

令和7年  
通信利用動向調査報告書  
(世帯編)

総務省 情報流通行政局

# 調査の概要

## (世帯編)

# 令和7年通信利用動向調査(世帯編)の概要

## 1 調査の目的等

本調査は、統計法(平成19年法律第53号)に基づく一般統計調査である。この調査により、利用者の視点から情報通信の利用動向を把握し、情報通信行政の施策の策定及び評価のための基礎資料とする。

## 2 調査の概要

### (1) 調査の範囲等

調査の範囲	地域	全国
	世帯	令和7年4月1日現在で、年齢が満20歳以上の世帯主がいる世帯及びその6歳以上の構成員
客体の選定方法等	使用名簿	住民基本台帳
	抽出方法	都道府県及び都市規模を層化基準とした層化二段無作為抽出法
	抽出数	40,592世帯(計220地点)
調査方法	郵送及びオンラインによる調査票の送付・回収、報告者自記入による	
調査時点	令和7年8月末	

### (2) 調査事項

#### <世帯全体対象>

- ・情報通信機器の保有状況
- ・インターネットの接続回線
- ・テレビを利用したインターネットサービスの利用状況など

#### <世帯構成員対象>

- ・モバイル端末の保有状況
- ・インターネットの利用状況
- ・インターネットの利用機器
- ・インターネットの利用目的、用途など

## 3 回収状況

発送数	無効数 <sup>1)</sup>	有効回答数	有効回収率 <sup>2)</sup>
40,592	1,184	17,916	45.5%

1) 宛先不明のため返却された件数及び白紙などで無効とした件数

2) 有効回答数 ÷ (発送数 - 無効数) × 100

世帯主年齢	20～29歳		30～39歳		40～49歳		50～59歳		60歳以上			
			515		1,379		2,350		3,524		10,148	
世帯主年齢	60～64歳		1,964	65歳以上		8,184	65～69歳		2,131	70～74歳		2,121
			1,963			1,969			1,963			1,969
	計											17,916
	地方	北海道										373
		東北										2,413
		北関東										1,213
南関東										1,568		
北陸										1,200		
甲信越										1,258		
東海										1,567		
近畿										2,283		
中国										2,021		
四国										1,439		
九州・沖縄										2,581		
計											17,916	

都道府県	北海道	373	都道府県	滋賀県	411
	青森県	374		京都府	356
	岩手県	443		大阪府	333
	宮城県	367		兵庫県	391
	秋田県	419		奈良県	401
	山形県	437		和歌山県	391
	福島県	373		鳥取県	393
	茨城県	378		島根県	442
	栃木県	414		岡山県	389
	群馬県	421		広島県	377
	埼玉県	382		山口県	420
	千葉県	411		徳島県	370
	東京都	382		香川県	385
	神奈川県	393		愛媛県	357
	新潟県	439		高知県	327
	富山県	426		福岡県	340
	石川県	392		佐賀県	367
	福井県	382		長崎県	342
	山梨県	427		熊本県	299
	長野県	392		大分県	358
岐阜県	403	宮崎県	306		
静岡県	400	鹿児島県	346		
愛知県	372	沖縄県	223		
三重県	392	計	17,916		

#### 4 集計結果の留意事項

##### (1) 比重調整について

調査対象の選定においては、都市規模ごとの世帯数を反映させるように配慮した層化二段無作為抽出法を採用した。回収率が都道府県・世帯主年齢別により異なっており、回収結果の都道府県・世帯主年齢別構成は母集団と乖離が生じている。このため、本調査では、下記比重値を回収結果に乗じる比重調整を行っている。また同様の理由により、世帯人員についても同様の比重調整を行っている。

なお、比重値は、世帯用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 12-1 表「世帯主の男女、世帯主の年齢(5歳階級)」、世帯構成員用では令和2年国勢調査人口等基本集計第 2-1-1 表「男女、年齢(各歳)」、「第 23 回生命表」、「人口推計(令和6年 10 月 1 日現在)」及び「令和7年通信利用動向調査 世帯編」の有効回答を用いて行っている。

ア 世帯全体用比重値

(世帯主年齢別、都道府県別)

世帯	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	16.37243	2.70058	2.15780	1.62583	1.60886	2.19333	1.80967	1.72745	2.34077
青森県	0.74157	0.49399	0.35441	0.33499	0.32012	0.45305	0.52642	0.45011	0.80788
岩手県	0.66923	0.34839	0.39137	0.29475	0.32420	0.36800	0.33482	0.28354	0.44967
宮城県	1.65077	1.69883	2.58443	0.77761	0.72696	0.60618	0.66179	0.43038	0.60096
秋田県	0.72219	0.25854	0.29783	0.25891	0.26245	0.27149	0.23201	0.23082	0.63358
山形県	1.11036	0.54270	0.34381	0.23704	0.26256	0.23750	0.29888	0.17119	0.35291
福島県	1.85802	1.01053	0.68607	0.69881	0.61306	0.74378	0.47609	0.33827	0.61567
茨城県	9.09106	1.72408	1.22809	0.69677	0.96177	0.72481	1.00206	0.85528	0.96723
栃木県	3.11777	0.98696	0.66338	0.57322	0.47899	0.35586	0.56028	0.45311	1.10305
群馬県	1.64784	0.64657	0.91020	0.55595	0.41771	0.44612	0.57406	0.39790	1.00849
埼玉県	5.00342	3.75132	2.47332	1.84194	1.81375	2.80048	3.21900	3.05516	3.43970
千葉県	19.46266	4.35198	3.14667	1.98847	1.24066	1.87163	1.49722	1.41715	1.82421
東京都	8.40294	8.05674	7.90029	4.46213	4.59724	6.05937	6.32917	3.16978	7.42166
神奈川県	9.47012	4.67795	4.71918	3.49671	1.97146	3.17172	3.36110	2.73064	2.19366
新潟県	2.56028	0.96180	0.82916	0.61715	0.50457	0.48576	0.48785	0.38202	0.85756
富山県	1.25496	0.27075	0.35346	0.22607	0.27525	0.28202	0.29232	0.27746	0.37337
石川県	3.24365	0.42250	0.40117	0.30397	0.25253	0.25169	0.34707	0.31508	0.92549
福井県	0.68064	0.55946	0.27994	0.19933	0.20351	0.20081	0.26708	0.19126	0.20230
山梨県	0.79414	0.36476	0.39648	0.20560	0.20089	0.22846	0.21177	0.17504	0.27317
長野県	2.15715	1.15719	0.83806	0.58734	0.49255	0.70182	0.60657	0.56546	0.58017
岐阜県	1.98604	0.73288	0.67566	0.35100	0.57418	0.63772	0.56098	0.60992	1.56997
静岡県	2.62385	1.86491	1.29529	0.89394	0.71718	0.87492	1.17964	1.21491	2.17319
愛知県	3.92227	2.51634	3.48311	2.18520	2.12709	2.15914	3.59826	2.56125	4.12523
三重県	1.28452	0.99164	0.59381	0.57815	0.40833	0.39661	0.57112	0.58812	0.83940
滋賀県	1.11843	1.48877	0.46605	0.36627	0.34605	0.30215	0.43322	0.37948	0.36974
京都府	2.07179	1.22560	1.08917	0.86269	0.74169	0.65742	1.83746	0.82341	1.53852
大阪府	13.10066	7.37245	4.59926	2.67497	3.28020	2.70404	3.02453	3.56511	6.01464
兵庫県	4.69327	2.19423	2.56491	1.73925	1.38183	1.45650	1.88758	1.36612	3.10086
奈良県	8.70997	0.71927	0.76483	0.38485	0.24331	0.31622	0.33934	0.35984	0.56361
和歌山県	0.47102	0.38637	0.38268	0.26689	0.26508	0.26246	0.32631	0.30626	0.41210
鳥取県	0.43198	0.26277	0.25154	0.16035	0.14181	0.22346	0.17781	0.12195	0.12657
島根県	1.22876	0.59767	0.26587	0.16343	0.18466	0.15090	0.16738	0.11915	0.16728
岡山県	1.70604	0.93027	0.94295	0.62438	0.77652	0.45626	0.69029	0.38615	0.50490
広島県	7.10158	1.92523	1.60172	0.81035	0.59482	0.74734	0.65717	0.90268	1.48288
山口県	1.26508	0.67425	0.84335	0.34770	0.42985	0.36447	0.43639	0.37990	0.35209
徳島県	0.36753	0.27627	0.31515	0.25411	0.24638	0.21398	0.30326	0.18814	0.32033
香川県	0.53264	0.37370	0.45989	0.36971	0.26398	0.31019	0.36240	0.20779	0.31146
愛媛県	1.05603	0.90827	0.71073	0.36911	0.49396	0.41944	0.70389	0.37852	0.57682
高知県	0.61524	0.31756	0.36917	0.29163	0.27315	0.27683	0.34497	0.25087	0.27955
福岡県	5.21734	3.01060	1.79794	1.51036	1.48473	1.74446	1.66377	3.93110	6.34157
佐賀県	0.74562	0.27645	0.29764	0.19467	0.18460	0.29420	0.23187	0.25818	0.53424
長崎県	0.93228	0.57832	0.36769	0.33639	0.26049	0.35462	0.93994	7.31702	5.08690
熊本県	1.67266	1.32963	1.30667	0.84228	0.74233	0.58099	0.68261	0.47585	0.54164
大分県	0.67396	0.80767	0.49710	0.36376	0.35436	0.41666	0.50242	0.30538	0.39700
宮崎県	1.23936	0.56580	0.59465	0.38386	0.41273	0.70507	0.56282	0.31755	0.42643
鹿児島県	2.21825	0.78410	0.69463	0.58242	0.54151	0.63964	0.57854	0.44212	0.95651
沖縄県	1.76220	1.33975	1.00334	0.75691	0.71083	0.88333	0.52693	0.50975	1.40165

イ 世帯構成員用比重値

(性別、本人年齢別、都道府県別)

男性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	1.66891	1.32533	3.97620	2.47872	1.78082	1.67396	1.84965	2.34433	1.72583	1.78029	2.10926
青森県	0.40199	0.46513	0.44796	0.46076	0.33999	0.44395	0.34170	0.53755	0.82425	0.53039	0.82425
岩手県	0.36933	0.32553	0.46787	0.33951	0.36832	0.39273	0.31855	0.35004	0.35837	0.34868	0.49774
宮城県	2.31466	1.11086	1.21447	1.42192	1.85158	1.01751	0.69683	0.56543	0.76651	0.50498	0.71674
秋田県	0.32761	0.33371	0.37032	0.28371	0.30488	0.27218	0.23891	0.27873	0.22912	0.27774	0.55035
山形県	0.29327	0.30061	0.38666	0.34403	0.32401	0.27285	0.24369	0.22474	0.28810	0.20390	0.31621
福島県	0.60558	0.62584	0.67194	0.76793	0.59387	0.71674	0.56972	0.65701	0.47119	0.43982	0.57828
茨城県	0.97453	1.20478	1.45339	1.00995	1.11557	0.88342	0.94479	0.69337	0.96857	1.00575	1.22714
栃木県	0.71909	0.60008	0.80207	0.52760	0.54163	0.65242	0.50005	0.32201	0.54154	0.45186	0.86503
群馬県	0.60436	0.89125	0.83911	0.60326	0.77141	0.73210	0.51964	0.46986	0.54172	0.52049	1.37972
埼玉県	2.18859	2.26113	2.94580	3.12293	2.36616	2.23409	1.90548	2.92668	2.44139	2.77405	4.33160
千葉県	2.25582	2.77482	3.24419	2.85899	2.17013	2.21293	1.36766	1.68235	1.18199	1.36628	2.40904
東京都	6.73246	5.66577	7.95743	7.40376	6.96830	5.17076	5.50827	5.85934	5.07950	3.48290	7.25272
神奈川県	3.76029	5.05994	4.78992	4.63321	4.31371	3.51937	2.15022	2.72823	2.77736	2.77447	2.26517
新潟県	0.86806	0.79695	1.11218	0.65387	0.73813	0.65555	0.52976	0.48684	0.49430	0.44156	0.77647
富山県	0.28623	0.40346	0.38226	0.29375	0.30252	0.29864	0.27096	0.23372	0.23432	0.34841	0.38525
石川県	0.31866	0.34887	0.65158	0.43628	0.36861	0.38743	0.27304	0.23891	0.27267	0.41617	0.81105
福井県	0.44618	0.22007	0.26687	0.36806	0.29155	0.22726	0.22277	0.17172	0.27405	0.23550	0.25003
山梨県	0.35133	0.23015	0.43439	0.33337	0.31997	0.23629	0.23600	0.20706	0.22299	0.18698	0.26488
長野県	0.72940	0.64272	0.90646	1.12135	0.77049	0.60964	0.47036	0.62715	0.54154	0.61988	0.59515
岐阜県	0.63602	0.48074	0.68017	0.63047	0.71096	0.45200	0.64072	0.56742	0.45871	0.76617	1.36522
静岡県	1.08932	0.85661	1.81357	1.39615	1.26232	1.07914	0.80275	0.91676	1.07511	1.40788	2.30603
愛知県	4.98756	3.11771	3.48813	2.84810	3.77005	3.07776	2.62804	2.06334	3.79117	3.39598	4.09788
三重県	0.74494	0.70684	0.75258	0.60855	0.59026	0.71674	0.46076	0.35148	0.51458	0.63312	0.80633
滋賀県	0.53420	0.45427	0.78642	1.03529	0.45268	0.44041	0.38666	0.30384	0.40680	0.51764	0.47154
京都府	0.87569	0.85976	1.46254	1.10133	0.92236	0.97348	0.86009	0.55462	1.32597	0.76651	1.67782
大阪府	4.03874	4.38757	9.04883	5.75780	4.17351	3.29405	4.75311	2.63216	2.76291	4.16391	6.24318
兵庫県	2.39452	2.04869	3.35806	2.01297	2.56959	2.10743	1.54971	1.37834	1.84784	1.44244	3.61783
奈良県	0.46233	0.46510	0.61900	0.53296	0.54472	0.44070	0.26189	0.27624	0.30215	0.39513	0.68206
和歌山県	0.49116	0.29641	0.34841	0.39711	0.37987	0.29625	0.30407	0.27120	0.30026	0.33525	0.38823
鳥取県	0.20959	0.22787	0.26589	0.28901	0.23891	0.19004	0.12742	0.21502	0.17918	0.15621	0.19230
島根県	0.19741	0.23838	0.37215	0.37073	0.21930	0.17918	0.18378	0.13363	0.13999	0.14079	0.17615
岡山県	1.00299	0.79291	1.26093	0.76561	0.83142	0.72830	0.64259	0.43982	0.62986	0.48338	0.62715
広島県	1.59225	1.10386	1.58376	1.43348	1.38673	0.91687	0.60767	0.62715	0.62898	0.87033	1.27818
山口県	0.56515	0.77521	0.83620	0.63242	0.65840	0.38973	0.38999	0.33394	0.39095	0.41495	0.51964
徳島県	0.52448	0.31566	0.41350	0.22672	0.30820	0.31104	0.23518	0.20002	0.31213	0.25297	0.32675
香川県	0.49116	0.52030	0.39609	0.39171	0.34681	0.43137	0.25463	0.30407	0.34751	0.27304	0.35837
愛媛県	0.54972	0.55887	0.96760	0.64296	0.63710	0.50058	0.66554	0.38666	0.88649	0.45323	0.85697
高知県	0.35280	0.48230	0.46076	0.32369	0.34170	0.34279	0.34208	0.21900	0.33182	0.28670	0.27774
福岡県	2.17076	1.64718	3.17909	3.14440	2.00687	1.67737	1.73006	1.46420	1.54002	4.46333	6.16396
佐賀県	0.23657	0.33223	0.28670	0.26702	0.29864	0.21950	0.18698	0.28235	0.25982	0.28422	0.61134
長崎県	0.50180	0.41440	0.51196	0.58363	0.45723	0.39819	0.28810	0.31537	0.87801	2.04783	3.65537
熊本県	2.19306	1.23674	1.29696	1.25429	1.10673	0.93176	0.67692	0.52812	0.75381	0.55995	0.81230
大分県	0.55140	0.40077	0.45268	0.71674	0.54950	0.42518	0.39544	0.36861	0.47783	0.34868	0.49539
宮崎県	1.07931	0.77334	0.50666	0.63710	0.65530	0.43275	0.47783	0.78393	0.53755	0.44107	0.40552
鹿児島県	1.28427	0.89500	1.82171	0.88313	0.75841	0.64093	0.54875	0.60080	0.57528	0.52636	1.14678
沖縄県	2.13529	1.13073	1.43348	1.21846	1.01367	1.13291	0.75087	1.00791	0.65940	0.62715	1.71221

女性	6～12歳	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
北海道	1.38486	2.06097	2.59654	1.87602	2.00925	1.72287	1.94911	1.60802	1.89899	2.40684	3.90007
青森県	0.50262	0.33379	0.40838	0.43593	0.40713	0.35910	0.38505	0.45236	0.48409	0.60835	0.73509
岩手県	0.41344	0.43656	0.52507	0.39951	0.30701	0.30108	0.35004	0.32344	0.39951	0.34358	0.63008
宮城県	2.24268	1.90249	1.13244	1.21494	1.86223	0.73038	0.62133	0.72542	0.65086	0.63008	0.95970
秋田県	0.18947	0.24631	0.28106	0.25944	0.31012	0.23851	0.23578	0.25394	0.29404	0.32481	0.60787
山形県	0.30345	0.28358	0.37776	0.36755	0.29215	0.23552	0.24739	0.24714	0.26953	0.22294	0.40675
福島県	0.81561	0.71216	0.87122	0.70090	0.58149	0.51994	0.51286	0.53907	0.49452	0.58034	0.75288
茨城県	1.37714	0.87003	1.88367	1.21021	1.10887	0.81769	0.77095	0.83617	1.00156	1.00330	1.26840
栃木県	0.56553	0.56097	0.76337	0.73509	0.58517	0.60350	0.38759	0.50338	0.50624	0.78252	0.89932
群馬県	0.83016	0.59578	0.70168	0.68149	0.71099	0.59945	0.42635	0.42409	0.59309	0.52507	1.40336
埼玉県	2.07695	2.13228	4.04301	2.68853	2.22854	2.43998	2.42351	2.03171	3.67546	3.84392	4.73355
千葉県	2.55085	2.17153	3.16283	2.44786	2.34311	2.03901	1.47019	1.67330	1.39668	1.82938	2.19361
東京都	6.00893	6.00348	6.65744	8.65572	6.32304	4.50244	5.22441	5.27349	5.94757	4.11868	9.31117
神奈川県	4.34787	3.27907	6.04673	3.90225	3.43043	4.22970	2.56340	3.33619	2.94037	2.74246	4.53586
新潟県	0.72127	0.68032	0.86481	0.72009	0.66460	0.66618	0.58124	0.47717	0.54820	0.51850	0.93609
富山県	0.22864	0.41400	0.35858	0.26084	0.29117	0.24732	0.31650	0.29404	0.26545	0.38639	0.51456
石川県	0.45500	0.46933	0.45719	0.32394	0.39016	0.30246	0.26035	0.25503	0.40838	0.45156	0.79810
福井県	0.26683	0.25367	0.26253	0.32985	0.22351	0.24664	0.20514	0.22972	0.26388	0.20674	0.29075
山梨県	0.38039	0.41137	0.29237	0.31504	0.23813	0.21823	0.21719	0.18043	0.23970	0.25728	0.37411
長野県	0.76190	1.00296	0.90108	0.87050	0.72342	0.60413	0.54705	0.61258	0.55507	0.67996	0.63903
岐阜県	0.59799	0.41650	0.65852	0.64688	0.52891	0.49006	0.52995	0.61589	0.55132	0.82698	1.42694
静岡県	2.23647	0.95084	1.28641	1.71522	1.10264	1.33041	0.66881	0.80716	1.25740	1.35467	3.17665
愛知県	3.17338	2.31225	4.44397	2.22174	3.38420	2.62056	1.97556	2.95568	2.92724	3.13727	3.95819
三重県	0.69502	0.45421	0.59926	0.59542	0.50420	0.52626	0.42005	0.42115	0.55132	0.77185	0.86741
滋賀県	0.57196	0.47216	0.68542	1.01782	0.44392	0.38286	0.30874	0.38639	0.45695	0.42268	0.55479
京都府	0.88154	0.91364	1.26891	0.97247	1.04461	0.86215	0.61524	0.80192	1.22987	1.37123	1.96025
大阪府	4.11907	5.22425	7.23783	6.62945	3.01388	3.71330	3.30792	2.34821	3.41818	3.81023	6.78182
兵庫県	1.63411	1.75958	3.13640	1.87307	1.94911	1.91124	1.45348	1.41035	1.51813	2.62533	3.54972
奈良県	0.60135	0.66767	0.77447	0.52507	0.69235	0.38286	0.29820	0.28222	0.37490	0.45302	0.76776
和歌山県	0.34549	0.48930	0.41824	0.40838	0.27188	0.29583	0.25320	0.22341	0.33927	0.34870	0.60144
鳥取県	0.31713	0.23881	0.21440	0.30629	0.20828	0.15688	0.17410	0.19953	0.23103	0.18377	0.18826
島根県	0.24044	0.24831	0.32671	0.23686	0.24081	0.20093	0.14702	0.16502	0.18377	0.19975	0.22714
岡山県	0.67176	1.10536	1.07893	0.85761	0.75478	0.71813	0.59456	0.59858	0.51936	0.57174	0.71888
広島県	1.41301	2.00345	1.45833	1.23128	1.36070	0.94035	0.64125	0.75347	0.68562	1.33892	1.72747
山口県	0.56667	0.62829	0.65633	0.61258	0.58961	0.49372	0.40838	0.31807	0.53642	0.47866	0.49006
徳島県	0.32465	0.27981	0.26115	0.27128	0.27566	0.26332	0.20618	0.25148	0.29801	0.28587	0.38875
香川県	0.41336	0.88121	0.39998	0.43901	0.38724	0.43561	0.31186	0.29215	0.26253	0.29564	0.55967
愛媛県	0.67335	0.60658	0.63008	0.74777	0.56546	0.42880	0.43901	0.52835	0.48409	0.57294	0.72096
高知県	0.39083	0.38882	0.42268	0.33198	0.30629	0.36755	0.24503	0.33927	0.26388	0.29608	0.37399
福岡県	1.96052	1.41276	2.46525	2.44156	1.74207	2.01302	1.37158	1.70801	1.99988	6.43206	5.46307
佐賀県	0.30731	0.24376	0.23142	0.26062	0.26634	0.22753	0.19502	0.32160	0.24003	0.34220	0.56622
長崎県	0.41171	0.34408	0.39319	0.36755	0.41692	0.40996	0.29404	0.42005	1.26344	1.63725	1.45548
熊本県	1.01045	0.97451	1.29516	1.34234	0.92762	0.81595	0.85761	0.59001	0.62483	0.81677	0.79739
大分県	0.70064	0.59700	0.60787	0.59282	0.47357	0.43276	0.35734	0.35858	0.37571	0.57757	0.56099
宮崎県	0.72784	0.60775	0.73509	0.45024	0.69309	0.39052	0.45943	0.46240	0.67383	0.47781	0.63122
鹿児島県	1.01975	0.84963	1.12102	0.70608	0.71304	0.68064	0.57294	0.52507	0.64569	0.62023	1.17217
沖縄県	1.30877	0.91979	0.92520	1.24966	1.01075	0.90049	0.67383	1.12714	0.69099	0.51137	1.51343

(2) 計数等について

ア 集計結果については、表示単位に満たない部分を四捨五入しているため、個々の比率の合計が全体を示す数値と一致しない場合がある。

イ 資料中の「n」は、その質問に対する回答者数(比重調整前の集計数)である。

(3) 世帯類型について

表側分類中、「高齢者」とは 65 歳以上の者、「子供」とは 19 歳以下の者であり、表側分類のうち[世帯類型]は以下のとおりである。

- ア 単独世帯(非高齢者): 1人かつ 65 歳未満
- イ 高齢世帯(高齢者のみ): 世帯構成員が全員 65 歳以上
- ウ 大人2人(非高齢者のみ): 2人とも 20 歳以上～65 歳未満
- エ 大人2人(高齢者を含む): 1人が 20 歳以上～65 歳未満
- オ 大人が2人以下+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- カ 大人が3人以上+子供: 大人の年齢は任意、子供が 19 歳以下
- キ 大人が3人以上のみ: 上記以外

(4) 地方別表章の区分について

統計表における地方区分は、以下のとおりである。

北海道

東北 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)

北関東 (茨城、栃木、群馬)

南関東 (埼玉、千葉、東京、神奈川)

北陸 (富山、石川、福井)

甲信越 (新潟、山梨、長野)

東海 (岐阜、静岡、愛知、三重)

近畿 (滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)

中国 (鳥取、島根、岡山、広島、山口)

四国 (徳島、香川、愛媛、高知)

九州・沖縄 (福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)

(5) 調査地点一覧

地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点	地域	都道府県	都市規模	調査地点		
北海道	北海道	政令指定都市	札幌市 東区	中国	新潟県	政令指定都市	新潟市 中央区	中国	広島県	政令指定都市	広島市 南区		
		政令指定都市	札幌市 厚別区			政令指定都市	新潟市 秋葉区			政令指定都市	広島市 佐伯区		
		その他の市	釧路市			その他の市	小千谷市			その他の市	尾道市		
		その他の市	滝川市			その他の市	魚沼市			その他の市	安芸高田市		
東北	青森県	町村	白老町		町村	湯沢町	町村		世羅町	山口県	町村	世羅町	
		町村	板柳町		町村	身延町	町村		平生町				
		町村	矢野町		町村	木曾町	町村		石井町				
		町村	加美町		町村	安八町	町村		西条市				
	岩手県	町村	盛岡市		東海	岐阜県	町村		岐阜市	四国	徳島県	町村	徳島市
		町村	北上市				町村		多治見市			町村	鳴門市
		町村	陸前高田市				町村		美濃加茂市			町村	阿南市
		町村	奥州市				町村		本巣市			町村	石井町
	宮城県	町村	矢野町	静岡県		町村	浜松市	香川県	香川県		町村	高松市	
		町村	加美町			町村	三島市				町村	善通寺市	
		町村	加美町			町村	下田市				町村	東かがわ市	
		町村	加美町			町村	吉田町				町村	多度津町	
秋田県	町村	秋田市	愛知県	町村		名古屋市 瑞穂区	愛媛県	愛媛県	町村		松山市		
	町村	横手市		町村		名古屋市 天白区			町村		松山市		
	町村	大仙市		町村		刈谷市			町村		西条市		
	町村	五城目町		町村		刈谷市			町村		四国中央市		
山形県	町村	米沢市	三重県	町村	津市	高知県	高知県	町村	高知市				
	町村	長井市		町村	松阪市			町村	室戸市				
	町村	南陽市		町村	鳥羽市			町村	須崎市				
	町村	白鷹町		町村	伊賀市			町村	四万十町				
福島県	町村	福島市	滋賀県	町村	大津市	九州・沖縄	福岡県	町村	北九州市 若松区				
	町村	二本松市		町村	草津市			町村	福岡市 東区				
	町村	二本松市		町村	野洲市			町村	福岡市 城南区				
	町村	二本松市		町村	米原市			町村	飯塚市				
茨城県	町村	水戸市	京都府	町村	亀工町		佐賀県	佐賀県	町村	粕屋町			
	町村	日立市		町村	京都市 左京区				町村	佐賀市			
	町村	北茨城市		町村	京都市 下京区				町村	小城市			
	町村	那珂市		町村	京都市 山科区				町村	神埼市			
栃木県	町村	大洗町	大阪府	町村	舞鶴市		長崎県	長崎県	町村	みやき町			
	町村	宇都宮市		町村	与謝野町				町村	長崎市			
	町村	佐野市		町村	堺市 堺区				町村	大村市			
	町村	大田原市		町村	高槻市				町村	南島原市			
群馬県	町村	高根沢町	兵庫県	町村	門真市	熊本県	熊本県	町村	川棚町				
	町村	高根沢町		町村	島本町			町村	熊本市 中央区				
	町村	高根沢町		町村	神戸市 灘区			町村	熊本市 東区				
	町村	高根沢町		町村	神戸市 北区			町村	人吉市				
埼玉県	町村	さいたま市 緑区	奈良県	町村	赤穂市	大分県	大分県	町村	阿蘇市				
	町村	さいたま市 緑区		町村	淡路市			町村	山都町				
	町村	さいたま市 緑区		町村	福崎町			町村	大分市				
	町村	さいたま市 緑区		町村	福崎町			町村	中津市				
千葉県	町村	千葉市 若葉区	和歌山県	町村	和歌山市	宮崎県	宮崎県	町村	豊後大野市				
	町村	千葉市 若葉区		町村	海南市			町村	九重町				
	町村	千葉市 若葉区		町村	有田市			町村	宮崎市				
	町村	千葉市 若葉区		町村	みなべ町			町村	延岡市				
東京都	町村	長生村	鳥取県	町村	鳥取市	鹿児島県	鹿児島県	町村	日向市				
	町村	長生村		町村	倉吉市			町村	日向市				
	町村	長生村		町村	境港市			町村	門川町				
	町村	長生村		町村	八頭町			町村	門川町				
神奈川県	町村	瑞穂町	島根県	町村	津和野町	沖縄県	沖縄県	町村	那覇市				
	町村	瑞穂町		町村	松江市			町村	浦添市				
	町村	瑞穂町		町村	出雲市			町村	名護市				
	町村	瑞穂町		町村	益田市			町村	うるま市				
富山県	町村	瑞穂町	岡山県	町村	岡山市 北区	計 220 地点		町村	本部町				
	町村	瑞穂町		町村	岡山市 東区								
	町村	瑞穂町		町村	高梁市								
	町村	瑞穂町		町村	浅口市								
石川県	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									
福井県	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									
	町村	瑞穂町	町村	早島町									

