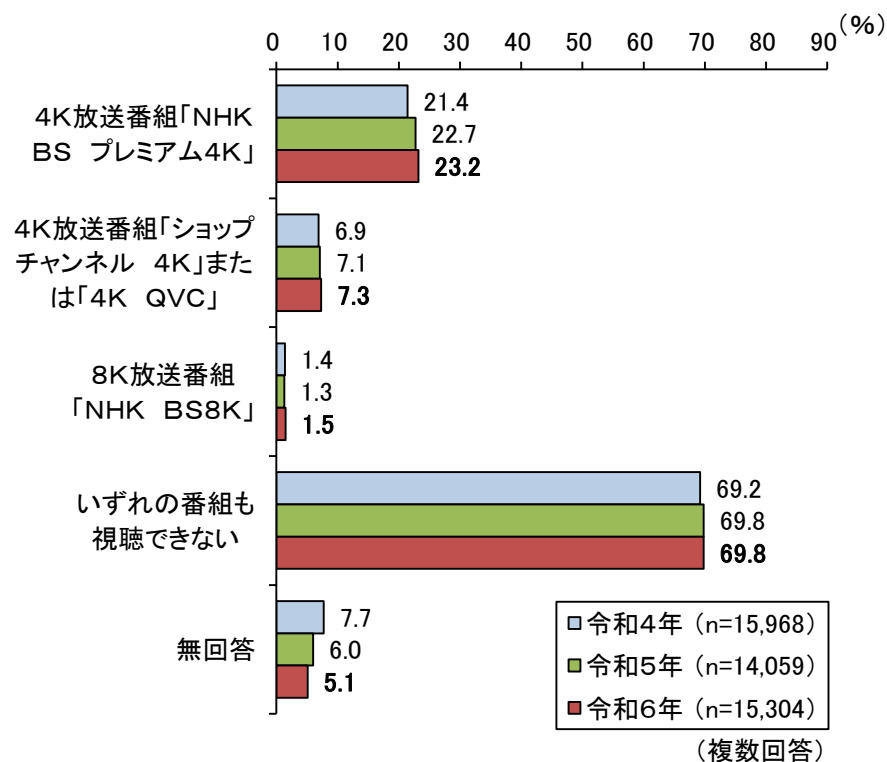
## 第4章 「4K8K衛星放送」の視聴環境

### 1 4K8K衛星放送の視聴環境

4K8K衛星放送の視聴環境についてみると、「4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」」が23.2%、「4K放送番組「ショップチャンネル 4K」または「4K QVC」」が7.3%、「8K放送番組「NHK BS8K」」が1.5%となっており、「いずれの番組も視聴できない」が69.8%となっている（図表 4-1 参照）。

属性別にみると、「4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」」の割合は、世帯主年齢では60歳から74歳までの各年齢階層、世帯年収別では1,500万円以上の各世帯年収において30%以上である（図表 4-2 参照）。 【世19表】

図表 4-1 4K8K衛星放送の視聴環境(時系列)



図表 4-2 4K8K衛星放送の視聴環境  
(令和6年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

|            |                 | 集計<br>世帯数<br>(n) | 4 K放送番<br>組「NHK<br>BS プレ<br>ミアム 4<br>K」 | 4 K放送番<br>組「ショッ<br>プチャンネ<br>ル 4 K」ま<br>たは「4 K<br>QVC」 | 8 K放送番<br>組「NHK<br>BS 8 K」 | いずれの番<br>組も視聴で<br>きない | 無回答  |
|------------|-----------------|------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|------|
| 全 体        |                 | 15,304           | 23.2                                    | 7.3                                                   | 1.5                        | 69.8                  | 5.1  |
| 世帯主<br>年 齢 | 20～29歳          | 474              | 5.6                                     | 1.1                                                   | 3.9                        | 88.9                  | 1.9  |
|            | 30～39歳          | 1,237            | 14.4                                    | 4.5                                                   | 0.9                        | 81.6                  | 2.3  |
|            | 40～49歳          | 2,045            | 21.7                                    | 7.8                                                   | 1.1                        | 74.4                  | 2.5  |
|            | 50～59歳          | 2,948            | 22.1                                    | 8.0                                                   | 1.0                        | 73.4                  | 2.6  |
|            | 60～69歳          | 3,496            | 31.3                                    | 9.9                                                   | 2.1                        | 62.6                  | 4.2  |
|            | 65歳以上(計)        | 6,912            | 29.3                                    | 8.4                                                   | 1.5                        | 59.4                  | 9.2  |
|            | 60～64歳          | 1,688            | 31.3                                    | 9.7                                                   | 2.1                        | 64.0                  | 3.5  |
|            | 65～69歳          | 1,808            | 31.4                                    | 10.1                                                  | 2.1                        | 61.4                  | 4.7  |
|            | 70～74歳          | 1,799            | 31.6                                    | 9.8                                                   | 1.0                        | 60.3                  | 6.1  |
|            | 75歳以上           | 3,305            | 27.2                                    | 7.0                                                   | 1.4                        | 58.1                  | 12.7 |
| 世帯年<br>収   | 200万円未満         | 2,453            | 15.2                                    | 4.9                                                   | 1.0                        | 73.0                  | 9.9  |
|            | 200～400万円未満     | 4,339            | 23.4                                    | 6.6                                                   | 1.1                        | 69.6                  | 5.4  |
|            | 400～600万円未満     | 3,003            | 21.7                                    | 7.2                                                   | 2.5                        | 72.2                  | 3.4  |
|            | 600～800万円未満     | 2,311            | 23.7                                    | 7.2                                                   | 1.0                        | 71.9                  | 2.7  |
|            | 800～1,000万円未満   | 1,440            | 29.4                                    | 9.3                                                   | 1.3                        | 67.0                  | 1.6  |
|            | 1,000～1,500万円未満 | 1,104            | 28.7                                    | 10.5                                                  | 2.1                        | 66.4                  | 2.5  |
|            | 1,500～2,000万円未満 | 221              | 30.7                                    | 9.0                                                   | 3.9                        | 65.5                  | 3.8  |
|            | 2,000万円以上       | 133              | 36.5                                    | 12.7                                                  | 0.8                        | 59.4                  | 0.7  |
| 世帯人<br>員   | 単身              | 3,229            | 15.1                                    | 4.6                                                   | 0.6                        | 77.4                  | 6.5  |
|            | 2人家族            | 5,600            | 28.3                                    | 8.7                                                   | 2.1                        | 63.8                  | 5.6  |
|            | 3人家族            | 3,143            | 25.6                                    | 7.8                                                   | 2.1                        | 67.4                  | 4.4  |
|            | 4人家族            | 2,316            | 21.5                                    | 6.8                                                   | 1.0                        | 73.7                  | 2.9  |
|            | 5人家族            | 735              | 24.1                                    | 9.4                                                   | 2.0                        | 69.5                  | 3.5  |
|            | 6人家族            | 191              | 26.6                                    | 11.8                                                  | 1.2                        | 69.8                  | 2.7  |
|            | 7人以上家族          | 90               | 24.0                                    | 6.1                                                   | 1.2                        | 66.8                  | 8.8  |
| 地 方        | 北海道             | 275              | 20.0                                    | 5.8                                                   | 1.5                        | 70.9                  | 8.0  |
|            | 東北              | 2,028            | 24.8                                    | 6.6                                                   | 1.0                        | 67.8                  | 6.0  |
|            | 北関東             | 946              | 23.8                                    | 7.6                                                   | 2.2                        | 68.6                  | 5.7  |
|            | 南関東             | 1,337            | 22.1                                    | 7.8                                                   | 1.7                        | 71.0                  | 4.6  |
|            | 北陸              | 1,129            | 26.9                                    | 7.3                                                   | 1.7                        | 66.4                  | 5.1  |
|            | 甲信越             | 1,041            | 24.9                                    | 6.7                                                   | 1.2                        | 67.2                  | 6.6  |
|            | 東海              | 1,402            | 25.6                                    | 6.4                                                   | 1.1                        | 69.7                  | 3.5  |
|            | 近畿              | 1,830            | 22.3                                    | 7.3                                                   | 1.1                        | 70.4                  | 5.0  |
|            | 中国              | 1,749            | 24.5                                    | 6.5                                                   | 1.9                        | 68.3                  | 5.3  |
|            | 四国              | 1,241            | 24.2                                    | 7.1                                                   | 1.3                        | 69.0                  | 5.1  |
|            | 九州・沖縄           | 2,326            | 22.9                                    | 8.0                                                   | 1.9                        | 69.3                  | 5.5  |

(複数回答)



## 第5章 個人のインターネット利用状況

### 1 インターネット利用者の割合

#### (1) 個人のインターネット利用者の割合の動向

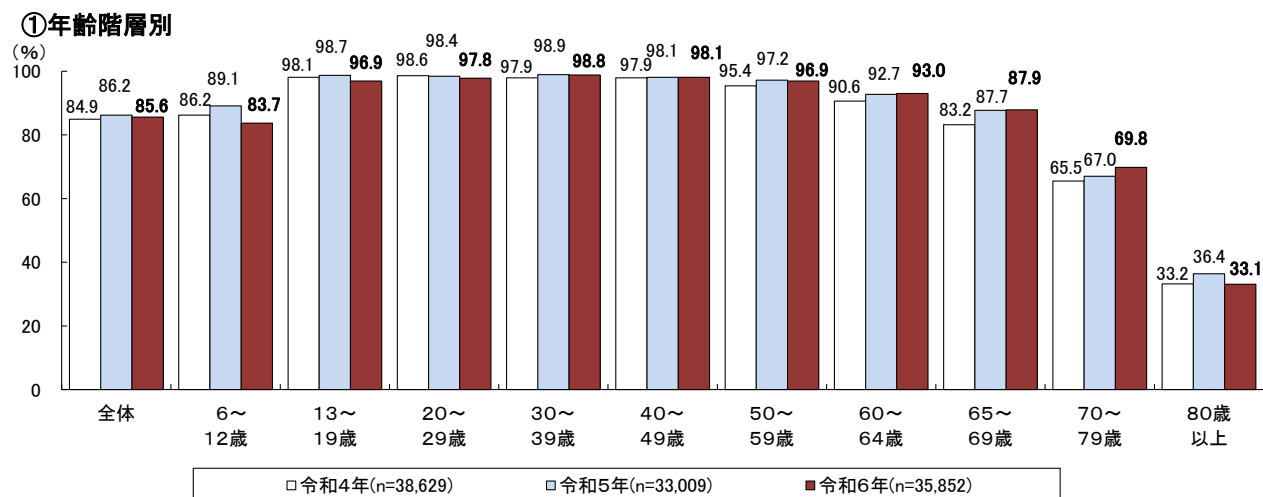
6歳以上の世帯構成員において、過去1年間にインターネットを利用したことのある人の割合は85.6%となっている。

年齢階層別にみると、13歳から64歳の各年齢階層で利用者の割合が9割を上回っており、30歳代の利用者の割合が98.8%と最も高い。

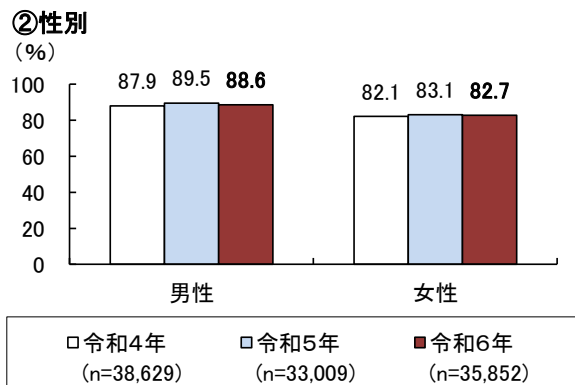
男女別にみると、男性が88.6%、女性が82.7%となっている。

地方別にみると、南関東、東海、および近畿において利用者の割合が全国より高い。また、都道府県別にみると、福岡県および神奈川県、東京都、兵庫県、埼玉県、京都府、広島県、愛知県の順で利用者の割合が高い（図表5-1参照）。【構9表】

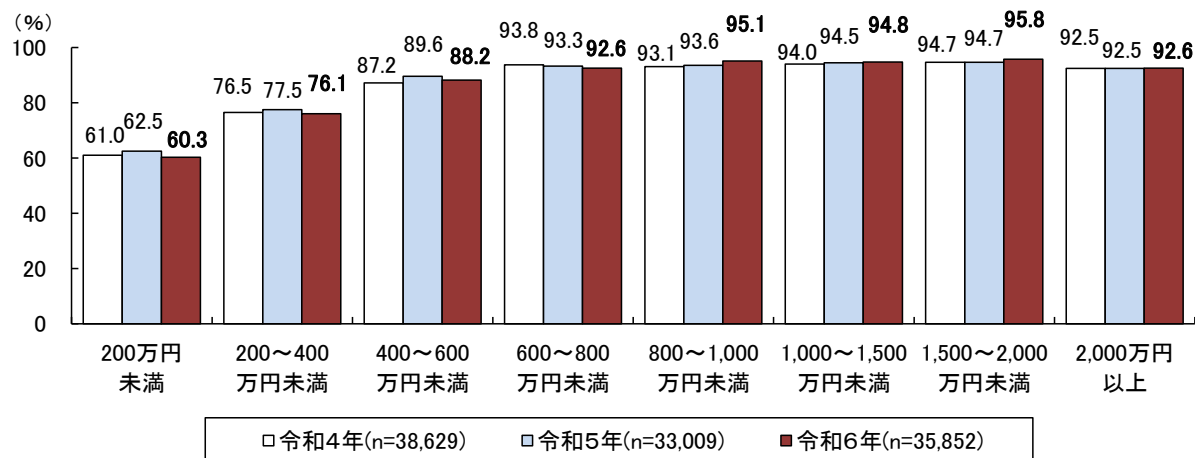
図表 5-1 個人のインターネット利用者の割合(時系列)



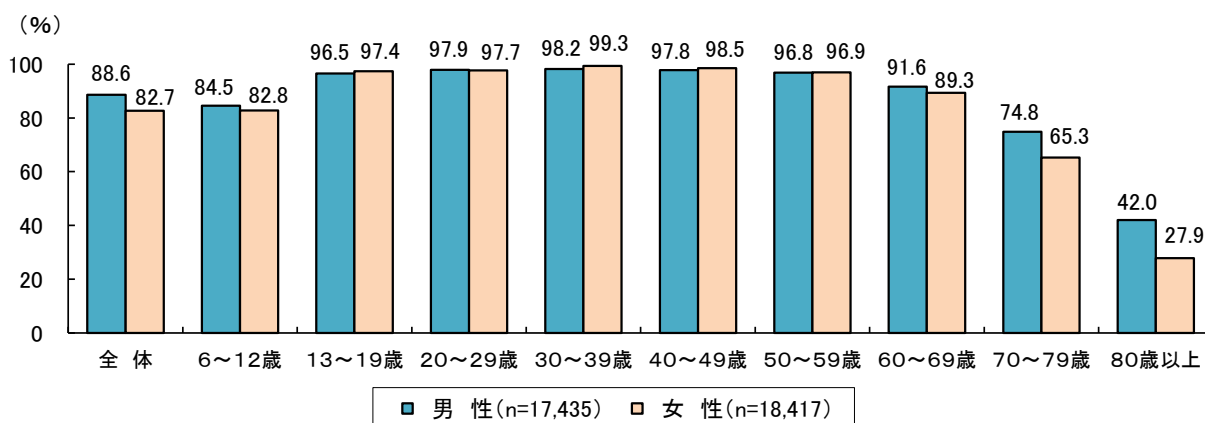
(注) 図表5-1①～⑥は「無回答」を除いて集計。



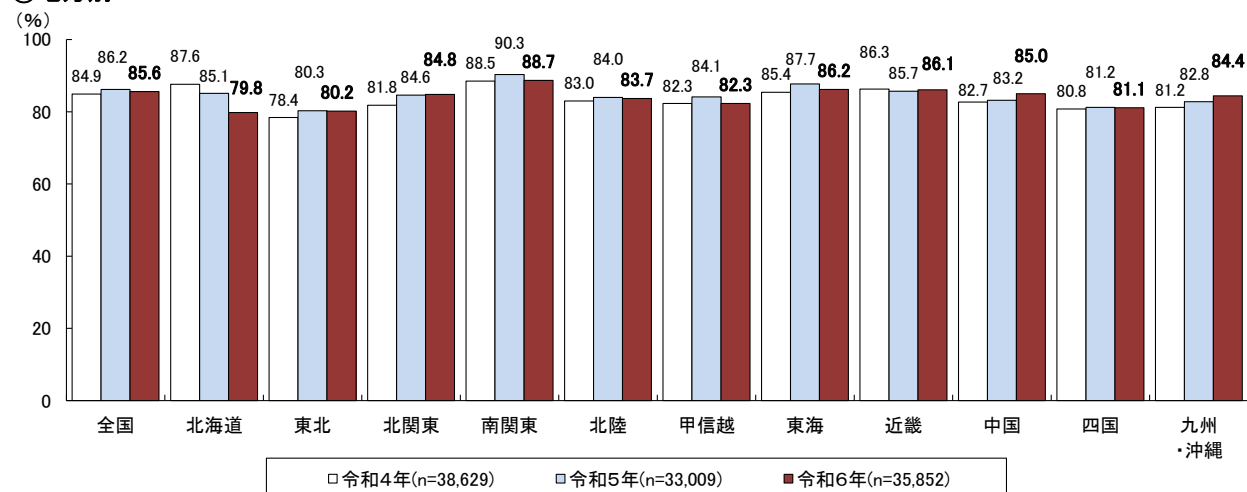
### ③所属世帯年収別



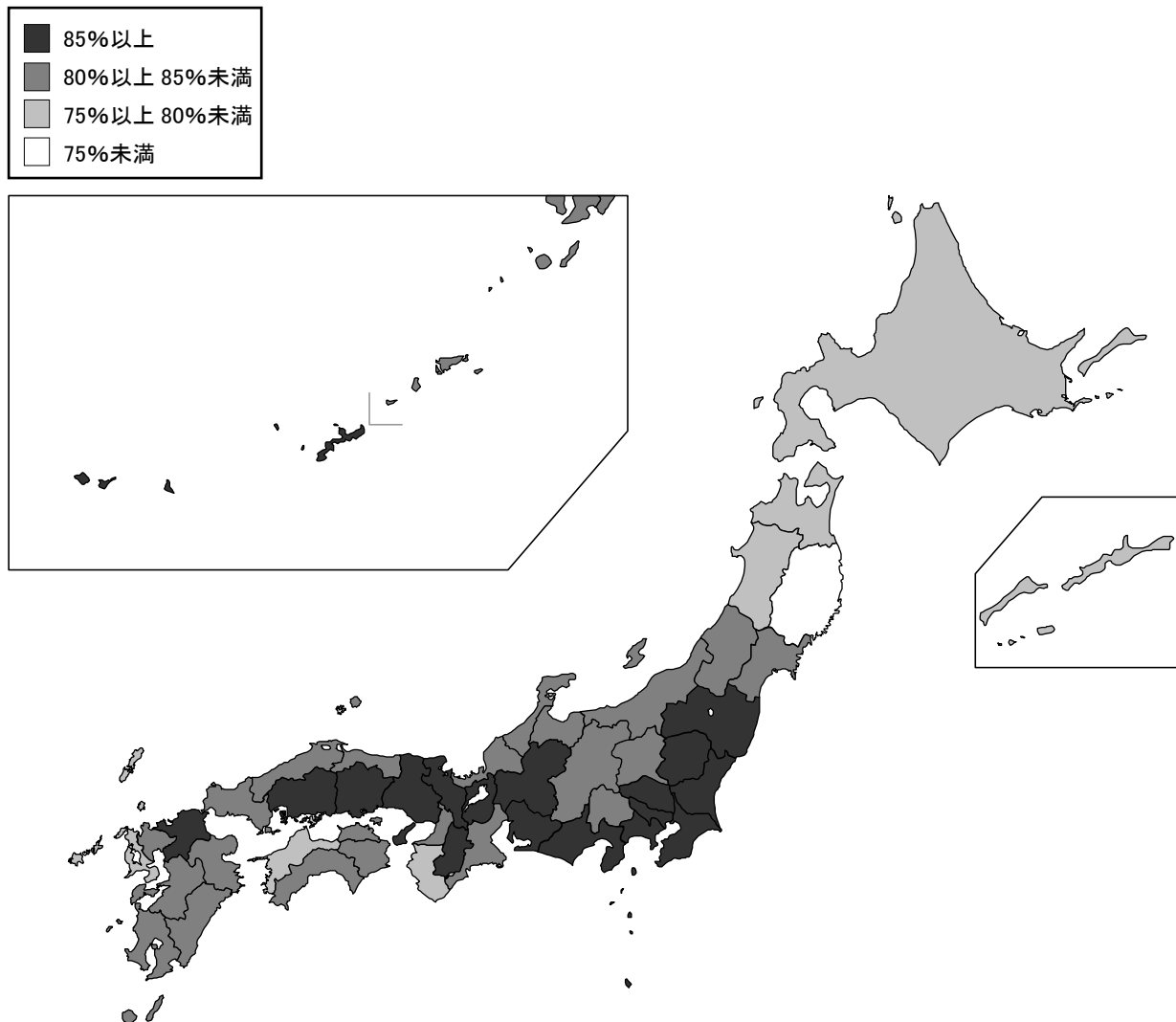
### ④男女・年齢階層別(令和6年)



### ⑤地方別



⑥都道府県別(令和6年)



インターネット利用率(個人)

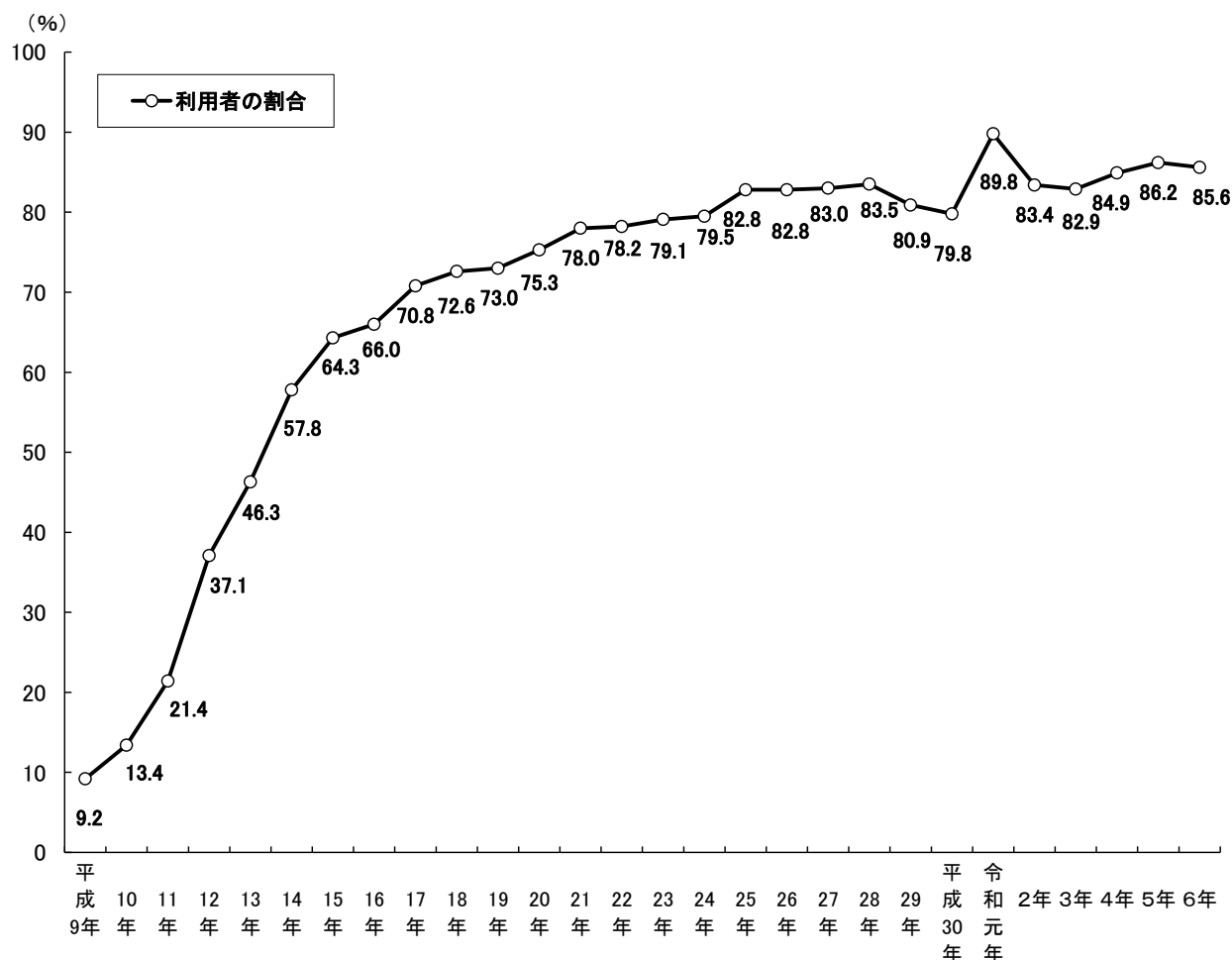
| 都道府県(n)     | 利用率(%) |
|-------------|--------|
| 北海道 (572)   | 79.8   |
| 青森県 (818)   | 75.4   |
| 岩手県 (738)   | 72.2   |
| 宮城県 (799)   | 83.1   |
| 秋田県 (728)   | 76.0   |
| 山形県 (1,037) | 83.4   |
| 福島県 (670)   | 85.4   |
| 茨城県 (710)   | 86.3   |
| 栃木県 (875)   | 85.5   |
| 群馬県 (770)   | 82.0   |
| 埼玉県 (809)   | 88.4   |
| 千葉県 (727)   | 85.6   |
| 東京都 (853)   | 89.3   |
| 神奈川県 (750)  | 90.1   |
| 新潟県 (868)   | 81.0   |
| 富山県 (1,275) | 83.9   |

| 都道府県(n)    | 利用率(%) |
|------------|--------|
| 石川県 (891)  | 83.8   |
| 福井県 (891)  | 83.5   |
| 山梨県 (805)  | 83.8   |
| 長野県 (796)  | 83.2   |
| 岐阜県 (888)  | 86.5   |
| 静岡県 (898)  | 85.7   |
| 愛知県 (839)  | 86.8   |
| 三重県 (776)  | 84.4   |
| 滋賀県 (885)  | 86.3   |
| 京都府 (717)  | 88.2   |
| 大阪府 (590)  | 84.2   |
| 兵庫県 (685)  | 89.1   |
| 奈良県 (788)  | 86.1   |
| 和歌山県 (624) | 78.9   |
| 鳥取県 (765)  | 80.6   |
| 島根県 (838)  | 82.3   |

| 都道府県(n)    | 利用率(%) |
|------------|--------|
| 岡山県 (768)  | 85.0   |
| 広島県 (758)  | 87.2   |
| 山口県 (738)  | 83.4   |
| 徳島県 (673)  | 82.3   |
| 香川県 (741)  | 82.8   |
| 愛媛県 (666)  | 79.3   |
| 高知県 (626)  | 80.9   |
| 福岡県 (667)  | 90.1   |
| 佐賀県 (872)  | 82.0   |
| 長崎県 (756)  | 78.9   |
| 熊本県 (727)  | 80.7   |
| 大分県 (663)  | 81.3   |
| 宮崎県 (614)  | 80.0   |
| 鹿児島県 (513) | 80.0   |
| 沖縄県 (395)  | 85.3   |

インターネット利用者の割合（注）は、平成 21 年から平成 30 年までは 8 割程度でほぼ横ばいとなっており、令和 6 年は 85.6%となっている（図表 5-2 参照）。【構 9 表】

図表 5-2 インターネット利用者の割合（時系列）



（注）

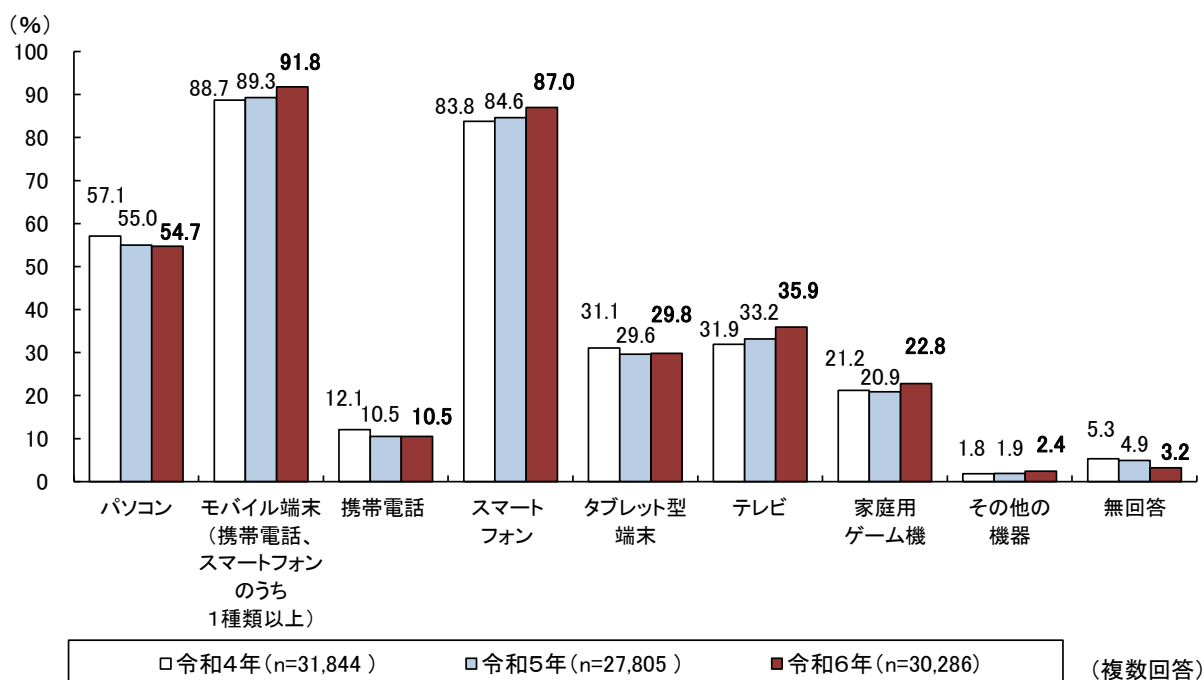
- ① 平成 9～12 年までの数値は「通信白書（現情報通信白書）」からの抜粋
- ② インターネット接続機器については、パソコン、携帯電話・PHS、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機等あらゆるものを含み（当該機器を保有しているか否かは問わない。）、利用目的等についても、個人的な利用、仕事上の利用、学校での利用等あらゆるものを含む
- ③ 調査対象年齢については、平成 11 年までは 15～69 歳、平成 12 年は 15～79 歳、平成 13 年以降は 6 歳以上
- ④ 令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要
- ⑤ 「無回答」を除いて集計

## (2) インターネットの利用機器

インターネット利用者を利用機器別にみると、「スマートフォン」が 87.0%と最も高く、次いで、「パソコン」(54.7%)となっており、「スマートフォン」が「パソコン」を上回っている。モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の利用割合は 91.8%で9割以上となっている(図表 5-3 参照)。

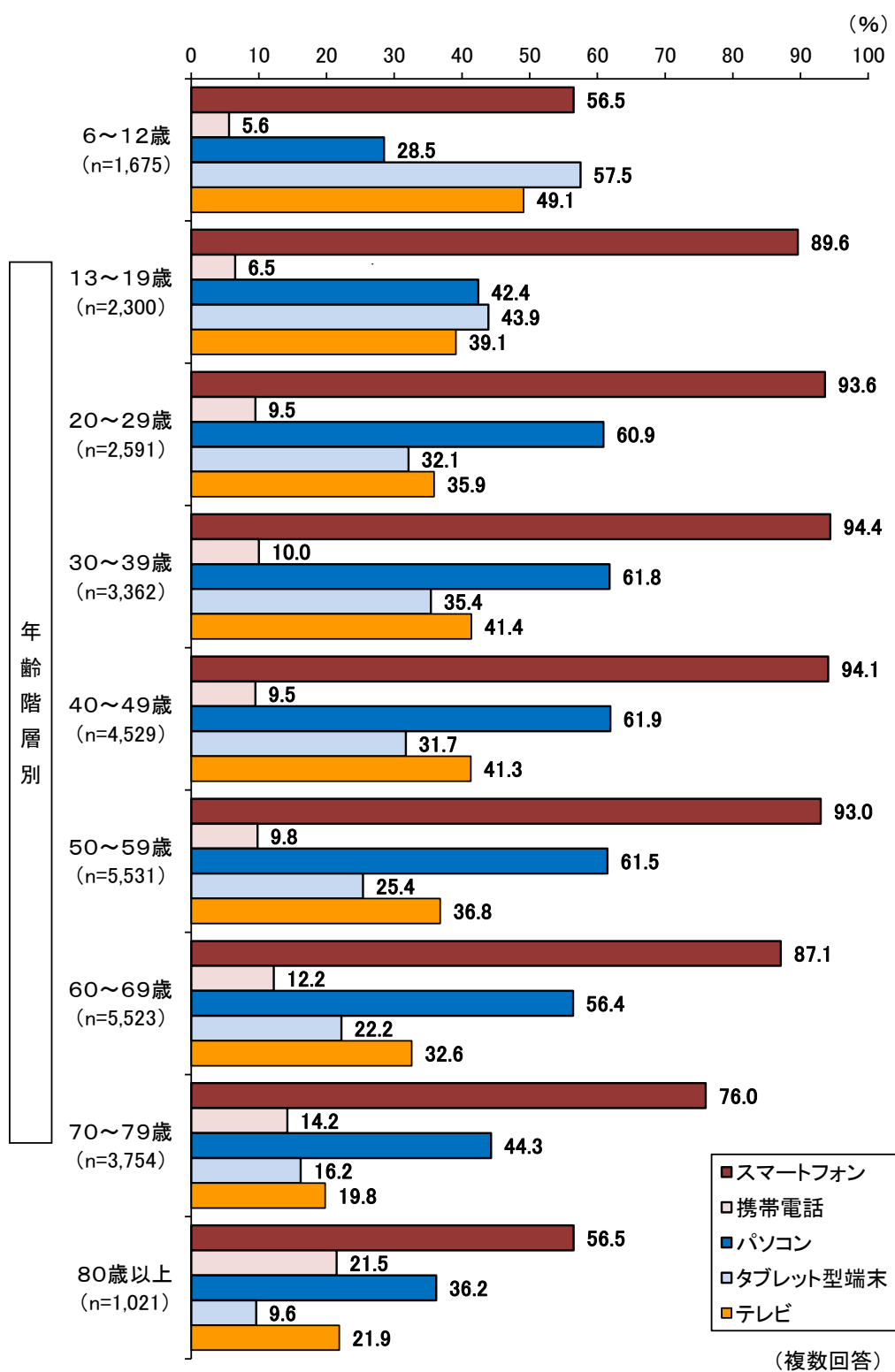
年齢階層別にみると、全ての年齢階層で、「スマートフォン」の利用割合が「パソコン」を上回っている(図表 5-4 参照)。 【構 11 表】

図表 5-3 インターネットの利用機器(時系列)



※インターネットを利用したことがある人

図表 5-4 主なインターネット利用機器の状況(令和6年、年齢階層別)

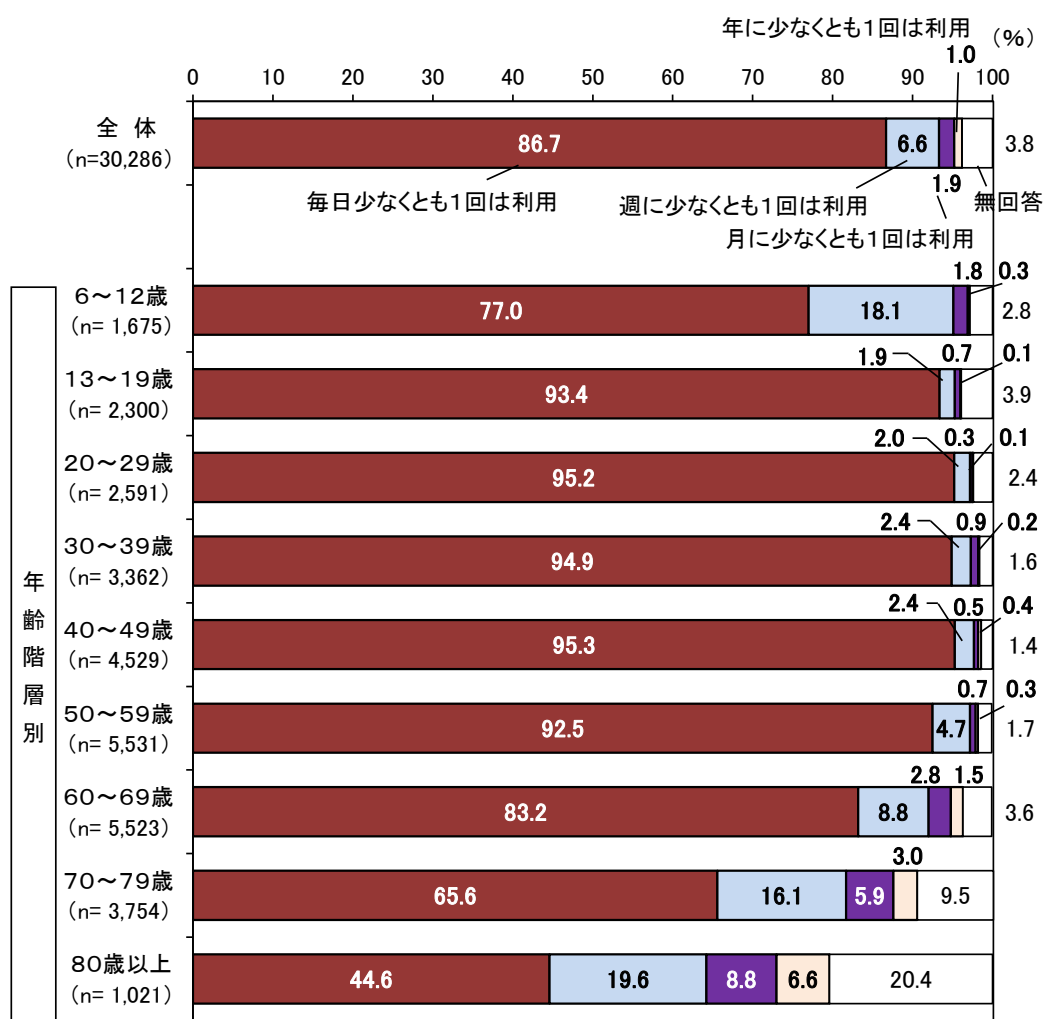


## 2 インターネットの利用頻度

インターネット利用者の利用頻度をみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合が86.7%となっており、これに「週に少なくとも1回は利用」(6.6%)を加えると、週に1回以上の頻度でのインターネット利用者の割合は9割以上となっている。

年齢階層別にみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合は40歳代で最も高くなっており、13歳から59歳までの各年齢階層で9割以上となっている(図表5-5 参照)。【構12表】

図表 5-5 インターネットの利用頻度(令和6年、年齢階層別)



### 3 インターネットの利用場所

インターネット利用者の利用場所をみると、「自宅」の割合が94.0%と最も高く、次いで、「職場」(45.8%)、「移動中の交通機関内」(43.5%)、「ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店」(38.9%)などとなっている。

男女・年齢階層別にみると、「自宅」以外では、「職場」の利用者の割合が男性の30歳代から50歳代までの各年齢階層で7割以上と高くなっている(図表5-6参照)。【構13表】

図表 5-6 インターネットの利用場所(令和6年、男女・年齢階層別)

|                 |          | 単位: %       |                               |                                 |                                   |      |                        |           |                            |     |      |
|-----------------|----------|-------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------|------------------------|-----------|----------------------------|-----|------|
|                 |          | 集計人数<br>(n) | 自宅<br>(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます) | 職場<br>(教職員の学校でのインターネット利用も含まれます) | 学校<br>(教室でインターネットを利用する学生などが該当します) | 外出先  | 公共施設<br>(役所、図書館、公民館など) | 移動中の交通機関内 | ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店 | その他 | 無回答  |
| 全 体             |          | 30,286      | 94.0                          | 45.8                            | 11.8                              | 52.2 | 14.3                   | 43.5      | 38.9                       | 5.6 | 4.0  |
| 性 別             | 男 性      | 15,102      | 94.1                          | 52.3                            | 12.0                              | 53.3 | 14.6                   | 44.5      | 39.6                       | 5.8 | 3.7  |
|                 | 女 性      | 15,184      | 93.8                          | 39.3                            | 11.5                              | 51.1 | 14.0                   | 42.4      | 38.2                       | 5.4 | 4.3  |
| 男 女 ・ 年 齢 階 層 別 | 男性 6～12歳 | 860         | 87.6                          | 2.6                             | 61.7                              | 28.0 | 4.4                    | 19.2      | 21.7                       | 2.5 | 4.3  |
|                 | 13～19歳   | 1,155       | 93.9                          | 9.7                             | 70.1                              | 58.0 | 16.7                   | 48.9      | 38.0                       | 3.7 | 4.0  |
|                 | 20～29歳   | 1,288       | 96.1                          | 58.4                            | 21.0                              | 65.2 | 22.3                   | 58.2      | 49.4                       | 7.1 | 2.7  |
|                 | 30～39歳   | 1,661       | 97.2                          | 75.2                            | 0.7                               | 65.1 | 21.9                   | 55.6      | 49.4                       | 5.7 | 1.7  |
|                 | 40～49歳   | 2,213       | 97.0                          | 78.4                            | 1.0                               | 63.5 | 15.9                   | 53.5      | 48.4                       | 5.2 | 1.7  |
|                 | 50～59歳   | 2,628       | 95.6                          | 75.6                            | 0.8                               | 59.9 | 13.2                   | 50.4      | 45.2                       | 6.1 | 1.9  |
|                 | 60～69歳   | 2,742       | 94.3                          | 50.2                            | 0.4                               | 46.9 | 12.0                   | 37.9      | 34.7                       | 7.5 | 3.0  |
|                 | 70～79歳   | 2,008       | 89.7                          | 17.8                            | 0.2                               | 30.1 | 7.5                    | 22.6      | 21.1                       | 5.8 | 8.5  |
|                 | 80歳以上    | 547         | 81.1                          | 4.4                             | -                                 | 18.8 | 5.6                    | 12.6      | 11.1                       | 5.7 | 17.1 |
|                 | 女性 6～12歳 | 815         | 93.5                          | 2.9                             | 60.8                              | 28.8 | 7.3                    | 18.3      | 22.7                       | 2.2 | 1.5  |
|                 | 13～19歳   | 1,145       | 93.1                          | 7.2                             | 69.6                              | 58.8 | 16.1                   | 48.3      | 40.8                       | 3.1 | 3.9  |
|                 | 20～29歳   | 1,303       | 96.6                          | 59.5                            | 19.4                              | 69.7 | 19.6                   | 62.8      | 47.9                       | 5.5 | 2.1  |
|                 | 30～39歳   | 1,701       | 96.6                          | 62.8                            | 1.3                               | 66.4 | 25.5                   | 58.2      | 52.8                       | 6.9 | 1.7  |
|                 | 40～49歳   | 2,316       | 97.3                          | 59.9                            | 1.5                               | 60.8 | 14.1                   | 49.9      | 49.2                       | 5.3 | 1.2  |
|                 | 50～59歳   | 2,903       | 96.8                          | 52.0                            | 1.0                               | 56.3 | 12.7                   | 47.0      | 42.7                       | 6.5 | 1.5  |
|                 | 60～69歳   | 2,781       | 94.1                          | 27.7                            | 0.5                               | 41.2 | 10.1                   | 33.3      | 28.8                       | 5.5 | 4.3  |
|                 | 70～79歳   | 1,746       | 86.3                          | 6.2                             | 0.4                               | 22.3 | 6.0                    | 16.6      | 15.1                       | 6.1 | 11.6 |
|                 | 80歳以上    | 474         | 71.4                          | 1.4                             | -                                 | 13.6 | 5.5                    | 5.1       | 8.8                        | 3.8 | 27.4 |

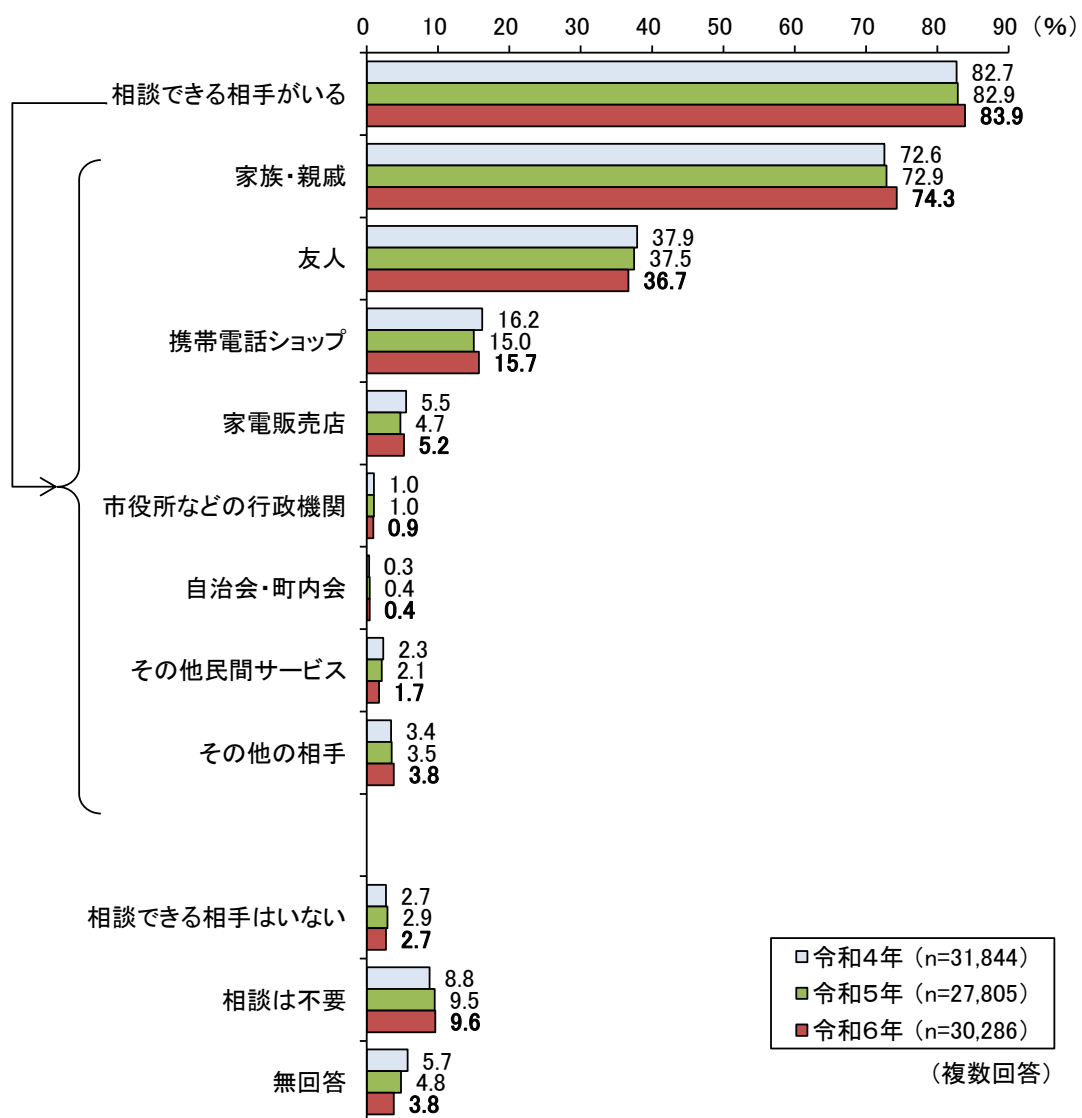
(複数回答)



#### 4 インターネットの利用についての相談

インターネット利用者のインターネットの利用についての相談をみると、相談できる相手がいる人は83.9%となっている。具体的な相談相手については、「家族・親戚」が74.3%と最も高く、次いで、「友人」(36.7%)、「携帯電話ショップ」(15.7%)、「家電販売店」(5.2%) などとなっている（図表 5-7 参照）。【構 14 表】

図表 5-7 インターネットの利用についての相談(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「家族・親戚」に相談する人の割合は男性の6歳から19歳、女性の6歳から19歳および50歳69歳の各年齢階層で8割以上となっている（図表5-8参照）。

【構14表】

図表 5-8 インターネットの利用についての相談（令和6年、男女・年齢階層別）

単位：％

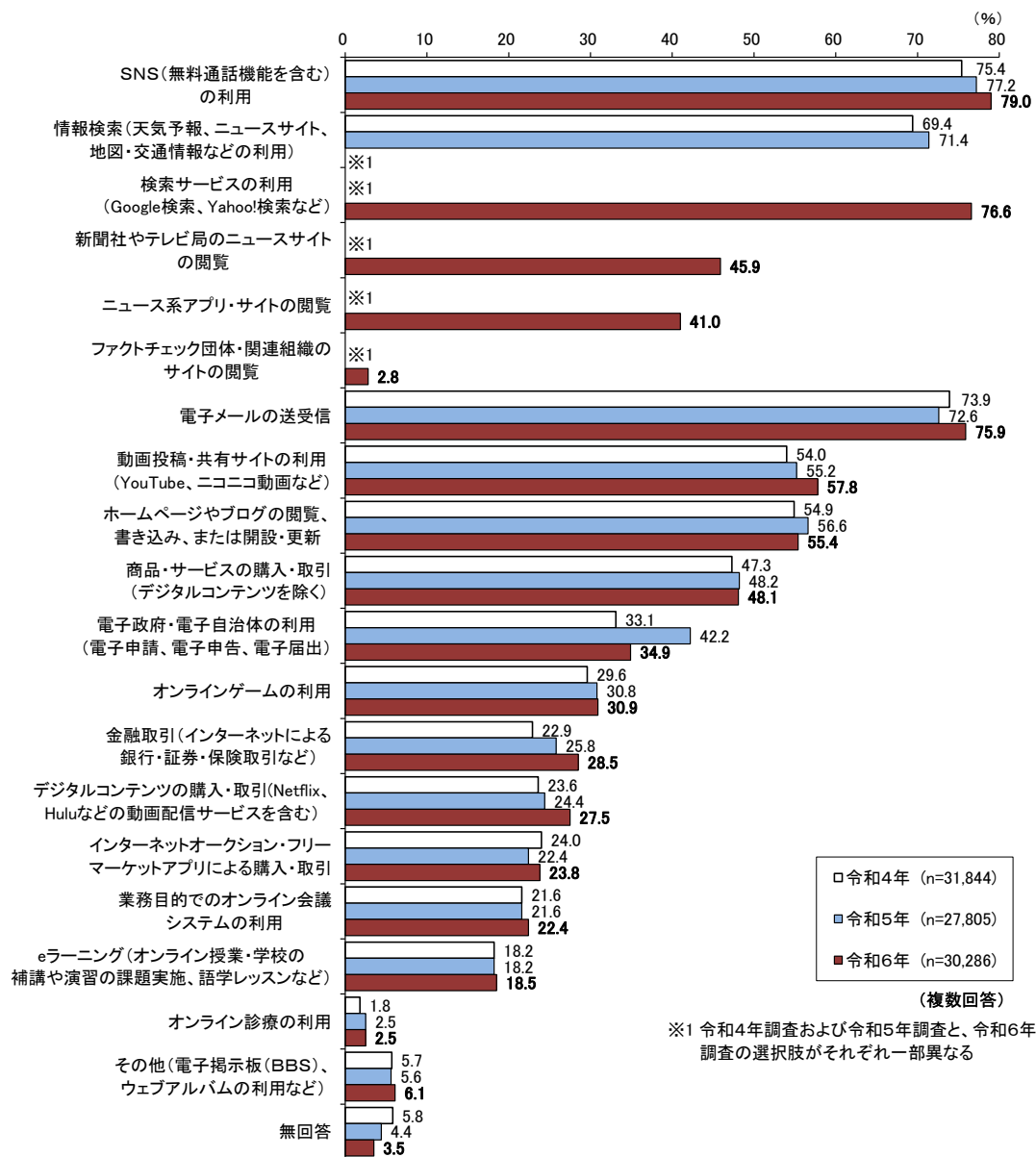
|          |          | 集計人数（n） | 相談できる相手がいる | 家族・親戚 | 友人   | 自治会・町内会 | 市役所などの行政機関 | 携帯電話ショップ | 家電販売店 | その他民間サービス | その他の相手 | 相談できる相手はいない | 相談は不要 | 無回答  |
|----------|----------|---------|------------|-------|------|---------|------------|----------|-------|-----------|--------|-------------|-------|------|
|          |          |         |            |       |      |         |            |          |       |           |        |             |       |      |
| 全 体      |          | 30,286  | 83.9       | 74.3  | 36.7 | 0.4     | 0.9        | 15.7     | 5.2   | 1.7       | 3.8    | 2.7         | 9.6   | 3.8  |
| 性別       | 男 性      | 15,102  | 79.7       | 68.1  | 36.7 | 0.5     | 0.9        | 15.1     | 5.5   | 2.1       | 4.3    | 3.3         | 13.3  | 3.6  |
|          | 女 性      | 15,184  | 88.1       | 80.6  | 36.7 | 0.4     | 1.0        | 16.3     | 5.0   | 1.3       | 3.4    | 2.1         | 5.9   | 3.9  |
| 男女・年齢階層別 | 男性 6～12歳 | 860     | 92.5       | 92.1  | 15.8 | －       | 0.1        | 1.9      | 1.2   | 0.5       | 0.6    | 0.8         | 2.8   | 3.9  |
|          | 13～19歳   | 1,155   | 90.6       | 85.2  | 48.1 | 0.3     | 0.4        | 8.9      | 2.8   | 0.4       | 2.7    | 0.6         | 4.8   | 4.1  |
|          | 20～29歳   | 1,288   | 83.3       | 72.3  | 56.1 | －       | 0.5        | 14.3     | 4.9   | 2.3       | 5.5    | 1.4         | 12.5  | 2.8  |
|          | 30～39歳   | 1,661   | 75.3       | 62.0  | 42.5 | 0.1     | 1.2        | 15.0     | 7.2   | 1.5       | 3.6    | 2.8         | 20.2  | 1.8  |
|          | 40～49歳   | 2,213   | 73.8       | 61.6  | 36.6 | 0.7     | 0.9        | 13.7     | 7.6   | 1.1       | 4.4    | 3.1         | 20.8  | 2.3  |
|          | 50～59歳   | 2,628   | 77.5       | 62.2  | 39.3 | 0.4     | 1.0        | 16.5     | 5.4   | 2.0       | 6.7    | 4.3         | 16.3  | 1.8  |
|          | 60～69歳   | 2,742   | 80.7       | 66.9  | 30.2 | 0.7     | 0.6        | 20.7     | 6.2   | 4.0       | 4.5    | 5.3         | 11.0  | 3.0  |
|          | 70～79歳   | 2,008   | 78.1       | 66.4  | 22.5 | 1.1     | 1.6        | 20.2     | 5.0   | 3.2       | 2.8    | 6.1         | 8.3   | 7.6  |
|          | 80歳以上    | 547     | 77.6       | 66.7  | 14.1 | 0.7     | 1.6        | 18.2     | 3.4   | 5.7       | 2.9    | 3.3         | 3.1   | 16.0 |
|          | 女性 6～12歳 | 815     | 93.0       | 92.6  | 16.4 | 0.0     | 0.2        | 1.6      | 0.6   | 0.2       | 1.1    | 1.5         | 3.9   | 1.6  |
|          | 13～19歳   | 1,145   | 91.6       | 86.5  | 49.4 | 0.5     | 0.7        | 10.1     | 2.9   | 0.9       | 1.7    | 0.8         | 3.7   | 3.9  |
|          | 20～29歳   | 1,303   | 88.6       | 78.9  | 55.3 | －       | 0.9        | 14.6     | 5.8   | 1.0       | 5.0    | 1.3         | 7.2   | 2.9  |
|          | 30～39歳   | 1,701   | 84.1       | 76.8  | 43.4 | 0.3     | 1.4        | 15.7     | 7.1   | 0.9       | 3.4    | 1.9         | 12.2  | 1.8  |
|          | 40～49歳   | 2,316   | 87.8       | 79.7  | 40.9 | 0.5     | 1.1        | 18.1     | 8.2   | 1.4       | 3.5    | 1.6         | 9.0   | 1.6  |
|          | 50～59歳   | 2,903   | 91.7       | 82.3  | 39.7 | 0.1     | 0.9        | 18.7     | 4.4   | 1.3       | 4.7    | 2.1         | 4.8   | 1.4  |
|          | 60～69歳   | 2,781   | 90.9       | 82.9  | 28.4 | 0.3     | 0.7        | 20.0     | 3.4   | 2.2       | 3.1    | 2.9         | 2.4   | 3.8  |
|          | 70～79歳   | 1,746   | 85.9       | 78.0  | 19.0 | 1.3     | 1.6        | 20.0     | 3.7   | 1.3       | 3.3    | 3.5         | 1.5   | 9.1  |
|          | 80歳以上    | 474     | 71.2       | 67.4  | 11.3 | 1.3     | 0.8        | 16.6     | 3.8   | 2.8       | 0.9    | 3.1         | 2.5   | 23.1 |

（複数回答）

## 5 インターネットを利用する目的・用途

過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途をみると、「SNS（無料通話機能を含む）の利用」の割合が79.0%と最も高く、次いで、「検索サービスの利用（Google検索、Yahoo!検索など）」（76.6%）、「電子メールの送受信」（75.9%）、「動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）」（57.8%）、「ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新」（55.4%）などとなっている。本年調査から追加した「検索サービスの利用（Google検索、Yahoo!検索など）」は76.6%、「新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧」は45.9%、「ニュース系アプリ・サイトの閲覧」は41.0%、「ファクトチェック団体・関連組織のサイトの閲覧」は2.8%となっている（図表 5-9 参照）。【構 15 表】

図表 5-9 過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途（時系列）



年齢階層別にみると、6歳から12歳では「動画投稿・共有サイトの利用」の割合が最も高くなっている。また、13歳から49歳の各年齢階層では「SNS（無料通話機能を含む）の利用」、50歳代以上の各年齢階層では「電子メールの送受信」の割合が最も高くなっている（図表 5-10 参照）。

【構 15 表】

図表 5-10 インターネットで利用した機能・サービスと目的・用途(上位5項目)  
(令和6年、年齢階層別)

| 単位: %                 |                 |                                                       |                                                |                                                 |                                                            |                                                 |
|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                       | 集計<br>人数<br>(n) | 1位                                                    | 2位                                             | 3位                                              | 4位                                                         | 5位                                              |
| 【全 体】                 | 30,286          | SNS(無料通話機能を含む)の利用<br>79.0                             | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>76.6 | 電子メールの送受信<br>75.9                               | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>57.8            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>55.4     |
| 年<br>齢<br>階<br>層<br>別 | 6～12歳           | 1,675 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>75.4 | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>54.4 | オンラインゲームの利<br>用<br>53.1                         | eラーニング(オンライン<br>授業・学校の補講や演<br>習の課題実施、語学<br>レッスンなど)<br>40.0 | SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>39.6                   |
|                       | 13～19歳          | 2,300 SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>88.1                   | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>78.2 | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>73.7 | オンラインゲームの利<br>用<br>60.9                                    | 電子メールの送受信<br>59.4                               |
|                       | 20～29歳          | 2,591 SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>92.6                   | 電子メールの送受信<br>82.0                              | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>81.6  | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>71.8            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>61.8     |
|                       | 30～39歳          | 3,362 SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>89.9                   | 電子メールの送受信<br>85.2                              | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>83.6  | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>72.5            | 商品・サービスの購<br>入・取引(デジタルコン<br>テンツを除く)<br>66.8     |
|                       | 40～49歳          | 4,529 SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>88.6                   | 電子メールの送受信<br>85.7                              | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>85.6  | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>68.6            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>68.5     |
|                       | 50～59歳          | 5,531 電子メールの送受信<br>87.1                               | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>84.4 | SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>84.3                   | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>62.1                | 動画投稿・共有サイト<br>の利用(YouTube、ニ<br>コニコ動画など)<br>59.3 |
|                       | 60～69歳          | 5,523 電子メールの送受信<br>82.3                               | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>77.2 | SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>75.2                   | 新聞社やテレビ局の<br>ニュースサイトの閲覧<br>53.1                            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>51.7     |
|                       | 70～79歳          | 3,754 電子メールの送受信<br>68.7                               | SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>61.0                  | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>60.9  | 新聞社やテレビ局の<br>ニュースサイトの閲覧<br>40.4                            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>36.5     |
|                       | 80歳以上           | 1,021 電子メールの送受信<br>53.5                               | SNS(無料通話機能を含<br>む)の利用<br>41.5                  | 検索サービスの利用<br>(Google検索、Yahoo!<br>検索など)<br>38.9  | 新聞社やテレビ局の<br>ニュースサイトの閲覧<br>30.4                            | ホームページやブログ<br>の閲覧、書き込み、ま<br>たは開設・更新<br>25.4     |

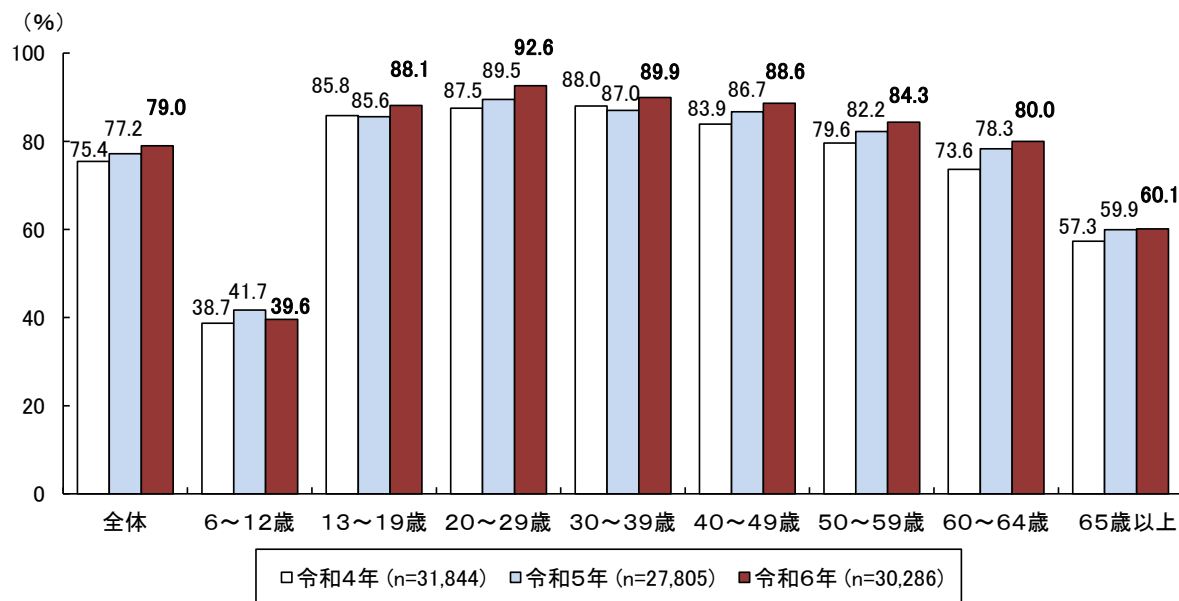
(複数回答)

## 6 SNSの利用

### (1) インターネットでSNSを利用する人の割合

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス。Facebook、X（旧 Twitter）、LINE、mixi、Instagram、Skype など）を利用している人の割合を年齢階層別でみると、13 歳から 64 歳の各年齢階層で 8 割以上と高くなっている。また、13 歳以上の各年齢階層において前年に比べて利用割合が上昇している（図表 5-11 参照）。【構 15 表】

図表 5-11 インターネットでSNSを利用する人の割合（時系列、年齢階層別）



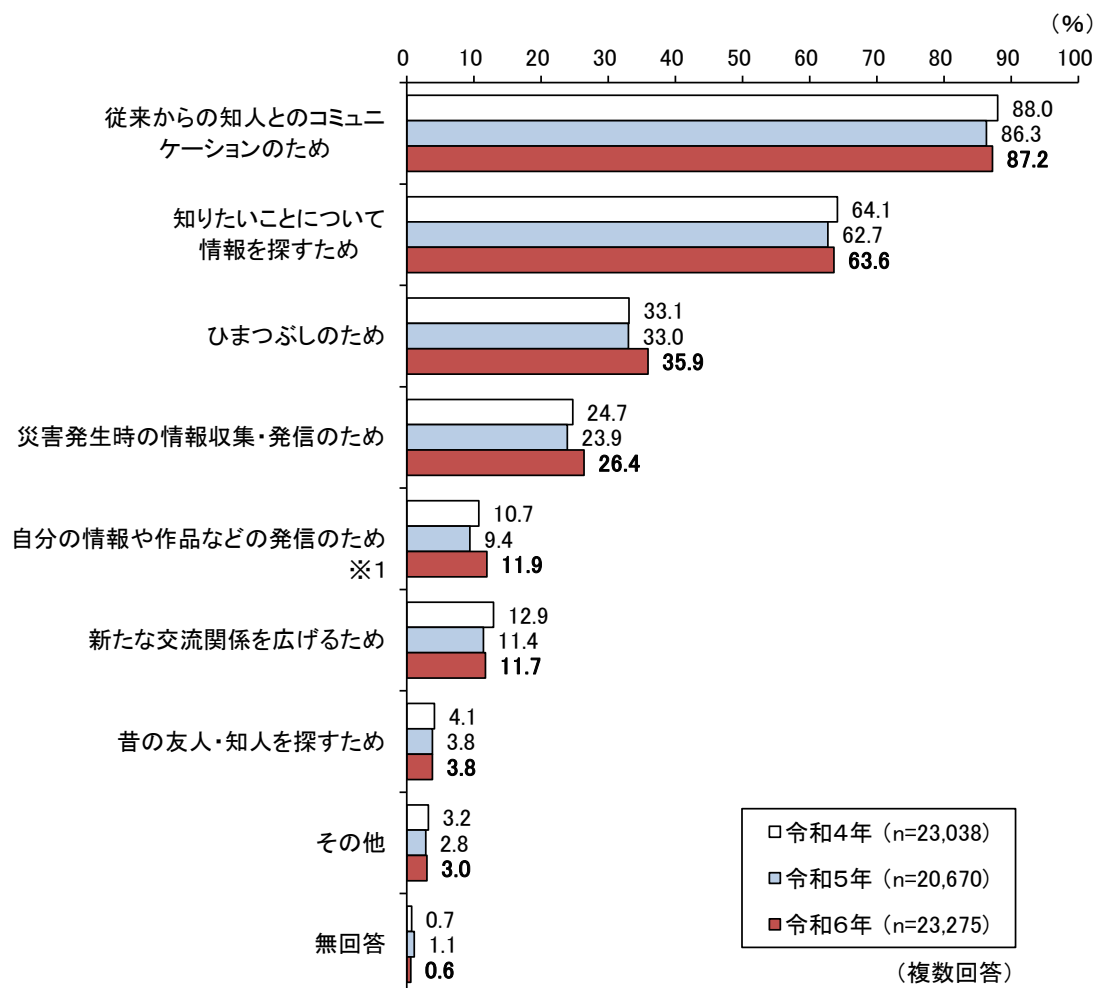
## (2) SNSの利用目的

SNS（無料通話機能を含む）の利用目的についてみると、「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が87.2%と最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」（63.6%）、「ひまつぶしのため」（35.9%）などとなっている（図表 5-12 参照）。