(6) 主な分類項目の誤差率

ア 世帯全体編

分類項目		標準誤差	標本誤差
世帯主 年齢	20～29歳	2.2%	4.3%
	30～39歳	1.3%	2.6%
	40～49歳	1.0%	2.0%
	50～59歳	0.8%	1.7%
	60～69歳	0.8%	1.5%
	60～64歳	1.1%	2.2%
	65～69歳	1.1%	2.1%
	70～79歳	0.8%	1.5%
	70～74歳	1.1%	2.1%
	75～79歳	1.1%	2.2%
	65歳以上	0.6%	1.1%
	75歳以上	0.8%	1.6%
	80歳以上	1.1%	2.2%
全体		0.4%	0.7%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	2.6%	5.1%
	東北	1.0%	2.0%
	北関東	1.4%	2.8%
	南関東	1.3%	2.5%
	北陸	1.4%	2.8%
	甲信越	1.4%	2.8%
	東海	1.3%	2.5%
	近畿	1.0%	2.1%
	中国	1.1%	2.2%
	四国	1.3%	2.6%
九州・沖縄		1.0%	1.9%
全体		0.4%	0.7%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	2.6%	5.1%
	青森県	2.6%	5.1%
	岩手県	2.4%	4.7%
	宮城県	2.6%	5.1%
	秋田県	2.4%	4.8%
	山形県	2.4%	4.7%
	福島県	2.6%	5.1%
	茨城県	2.6%	5.0%
	栃木県	2.5%	4.8%
	群馬県	2.4%	4.8%
	埼玉県	2.6%	5.0%
	千葉県	2.5%	4.8%
	東京都	2.6%	5.0%
	神奈川県	2.5%	4.9%
	新潟県	2.4%	4.7%
	富山県	2.4%	4.7%
	石川県	2.5%	4.9%
	福井県	2.6%	5.0%
	山梨県	2.4%	4.7%
	長野県	2.5%	4.9%
岐阜県	2.5%	4.9%	
静岡県	2.5%	4.9%	
愛知県	2.6%	5.1%	
三重県	2.5%	4.9%	

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	2.5%	4.8%
	京都府	2.6%	5.2%
	大阪府	2.7%	5.4%
	兵庫県	2.5%	5.0%
	奈良県	2.5%	4.9%
	和歌山県	2.5%	5.0%
	鳥取県	2.5%	4.9%
	島根県	2.4%	4.7%
	岡山県	2.5%	5.0%
	広島県	2.6%	5.0%
	山口県	2.4%	4.8%
	徳島県	2.6%	5.1%
	香川県	2.5%	5.0%
	愛媛県	2.6%	5.2%
	高知県	2.8%	5.4%
	福岡県	2.7%	5.3%
	佐賀県	2.6%	5.1%
	長崎県	2.7%	5.3%
	熊本県	2.9%	5.7%
	大分県	2.6%	5.2%
宮崎県	2.9%	5.6%	
鹿児島県	2.7%	5.3%	
沖縄県	3.3%	6.6%	
全体		0.4%	0.7%

※集計対象が全世帯(17,916世帯)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。算出式は以下のとおり。

$$\text{標本比率の標準誤差} = \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

$$\text{標本比率の標本誤差} = K \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

N=母集団数

n=回収数

P=母集団比率(標本比率で代用。誤差が最大となる0.5として算出)

K=信頼区間の幅

イ 世帯構成員編

分類項目		標準誤差	標本誤差
年齢	6～12歳	1.0%	2.0%
	6～17歳	0.8%	1.5%
	13～19歳	0.9%	1.9%
	(15歳以上)	0.2%	0.5%
	(15～19歳)	1.1%	2.2%
	20～29歳	0.9%	1.7%
	30～39歳	0.8%	1.6%
	40～49歳	0.7%	1.3%
	50～59歳	0.6%	1.2%
	60～69歳	0.6%	1.1%
	60～64歳	0.8%	1.6%
	65～69歳	0.8%	1.6%
	70～79歳	0.6%	1.2%
	70～74歳	0.8%	1.6%
	75～79歳	0.9%	1.7%
	65歳以上	0.4%	0.8%
	75歳以上	0.6%	1.2%
	80歳以上	0.8%	1.6%
全体		0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
性別	男	0.3%	0.7%
	女	0.3%	0.7%
全体		0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
地方	北海道	1.7%	3.3%
	東北	0.6%	1.3%
	北関東	0.9%	1.8%
	南関東	0.8%	1.6%
	北陸	0.9%	1.7%
	甲信越	0.9%	1.7%
	東海	0.8%	1.6%
	近畿	0.7%	1.3%
	中国	0.7%	1.4%
	四国	0.9%	1.7%
	九州・沖縄	0.6%	1.3%
全体		0.2%	0.5%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	北海道	1.7%	3.3%
	青森県	1.7%	3.3%
	岩手県	1.5%	3.0%
	宮城県	1.8%	3.4%
	秋田県	1.5%	3.0%
	山形県	1.4%	2.8%
	福島県	1.6%	3.1%
	茨城県	1.6%	3.2%
	栃木県	1.5%	2.9%
	群馬県	1.6%	3.1%
	埼玉県	1.6%	3.2%
	千葉県	1.5%	3.0%
	東京都	1.8%	3.4%
	神奈川県	1.7%	3.3%
	新潟県	1.5%	2.9%
	富山県	1.5%	2.9%
	石川県	1.6%	3.1%
	福井県	1.6%	3.1%
	山梨県	1.5%	3.0%
	長野県	1.6%	3.1%
	岐阜県	1.5%	3.0%
	静岡県	1.6%	3.1%
	愛知県	1.7%	3.4%
	三重県	1.6%	3.1%

分類項目		標準誤差	標本誤差
都道府県	滋賀県	1.6%	3.1%
	京都府	1.7%	3.3%
	大阪府	1.9%	3.7%
	兵庫県	1.7%	3.3%
	奈良県	1.6%	3.1%
	和歌山県	1.7%	3.3%
	鳥取県	1.7%	3.2%
	島根県	1.5%	3.0%
	岡山県	1.7%	3.3%
	広島県	1.7%	3.3%
	山口県	1.7%	3.3%
	徳島県	1.7%	3.4%
	香川県	1.7%	3.4%
	愛媛県	1.8%	3.5%
	高知県	1.9%	3.7%
	福岡県	1.8%	3.4%
	佐賀県	1.6%	3.1%
	長崎県	1.7%	3.3%
	熊本県	1.9%	3.8%
	大分県	1.8%	3.5%
宮崎県	2.0%	3.8%	
鹿児島県	1.9%	3.7%	
沖縄県	2.2%	4.4%	
全体		0.2%	0.5%

※集計対象が全世帯構成員(43,281人)である場合の標本比率の誤差率である。また標本誤差の信頼区間の幅は1.96(信頼度95%)である。

# 調査結果の概要

## (世帯編)

# 令和7年通信利用動向調査報告書(世帯編)

## 調査結果の概要

### 目次

第1章 世帯の情報通信機器の保有状況	1
1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)	1
2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況	2
3 タブレット型端末の保有状況	4
4 パソコンの保有状況	4
第2章 世帯のインターネット利用状況	6
1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)	6
2 インターネット利用機器とインターネット接続回線	9
3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応	11
第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況	13
1 テレビ等の保有状況	13
2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的	15
第4章 「4K8K衛星放送」の視聴環境	17
1 4K8K衛星放送の視聴環境	17
第5章 個人のインターネット利用状況	19
1 インターネット利用者の割合	19
2 インターネットの利用頻度	25
3 インターネットの利用場所	26
4 インターネットの利用についての相談	27
5 インターネットを利用する目的・用途	29
6 SNSの利用	31
7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段	34
8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続	35
第6章 インターネットの利用で感じる不安	37
1 インターネットを利用する際の不安の有無	37
2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容	39
3 インターネット利用の際の被害等の状況	41
4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策	43
第7章 個人のICTスキル	45
1 個人のICTスキル	45

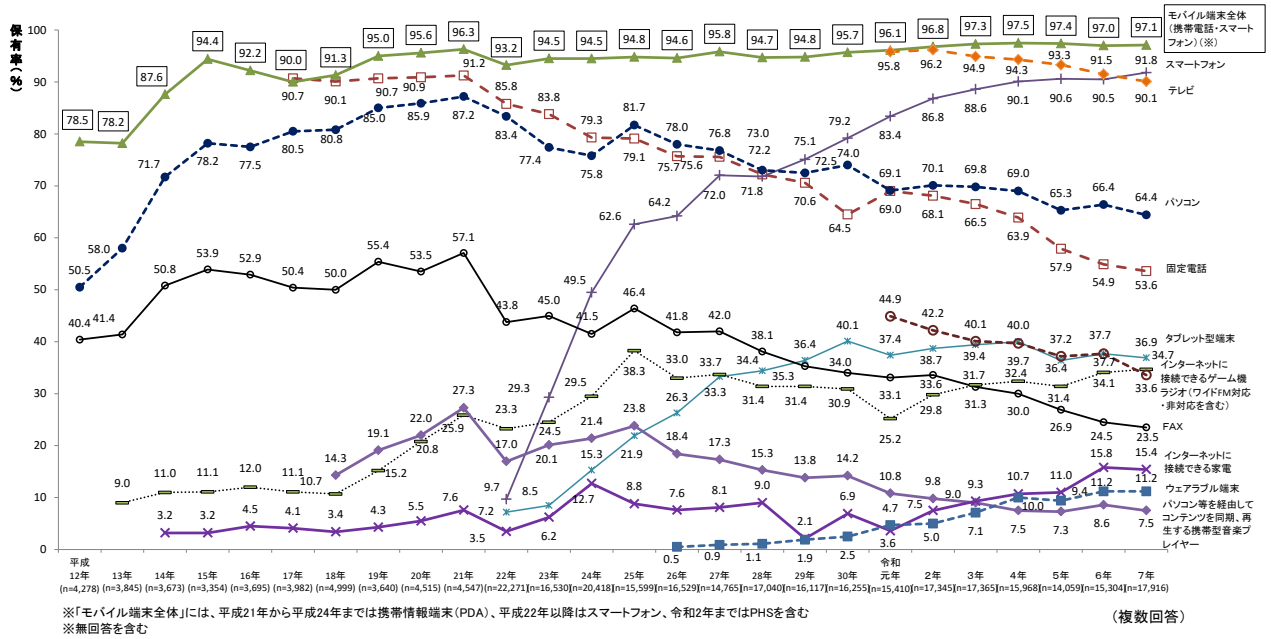
<b>第8章 個人のモバイルサービスの利用状況</b>	47
1 保有するモバイル端末	47
2 使用しているモバイル端末のサービス事業者	49
3-1 モバイル端末の月額分割支払金（携帯電話を利用）	51
3-2 モバイル端末の月額分割支払金（スマートフォンを利用）	53
4-1 モバイルサービスの月額通信料金（携帯電話を利用）	55
4-2 モバイルサービスの月額通信料金（スマートフォンを利用）	57
<b>第9章 テレワークの実施状況</b>	59
1 企業等への勤務の有無	59
2 テレワーク実施の有無	60
3 テレワークの実施希望の有無	62
4 テレワークを実施しない理由	64

# 第1章 世帯の情報通信機器の保有状況

## 1 情報通信機器の保有状況の推移(概要)

情報通信機器の世帯の保有状況を見ると、「スマートフォン」(91.8%)が「テレビ」(90.1%)、「パソコン」(64.4%)及び固定電話(53.6%)を上回っている。(図表 1-1 参照)。**【世7表】**  
 (【 】は統計表の番号を指す。以下同じ。)

図表 1-1 主な情報通信機器の保有状況(時系列)



## 2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)の保有状況

### (1) モバイル端末(携帯電話、スマートフォン含む)の保有状況

モバイル端末を保有する世帯の割合は97.1%であり、令和6年の97.0%から0.1ポイントの上昇となっている。

モバイル端末を保有する世帯の割合を属性別にみると、世帯主年齢別では75歳以上を除いた各年齢階層、世帯年収別では200万円以上の各世帯年収、世帯人員別では2人以上の各世帯人員、地方別では全ての各地域において95%以上である(図表1-2参照)。 【世7表】

図表 1-2 モバイル端末(携帯電話、スマートフォン含む)の保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

		令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)	令和6年 (n=15,304)	令和7年 (n=17,916)
全 体		97.3	97.5	97.4	97.0	97.1
世帯主年齢	20~29歳	99.9	99.9	100.0	99.1	99.1
	30~39歳	99.9	99.7	99.6	99.2	99.9
	40~49歳	100.0	99.7	99.8	99.5	99.7
	50~59歳	99.4	99.5	99.7	99.4	98.8
	60~69歳	98.0	98.5	98.7	98.2	98.7
	65歳以上(計)	93.4	94.1	93.7	93.3	93.5
	60~64歳	98.6	99.0	98.9	98.9	98.9
	65~69歳	97.5	98.0	98.6	97.6	98.6
	70~74歳	96.8	96.3	97.5	96.9	96.9
75歳以上	89.8	91.1	89.6	89.4	89.5	
世帯年収	200万円未満	88.2	90.3	90.2	87.6	90.1
	200~400万円未満	97.6	97.1	98.0	97.1	97.0
	400~600万円未満	99.4	99.6	99.1	99.3	98.7
	600~800万円未満	99.9	99.9	99.8	99.6	99.6
	800~1,000万円未満	100.0	99.8	99.7	99.5	99.9
	1,000~1,500万円未満	99.9	99.7	99.8	99.7	99.8
	1,500~2,000万円未満	100.0	100.0	100.0	100.0	97.6
	2,000万円以上	99.3	99.5	100.0	99.2	96.9
世帯人員	単身	94.2	93.4	94.7	93.2	93.7
	2人家族	96.3	97.6	97.2	97.1	97.3
	3人家族	99.3	99.2	98.6	99.0	98.7
	4人家族	99.8	99.8	99.6	99.0	99.3
	5人家族	100.0	99.8	99.8	99.8	99.8
	6人家族	100.0	99.8	99.2	98.9	98.9
	7人以上家族	99.8	99.0	99.1	100.0	100.0
地 方	北海道	96.0	97.0	96.7	94.9	96.8
	東北	95.6	95.9	96.6	96.3	96.7
	北関東	98.1	97.8	97.3	97.1	97.2
	南関東	97.9	98.1	98.3	97.7	96.9
	北陸	97.8	97.5	96.7	97.5	98.5
	甲信越	96.3	97.5	97.8	97.1	98.0
	東海	97.9	97.4	98.5	97.9	98.0
	近畿	97.0	97.6	97.1	96.2	97.4
	中国	96.1	96.3	96.4	97.7	97.0
	四国	95.3	97.3	95.6	94.3	96.4
九州・沖縄	97.5	97.2	95.9	96.5	96.3	

※無回答を含む

(2) スマートフォンの保有状況

スマートフォンを保有する世帯の割合は91.8%と、前年から1.3ポイントの上昇となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では20歳代から60歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では2人以上の各世帯人員、地方別では北海道、四国、九州・沖縄を除いた各地域で90%を超えている(図表1-3参照)。 【世7表】

図表 1-3 スマートフォンの保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

		令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)	令和6年 (n=15,304)	令和7年 (n=17,916)
全 体		88.6	90.1	90.6	90.5	91.8
世帯主年齢	20～29歳	98.2	97.8	98.3	97.1	97.4
	30～39歳	99.4	98.6	98.8	97.3	98.3
	40～49歳	98.5	98.1	98.5	97.9	98.6
	50～59歳	96.8	97.3	97.7	97.1	97.1
	60～69歳	91.0	93.0	93.5	93.5	95.1
	65歳以上(計)	74.2	78.1	78.9	80.0	82.3
	60～64歳	93.6	94.5	94.9	94.6	96.0
	65～69歳	88.6	91.6	92.2	92.6	94.3
	70～74歳	83.0	84.1	86.5	88.8	89.7
	75歳以上	63.2	68.8	68.9	69.8	73.1
世帯年収	200万円未満	63.6	67.5	71.6	71.1	76.4
	200～400万円未満	85.0	87.4	88.4	87.6	89.4
	400～600万円未満	94.7	95.7	95.1	96.2	95.5
	600～800万円未満	98.2	98.8	98.3	97.0	97.8
	800～1,000万円未満	98.8	97.6	98.2	98.5	98.3
	1,000～1,500万円未満	99.5	98.7	98.8	98.2	99.3
	1,500～2,000万円未満	98.7	99.7	98.8	99.0	96.2
	2,000万円以上	98.3	97.8	94.3	94.1	95.2
世帯人員	単身	80.7	80.4	82.2	83.2	85.5
	2人家族	82.8	87.9	88.7	87.9	90.3
	3人家族	95.7	95.4	95.9	96.0	95.9
	4人家族	98.5	98.0	98.2	97.6	97.8
	5人家族	99.1	98.8	98.4	98.2	98.7
	6人家族	96.2	96.1	98.5	98.3	95.9
	7人以上家族	99.8	98.5	91.6	99.5	97.7
地 方	北海道	83.7	88.0	88.9	85.9	89.9
	東北	84.6	85.7	88.5	87.6	90.6
	北関東	91.6	88.3	91.3	90.1	92.3
	南関東	91.4	93.2	92.4	92.4	93.7
	北陸	89.7	90.9	91.3	90.4	92.8
	甲信越	88.1	89.1	90.5	90.9	93.2
	東海	89.9	92.5	93.4	92.9	91.4
	近畿	88.0	89.6	90.0	90.1	92.5
	中国	85.5	87.4	88.2	89.8	90.1
	四国	83.1	87.9	86.8	86.1	87.9
	九州・沖縄	86.2	85.6	87.2	88.5	87.9

※無回答を含む

### 3 タブレット型端末の保有状況

タブレット型端末を保有する世帯の割合は36.9%と、前年から0.7ポイントの低下となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から50歳代までの各年齢階層、世帯年収別では600万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では南関東で4割を超えている（図表1-4参照）。 【世7表】

図表 1-4 タブレット型端末の保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位: %

		令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)	令和6年 (n=15,304)	令和7年 (n=17,916)
全 体		39.4	40.0	36.4	37.7	36.9
世帯主年齢	20～29歳	42.6	35.9	32.4	39.1	37.6
	30～39歳	52.3	53.2	47.1	50.2	47.5
	40～49歳	54.9	56.9	51.6	54.8	53.0
	50～59歳	50.0	50.0	47.7	44.6	46.6
	60～69歳	36.5	38.9	35.7	35.9	33.7
	65歳以上(計)	23.4	24.5	22.6	23.0	22.8
	60～64歳	38.9	43.5	36.0	37.5	34.5
	65～69歳	34.4	34.9	35.5	34.5	33.0
	70～74歳	24.9	26.7	23.8	26.1	24.9
75歳以上	17.7	18.6	16.1	16.3	17.1	
世帯年収	200万円未満	16.7	18.2	16.9	16.3	17.0
	200～400万円未満	26.7	28.9	23.8	25.4	25.0
	400～600万円未満	41.4	42.0	37.1	41.3	38.1
	600～800万円未満	54.7	48.0	48.3	46.9	45.1
	800～1,000万円未満	56.1	55.6	51.8	53.6	51.7
	1,000～1,500万円未満	66.2	67.6	59.3	59.6	62.1
	1,500～2,000万円未満	65.3	72.4	64.6	70.9	63.5
	2,000万円以上	59.7	74.1	62.3	68.5	63.6
世帯人員	単身	25.9	24.4	23.0	27.2	23.4
	2人家族	30.8	33.8	30.0	28.9	29.9
	3人家族	46.1	48.5	43.1	43.5	43.1
	4人家族	59.3	57.1	55.2	56.8	59.6
	5人家族	61.1	57.2	56.0	56.4	56.8
	6人家族	54.9	55.6	52.9	66.6	54.6
	7人以上家族	58.5	58.3	63.4	74.6	68.0
地 方	北海道	35.7	36.5	37.0	31.5	31.5
	東北	31.6	34.4	30.8	32.4	33.3
	北関東	39.7	39.8	36.5	34.9	35.3
	南関東	43.8	45.9	41.3	43.6	42.4
	北陸	38.6	41.5	38.7	39.6	38.7
	甲信越	38.8	40.1	36.0	35.0	35.5
	東海	42.2	39.9	37.5	38.6	38.8
	近畿	37.5	37.9	33.5	37.0	35.4
	中国	34.8	34.5	33.2	34.0	33.3
	四国	35.0	36.8	27.1	27.3	28.8
九州・沖縄	36.8	35.0	32.9	33.0	31.2	

※無回答を含む

#### 4 パソコンの保有状況

パソコンを保有する世帯の割合は64.4%であり、前年に比べて2.0ポイントの低下となっている。

属性別にみると、世帯主年齢別では30歳代から60歳代までの各年齢階層、世帯年収別では400万円以上の各世帯年収、世帯人員別では3人以上の各世帯人員、地方別では南関東、北陸、甲信越および東海の各地域で65%以上となっている（図表 1-5 参照）。 【世7表】

図表 1-5 パソコンの保有状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：%

		令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)	令和6年 (n=15,304)	令和7年 (n=17,916)
全 体		69.8	69.0	65.3	66.4	64.4
世帯主年齢	20～29歳	73.7	71.0	65.7	69.2	63.4
	30～39歳	76.1	73.6	68.3	71.1	66.5
	40～49歳	81.0	77.0	75.1	76.0	72.9
	50～59歳	81.3	80.0	75.5	76.5	73.3
	60～69歳	72.2	72.9	71.1	69.6	70.8
	65歳以上(計)	56.2	57.5	54.5	55.0	55.0
	60～64歳	74.2	75.6	71.3	70.0	70.9
	65～69歳	70.4	70.6	70.8	69.2	70.7
	70～74歳	60.7	63.5	58.3	61.6	60.4
	75歳以上	47.5	48.5	45.1	45.2	45.1
世帯年収	200万円未満	36.6	35.0	33.8	35.6	35.0
	200～400万円未満	61.2	63.3	58.2	57.7	56.3
	400～600万円未満	74.8	72.0	68.5	69.8	67.9
	600～800万円未満	85.8	82.8	77.7	78.6	73.2
	800～1,000万円未満	87.8	86.6	82.5	85.3	81.7
	1,000～1,500万円未満	93.0	91.3	87.8	87.3	87.5
	1,500～2,000万円未満	96.5	94.4	91.3	94.3	84.2
	2,000万円以上	94.2	89.2	85.7	93.1	88.0
世帯人員	単身	54.5	50.4	48.1	52.0	47.4
	2人家族	65.3	66.9	63.8	64.0	64.9
	3人家族	78.2	77.8	75.7	74.1	70.9
	4人家族	85.0	83.1	78.1	80.0	77.1
	5人家族	80.5	79.4	76.4	75.6	78.4
	6人家族	84.2	81.2	74.9	86.2	79.9
	7人以上家族	79.3	92.4	87.2	80.0	85.2
地 方	北海道	63.1	65.4	63.6	59.4	58.4
	東北	62.4	63.4	61.1	60.0	59.6
	北関東	65.0	64.4	66.9	61.0	59.6
	南関東	74.4	74.3	70.7	72.0	70.0
	北陸	75.1	75.1	73.9	71.7	72.1
	甲信越	71.4	68.1	63.3	62.6	65.5
	東海	73.2	70.0	68.8	67.6	67.1
	近畿	71.1	69.9	63.2	67.2	65.0
	中国	68.7	67.9	64.9	64.2	60.3
	四国	62.8	62.5	58.6	58.0	56.7
	九州・沖縄	61.7	59.8	53.4	60.8	54.5

※無回答を含む

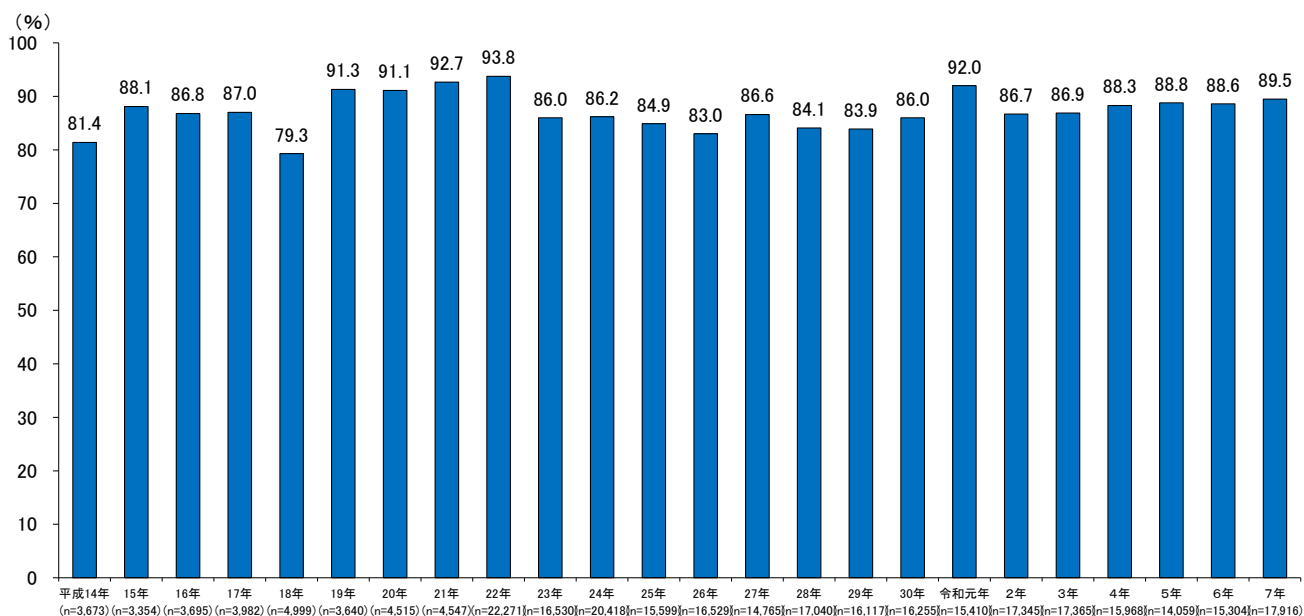
## 第2章 世帯のインターネット利用状況

### 1 過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

#### (1) 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)

令和7年において「過去1年間にインターネットを利用した人がある」世帯の割合は89.5%と、前年の88.6%より0.9ポイントの上昇となっている(図表2-1参照)。【世8表】

図表 2-1 世帯での過去1年間のインターネットの利用経験(世帯単位)(時系列)



※平成17年および平成19年以降は、家族の誰かが過去1年間にインターネットを利用したかどうか(利用機器、場所、目的を問わない)についての設問に対して「利用した」旨回答した世帯の割合

※平成18年は同様の設問がないため、『「自宅」で「パソコン」を使ってインターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』または『インターネットを利用したことがある人が少なくとも1人はいる世帯にお尋ねします。』と設問文において回答者を限定した設問(世帯全体用の問2、3、4および6)に回答した世帯の割合

※質問方法等が異なっているため、平成18年と他の年次の数値の比較には注意を要する

※令和元年調査から令和7年調査は、世帯内6歳以上の各構成員に過去1年間にインターネットを利用したかどうかを質問し、世帯内に一人でも利用している人がいる割合

※令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要

※無回答を含む

## (2) インターネットの利用経験のある世帯の状況（属性別）

世帯主年齢別では、「20～29 歳」が 96.5%、「30～39 歳」が 99.3%、「40～49 歳」が 98.2%、「50～59 歳」が 96.7%などとなっている。一方、「75 歳以上」の世帯では 67.9%となっている（**図表 2-2** 参照）。

世帯年収別では、400 万円以上 2,000 万円未満の各世帯年収において 95%以上となっている。一方、「200 万円未満」の世帯では 68.4%となっている（**図表 2-2** 参照）。

世帯人員別では、4 人以上の各世帯人員で 95%以上となっている。一方、「単身」の世帯では 81.7%となっている（**図表 2-2** 参照）。

地方別では、「南関東」が 92.2%で最も高くなっている（**図表 2-2** 参照）。

【世 8 表】

図表 2-2 インターネットの利用経験のある世帯の状況(時系列)  
(世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：％