年齢階層別にみると、全ての年齢階層において「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」となっている（図表 5-13 参照）。

【構 16 表】

図表 5-12 SNSの利用目的(時系列)



※1 令和5年調査までの選択肢文は「自分の情報や作品の発表のため」

図表 5-13 SNSの利用目的(上位5項目)(令和6年、年齢階層別)

単位: %

|       |        | 集計<br>人数<br>(n) | 1位                            | 2位                        | 3位                       | 4位                       | 5位                       |
|-------|--------|-----------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 【全 体】 |        | 23,275          | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>87.2 | 知りたいことについて情報を探すため<br>63.6 | ひまつぶしのため<br>35.9         | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>26.4 | 自分の情報や作品などの発信のため<br>11.9 |
| 年齢階層別 | 6～12歳  | 670             | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>76.5 | 知りたいことについて情報を探すため<br>40.8 | ひまつぶしのため<br>37.5         | 新たな交流関係を広げるため<br>3.9     | 自分の情報や作品などの発信のため<br>3.3  |
|       | 13～19歳 | 1,994           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>91.4 | 知りたいことについて情報を探すため<br>63.1 | ひまつぶしのため<br>42.2         | 新たな交流関係を広げるため<br>16.0    | 自分の情報や作品などの発信のため<br>14.6 |
|       | 20～29歳 | 2,329           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>89.8 | 知りたいことについて情報を探すため<br>73.1 | ひまつぶしのため<br>48.5         | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>28.7 | 自分の情報や作品などの発信のため<br>20.8 |
|       | 30～39歳 | 2,974           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>84.9 | 知りたいことについて情報を探すため<br>72.3 | ひまつぶしのため<br>50.6         | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>32.7 | 新たな交流関係を広げるため<br>15.1    |
|       | 40～49歳 | 3,963           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>85.0 | 知りたいことについて情報を探すため<br>66.3 | ひまつぶしのため<br>38.9         | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>26.7 | 自分の情報や作品などの発信のため<br>11.3 |
|       | 50～59歳 | 4,637           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>88.2 | 知りたいことについて情報を探すため<br>61.7 | ひまつぶしのため<br>30.0         | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>28.1 | 自分の情報や作品などの発信のため<br>9.2  |
|       | 60～69歳 | 4,035           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>88.3 | 知りたいことについて情報を探すため<br>58.5 | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>28.7 | ひまつぶしのため<br>21.9         | 新たな交流関係を広げるため<br>9.0     |
|       | 70～74歳 | 1,402           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>87.5 | 知りたいことについて情報を探すため<br>51.7 | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>24.0 | ひまつぶしのため<br>15.5         | 新たな交流関係を広げるため<br>6.7     |
|       | 75歳以上  | 1,271           | 従来からの知人とのコミュニケーションのため<br>86.3 | 知りたいことについて情報を探すため<br>47.7 | 災害発生時の情報収集・発信のため<br>24.8 | ひまつぶしのため<br>12.3         | 自分の情報や作品などの発信のため<br>6.4  |

(複数回答)

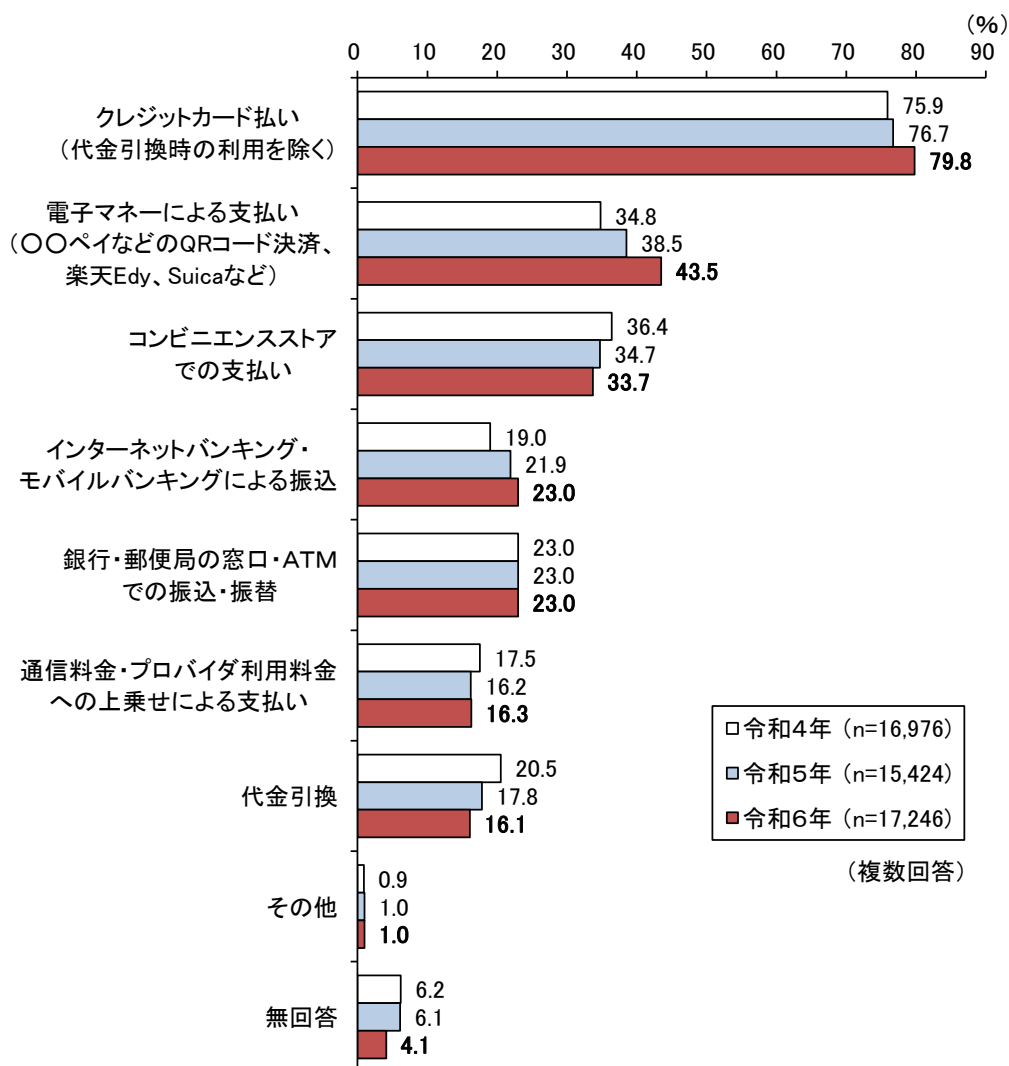
## 7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段

インターネットにより商品等を購入した15歳以上の人の決済方法をみると、「クレジットカード払い（代金引換時の利用を除く）」の割合が79.8%と最も高く、次いで、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」（43.5%）、「コンビニエンスストアでの支払い」（33.7%）などとなっている。

前年と比較すると、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」の割合は前年から5.0ポイントの上昇となっており、「クレジットカード払い（代金引換時の利用を除く）」においても、前年から3.2ポイントの上昇となっている（図表 5-14 参照）。

【構 17 表】

図表 5-14 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段(時系列)



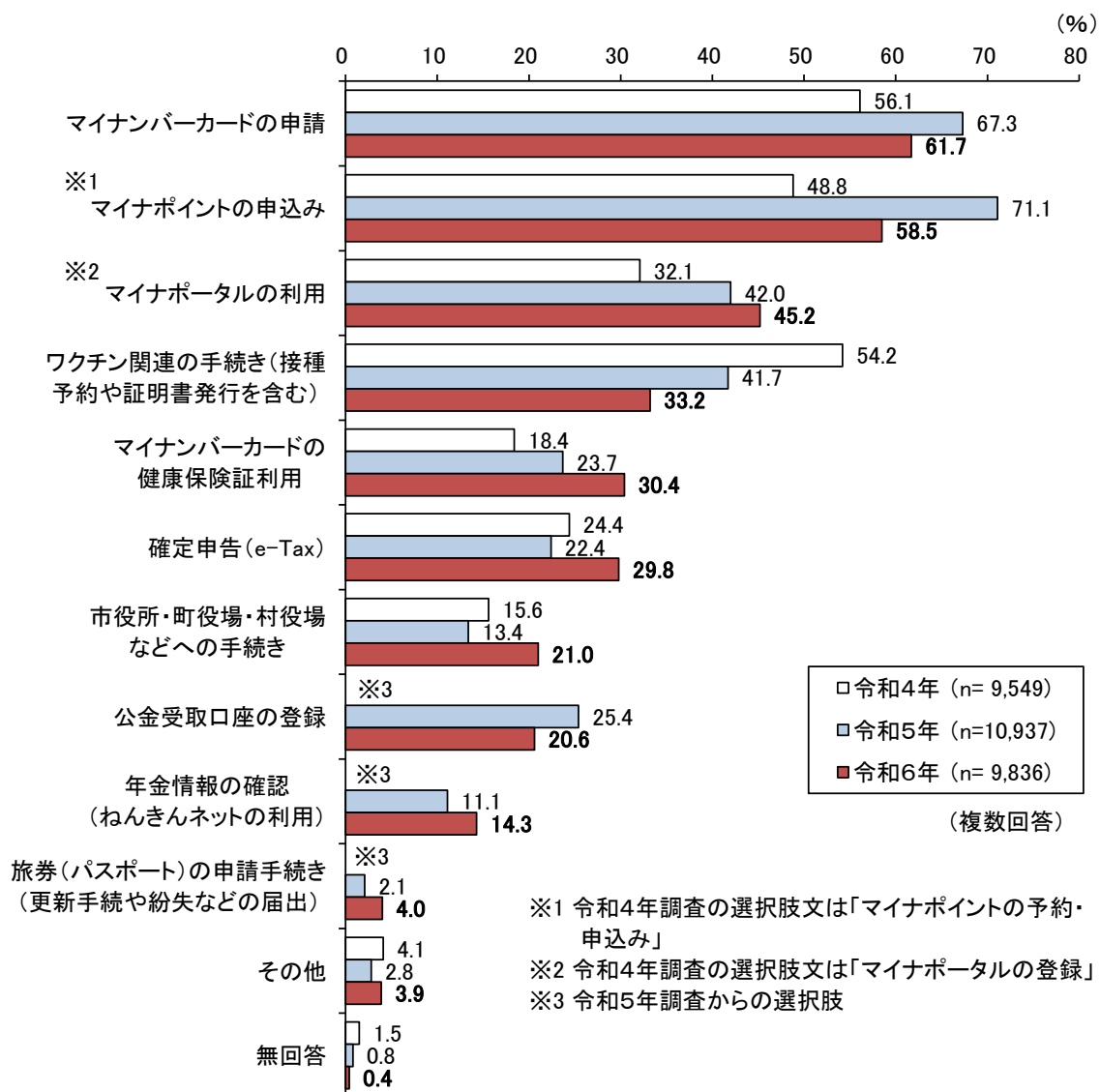


## 8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続

電子政府・電子自治体で利用した行政手続についてみると、「マイナンバーカードの申請」の割合が61.7%と最も高く、次いで、「マイナポイントの申込み」(58.5%)、「マイナポータルの利用」(45.2%)、「ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)」(33.2%)、「マイナンバーカードの健康保険証利用」(30.4%)、「確定申告(e-Tax)」(29.8%) などとなっている(図表 5-15 参照)。

【構 18 表】

図表 5-15 電子政府・電子自治体で利用した行政手続(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「確定申告(e-Tax)」の割合は、男性の方が女性に比べて高くなっている。「マイナポータルの利用」では、男性の20歳から59歳まで、女性の30歳から49歳までの各年齢階層でその割合が5割前後となっている（図表 5-16 参照）。【構 18 表】

図表 5-16 電子政府・電子自治体で利用した行政手続(令和6年、男女・年齢階層別)

単位: %

|                 |          | 集計人数（n） | マイナンバーカードの申請 | マイナポイントの申込み | マイナポータルの利用 | 確定申告（e-Tax） | マイナンバーカードの健康保険証明利用 | ワクチン関連の手続き（接種予約や証明書発行を含む） | 市役所・町役場・村役場などの手続き | 公金受取口座の登録 | 年金情報の確認（ねんきんネットの利用） | 届出（更新手続きや紛失などの申請） | 旅券（パスポート）の申請手続き | その他 | 無回答 |
|-----------------|----------|---------|--------------|-------------|------------|-------------|--------------------|---------------------------|-------------------|-----------|---------------------|-------------------|-----------------|-----|-----|
| 全 体             |          | 9,836   | 61.7         | 58.5        | 45.2       | 29.8        | 30.4               | 33.2                      | 21.0              | 20.6      | 14.3                | 4.0               | 3.9             | 0.4 |     |
| 性 別             | 男 性      | 5,299   | 61.6         | 58.6        | 48.7       | 35.7        | 31.6               | 33.5                      | 23.9              | 22.4      | 17.4                | 4.2               | 3.9             | 0.3 |     |
|                 | 女 性      | 4,537   | 61.8         | 58.5        | 41.0       | 22.8        | 29.0               | 32.8                      | 17.5              | 18.4      | 10.5                | 3.9               | 3.9             | 0.6 |     |
| 男 女 ・ 年 齢 階 層 別 | 男性 6～12歳 | 45      | 90.6         | 63.1        | 37.1       | 0.6         | 19.1               | 12.1                      | 6.8               | 9.0       | -                   | 7.6               | 1.3             | -   |     |
|                 | 13～19歳   | 147     | 80.4         | 82.0        | 35.2       | 6.3         | 31.2               | 22.6                      | 12.4              | 18.6      | 0.5                 | 4.5               | 0.6             | 0.3 |     |
|                 | 20～29歳   | 406     | 74.0         | 68.0        | 52.1       | 10.7        | 28.2               | 32.0                      | 26.1              | 19.2      | 9.3                 | 7.3               | 3.6             | -   |     |
|                 | 30～39歳   | 642     | 57.3         | 51.2        | 55.3       | 40.8        | 24.1               | 25.4                      | 32.8              | 21.2      | 14.6                | 5.9               | 6.0             | 0.4 |     |
|                 | 40～49歳   | 891     | 64.5         | 61.7        | 54.2       | 41.0        | 24.7               | 28.8                      | 24.2              | 20.0      | 10.5                | 3.1               | 3.9             | 0.5 |     |
|                 | 50～59歳   | 1,159   | 63.6         | 63.1        | 51.6       | 36.7        | 31.7               | 36.5                      | 24.0              | 22.1      | 18.4                | 2.0               | 2.7             | 0.4 |     |
|                 | 60～69歳   | 1,192   | 54.7         | 54.7        | 47.0       | 45.6        | 38.7               | 42.6                      | 22.0              | 26.6      | 32.3                | 5.9               | 4.7             | 0.3 |     |
|                 | 70～79歳   | 677     | 51.3         | 47.8        | 33.0       | 39.7        | 45.2               | 38.4                      | 17.3              | 26.0      | 21.0                | 2.6               | 3.3             | 0.2 |     |
|                 | 80歳以上    | 140     | 47.3         | 40.4        | 23.9       | 31.4        | 43.0               | 38.3                      | 16.1              | 32.7      | 26.1                | 0.7               | 4.3             | 0.2 |     |
|                 | 女性 6～12歳 | 32      | 93.8         | 71.9        | 25.8       | -           | 23.3               | 19.2                      | 16.8              | 2.3       | -                   | -                 | -               | -   |     |
|                 | 13～19歳   | 130     | 86.1         | 69.0        | 24.3       | 2.1         | 26.5               | 22.3                      | 8.1               | 17.4      | 0.2                 | 1.4               | 1.2             | 0.3 |     |
|                 | 20～29歳   | 394     | 65.8         | 58.1        | 40.0       | 15.0        | 25.4               | 28.6                      | 18.0              | 18.8      | 9.9                 | 9.7               | 5.9             | -   |     |
|                 | 30～39歳   | 605     | 58.1         | 55.7        | 52.7       | 30.1        | 22.2               | 26.9                      | 23.3              | 16.0      | 10.6                | 4.0               | 3.8             | 0.5 |     |
|                 | 40～49歳   | 853     | 65.8         | 63.6        | 48.5       | 27.8        | 22.3               | 28.8                      | 18.3              | 18.0      | 9.5                 | 3.2               | 5.1             | 1.0 |     |
|                 | 50～59歳   | 1,092   | 63.7         | 61.4        | 43.6       | 24.4        | 28.2               | 36.7                      | 16.5              | 18.0      | 10.1                | 3.0               | 4.9             | 0.6 |     |
|                 | 60～69歳   | 922     | 53.7         | 55.7        | 34.2       | 22.7        | 37.9               | 42.8                      | 15.1              | 21.9      | 15.6                | 3.7               | 2.5             | 1.1 |     |
|                 | 70～79歳   | 423     | 55.7         | 49.9        | 21.6       | 18.0        | 45.4               | 38.8                      | 14.9              | 21.4      | 8.7                 | 0.9               | 1.2             | -   |     |
|                 | 80歳以上    | 86      | 47.0         | 40.1        | 15.4       | 6.5         | 48.7               | 31.1                      | 13.6              | 17.7      | 15.1                | 4.6               | -               | -   |     |

(複数回答)

## 第6章 インターネットの利用で感じる不安

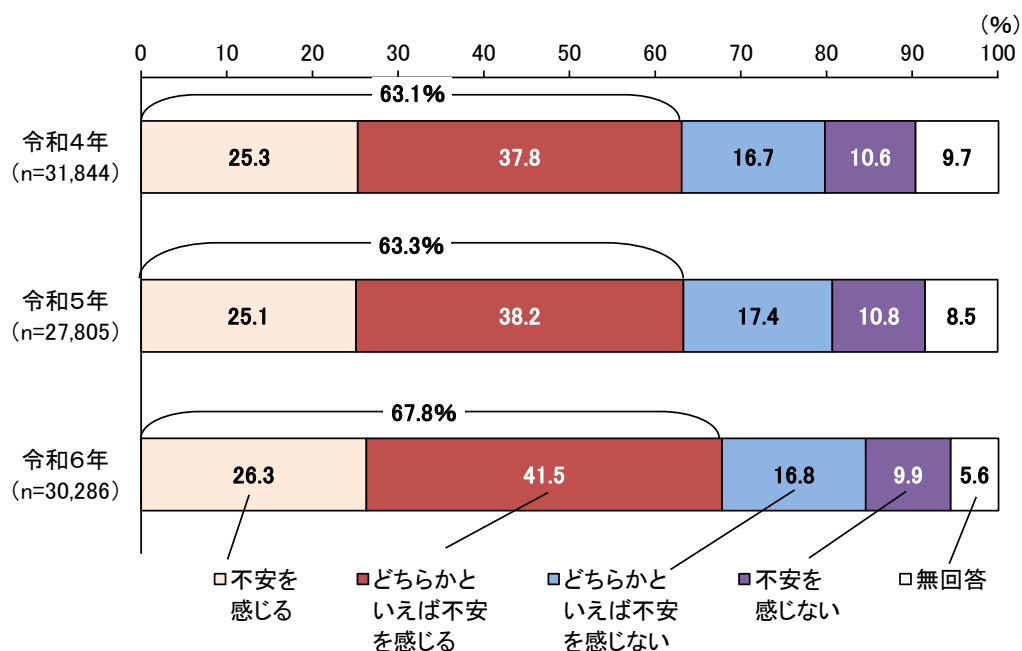
### 1 インターネットを利用する際の不安の有無

インターネット利用者におけるセキュリティなどの不安の有無については、「不安を感じる」が26.3%、「どちらかといえば不安を感じる」が41.5%となっており、これらを合わせた割合は67.8%となっている。

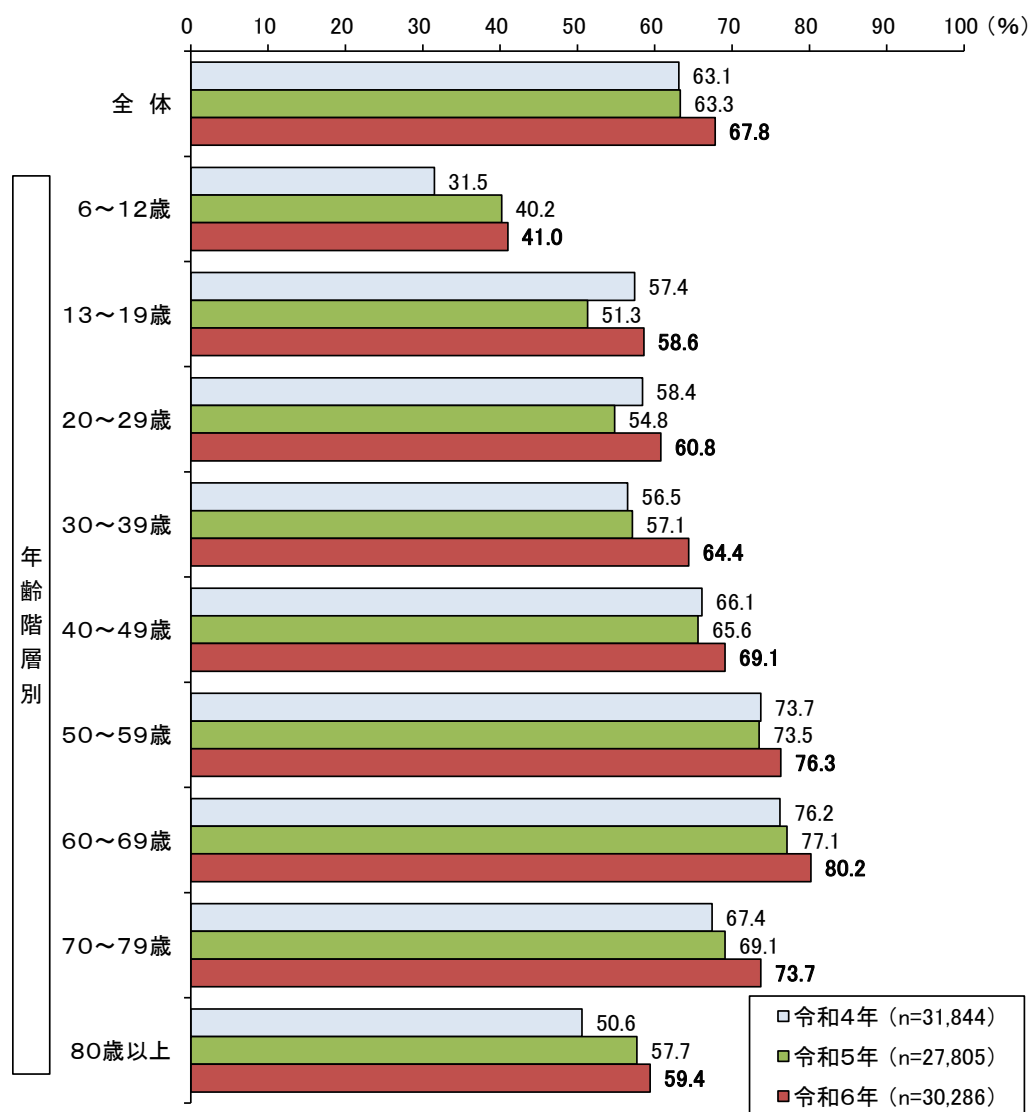
前年と比較すると、「どちらかといえば不安を感じる」が、前年の38.2%から3.3ポイントの上昇となっている（図表 6-1 参照）。

年齢階層別では、50 歳代から 70 歳代の各年齢階層において「不安を感じる」と「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合が7割以上である（図表 6-2 参照）。【構 19 表】

図表 6-1 インターネットを利用する際の不安の有無（時系列）



図表 6-2 インターネットを利用する際の不安の有無に「不安を感じる」と  
「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合（時系列、年齢階層別）



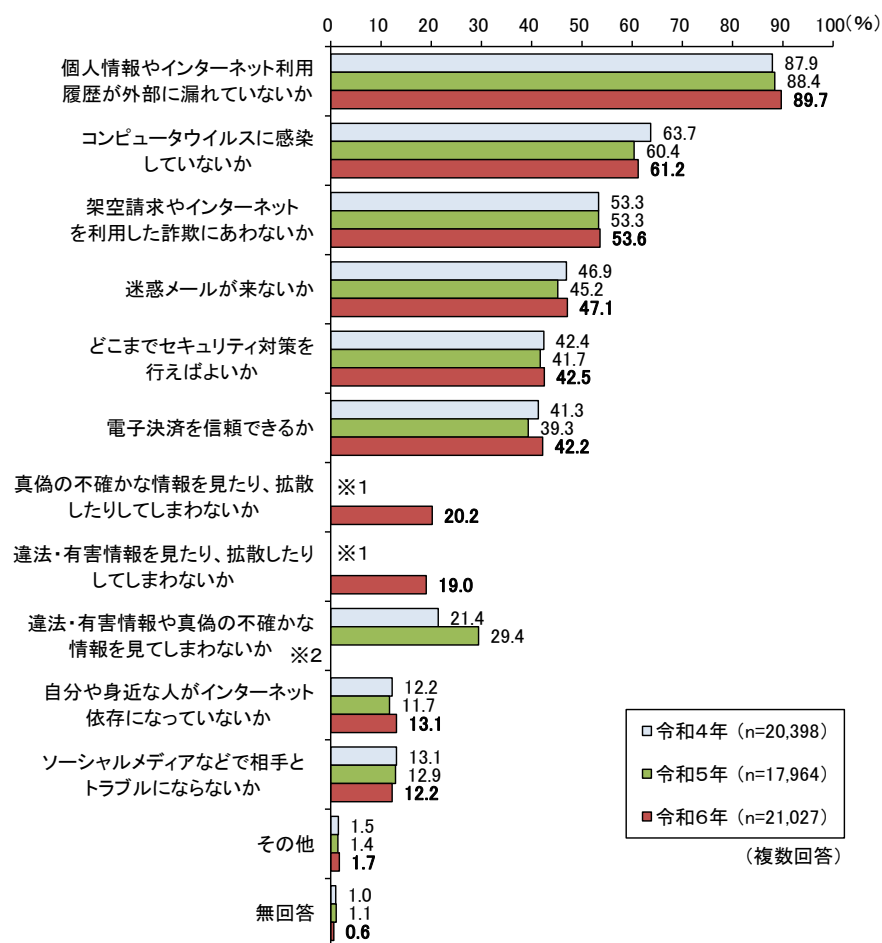
## 2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容

インターネットを利用して不安を感じている人の具体的な不安内容をみると、「個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか」が 89.7%と最も高く、次いで、「コンピュータウイルスに感染していないか」(61.2%)、「架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか」(53.6%)、「迷惑メールが来ないか」(47.1%)、「どこまでセキュリティ対策を行えばよいか」(42.5%) などとなっている。本年調査から追加した「違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか」は 19.0%、「真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか」は 20.2%となっている。

前年と比較すると、「迷惑メールが来ないか」が前年の 45.2%から 1.9 ポイントの上昇となっている（図表 6-3 参照）。

男女別にみると、「コンピュータウイルスに感染していないか」の割合は、男性で 64.2%と女性の 58.4%より 5.8 ポイント高くなっている。また、「迷惑メールが来ないか」の割合は、女性が 48.3%と男性の 45.9%より 2.3 ポイント高くなっている（図表 6-4 参照）。 【構 20 表】

図表 6-3 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(時系列)



※1 令和6年調査からの選択肢

※2 令和4年調査の選択肢文は「違法・有害情報を見てしまわないか」

図表 6-4 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(令和6年、男女・年齢階層別)

単位: %

|          |          | 集計人数 (n) | 利用履歴が外部に漏れていないか | 個人情報やインターネット | 電子決済を信頼できるか | コンピューターウイルスに感染していないか | 拡散した有害情報を見たり、違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか | 真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか | どこまでセキュリティ対策を行えばよいか | 相手とトラブルにならないでソーシャルメディアなど | ネット依存になつていないか | 自分や身近な人がインターネットを利用した詐欺にあわないか | 架空請求やインターネット | 迷惑メールが来ないか | その他 | 無回答 |
|----------|----------|----------|-----------------|--------------|-------------|----------------------|----------------------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------|------------------------------|--------------|------------|-----|-----|
| 全 体      |          | 21,027   | 89.7            | 42.2         | 61.2        | 19.0                 | 20.2                                   | 42.5                        | 12.2                | 13.1                     | 53.6          | 47.1                         | 1.7          | 0.6        |     |     |
| 性別       | 男性       | 10,196   | 89.0            | 41.8         | 64.2        | 19.4                 | 20.5                                   | 43.3                        | 11.6                | 12.8                     | 52.7          | 45.9                         | 1.8          | 0.5        |     |     |
|          | 女性       | 10,831   | 90.3            | 42.6         | 58.4        | 18.7                 | 20.0                                   | 41.7                        | 12.7                | 13.4                     | 54.5          | 48.3                         | 1.6          | 0.6        |     |     |
| 男女・年齢階層別 | 男性 6～12歳 | 359      | 74.5            | 13.7         | 39.8        | 31.4                 | 27.6                                   | 21.6                        | 26.0                | 23.4                     | 36.4          | 21.1                         | 3.1          | 1.1        |     |     |
|          | 13～19歳   | 670      | 86.5            | 22.8         | 49.0        | 23.2                 | 24.2                                   | 26.3                        | 27.6                | 18.3                     | 44.9          | 34.4                         | 1.7          | 0.7        |     |     |
|          | 20～29歳   | 768      | 89.8            | 36.2         | 59.0        | 20.8                 | 22.1                                   | 34.7                        | 13.2                | 9.0                      | 45.2          | 39.4                         | 1.5          | 1.7        |     |     |
|          | 30～39歳   | 1,020    | 92.7            | 44.4         | 64.5        | 21.6                 | 19.2                                   | 42.3                        | 10.8                | 15.5                     | 46.1          | 34.9                         | 1.0          | 0.2        |     |     |
|          | 40～49歳   | 1,485    | 91.9            | 44.2         | 67.5        | 21.1                 | 22.4                                   | 45.1                        | 13.2                | 18.5                     | 52.8          | 42.7                         | 2.0          | 0.2        |     |     |
|          | 50～59歳   | 1,924    | 90.7            | 52.6         | 69.9        | 18.4                 | 20.2                                   | 48.1                        | 10.7                | 12.4                     | 56.4          | 49.4                         | 1.3          | 0.1        |     |     |
|          | 60～69歳   | 2,163    | 89.4            | 51.6         | 68.8        | 16.3                 | 19.0                                   | 51.7                        | 7.5                 | 10.0                     | 62.9          | 58.0                         | 1.9          | 0.2        |     |     |
|          | 70～79歳   | 1,476    | 86.4            | 35.5         | 65.6        | 15.3                 | 18.1                                   | 48.0                        | 4.9                 | 6.7                      | 56.3          | 58.4                         | 1.5          | 0.7        |     |     |
|          | 80歳以上    | 331      | 79.1            | 24.4         | 60.4        | 13.3                 | 14.2                                   | 40.1                        | 5.2                 | 4.3                      | 51.5          | 50.2                         | 7.6          | 1.9        |     |     |
|          | 女性 6～12歳 | 373      | 82.9            | 11.5         | 39.8        | 27.7                 | 25.8                                   | 22.8                        | 33.3                | 21.2                     | 38.8          | 26.3                         | 2.2          | 1.7        |     |     |
|          | 13～19歳   | 701      | 88.8            | 19.3         | 50.3        | 22.7                 | 19.3                                   | 30.5                        | 27.3                | 13.9                     | 45.5          | 34.3                         | 1.4          | 0.1        |     |     |
|          | 20～29歳   | 852      | 94.2            | 42.8         | 59.6        | 19.4                 | 24.1                                   | 36.2                        | 15.7                | 12.8                     | 52.7          | 36.7                         | 0.7          | 0.8        |     |     |
|          | 30～39歳   | 1,160    | 94.6            | 47.4         | 62.1        | 22.1                 | 21.0                                   | 43.9                        | 13.8                | 16.7                     | 51.9          | 42.1                         | 1.4          | 0.6        |     |     |
|          | 40～49歳   | 1,695    | 92.3            | 49.5         | 65.9        | 21.7                 | 21.9                                   | 46.6                        | 15.6                | 23.4                     | 56.2          | 47.8                         | 1.4          | 0.1        |     |     |
|          | 50～59歳   | 2,324    | 92.2            | 52.5         | 61.6        | 16.8                 | 19.6                                   | 45.2                        | 9.4                 | 10.9                     | 58.3          | 51.9                         | 2.0          | 0.4        |     |     |
|          | 60～69歳   | 2,258    | 88.6            | 47.9         | 59.2        | 14.5                 | 18.3                                   | 47.3                        | 7.5                 | 9.0                      | 60.8          | 61.3                         | 0.8          | 0.5        |     |     |
|          | 70～79歳   | 1,223    | 84.6            | 30.7         | 49.8        | 13.6                 | 15.5                                   | 38.3                        | 4.8                 | 5.5                      | 52.1          | 55.3                         | 1.8          | 1.1        |     |     |
|          | 80歳以上    | 245      | 79.1            | 22.0         | 42.0        | 17.4                 | 12.8                                   | 33.8                        | 5.8                 | 2.6                      | 51.1          | 57.6                         | 5.9          | 2.6        |     |     |