		令和3年 (n=17,365)	令和4年 (n=15,968)	令和5年 (n=14,059)	令和6年 (n=15,304)	令和7年 (n=17,916)
全 体		86.9	88.3	88.8	88.6	89.5
世帯主年齢	20～29歳	96.7	99.3	98.1	96.7	96.5
	30～39歳	99.0	98.8	98.8	98.7	99.3
	40～49歳	98.8	97.9	98.3	98.4	98.2
	50～59歳	96.2	96.0	96.8	97.3	96.7
	60～69歳	88.2	89.7	90.5	90.8	92.2
	65歳以上(計)	70.8	74.3	75.4	74.7	77.0
	60～64歳	91.6	92.6	91.7	93.1	93.9
	65～69歳	85.2	87.2	89.4	88.8	90.6
	70～74歳	76.4	80.5	79.1	82.9	82.6
	75歳以上	61.3	65.2	67.1	64.0	67.9
世帯年収	200万円未満	59.8	64.4	66.2	65.8	68.4
	200～400万円未満	82.2	83.9	84.3	82.3	84.8
	400～600万円未満	93.8	94.5	95.0	95.7	95.9
	600～800万円未満	98.4	98.0	98.5	97.7	98.0
	800～1,000万円未満	97.7	97.5	98.5	99.2	97.9
	1,000～1,500万円未満	98.5	98.3	98.4	99.4	99.6
	1,500～2,000万円未満	98.5	99.0	98.5	98.8	96.4
	2,000万円以上	98.3	93.6	94.0	96.5	94.8
世帯人員	単身	78.7	78.3	79.9	80.1	81.7
	2人家族	80.6	84.4	85.6	84.8	86.8
	3人家族	94.4	94.9	95.7	94.7	94.3
	4人家族	97.6	98.0	97.6	98.0	98.5
	5人家族	99.2	99.3	97.8	99.6	99.1
	6人家族	98.3	96.8	98.0	98.8	98.6
	7人以上家族	91.5	100.0	93.4	95.7	96.5
地方	北海道	82.4	88.0	88.1	81.2	85.6
	東北	81.6	82.7	85.3	85.6	87.0
	北関東	86.2	88.0	88.9	88.9	88.8
	南関東	91.3	91.5	92.4	91.2	92.2
	北陸	88.4	89.9	88.9	88.8	91.0
	甲信越	86.7	87.7	88.7	87.2	89.3
	東海	88.8	89.8	92.4	90.8	91.3
	近畿	85.8	88.8	86.9	89.0	89.6
	中国	82.5	86.1	86.4	88.1	87.9
	四国	79.2	84.3	82.9	82.1	83.8
	九州・沖縄	83.6	83.0	83.2	85.4	85.0

※無回答を含む

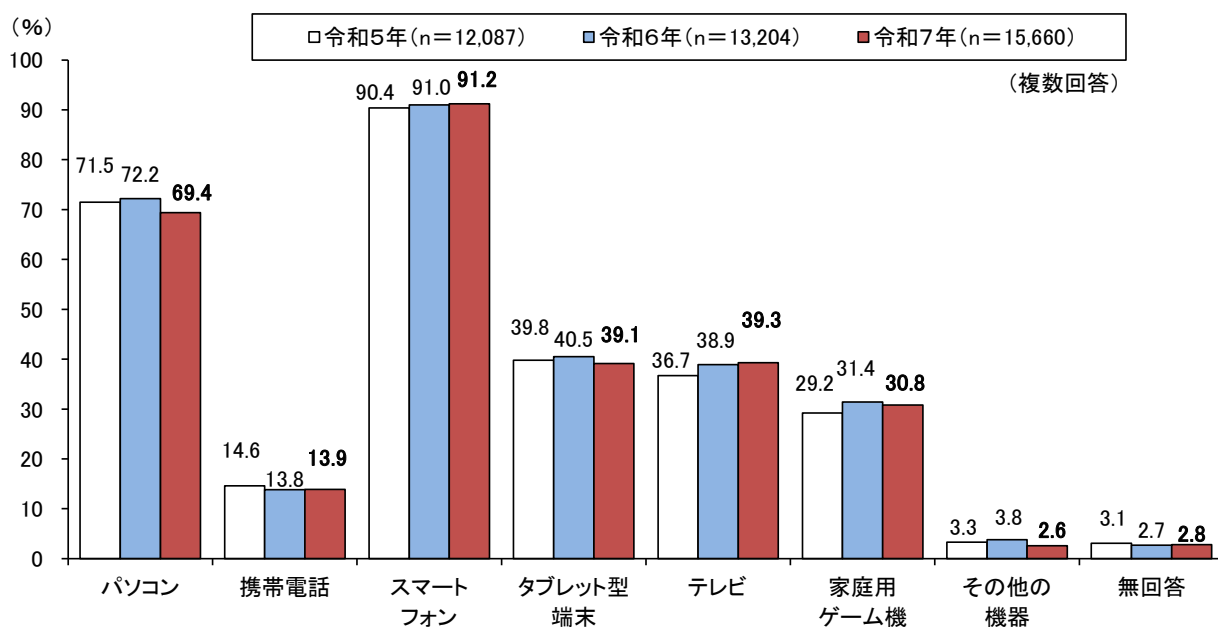
## 2 インターネット利用機器とインターネット接続回線

### (1) インターネットの利用機器（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯の、インターネットを利用した際の機器をみると、「スマートフォン」の割合が91.2%と最も高く、次いで、「パソコン」(69.4%)となっている。

前年と比較すると、「スマートフォン」は前年の91.0%から0.2ポイントの上昇となっている。同様に、「テレビ」は0.4ポイント、「携帯電話」は0.1ポイント、それぞれ前年から上昇している。一方、「パソコン」は2.8ポイント、「タブレット型端末」は1.4ポイント、「家庭用ゲーム機」は0.6ポイント、それぞれ前年から低下している（図表 2-3 参照）。 【世9表】

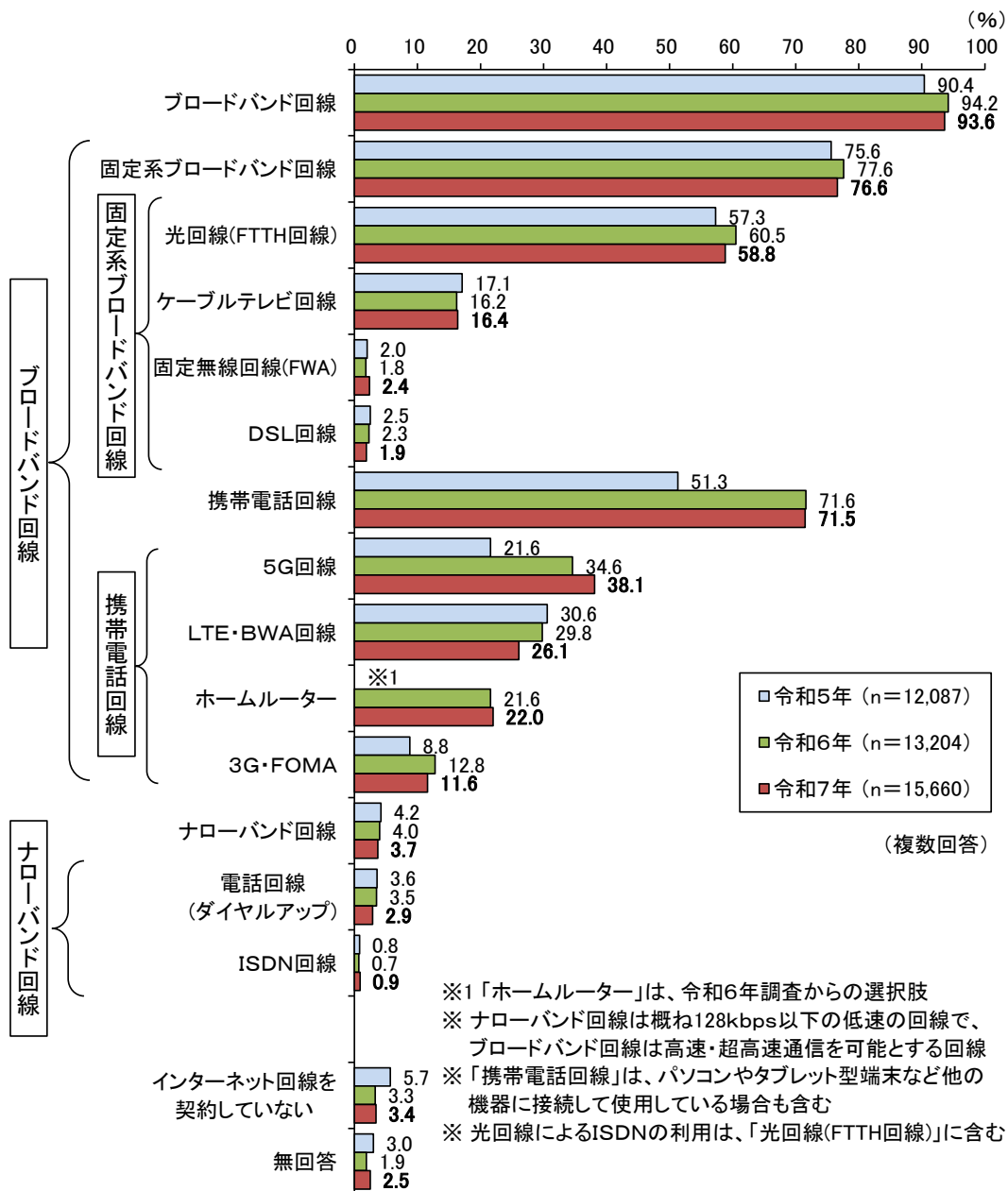
図表 2-3 主なインターネットの利用機器(時系列)



## (2) 自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯において、自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線についてみると、「光回線（FTTH回線）」の割合が58.8%と最も高く、次いで、「5G回線」（38.1%）、「LTE・BWA回線」（26.1%）、「ホームルーター」（22.0%）などとなっており、これらを含めた「ブロードバンド回線」が93.6%となっている。前年と比較すると、「5G回線」が3.6ポイントの上昇となっている（図表 2-4 参照）。【世 10 表】

図表 2-4 自宅でインターネットを利用する世帯の接続回線(時系列)

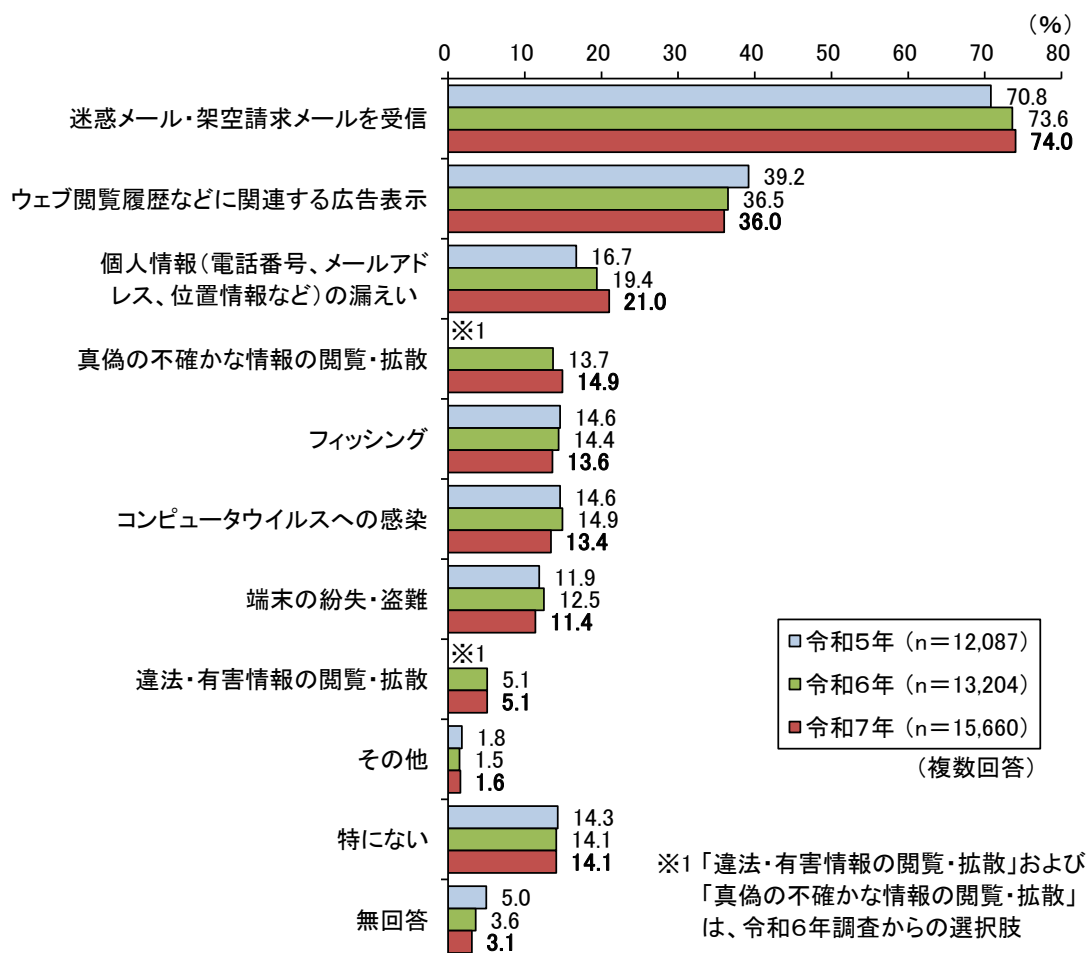


### 3 インターネット利用におけるウイルスや不正アクセスへの対応

#### (1) インターネット利用の際の被害等の経験（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯において、パソコン、携帯電話、スマートフォン、およびタブレット型端末などでインターネットを利用して、実際に経験した被害については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」が74.0%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」(36.0%)、「個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい」(21.0%)、「真偽の不確かな情報の閲覧・拡散」(14.9%)、「フィッシング」(13.6%)、「コンピュータウイルスへの感染」(13.4%)、「端末の紛失・盗難」(11.4%) などとなっている(図表 2-5 参照)。 【世 11 表】

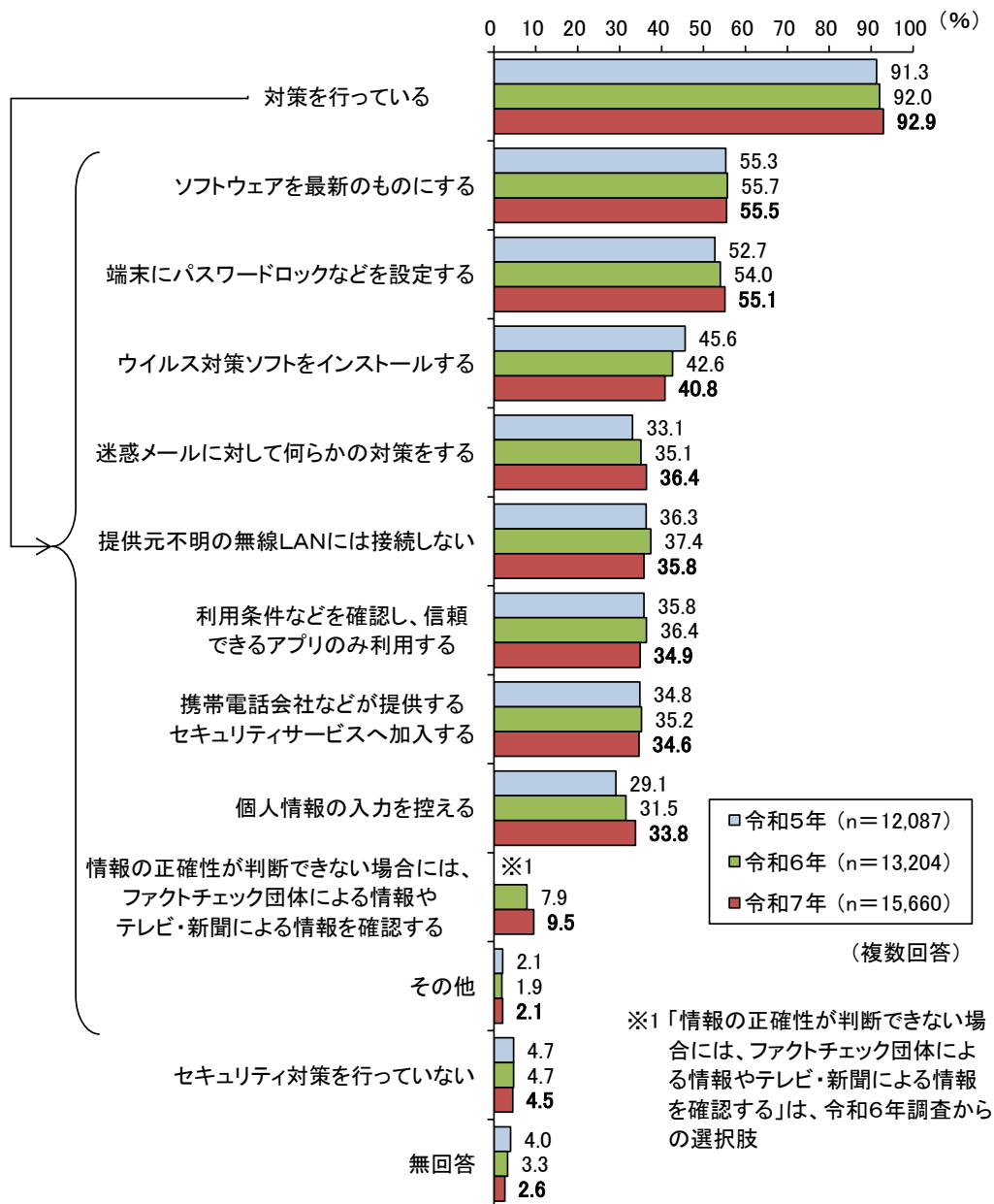
図表 2-5 インターネット利用の際の被害等の経験(時系列)



(2) セキュリティ対策の実施状況（世帯単位）

過去1年間にインターネットを利用した人がいる世帯のうち、インターネットの利用においてセキュリティ対策を行っている世帯の割合は92.9%であり、前年から1.0ポイントの上昇となっている。具体的な対策としては、「ソフトウェアを最新のものにする」の割合が55.5%と最も高く、次いで、「端末にパスワードロックなどを設定する」(55.1%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(40.8%) などとなっている（図表 2-6 参照）。 【世 12 表】

図表 2-6 セキュリティ対策の実施状況(時系列)



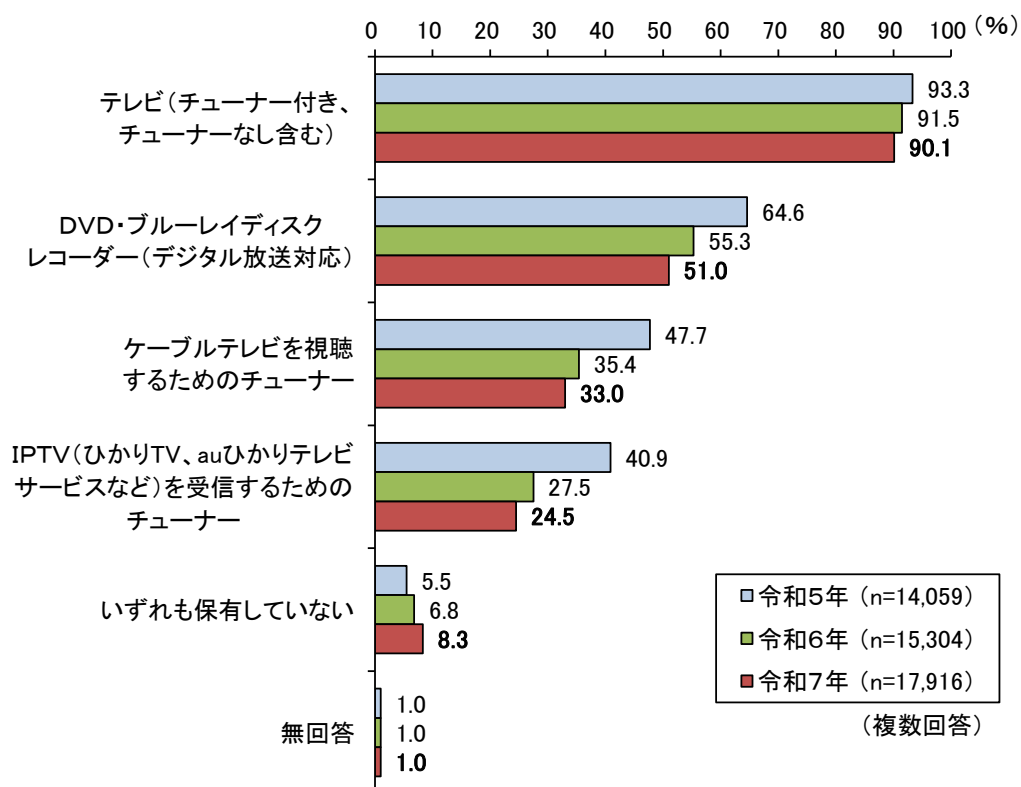
### 第3章 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況

#### 1 テレビ等の保有状況

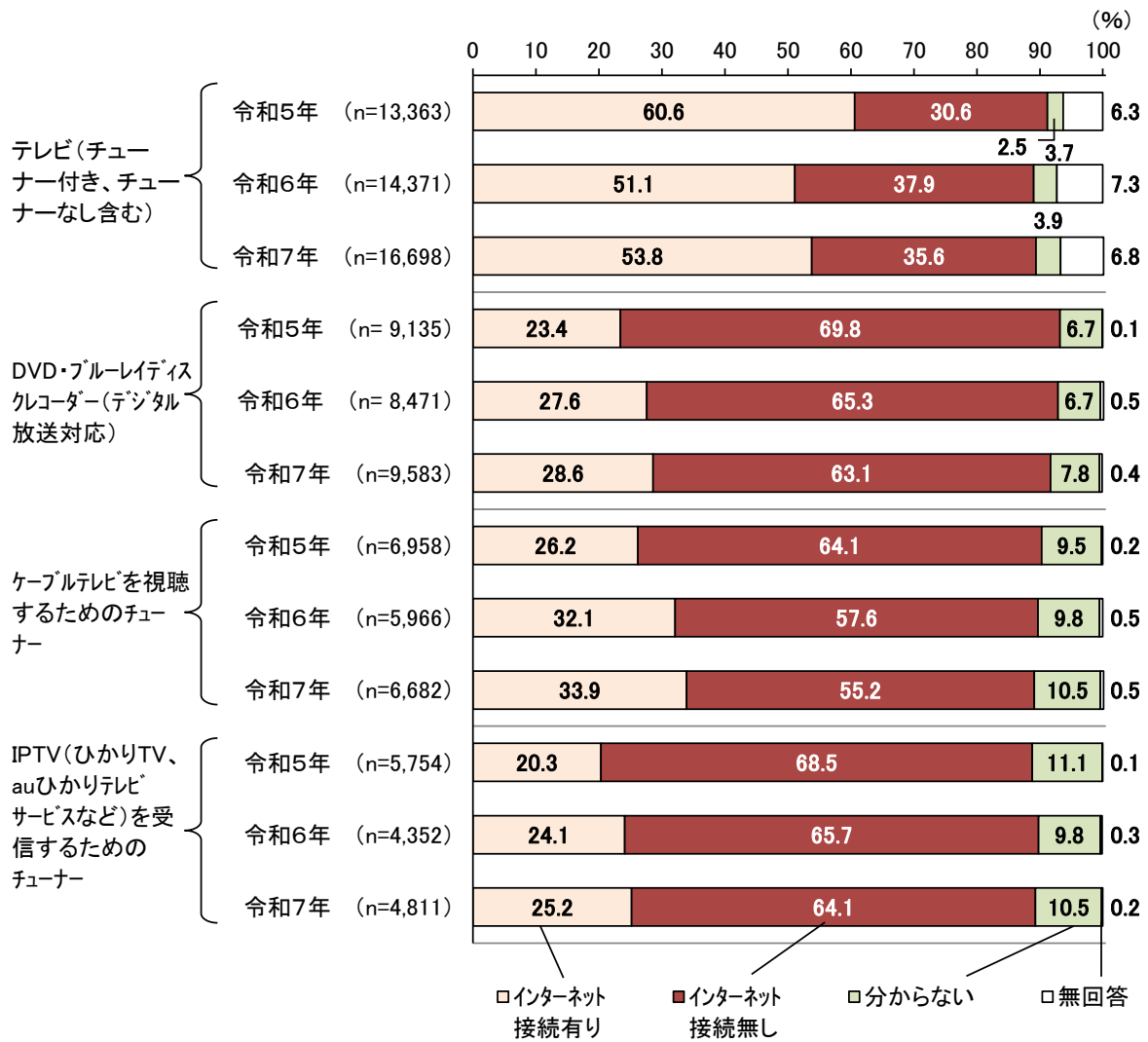
世帯におけるテレビ等の保有状況については、「テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)」が90.1%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)」が51.0%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」が33.0%、「IPTV(ひかりTV、auひかりテレビサービスなど)を受信するためのチューナー」が24.5%となっている。また、「いずれも保有していない」世帯は8.3%である(図表3-1参照)。

保有している機器におけるインターネットの接続の有無については、「テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)」では53.8%、「DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)」では28.6%、「ケーブルテレビを視聴するためのチューナー」では33.9%、「IPTV(ひかりTV、auひかりテレビサービスなど)を受信するためのチューナー」では25.2%が、それぞれインターネットに接続できる環境を有している(図表3-2参照)。**【世13・14・15・16・17表】**

図表 3-1 テレビ等の保有状況(時系列)



図表 3-2 テレビ等機器のインターネット接続状況(時系列)

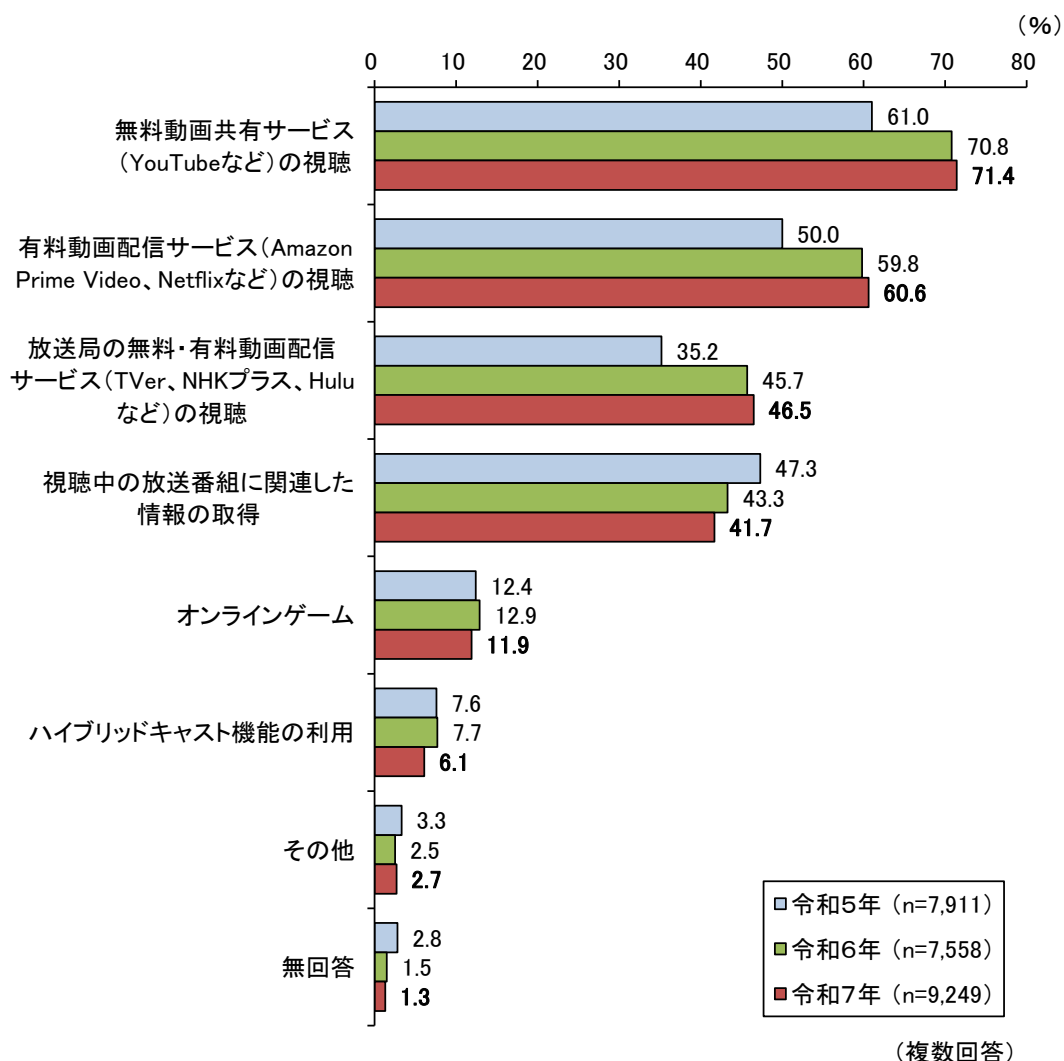


## 2 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的

インターネットに接続したテレビ等を保有する世帯におけるインターネット上のサービスの利用目的については、「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」が71.4%と最も高く、次いで、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」（60.6%）、「放送局の無料・有料動画配信サービス（TVer、NHK プラス、Hulu など）の視聴」（46.5%）、「視聴中の放送番組に関連した情報の取得」（41.7%）などとなっている。この数年で、無料・有料の動画の視聴が増加しているのに対し、放送番組関連の情報の取得が減少している（図表 3-3 参照）。

属性別にみると、「有料動画配信サービス（Amazon Prime Video、Netflix など）の視聴」、および「無料動画共有サービス（YouTube など）の視聴」の割合は、世帯主年齢が20歳代から50歳代までの各年齢階層で高くなっている（図表 3-4 参照）。【世 18 表】

図表 3-3 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的(時系列)



図表 3-4 テレビ等を利用したインターネット上のサービスの利用目的  
(令和7年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：%