(複数回答)

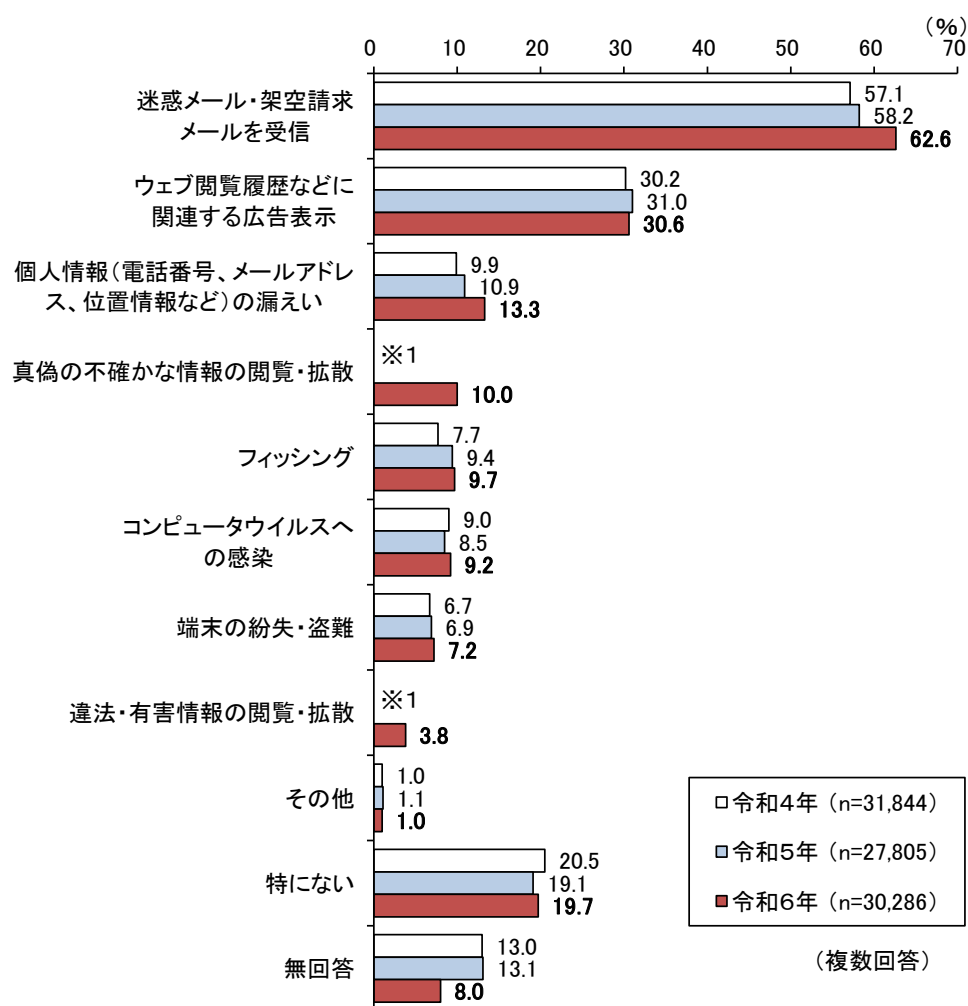
### 3 インターネット利用の際の被害等の状況

インターネット利用者における実際に経験した被害等の状況については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合が 62.6%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」(30.6%)、「個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい」(13.3%)などとなっている。また、本年調査から追加した「違法・有害情報の閲覧・拡散」は 3.8%、「真偽の不確かな情報の閲覧・拡散」は 10.0%となっている。

前年と比較すると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」が、前年の 58.2%から 4.4 ポイントの上昇となっている(図表 6-5 参照)。

男女・年齢階層別にみると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合は、男性の 30 歳代から 60 歳代まで、女性の 30 歳代から 50 歳代までの各年齢階層で 7 割を超えている(図表 6-6 参照)。【構 21 表】

図表 6-5 インターネット利用の際の被害等の状況(時系列)



図表 6-6 インターネット利用の際の被害等の状況(令和6年、男女・年齢階層別)

単位: %

|          |          | 集計人数<br>(n) | 端末の紛失・盗難 | コンピュータウイルスへの感染 | 迷惑メールを受信 | 個人情報(メールアドレス、位置情報など)の漏えい | フィッシング | ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示 | 違法・有害情報の閲覧・拡散 | 真偽の不確かな情報の閲覧・拡散 | その他 | 特にない | 無回答  |
|----------|----------|-------------|----------|----------------|----------|--------------------------|--------|--------------------|---------------|-----------------|-----|------|------|
| 全 体      |          | 30,286      | 7.2      | 9.2            | 62.6     | 13.3                     | 9.7    | 30.6               | 3.8           | 10.0            | 1.0 | 19.7 | 8.0  |
| 性別       | 男性       | 15,102      | 8.6      | 11.9           | 63.2     | 14.0                     | 10.9   | 31.5               | 4.4           | 10.8            | 0.9 | 19.2 | 7.6  |
|          | 女性       | 15,184      | 5.8      | 6.6            | 62.0     | 12.6                     | 8.5    | 29.7               | 3.2           | 9.1             | 1.0 | 20.2 | 8.5  |
| 男女・年齢階層別 | 男性 6～12歳 | 860         | 1.9      | 1.9            | 8.3      | 1.8                      | 1.6    | 13.0               | 2.3           | 2.2             | 0.6 | 51.5 | 23.6 |
|          | 13～19歳   | 1,155       | 4.6      | 2.3            | 44.2     | 5.3                      | 3.7    | 29.6               | 2.7           | 8.5             | 0.2 | 28.3 | 11.7 |
|          | 20～29歳   | 1,288       | 8.0      | 5.6            | 62.7     | 10.2                     | 9.1    | 33.7               | 4.2           | 13.0            | 0.8 | 19.0 | 8.9  |
|          | 30～39歳   | 1,661       | 11.1     | 11.5           | 71.4     | 16.4                     | 12.1   | 36.4               | 4.0           | 14.0            | 0.8 | 14.7 | 5.6  |
|          | 40～49歳   | 2,213       | 10.4     | 12.3           | 73.8     | 15.4                     | 13.0   | 41.8               | 5.6           | 12.9            | 0.9 | 15.2 | 4.0  |
|          | 50～59歳   | 2,628       | 8.2      | 12.7           | 76.1     | 17.6                     | 13.9   | 37.8               | 5.3           | 10.7            | 1.2 | 12.2 | 3.2  |
|          | 60～69歳   | 2,742       | 11.4     | 19.6           | 73.2     | 17.5                     | 16.1   | 30.9               | 4.9           | 11.2            | 1.4 | 12.8 | 4.9  |
|          | 70～79歳   | 2,008       | 8.4      | 18.5           | 57.1     | 15.9                     | 7.9    | 16.4               | 3.5           | 8.6             | 1.2 | 21.6 | 8.9  |
|          | 80歳以上    | 547         | 5.9      | 17.1           | 41.6     | 14.1                     | 11.0   | 13.2               | 4.3           | 8.3             | 1.3 | 30.3 | 17.3 |
|          | 女性 6～12歳 | 815         | 1.2      | 2.2            | 8.7      | 2.0                      | 1.2    | 13.3               | 1.4           | 3.7             | 0.8 | 54.6 | 20.8 |
|          | 13～19歳   | 1,145       | 2.6      | 2.0            | 46.0     | 6.0                      | 2.9    | 27.6               | 2.6           | 7.7             | 0.6 | 28.7 | 11.5 |
|          | 20～29歳   | 1,303       | 7.6      | 4.6            | 67.6     | 11.6                     | 10.4   | 34.5               | 3.0           | 12.6            | 0.3 | 16.1 | 6.0  |
|          | 30～39歳   | 1,701       | 10.7     | 8.7            | 73.1     | 17.4                     | 12.3   | 39.9               | 5.3           | 14.4            | 1.1 | 14.3 | 4.0  |
|          | 40～49歳   | 2,316       | 5.9      | 6.3            | 73.4     | 14.7                     | 10.1   | 40.9               | 4.1           | 10.6            | 0.9 | 16.2 | 3.5  |
|          | 50～59歳   | 2,903       | 5.0      | 7.7            | 73.7     | 14.0                     | 11.0   | 34.2               | 2.7           | 7.7             | 0.8 | 13.0 | 4.6  |
|          | 60～69歳   | 2,781       | 5.1      | 9.5            | 67.2     | 14.2                     | 9.3    | 24.6               | 2.9           | 8.0             | 1.1 | 17.2 | 7.8  |
|          | 70～79歳   | 1,746       | 4.8      | 7.3            | 49.2     | 12.1                     | 4.0    | 12.1               | 1.7           | 5.5             | 0.9 | 26.5 | 14.7 |
|          | 80歳以上    | 474         | 4.8      | 6.2            | 35.6     | 8.7                      | 4.3    | 8.6                | 2.5           | 4.6             | 3.9 | 26.4 | 28.5 |

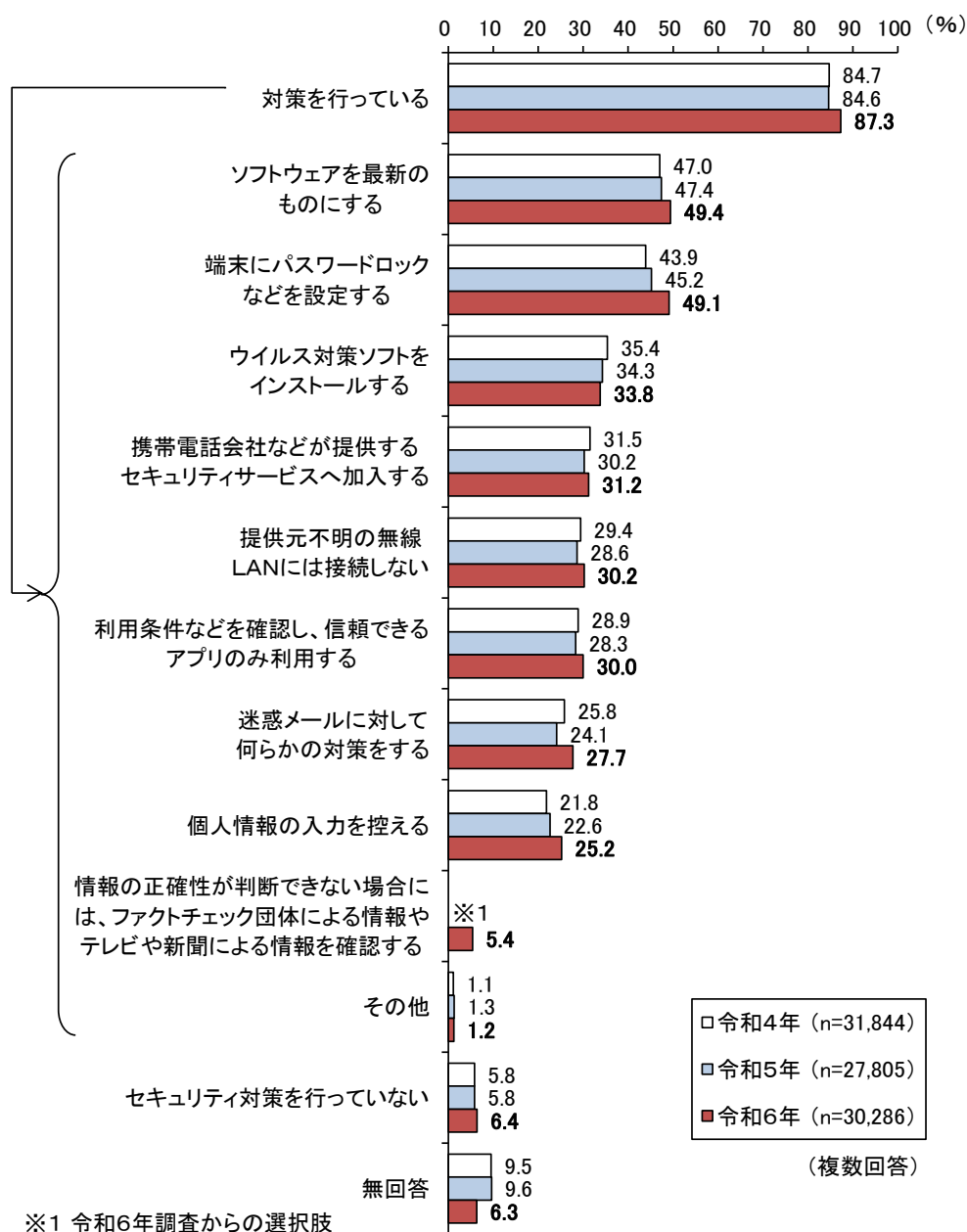
(複数回答)



#### 4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策

インターネット利用者におけるセキュリティ対策の有無については、対策を行っている人は87.3%となっている。具体的な対策については、「ソフトウェアを最新のものにする」(49.4%)、「端末にパスワードロックなどを設定する」(49.1%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(33.8%)、「携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する」(31.2%)、「提供元不明の無線LANには接続しない」(30.2%) などとなっている。「セキュリティ対策を行っていない」人は6.4%である（図表 6-7 参照）。【構 22 表】

図表 6-7 インターネットの利用の際のセキュリティ対策(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「ソフトウェアを最新のものにする」、「ウイルス対策ソフトをインストールする」、「端末にパスワードロックなどを設定する」、「情報の正確性が判断できない場合には、ファクトチェック団体による情報やテレビや新聞による情報を確認する」の割合は、男性の方が女性に比べて高い傾向がみられる（図表 6-8 参照）。【構 22 表】

図表 6-8 インターネットの利用の際のセキュリティ対策（令和6年、男女・年齢階層別）

| 単位：%         |          |         |              |                               |                                                      |                                |                                        |                        |                                |                     |                                |                                                    |                                                                        |      |                                 |         |
|--------------|----------|---------|--------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------|
|              |          | 集計人数（n） | 対策を行<br>っている | ソフトウエ<br>アを最新<br>のものに<br>更新する | 携帯電話<br>会社など<br>が提供す<br>るセキュ<br>リティサ<br>ービスへ<br>加入する | ウィルス<br>対策ソフト<br>をインス<br>トールする | 迷惑メー<br>ルに<br>対して何<br>らかの<br>対策を<br>する | 利用できる<br>アプリのみ<br>利用する | 端末にパス<br>ワードロ<br>ックなど<br>を設定する | 個人情報<br>の入力を<br>控える | 提供元不明<br>の無線LAN<br>には接<br>続しない | 情報団<br>体による<br>情報やテ<br>レビや新<br>聞による<br>情報を<br>確認する | 情報<br>の正<br>確性<br>が判<br>断で<br>き<br>ない<br>場合<br>には、<br>ファク<br>トチェ<br>ック | その他  | セキュ<br>リティ<br>対策を<br>行ってい<br>ない | 無回<br>答 |
|              |          |         |              |                               |                                                      |                                |                                        |                        |                                |                     |                                |                                                    |                                                                        |      |                                 |         |
| 全 体          |          | 30,286  | 87.3         | 49.4                          | 31.2                                                 | 33.8                           | 27.7                                   | 30.0                   | 49.1                           | 25.2                | 30.2                           | 5.4                                                | 1.2                                                                    | 6.4  | 6.3                             |         |
| 性別           | 男性       | 15,102  | 87.7         | 52.2                          | 30.1                                                 | 37.6                           | 27.7                                   | 29.9                   | 49.5                           | 25.0                | 29.9                           | 6.0                                                | 1.2                                                                    | 6.5  | 5.8                             |         |
|              | 女性       | 15,184  | 86.9         | 46.5                          | 32.4                                                 | 29.8                           | 27.7                                   | 30.1                   | 48.7                           | 25.3                | 30.5                           | 4.9                                                | 1.1                                                                    | 6.4  | 6.8                             |         |
| 男女・年<br>齢階層別 | 男性 6～12歳 | 860     | 57.5         | 30.3                          | 8.8                                                  | 14.4                           | 6.7                                    | 16.7                   | 30.5                           | 12.8                | 9.8                            | 0.6                                                | 2.4                                                                    | 23.5 | 19.0                            |         |
|              | 13～19歳   | 1,155   | 85.6         | 52.4                          | 29.5                                                 | 23.8                           | 18.1                                   | 21.9                   | 55.6                           | 20.2                | 22.5                           | 3.0                                                | 0.4                                                                    | 6.8  | 7.6                             |         |
|              | 20～29歳   | 1,288   | 90.1         | 53.8                          | 26.5                                                 | 35.3                           | 26.8                                   | 27.6                   | 62.4                           | 22.1                | 29.3                           | 6.6                                                | 0.8                                                                    | 4.0  | 5.9                             |         |
|              | 30～39歳   | 1,661   | 92.1         | 59.1                          | 23.7                                                 | 34.9                           | 29.6                                   | 31.7                   | 61.0                           | 23.1                | 33.8                           | 7.0                                                | 1.0                                                                    | 4.2  | 3.7                             |         |
|              | 40～49歳   | 2,213   | 92.5         | 63.1                          | 26.2                                                 | 38.5                           | 33.1                                   | 34.2                   | 58.2                           | 24.5                | 32.5                           | 6.3                                                | 1.7                                                                    | 4.5  | 3.0                             |         |
|              | 50～59歳   | 2,628   | 93.4         | 61.1                          | 34.5                                                 | 47.2                           | 33.9                                   | 34.0                   | 56.2                           | 28.5                | 32.3                           | 7.1                                                | 0.9                                                                    | 4.2  | 2.4                             |         |
|              | 60～69歳   | 2,742   | 92.9         | 49.4                          | 43.3                                                 | 49.6                           | 35.0                                   | 35.0                   | 44.8                           | 30.6                | 36.0                           | 8.8                                                | 1.9                                                                    | 4.0  | 3.1                             |         |
|              | 70～79歳   | 2,008   | 83.0         | 35.8                          | 38.4                                                 | 38.6                           | 21.8                                   | 26.5                   | 21.4                           | 29.3                | 29.2                           | 4.2                                                | 1.1                                                                    | 9.1  | 7.8                             |         |
|              | 80歳以上    | 547     | 66.6         | 26.6                          | 27.2                                                 | 28.9                           | 16.7                                   | 21.9                   | 12.9                           | 26.5                | 24.1                           | 3.1                                                | 1.3                                                                    | 14.0 | 19.4                            |         |
|              | 女性 6～12歳 | 815     | 64.8         | 40.1                          | 11.2                                                 | 13.1                           | 7.7                                    | 19.8                   | 33.1                           | 15.5                | 15.1                           | 0.0                                                | 2.0                                                                    | 20.1 | 15.2                            |         |
|              | 13～19歳   | 1,145   | 88.4         | 48.8                          | 29.1                                                 | 21.0                           | 22.1                                   | 25.7                   | 58.7                           | 19.8                | 23.1                           | 1.0                                                | 0.7                                                                    | 5.4  | 6.2                             |         |
|              | 20～29歳   | 1,303   | 91.0         | 50.7                          | 30.0                                                 | 33.4                           | 27.9                                   | 28.8                   | 60.9                           | 22.7                | 30.3                           | 6.0                                                | 0.6                                                                    | 4.4  | 4.6                             |         |
|              | 30～39歳   | 1,701   | 92.4         | 56.0                          | 27.4                                                 | 28.6                           | 31.1                                   | 34.3                   | 63.3                           | 23.8                | 34.6                           | 5.6                                                | 1.1                                                                    | 4.5  | 3.1                             |         |
|              | 40～49歳   | 2,316   | 93.0         | 57.9                          | 29.5                                                 | 35.3                           | 34.5                                   | 33.1                   | 62.4                           | 24.5                | 32.5                           | 6.1                                                | 0.6                                                                    | 4.0  | 3.0                             |         |
|              | 50～59歳   | 2,903   | 93.3         | 51.5                          | 38.5                                                 | 38.7                           | 34.6                                   | 34.9                   | 54.3                           | 30.5                | 34.9                           | 6.4                                                | 1.1                                                                    | 3.8  | 2.9                             |         |
|              | 60～69歳   | 2,781   | 88.3         | 38.3                          | 43.6                                                 | 33.0                           | 29.9                                   | 36.1                   | 36.7                           | 32.0                | 35.2                           | 5.9                                                | 1.0                                                                    | 5.8  | 5.9                             |         |
|              | 70～79歳   | 1,746   | 77.0         | 27.6                          | 37.2                                                 | 22.4                           | 19.3                                   | 22.0                   | 17.4                           | 26.6                | 27.8                           | 3.1                                                | 1.5                                                                    | 9.5  | 13.5                            |         |
|              | 80歳以上    | 474     | 56.2         | 18.6                          | 28.2                                                 | 13.6                           | 14.2                                   | 12.9                   | 14.0                           | 18.5                | 18.0                           | 2.8                                                | 4.0                                                                    | 13.9 | 29.9                            |         |

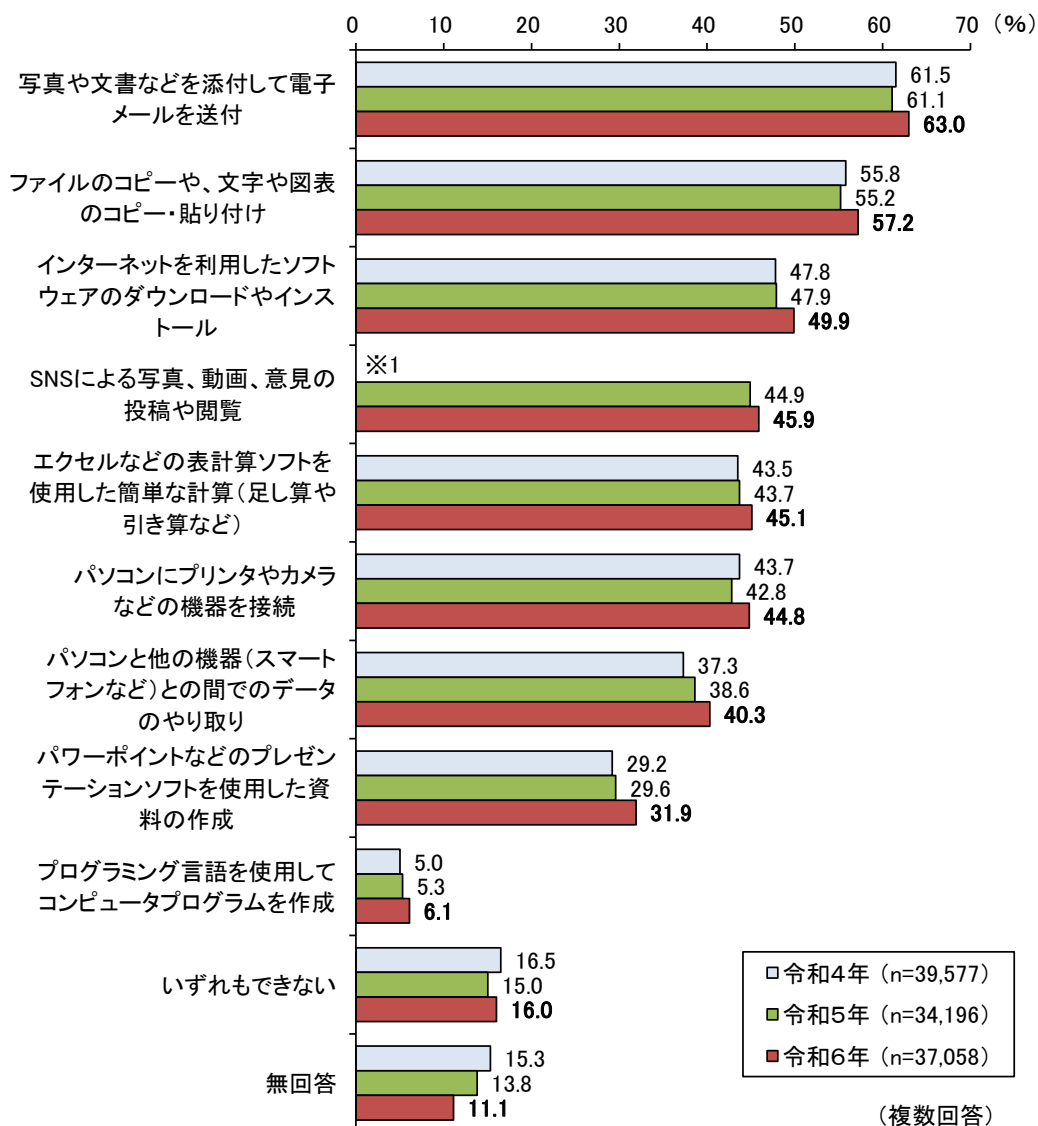
（複数回答）

## 第7章 個人のICTスキル

### 1 個人のICTスキル

個人のICTスキルについてみると、「写真や文書などを添付して電子メールを送付」の割合が63.0%と最も高く、次いで、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」(57.2%)、「インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール」(49.9%)、「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」(45.9%)、「エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算（足し算や引き算など）」(45.1%) などとなっている（図表 7-1 参照）。【構 23 表】

図表 7-1 個人のICTスキル(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」など、どの項目においても男性の方が女性に比べて割合が高くなっている。「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」では、男性、女性ともに13歳から49歳までの各年齢階層でその割合が6割以上と高くなっている（図表 7-2 参照）。

【構 23 表】

図表 7-2 個人のICTスキル(令和6年、男女・年齢階層別)

| 単位: %    |          |         |                      |                      |                                    |       |                                  |                       |                                  |                                  |                      |          |      |
|----------|----------|---------|----------------------|----------------------|------------------------------------|-------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------|------|
|          |          | 集計人数（n） | ファイルのコピーや、文字や図表の貼り付け | 写真や文書などを添付して電子メールを送付 | エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算（足し算や引き算など） | 資料の作成 | パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成 | パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続 | インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール | パソコンと他の機器（スマートフォンなど）との間でデータのやり取り | SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧 | いずれもできない | 無回答  |
|          | 全 体      | 37,058  | 57.2                 | 63.0                 | 45.1                               | 31.9  | 44.8                             | 49.9                  | 40.3                             | 6.1                              | 45.9                 | 16.0     | 11.1 |
| 性別       | 男性       | 17,951  | 63.7                 | 66.9                 | 53.5                               | 38.9  | 54.9                             | 57.7                  | 48.4                             | 9.6                              | 47.9                 | 13.9     | 9.1  |
|          | 女性       | 19,107  | 51.0                 | 59.3                 | 37.3                               | 25.3  | 35.3                             | 42.6                  | 32.7                             | 2.9                              | 44.0                 | 17.9     | 13.0 |
| 男女・年齢階層別 | 男性 6～12歳 | 1,071   | 18.1                 | 12.7                 | 3.7                                | 7.8   | 4.5                              | 11.5                  | 3.1                              | 2.6                              | 16.7                 | 46.4     | 17.0 |
|          | 13～19歳   | 1,223   | 64.0                 | 64.0                 | 34.8                               | 31.9  | 35.1                             | 54.1                  | 36.5                             | 9.6                              | 64.4                 | 5.3      | 7.7  |
|          | 20～29歳   | 1,339   | 84.3                 | 83.9                 | 70.1                               | 59.2  | 68.6                             | 75.0                  | 69.6                             | 17.7                             | 74.3                 | 2.7      | 5.7  |
|          | 30～39歳   | 1,739   | 83.6                 | 86.6                 | 71.8                               | 58.1  | 72.7                             | 76.9                  | 69.6                             | 16.8                             | 70.4                 | 3.0      | 4.7  |
|          | 40～49歳   | 2,341   | 81.4                 | 84.0                 | 71.0                               | 55.2  | 72.7                             | 76.4                  | 69.0                             | 14.2                             | 66.3                 | 4.0      | 4.8  |
|          | 50～59歳   | 2,822   | 77.1                 | 82.9                 | 65.8                               | 49.6  | 69.6                             | 74.9                  | 63.7                             | 10.3                             | 54.8                 | 6.2      | 4.1  |
|          | 60～69歳   | 3,119   | 66.5                 | 73.9                 | 59.8                               | 37.4  | 62.0                             | 61.0                  | 49.1                             | 6.6                              | 37.8                 | 11.8     | 6.1  |
|          | 70～79歳   | 2,934   | 40.9                 | 47.3                 | 40.2                               | 14.2  | 39.9                             | 32.4                  | 21.7                             | 1.9                              | 17.5                 | 24.1     | 15.6 |
|          | 80歳以上    | 1,363   | 15.2                 | 17.6                 | 13.3                               | 3.7   | 17.1                             | 12.0                  | 7.1                              | 0.2                              | 5.9                  | 47.2     | 27.9 |
|          | 女性 6～12歳 | 1,021   | 18.1                 | 16.9                 | 2.7                                | 8.5   | 2.9                              | 10.7                  | 2.9                              | 1.8                              | 23.1                 | 43.2     | 14.6 |
|          | 13～19歳   | 1,203   | 65.6                 | 65.0                 | 33.2                               | 33.9  | 27.4                             | 48.7                  | 33.4                             | 5.9                              | 68.2                 | 4.8      | 8.7  |
|          | 20～29歳   | 1,366   | 82.5                 | 84.7                 | 66.6                               | 61.4  | 65.0                             | 72.2                  | 65.8                             | 7.1                              | 78.0                 | 2.8      | 5.0  |
|          | 30～39歳   | 1,764   | 82.4                 | 86.1                 | 67.1                               | 53.1  | 65.6                             | 71.1                  | 61.5                             | 7.4                              | 76.5                 | 3.2      | 4.2  |
|          | 40～49歳   | 2,422   | 77.7                 | 82.6                 | 59.6                               | 38.6  | 59.9                             | 68.5                  | 56.3                             | 4.2                              | 66.9                 | 4.0      | 4.4  |
|          | 50～59歳   | 3,097   | 67.8                 | 80.4                 | 50.4                               | 26.4  | 44.6                             | 56.0                  | 40.5                             | 1.6                              | 49.4                 | 7.3      | 4.0  |
|          | 60～69歳   | 3,305   | 46.6                 | 64.5                 | 32.2                               | 11.2  | 28.1                             | 37.1                  | 21.4                             | 0.8                              | 31.5                 | 14.6     | 11.1 |
|          | 70～79歳   | 3,010   | 15.9                 | 33.0                 | 10.2                               | 2.2   | 9.9                              | 12.6                  | 6.5                              | 0.2                              | 12.3                 | 31.6     | 25.4 |
|          | 80歳以上    | 1,919   | 2.9                  | 8.2                  | 2.4                                | 0.5   | 2.4                              | 1.8                   | 1.0                              | 0.1                              | 3.8                  | 52.5     | 35.3 |

(複数回答)

## 第8章 個人のモバイルサービスの利用状況

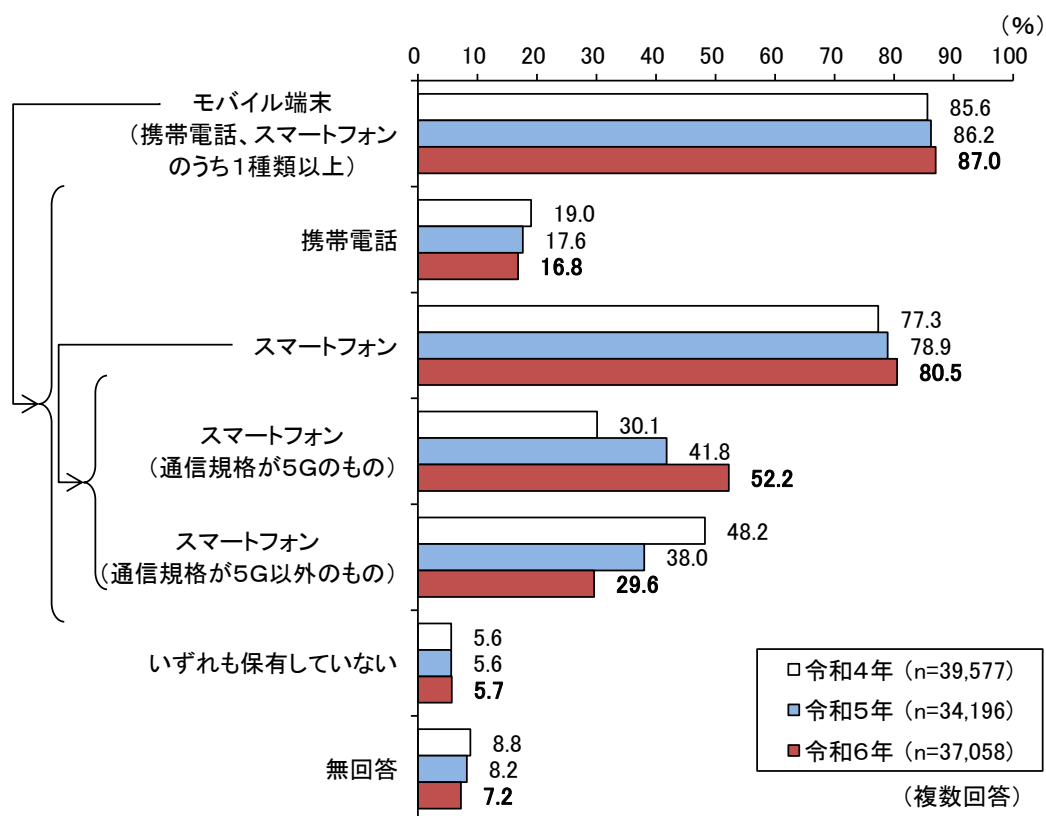
### 1 保有するモバイル端末

6歳以上の世帯構成員のモバイル端末の保有状況をみると、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の保有者の割合は87.0%であり、前年の86.2%から0.8ポイント上昇している。個別のモバイル端末の保有者の割合は、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」が52.2%と最も高く、次いで、「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」が29.6%、「携帯電話」が16.8%となっている（図表 8-1 参照）。

男女別にみると、「携帯電話」、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」、および「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」のいずれも、男性は女性に比べて保有者の割合が高くなっている。

年齢階層別にみると、13歳から69歳までの各年齢階層では、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の割合は9割以上となっている（図表 8-2 参照）。【構 24 表】

図表 8-1 保有するモバイル端末(時系列)



図表 8-2 保有するモバイル端末(令和6年、男女・年齢階層別、地方別)

単位: %

|                                      |          | 集<br>計<br>人<br>数<br>（ <i>n</i> ） | 保有するモバイル端末                                                              |                  |                                 |                                                                                        |                                                                                        | 保<br>有<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
|                                      |          |                                  | う<br>話<br>モ<br>ち<br>1<br>種<br>類<br>以<br>上<br>（<br>携<br>帯<br>の<br>電<br>） |                  |                                 |                                                                                        |                                                                                        |                                 |             |
|                                      |          |                                  |                                                                         | 携<br>帯<br>電<br>話 | ス<br>マ<br>ー<br>ト<br>フ<br>ォ<br>ン | （<br>ス<br>マ<br>ー<br>ト<br>フ<br>ォ<br>ン<br>G<br>の<br>通<br>信<br>規<br>格<br>が<br>5<br>G<br>） | （<br>ス<br>マ<br>ー<br>ト<br>フ<br>ォ<br>ン<br>G<br>の<br>通<br>信<br>規<br>格<br>が<br>5<br>G<br>） |                                 |             |
| 全 体                                  |          | 37,058                           | 87.0                                                                    | 16.8             | 80.5                            | 52.2                                                                                   | 29.6                                                                                   | 5.7                             | 7.2         |
| 性<br>別                               | 男性       | 17,951                           | 88.8                                                                    | 17.8             | 82.4                            | 54.4                                                                                   | 30.0                                                                                   | 5.2                             | 6.0         |
|                                      | 女性       | 19,107                           | 85.3                                                                    | 16.0             | 78.6                            | 50.1                                                                                   | 29.2                                                                                   | 6.3                             | 8.4         |
| 年<br>齢<br>階<br>層<br>別                | 6～12歳    | 2,092                            | 54.8                                                                    | 10.5             | 49.9                            | 14.6                                                                                   | 35.4                                                                                   | 34.5                            | 10.7        |
|                                      | 13～19歳   | 2,426                            | 91.0                                                                    | 9.9              | 89.3                            | 63.6                                                                                   | 26.6                                                                                   | 2.6                             | 6.4         |
|                                      | 20～29歳   | 2,705                            | 96.4                                                                    | 14.2             | 94.6                            | 71.5                                                                                   | 26.0                                                                                   | 0.6                             | 2.9         |
|                                      | 30～39歳   | 3,503                            | 96.9                                                                    | 13.8             | 94.8                            | 69.8                                                                                   | 27.1                                                                                   | 0.6                             | 2.5         |
|                                      | 40～49歳   | 4,763                            | 97.1                                                                    | 13.9             | 95.3                            | 68.0                                                                                   | 29.3                                                                                   | 0.5                             | 2.4         |
|                                      | 50～59歳   | 5,919                            | 97.3                                                                    | 14.3             | 94.9                            | 61.4                                                                                   | 35.4                                                                                   | 0.6                             | 2.1         |
|                                      | 60～69歳   | 6,424                            | 93.3                                                                    | 18.5             | 87.0                            | 52.7                                                                                   | 35.3                                                                                   | 1.6                             | 5.1         |
|                                      | 70～79歳   | 5,944                            | 81.3                                                                    | 23.6             | 67.5                            | 36.5                                                                                   | 31.3                                                                                   | 4.9                             | 13.7        |
|                                      | 80歳以上    | 3,282                            | 54.3                                                                    | 27.8             | 30.7                            | 12.9                                                                                   | 17.8                                                                                   | 22.4                            | 23.3        |
| 男<br>女<br>・<br>年<br>齢<br>階<br>層<br>別 | 男性 6～12歳 | 1,071                            | 52.2                                                                    | 9.8              | 48.0                            | 12.0                                                                                   | 36.0                                                                                   | 36.3                            | 11.5        |
|                                      | 13～19歳   | 1,223                            | 90.5                                                                    | 9.3              | 89.0                            | 64.7                                                                                   | 25.6                                                                                   | 3.3                             | 6.2         |
|                                      | 20～29歳   | 1,339                            | 96.1                                                                    | 15.8             | 93.5                            | 70.8                                                                                   | 27.2                                                                                   | 0.9                             | 3.0         |
|                                      | 30～39歳   | 1,739                            | 96.3                                                                    | 14.5             | 93.7                            | 69.1                                                                                   | 27.2                                                                                   | 1.0                             | 2.8         |
|                                      | 40～49歳   | 2,341                            | 97.0                                                                    | 15.9             | 95.0                            | 67.3                                                                                   | 30.4                                                                                   | 0.6                             | 2.3         |
|                                      | 50～59歳   | 2,822                            | 96.7                                                                    | 14.9             | 94.1                            | 63.4                                                                                   | 33.3                                                                                   | 0.8                             | 2.5         |
|                                      | 60～69歳   | 3,119                            | 94.7                                                                    | 19.9             | 88.4                            | 55.2                                                                                   | 34.8                                                                                   | 1.7                             | 3.6         |
|                                      | 70～79歳   | 2,934                            | 85.5                                                                    | 26.6             | 70.1                            | 38.3                                                                                   | 32.1                                                                                   | 4.2                             | 10.3        |
|                                      | 80歳以上    | 1,363                            | 60.7                                                                    | 30.4             | 36.5                            | 17.2                                                                                   | 19.3                                                                                   | 18.2                            | 21.0        |
|                                      | 女性 6～12歳 | 1,021                            | 57.6                                                                    | 11.2             | 52.0                            | 17.4                                                                                   | 34.6                                                                                   | 32.6                            | 9.9         |
|                                      | 13～19歳   | 1,203                            | 91.6                                                                    | 10.6             | 89.7                            | 62.5                                                                                   | 27.7                                                                                   | 1.9                             | 6.5         |
|                                      | 20～29歳   | 1,366                            | 96.8                                                                    | 12.6             | 95.8                            | 72.3                                                                                   | 24.6                                                                                   | 0.4                             | 2.9         |
|                                      | 30～39歳   | 1,764                            | 97.5                                                                    | 13.1             | 95.9                            | 70.5                                                                                   | 27.0                                                                                   | 0.2                             | 2.2         |
|                                      | 40～49歳   | 2,422                            | 97.2                                                                    | 11.8             | 95.5                            | 68.6                                                                                   | 28.3                                                                                   | 0.3                             | 2.4         |
|                                      | 50～59歳   | 3,097                            | 97.8                                                                    | 13.6             | 95.7                            | 59.3                                                                                   | 37.6                                                                                   | 0.5                             | 1.6         |
|                                      | 60～69歳   | 3,305                            | 91.9                                                                    | 17.1             | 85.7                            | 50.3                                                                                   | 35.9                                                                                   | 1.6                             | 6.5         |
|                                      | 70～79歳   | 3,010                            | 77.8                                                                    | 20.9             | 65.3                            | 34.9                                                                                   | 30.6                                                                                   | 5.5                             | 16.7        |
|                                      | 80歳以上    | 1,919                            | 50.4                                                                    | 26.4             | 27.3                            | 10.4                                                                                   | 16.9                                                                                   | 24.9                            | 24.7        |
| 地<br>方                               | 北海道      | 592                              | 84.6                                                                    | 15.2             | 76.0                            | 47.9                                                                                   | 28.7                                                                                   | 7.6                             | 7.8         |
|                                      | 東北       | 4,984                            | 82.6                                                                    | 18.7             | 73.0                            | 45.8                                                                                   | 28.3                                                                                   | 7.0                             | 10.5        |
|                                      | 北関東      | 2,428                            | 85.2                                                                    | 16.2             | 78.3                            | 48.7                                                                                   | 30.1                                                                                   | 6.5                             | 8.2         |
|                                      | 南関東      | 3,220                            | 89.4                                                                    | 16.2             | 84.1                            | 56.0                                                                                   | 29.8                                                                                   | 4.2                             | 6.3         |
|                                      | 北陸       | 3,145                            | 85.9                                                                    | 16.5             | 78.6                            | 50.0                                                                                   | 29.5                                                                                   | 6.0                             | 8.1         |
|                                      | 甲信越      | 2,561                            | 83.4                                                                    | 16.0             | 76.6                            | 47.8                                                                                   | 29.5                                                                                   | 7.6                             | 9.0         |
|                                      | 東海       | 3,507                            | 86.9                                                                    | 16.7             | 81.7                            | 51.0                                                                                   | 32.4                                                                                   | 6.0                             | 7.2         |
|                                      | 近畿       | 4,402                            | 88.2                                                                    | 15.9             | 81.8                            | 54.7                                                                                   | 28.6                                                                                   | 5.8                             | 6.0         |
|                                      | 中国       | 4,002                            | 85.4                                                                    | 16.4             | 77.9                            | 47.8                                                                                   | 31.2                                                                                   | 6.6                             | 8.0         |
|                                      | 四国       | 2,806                            | 84.8                                                                    | 18.8             | 75.2                            | 49.1                                                                                   | 27.1                                                                                   | 7.5                             | 7.7         |
|                                      | 九州・沖縄    | 5,411                            | 86.6                                                                    | 20.0             | 79.1                            | 51.8                                                                                   | 28.5                                                                                   | 5.9                             | 7.5         |

(複数回答)

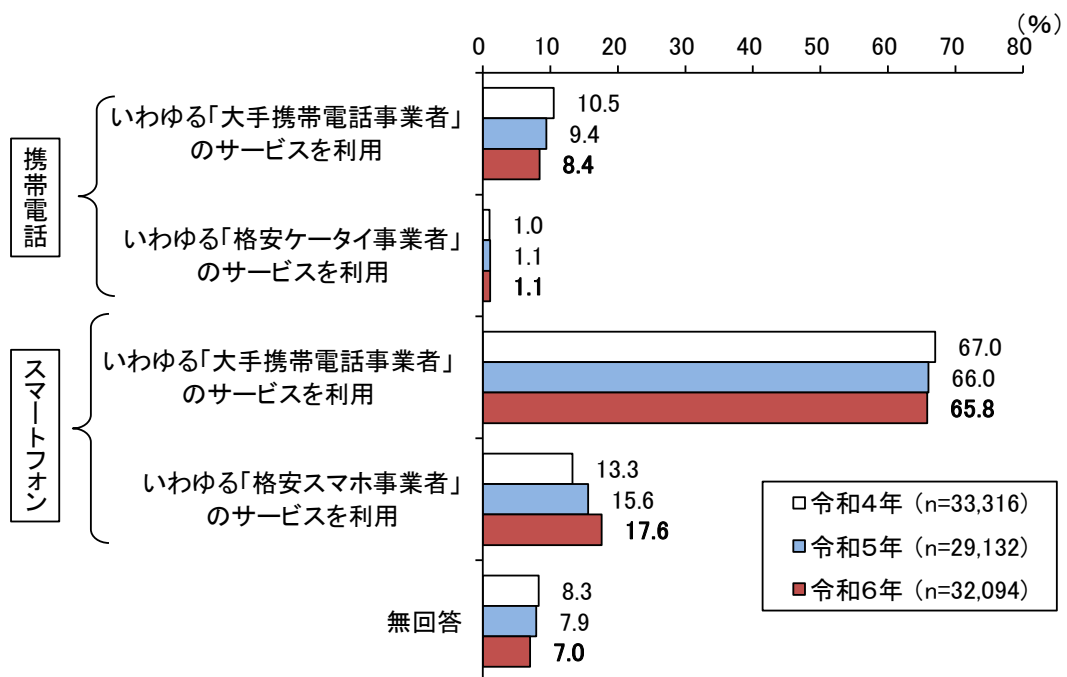
## 2 使用しているモバイル端末のサービス事業者

モバイル端末保有者における主に使用しているモバイル端末のサービス事業者についてみると、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が 65.8%と最も高く、次いで、「スマートフォンのいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」が 17.6%、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が 8.4%となっている（図表 8-3 参照）。

年齢階層別にみると、6 歳から 12 歳、および 70 歳以上の各年齢階層では、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の 8.4%と比べて高くなっている。20 歳から 69 歳までの各年齢階層では、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の 65.8%と比べて高くなっている（図表 8-4 参照）。

【構 25 表】

図表 8-3 使用しているモバイル端末のサービス事業者（時系列）



図表 8-4 使用しているモバイル端末のサービス事業者(令和6年、男女・年齢階層別、地方別)

単位: %

|                                      |          | 集<br>計<br>人<br>数<br>（<br>n<br>） | 使用しているモバイル端末のサービス事業者                    |                                         |                                         |                                        | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-------------|
|                                      |          |                                 | 携帯電話                                    |                                         | スマートフォン                                 |                                        |             |
|                                      |          |                                 | いわゆる<br>「大手携帯<br>電話事業<br>者」のサー<br>ビスを利用 | いわゆる<br>「格安ケー<br>タイ事業<br>者」のサー<br>ビスを利用 | いわゆる<br>「大手携帯<br>電話事業<br>者」のサー<br>ビスを利用 | いわゆる<br>「格安スマ<br>ホ事業者」<br>のサービス<br>を利用 |             |
| 全 体                                  |          | 32,094                          | 8.4                                     | 1.1                                     | 65.8                                    | 17.6                                   | 7.0         |
| 性<br>別                               | 男性       | 15,796                          | 8.3                                     | 1.1                                     | 65.6                                    | 17.1                                   | 8.0         |
|                                      | 女性       | 16,298                          | 8.4                                     | 1.2                                     | 66.0                                    | 18.2                                   | 6.1         |
| 年<br>齢<br>階<br>層<br>別                | 6～12歳    | 1,107                           | 12.7                                    | 0.8                                     | 28.9                                    | 18.5                                   | 39.1        |
|                                      | 13～19歳   | 2,169                           | 3.5                                     | 1.3                                     | 65.3                                    | 25.1                                   | 4.7         |
|                                      | 20～29歳   | 2,565                           | 4.6                                     | 1.3                                     | 71.5                                    | 18.7                                   | 3.9         |
|                                      | 30～39歳   | 3,373                           | 3.3                                     | 1.2                                     | 66.9                                    | 24.6                                   | 4.0         |
|                                      | 40～49歳   | 4,589                           | 3.5                                     | 0.8                                     | 67.7                                    | 23.5                                   | 4.5         |
|                                      | 50～59歳   | 5,728                           | 4.4                                     | 0.8                                     | 75.1                                    | 15.1                                   | 4.6         |
|                                      | 60～69歳   | 5,977                           | 7.3                                     | 0.8                                     | 71.5                                    | 13.1                                   | 7.2         |
|                                      | 70～79歳   | 4,816                           | 15.9                                    | 1.3                                     | 62.3                                    | 11.6                                   | 8.9         |
|                                      | 80歳以上    | 1,770                           | 36.8                                    | 2.7                                     | 42.1                                    | 7.4                                    | 10.9        |
| 男<br>女<br>・<br>年<br>齢<br>階<br>層<br>別 | 男性 6～12歳 | 543                             | 13.1                                    | 0.4                                     | 25.3                                    | 15.3                                   | 45.9        |
|                                      | 13～19歳   | 1,077                           | 3.3                                     | 1.5                                     | 67.7                                    | 22.3                                   | 5.3         |
|                                      | 20～29歳   | 1,271                           | 5.4                                     | 1.4                                     | 72.9                                    | 15.9                                   | 4.3         |
|                                      | 30～39歳   | 1,666                           | 3.7                                     | 1.1                                     | 67.0                                    | 22.9                                   | 5.3         |
|                                      | 40～49歳   | 2,253                           | 3.9                                     | 0.8                                     | 66.7                                    | 23.4                                   | 5.3         |
|                                      | 50～59歳   | 2,720                           | 4.9                                     | 0.6                                     | 73.9                                    | 15.6                                   | 5.0         |
|                                      | 60～69歳   | 2,946                           | 7.1                                     | 0.6                                     | 71.1                                    | 13.5                                   | 7.5         |
|                                      | 70～79歳   | 2,492                           | 17.2                                    | 1.4                                     | 59.5                                    | 11.7                                   | 10.2        |
|                                      | 80歳以上    | 828                             | 34.0                                    | 2.7                                     | 43.2                                    | 7.4                                    | 12.7        |
|                                      | 女性 6～12歳 | 564                             | 12.3                                    | 1.2                                     | 32.4                                    | 21.6                                   | 32.5        |
|                                      | 13～19歳   | 1,092                           | 3.8                                     | 1.2                                     | 62.9                                    | 28.1                                   | 4.1         |
|                                      | 20～29歳   | 1,294                           | 3.8                                     | 1.1                                     | 70.1                                    | 21.6                                   | 3.4         |
|                                      | 30～39歳   | 1,707                           | 2.8                                     | 1.4                                     | 66.9                                    | 26.2                                   | 2.7         |
|                                      | 40～49歳   | 2,336                           | 3.0                                     | 0.8                                     | 68.7                                    | 23.7                                   | 3.7         |
|                                      | 50～59歳   | 3,008                           | 3.9                                     | 1.0                                     | 76.4                                    | 14.5                                   | 4.2         |
|                                      | 60～69歳   | 3,031                           | 7.5                                     | 1.0                                     | 71.8                                    | 12.6                                   | 6.9         |
|                                      | 70～79歳   | 2,324                           | 14.7                                    | 1.2                                     | 64.9                                    | 11.5                                   | 7.7         |
|                                      | 80歳以上    | 942                             | 38.9                                    | 2.8                                     | 41.3                                    | 7.5                                    | 9.5         |
| 地<br>方                               | 北海道      | 513                             | 9.1                                     | 0.5                                     | 66.8                                    | 15.1                                   | 8.5         |
|                                      | 東北       | 4,169                           | 11.6                                    | 1.1                                     | 67.8                                    | 12.5                                   | 7.0         |
|                                      | 北関東      | 2,093                           | 8.3                                     | 0.6                                     | 69.4                                    | 14.8                                   | 6.9         |
|                                      | 南関東      | 2,880                           | 6.7                                     | 0.9                                     | 67.0                                    | 18.6                                   | 6.8         |
|                                      | 北陸       | 2,744                           | 9.0                                     | 1.1                                     | 66.8                                    | 14.9                                   | 8.1         |
|                                      | 甲信越      | 2,169                           | 10.3                                    | 0.7                                     | 69.1                                    | 13.9                                   | 6.0         |
|                                      | 東海       | 3,076                           | 7.2                                     | 0.8                                     | 63.8                                    | 19.1                                   | 9.0         |
|                                      | 近畿       | 3,876                           | 8.3                                     | 2.0                                     | 63.1                                    | 20.9                                   | 5.7         |
|                                      | 中国       | 3,418                           | 9.4                                     | 0.9                                     | 68.5                                    | 14.6                                   | 6.6         |
|                                      | 四国       | 2,435                           | 11.4                                    | 1.3                                     | 64.8                                    | 15.4                                   | 7.0         |
|                                      | 九州・沖縄    | 4,721                           | 10.0                                    | 1.7                                     | 63.0                                    | 17.8                                   | 7.5         |



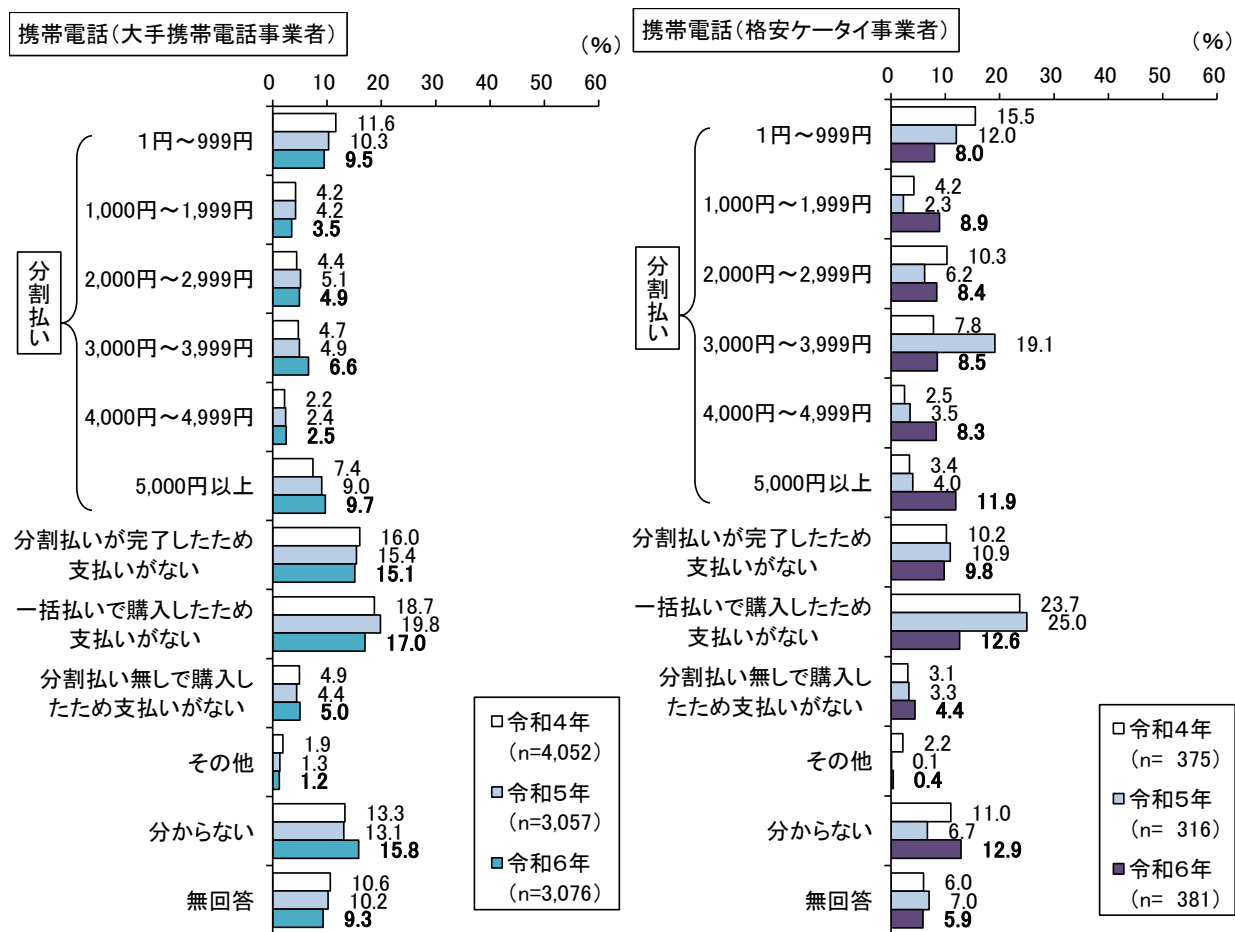
### 3-1 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(17.0%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(15.1%)といった回答に次いで、「5,000 円以上」(9.7%)が多くなっている。一方で、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(12.6%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(9.8%)といった回答に次いで、「1,000 円～1,999 円」(8.9%)が多くなっている(図表 8-5 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、6 歳から 59 歳までの各年齢階層において「分割払いしている」人の割合が 4 割以上である(図表 8-6 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、標本サイズが小さいため誤差が大きくなることに留意が必要である。【構 26・27 表】

図表 8-5 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)(時系列)



図表 8-6 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)(令和6年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

单位: %

|              |               | 集<br>計<br>人<br>数<br>(<br>n<br>) | モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)             |                            |                       |                       |                       |                       |                        |                                                     |                                             | そ<br>の<br>他 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |                                             |                                             |
|--------------|---------------|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
|              |               |                                 | 分<br>割<br>払<br>い<br>し<br>て<br>い<br>る | 1<br>円<br>5<br>9<br>9<br>円 | 1<br>0<br>0<br>9<br>円 | 2<br>0<br>0<br>9<br>円 | 3<br>0<br>0<br>9<br>円 | 4<br>0<br>0<br>9<br>円 | 5<br>0<br>0<br>円<br>以上 | た<br>め<br>分<br>割<br>払<br>い<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た |             |                       |             | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た |
|              |               |                                 |                                      | 1<br>円<br>5<br>9<br>9<br>円 | 1<br>0<br>0<br>9<br>円 | 2<br>0<br>0<br>9<br>円 | 3<br>0<br>0<br>9<br>円 | 4<br>0<br>0<br>9<br>円 | 5<br>0<br>0<br>円<br>以上 | た<br>め<br>分<br>割<br>払<br>い<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た |             |                       |             | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た | た<br>め<br>一括<br>払い<br>で<br>購<br>入<br>し<br>た |
| 全 体          |               | 3,076                           | 36.6                                 | 9.5                        | 3.5                   | 4.9                   | 6.6                   | 2.5                   | 9.7                    | 15.1                                                | 17.0                                        | 5.0         | 1.2                   | 15.8        | 9.3                                         |                                             |
| 性 別          | 男性            | 1,552                           | 40.1                                 | 10.9                       | 3.6                   | 5.5                   | 6.4                   | 2.2                   | 11.6                   | 14.4                                                | 14.7                                        | 5.2         | 1.0                   | 14.8        | 9.7                                         |                                             |
|              | 女性            | 1,524                           | 33.3                                 | 8.1                        | 3.3                   | 4.4                   | 6.8                   | 2.9                   | 7.8                    | 15.8                                                | 19.2                                        | 4.7         | 1.3                   | 16.7        | 8.9                                         |                                             |
| 年 齢<br>階 層 別 | 6～12歳         | 141                             | 41.6                                 | 29.5                       | 3.4                   | 3.6                   | 0.3                   | 1.0                   | 3.7                    | 6.6                                                 | 29.9                                        | 9.9         | 0.3                   | 10.7        | 1.0                                         |                                             |
|              | 13～19歳        | 77                              | 40.2                                 | 9.0                        | 2.7                   | 4.7                   | 7.2                   | 1.6                   | 14.9                   | 18.9                                                | 7.6                                         | 7.1         | -                     | 22.3        | 3.9                                         |                                             |
|              | 20～29歳        | 110                             | 41.2                                 | 3.5                        | 6.6                   | 11.9                  | 5.5                   | 0.9                   | 12.8                   | 30.3                                                | 5.9                                         | -           | 3.0                   | 16.4        | 3.2                                         |                                             |
|              | 30～39歳        | 124                             | 42.7                                 | 9.1                        | 1.2                   | 4.7                   | 7.5                   | 1.2                   | 19.0                   | 13.8                                                | 17.2                                        | 2.8         | 1.8                   | 14.7        | 7.0                                         |                                             |
|              | 40～49歳        | 183                             | 40.5                                 | 4.2                        | 1.9                   | 5.1                   | 11.2                  | 2.1                   | 16.0                   | 23.5                                                | 12.6                                        | 2.2         | 1.3                   | 8.9         | 11.0                                        |                                             |
|              | 50～59歳        | 293                             | 42.9                                 | 10.7                       | 2.2                   | 5.0                   | 3.9                   | 3.2                   | 17.8                   | 21.2                                                | 7.6                                         | 2.4         | 2.1                   | 17.9        | 6.0                                         |                                             |
|              | 60～69歳        | 507                             | 37.6                                 | 10.9                       | 0.6                   | 3.5                   | 6.9                   | 2.2                   | 13.6                   | 15.3                                                | 13.0                                        | 5.9         | 1.4                   | 19.0        | 7.7                                         |                                             |
|              | 70～79歳        | 927                             | 33.7                                 | 8.6                        | 3.2                   | 4.0                   | 8.1                   | 1.8                   | 8.0                    | 11.7                                                | 21.0                                        | 4.4         | 1.2                   | 13.9        | 14.1                                        |                                             |
| 80歳以上        | 714           | 32.5                            | 7.9                                  | 5.3                        | 4.9                   | 6.3                   | 4.2                   | 3.8                   | 12.2                   | 20.0                                                | 6.9                                         | 0.5         | 17.5                  | 10.4        |                                             |                                             |
| 所 属 世 帯 年 収  | 200万円未満       | 535                             | 35.9                                 | 7.3                        | 4.5                   | 3.7                   | 8.8                   | 4.3                   | 7.3                    | 9.9                                                 | 15.8                                        | 5.0         | 1.4                   | 21.2        | 10.8                                        |                                             |
|              | 200～400万円未満   | 1,045                           | 37.0                                 | 9.0                        | 4.6                   | 5.7                   | 6.8                   | 1.2                   | 9.8                    | 12.7                                                | 16.4                                        | 4.3         | 1.0                   | 14.6        | 13.9                                        |                                             |
|              | 400～600万円未満   | 541                             | 33.4                                 | 11.0                       | 2.4                   | 5.1                   | 2.8                   | 5.1                   | 7.2                    | 22.6                                                | 19.7                                        | 8.5         | 1.4                   | 8.7         | 5.6                                         |                                             |
|              | 600～800万円未満   | 429                             | 41.0                                 | 8.6                        | 4.3                   | 5.4                   | 4.9                   | 1.7                   | 16.1                   | 11.1                                                | 18.2                                        | 3.2         | 0.5                   | 21.0        | 5.0                                         |                                             |
|              | 800～1000万円未満  | 235                             | 37.1                                 | 11.9                       | 1.4                   | 1.9                   | 13.6                  | 0.9                   | 7.5                    | 23.7                                                | 19.0                                        | 1.6         | 0.2                   | 11.8        | 6.7                                         |                                             |
|              | 1000～1500万円未満 | 160                             | 33.9                                 | 13.5                       | 1.7                   | 1.7                   | 4.7                   | 3.3                   | 9.0                    | 22.4                                                | 15.2                                        | 1.1         | 4.0                   | 19.5        | 3.9                                         |                                             |
|              | 1500～2000万円未満 | 44                              | 36.2                                 | 11.2                       | -                     | 0.7                   | 2.0                   | -                     | 22.3                   | 6.6                                                 | 20.7                                        | 7.5         | -                     | 13.0        | 16.0                                        |                                             |
|              | 2000万円以上      | 16                              | 52.5                                 | 12.0                       | 6.6                   | 5.5                   | 4.9                   | 5.3                   | 18.2                   | 13.3                                                | 25.8                                        | 6.4         | -                     | 2.0         |                                             |                                             |