		集計 世帯数 (n)	視聴中の 放送番組 に関連し た情報の 取得	ハイブリ ッドキャ スト機 能の利 用	放送局の 無料・有 料動画配 信サービ ス(TVer、 NHKプラ ス、Huluな ど)の視聴	有料動画 配信サー ビス(Ama zon Prime Video、 Netflixな ど)の視聴	無料動画 共有サー ビス (YouTube など)の視 聴	オンライ ンゲー ム	その他	無回答
全 体		9,249	41.7	6.1	46.5	60.6	71.4	11.9	2.7	1.3
世帯主 年齢	20～29歳	241	27.3	1.8	38.5	74.2	75.4	21.1	4.1	0.4
	30～39歳	877	30.5	2.7	48.6	81.8	82.2	17.0	2.9	0.8
	40～49歳	1,512	38.6	5.9	48.3	71.5	78.0	17.9	2.5	0.4
	50～59歳	2,061	41.9	5.8	51.5	66.2	73.9	12.1	1.7	0.8
	60～69歳	2,257	46.9	8.9	49.2	55.7	68.0	6.6	1.8	1.8
	65歳以上(計)	3,431	51.3	8.1	42.7	37.8	60.2	5.0	3.3	2.6
	60～64歳	1,127	43.7	9.3	47.3	59.9	70.0	7.0	1.7	2.0
	65～69歳	1,130	50.1	8.5	51.1	51.4	66.0	6.3	1.9	1.6
	70～74歳	984	48.0	7.5	41.1	36.8	64.9	4.9	3.3	2.2
75歳以上	1,317	54.6	8.3	38.0	29.1	52.6	4.1	4.3	3.6	
世帯年 収	200万円未満	829	39.9	4.6	34.4	37.2	55.4	6.6	9.3	4.0
	200～400万円未満	2,153	43.5	7.4	41.7	46.3	64.5	8.4	3.4	1.9
	400～600万円未満	2,020	41.5	5.2	44.6	58.2	71.3	12.5	2.1	1.7
	600～800万円未満	1,670	40.4	4.2	50.8	67.4	76.3	13.2	2.4	0.7
	800～1,000万円未満	1,204	40.3	6.8	49.4	72.3	78.4	14.0	0.8	0.9
	1,000～1,500万円未満	943	42.1	6.7	53.3	74.4	78.9	14.1	1.8	0.1
	1,500～2,000万円未満	218	39.8	6.7	44.7	65.7	67.5	19.8	2.6	0.1
	2,000万円以上	120	54.9	18.5	59.5	91.0	72.7	12.8	0.1	0.2
世帯人 員	単身	1,178	35.5	4.3	40.7	55.6	64.8	8.8	7.3	1.8
	2人家族	3,337	44.9	6.8	45.6	52.8	67.2	7.3	2.6	1.8
	3人家族	2,165	43.3	6.2	49.1	61.9	73.4	13.7	1.7	1.3
	4人家族	1,732	39.5	6.7	49.2	72.6	77.6	16.6	1.2	0.6
	5人家族	584	39.2	4.5	44.8	72.0	79.0	19.6	1.4	0.4
	6人家族	169	40.9	4.9	52.2	62.8	88.0	29.8	1.1	0.4
	7人以上家族	84	50.7	12.1	46.9	73.4	75.7	18.9	0.4	1.8
地 方	北海道	179	33.7	4.6	39.8	62.1	67.7	11.5	7.6	1.5
	東北	1,149	42.3	6.1	45.3	54.6	71.1	12.0	1.5	2.2
	北関東	619	40.9	5.2	47.9	60.2	75.5	15.0	1.2	1.2
	南関東	859	42.2	6.2	49.7	64.5	72.9	11.0	2.6	0.8
	北陸	731	41.3	6.6	50.1	59.4	72.8	11.8	2.6	1.3
	甲信越	620	41.7	8.3	52.8	60.6	73.3	13.3	2.6	2.1
	東海	909	42.1	5.9	45.1	58.7	71.0	12.3	2.5	1.1
	近畿	1,210	44.2	5.7	42.7	58.8	67.1	11.5	2.6	2.0
	中国	990	44.4	6.9	45.3	54.8	72.1	15.3	2.6	2.2
	四国	687	41.3	6.4	46.6	56.0	68.3	12.1	2.8	2.2
九州・沖縄	1,296	37.7	6.8	44.1	61.5	72.6	11.1	3.3	0.8	

(複数回答)

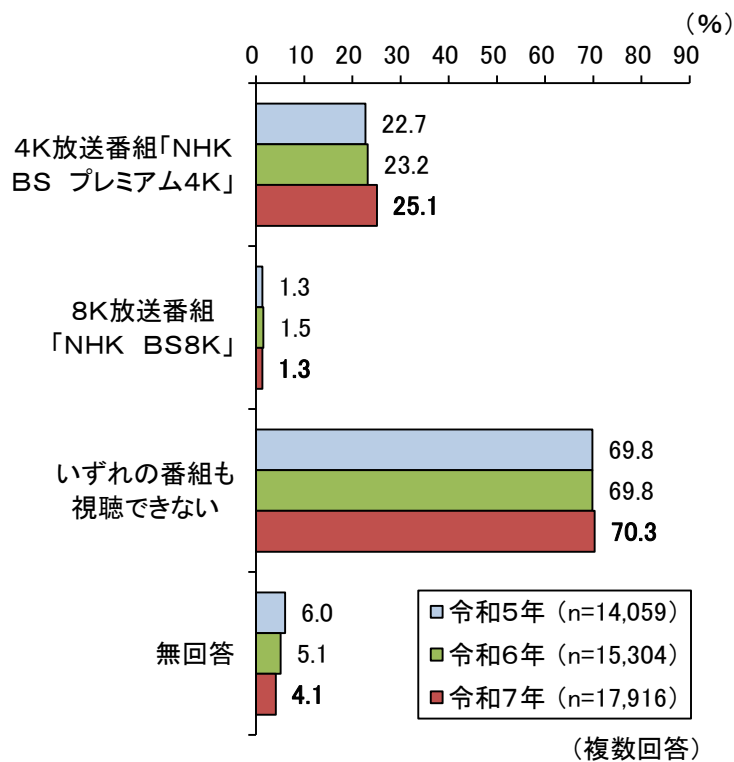
## 第4章 「4K8K衛星放送」の視聴環境

### 1 4K8K衛星放送の視聴環境

4K8K衛星放送の視聴環境についてみると、「4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」」が25.1%、「8K放送番組「NHK BS 8K」」が1.3%となっており、「いずれの番組も視聴できない」が70.3%となっている（図表4-1参照）。

属性別にみると、「4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」」の割合は、世帯主年齢では65歳以上、世帯年収別では1,000万円以上の各世帯年収、世帯人員別では6人以上の各世帯人員において30%以上である（図表4-2参照）。【世19表】

図表 4-1 4K8K衛星放送の視聴環境(時系列)



図表 4-2 4K8K衛星放送の視聴環境  
(令和7年、世帯主年齢、世帯年収、世帯人員、地方別)

単位：％

		集計 世帯数 (n)	4K放送番 組「NHK BSプレ ミアム4 K」	8K放送番 組「NHK BS8K」	いずれの番 組も視聴で きない	無回答
全 体		17,916	25.1	1.3	70.3	4.1
世帯主 年齢	20～29歳	515	6.5	1.0	90.5	2.0
	30～39歳	1,379	16.5	1.1	80.8	2.4
	40～49歳	2,350	21.8	0.8	75.5	2.3
	50～59歳	3,524	25.1	1.7	72.2	2.1
	60～69歳	4,095	31.3	1.6	64.9	3.3
	65歳以上(計)	8,184	32.4	1.6	60.2	6.9
	60～64歳	1,964	29.5	1.3	67.1	3.0
	65～69歳	2,131	32.9	1.9	63.0	3.5
	70～74歳	2,121	35.9	1.4	58.4	5.3
	75歳以上	3,932	30.4	1.5	59.8	9.2
世帯年 収	200万円未満	2,881	15.4	0.6	76.8	7.4
	200～400万円未満	4,982	23.5	1.6	71.3	4.6
	400～600万円未満	3,565	25.1	1.3	72.6	1.7
	600～800万円未満	2,637	26.7	1.2	71.6	1.5
	800～1,000万円未満	1,739	29.8	1.3	67.2	2.5
	1,000～1,500万円未満	1,303	34.0	1.3	64.0	1.6
	1,500～2,000万円未満	292	33.6	3.2	64.8	1.5
	2,000万円以上	161	44.0	4.6	52.4	0.6
世帯人 員	単身	3,835	13.7	1.2	79.9	5.7
	2人家族	6,594	29.8	1.5	65.4	4.5
	3人家族	3,720	28.5	1.4	67.8	3.0
	4人家族	2,549	27.8	1.2	69.1	2.7
	5人家族	836	26.0	1.1	71.8	1.6
	6人家族	261	30.4	1.9	66.9	1.2
	7人以上家族	121	31.4	2.0	62.2	5.2
地 方	北海道	373	22.1	1.7	72.8	4.8
	東北	2,413	27.2	1.3	68.7	3.4
	北関東	1,213	25.6	1.6	70.0	3.6
	南関東	1,568	25.3	1.6	70.2	4.1
	北陸	1,200	27.5	0.9	69.3	2.9
	甲信越	1,258	27.1	1.2	68.8	3.7
	東海	1,567	25.9	0.9	70.4	3.4
	近畿	2,283	23.9	1.5	70.6	4.7
	中国	2,021	24.7	0.6	71.0	4.1
	四国	1,439	23.8	0.8	72.5	3.4
	九州・沖縄	2,581	24.5	1.4	70.1	4.7

(複数回答)

## 第5章 個人のインターネット利用状況

### 1 インターネット利用者の割合

#### (1) 個人のインターネット利用者の割合の動向

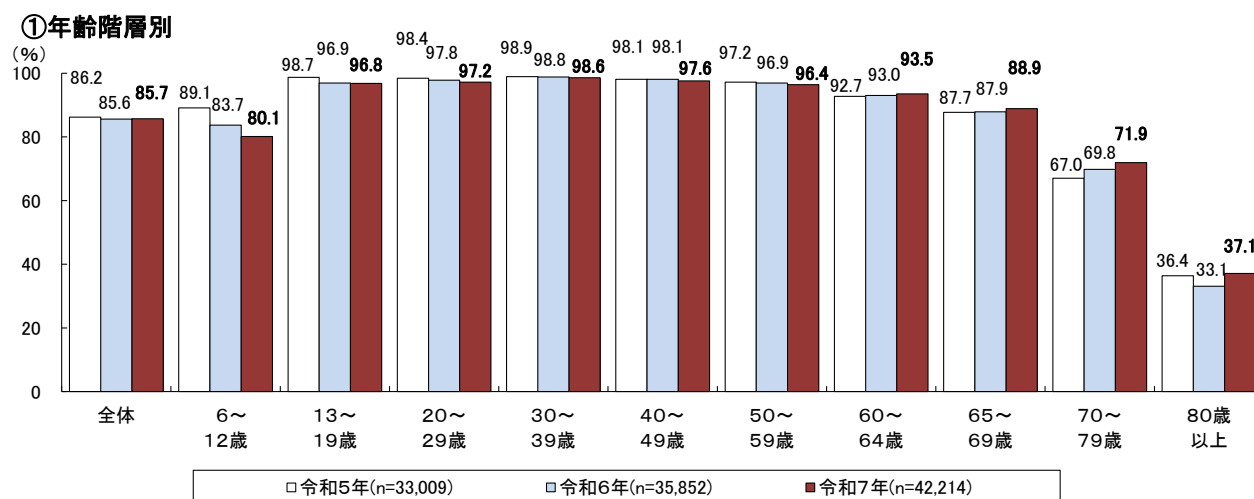
6歳以上の世帯構成員において、過去1年間にインターネットを利用したことがある人の割合は85.7%となっている。

年齢階層別にみると、13歳から64歳の各年齢階層で利用者の割合が9割を上回っており、30歳代の利用者の割合が98.6%と最も高い。

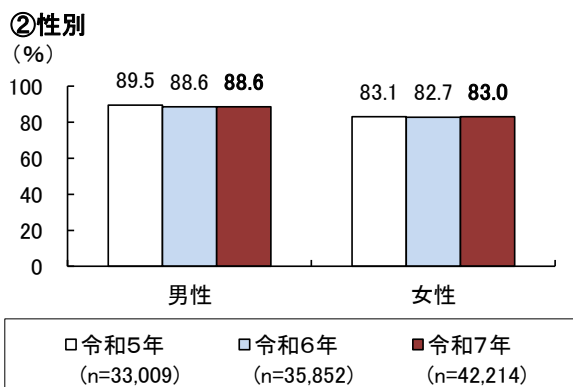
男女別にみると、男性が88.6%、女性が83.0%となっている。

地方別にみると、南関東、東海、および近畿において利用者の割合が全国より高い。また、都道府県別にみると、神奈川県、東京都、大阪府、埼玉県、滋賀県、広島県、京都府および愛知県の順で利用者の割合が高い（図表5-1参照）。 **【構9表】**

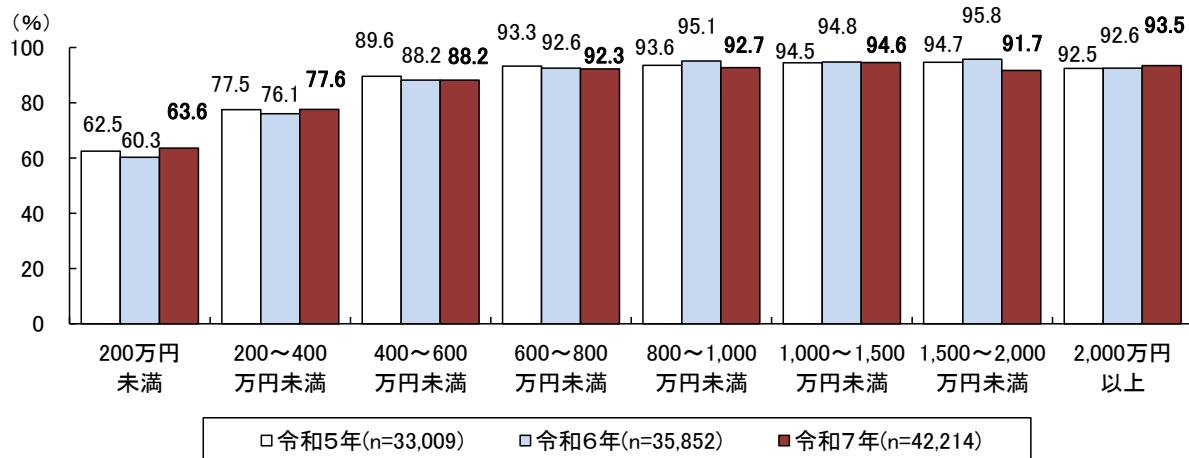
図表 5-1 個人のインターネット利用者の割合(時系列)



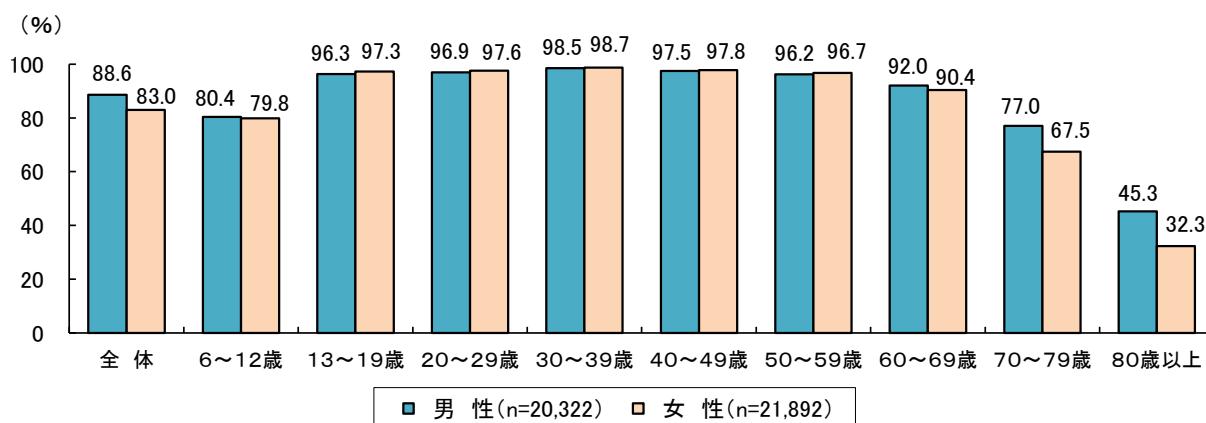
(注) 図表5-1①~⑥は「無回答」を除いて集計。



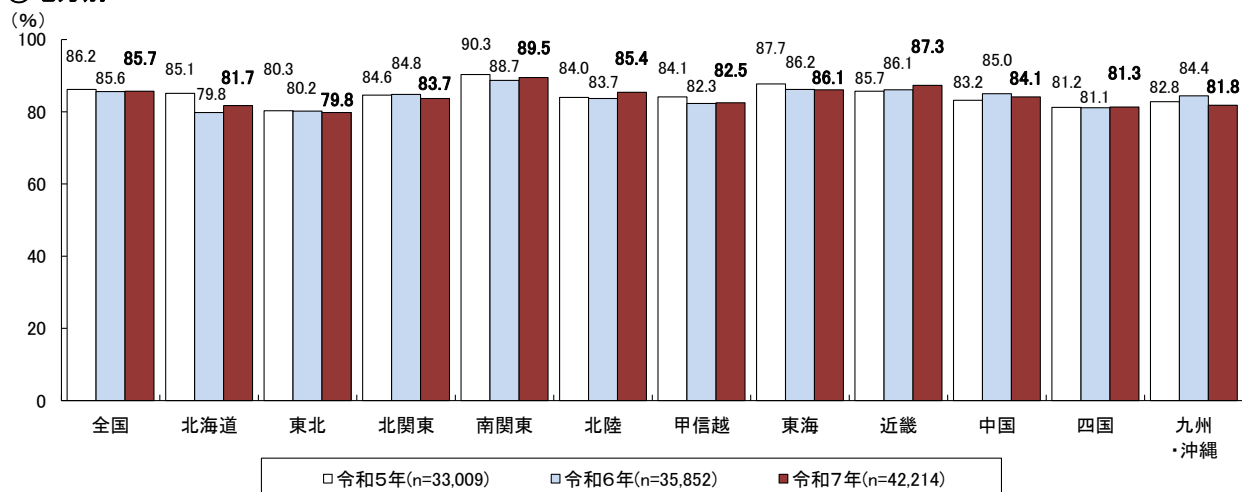
### ③所属世帯年収別



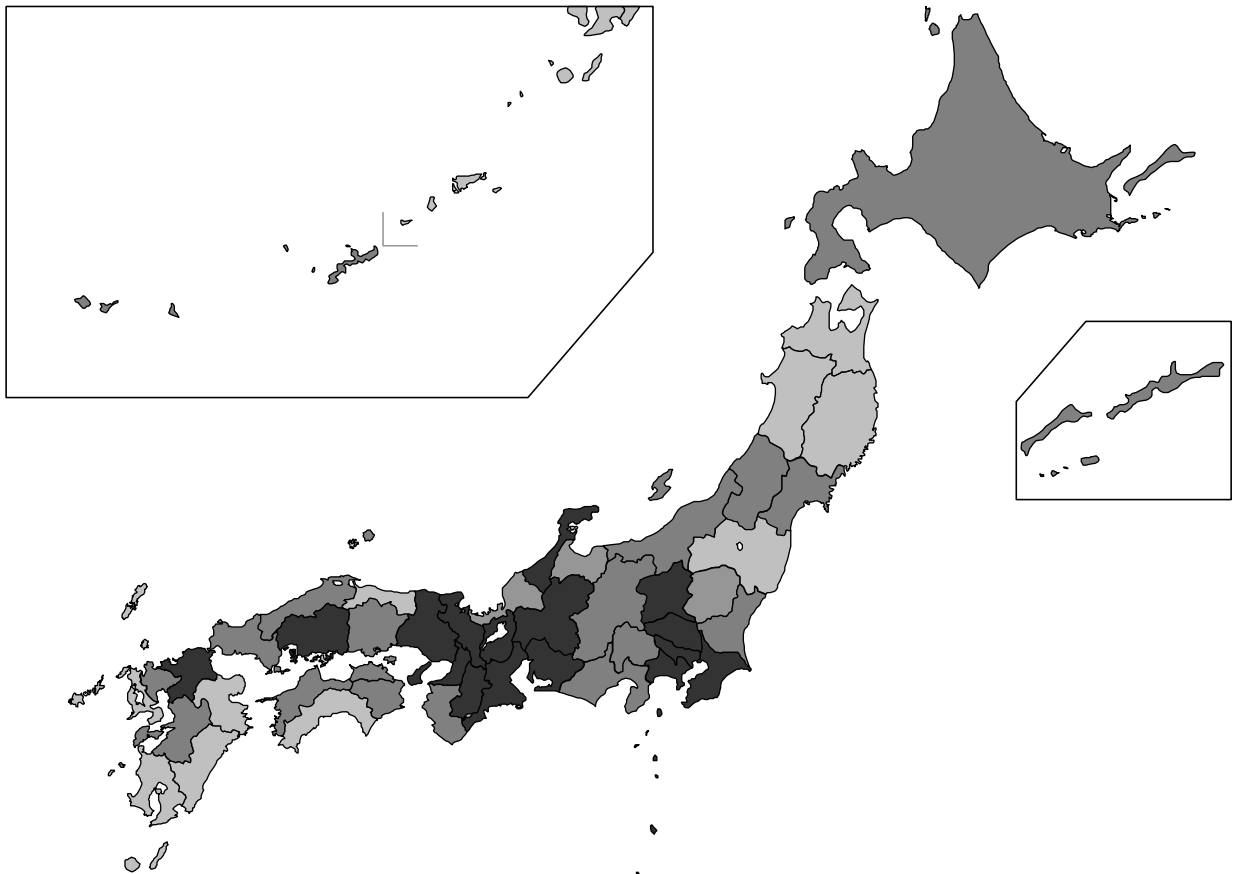
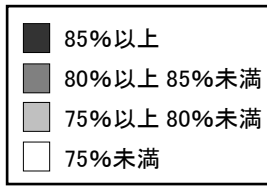
### ④男女・年齢階層別(令和7年)



### ⑤地方別



⑥都道府県別(令和7年)



インターネット利用率(個人)

都道府県(n)	利用率(%)
北海道 (860)	81.7
青森県 (873)	79.5
岩手県 (1,023)	78.9
宮城県 (788)	80.0
秋田県 (1,047)	77.3
山形県 (1,181)	82.8
福島県 (968)	79.9
茨城県 (925)	83.3
栃木県 (1,087)	82.9
群馬県 (974)	85.1
埼玉県 (939)	88.6
千葉県 (1,030)	85.4
東京都 (798)	90.8
神奈川県 (883)	91.0
新潟県 (1,092)	82.2
富山県 (1,109)	84.9

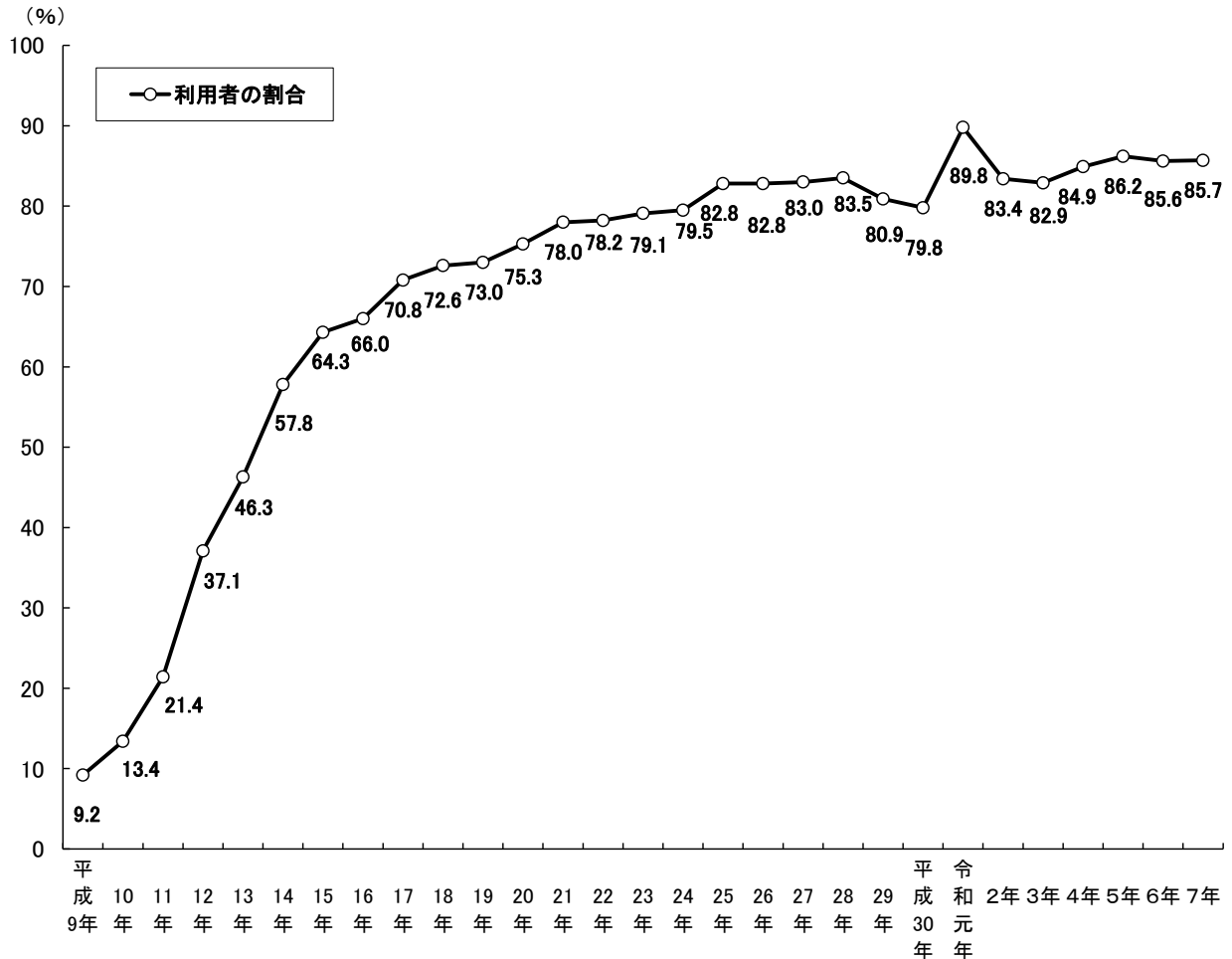
都道府県(n)	利用率(%)
石川県 (973)	86.6
福井県 (993)	84.1
山梨県 (1,024)	84.1
長野県 (1,004)	82.4
岐阜県 (1,064)	85.2
静岡県 (976)	84.7
愛知県 (838)	87.3
三重県 (990)	85.2
滋賀県 (979)	87.8
京都府 (846)	87.3
大阪府 (711)	88.7
兵庫県 (888)	86.2
奈良県 (960)	85.1
和歌山県 (884)	82.2
鳥取県 (894)	79.8
島根県 (1,066)	82.6

都道府県(n)	利用率(%)
岡山県 (869)	82.5
広島県 (861)	87.6
山口県 (868)	81.4
徳島県 (827)	81.6
香川県 (837)	83.4
愛媛県 (759)	81.3
高知県 (672)	77.8
福岡県 (806)	86.2
佐賀県 (975)	84.3
長崎県 (843)	77.4
熊本県 (648)	81.8
大分県 (774)	77.9
宮崎県 (639)	78.2
鹿児島県 (696)	76.2
沖縄県 (473)	80.2