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

单位: %

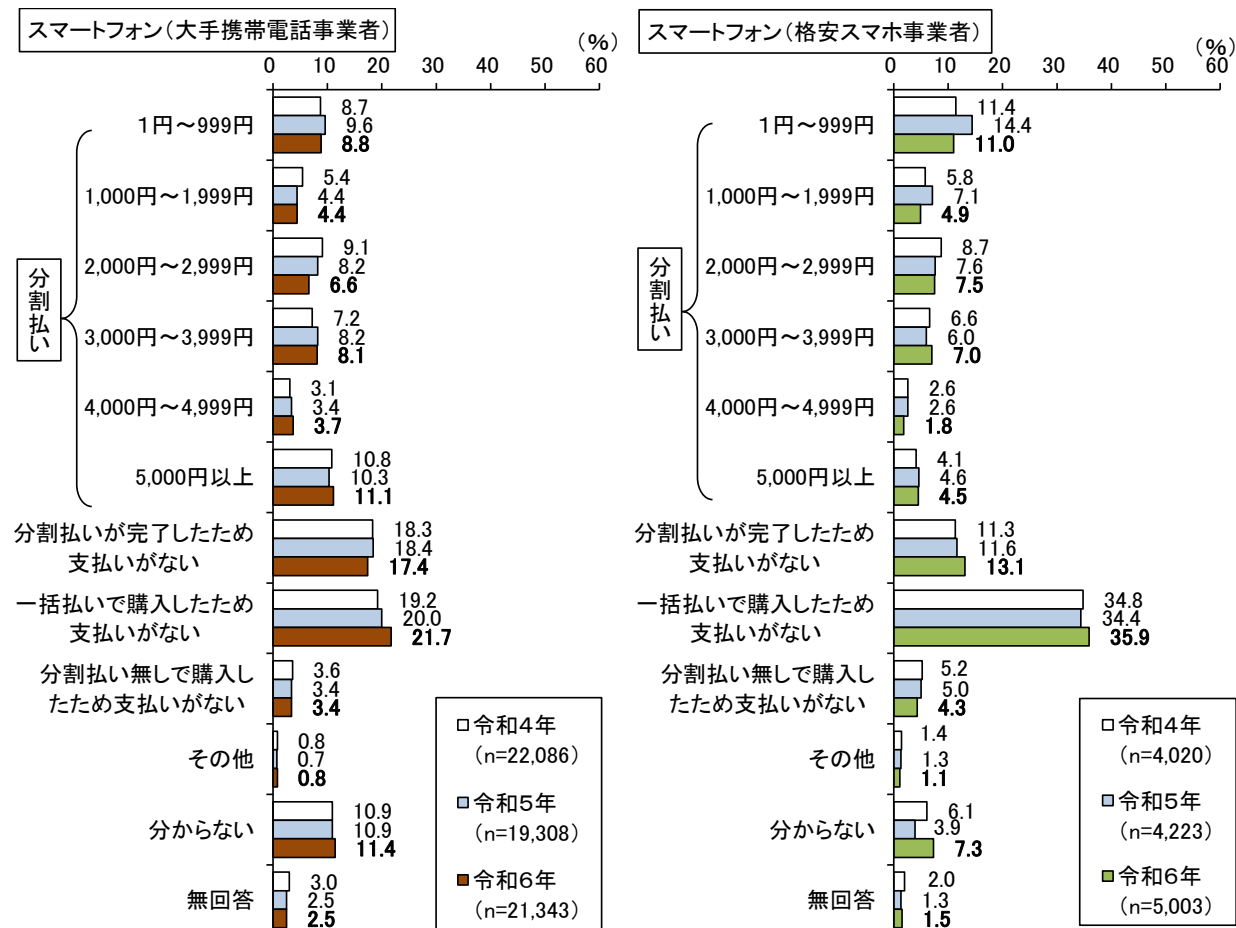
[illegible]

### 3-2 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(21.7%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(17.4%)といった回答に次いで、「5,000円以上」(11.1%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(35.9%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(13.1%)といった回答に次いで、「1円～999円」(11.0%)が多くなっている(図表 8-7 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人のすべての年齢階層で、「一括払いで購入したため支払いがない」よりも「分割払いしている」人の割合が高い(図表 8-8 参照)。 【構 28・29 表】

図表 8-7 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)(時系列)



図表 8-8 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)(令和6年)

【スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

|               | 集計人数 (n) | モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない) |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                | その他                                            | 分からない                                          | 無回答                                            |
|---------------|----------|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|               |          | 分割払いしている                 | 1<br>円<br>以下 | 1<br>円<br>以上<br>10<br>円<br>未満 | 10<br>円<br>以上<br>20<br>円<br>未満 | 20<br>円<br>以上<br>30<br>円<br>未満 | 30<br>円<br>以上<br>40<br>円<br>未満 | 40<br>円<br>以上<br>50<br>円<br>未満 | 50<br>円<br>以上 | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た |
| 全 体           | 21,343   | 42.7                     | 8.8          | 4.4                           | 6.6                            | 8.1                            | 3.7                            | 11.1                           | 17.4          | 21.7                                           | 3.4                                            | 0.8                                            | 11.4                                           | 2.5                                            |
| 性 別           |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 男性            | 10,379   | 42.5                     | 9.0          | 4.2                           | 6.4                            | 8.0                            | 3.5                            | 11.6                           | 17.3          | 22.6                                           | 3.3                                            | 0.8                                            | 11.2                                           | 2.4                                            |
| 女性            | 10,964   | 42.8                     | 8.7          | 4.6                           | 6.7                            | 8.2                            | 3.9                            | 10.6                           | 17.5          | 21.0                                           | 3.6                                            | 0.9                                            | 11.7                                           | 2.6                                            |
| 年 齢 階 層 別     |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 6～12歳         | 313      | 39.1                     | 18.9         | 7.3                           | 4.9                            | 2.9                            | 3.5                            | 1.6                            | 14.2          | 22.9                                           | 10.3                                           | 2.7                                            | 9.6                                            | 1.3                                            |
| 13～19歳        | 1,449    | 50.9                     | 11.9         | 7.0                           | 7.5                            | 10.9                           | 4.3                            | 9.3                            | 12.1          | 18.5                                           | 5.7                                            | 1.2                                            | 10.4                                           | 1.3                                            |
| 20～29歳        | 1,906    | 45.6                     | 6.8          | 3.4                           | 7.2                            | 8.9                            | 5.2                            | 14.2                           | 18.9          | 15.7                                           | 2.5                                            | 0.4                                            | 15.4                                           | 1.5                                            |
| 30～39歳        | 2,276    | 43.1                     | 7.1          | 3.3                           | 7.7                            | 8.7                            | 3.0                            | 13.3                           | 18.7          | 25.7                                           | 1.9                                            | 0.7                                            | 8.4                                            | 1.5                                            |
| 40～49歳        | 3,188    | 43.0                     | 8.6          | 4.8                           | 6.7                            | 8.9                            | 4.4                            | 9.6                            | 17.9          | 21.3                                           | 2.3                                            | 0.8                                            | 13.5                                           | 1.4                                            |
| 50～59歳        | 4,324    | 43.8                     | 8.6          | 4.6                           | 6.9                            | 8.2                            | 3.5                            | 12.0                           | 20.5          | 20.3                                           | 3.2                                            | 1.0                                            | 9.7                                            | 1.6                                            |
| 60～69歳        | 4,280    | 40.9                     | 9.3          | 4.0                           | 5.7                            | 7.3                            | 2.9                            | 11.6                           | 17.9          | 24.0                                           | 3.4                                            | 0.7                                            | 10.0                                           | 3.1                                            |
| 70～79歳        | 2,887    | 38.0                     | 9.4          | 4.5                           | 5.2                            | 6.7                            | 2.9                            | 9.3                            | 13.6          | 23.5                                           | 5.1                                            | 0.6                                            | 12.2                                           | 6.9                                            |
| 80歳以上         | 720      | 34.1                     | 10.4         | 4.8                           | 4.8                            | 4.9                            | 2.4                            | 6.7                            | 12.7          | 28.4                                           | 5.6                                            | 1.4                                            | 13.2                                           | 4.7                                            |
| 所 属 世 帯 年 収   |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 200万円未満       | 1,552    | 39.9                     | 8.1          | 3.0                           | 5.1                            | 6.6                            | 4.0                            | 13.0                           | 12.8          | 22.2                                           | 4.6                                            | 1.0                                            | 14.3                                           | 5.2                                            |
| 200～400万円未満   | 4,712    | 40.9                     | 9.8          | 4.6                           | 6.6                            | 6.4                            | 3.0                            | 10.5                           | 17.2          | 20.0                                           | 3.8                                            | 0.9                                            | 12.5                                           | 4.7                                            |
| 400～600万円未満   | 4,660    | 44.8                     | 8.1          | 4.2                           | 6.2                            | 10.1                           | 3.9                            | 12.3                           | 18.7          | 19.2                                           | 2.7                                            | 0.8                                            | 11.5                                           | 2.3                                            |
| 600～800万円未満   | 4,151    | 42.9                     | 9.9          | 4.7                           | 7.2                            | 7.7                            | 3.5                            | 10.0                           | 17.7          | 23.5                                           | 3.8                                            | 0.7                                            | 9.6                                            | 1.8                                            |
| 800～1000万円未満  | 2,894    | 46.3                     | 8.8          | 5.3                           | 6.5                            | 9.3                            | 3.9                            | 12.6                           | 17.0          | 22.5                                           | 3.2                                            | 0.7                                            | 9.3                                            | 1.1                                            |
| 1000～1500万円未満 | 2,354    | 43.6                     | 8.9          | 4.2                           | 7.4                            | 8.6                            | 4.2                            | 10.3                           | 19.3          | 21.7                                           | 3.5                                            | 0.7                                            | 10.4                                           | 0.8                                            |
| 1500～2000万円未満 | 445      | 38.9                     | 5.8          | 5.8                           | 6.8                            | 8.5                            | 5.6                            | 6.4                            | 13.7          | 28.4                                           | 0.7                                            | 0.1                                            | 17.4                                           | 0.8                                            |
| 2000万円以上      | 277      | 28.3                     | 3.8          | 0.3                           | 3.7                            | 3.0                            | 2.5                            | 15.1                           | 16.6          | 32.2                                           | 5.4                                            | 1.3                                            | 16.1                                           | -                                              |

【スマートフォンのいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用】

単位: %

|               | 集計人数 (n) | モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない) |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                | その他                                            | 分からない                                          | 無回答                                            |
|---------------|----------|--------------------------|--------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|               |          | 分割払いしている                 | 1<br>円<br>以下 | 1<br>円<br>以上<br>10<br>円<br>未満 | 10<br>円<br>以上<br>20<br>円<br>未満 | 20<br>円<br>以上<br>30<br>円<br>未満 | 30<br>円<br>以上<br>40<br>円<br>未満 | 40<br>円<br>以上<br>50<br>円<br>未満 | 50<br>円<br>以上 | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た | た<br>め<br>割<br>付<br>金<br>が<br>完<br>了<br>し<br>た |
| 全 体           | 5,003    | 36.8                     | 11.0         | 4.9                           | 7.5                            | 7.0                            | 1.8                            | 4.5                            | 13.1          | 35.9                                           | 4.3                                            | 1.1                                            | 7.3                                            | 1.5                                            |
| 性 別           |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 男性            | 2,414    | 37.5                     | 11.5         | 4.6                           | 7.4                            | 6.5                            | 1.8                            | 5.7                            | 12.1          | 36.9                                           | 4.3                                            | 1.0                                            | 6.4                                            | 1.7                                            |
| 女性            | 2,589    | 36.0                     | 10.6         | 5.2                           | 7.5                            | 7.5                            | 1.8                            | 3.5                            | 14.0          | 35.0                                           | 4.2                                            | 1.2                                            | 8.2                                            | 1.3                                            |
| 年 齢 階 層 別     |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 6～12歳         | 195      | 31.2                     | 20.2         | 4.8                           | 4.3                            | 1.5                            | 0.1                            | 0.4                            | 18.1          | 29.3                                           | 12.8                                           | 2.4                                            | 6.1                                            | 0.2                                            |
| 13～19歳        | 507      | 39.2                     | 12.4         | 6.8                           | 6.6                            | 7.1                            | 2.5                            | 3.7                            | 8.2           | 40.6                                           | 3.0                                            | 1.1                                            | 7.5                                            | 0.4                                            |
| 20～29歳        | 441      | 42.6                     | 9.0          | 4.0                           | 7.5                            | 10.5                           | 2.2                            | 9.5                            | 17.7          | 25.4                                           | 1.6                                            | 0.8                                            | 11.0                                           | 0.7                                            |
| 30～39歳        | 791      | 32.7                     | 7.2          | 3.5                           | 7.3                            | 9.2                            | 1.4                            | 4.0                            | 10.4          | 42.4                                           | 5.1                                            | 0.2                                            | 7.5                                            | 1.7                                            |
| 40～49歳        | 959      | 37.1                     | 10.3         | 6.1                           | 8.8                            | 5.7                            | 2.0                            | 4.1                            | 12.6          | 39.6                                           | 2.3                                            | 1.6                                            | 5.2                                            | 1.6                                            |
| 50～59歳        | 802      | 35.5                     | 11.4         | 4.7                           | 7.0                            | 5.2                            | 2.4                            | 4.8                            | 16.5          | 34.6                                           | 3.5                                            | 1.3                                            | 6.9                                            | 1.8                                            |
| 60～69歳        | 714      | 39.8                     | 11.3         | 4.4                           | 7.8                            | 9.9                            | 1.1                            | 5.4                            | 12.8          | 32.8                                           | 5.8                                            | 2.0                                            | 5.1                                            | 1.6                                            |
| 70～79歳        | 479      | 30.2                     | 11.5         | 5.2                           | 7.2                            | 3.4                            | 0.8                            | 2.0                            | 12.4          | 34.0                                           | 7.3                                            | 0.4                                            | 11.6                                           | 4.1                                            |
| 80歳以上         | 115      | 48.4                     | 26.6         | 4.0                           | 8.2                            | 6.1                            | 2.1                            | 1.4                            | 8.8           | 30.7                                           | 7.0                                            | 0.3                                            | 4.7                                            | -                                              |
| 所 属 世 帯 年 収   |          |                          |              |                               |                                |                                |                                |                                |               |                                                |                                                |                                                |                                                |                                                |
| 200万円未満       | 364      | 30.4                     | 8.8          | 3.5                           | 5.0                            | 9.5                            | 0.7                            | 3.0                            | 14.7          | 26.3                                           | 5.1                                            | 4.4                                            | 17.9                                           | 1.3                                            |
| 200～400万円未満   | 969      | 39.1                     | 11.3         | 3.7                           | 8.2                            | 7.8                            | 1.8                            | 6.3                            | 14.1          | 31.1                                           | 4.9                                            | 1.9                                            | 7.6                                            | 1.2                                            |
| 400～600万円未満   | 1,091    | 41.4                     | 13.7         | 4.7                           | 8.4                            | 7.6                            | 2.2                            | 4.7                            | 13.5          | 29.3                                           | 7.1                                            | 0.9                                            | 6.1                                            | 1.8                                            |
| 600～800万円未満   | 1,057    | 33.1                     | 8.2          | 5.4                           | 7.5                            | 7.6                            | 1.5                            | 2.9                            | 13.7          | 38.8                                           | 4.2                                            | 0.5                                            | 8.0                                            | 1.8                                            |
| 800～1000万円未満  | 729      | 42.0                     | 12.2         | 8.4                           | 5.9                            | 7.3                            | 2.5                            | 5.5                            | 10.8          | 38.0                                           | 2.7                                            | 0.4                                            | 4.1                                            | 2.1                                            |
| 1000～1500万円未満 | 559      | 32.0                     | 11.5         | 3.5                           | 8.0                            | 4.1                            | 0.9                            | 4.0                            | 16.0          | 40.7                                           | 1.8                                            | 0.9                                            | 8.2                                            | 0.4                                            |
| 1500～2000万円未満 | 139      | 33.4                     | 9.7          | 3.2                           | 8.7                            | 2.9                            | 3.2                            | 5.7                            | 2.3           | 57.1                                           | 1.5                                            | 0.2                                            | 3.5                                            | 2.1                                            |
| 2000万円以上      | 30       | 7.3                      | 3.0          | -                             | -                              | 3.5                            | 0.7                            | -                              | 31.4          | 58.7                                           | 1.4                                            | -                                              | 1.2                                            | -                                              |

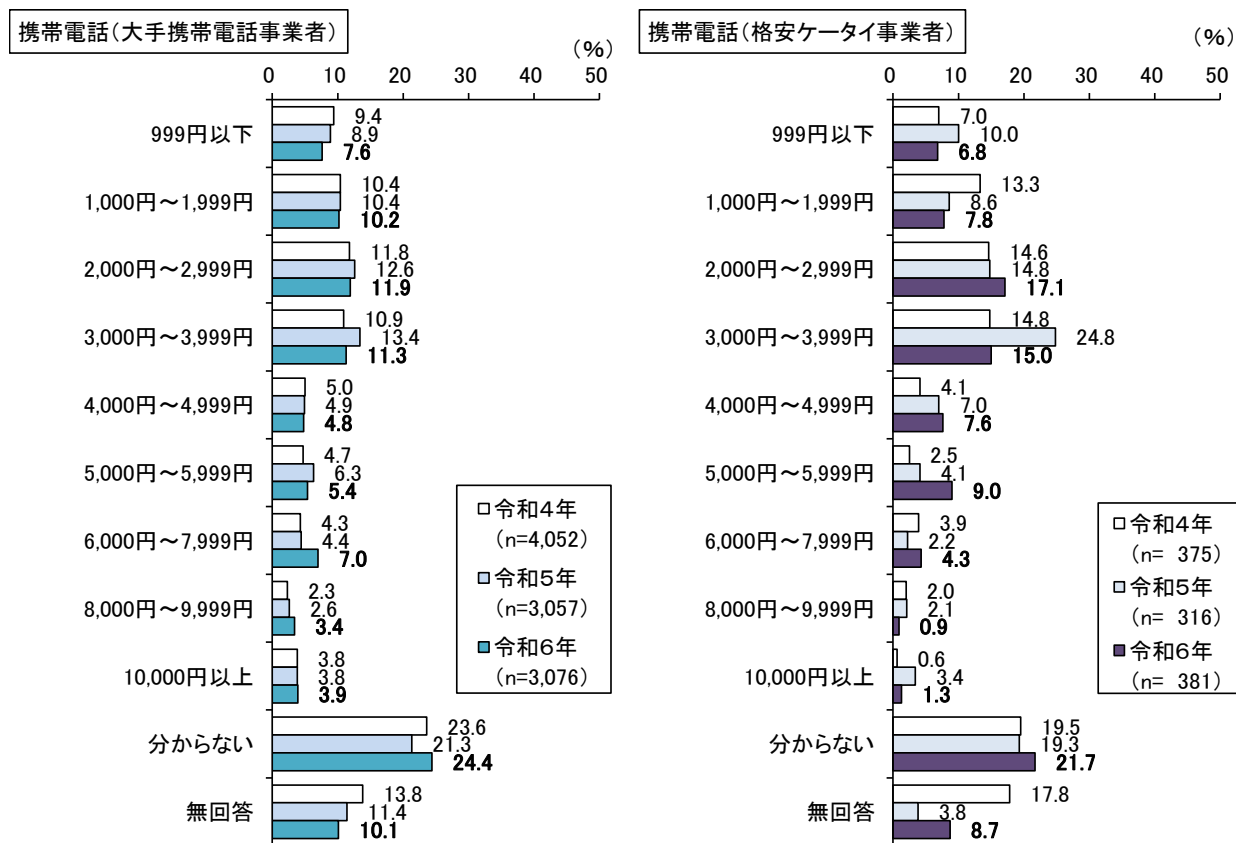
#### 4-1 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(24.4%)に次いで、「2,000円～2,999円」(11.9%)、「3,000円～3,999円」(11.3%)、「1,000円～1,999円」(10.2%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(21.7%)に次いで、「2,000円～2,999円」(17.1%)、「3,000円～3,999円」(15.0%)が多くなっている(図表 8-9 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、6歳から12歳の年齢階層において「999円以下」(56.3%)割合が高くなっている(図表 8-10 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、標本サイズが小さいため誤差が大きくなることに留意が必要である。【構 30・31 表】

図表 8-9 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(時系列)



図表 8-10 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(令和6年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

|                            |               | 集<br>計<br>人<br>数<br>（ <i>n</i> ） | モバイルサービスの月額通信料金（消費税を含まない）  |                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |                                 |                                      |                       |             |
|----------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------|
|                            |               |                                  | 9<br>9<br>9<br>円<br>以<br>下 | 1<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 2<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 3<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 4<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 5<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 6<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 8<br>0<br>0<br>9<br>円<br>5<br>円 | 上<br>1<br>0<br>0<br>0<br>円<br>以<br>上 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 全 体                        |               | 3,076                            | 7.6                        | 10.2                            | 11.9                            | 11.3                            | 4.8                             | 5.4                             | 7.0                             | 3.4                             | 3.9                                  | 24.4                  | 10.1        |
| 性<br>別                     | 男性            | 1,552                            | 7.7                        | 9.3                             | 10.9                            | 10.0                            | 4.6                             | 5.9                             | 8.4                             | 4.4                             | 5.2                                  | 23.4                  | 10.3        |
|                            | 女性            | 1,524                            | 7.6                        | 11.0                            | 12.8                            | 12.5                            | 5.1                             | 5.0                             | 5.6                             | 2.5                             | 2.7                                  | 25.5                  | 9.9         |
| 年<br>齢<br>階<br>層<br>別      | 6～12歳         | 141                              | 56.3                       | 12.4                            | 8.2                             | 2.3                             | 1.4                             | 0.9                             | —                               | 0.3                             | —                                    | 16.5                  | 1.8         |
|                            | 13～19歳        | 77                               | 5.4                        | 7.5                             | 14.0                            | 12.7                            | 5.5                             | 1.8                             | 15.8                            | 4.6                             | 1.1                                  | 28.7                  | 2.9         |
|                            | 20～29歳        | 110                              | 1.3                        | 6.1                             | 4.6                             | 4.3                             | 5.5                             | 4.8                             | 11.5                            | 9.9                             | 8.4                                  | 35.5                  | 8.0         |
|                            | 30～39歳        | 124                              | 6.4                        | 6.3                             | 9.5                             | 4.3                             | 6.1                             | 14.8                            | 10.7                            | 4.8                             | 3.4                                  | 26.2                  | 7.4         |
|                            | 40～49歳        | 183                              | 3.8                        | 6.6                             | 8.3                             | 8.5                             | 9.9                             | 8.2                             | 8.8                             | 5.7                             | 5.1                                  | 26.2                  | 8.9         |
|                            | 50～59歳        | 293                              | 3.0                        | 8.5                             | 11.0                            | 8.9                             | 7.2                             | 5.2                             | 12.4                            | 9.8                             | 4.5                                  | 21.8                  | 7.6         |
|                            | 60～69歳        | 507                              | 2.6                        | 8.7                             | 8.0                             | 14.6                            | 5.4                             | 8.3                             | 8.2                             | 4.4                             | 9.4                                  | 20.7                  | 9.6         |
|                            | 70～79歳        | 927                              | 4.6                        | 8.7                             | 13.0                            | 14.5                            | 5.4                             | 5.0                             | 6.8                             | 2.3                             | 3.8                                  | 21.0                  | 14.9        |
| 80歳以上                      | 714           | 6.7                              | 14.7                       | 16.2                            | 12.9                            | 2.5                             | 3.8                             | 3.3                             | 0.2                             | 1.5                             | 27.7                                 | 10.5                  |             |
| 所<br>属<br>世<br>帯<br>年<br>収 | 200万円未満       | 535                              | 3.9                        | 16.8                            | 13.3                            | 12.3                            | 3.5                             | 4.9                             | 5.0                             | 0.9                             | 1.5                                  | 26.5                  | 11.4        |
|                            | 200～400万円未満   | 1,045                            | 6.6                        | 11.0                            | 13.0                            | 12.7                            | 4.2                             | 6.2                             | 5.4                             | 2.7                             | 4.2                                  | 21.6                  | 12.4        |
|                            | 400～600万円未満   | 541                              | 5.6                        | 10.2                            | 10.3                            | 10.5                            | 6.4                             | 5.8                             | 8.9                             | 5.4                             | 4.2                                  | 25.2                  | 7.6         |
|                            | 600～800万円未満   | 429                              | 9.8                        | 8.1                             | 12.1                            | 12.3                            | 2.4                             | 4.8                             | 11.8                            | 5.1                             | 8.9                                  | 19.2                  | 5.5         |
|                            | 800～1000万円未満  | 235                              | 11.9                       | 3.6                             | 12.0                            | 9.4                             | 2.7                             | 5.1                             | 6.3                             | 6.4                             | 2.8                                  | 31.3                  | 8.5         |
|                            | 1000～1500万円未満 | 160                              | 14.2                       | 8.1                             | 9.5                             | 9.9                             | 13.4                            | 4.7                             | 1.6                             | 2.7                             | 1.9                                  | 23.6                  | 10.3        |
|                            | 1500～2000万円未満 | 44                               | 18.9                       | 0.4                             | 12.3                            | 6.8                             | 0.4                             | 1.6                             | 0.7                             | 0.6                             | 1.0                                  | 33.7                  | 23.6        |
| 2000万円以上                   | 16            | 10.3                             | 21.1                       | 17.2                            | 4.7                             | 4.6                             | 8.3                             | —                               | 18.2                            | 8.3                             | 7.3                                  | —                     |             |

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

単位: %

|                            |               | 集<br>計<br>人<br>数<br>（ <i>n</i> ） | モバイルサービスの月額の通信料金（消費税を含まない） |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
|----------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
|                            |               |                                  | 9<br>9<br>9<br>円<br>以<br>下 | 1<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 2<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 3<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 4<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 5<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 6<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 8<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 上<br>1<br>0<br>,<br>0<br>0<br>0<br>円<br>以<br>上 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 全 体                        |               | 381                              | 6.8                        | 7.8                                       | 17.1                                      | 15.0                                      | 7.6                                       | 9.0                                       | 4.3                                       | 0.9                                       | 1.3                                            | 21.7                  | 8.7         |
| 性<br>別                     | 男性            | 182                              | 7.7                        | 3.0                                       | 16.3                                      | 17.9                                      | 7.6                                       | 8.7                                       | 6.1                                       | 1.5                                       | 2.0                                            | 21.0                  | 8.2         |
|                            | 女性            | 199                              | 6.0                        | 12.1                                      | 17.7                                      | 12.4                                      | 7.5                                       | 9.2                                       | 2.7                                       | 0.3                                       | 0.7                                            | 22.4                  | 9.1         |
| 年<br>齢<br>階<br>層<br>別      | 6～12歳         | 12                               | 27.6                       | 58.7                                      | —                                         | —                                         | —                                         | —                                         | 11.4                                      | —                                         | —                                              | 2.3                   | —           |
|                            | 13～19歳        | 24                               | 11.3                       | 3.5                                       | 11.1                                      | 32.8                                      | 15.2                                      | —                                         | —                                         | —                                         | —                                              | 26.1                  | —           |
|                            | 20～29歳        | 27                               | 6.8                        | —                                         | 26.1                                      | 14.0                                      | 11.5                                      | 18.0                                      | —                                         | 2.9                                       | —                                              | 20.7                  | —           |
|                            | 30～39歳        | 40                               | —                          | 1.3                                       | 26.9                                      | 12.2                                      | 9.7                                       | 12.6                                      | 14.5                                      | —                                         | —                                              | 14.2                  | 8.7         |
|                            | 40～49歳        | 39                               | 8.3                        | 2.8                                       | 8.1                                       | 20.9                                      | 9.8                                       | 16.2                                      | 7.3                                       | 1.5                                       | 3.2                                            | 13.7                  | 8.3         |
|                            | 50～59歳        | 43                               | 6.5                        | 9.9                                       | 32.7                                      | 5.9                                       | 7.5                                       | 1.9                                       | 3.4                                       | —                                         | —                                              | 24.6                  | 7.4         |
|                            | 60～69歳        | 57                               | 8.9                        | 14.8                                      | 10.3                                      | 8.9                                       | 1.9                                       | 11.0                                      | 7.1                                       | 1.5                                       | 6.4                                            | 23.2                  | 6.0         |
|                            | 70～79歳        | 91                               | 10.8                       | 4.9                                       | 13.5                                      | 18.0                                      | 6.9                                       | 11.3                                      | —                                         | —                                         | 2.0                                            | 16.2                  | 16.4        |
| 80歳以上                      | 48            | 0.9                              | 13.8                       | 9.4                                       | 15.4                                      | 2.4                                       | 0.9                                       | 0.3                                       | 1.1                                       | —                                         | 38.6                                           | 17.2                  |             |
| 所<br>属<br>世<br>帯<br>年<br>収 | 200万円未満       | 72                               | 4.4                        | 6.6                                       | 13.9                                      | 12.3                                      | 1.9                                       | 5.1                                       | 5.7                                       | 1.0                                       | —                                              | 44.9                  | 4.3         |
|                            | 200～400万円未満   | 113                              | 3.4                        | 4.9                                       | 8.1                                       | 16.3                                      | 8.6                                       | 3.5                                       | 2.4                                       | —                                         | 2.9                                            | 33.4                  | 16.5        |
|                            | 400～600万円未満   | 78                               | 10.5                       | 2.2                                       | 20.3                                      | 24.0                                      | 7.1                                       | 17.8                                      | 0.2                                       | 3.1                                       | 2.4                                            | 11.6                  | 0.8         |
|                            | 600～800万円未満   | 48                               | 12.6                       | 29.3                                      | 7.6                                       | 20.8                                      | 1.1                                       | 7.7                                       | 10.6                                      | —                                         | —                                              | 9.3                   | 1.0         |
|                            | 800～1000万円未満  | 40                               | 7.9                        | 8.4                                       | 33.9                                      | 7.0                                       | 16.1                                      | 5.7                                       | 9.5                                       | —                                         | —                                              | 4.3                   | 7.3         |
|                            | 1000～1500万円未満 | 18                               | —                          | 16.7                                      | 8.9                                       | 2.6                                       | 3.8                                       | 24.1                                      | —                                         | —                                         | —                                              | 15.2                  | 28.8        |
|                            | 1500～2000万円未満 | X                                | X                          | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                              | X                     | X           |
|                            | 2000万円以上      | X                                | X                          | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                         | X                                              | X                     | X           |

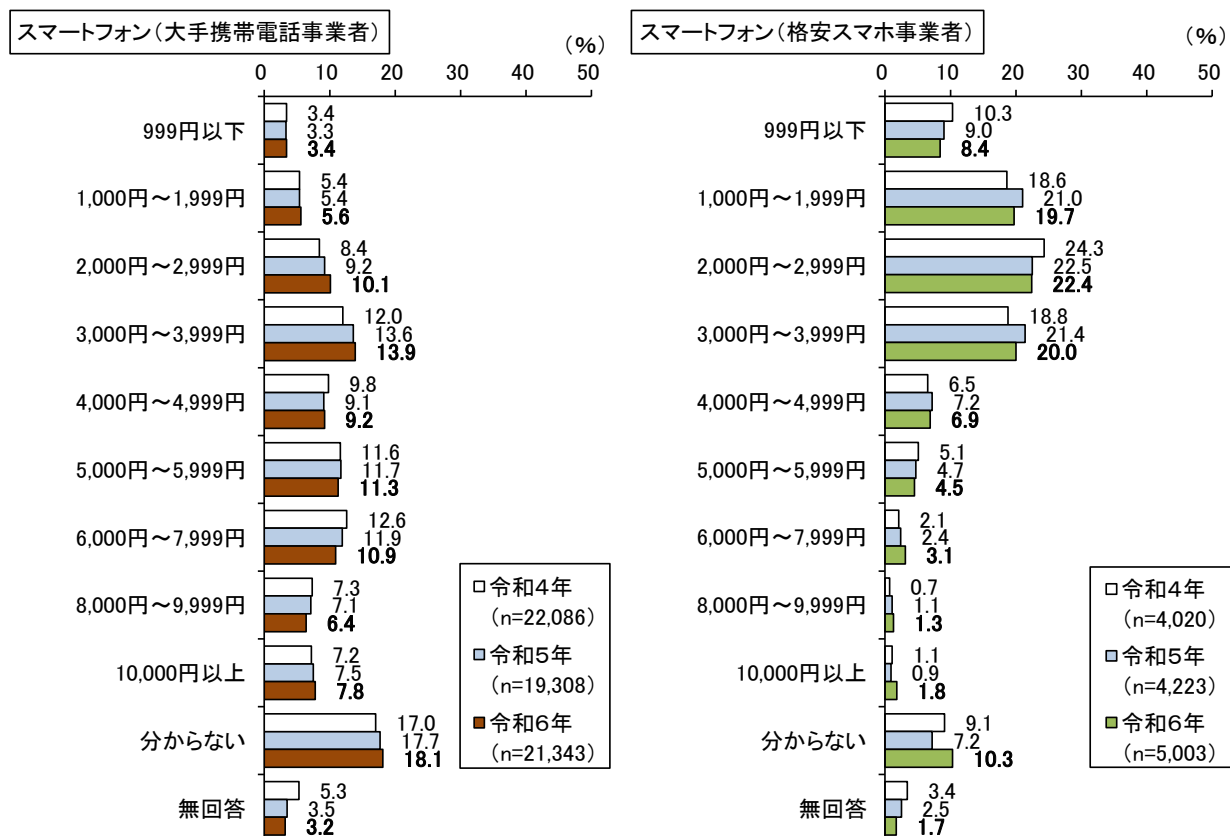
#### 4-2 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(18.1%)に次いで、「3,000 円～3,999 円」(13.9%)、「5,000 円～5,999 円」(11.3%)、「6,000 円～7,999 円」(10.9%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「2,000 円～2,999 円」が 22.4%と最も高く、次いで、「3,000 円～3,999 円」(20.0%)、「1,000 円～1,999 円」(19.7%)などとなっている(図表 8-11 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、30 歳代の年齢階層で「10,000 円以上」の割合が 11.6%と高くなっている(図表 8-12 参照)。

【構 32・33 表】

図表 8-11 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(時系列)



図表 8-12 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(令和6年)

【スマートフォンいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

|                | 集<br>計<br>人<br>数<br>( <i>n</i> ) | モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)  |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
|----------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
|                |                                  | 9<br>9<br>9<br>円<br>以<br>下 | 1<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 2<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 3<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 4<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 5<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 6<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 8<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 上<br>1<br>0<br>,<br>0<br>0<br>0<br>円<br>以<br>上 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 全 体            | 21,343                           | 3.4                        | 5.6                                       | 10.1                                      | 13.9                                      | 9.2                                       | 11.3                                      | 10.9                                      | 6.4                                       | 7.8                                            | 18.1                  | 3.2         |
| 性 別            |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 男性             | 10,379                           | 2.7                        | 5.4                                       | 9.5                                       | 13.2                                      | 8.6                                       | 11.4                                      | 11.9                                      | 7.1                                       | 9.6                                            | 17.5                  | 3.0         |
| 女性             | 10,964                           | 4.1                        | 5.9                                       | 10.6                                      | 14.7                                      | 9.7                                       | 11.2                                      | 10.0                                      | 5.7                                       | 6.1                                            | 18.7                  | 3.5         |
| 年 齢<br>階 層 別   |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 6～12歳          | 313                              | 26.4                       | 25.5                                      | 13.2                                      | 9.0                                       | 0.5                                       | 1.8                                       | 0.1                                       | —                                         | 1.6                                            | 16.4                  | 5.5         |
| 13～19歳         | 1,449                            | 5.7                        | 8.8                                       | 16.2                                      | 17.6                                      | 7.7                                       | 10.8                                      | 6.5                                       | 3.3                                       | 2.9                                            | 18.2                  | 2.4         |
| 20～29歳         | 1,906                            | 1.3                        | 2.5                                       | 8.0                                       | 12.7                                      | 9.2                                       | 12.5                                      | 13.1                                      | 7.6                                       | 7.8                                            | 23.0                  | 2.3         |
| 30～39歳         | 2,276                            | 2.1                        | 4.8                                       | 9.8                                       | 14.7                                      | 8.2                                       | 10.1                                      | 11.2                                      | 8.8                                       | 11.6                                           | 15.7                  | 3.1         |
| 40～49歳         | 3,188                            | 2.6                        | 5.2                                       | 10.7                                      | 13.2                                      | 6.4                                       | 13.2                                      | 11.7                                      | 6.4                                       | 8.7                                            | 19.7                  | 2.3         |
| 50～59歳         | 4,324                            | 2.4                        | 4.7                                       | 9.3                                       | 13.2                                      | 10.7                                      | 12.2                                      | 11.0                                      | 7.8                                       | 8.8                                            | 17.4                  | 2.4         |
| 60～69歳         | 4,280                            | 3.3                        | 5.8                                       | 9.5                                       | 12.6                                      | 11.0                                      | 11.0                                      | 12.1                                      | 6.6                                       | 8.8                                            | 15.4                  | 3.9         |
| 70～79歳         | 2,887                            | 4.1                        | 6.6                                       | 8.9                                       | 16.0                                      | 12.1                                      | 11.3                                      | 11.5                                      | 4.1                                       | 4.6                                            | 15.7                  | 5.2         |
| 80歳以上          | 720                              | 7.1                        | 7.2                                       | 12.3                                      | 16.5                                      | 7.7                                       | 5.6                                       | 6.4                                       | 2.1                                       | 4.2                                            | 24.2                  | 6.6         |
| 所 属<br>世 帯 年 収 |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 200万円未満        | 1,552                            | 4.8                        | 5.8                                       | 7.5                                       | 13.1                                      | 9.1                                       | 8.3                                       | 9.8                                       | 5.0                                       | 8.8                                            | 22.6                  | 5.2         |
| 200～400万円未満    | 4,712                            | 3.8                        | 6.4                                       | 8.8                                       | 14.2                                      | 10.6                                      | 10.7                                      | 9.4                                       | 5.7                                       | 8.0                                            | 18.0                  | 4.5         |
| 400～600万円未満    | 4,660                            | 4.1                        | 5.2                                       | 8.6                                       | 11.8                                      | 8.6                                       | 11.2                                      | 12.4                                      | 6.3                                       | 8.6                                            | 20.2                  | 2.9         |
| 600～800万円未満    | 4,151                            | 2.7                        | 5.5                                       | 11.0                                      | 15.8                                      | 9.2                                       | 11.9                                      | 11.5                                      | 6.1                                       | 7.5                                            | 16.2                  | 2.7         |
| 800～1000万円未満   | 2,894                            | 2.8                        | 6.3                                       | 11.8                                      | 14.5                                      | 9.5                                       | 12.7                                      | 10.3                                      | 7.4                                       | 7.4                                            | 15.2                  | 1.9         |
| 1000～1500万円未満  | 2,354                            | 2.5                        | 5.6                                       | 12.1                                      | 15.4                                      | 8.7                                       | 11.4                                      | 10.9                                      | 7.3                                       | 6.6                                            | 17.0                  | 2.4         |
| 1500～2000万円未満  | 445                              | 8.0                        | 2.9                                       | 11.2                                      | 12.4                                      | 6.9                                       | 14.5                                      | 11.4                                      | 5.8                                       | 5.7                                            | 20.0                  | 1.1         |
| 2000万円以上       | 277                              | 0.1                        | 2.2                                       | 11.0                                      | 10.6                                      | 8.1                                       | 12.4                                      | 13.5                                      | 5.8                                       | 14.1                                           | 17.5                  | 4.7         |

【スマートフォンいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用】

単位: %

|                | 集<br>計<br>人<br>数<br>( <i>n</i> ) | モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)  |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
|----------------|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
|                |                                  | 9<br>9<br>9<br>円<br>以<br>下 | 1<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 2<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 3<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 4<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 5<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 6<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 8<br>,<br>0<br>0<br>9<br>円<br>9<br>5<br>円 | 上<br>1<br>0<br>,<br>0<br>0<br>0<br>円<br>以<br>上 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
| 全 体            | 5,003                            | 8.4                        | 19.7                                      | 22.4                                      | 20.0                                      | 6.9                                       | 4.5                                       | 3.1                                       | 1.3                                       | 1.8                                            | 10.3                  | 1.7         |
| 性 別            |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 男性             | 2,414                            | 7.7                        | 18.8                                      | 22.8                                      | 21.4                                      | 7.0                                       | 4.0                                       | 3.4                                       | 2.0                                       | 2.2                                            | 8.8                   | 2.0         |
| 女性             | 2,589                            | 9.0                        | 20.5                                      | 22.0                                      | 18.6                                      | 6.8                                       | 5.0                                       | 2.8                                       | 0.7                                       | 1.5                                            | 11.7                  | 1.4         |
| 年 齢<br>階 層 別   |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 6～12歳          | 195                              | 26.5                       | 35.0                                      | 17.2                                      | 6.8                                       | 1.4                                       | 0.7                                       | —                                         | —                                         | —                                              | 11.0                  | 1.4         |
| 13～19歳         | 507                              | 10.0                       | 27.3                                      | 19.8                                      | 19.8                                      | 4.9                                       | 2.5                                       | 2.0                                       | 0.4                                       | 0.7                                            | 12.2                  | 0.3         |
| 20～29歳         | 441                              | 6.1                        | 14.0                                      | 21.8                                      | 23.7                                      | 7.0                                       | 7.4                                       | 4.5                                       | 1.5                                       | 0.3                                            | 13.6                  | 0.1         |
| 30～39歳         | 791                              | 2.6                        | 15.4                                      | 21.7                                      | 25.7                                      | 8.4                                       | 3.7                                       | 3.6                                       | 1.2                                       | 3.3                                            | 12.3                  | 2.0         |
| 40～49歳         | 959                              | 7.7                        | 18.9                                      | 25.6                                      | 17.5                                      | 9.2                                       | 5.1                                       | 2.2                                       | 2.3                                       | 1.8                                            | 9.4                   | 0.4         |
| 50～59歳         | 802                              | 8.2                        | 20.9                                      | 24.3                                      | 19.3                                      | 6.2                                       | 6.0                                       | 3.5                                       | 1.3                                       | 2.7                                            | 7.1                   | 0.5         |
| 60～69歳         | 714                              | 7.1                        | 22.7                                      | 19.7                                      | 21.3                                      | 8.4                                       | 3.7                                       | 4.9                                       | 0.8                                       | 2.1                                            | 6.0                   | 3.4         |
| 70～79歳         | 479                              | 11.5                       | 21.4                                      | 20.0                                      | 17.1                                      | 4.0                                       | 3.2                                       | 3.0                                       | 1.0                                       | 1.5                                            | 11.5                  | 5.9         |
| 80歳以上          | 115                              | 26.1                       | 8.4                                       | 27.2                                      | 12.5                                      | 0.8                                       | 3.0                                       | —                                         | 1.2                                       | 1.7                                            | 9.5                   | 9.7         |
| 所 属<br>世 帯 年 収 |                                  |                            |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                           |                                                |                       |             |
| 200万円未満        | 364                              | 12.0                       | 14.4                                      | 17.9                                      | 16.9                                      | 5.8                                       | 4.3                                       | 4.0                                       | 2.6                                       | 3.5                                            | 16.6                  | 2.0         |
| 200～400万円未満    | 969                              | 11.6                       | 17.4                                      | 25.0                                      | 17.0                                      | 4.9                                       | 3.5                                       | 4.6                                       | 1.2                                       | 2.0                                            | 9.8                   | 3.1         |
| 400～600万円未満    | 1,091                            | 6.2                        | 19.4                                      | 20.9                                      | 23.9                                      | 7.2                                       | 4.5                                       | 3.1                                       | 0.8                                       | 1.8                                            | 10.1                  | 2.1         |
| 600～800万円未満    | 1,057                            | 6.3                        | 19.0                                      | 23.6                                      | 21.3                                      | 6.5                                       | 4.0                                       | 3.7                                       | 1.4                                       | 2.1                                            | 9.8                   | 2.2         |
| 800～1000万円未満   | 729                              | 8.8                        | 22.2                                      | 24.9                                      | 16.7                                      | 8.7                                       | 5.4                                       | 1.3                                       | 1.4                                       | 1.9                                            | 8.6                   | 0.1         |
| 1000～1500万円未満  | 559                              | 9.1                        | 19.1                                      | 20.2                                      | 21.9                                      | 9.6                                       | 5.7                                       | 1.4                                       | 0.7                                       | 0.3                                            | 11.4                  | 0.5         |
| 1500～2000万円未満  | 139                              | 8.3                        | 28.5                                      | 15.4                                      | 19.3                                      | 5.4                                       | 4.8                                       | 2.6                                       | 3.3                                       | 1.7                                            | 10.7                  | —           |
| 2000万円以上       | 30                               | 9.1                        | 21.7                                      | 16.1                                      | 32.4                                      | —                                         | 5.0                                       | 15.6                                      | —                                         | —                                              | —                     | —           |



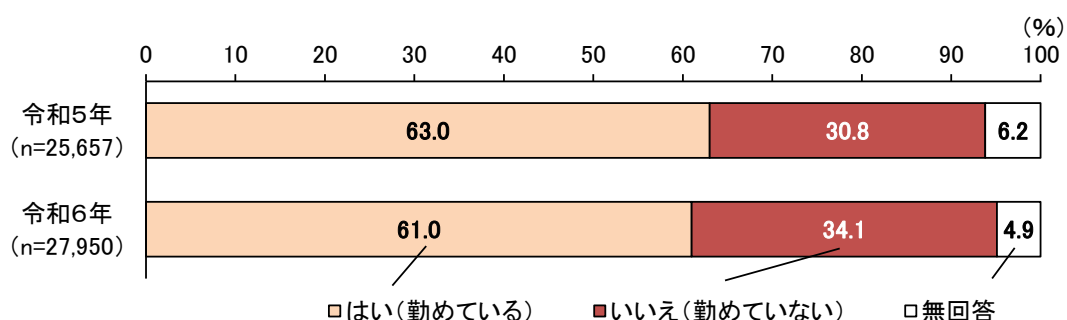
## 第9章 テレワークの実施状況

### 1 企業等への勤務の有無

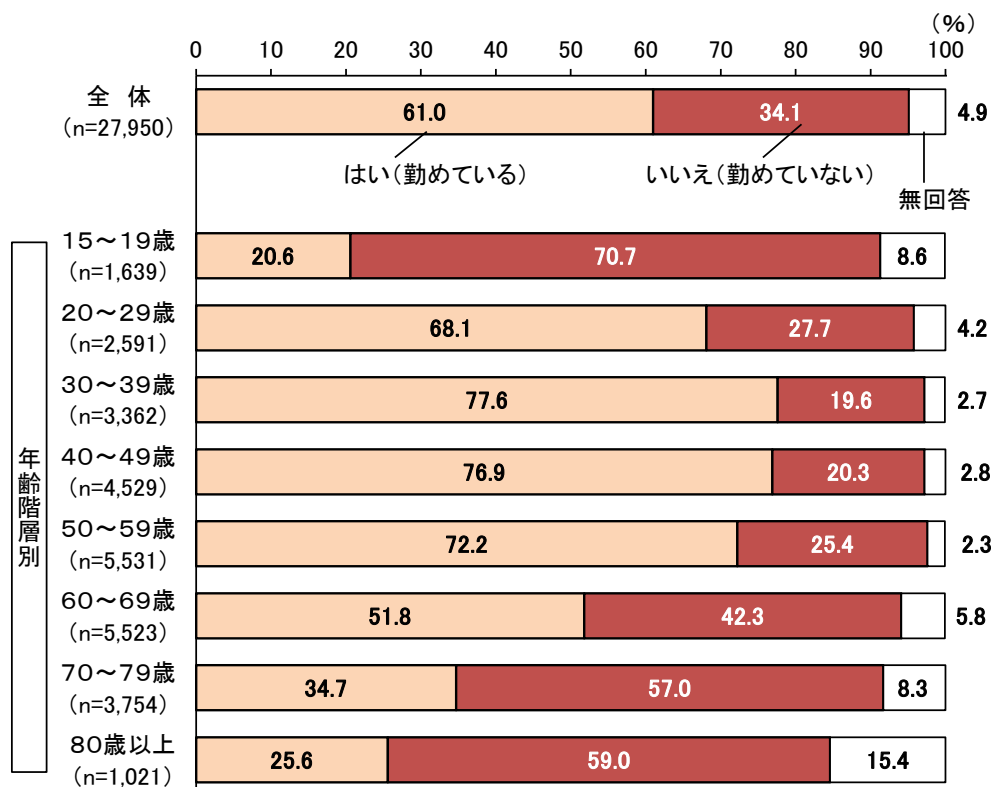
15歳以上のインターネット利用者における、企業等（公的機関、団体含む）への勤務の有無については、「はい」が61.0%、「いいえ」が34.1%である（図表 9-1 参照）。

年齢階層別にみると、20歳代から50歳代までの各年齢階層では「はい」の割合が6割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表 9-2 参照）。【構 34 表】

図表 9-1 企業等への勤務の有無（時系列）



図表 9-2 企業等への勤務の有無（令和6年、年齢階層別）



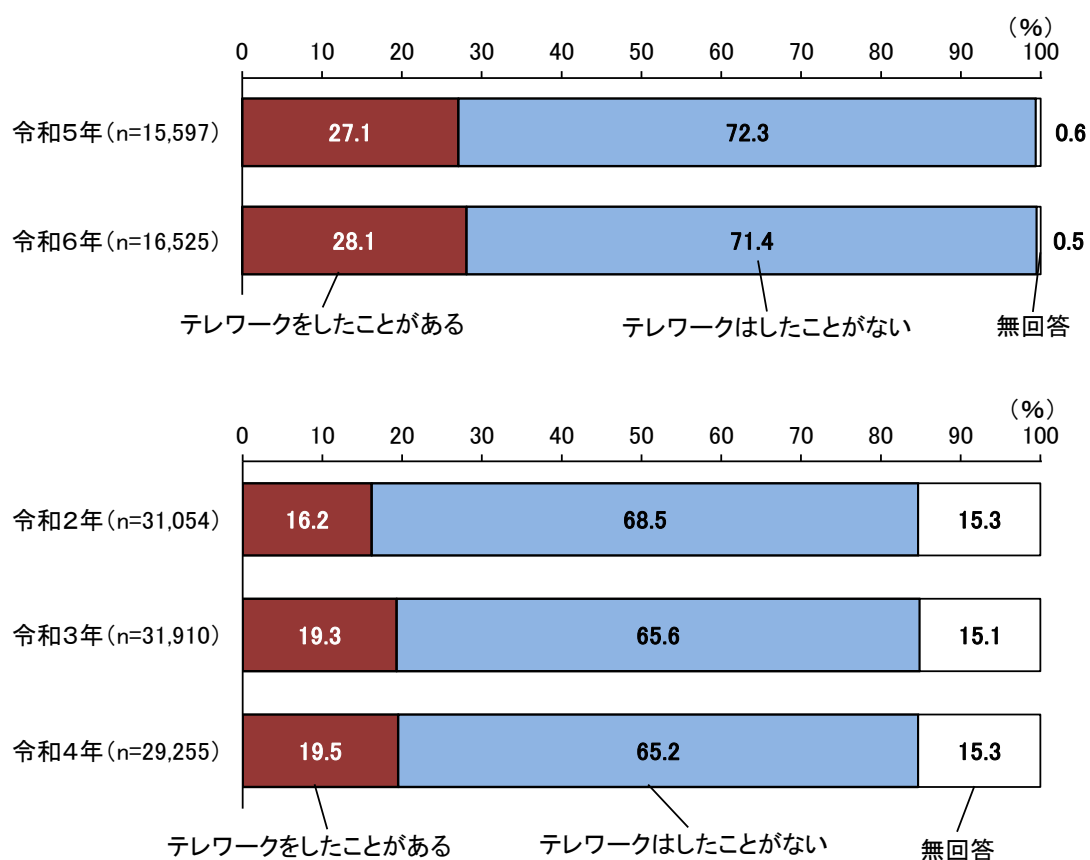
## 2 テレワーク実施の有無

15歳以上のインターネット利用者と企業等へ勤務している人における、過去1年間のテレワークの経験については、「テレワークをしたことがある」が28.1%、「テレワークはしたことがない」が71.4%である（図表 9-3 参照）。

年齢階層別にみると、30歳代から50歳代までの各年齢階層では「テレワークをしたことがある」の割合が3割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表 9-4 参照）。

テレワークをしたことがある人が実施したテレワークの種類については、「在宅」（92.8%）、および「外出先（モバイルワーク）」（33.9%）が多くなっている（図表 9-5 参照）。【構 35 表】

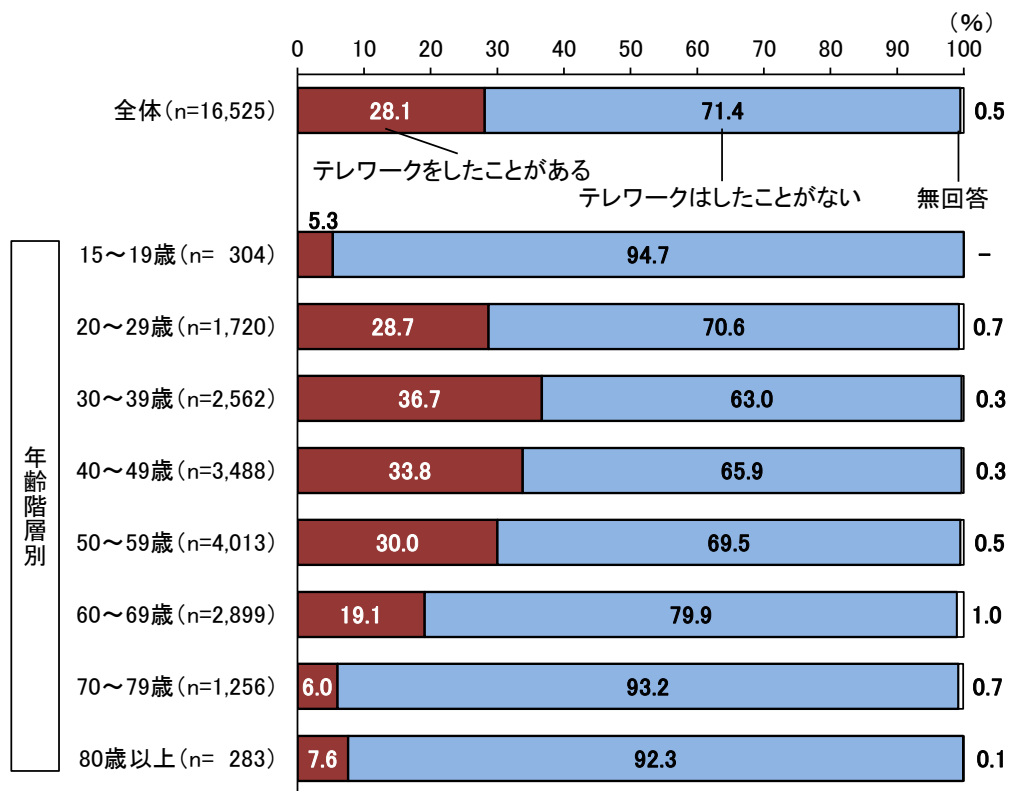
図表 9-3 テレワーク実施の有無（時系列）



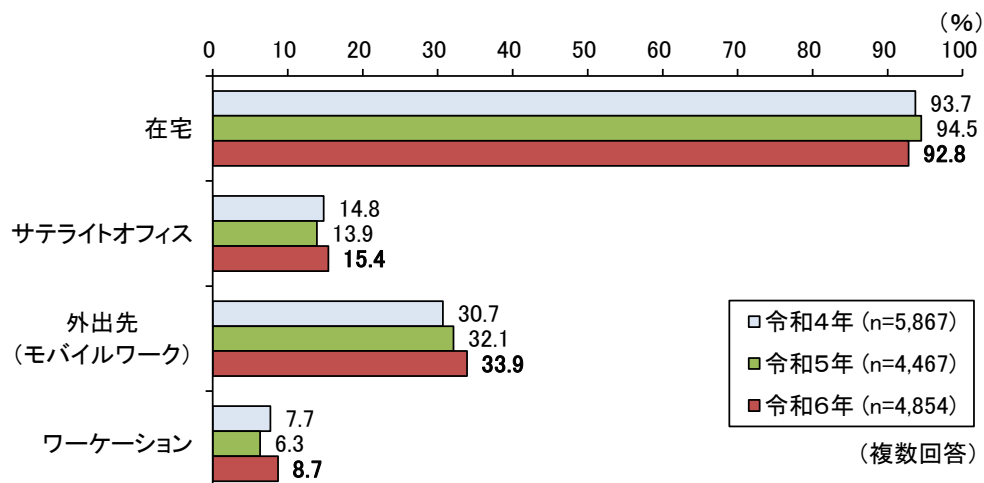
（注）

※集計人数の対象に変更が生じている。令和2年調査、令和3年調査、および令和4年調査は、15歳以上で過去1年間にインターネットを利用しており企業などに勤務する人を対象としているが、企業などへの勤務の状況は質問していない。そのため、経年比較を行っていない。

図表 9-4 テレワーク実施の有無(令和6年、年齢階層別)



図表 9-5 実施したテレワークの種類(時系列)

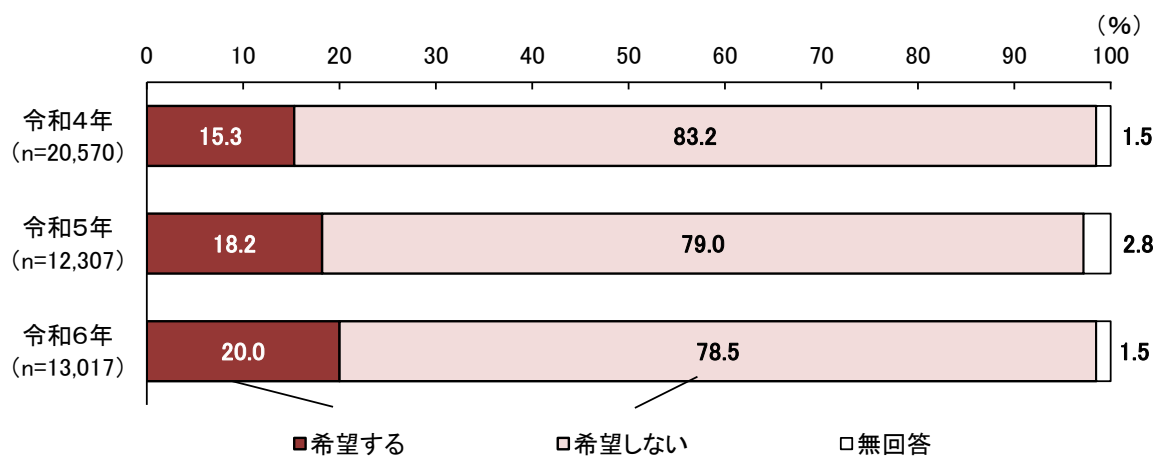


### 3 テレワークの実施希望の有無

15歳以上のインターネット利用者で企業等へ勤務している人で、テレワークの経験がない人におけるテレワーク実施の意向については、「希望する」が20.0%、「希望しない」が78.5%となっている（図表 9-6 参照）。

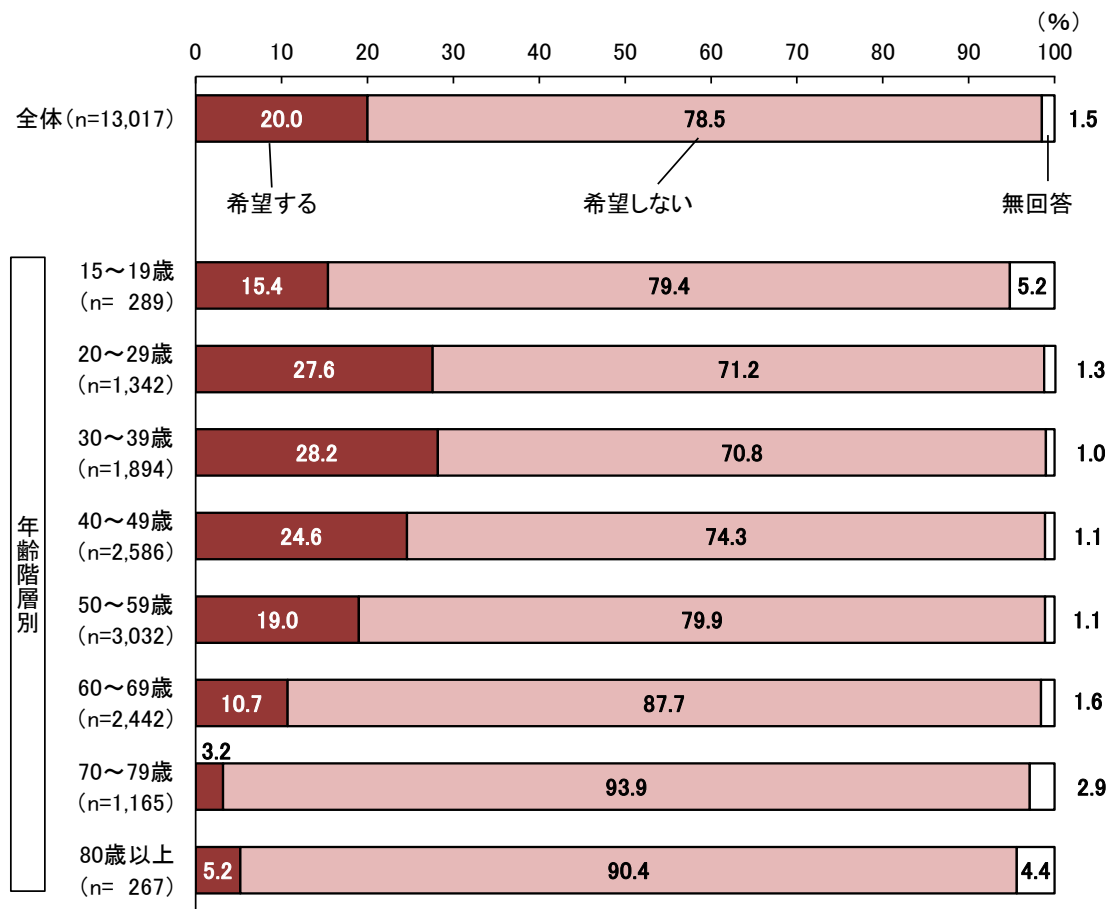
年齢階層別にみると、「希望する」の割合は、30歳代が28.2%と最も高く、次いで、20歳代が27.6%、40歳代が24.6%となっている（図表 9-7 参照）。【構 36 表】

図表 9-6 テレワーク実施希望の有無(時系列)



※令和4年調査は、15歳以上で「テレワークはしたことがない」と回答した人が対象、令和5年調査および令和6年調査では、15歳以上で企業等に勤めており、「テレワークはしたことがない」と回答した人が対象  
※集計人数の対象に変更が生じているため、経年比較には注意が必要

図表 9-7 テレワーク実施希望の有無(令和6年、年齢階層別)



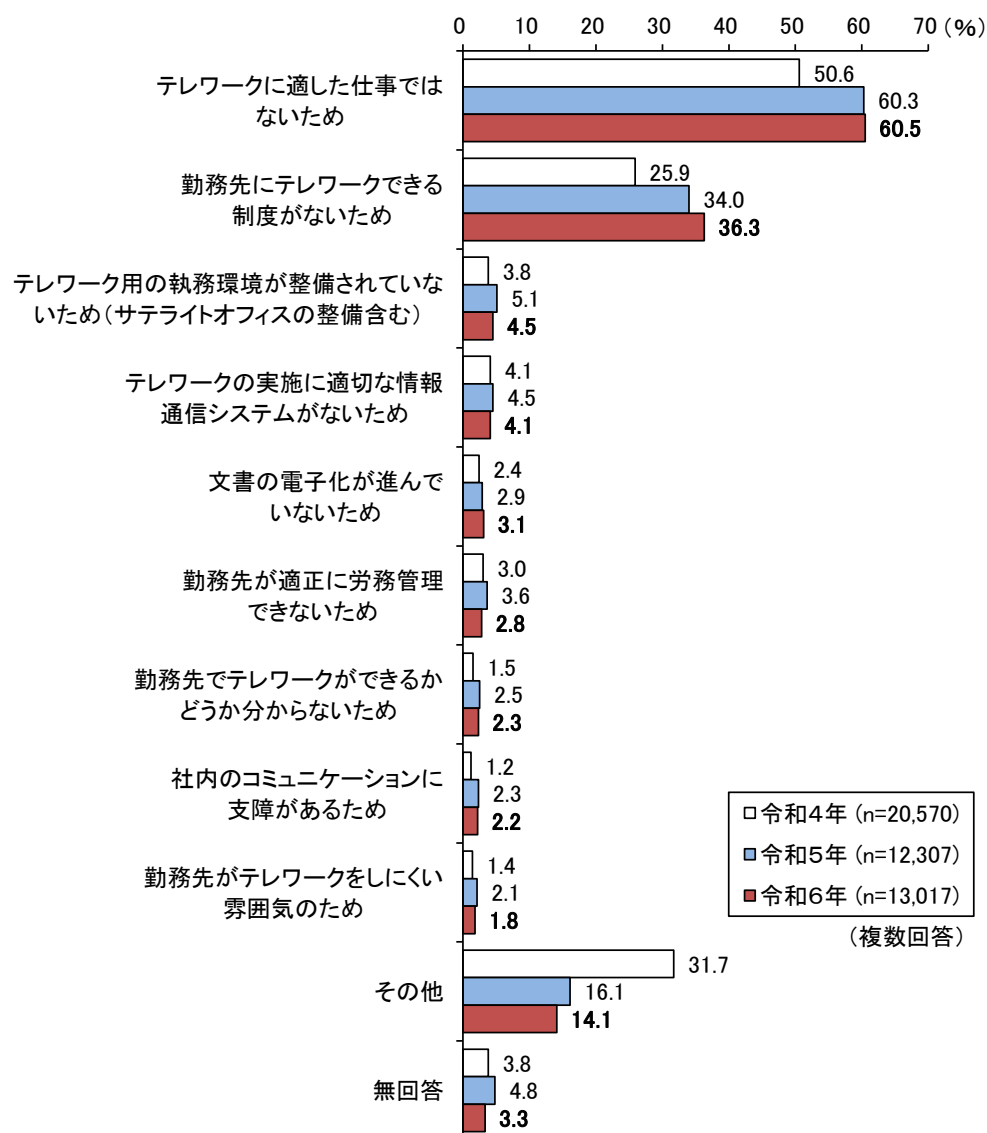
#### 4 テレワークを実施しない理由

テレワークをしたことがない人にテレワークを実施しない理由を尋ねたところ、「テレワークに適した仕事ではないため」が 60.5%と最も高く、次いで、「勤務先にテレワークできる制度がないため」(36.3%)、「その他」(14.1%) などとなっている(図表 9-8 参照)。