インターネット利用者の割合（注）は、令和7年は85.7%となっている（図表5-2参照）。

【構9表】

図表5-2 インターネット利用者の割合（時系列）



（注）

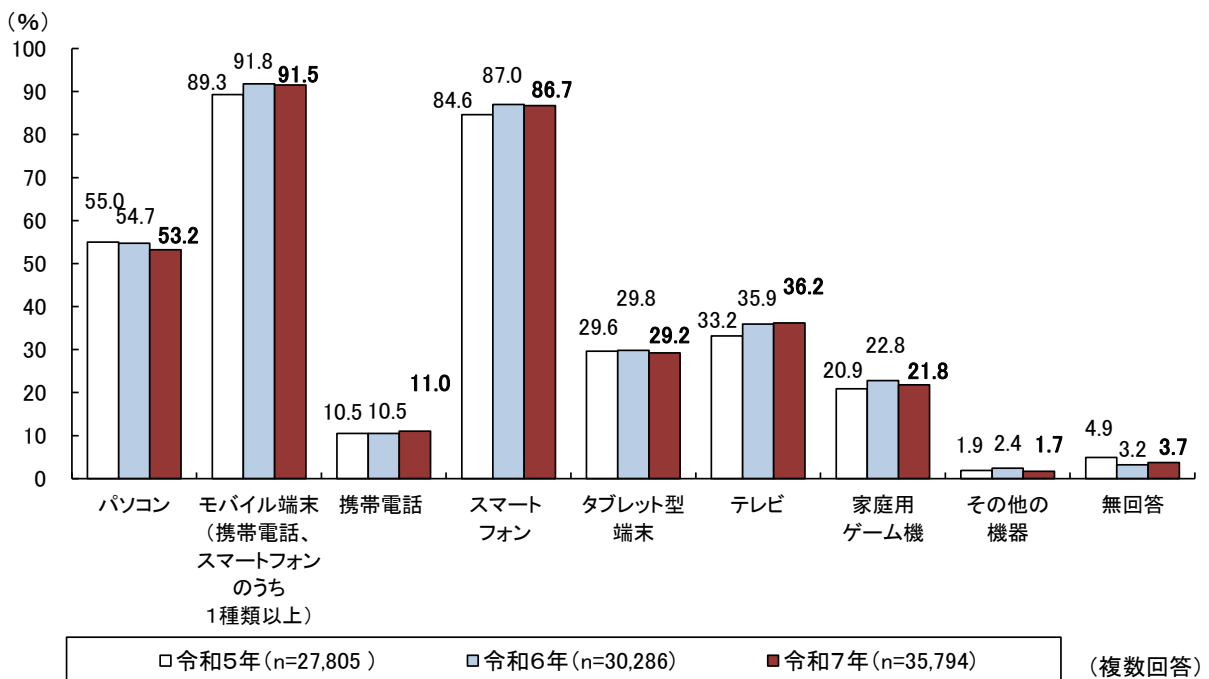
- ① 平成9～12年までの数値は「通信白書（現情報通信白書）」からの抜粋
- ② インターネット接続機器については、パソコン、携帯電話・PHS、スマートフォン、タブレット型端末、ゲーム機等あらゆるものを含み（当該機器を保有しているか否かは問わない。）、利用目的等についても、個人的な利用、仕事上の利用、学校での利用等あらゆるものを含む
- ③ 調査対象年齢については、平成11年までは15～69歳、平成12年は15～79歳、平成13年以降は6歳以上
- ④ 令和元年調査の調査票の設計が一部例年と異なっていたため、経年比較に際しては注意が必要
- ⑤ 「無回答」を除いて集計

## (2) インターネットの利用機器

インターネット利用者を利用機器別にみると、「スマートフォン」が 86.7%と最も高く、次いで、「パソコン」(53.2%)となっており、「スマートフォン」が「パソコン」を上回っている。モバイル端末(携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上)の利用割合は 91.5%で9割以上となっている(図表 5-3 参照)。

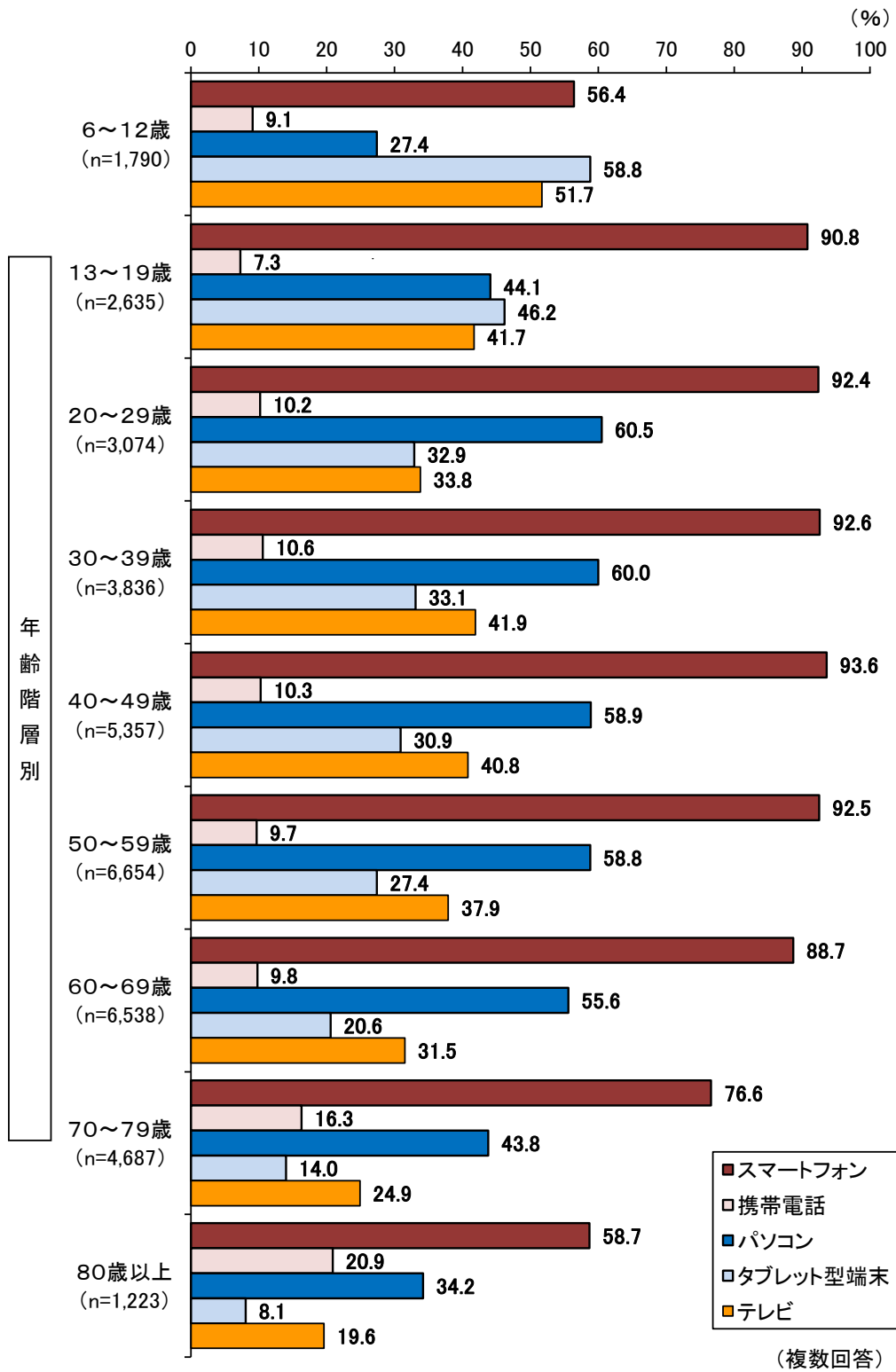
年齢階層別にみると、全ての年齢階層で、「スマートフォン」の利用割合が「パソコン」を上回っている(図表 5-4 参照)。 【構 11 表】

図表 5-3 インターネットの利用機器(時系列)



※インターネットを利用したことがある人

図表 5-4 主なインターネット利用機器の状況(令和7年、年齢階層別)

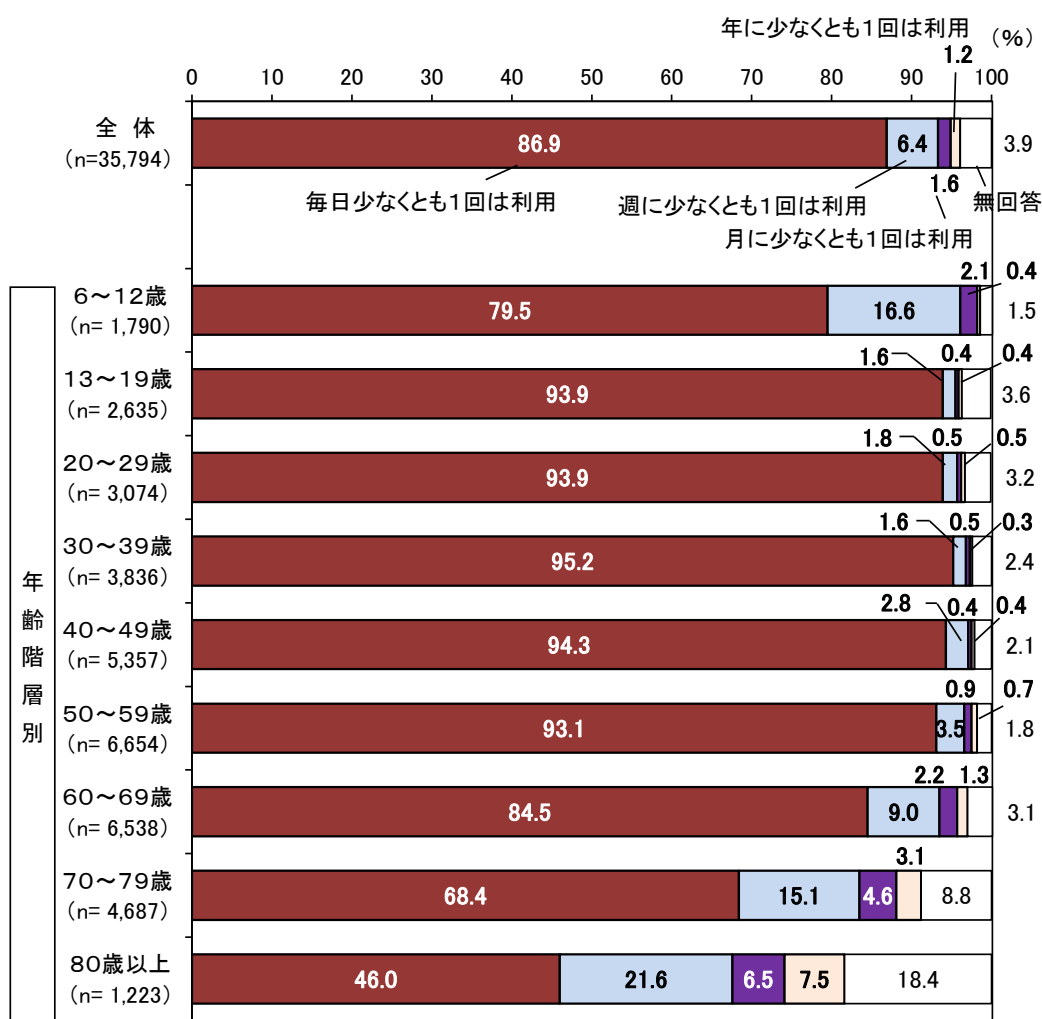


## 2 インターネットの利用頻度

インターネット利用者の利用頻度をみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合が86.9%となっており、これに「週に少なくとも1回は利用」(6.4%)を加えると、週に1回以上の頻度でのインターネット利用者の割合は9割以上となっている。

年齢階層別にみると、「毎日少なくとも1回は利用」の割合は30歳代で最も高くなっており、13歳から59歳までの各年齢階層で9割以上となっている(図表5-5参照)。【構12表】

図表 5-5 インターネットの利用頻度(令和7年、年齢階層別)



### 3 インターネットの利用場所

インターネット利用者の利用場所をみると、「自宅」の割合が93.9%と最も高く、次いで、「職場」(45.5%)、「移動中の交通機関内」(44.6%)、「ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店」(38.6%)などとなっている。

男女・年齢階層別にみると、「自宅」以外では、「職場」の利用者の割合が男性の30歳代から50歳代までの各年齢階層で7割以上と高くなっている(図表5-6参照)。【構13表】

図表 5-6 インターネットの利用場所(令和7年、男女・年齢階層別)

単位: %

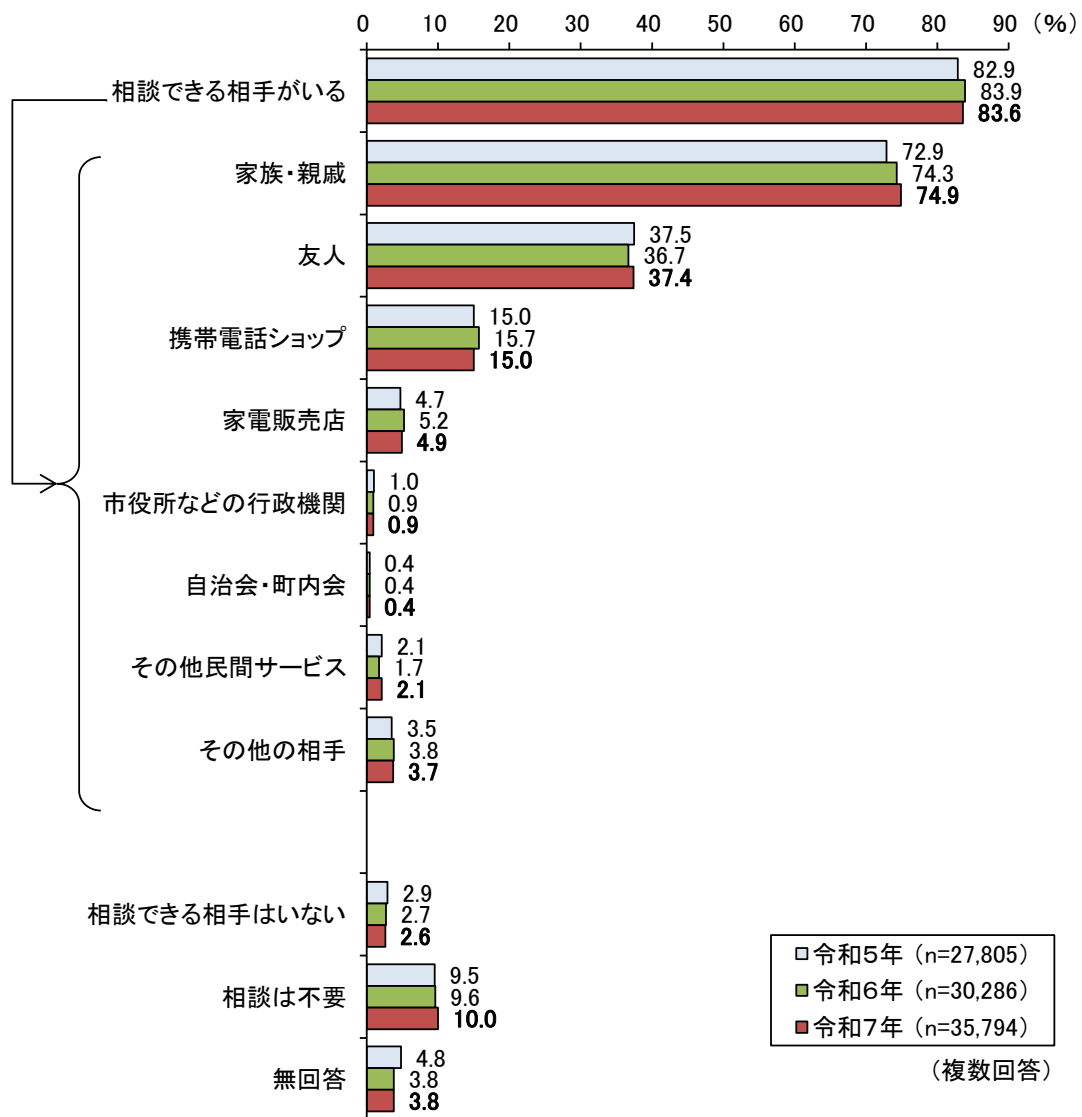
	集計人数(n)	自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)	職場(職員の学校のインターネット利用も含まれます)	学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します)	外出先	公共施設(役所、図書館、公民館など)	移動中の交通機関内	ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店	その他	無回答	
全体	35,794	93.9	45.5	11.7	52.5	15.4	44.6	38.6	5.6	4.1	
性別	男性	17,685	94.3	51.7	11.8	53.2	14.8	45.5	38.9	5.8	3.5
	女性	18,109	93.5	39.4	11.6	51.7	16.0	43.7	38.3	5.3	4.7
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	899	93.3	4.8	58.8	32.4	4.8	21.5	25.9	2.3	1.2
	13~19歳	1,326	94.0	13.4	68.7	57.0	13.5	50.4	36.1	4.0	3.7
	20~29歳	1,516	95.4	54.7	22.6	63.8	21.4	57.5	45.4	5.2	2.8
	30~39歳	1,895	96.2	73.9	2.3	62.5	23.1	55.1	49.8	5.9	2.1
	40~49歳	2,578	96.5	75.9	1.2	63.7	15.0	55.5	48.3	5.1	2.0
	50~59歳	3,183	96.2	76.2	0.5	60.0	15.9	51.2	44.6	6.8	1.9
	60~69歳	3,222	95.4	50.4	0.2	49.0	12.3	41.0	35.1	7.1	2.6
	70~79歳	2,472	89.7	18.2	0.0	31.6	8.7	23.9	20.4	6.6	7.1
	80歳以上	594	78.8	3.1	0.0	16.0	3.9	11.8	9.8	8.0	18.9
	女性 6~12歳	891	93.3	2.4	60.7	30.8	6.3	20.7	25.8	1.4	2.2
	13~19歳	1,309	94.1	10.5	73.4	64.3	19.3	57.0	42.2	5.6	3.4
	20~29歳	1,558	95.1	59.9	20.9	70.4	23.7	64.7	51.7	5.8	3.5
	30~39歳	1,941	96.1	62.1	1.6	65.1	24.4	58.1	52.0	5.6	3.0
	40~49歳	2,779	95.8	59.6	1.2	60.5	18.4	51.0	48.1	6.0	2.4
	50~59歳	3,471	97.2	54.2	0.9	55.2	16.4	45.1	41.9	5.4	1.8
	60~69歳	3,316	93.9	28.7	0.3	43.0	11.8	34.3	30.5	6.4	3.8
70~79歳	2,215	87.2	6.2	0.1	27.3	7.1	20.2	16.3	4.5	11.0	
80歳以上	629	75.2	2.0	0.3	15.2	3.6	11.4	6.1	3.2	21.2	

(複数回答)

#### 4 インターネットの利用についての相談

インターネット利用者のインターネットの利用についての相談をみると、相談できる相手がいる人は83.6%となっている。具体的な相談相手については、「家族・親戚」が74.9%と最も高く、次いで、「友人」(37.4%)、「携帯電話ショップ」(15.0%)、「家電販売店」(4.9%) などとなっている(図表 5-7 参照)。 【構 14 表】

図表 5-7 インターネットの利用についての相談(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「家族・親戚」に相談する人の割合は男性の6歳から19歳、女性の6歳から29歳および50歳から69歳の各年齢階層で8割以上となっている(図表5-8参照)。

【構14表】

図表5-8 インターネットの利用についての相談(令和7年、男女・年齢階層別)

単位: %

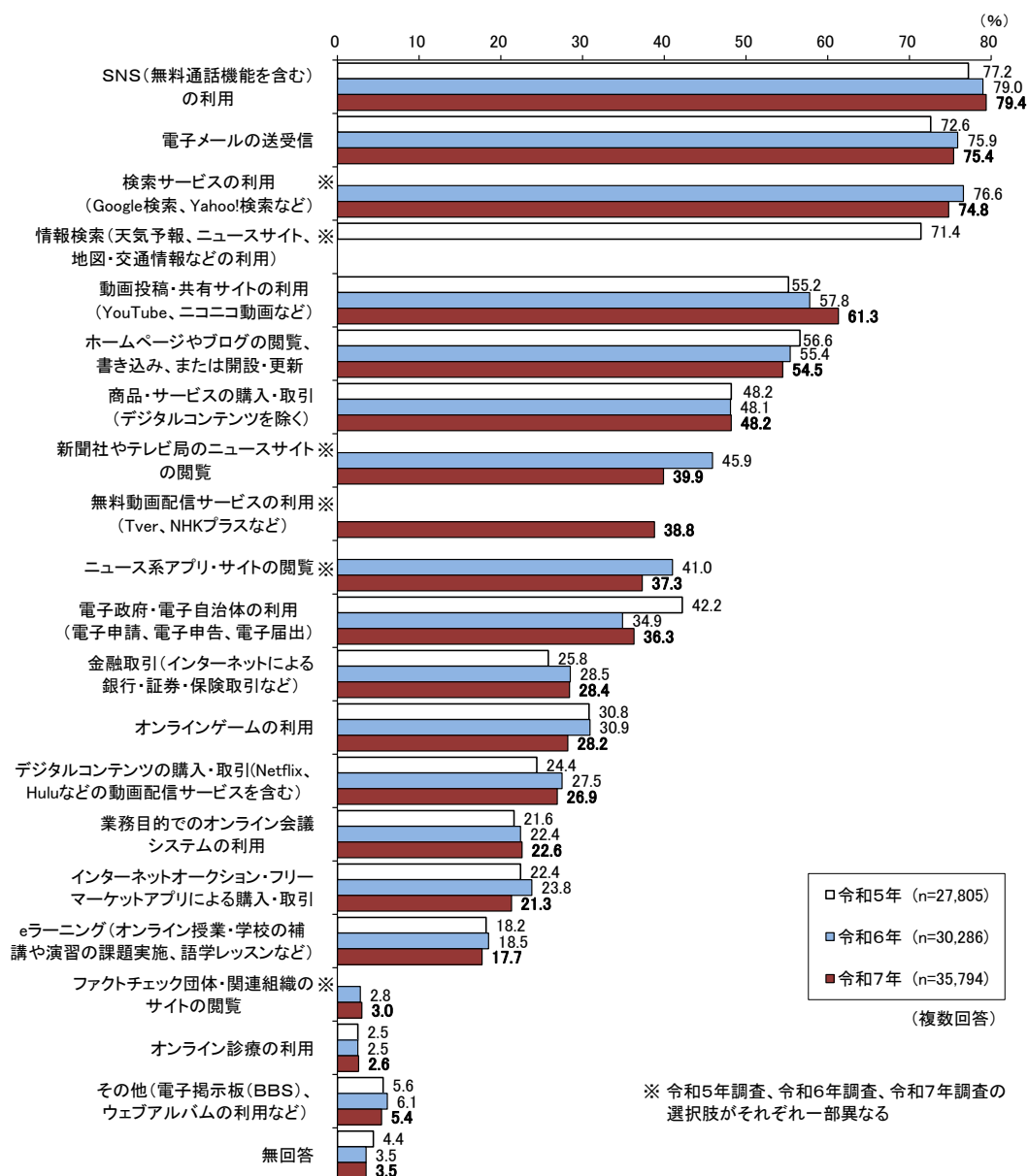
	集計人数(n)	相談できる相手がいる	相談できる相手は								相談できる相手はいない	相談は不要	無回答	
			家族・親戚	友人	自治会・町内会	市役所などの行政機関	携帯電話ショップ	家電販売店	その他民間サービス	その他の相手				
全体	35,794	83.6	74.9	37.4	0.4	0.9	15.0	4.9	2.1	3.7	2.6	10.0	3.8	
性別	男性	17,685	80.0	69.4	37.5	0.5	0.8	14.2	5.3	2.4	3.9	3.2	13.4	3.3
	女性	18,109	87.1	80.3	37.4	0.3	0.9	15.8	4.5	1.8	3.4	2.0	6.6	4.3
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	899	94.7	94.2	17.1	-	0.2	2.1	0.6	0.7	1.2	0.7	3.6	1.0
	13~19歳	1,326	91.6	88.2	48.7	0.1	0.2	6.1	1.4	0.8	2.2	0.2	4.4	3.7
	20~29歳	1,516	80.9	68.9	54.0	0.0	0.5	11.2	4.7	2.3	3.3	1.2	15.0	2.9
	30~39歳	1,895	76.4	65.8	43.3	0.3	1.3	13.7	6.9	2.1	3.3	1.9	19.7	2.0
	40~49歳	2,578	72.7	62.0	38.5	0.4	1.0	14.4	7.1	1.5	4.7	3.7	21.5	2.1
	50~59歳	3,183	78.5	66.6	38.4	0.3	0.7	16.0	5.6	2.6	6.4	3.8	15.8	2.0
	60~69歳	3,222	81.5	66.2	35.9	0.7	0.8	18.4	5.2	3.3	5.0	5.8	10.3	2.3
	70~79歳	2,472	80.2	68.1	21.4	1.6	1.2	20.2	6.2	4.0	2.4	5.9	7.2	6.8
	80歳以上	594	77.4	69.7	16.8	1.7	1.7	17.1	4.7	3.9	1.6	3.2	4.2	15.2
	女性 6~12歳	891	93.5	92.4	19.4	0.1	0.4	1.6	0.2	0.4	2.2	1.4	2.7	2.4
	13~19歳	1,309	92.0	87.5	47.1	0.2	0.4	6.9	2.0	0.2	2.1	0.7	4.0	3.4
	20~29歳	1,558	87.5	80.0	56.7	0.2	0.6	14.1	3.3	1.1	3.4	0.5	8.4	3.6
	30~39歳	1,941	79.6	71.6	45.3	0.3	1.6	16.9	8.3	1.5	5.5	2.2	15.4	2.8
	40~49歳	2,779	84.9	76.7	39.5	0.2	1.1	14.8	5.9	1.5	3.8	2.8	10.0	2.2
	50~59歳	3,471	92.0	84.1	41.3	0.2	0.8	19.9	5.2	2.7	4.8	1.4	4.9	1.8
	60~69歳	3,316	91.2	84.3	30.4	0.4	0.9	19.1	4.4	1.5	3.0	2.5	2.9	3.4
70~79歳	2,215	84.4	77.4	20.6	0.6	1.3	23.0	3.9	2.5	1.1	3.5	2.1	9.9	
80歳以上	629	77.1	72.8	12.1	0.4	0.4	10.2	0.8	4.4	1.7	3.1	2.2	17.6	

(複数回答)

## 5 インターネットを利用する目的・用途

過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途をみると、「SNS（無料通話機能を含む）の利用」の割合が79.4%と最も高く、次いで、「電子メールの送受信」（75.4%）、「検索サービスの利用（Google検索、Yahoo!検索など）」（74.8%）、「動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）」（61.3%）、「ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新」（54.5%）、「商品・サービスの購入・取引（デジタルコンテンツを除く）」（48.2%）などとなっている。本年調査から追加した「無料動画配信サービスの利用（Tver、NHKプラスなど）」は38.8%となっている（図表5-9参照）。【構15表】

図表 5-9 過去1年間にインターネットで利用した機能・サービスと目的・用途（時系列）



年齢階層別にみると、6歳から12歳では「動画投稿・共有サイトの利用」の割合が最も高くなっている。また、13歳から49歳の各年齢階層では「SNS（無料通話機能を含む）の利用」、50歳代以上の各年齢階層では「電子メールの送受信」の割合が最も高くなっている（図表 5-10 参照）。

【構 15 表】

図表 5-10 インターネットで利用した機能・サービスと目的・用途(上位5項目)  
(令和7年、年齢階層別)

単位：%

	集計人数(n)	1位	2位	3位	4位	5位
【全体】	35,794	SNS(無料通話機能を含む)の利用 79.4	電子メールの送受信 75.4	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 74.8	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 61.3	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 54.5
年齢階層別	6～12歳	1,790 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 79.7	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 51.4	オンラインゲームの利用 47.5	SNS(無料通話機能を含む)の利用 42.0	eラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど) 35.7
	13～19歳	2,635 SNS(無料通話機能を含む)の利用 89.5	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 78.6	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 75.4	電子メールの送受信 60.0	オンラインゲームの利用 54.6
	20～29歳	3,074 SNS(無料通話機能を含む)の利用 90.2	電子メールの送受信 79.4	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 78.8	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 72.8	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 61.6
	30～39歳	3,836 SNS(無料通話機能を含む)の利用 88.7	電子メールの送受信 82.7	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 79.5	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 76.8	商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く) 64.4
	40～49歳	5,357 SNS(無料通話機能を含む)の利用 89.5	電子メールの送受信 85.3	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 83.2	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 69.8	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 66.6
	50～59歳	6,654 電子メールの送受信 85.6	SNS(無料通話機能を含む)の利用 85.0	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 83.3	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 64.6	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 61.8
	60～69歳	6,538 電子メールの送受信 82.4	SNS(無料通話機能を含む)の利用 76.2	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 75.7	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 52.9	動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など) 49.6
	70～79歳	4,687 電子メールの送受信 71.2	SNS(無料通話機能を含む)の利用 63.3	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 63.0	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新 38.9	新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧 38.1
	80歳以上	1,223 電子メールの送受信 54.6	SNS(無料通話機能を含む)の利用 45.2	検索サービスの利用(Google検索、Yahoo!検索など) 38.0	電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出) 24.8	新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧 23.9

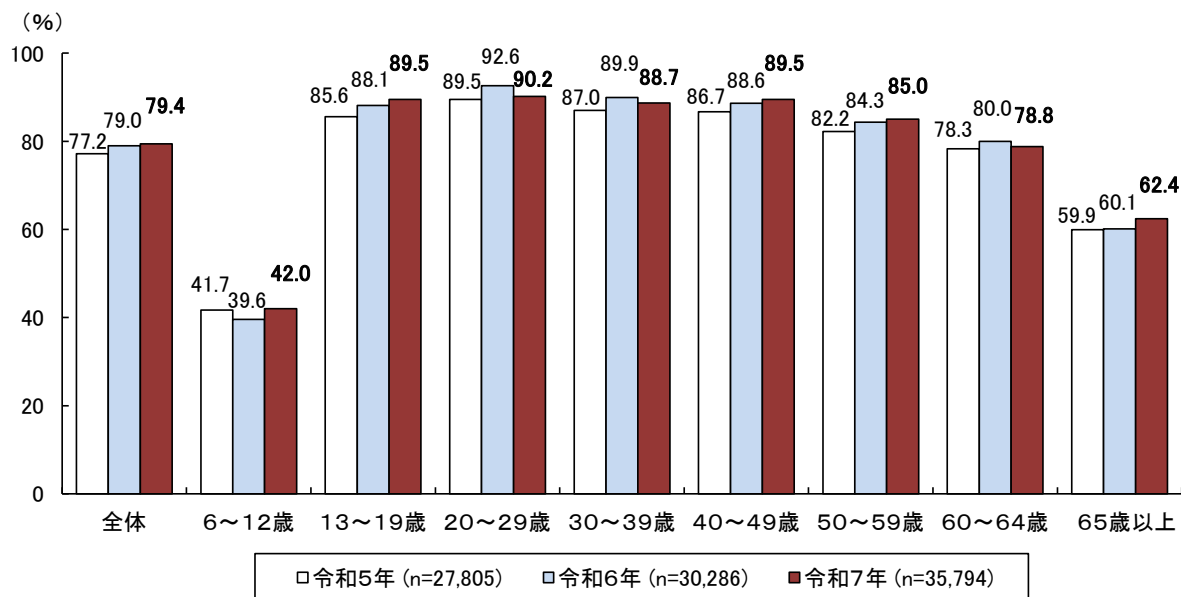
(複数回答)