男女・年齢階層別にみると、「テレワークに適した仕事ではないため」の割合は、男性の 20 歳代から 60 歳代、および女性の 20 歳代から 50 歳代で、それぞれ 6 割以上である(図表 9-9 参照)。

【構 37 表】

図表 9-8 テレワークを実施しない理由(時系列)



※令和4年調査は、15歳以上で「テレワークはしたことない」と回答した人が対象、令和5年調査および令和6年調査では、15歳以上で企業等に勤めており、「テレワークはしたことない」と回答した人が対象  
 ※集計人数の対象に変更が生じているため、経年比較には注意が必要

図表 9-9 テレワークを実施しない理由(令和6年、男女・年齢階層別)

単位: %

|                 |          | 集計人数<br>(n) | 勤務先に<br>テレワーク<br>できる制<br>度がない<br>ため | 勤務先が<br>適正に労<br>務管理で<br>きないた<br>め | テレワー<br>クに適し<br>た仕事で<br>はないた<br>め | 社内のコ<br>ミュニケ<br>ーション<br>に支障が<br>あるため | 勤務先が<br>テレワー<br>クをしに<br>くい雰囲<br>気のため | 勤務先で<br>テレワー<br>クができ<br>ないため | 文書の電<br>子化が進<br>んでいな<br>いため | テレワー<br>ク用の執<br>務環境が<br>整備され<br>ていない<br>ため(サテ<br>ライトオフィ<br>スの整備含<br>む) | テレワー<br>クの実施<br>に適切な<br>情報通信<br>システム<br>がないた<br>め | その他  | 無回答  |
|-----------------|----------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------|------|
| 全 体             |          | 13,017      | 36.3                                | 2.8                               | 60.5                              | 2.2                                  | 1.8                                  | 2.3                          | 3.1                         | 4.5                                                                    | 4.1                                               | 14.1 | 3.3  |
| 性 別             | 男性       | 6,386       | 36.0                                | 3.5                               | 60.8                              | 2.8                                  | 1.9                                  | 2.4                          | 3.0                         | 4.6                                                                    | 4.5                                               | 13.6 | 2.9  |
|                 | 女性       | 6,631       | 36.6                                | 2.3                               | 60.2                              | 1.7                                  | 1.8                                  | 2.2                          | 3.2                         | 4.4                                                                    | 3.7                                               | 14.5 | 3.8  |
| 男 女 ・ 年 齢 階 層 別 | 男性15～19歳 | 146         | 27.6                                | 0.1                               | 36.3                              | -                                    | -                                    | 0.6                          | 0.1                         | 2.5                                                                    | 3.9                                               | 36.9 | 10.8 |
|                 | 20～29歳   | 651         | 35.5                                | 2.8                               | 63.7                              | 4.6                                  | 1.0                                  | 1.8                          | 2.8                         | 5.0                                                                    | 3.6                                               | 9.5  | 1.2  |
|                 | 30～39歳   | 955         | 43.3                                | 5.3                               | 63.0                              | 2.8                                  | 4.0                                  | 4.2                          | 4.5                         | 5.2                                                                    | 4.9                                               | 7.7  | 1.6  |
|                 | 40～49歳   | 1,178       | 40.8                                | 4.5                               | 69.1                              | 3.6                                  | 2.3                                  | 2.9                          | 3.7                         | 4.8                                                                    | 4.3                                               | 6.6  | 1.3  |
|                 | 50～59歳   | 1,340       | 39.7                                | 3.8                               | 69.0                              | 3.7                                  | 2.0                                  | 1.8                          | 3.4                         | 4.4                                                                    | 4.0                                               | 8.0  | 0.8  |
|                 | 60～69歳   | 1,308       | 36.4                                | 2.7                               | 60.5                              | 1.3                                  | 1.3                                  | 2.3                          | 2.9                         | 5.6                                                                    | 5.2                                               | 12.9 | 2.9  |
|                 | 70～74歳   | 385         | 15.8                                | 0.6                               | 44.8                              | 0.6                                  | 0.6                                  | 1.7                          | 1.2                         | 3.5                                                                    | 3.9                                               | 36.1 | 6.5  |
|                 | 75歳以上    | 423         | 14.1                                | 1.6                               | 23.9                              | 0.5                                  | 0.2                                  | 0.7                          | 0.6                         | 2.3                                                                    | 6.9                                               | 47.8 | 14.7 |
|                 | 女性15～19歳 | 143         | 17.6                                | 0.3                               | 36.0                              | -                                    | 0.2                                  | 1.8                          | -                           | 0.2                                                                    | -                                                 | 30.3 | 18.9 |
|                 | 20～29歳   | 691         | 44.3                                | 1.5                               | 66.1                              | 3.2                                  | 2.0                                  | 2.3                          | 3.9                         | 4.3                                                                    | 2.9                                               | 7.0  | 3.0  |
|                 | 30～39歳   | 939         | 44.9                                | 3.5                               | 63.3                              | 2.5                                  | 4.9                                  | 3.8                          | 6.3                         | 7.4                                                                    | 5.6                                               | 8.5  | 1.4  |
|                 | 40～49歳   | 1,408       | 40.3                                | 3.4                               | 66.1                              | 1.2                                  | 1.7                                  | 2.7                          | 3.3                         | 4.2                                                                    | 3.1                                               | 7.5  | 1.9  |
|                 | 50～59歳   | 1,692       | 36.5                                | 1.8                               | 68.3                              | 1.4                                  | 0.9                                  | 1.6                          | 2.7                         | 4.5                                                                    | 3.2                                               | 9.1  | 1.8  |
|                 | 60～69歳   | 1,134       | 32.7                                | 2.4                               | 56.8                              | 1.4                                  | 1.0                                  | 1.5                          | 1.7                         | 4.2                                                                    | 5.3                                               | 20.4 | 4.0  |
|                 | 70～74歳   | 323         | 21.5                                | 0.7                               | 36.6                              | 0.5                                  | 0.7                                  | 0.7                          | 1.9                         | 0.9                                                                    | 3.6                                               | 38.6 | 10.9 |
|                 | 75歳以上    | 301         | 6.4                                 | -                                 | 15.2                              | -                                    | -                                    | 0.1                          | 0.1                         | 1.2                                                                    | 3.4                                               | 62.8 | 16.2 |

(複数回答)

調查票  
(世帯編)





令和6年9月30日(月)までにご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

## 総務省（令和6年）通信利用動向調査 調査票〈世帯用〉

政府統計 ◎統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、  
ありのままを記入してください。

(宛名ラベル)

期限内にご返送いただいた世帯には、  
薄謝(500 円相当)をお送りさせていただきます。

後日、内容について照会させていただく場合があります。差し支えなければ、  
以下に連絡先をご記入ください。

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 1 「※」が付された語句につきましては、別添の「調査票の記入の手引き」を必要に応じてご参照ください。
- 2 この調査では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。
- 3 回答は令和6年8月31日現在でご記入願います。
- 4 調査票の提出先(返信用封筒にも記載しています)  
〒100-8786 東京都千代田区霞が関 2-1-2 中央合同庁舎第2号館  
総務省 情報流通行政局 情報通信政策課 情報通信経済室  
※本調査への回答は、オンライン画面でも可能です。  
詳しくは、同封の「ご回答のお願い」をご参照ください。

5 調査内容のお問合せ先

「通信利用動向調査」実施事務局

【委託事業者】よろんかがくきょうかい一般社団法人輿論科学協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷四丁目16番地3

川辺新宿御苑前ビル5階

TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00~17:00(土日、祝日を除く)

E-MAIL:r6tsusin@yoron-kagaku.or.jp お電話のおかけ間違いにご注意ください。

6 この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

《世帯全体編》…1ページから3ページは、世帯主の方などにお尋ねします。

### 問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1~13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無<sup>※1</sup>について該当する記号すべてに○を付けてください。

(過去1年間に1度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器については回答不要です。)

- |                                                                    |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. 固定電話                                                            | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など)                          |
| 2. FAX                                                             | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ → {<br>a. チューナー付き <sup>※1</sup><br>b. チューナーなし <sup>※1</sup> | 10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー(iPod など)        |
| 4. 携帯電話                                                            | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機 など)              |
| 5. スマートフォン                                                         | 12. ラジオ(ワイド FM 対応 <sup>※2</sup> )                     |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など)                                    | 13. ラジオ(ワイド FM 非対応 <sup>※2</sup> )                    |
| 7. パソコン                                                            |                                                       |
- ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナーを搭載しており、そのままテレビ放送を見ることができるものです。一般的なテレビはこちらに該当します。

「チューナーなし」のテレビは、そのままテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができるものです。

注2:90MHz(メガヘルツ)以上の周波数の FM 放送を受信できるラジオが「ワイド FM 対応」、受信できないラジオが「ワイド FM 非対応」です。なお、カーラジオも保有機器に含みます。

## 問2 インターネットの接続回線についてお尋ねします。

あなたの世帯では、**自宅**でどのような回線でインターネットに接続していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|       |                                                                                                                     |         |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 固定回線: | 1. DSL 回線※<br>2. ケーブルテレビ回線※<br>3. 光回線(FTTH回線)※<br>4. 固定無線回線(FWA)※<br>5. 電話回線(ダイヤルアップ)<br>6. ISDN 回線 <sup>注1</sup> ※ | 携帯電話回線: | 7. 携帯電話回線 <sup>注2</sup><br>(サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4S までの iPhone など)<br>8. 携帯電話回線(LTE※・BWA※回線) <sup>注2</sup><br>(7以外のもの、サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くものなど)<br>9. 携帯電話回線(5G回線) <sup>注2</sup><br>10. ホームルーター <sup>注3</sup> |
|       |                                                                                                                     | その他:    | 11. インターネット回線を契約していない                                                                                                                                                                                                       |

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。

注2:パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合もお答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。

注3:モバイル回線でネットに接続する自宅据え置き型のルーター。置くだけ Wi-Fi(例:home5G(ドコモ)、SoftBank Air(ソフトバンク)、Speed Wi-Fi HOME 5G(WiMAX)、Rakuten Turbo 5G(楽天モバイル))。

## 問3 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯では、以下の1～4の機器を保有していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

また、**インターネットに接続しているか**について、**該当している状況に○を付けてください。**

|                                              | インターネットに接続しているか |
|----------------------------------------------|-----------------|
| 1. テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)                    | はい・いいえ・分からない    |
| 2. DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)              | はい・いいえ・分からない    |
| 3. ケーブルテレビを視聴するためのチューナー                      | はい・いいえ・分からない    |
| 4. IPTV(ひかりTV、au ひかり テレビサービスなど)を受信するためのチューナー | はい・いいえ・分からない    |
| 5. 1～4のいずれも保有していない                           |                 |

(2) 問3(1)で1～4いずれか「はい」に○を付けた方にお尋ねします。

どのような目的で利用していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| 1. 視聴中の放送番組に関連した情報の取得                           |
| 2. ハイブリッドキャスト機能の利用 <sup>注</sup>                 |
| 3. 放送局の無料・有料動画配信サービス(TVer、NHK プラス、Hulu など)の視聴   |
| 4. 有料動画配信サービス(Amazon Prime Video、Netflix など)の視聴 |
| 5. 無料動画共有サービス(YouTube など)の視聴                    |
| 6. オンラインゲーム                                     |
| 7. その他                                          |

注:テレビなどの画面に、インターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。あなたの世帯のテレビ、レコーダーおよびチューナーなどのリモコンで「d」ボタンか「データ放送」ボタンを押して、画面に“Hybridcast”と表示されれば、ハイブリッドキャスト機能に対応しています。

#### 問4 あなたの世帯の「4K8K衛星放送」の視聴環境についてお尋ねします。

2018年12月1日から「4K8K衛星放送」(注1)が開始されました。あなたの世帯で、現在視聴することができる4K放送番組および8K放送番組(注2)はどれでしょうか。該当する番号すべてに○を付けてください。

(本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「4K8K衛星放送」の放送番組を実際に視聴しているかどうかにかかわらず、以下の放送番組を視聴できるか(注3)についてご回答ください。)

- |                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| 1. 4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」          | 3. 8K放送番組「NHK BS8K」 |
| 2. 4K放送番組「ショップチャンネル 4K」または「4K QVC」 | 4. いずれの番組も視聴できない    |

注1:「4K8K衛星放送」を視聴するためには、対応する受信機(対応チューナー内蔵テレビ、対応外付けチューナーまたは対応セットトップボックス)が必要です。対応する受信機には、「4K」・「8K」のボタンが付いているリモコンが付属しています(一部を除く)。

注2:注1の視聴環境下でない通常の「NHK BS」、「ショップチャンネル」および「QVC」は、4K放送番組・8K放送番組ではありません。

注3:テレビの番組表を表示し、各放送番組を選択して視聴できるかをご確認ください。

#### 問5 あなたの世帯の構成についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯は、あなたを含めて何人家族ですか。数字で記入してください。

|   |          |
|---|----------|
|   | (うち6歳未満) |
| 人 | 人        |

(2) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の年間収入(直近の年収)について、該当する番号1つに○を付けてください。

- |                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| 1. 200万円未満     | 4. 600～800万円未満   | 7. 1500～2000万円未満 |
| 2. 200～400万円未満 | 5. 800～1000万円未満  | 8. 2000万円以上      |
| 3. 400～600万円未満 | 6. 1000～1500万円未満 |                  |

## 《世帯構成員編》…引き続き、あなたの世帯に属する方々にお尋ねします。

◎世帯主の方と同居している**満6歳以上の方**が教えてください。

小学生など、本人による記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わって記入してください。

◎6歳以上の方が5人以上いる場合は、調査票を追加で送付いたします。お手数をおかけしますが、表紙に記載された「調査内容のお問合せ先」までご連絡ください。

**6歳以上**の方の性別および年齢をご記入ください。

**記入がない場合には、無効票**となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

|                       | Aさん<br>(世帯主) | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----------------------|--------------|-----|-----|-----|
| 性別(男女どちらかに○を付けてください。) | 男・女          | 男・女 | 男・女 | 男・女 |
| 年齢(数字を記入してください。)      | 歳            | 歳   | 歳   | 歳   |

### 問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、過去1年間において、インターネット(電子メールやメッセージの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

該当する**番号1つ**に○を付けてください。

|        |          |          |          |          |
|--------|----------|----------|----------|----------|
| 1. はい  | Aさん<br>1 | Bさん<br>1 | Cさん<br>1 | Dさん<br>1 |
| 2. いいえ | 2        | 2        | 2        | 2        |

注：利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

注：「電子メールやメッセージの送受信」については、ショートメッセージ(電話番号で送れるメール)は除きます。

**問6 (9 ページ) へお進みください**

## 問2 問1で「1. はい」に○を付けた方に、個人のインターネットの利用状況(概況)についてお尋ねします。

(1) 保有しているか否かにかかわらず、あなたがインターネットを**利用した機器**は何ですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                             | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|---------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. パソコン                                     | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 携帯電話                                     | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. スマートフォン                                  | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. タブレット型端末                                 | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. テレビ <sup>注</sup>                         | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. 家庭用ゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など) | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. その他の機器                                   | 7   | 7   | 7   | 7   |

注:「5. テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダーまたはチューナーを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ画面でインターネットを利用する場合は6. に○を付けてください。

(2) あなたはインターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

|                         | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 毎日少なくとも1回は利用         | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない) | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない) | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない) | 4   | 4   | 4   | 4   |

(3) あなたがインターネットを利用した場所はどこですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                  | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)     | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 職場(教職員の学校でのインターネット利用も含まれます)   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します) | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 公共施設(役所、図書館、公民館など)            | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. 移動中の交通機関内                     | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店    | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. その他                           | 7   | 7   | 7   | 7   |

(4) あなたがインターネットを利用する上で、利用方法について身近に相談できる人はいますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|----------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 家族・親戚       | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 友人          | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 自治会・町内会     | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 市役所などの行政機関  | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. 携帯電話ショップ    | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. 家電販売店       | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. その他民間サービス   | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. その他の相手      | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. 相談できる相手はいない | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. 相談は不要      | 10  | 10  | 10  | 10  |

**問3 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットの利用目的などについてお尋ねします。**

(1) あなたが過去1年間に利用したインターネットの機能・サービスは何ですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                                                              | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 電子メールの送受信                                                                 | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新                                               | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. SNS(無料通話機能を含む)の利用<br>(Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、mixi、Instagram、Skype など) | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用                                                      | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. 動画投稿・共有サイトの利用 (YouTube、ニコニコ動画など)                                          | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. オンラインゲームの利用                                                               | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. 検索サービスの利用 (Google 検索、Yahoo!検索など)                                          | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. 新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧                                                       | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. ニュース系アプリ・サイトの閲覧                                                           | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. ファクトチェック団体・関連組織のサイトの閲覧                                                   | 10  | 10  | 10  | 10  |
| 11. e ラーニング (オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど)                                 | 11  | 11  | 11  | 11  |
| 12. オンライン診療の利用                                                               | 12  | 12  | 12  | 12  |
| 13. 金融取引 (インターネットによる銀行・証券・保険取引など)                                            | 13  | 13  | 13  | 13  |
| 14. 商品・サービスの購入・取引 (デジタルコンテンツを除く)                                             | 14  | 14  | 14  | 14  |
| 15. デジタルコンテンツの購入・取引 (Netflix、Hulu などの動画配信サービスを含む)                            | 15  | 15  | 15  | 15  |
| 16. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引                                        | 16  | 16  | 16  | 16  |
| 17. 電子政府・電子自治体の利用 (電子申請、電子申告、電子届出)                                           | 17  | 17  | 17  | 17  |
| 18. その他 (電子掲示板 (BBS)、ウェブアルバムの利用など)                                           | 18  | 18  | 18  | 18  |

**選択肢 3 に当てはまる方は、本ページ問 3 (2) へお進みください。**

**選択肢 13～16 に当てはまる 15 歳以上の方は、次ページ問 3 (3) へお進みください。**

**選択肢 17 に当てはまる方は、次ページ問 3 (4) へお進みください。**

(2) 問3(1)で「3. SNS(無料通話機能を含む)の利用」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがSNSを利用する目的は何ですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                          | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 知りたいことについて情報を探するため    | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 新たな交流関係を広げるため         | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 自分の情報や作品などの発信のため      | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. 災害発生時の情報収集・発信のため      | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. 昔の友人・知人を探するため         | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. ひまつぶしのため              | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. その他                   | 8   | 8   | 8   | 8   |



- (3) **15歳以上**の方で、問3(1)で「13.金融取引」、「14. 商品・サービスの購入・取引」、「15. デジタルコンテンツの購入・取引」または「16. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがインターネットを通じた商品の購入や金融取引を行った際に、どのような決済手段(支払方法)を利用しましたか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                                 | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く) <sup>注</sup>         | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 代金引換                                         | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替                         | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. コンビニエンスストアでの支払い                              | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. インターネットバンキング・モバイルバンキング*による振込                 | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い                    | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. 電子マネーによる支払い(○○ペイなどの QR コード決済、楽天 Edy、Suicaなど) | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. その他                                          | 8   | 8   | 8   | 8   |

注:デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

- (4) 問3(1)で「17. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたは、どのような手続きを利用しましたか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                    | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. マイナンバーカードの申請                    | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. マイナポイントの申込み                     | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. マイナポータルの利用                      | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 確定申告(e-Tax)                     | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. マイナンバーカードの健康保険証利用               | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)       | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. 市役所・町役場・村役場などへの手続き              | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. 公金受取口座の登録                       | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. 年金情報の確認(ねんきんネットの利用)             | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. 旅券(パスポート)の申請手続き(更新手続きや紛失などの届出) | 10  | 10  | 10  | 10  |
| 11. その他                            | 11  | 11  | 11  | 11  |

**問4 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットを利用して感じる不安についてお尋ねします。**

(1) あなたはインターネットを利用して、セキュリティなどに不安を感じますか。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

|                    |
|--------------------|
| 1. 不安を感じる          |
| 2. どちらかといえば不安を感じる  |
| 3. どちらかといえば不安を感じない |
| 4. 不安を感じない         |

| Aさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |

| Bさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |

| Cさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |

| Dさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |

(2) 問4(1)で「1. 不安を感じる」または「2. どちらかといえば不安を感じる」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたはセキュリティなどに具体的にどのような不安を感じますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                |
|--------------------------------|
| 1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか |
| 2. 電子決済を信頼できるか                 |
| 3. コンピュータウイルスに感染していないか         |
| 4. 違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか   |
| 5. 真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか |
| 6. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか         |
| 7. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか   |
| 8. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか   |
| 9. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか   |
| 10. 迷惑メールが来ないか                 |
| 11. その他                        |

| Aさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |
| 5   |
| 6   |
| 7   |
| 8   |
| 9   |
| 10  |
| 11  |

| Bさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |
| 5   |
| 6   |
| 7   |
| 8   |
| 9   |
| 10  |
| 11  |

| Cさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |
| 5   |
| 6   |
| 7   |
| 8   |
| 9   |
| 10  |
| 11  |

| Dさん |
|-----|
| 1   |
| 2   |
| 3   |
| 4   |
| 5   |
| 6   |
| 7   |
| 8   |
| 9   |
| 10  |
| 11  |



**問5 問1で「1. はい」に○を付けた方に、セキュリティ対策の実施状況などについてお尋ねします。**

(1) パソコン、携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末などを利用して、あなたが実際に経験したものはありますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                  | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|----------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 端末の紛失・盗難                      | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. コンピュータウイルスへの感染                | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. 迷惑メール・架空請求メールを受信              | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. フィッシング <sup>注</sup>           | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示            | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. 違法・有害情報の閲覧・拡散                 | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. 真偽の不確かな情報の閲覧・拡散               | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. その他                           | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. 特になし                         | 10  | 10  | 10  | 10  |

注:実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為のことをいいます。

(2) あなたはインターネットの利用において、具体的にどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                                       | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. ソフトウェアを最新のものに更新                                    | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する                       | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. ウイルス対策ソフトをインストールする                                 | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. 迷惑メールに対して何らかの対策をする                                 | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. 利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する                          | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. 端末にパスワードロックなどを設定する                                 | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. 個人情報の入力を控える                                        | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. 提供元不明の無線LANには接続しない                                 | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. 情報の正確性が判断できない場合には、ファクトチェック団体による情報やテレビや新聞による情報を確認する | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. その他                                               | 10  | 10  | 10  | 10  |
| 11. セキュリティ対策を行っていない                                   | 11  | 11  | 11  | 11  |

**問6 すべての方に、ICTスキルについてお尋ねします。**

あなたは、パソコン、スマートフォン、タブレット型端末などを使用して、次のことができますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

|                                       | Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|---------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| 1. ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け           | 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2. 写真や文書などを添付して電子メールを送付               | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3. エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など) | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4. パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5. パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続              | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6. インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール   | 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7. パソコンと他の機器(スマートフォンなど)との間でのデータのやり取り  | 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8. プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムを作成       | 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9. SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧               | 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10. 1～9. のいずれもできない                    | 10  | 10  | 10  | 10  |

問7 すべての方に、モバイルサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたは、以下の機器を保有していますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

|                          |
|--------------------------|
| 1. 携帯電話                  |
| 2. スマートフォン(通信規格が5Gのもの)   |
| 3. スマートフォン(通信規格が5G以外のもの) |
| 4. いずれも保有していない           |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   |

(2) 問7(1)で「1. 携帯電話」、「2. スマートフォン(5G)」または「3. スマートフォン(5G以外)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたが主に使っているモバイル端末について、どの携帯電話事業者のサービスを利用していますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

|         |                                          |
|---------|------------------------------------------|
| 携帯電話    | 1. いわゆる「大手携帯電話事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用 |
|         | 2. いわゆる「格安ケータイ事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用 |
| スマートフォン | 3. いわゆる「大手携帯電話事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用 |
|         | 4. いわゆる「格安スマホ事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用  |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   |

注:「大手携帯電話事業者」とは、NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー(UQ モバイルを含む)、ソフトバンク(ワイモバイルを含む)、楽天モバイルをいい、一方、「格安ケータイ/スマホ事業者」とは、大手携帯電話事業者以外の事業者をいいます。

(3) 問7(2)において、○を付けた主に使っているモバイル端末についてお尋ねします。

①あなたの端末代金の月額の分割支払金は、消費税抜きで、いくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| 1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。 |
| 2. 分割払いが完了したため支払いがない                                |
| 3. 一括払いで購入したため支払いがない                                |
| 4. 分割払い無し(いわゆる一括0円)で購入したため支払いがない                    |
| 5. その他                                              |
| 6. 分からない                                            |

| Aさん                  | Bさん                  | Cさん                  | Dさん                  |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2                    | 2                    | 2                    | 2                    |
| 3                    | 3                    | 3                    | 3                    |
| 4                    | 4                    | 4                    | 4                    |
| 5                    | 5                    | 5                    | 5                    |
| 6                    | 6                    | 6                    | 6                    |

②あなたの直近での月額の通信料金(端末代金の分割支払金、コンテンツ代金は除く)は、消費税抜きで、いくらですか。

該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| 1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。 |
| 2. 分からない                                            |

| Aさん                  | Bさん                  | Cさん                  | Dさん                  |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2                    | 2                    | 2                    | 2                    |

注:データシェア(複数人でデータ容量を分け合う)プランを利用している場合には1人当たりの料金額をお答えください。

問8は、以下のすべてに当てはまる方が対象です。

①15歳以上の方

②問1で「1. はい」に○を付けた(過去1年間にインターネットの利用がある)方

## 問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。

(1) あなたは現在企業等(公的機関、団体含む。)に勤めていますか。(パート、アルバイトを含み、個人事業主は除きます。)

該当する番号1つに○を付けてください。

|        |
|--------|
| 1. はい  |
| 2. いいえ |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |

以下の問への回答は不要です

(2) 過去1年間に、インターネットを利用してテレワーク<sup>注1</sup>をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

|                                              |
|----------------------------------------------|
| 1. 在宅でテレワークをしたことがある                          |
| 2. サテライトオフィス <sup>注2</sup> でテレワークをしたことがある    |
| 3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク <sup>注3</sup> )をしたことがある |
| 4. ワークেশョン <sup>注4</sup> でテレワークをしたことがある      |
| 5. テレワークはしたことがない                             |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   |

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

注4:「ワークেশョン」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

(3) 問8(2)で「5. テレワークはしたことがない」に○を付けた方にお尋ねします。

①テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

|          |
|----------|
| 1. 希望する  |
| 2. 希望しない |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |

②インターネットを利用してテレワークをしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| 1. 勤務先にテレワークできる制度がないため                        |
| 2. 勤務先が適正に労務管理できないため                          |
| 3. テレワークに適した仕事ではないため                          |
| 4. 社内のコミュニケーションに支障があるため                       |
| 5. 勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため                       |
| 6. 勤務先でテレワークができるかどうか分からないため                   |
| 7. 文書の電子化が進んでいないため                            |
| 8. テレワーク用の執務環境が整備されていないため<br>(サテライトオフィスの整備含む) |
| 9. テレワークの実施に適切な情報通信システムがないため                  |
| 10. その他                                       |

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6   | 6   | 6   | 6   |
| 7   | 7   | 7   | 7   |
| 8   | 8   | 8   | 8   |
| 9   | 9   | 9   | 9   |
| 10  | 10  | 10  | 10  |

※3ページに、ご回答者全員の性別および年齢の記入がない場合、無効票となってしまいます。必ずご記入ください。

質問は以上です。ご回答ありがとうございました。



# 令和6年通信利用動向調査（世帯用）

## 調査票の記入の手引き

総務省

◎ 統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

### 調査票記入上の注意事項

この「調査票の記入の手引き」を参考に調査票を記入してください。

#### 1 調査対象者

- ◆ 調査票は、《世帯全体編》と《世帯構成員編》で構成されています。  
《世帯全体編》・・・世帯全体について、世帯主の方などがご記入ください。  
《世帯構成員編》・・・世帯を構成するそれぞれの方（6歳以上）が個別にご記入ください。  
なお、小学生など本人のご記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わってご記入ください。

調査票の記入方法などについて、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

#### 『通信利用動向調査』実施事務局

（委託事業者）一般社団法人輿論科学協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-16-3 川辺新宿御苑前ビル5階

TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00～17:00(土日、祝日を除く)

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

#### 2 《世帯全体編》に対する記入上の注意

##### 問1 関連

#### 問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1～13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナー付き、チューナーなしのの違いにご注意ください。また、該当する記号すべてに○を付けてください。

（過去1年間に1度も使用していない機器については回答不要です。）

- |                                 |                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. 固定電話                         | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など)                          |
| 2. FAX                          | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ                          | 10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー(iPod など)        |
| 4. 携帯電話                         | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機 など)              |
| 5. スマートフォン                      | 12. ラジオ(ワイド FM 対応 <sup>注2</sup> )                     |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など) | 13. ラジオ(ワイド FM 非対応 <sup>注2</sup> )                    |
| 7. パソコン                         |                                                       |

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナー付きのテレビです。

「チューナーなし」のテレビは、チューナーなしのテレビです。

ワイド FM 対応、ワイド FM 非対応の違いにご注意ください。

また、ラジオ以外の機器については、過去1年間に1度も使用していない場合は回答不要です。

あなたの世帯で保有し、利用している機器についてご回答ください。携帯電話とスマートフォンは分けて、それぞれご回答ください。（他の設問や世帯構成員編でも同様です。）

### 3 《世帯構成員編》に対する記入上の注意

以下の欄について、必ずご記入ください。

**6歳以上**の方の性別および年齢をご記入ください。

記入がない場合には、無効票となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

|                       |                      |     |     |     |
|-----------------------|----------------------|-----|-----|-----|
|                       | <b>Aさん<br/>(世帯主)</b> | Bさん | Cさん | Dさん |
| 性別(男女どちらかに○を付けてください。) | 男・女                  | 男・女 | 男・女 | 男・女 |
| 年齢(数字を記入してください。)      | 歳                    | 歳   | 歳   | 歳   |

世帯主の方を「Aさん」、世帯を構成するその他の方(6歳以上)をそれぞれ「Bさん」「Cさん」「Dさん」と仮定し、設問にご回答ください。(他の設問でも同様です。)

#### 問1 関連

**問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。**

あなたは、過去1年間に、インターネット(電子メールやメッセージの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワークサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

1. はい
2. いいえ

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |

注: 利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

注: 「電子メールやメッセージの送受信」については、ショートメッセージ(電話番号で送れるメール)は除きます。

機器や場所、目的・用途に関わらず、何らかの形でインターネットを利用して  
いれば、「1。」を選択してください。

#### 問8 関連

**問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。**

(2) 過去1年間に、インターネットを利用してテレワーク<sup>注1</sup>をしたことがありますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

1. 在宅でテレワークをしたことがある
2. サテライトオフィス<sup>注2</sup>でテレワークをしたことがある
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク<sup>注3</sup>)をしたことがある
4. ワークেশション<sup>注4</sup>でテレワークをしたことがある
5. テレワークはしたことがない

| Aさん | Bさん | Cさん | Dさん |
|-----|-----|-----|-----|
| 1   | 1   | 1   | 1   |
| 2   | 2   | 2   | 2   |
| 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4   | 4   | 4   | 4   |
| 5   | 5   | 5   | 5   |

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

注4:「ワークেশション」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

# 用語集

調査票中、「※」が付された語句につきましては、下記の説明をご参照ください。

| 索引 | 用語                      | 説明                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B  | BWA                     | 広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイル WiMAX（UQ コミュニケーションズの「UQ WiMAX」）や Wireless City Planning の「AXGP」等が該当。 |
| D  | DSL回線                   | Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSL 等。                                                               |
| I  | ISDN回線                  | Integrated Service Digital Network の略。電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。                                                                                |
| L  | LTE                     | Long Term Evolution の略。「4G」と呼ばれ、高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTT ドコモの「Xi（クロッシィ）」やKDDI（au）の「4G LTE」、ソフトバンクの「Softbank 4G LTE」が該当。                                   |
| い  | インターネットバンキング（モバイルバンキング） | インターネットを経由して振込・残高照会等、各種銀行手続を行うサービスで、基本的に 24 時間いつでも利用できる。携帯電話等の携帯端末からインターネットを経由して利用するサービスをモバイルバンキングという。                                                       |
| け  | ケーブルテレビ回線               | ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。                                                                                                                             |
| こ  | 固定無線回線（FWA）             | Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。                                                                                    |
| ひ  | 光回線（FTTH 回線）            | 光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。                                                                                                |