## 6 SNSの利用

### (1) インターネットでSNSを利用する人の割合

SNS（ソーシャルネットワーキングサービス。Facebook、X（旧 Twitter）、LINE、mixi、Instagram、Skype など）を利用している人の割合を年齢階層別で見ると、13歳から59歳の各年齢階層で8割以上と高くなっている。また、6歳から19歳、40歳から59歳、および65歳以上の各年齢階層において前年に比べて利用割合が上昇している（図表 5-11 参照）。【構 15 表】

図表 5-11 インターネットでSNSを利用する人の割合（時系列、年齢階層別）

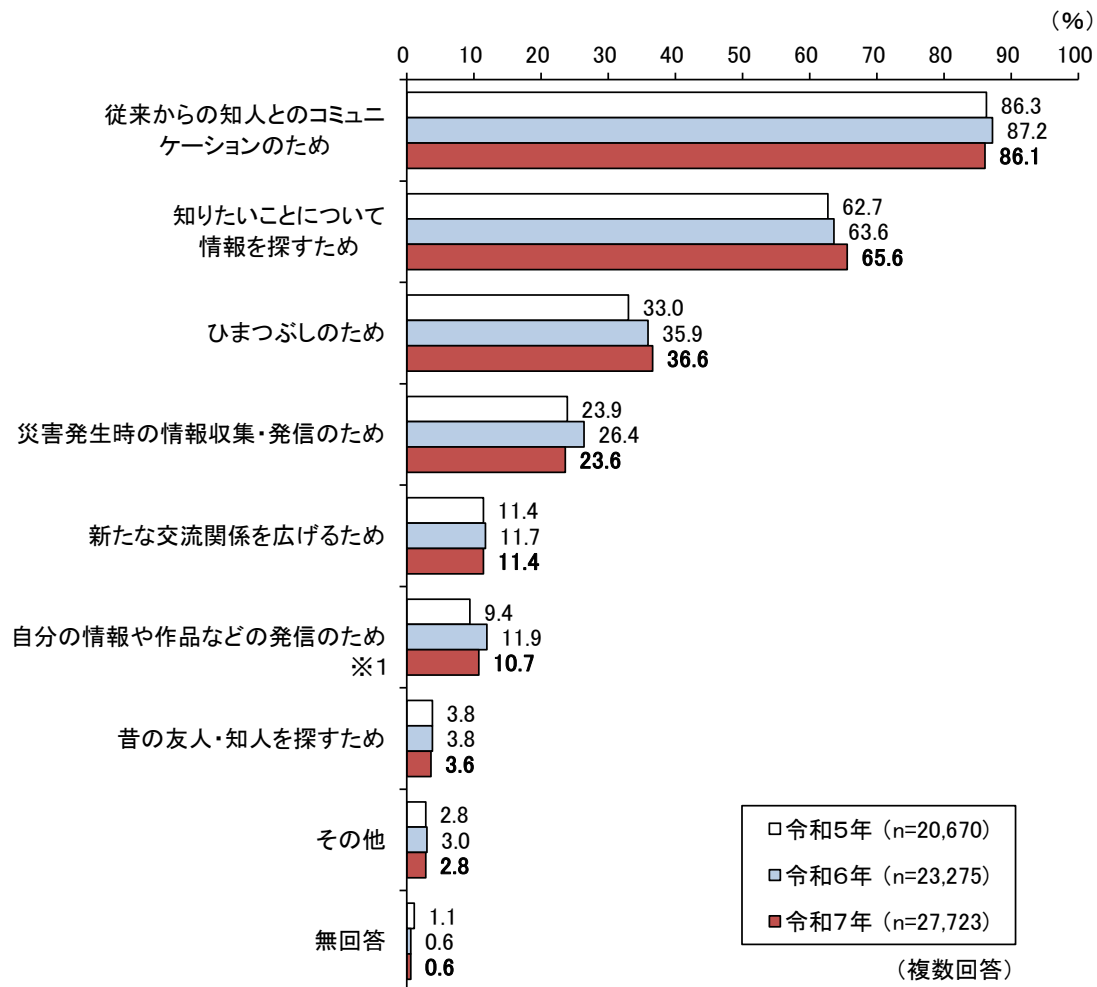


## (2) SNSの利用目的

SNS（無料通話機能を含む）の利用目的についてみると、「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が86.1%と最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」（65.6%）、「ひまつぶしのため」（36.6%）などとなっている（図表 5-12 参照）。

年齢階層別にみると、全ての年齢階層において「従来からの知人とのコミュニケーションのため」の割合が最も高く、次いで、「知りたいことについて情報を探すため」となっている（図表 5-13 参照）。 【構 16 表】

図表 5-12 SNSの利用目的(時系列)



※1 令和5年調査までの選択肢文は「自分の情報や作品の発表のため」

図表 5-13 SNSの利用目的(上位5項目)(令和7年、年齢階層別)

単位: %

	集計人数 (n)	1位	2位	3位	4位	5位
【全体】	27,723	従来からの知人とのコミュニケーションのため 86.1	知りたいことについて情報を探すため 65.6	ひまつぶしのため 36.6	災害発生時の情報収集・発信のため 23.6	新たな交流関係を広げるため 11.4
年齢階層別	6~12歳	747 従来からの知人とのコミュニケーションのため 74.7	知りたいことについて情報を探すため 46.5	ひまつぶしのため 42.9	災害発生時の情報収集・発信のため 5.7	新たな交流関係を広げるため 5.4
	13~19歳	2,295 従来からの知人とのコミュニケーションのため 91.0	知りたいことについて情報を探すため 63.5	ひまつぶしのため 43.6	新たな交流関係を広げるため 14.5	災害発生時の情報収集・発信のため 11.0
	20~29歳	2,724 従来からの知人とのコミュニケーションのため 89.5	知りたいことについて情報を探すため 72.4	ひまつぶしのため 44.8	災害発生時の情報収集・発信のため 22.1	新たな交流関係を広げるため 17.6
	30~39歳	3,371 従来からの知人とのコミュニケーションのため 83.4	知りたいことについて情報を探すため 76.9	ひまつぶしのため 51.1	災害発生時の情報収集・発信のため 29.2	新たな交流関係を広げるため 14.7
	40~49歳	4,673 従来からの知人とのコミュニケーションのため 84.8	知りたいことについて情報を探すため 68.7	ひまつぶしのため 41.9	災害発生時の情報収集・発信のため 24.6	自分の情報や作品などの発信のため 10.5
	50~59歳	5,614 従来からの知人とのコミュニケーションのため 85.7	知りたいことについて情報を探すため 64.9	ひまつぶしのため 33.2	災害発生時の情報収集・発信のため 26.5	自分の情報や作品などの発信のため 10.9
	60~69歳	4,870 従来からの知人とのコミュニケーションのため 86.9	知りたいことについて情報を探すため 61.0	災害発生時の情報収集・発信のため 25.5	ひまつぶしのため 22.4	新たな交流関係を広げるため 8.0
	70~74歳	1,734 従来からの知人とのコミュニケーションのため 87.3	知りたいことについて情報を探すため 55.7	災害発生時の情報収集・発信のため 26.4	ひまつぶしのため 15.5	新たな交流関係を広げるため 7.0
	75歳以上	1,695 従来からの知人とのコミュニケーションのため 85.6	知りたいことについて情報を探すため 47.5	災害発生時の情報収集・発信のため 21.0	ひまつぶしのため 14.8	自分の情報や作品などの発信のため 5.6

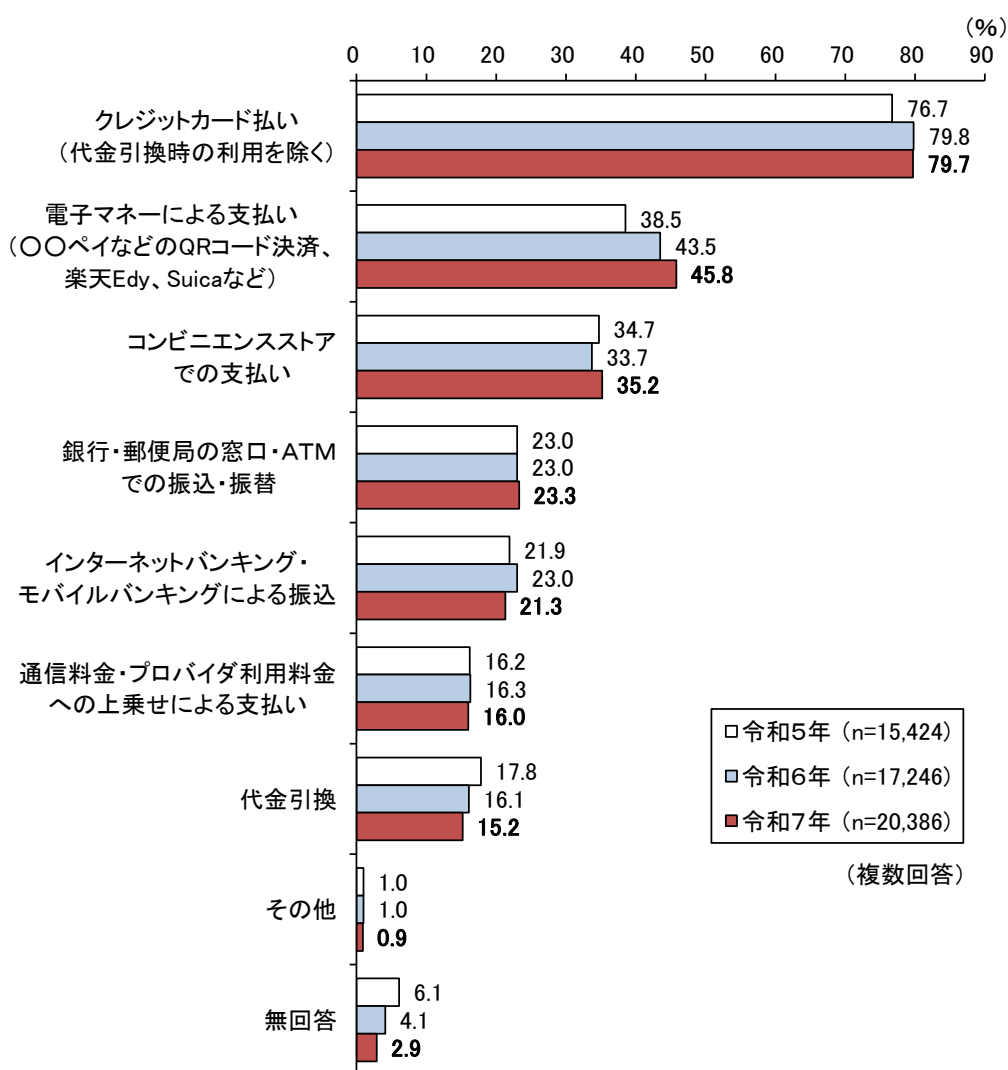
(複数回答)

## 7 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段

インターネットにより商品等を購入した15歳以上の人の決済方法をみると、「クレジットカード払い（代金引換時の利用を除く）」の割合が79.7%と最も高く、次いで、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」（45.8%）、「コンビニエンスストアでの支払い」（35.2%）などとなっている。

前年と比較すると、「電子マネーによる支払い（〇〇ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど）」の割合は前年から2.3ポイントの上昇となっている（図表 5-14 参照）。【構 17 表】

図表 5-14 インターネットを使って商品を購入する際の決済手段(時系列)

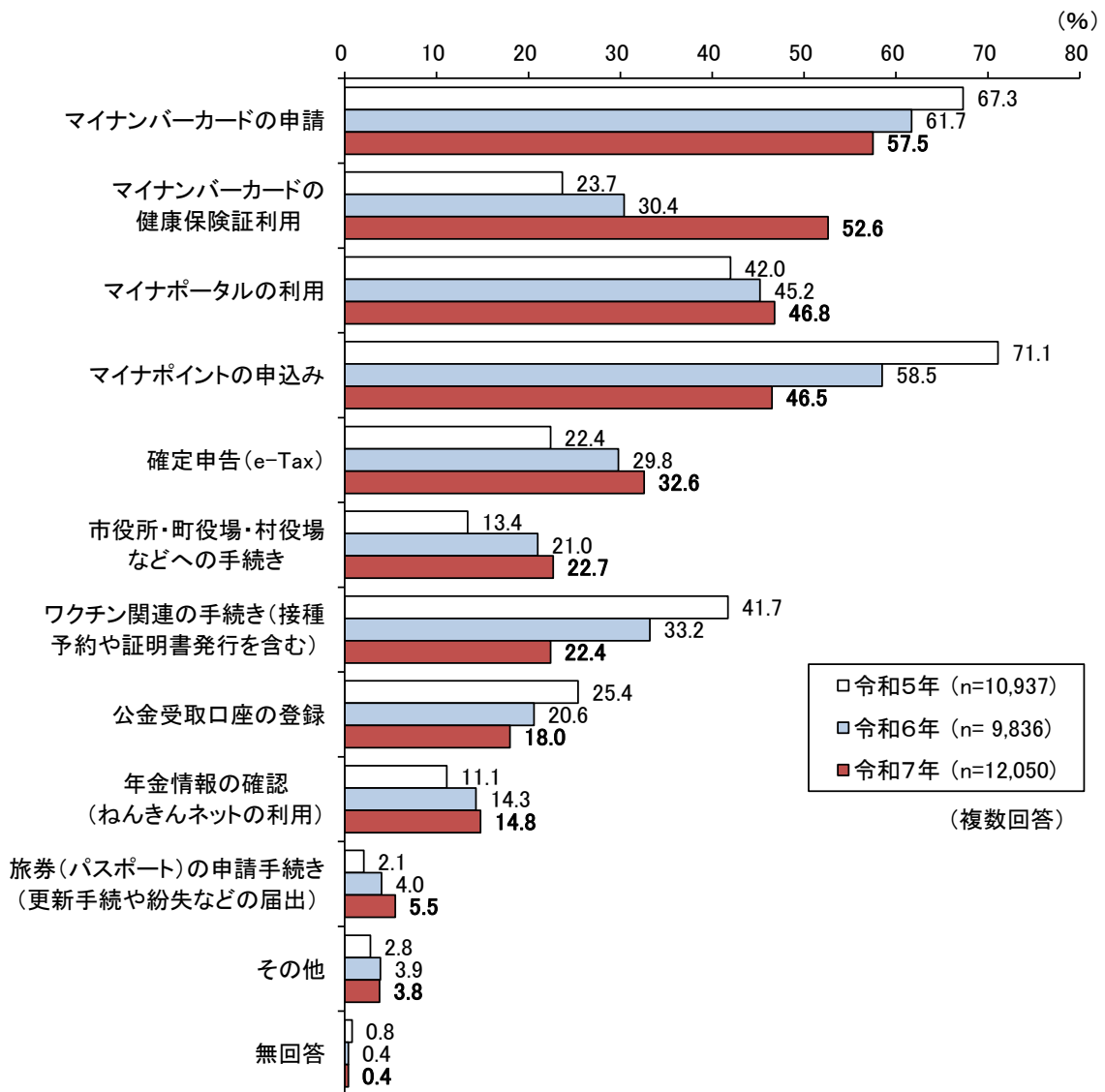


## 8 電子政府・電子自治体で利用した行政手続

電子政府・電子自治体で利用した行政手続についてみると、「マイナンバーカードの申請」の割合が57.5%と最も高く、次いで、「マイナンバーカードの健康保険証利用」(52.6%)、「マイナポータルの利用」(46.8%)、「マイナポイントの申込み」(46.5%)、「確定申告(e-Tax)」(32.6%)、「市役所・町役場・村役場などへの手続き」(22.7%) などとなっている(図表 5-15 参照)。

【構 18 表】

図表 5-15 電子政府・電子自治体で利用した行政手続(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「確定申告（e-Tax）」の割合は、男性の方が女性に比べて高くなっている。「マイナポータルの利用」では、男性、女性ともに30歳から59歳までの各年齢階層でその割合が5割以上となっている（図表 5-16 参照）。 【構 18 表】

図表 5-16 電子政府・電子自治体で利用した行政手続（令和7年、男女・年齢階層別）

単位：%

	集計人数（n）	マイナンバーカードの申請	マイナポイントの申込み	マイナポータルの利用	確定申告（e-Tax）	保険利用	マイナンバーカードの健康保険	予約や証明書発行を含む（接種）	ワクチン関連の手続き（接種）	市役所・町役場・村役場などへの手続き	公金受取口座の登録	年金情報の確認（ねんきんネットの利用）	届出（更新手続きや紛失などの申請）	旅券（パスポート）の申請	その他	無回答
全体	12,050	57.5	46.5	46.8	32.6	52.6	22.4	22.7	18.0	14.8	5.5	3.8	0.4			
性別	男性	6,387	57.1	45.9	47.9	38.8	51.0	22.1	24.1	19.7	17.7	5.5	4.4	0.4		
	女性	5,663	57.9	47.2	45.7	25.6	54.3	22.7	21.0	16.1	11.5	5.4	3.2	0.6		
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	54	73.3	31.9	12.6	-	72.5	10.5	6.1	7.7	-	2.3	-	-		
	13～19歳	198	67.6	46.5	29.8	2.1	51.8	7.1	8.8	6.1	0.2	8.3	3.8	0.6		
	20～29歳	435	59.1	44.6	45.2	23.5	45.8	18.5	24.8	16.6	13.5	5.3	3.8	-		
	30～39歳	727	53.6	43.7	52.1	40.6	42.8	23.7	35.7	18.9	12.8	6.5	3.6	0.5		
	40～49歳	1,054	59.1	45.7	54.7	42.7	43.5	17.8	24.7	17.9	11.2	6.2	5.9	0.8		
	50～59歳	1,362	60.1	50.9	55.8	38.7	49.7	22.6	24.3	18.6	14.5	8.1	5.8	0.2		
	60～69歳	1,470	54.4	48.3	48.7	48.4	58.8	27.2	19.3	24.2	37.3	2.7	3.7	0.3		
	70～79歳	905	52.7	42.9	32.5	43.3	63.5	28.7	18.5	25.0	23.5	3.0	3.1	0.2		
	80歳以上	182	54.2	31.1	21.5	31.3	69.0	15.7	25.6	23.4	11.6	3.9	2.6	0.3		
	女性 6～12歳	73	50.5	49.6	31.0	2.9	64.6	9.1	0.9	16.3	-	12.4	1.0	-		
	13～19歳	185	62.8	45.4	22.6	0.5	53.0	21.7	9.9	5.0	1.4	1.1	1.6	0.3		
	20～29歳	488	61.8	49.4	49.7	18.0	41.9	13.8	21.4	11.3	9.3	9.6	4.3	0.2		
	30～39歳	694	57.9	41.5	51.9	30.5	46.4	20.9	32.6	16.5	9.2	6.2	2.4	0.5		
	40～49歳	1,001	60.0	50.9	54.5	31.3	51.7	19.4	23.6	16.8	9.8	5.9	3.1	1.2		
	50～59歳	1,286	57.9	51.0	53.0	29.9	52.2	26.0	20.0	12.1	12.2	6.1	4.4	0.4		
	60～69歳	1,230	56.7	48.7	38.6	27.6	65.2	30.5	16.0	21.4	22.7	2.9	3.1	0.7		
70～79歳	585	53.0	42.1	28.3	19.7	70.1	28.3	13.8	22.2	8.2	2.6	2.1	-			
80歳以上	121	49.4	30.3	17.7	12.5	67.2	17.0	19.5	19.0	6.7	0.3	1.5	0.4			

（複数回答）

## 第6章 インターネットの利用で感じる不安

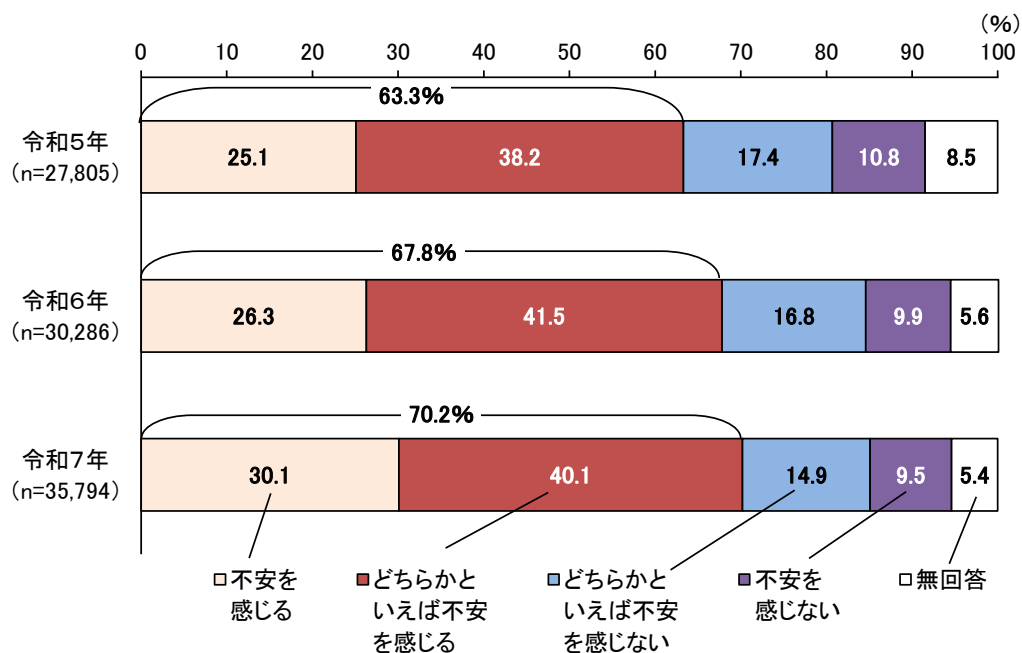
### 1 インターネットを利用する際の不安の有無

インターネット利用者におけるセキュリティなどの不安の有無については、「不安を感じる」が30.1%、「どちらかといえば不安を感じる」が40.1%となっており、これらを合わせた割合は70.2%となっている。

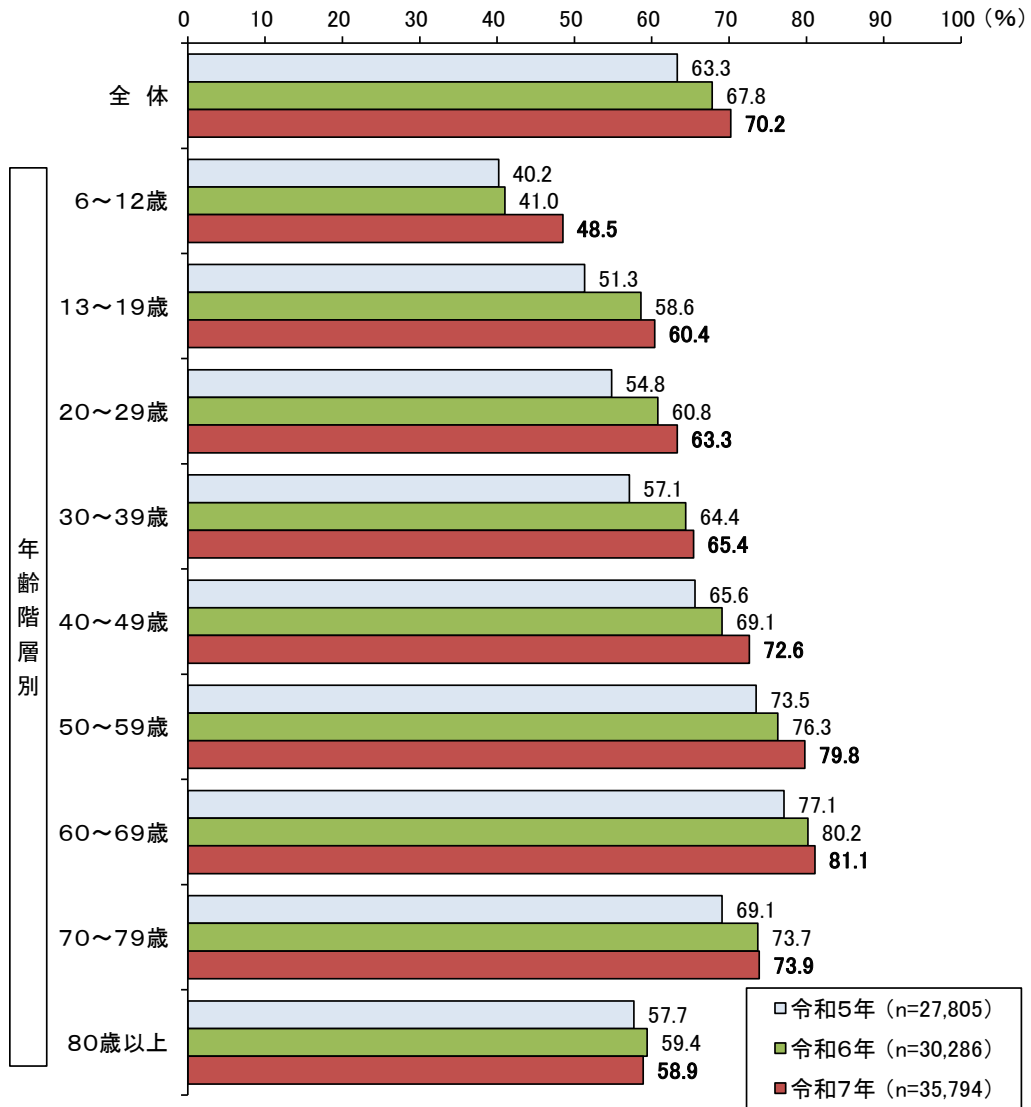
前年と比較すると、「不安を感じる」が、前年の26.3%から3.8ポイントの上昇となっている（図表 6-1 参照）。

年齢階層別では、40歳代から70歳の各年齢階層において「不安を感じる」と「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合が7割以上である（図表 6-2 参照）。 【構 19 表】

図表 6-1 インターネットを利用する際の不安の有無（時系列）



図表 6-2 インターネットを利用する際の不安の有無に「不安を感じる」と「どちらかといえば不安を感じる」を合わせた割合(時系列、年齢階層別)

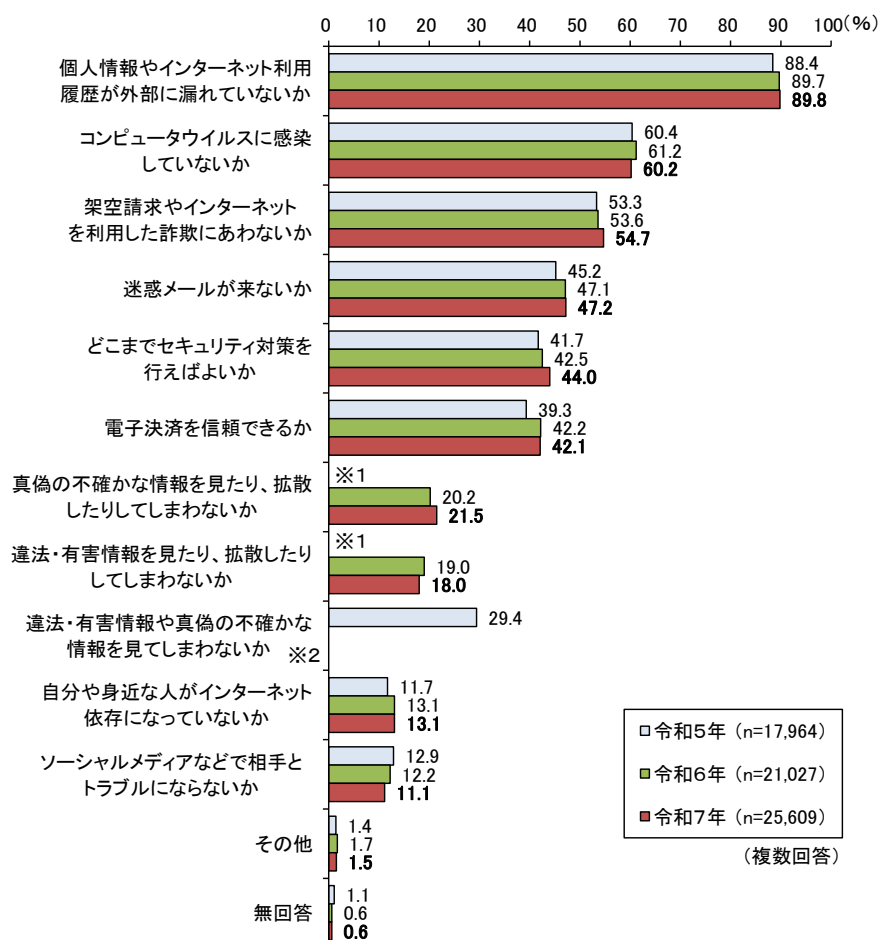


## 2 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容

インターネットを利用して不安を感じている人の具体的な不安内容をみると、「個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか」が 89.8%と最も高く、次いで、「コンピュータウイルスに感染していないか」(60.2%)、「架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか」(54.7%)、「迷惑メールが来ないか」(47.2%)、「どこまでセキュリティ対策を行えばよいか」(44.0%) などとなっている。前年と比較すると、「どこまでセキュリティ対策を行えばよいか」が前年の 42.5%から 1.4 ポイントの上昇となっている (図表 6-3 参照)。

男女別にみると、「コンピュータウイルスに感染していないか」の割合は、男性で 63.9%と女性の 56.8%より 7.1 ポイント高くなっている。また、「迷惑メールが来ないか」の割合は、女性が 48.9%と男性の 45.5%より 3.4 ポイント高くなっている (図表 6-4 参照)。 【構 20 表】

図表 6-3 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(時系列)



※1 令和6年調査からの選択肢

※2 令和5年調査までの選択肢

図表 6-4 インターネットを利用する際に感じる具体的な不安内容(令和7年、男女・年齢階層別)

単位: %

		集計人数 (n)	個人情報やインターネット履歴が外部に漏れていないか	電子決済を信頼できるか	コンピューターウイルスに感染していないか	違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	どこまでセキュリティ対策を行えばよいか	相手とトラブルにならないで済むか	ネット依存にならないか	自分や身近な人がインターネットを利用した詐欺にあわないか	架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか	迷惑メールが来ないか	その他	無回答
全体		25,609	89.8	42.1	60.2	18.0	21.5	44.0	11.1	13.1	54.7	47.2	1.5	0.6	
性別	男性	12,276	89.8	42.2	63.9	18.2	21.2	44.5	10.5	12.6	53.3	45.5	1.5	0.5	
	女性	13,333	89.7	42.0	56.8	17.9	21.8	43.4	11.7	13.4	56.1	48.9	1.5	0.7	
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	436	83.9	19.8	45.5	25.1	27.7	27.8	20.9	17.8	29.9	18.2	1.9	3.1	
	13~19歳	773	87.8	20.3	48.4	25.6	23.9	31.1	23.0	16.4	45.0	35.2	0.3	1.1	
	20~29歳	900	91.2	39.3	61.0	16.2	19.3	37.2	8.9	10.1	48.1	34.7	1.2	0.7	
	30~39歳	1,193	94.2	39.9	61.3	20.3	24.3	39.4	11.9	13.8	45.8	35.4	1.4	0.2	
	40~49歳	1,762	90.3	47.5	65.6	20.0	23.4	45.1	13.0	19.6	55.0	40.8	1.2	0.4	
	50~59歳	2,411	91.6	52.1	70.6	18.4	20.2	50.9	10.3	14.5	57.8	50.0	2.0	0.2	
	60~69歳	2,585	89.5	50.1	70.7	14.0	18.7	52.9	5.6	7.8	60.6	59.1	1.6	0.3	
	70~79歳	1,845	87.0	38.9	62.0	14.6	18.6	47.5	5.0	6.2	57.3	59.2	1.7	0.5	
	80歳以上	371	80.4	22.2	61.4	17.0	19.1	42.3	6.1	5.9	56.8	50.9	1.4	0.6	
	女性 6~12歳	441	79.4	14.6	34.4	26.8	21.8	26.5	28.3	21.0	32.1	27.2	5.5	1.8	
	13~19歳	825	88.7	26.6	49.7	20.3	22.1	35.9	26.5	14.3	43.6	36.7	1.5	0.7	
	20~29歳	1,050	93.3	42.4	58.3	21.1	24.4	40.2	15.8	9.8	55.6	39.8	0.9	0.3	
	30~39歳	1,347	92.6	42.6	59.4	20.4	26.9	41.7	14.0	19.2	53.7	39.7	1.4	0.2	
	40~49歳	2,109	92.7	49.5	62.8	21.2	24.2	49.3	13.5	20.9	59.1	49.0	1.2	0.3	
	50~59歳	2,865	92.3	53.2	62.0	17.2	21.4	48.8	10.0	14.3	61.3	51.4	1.0	0.4	
	60~69歳	2,738	88.5	44.6	57.4	13.1	18.7	46.2	5.3	7.9	61.9	60.2	1.6	0.8	
70~79歳	1,595	83.6	31.6	50.0	12.7	16.5	40.1	3.7	6.3	54.2	59.1	1.5	1.1		
80歳以上	363	77.9	20.9	42.7	11.9	16.5	33.0	4.4	4.0	50.7	56.0	4.1	2.9		

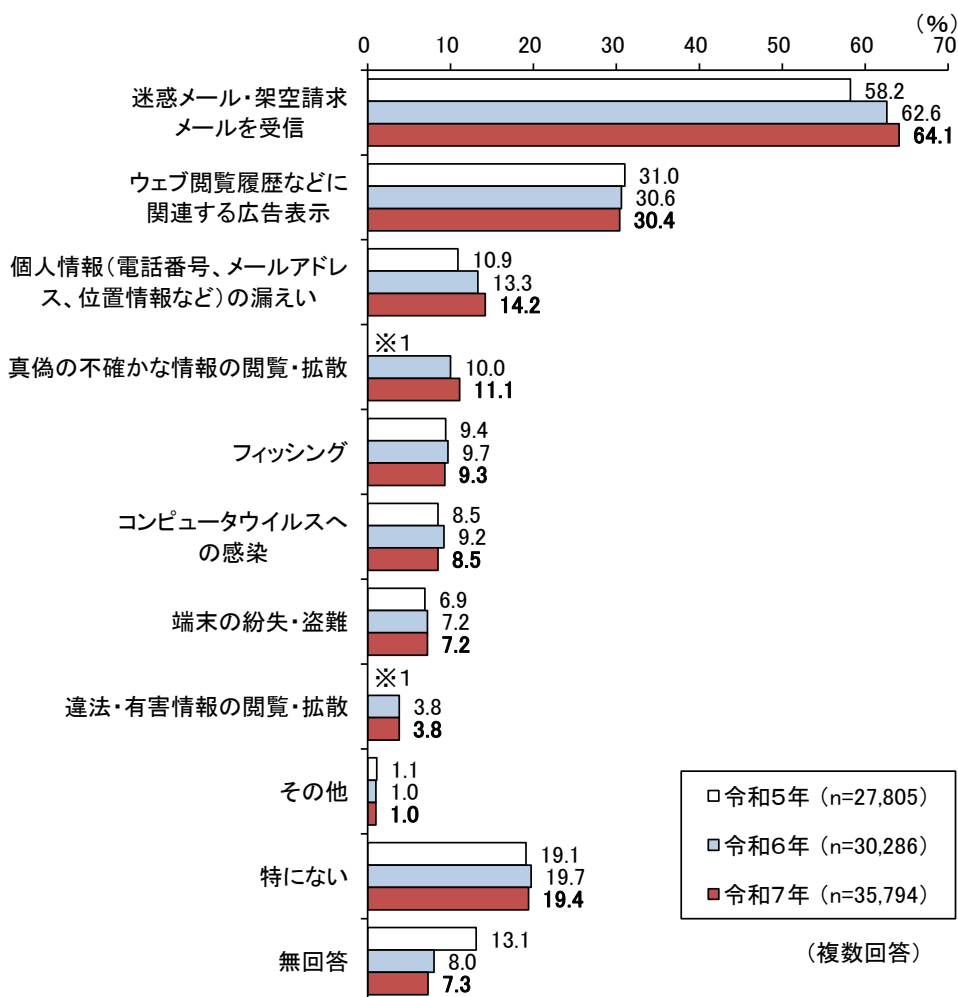
(複数回答)

### 3 インターネット利用の際の被害等の状況

インターネット利用者における実際に経験した被害等の状況については、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合が 64.1%と最も高く、次いで、「ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示」(30.4%)、「個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい」(14.2%) などとなっている。前年と比較すると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」が、前年の 62.6% から 1.4 ポイントの上昇となっている(図表 6-5 参照)。

男女・年齢階層別にみると、「迷惑メール・架空請求メールを受信」の割合は、男性の 40 歳代から 60 歳代まで、女性の 30 歳代から 60 歳代までの各年齢階層で 7 割を超えている(図表 6-6 参照)。【構 21 表】

図表 6-5 インターネット利用の際の被害等の状況(時系列)



図表 6-6 インターネット利用の際の被害等の状況(令和7年、男女・年齢階層別)

単位: %

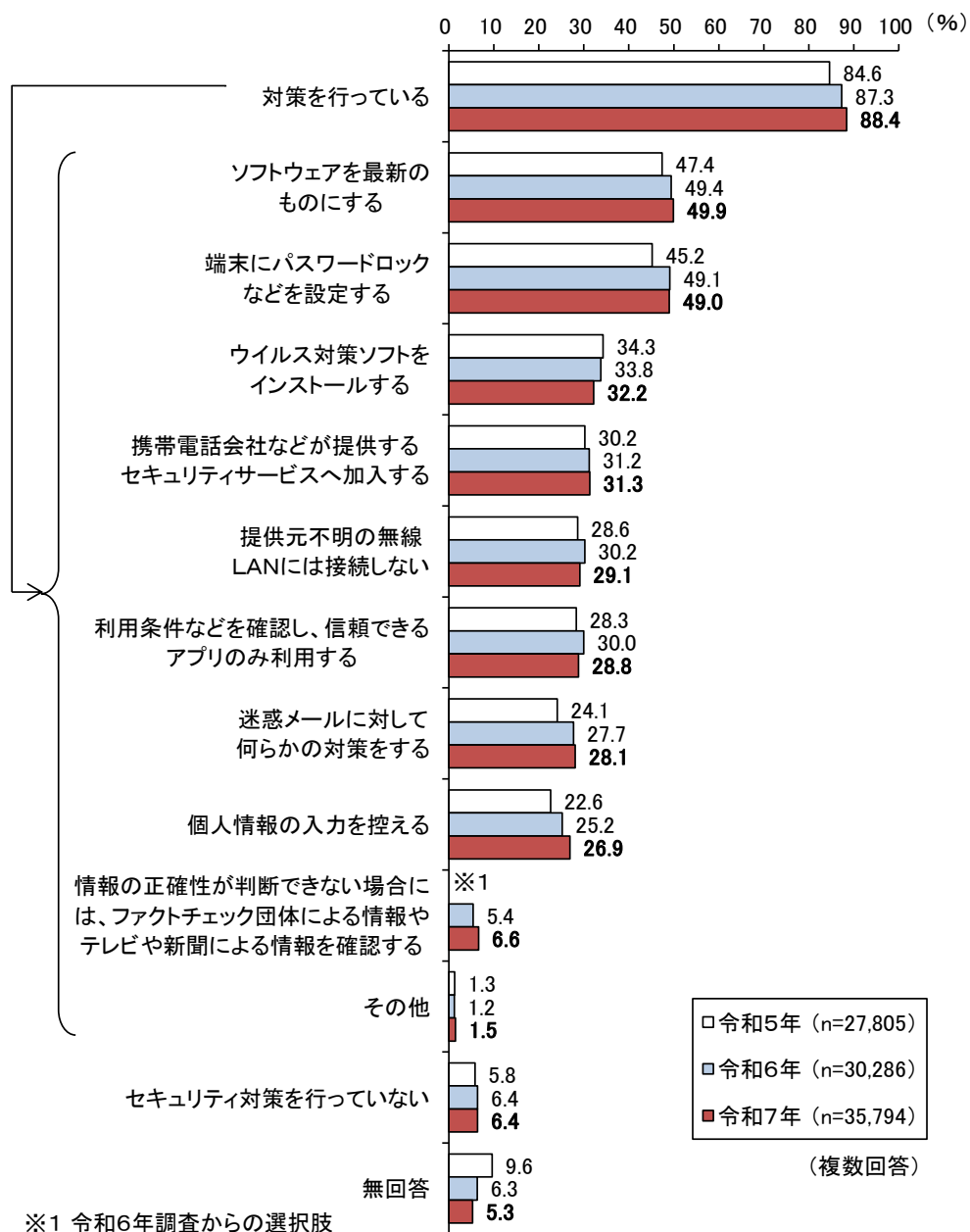
		集計人数 (n)	端末の紛失・盗難	コンピュータウイルスへの感染	迷惑メール・架空請求メールを受信	個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい	フィッシング	ウェブ閲覧履歴などに関する広告表示	違法・有害情報の閲覧・拡散	真偽の不確かな情報の閲覧・拡散	その他	特にない	無回答
全 体		35,794	7.2	8.5	64.1	14.2	9.3	30.4	3.8	11.1	1.0	19.4	7.3
性別	男性	17,685	8.2	11.4	64.3	14.5	9.9	30.8	4.0	11.5	1.1	19.4	6.7
	女性	18,109	6.2	5.6	63.8	14.0	8.6	29.9	3.6	10.8	0.9	19.5	7.9
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	899	3.2	3.0	15.7	4.1	1.9	13.9	3.5	6.0	0.3	56.4	17.1
	13～19歳	1,326	5.6	4.8	46.6	6.3	3.4	29.6	3.1	8.7	0.6	27.2	12.2
	20～29歳	1,516	6.4	5.2	67.5	10.5	8.8	30.8	3.2	11.2	0.8	17.4	6.2
	30～39歳	1,895	12.2	9.0	68.7	18.4	11.8	36.2	4.4	14.8	1.0	15.2	4.2
	40～49歳	2,578	10.0	12.0	74.6	16.9	12.5	38.8	4.9	13.3	1.4	12.8	4.8
	50～59歳	3,183	8.9	12.8	76.1	16.5	12.0	37.8	4.6	11.4	1.2	13.5	3.2
	60～69歳	3,222	7.9	17.7	71.4	16.7	11.7	29.3	3.6	10.6	1.3	15.4	3.9
	70～79歳	2,472	7.4	18.7	58.6	17.3	9.0	20.6	4.2	11.6	1.3	22.0	8.6
	80歳以上	594	6.2	13.8	42.1	10.8	8.3	11.9	2.8	9.7	1.9	30.0	17.2
	女性 6～12歳	891	3.2	2.5	12.3	2.2	1.3	13.7	1.6	4.4	0.1	54.1	19.8
	13～19歳	1,309	6.1	2.9	47.5	7.8	5.1	30.5	5.0	12.0	0.8	25.0	12.0
	20～29歳	1,558	9.4	3.8	66.9	14.5	8.7	30.6	5.0	13.7	0.3	15.7	6.8
	30～39歳	1,941	9.3	5.2	74.9	19.8	11.1	39.7	4.0	14.4	1.7	11.7	5.4
	40～49歳	2,779	5.6	6.4	74.8	17.5	11.9	40.0	4.1	11.8	0.6	14.0	4.1
	50～59歳	3,471	5.5	5.3	75.7	15.6	10.8	35.9	3.5	10.4	1.1	13.6	3.4
	60～69歳	3,316	4.6	8.4	70.2	13.3	9.0	26.6	3.0	9.1	0.9	16.5	6.5
70～79歳	2,215	4.6	7.2	53.1	13.0	4.5	15.2	2.5	8.8	1.0	25.7	13.1	
80歳以上	629	5.3	5.2	38.6	7.0	3.9	9.7	1.5	6.2	1.0	35.0	17.6	

(複数回答)

#### 4 インターネットの利用の際のセキュリティ対策

インターネット利用者におけるセキュリティ対策の有無については、対策を行っている人は88.4%となっている。具体的な対策については、「ソフトウェアを最新のものにする」(49.9%)、「端末にパスワードロックなどを設定する」(49.0%)、「ウイルス対策ソフトをインストールする」(32.2%)、「携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する」(31.3%)、「提供元不明の無線LANには接続しない」(29.1%) などとなっている。「セキュリティ対策を行っていない」人は6.4%である(図表 6-7 参照)。【構 22 表】

図表 6-7 インターネットの利用の際のセキュリティ対策(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「対策を行っている」割合は、男女ともに20歳代から60歳代までの各年齢階層で9割を超えている（図表 6-8 参照）。 【構 22 表】

図表 6-8 インターネットの利用の際のセキュリティ対策(令和7年、男女・年齢階層別)

		集計人数 (n)	対策を行っている											セキュリティ対策を行っていない	無回答
			ソフトウェアを最新のものにする	加入する	携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ	スマートフォン対策ソフトをインストールする	迷惑メールに対して何らかの対策をする	利用できるアプリのみ利用する	利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する	端末にパスワードロックなどを設定する	個人情報の入力を控える	提供元不明の無線LANには接続しない	個人情報の正確性が判断できない場合には、フアクトチェックや新団体による情報を確認する		
全 体		35,794	88.4	49.9	31.3	32.2	28.1	28.8	49.0	26.9	29.1	6.6	1.5	6.4	5.3
性別	男性	17,685	88.9	52.6	30.4	36.3	27.7	28.7	49.3	26.6	29.4	6.9	1.6	6.4	4.7
	女性	18,109	87.8	47.2	32.2	28.2	28.5	28.9	48.8	27.1	28.8	6.3	1.3	6.4	5.8
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	899	63.5	36.8	9.6	13.5	6.3	16.1	31.6	12.6	11.4	0.8	3.3	24.5	12.0
	13～19歳	1,326	87.6	46.1	29.5	20.9	15.5	20.6	54.0	19.1	18.8	3.9	1.0	5.2	7.2
	20～29歳	1,516	92.6	54.4	27.7	27.3	29.9	28.6	60.8	22.7	30.6	7.0	1.7	3.9	3.5
	30～39歳	1,895	92.1	61.0	21.3	33.6	29.0	28.3	61.9	26.9	32.9	8.9	1.5	5.2	2.7
	40～49歳	2,578	92.1	62.8	28.8	40.1	34.0	30.7	57.7	26.3	31.7	7.9	1.5	4.5	3.4
	50～59歳	3,183	94.1	61.5	34.7	45.2	33.6	34.6	56.3	30.1	32.1	7.9	1.5	3.6	2.3
	60～69歳	3,222	93.4	50.3	40.1	49.3	33.5	33.9	41.5	32.3	30.5	7.9	1.3	4.0	2.6
	70～79歳	2,472	83.7	38.4	38.0	39.1	22.7	26.9	26.4	33.2	32.6	6.2	1.4	8.9	7.4
	80歳以上	594	69.8	22.5	33.4	29.2	13.8	19.0	14.0	21.2	25.2	3.9	2.4	14.6	15.7
	女性 6～12歳	891	65.1	32.9	12.1	10.4	9.8	18.7	36.1	17.7	14.8	3.1	2.4	20.9	14.0
	13～19歳	1,309	89.3	51.3	27.5	23.7	19.8	25.5	57.8	22.8	21.5	2.5	2.0	5.0	5.7
	20～29歳	1,558	91.4	52.8	29.3	29.2	29.1	24.3	59.6	22.9	30.0	7.3	0.5	4.2	4.4
	30～39歳	1,941	92.4	58.3	24.6	29.5	31.3	31.2	63.6	26.0	35.1	9.3	1.4	3.6	4.0
	40～49歳	2,779	93.5	57.9	32.1	33.2	36.1	33.5	58.4	26.6	30.6	7.4	1.3	3.6	2.9
	50～59歳	3,471	94.4	53.3	38.7	34.2	36.6	34.4	55.3	32.3	31.1	7.4	1.2	3.2	2.4
	60～69歳	3,316	90.0	39.8	41.8	31.9	29.7	32.9	38.5	32.8	30.8	6.3	0.6	5.3	4.7
70～79歳	2,215	79.7	28.6	36.4	24.3	20.4	24.8	23.6	30.1	28.5	4.3	1.7	9.8	10.5	
80歳以上	629	61.7	21.5	29.6	10.3	15.0	15.1	17.0	18.7	16.3	1.2	2.9	20.3	18.0	

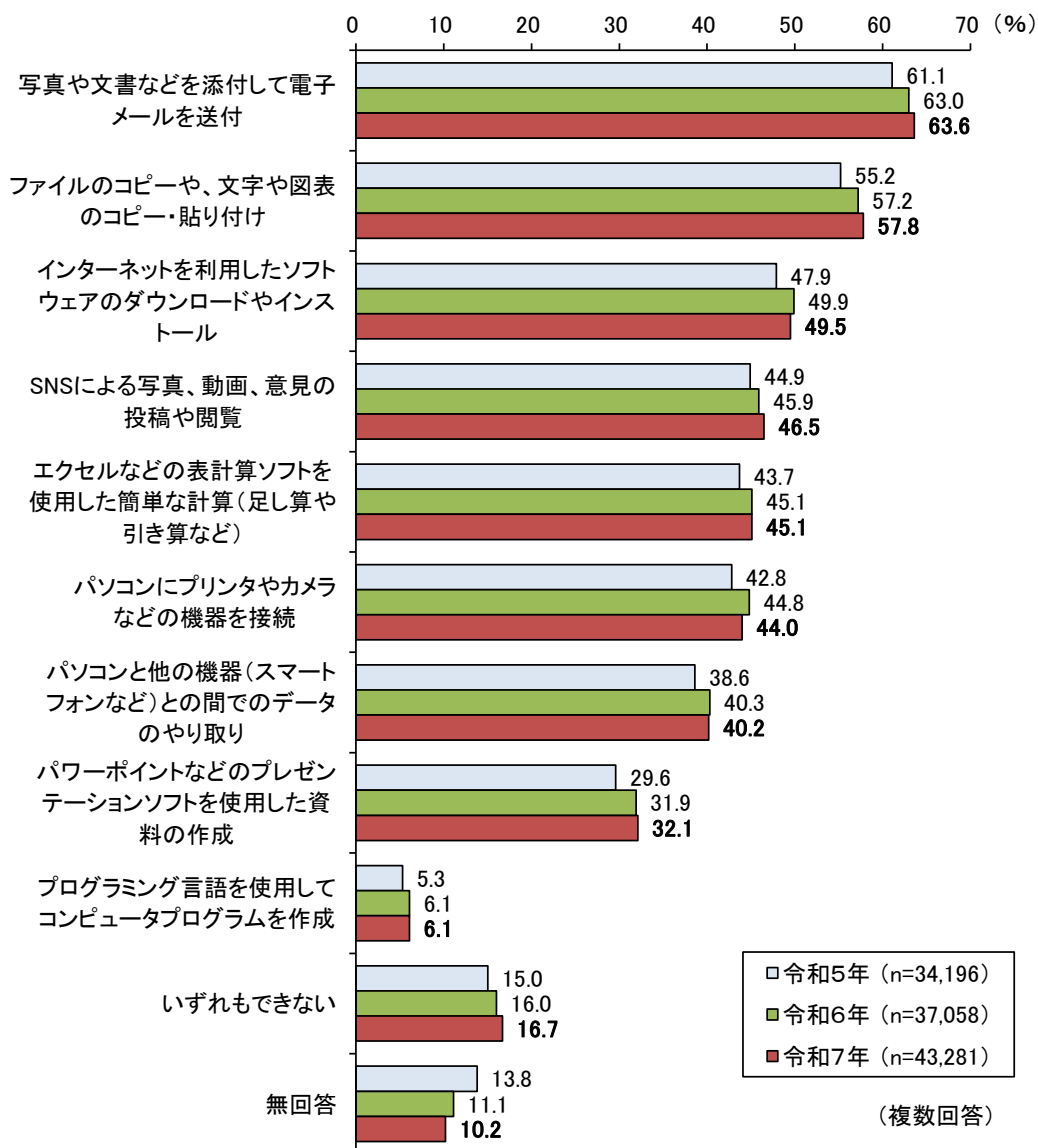
(複数回答)

## 第7章 個人のICTスキル

### 1 個人のICTスキル

個人のICTスキルについてみると、「写真や文書などを添付して電子メールを送付」の割合が63.6%と最も高く、次いで、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」(57.8%)、「インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール」(49.5%)、「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」(46.5%)、「エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など)」(45.1%)などとなっている(図表7-1参照)。【構23表】

図表 7-1 個人のICTスキル(時系列)



男女・年齢階層別にみると、「ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け」など、どの項目においても男性の方が女性に比べて割合が高くなっている。「SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧」では、男性、女性ともに13歳から49歳までの各年齢階層でその割合が6割以上と高くなっている（図表 7-2 参照）。

【構 23 表】

図表 7-2 個人のICTスキル(令和7年、男女・年齢階層別)

		単位: %													
		集計人数 (n)	ファイルのコピーや、文字や図表の貼り付け	写真や文書などを添付して電子メールを送付	エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算（足し算や引き算など）	資料の作成	パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成	パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール	パソコンと他の機器（スマートフォンなど）との間でデータのやり取り	プログラミング言語を使用してプログラムを作成	SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧	いずれもできない	無回答
全 体		43,281	57.8	63.6	45.1	32.1	44.0	49.5	40.2	6.1	46.5	16.7	10.2		
性別	男性	20,749	64.2	67.7	53.4	39.2	54.1	57.5	48.3	9.5	48.7	14.3	8.3		
	女性	22,532	51.9	59.8	37.5	25.5	34.8	42.1	32.7	2.9	44.5	18.9	11.9		
男女・年齢階層別	男性 6～12歳	1,158	15.5	17.0	2.4	8.5	3.7	11.6	4.9	3.2	21.9	46.2	14.2		
	13～19歳	1,420	68.6	66.8	36.0	32.6	32.9	55.0	36.8	9.0	61.9	5.7	7.6		
	20～29歳	1,580	81.1	84.0	65.8	55.6	64.8	73.2	64.6	19.4	71.6	4.0	4.5		
	30～39歳	1,962	84.3	85.1	72.3	61.4	72.2	77.2	73.1	15.4	72.8	4.8	3.2		
	40～49歳	2,717	80.9	85.4	68.1	53.3	70.7	75.5	66.2	12.9	65.4	4.3	4.0		
	50～59歳	3,385	78.2	82.7	69.9	51.6	71.3	74.3	63.7	11.1	55.6	6.0	4.5		
	60～69歳	3,617	68.1	74.7	61.9	37.3	62.3	61.5	50.5	5.8	40.0	11.7	5.1		
	70～79歳	3,415	42.1	48.6	39.2	16.6	39.7	34.0	23.5	2.6	19.8	25.2	14.8		
	80歳以上	1,495	17.2	18.4	14.3	2.9	17.1	10.4	7.2	0.6	7.6	46.2	27.4		
	女性 6～12歳	1,157	17.1	13.4	2.4	6.5	3.3	9.4	4.5	1.0	25.1	44.8	15.2		
	13～19歳	1,374	69.7	67.6	34.5	37.4	32.3	54.2	36.2	5.4	67.6	5.2	5.8		
	20～29歳	1,614	83.5	84.5	66.9	61.0	62.3	70.8	64.8	8.3	76.2	3.3	3.8		
	30～39歳	1,997	82.7	86.8	66.0	54.5	64.6	70.8	65.0	7.6	78.1	2.5	4.0		
	40～49歳	2,914	77.2	83.4	59.5	37.1	56.1	67.0	50.9	3.1	65.3	4.4	5.0		
	50～59歳	3,684	69.7	80.6	49.8	27.0	44.4	57.5	41.2	1.8	53.9	6.6	4.5		
	60～69歳	3,858	48.0	65.6	32.7	13.7	29.5	35.8	24.5	1.1	31.6	16.2	7.9		
70～79歳	3,625	17.4	35.9	13.1	2.6	10.6	11.9	6.1	0.1	13.8	33.4	24.0			
80歳以上	2,309	5.4	8.8	3.6	0.3	2.9	2.0	1.3	0.2	4.8	54.3	32.0			

(複数回答)

## 第8章 個人のモバイルサービスの利用状況

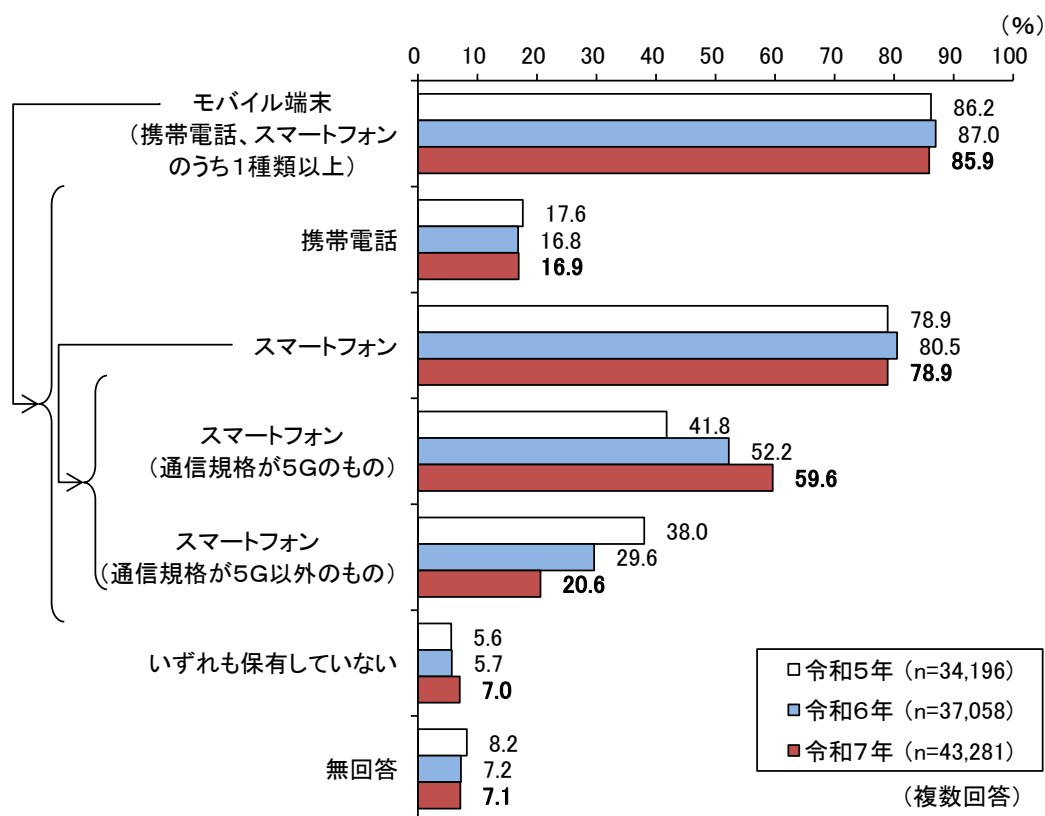
### 1 保有するモバイル端末

6歳以上の世帯構成員のモバイル端末の保有状況をみると、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の保有者の割合は85.9%であり、前年の87.0%から1.1ポイント低下している。個別のモバイル端末の保有者の割合は、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」が59.6%と最も高く、次いで、「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」が20.6%、「携帯電話」が16.9%となっている（図表8-1参照）。

男女別にみると、「携帯電話」、「スマートフォン（通信規格が5Gのもの）」、および「スマートフォン（通信規格が5G以外のもの）」のいずれも、男性は女性に比べて保有者の割合が高くなっている。

年齢階層別にみると、13歳から69歳までの各年齢階層では、「モバイル端末（携帯電話、スマートフォンのうち1種類以上）」の割合は9割以上となっている（図表8-2参照）。【構24表】

図表 8-1 保有するモバイル端末(時系列)



図表 8-2 保有するモバイル端末(令和7年、男女・年齢階層別、地方別)

単位：%

	集計人数 (n)	保有するモバイル端末					保有して いない	無 回 答	
		う話モ ち、バ イ ス マ ー ト フ オ ン の 電	携 帯 電 話	ス マ ー ト フ オ ン	の(ス マ ー ト フ オ ン の 通 信 規 格 が 5 G				
					以 外 の 通 信 規 格 が 5 G	ス マ ー ト フ オ ン			
全 体	43,281	85.9	16.9	78.9	59.6	20.6	7.0	7.1	
性 別	男性	20,749	87.9	17.7	81.0	61.9	20.9	6.3	5.8
	女性	22,532	84.1	16.2	77.0	57.5	20.3	7.5	8.4
年 齢 階 層 別	6～12歳	2,315	41.0	13.5	31.6	19.1	13.2	50.0	9.0
	13～19歳	2,794	92.0	9.9	89.7	73.4	16.9	3.4	4.7
	20～29歳	3,194	95.1	14.2	92.7	77.5	16.7	1.4	3.5
	30～39歳	3,959	96.4	14.6	93.8	77.3	18.9	1.2	2.4
	40～49歳	5,631	96.4	14.5	93.8	75.7	20.2	0.6	3.0
	50～59歳	7,069	96.1	14.0	93.0	71.2	23.4	1.0	2.9
	60～69歳	7,475	93.7	15.9	88.6	62.7	26.8	2.0	4.3
	70～79歳	7,040	82.3	24.8	68.1	42.9	25.6	5.5	12.2
80歳以上	3,804	54.7	26.5	33.0	17.9	15.2	21.0	24.3	
男 女 ・ 年 齢 階 層 別	男性 6～12歳	1,158	39.9	14.1	29.8	17.4	13.5	51.9	8.2
	13～19歳	1,420	91.0	11.4	88.5	72.4	16.5	3.7	5.3
	20～29歳	1,580	94.8	14.0	92.1	76.4	17.3	1.4	3.8
	30～39歳	1,962	95.7	15.0	93.0	77.1	18.8	2.1	2.3
	40～49歳	2,717	96.4	17.5	93.3	74.8	21.2	0.5	3.1
	50～59歳	3,385	96.0	14.2	92.8	72.3	23.2	1.2	2.7
	60～69歳	3,617	94.7	16.7	89.5	64.9	26.0	1.8	3.5
	70～79歳	3,415	86.4	25.5	72.1	46.5	26.3	5.0	8.6
	80歳以上	1,495	62.0	30.9	37.5	21.3	16.3	16.1	21.9
	女性 6～12歳	1,157	42.2	12.8	33.3	20.8	12.9	48.1	9.7
	13～19歳	1,374	92.9	8.4	90.9	74.4	17.3	3.0	4.1
	20～29歳	1,614	95.5	14.4	93.4	78.7	16.2	1.4	3.1
	30～39歳	1,997	97.1	14.3	94.7	77.4	18.9	0.4	2.5
	40～49歳	2,914	96.5	11.5	94.4	76.5	19.3	0.7	2.8
	50～59歳	3,684	96.1	13.7	93.1	70.2	23.7	0.9	3.1
	60～69歳	3,858	92.7	15.2	87.6	60.7	27.5	2.3	5.0
70～79歳	3,625	78.9	24.2	64.7	39.8	25.1	5.9	15.2	
80歳以上	2,309	50.6	24.0	30.4	16.0	14.6	23.8	25.6	
地 方	北海道	884	86.0	19.6	77.4	58.6	19.2	5.4	8.6
	東北	6,086	81.2	18.1	72.6	51.9	21.7	9.2	9.6
	北関東	3,073	84.6	15.5	77.4	56.8	21.5	7.3	8.1
	南関東	3,717	88.2	15.8	83.1	64.9	20.2	6.3	5.5
	北陸	3,141	84.0	15.8	77.1	56.4	21.5	7.2	8.9
	甲信越	3,189	83.4	18.1	76.0	56.1	21.4	8.0	8.6
	東海	3,960	86.7	16.4	79.5	60.6	19.5	6.7	6.6
	近畿	5,378	86.7	16.7	80.0	60.3	20.8	6.8	6.5
	中国	4,678	83.6	18.5	75.4	53.9	22.7	7.2	9.2
	四国	3,163	85.8	18.2	75.6	55.6	21.2	7.0	7.2
九州・沖縄	6,012	83.6	18.5	74.6	55.4	19.9	7.8	8.5	

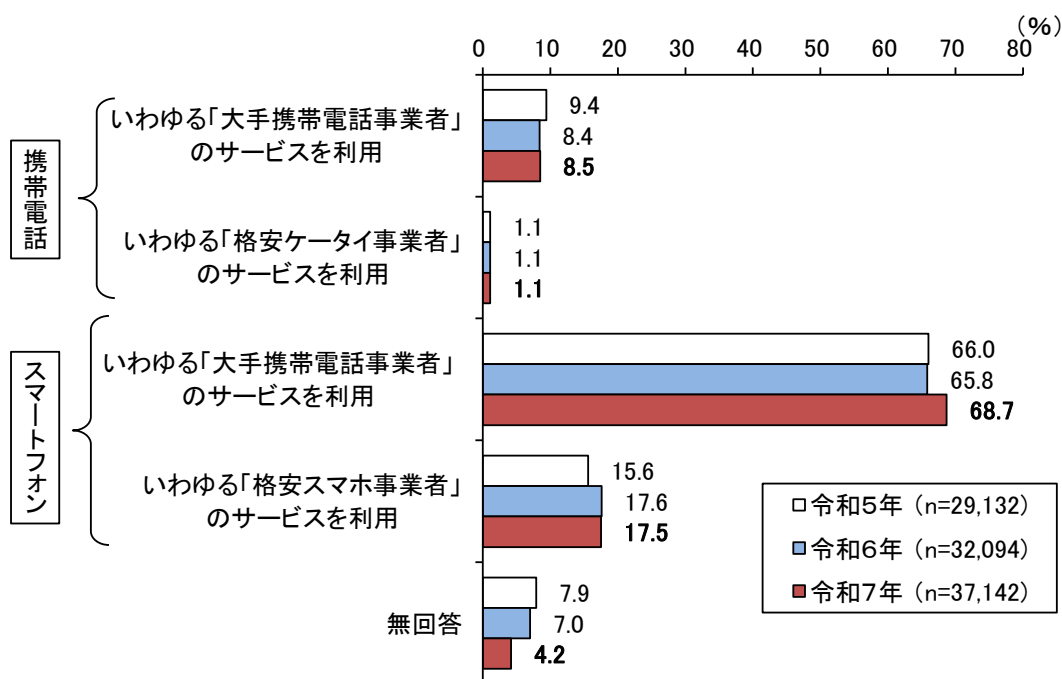
(複数回答)

## 2 使用しているモバイル端末のサービス事業者

モバイル端末保有者における主に使用しているモバイル端末のサービス事業者についてみると、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が 68.7%と最も高く、次いで、「スマートフォンのいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」が 17.5%、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」が 8.5%となっている（図表 8-3 参照）。

年齢階層別にみると、6歳から12歳、および70歳以上の各年齢階層では、「携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の 8.5%と比べて高くなっている。13歳から29歳まで、および40歳から69歳までの各年齢階層では、「スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」の割合が、回答者全体の 68.7%と比べて高くなっている（図表 8-4 参照）。 【構 25 表】

図表 8-3 使用しているモバイル端末のサービス事業者（時系列）



図表 8-4 使用しているモバイル端末のサービス事業者(令和7年、男女・年齢階層別、地方別)

単位: %

	集計人数 (n)	使用しているモバイル端末のサービス事業者				無回答	
		携帯電話		スマートフォン			
		いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用	いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用	いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用	いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用		
全体	37,142	8.5	1.1	68.7	17.5	4.2	
性別	男性	18,088	8.1	1.1	68.5	17.7	4.5
	女性	19,054	8.9	1.0	68.9	17.3	3.9
年齢階層別	6~12歳	867	20.0	1.6	44.8	28.4	5.2
	13~19歳	2,469	3.3	0.7	69.7	23.3	2.9
	20~29歳	2,996	4.0	1.0	71.9	21.1	2.0
	30~39歳	3,791	4.0	1.0	66.7	26.2	2.2
	40~49歳	5,373	3.8	0.9	72.7	19.2	3.4
	50~59歳	6,795	4.5	0.7	74.5	16.5	3.8
	60~69歳	6,988	6.4	0.9	73.6	13.9	5.2
	70~79歳	5,796	16.4	1.3	65.4	9.7	7.2
	80歳以上	2,067	34.5	2.6	49.1	5.9	7.9
男女・年齢階層別	男性 6~12歳	409	20.4	2.3	45.6	26.3	5.4
	13~19歳	1,233	3.9	0.9	69.2	23.5	2.4
	20~29歳	1,477	4.3	0.9	71.3	21.4	2.1
	30~39歳	1,879	3.7	1.1	67.0	26.1	2.0
	40~49歳	2,578	4.3	0.8	71.9	18.7	4.2
	50~59歳	3,237	4.5	0.6	73.5	17.3	4.0
	60~69歳	3,408	6.0	0.9	72.9	13.7	6.3
	70~79歳	2,949	16.0	1.3	65.3	10.0	7.5
	80歳以上	918	33.8	2.8	48.7	5.2	9.5
	女性 6~12歳	458	19.5	0.9	44.0	30.5	5.1
	13~19歳	1,236	2.7	0.6	70.3	23.1	3.4
	20~29歳	1,519	3.8	1.0	72.5	20.7	2.0
	30~39歳	1,912	4.2	0.8	66.3	26.2	2.5
	40~49歳	2,795	3.2	1.0	73.5	19.7	2.6
	50~59歳	3,558	4.4	0.8	75.5	15.7	3.6
	60~69歳	3,580	6.8	0.8	74.2	14.1	4.1
	70~79歳	2,847	16.8	1.3	65.5	9.5	6.9
80歳以上	1,149	35.1	2.4	49.4	6.4	6.8	
地方	北海道	765	12.8	1.2	66.7	16.0	3.2
	東北	5,054	11.2	1.3	71.8	11.9	3.9
	北関東	2,630	8.2	1.1	73.3	13.9	3.5
	南関東	3,280	6.3	1.0	69.0	19.8	3.9
	北陸	2,686	8.0	1.3	69.5	17.6	3.7
	甲信越	2,706	10.3	0.8	70.5	14.6	3.8
	東海	3,500	9.2	0.6	69.2	17.0	4.0
	近畿	4,706	7.7	1.1	68.5	17.9	4.7
	中国	3,913	9.4	1.1	69.2	14.5	5.8
	四国	2,730	11.8	1.2	68.5	14.4	4.0
	九州・沖縄	5,172	10.1	1.4	63.5	20.0	5.0

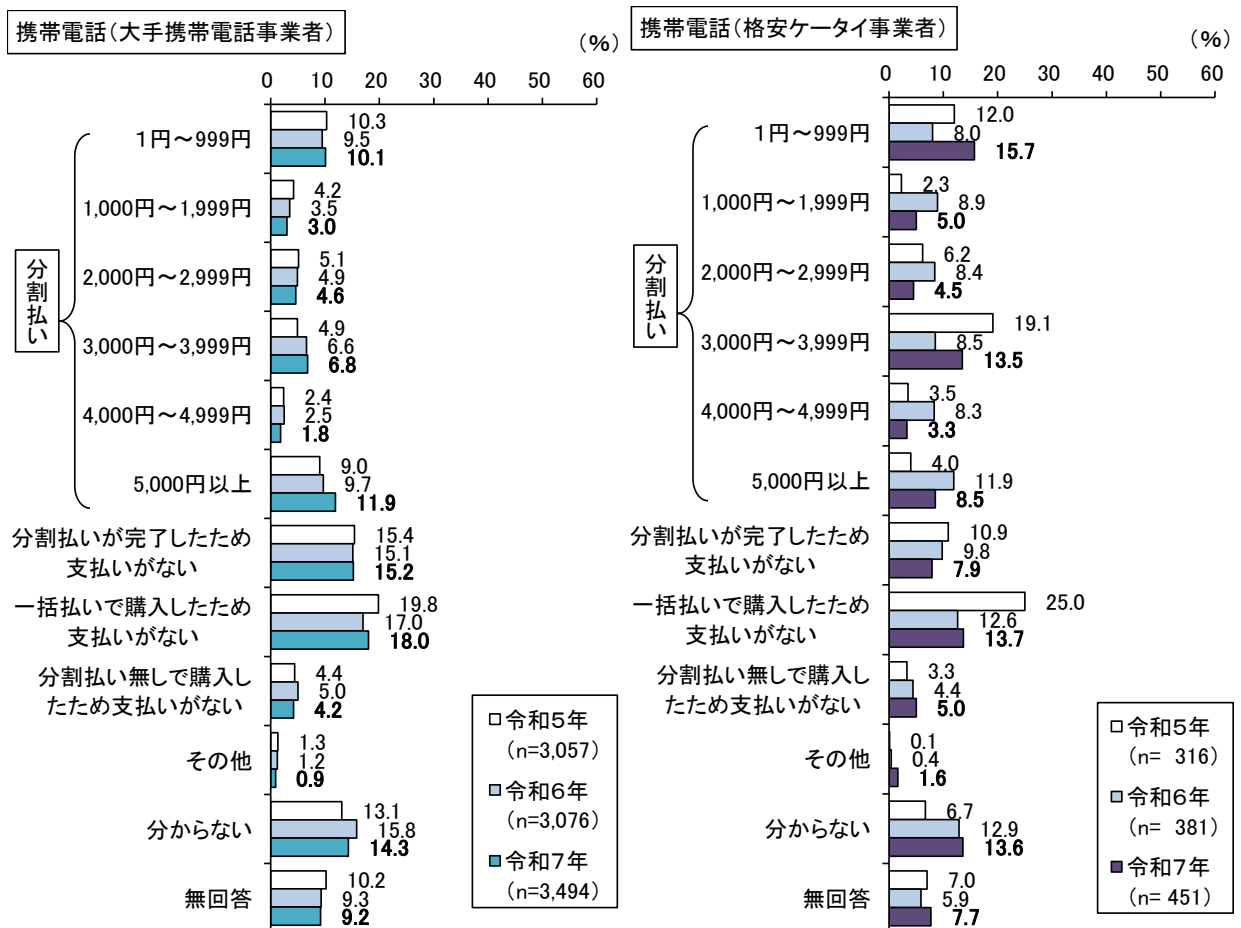
### 3-1 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(18.0%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(15.2%)といった回答に次いで、「分からない」(14.3%)が多くなっている。一方で、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「1円～999円」(15.7%)に次いで、「一括払いで購入したため支払いがない」(13.7%)、「分からない」(13.6%)が多くなっている(図表 8-5 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、13歳から29歳まで、および50歳代の各年齢階層において「分割払いしている」人の割合が5割以上である(図表 8-6 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、集計人数が少ないため誤差が大きくなることに留意が必要である。 【構 26・27 表】

図表 8-5 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)(時系列)



図表 8-6 モバイル端末の月額分割支払金(携帯電話を利用)(令和7年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数(n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)													
		分割払いしている	1	1	2	3	4	5	ため分割払いが完了した	ため一括払いで購入した	ため一括払いで購入しない	分割払い無し(いわゆる0円)で購入しない	その他	分からない	無回答
			円	0	0	0	0	0							
全体	3,494	38.2	10.1	3.0	4.6	6.8	1.8	11.9	15.2	18.0	4.2	0.9	14.3	9.2	
性別															
男性	1,735	39.0	9.6	2.6	5.2	5.8	1.7	14.1	13.7	16.6	4.5	1.0	14.7	10.5	
女性	1,759	37.5	10.5	3.4	4.1	7.8	1.9	9.9	16.5	19.2	3.9	0.9	13.9	8.1	
年齢階層別															
6~12歳	149	37.4	14.7	7.1	5.3	3.9	0.2	6.3	11.6	32.6	7.2	0.9	10.3	-	
13~19歳	98	50.2	7.1	3.8	10.3	9.6	-	19.4	17.3	11.2	2.1	-	15.4	3.7	
20~29歳	153	53.6	8.9	0.2	4.3	7.4	0.6	32.3	11.9	8.0	0.6	-	23.3	2.6	
30~39歳	175	33.9	2.5	3.7	5.4	5.3	3.6	13.4	23.9	14.8	1.7	0.8	19.7	5.2	
40~49歳	225	49.7	6.0	2.4	3.9	5.9	1.4	30.1	15.6	15.5	0.9	-	10.0	8.3	
50~59歳	350	55.9	7.4	4.7	8.3	8.3	3.3	24.0	17.7	12.6	1.6	0.4	7.6	4.2	
60~69歳	553	38.3	14.0	2.1	3.8	7.7	1.9	9.0	16.3	15.4	2.0	1.4	15.4	11.2	
70~79歳	1,027	34.3	10.4	2.4	2.3	6.9	2.9	9.3	14.0	19.1	4.5	1.3	14.3	12.5	
80歳以上	764	30.0	11.2	2.9	5.1	6.9	0.7	3.1	14.4	20.2	7.1	1.2	15.0	12.1	
所属世帯年収															
200万円未満	604	31.5	12.3	2.6	2.5	4.9	1.7	7.5	12.2	20.3	6.7	2.3	14.4	12.6	
200~400万円未満	1,106	36.1	11.1	3.0	5.6	7.6	2.2	6.7	14.0	16.2	5.4	0.5	15.5	12.3	
400~600万円未満	634	38.3	8.7	4.6	4.4	7.3	2.5	10.8	20.7	13.1	1.8	0.7	15.8	9.7	
600~800万円未満	476	43.4	9.3	2.9	2.2	5.7	1.7	21.6	13.4	17.9	2.7	0.1	14.5	7.9	
800~1000万円未満	316	47.3	13.4	2.7	7.1	5.1	1.2	17.7	19.9	15.5	2.8	1.1	11.4	2.0	
1000~1500万円未満	209	37.5	3.1	2.9	4.3	8.5	0.3	18.4	12.3	33.7	5.4	1.5	6.5	3.2	
1500~2000万円未満	40	38.1	16.3	-	-	0.4	-	21.4	19.9	8.1	8.4	2.3	20.0	3.3	
2000万円以上	26	43.3	3.4	-	-	37.8	-	2.1	10.5	40.1	-	-	6.2	-	

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

単位: %

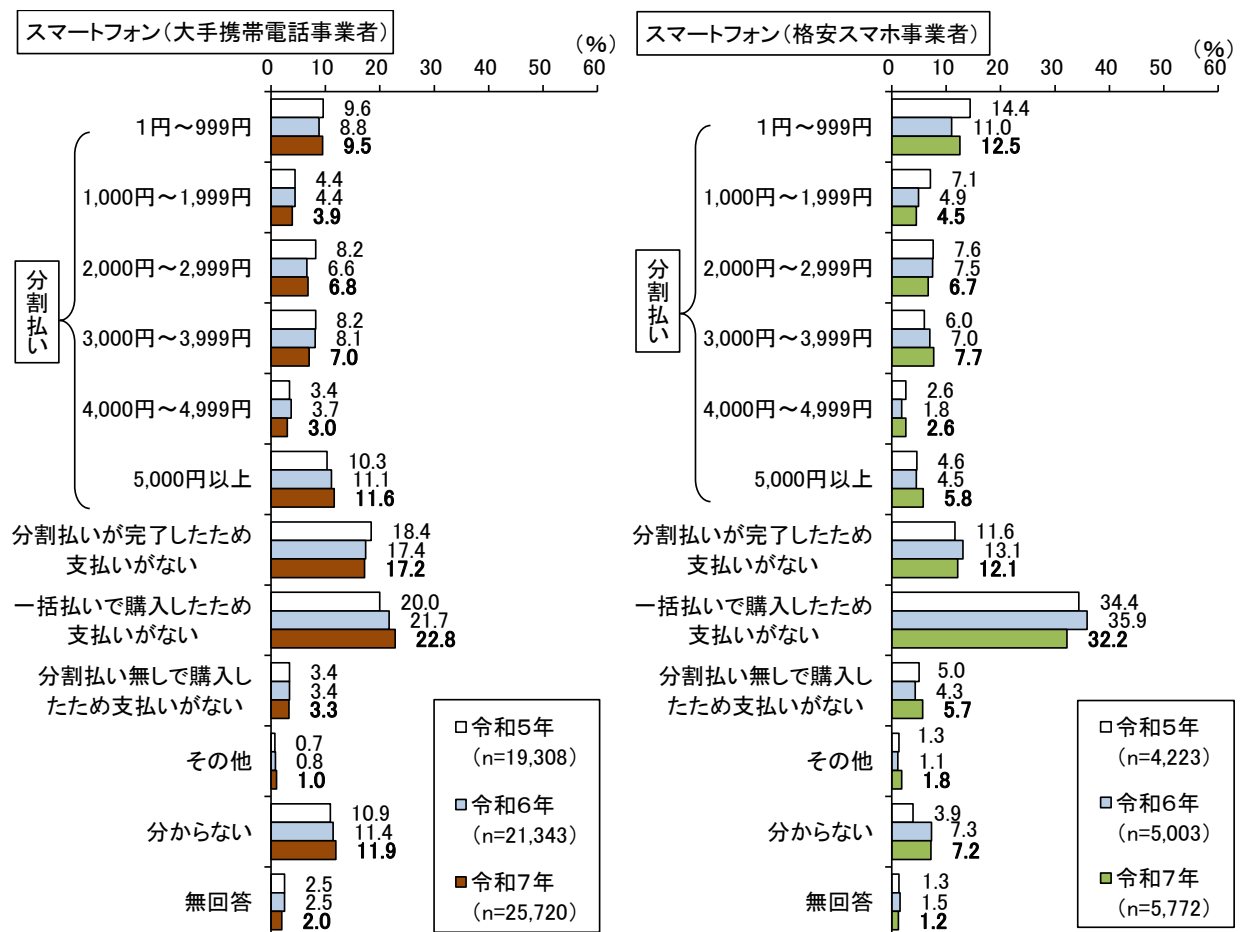
	集計人数(n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)													
		分割払いしている	1	1	2	3	4	5	ため分割払いが完了した	ため一括払いで購入した	ため一括払いで購入しない	分割払い無し(いわゆる0円)で購入しない	その他	分からない	無回答
			円	0	0	0	0	0							
全体	451	50.5	15.7	5.0	4.5	13.5	3.3	8.5	7.9	13.7	5.0	1.6	13.6	7.7	
性別															
男性	228	50.6	17.2	4.6	3.5	8.9	4.6	12.0	6.5	15.1	6.7	2.7	10.5	7.8	
女性	223	50.3	14.1	5.5	5.6	18.1	2.1	4.9	9.3	12.2	3.3	0.4	16.7	7.7	
年齢階層別															
6~12歳	20	71.2	40.1	17.5	5.4	-	4.1	4.0	8.8	7.8	-	-	9.0	3.3	
13~19歳	25	49.0	29.5	4.1	5.3	6.1	4.0	-	-	16.7	23.0	2.1	9.1	-	
20~29歳	28	78.9	13.1	-	1.2	50.8	-	13.8	1.5	6.4	-	7.7	4.1	1.4	
30~39歳	39	35.6	2.6	-	-	7.9	14.6	10.5	26.5	11.4	16.8	-	9.7	-	
40~49歳	55	59.1	20.1	10.3	1.4	5.6	0.5	21.3	6.5	21.0	6.6	-	6.1	0.6	
50~59歳	57	64.8	8.1	5.3	11.6	33.3	0.5	6.0	3.1	15.7	2.2	2.9	6.5	4.8	
60~69歳	75	43.2	18.4	6.4	4.8	3.8	4.8	5.0	15.4	16.8	2.6	2.9	13.8	5.4	
70~79歳	96	42.2	9.9	8.7	3.1	8.9	2.8	8.8	5.9	8.8	1.4	-	17.4	24.4	
80歳以上	56	33.4	21.3	-	8.1	1.7	1.2	1.0	3.0	16.1	2.3	-	31.5	13.7	
所属世帯年収															
200万円未満	87	45.0	23.8	5.2	0.8	7.6	2.7	4.8	3.4	15.4	11.1	-	16.7	8.4	
200~400万円未満	127	35.4	10.5	2.8	2.5	6.7	1.1	11.7	7.0	13.1	2.8	1.6	27.7	12.3	
400~600万円未満	69	59.8	18.3	4.4	1.0	33.2	-	2.9	7.6	9.4	1.8	-	11.3	10.1	
600~800万円未満	65	63.2	11.1	6.9	11.2	12.9	2.8	18.2	16.9	12.9	-	1.7	5.2	-	
800~1000万円未満	54	69.3	18.5	5.9	11.7	12.2	20.3	0.6	3.9	7.1	-	8.5	11.1	-	
1000~1500万円未満	26	27.8	7.3	12.1	1.8	6.6	-	-	12.4	43.4	14.7	1.8	-	-	
1500~2000万円未満	8	36.6	25.4	-	2.6	8.6	-	-	-	-	42.3	-	21.1	-	
2000万円以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

### 3-2 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイル端末の月額分割支払金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(22.8%)や「分割払いが完了したため支払いがない」(17.2%)といった回答に次いで、「分からない」(11.9%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「一括払いで購入したため支払いがない」(32.2%)に次いで、「1円~999円」(12.5%)が多くなっている(図表 8-7 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人の全ての年齢階層で、「一括払いで購入したため支払いがない」よりも「分割払いしている」人の割合が高い(図表 8-8 参照)。 【構 28・29 表】

図表 8-7 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)(時系列)



図表 8-8 モバイル端末の月額分割支払金(スマートフォンを利用)(令和7年)

【スマートフォンのいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)											分 か ら な い	無 回 答			
		分割 払い して いる	1 9 9 円					2 9 9 円		3 9 9 円		4 9 9 円			た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )	そ の 他	
			1 9 9 円	1 0 9 9 円	2 0 9 9 円	3 0 9 9 円	4 0 9 9 円	5 0 円 以 上	た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )	た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )							
全 体	25,720	41.8	9.5	3.9	6.8	7.0	3.0	11.6	17.2	22.8	3.3	1.0	11.9	2.0			
性別																	
男性	12,419	42.2	9.1	3.7	6.7	7.1	3.0	12.5	16.9	22.7	3.1	1.2	11.9	2.1			
女性	13,301	41.4	9.9	4.1	6.8	6.9	3.1	10.6	17.5	22.8	3.4	0.9	11.9	2.0			
年齢階層別																	
6~12歳	385	44.3	26.6	8.3	2.7	3.4	1.0	2.3	10.9	21.9	8.7	1.7	11.7	0.8			
13~19歳	1,720	46.8	14.9	4.7	7.1	8.2	2.5	9.4	12.8	19.1	3.6	1.5	15.2	1.0			
20~29歳	2,231	44.3	6.2	2.0	6.2	9.7	4.2	16.1	16.5	19.8	1.9	0.7	15.4	1.3			
30~39歳	2,575	42.2	7.1	2.9	6.6	8.8	3.1	13.6	16.4	24.0	3.3	0.9	11.7	1.5			
40~49歳	3,905	41.9	8.9	4.1	7.5	7.1	3.5	10.9	18.4	22.5	3.1	0.9	11.7	1.4			
50~59歳	5,143	43.8	8.7	4.4	8.6	6.8	3.0	12.2	18.5	22.1	2.5	1.2	10.6	1.2			
60~69歳	5,073	40.1	8.9	4.8	6.3	6.2	2.7	11.2	19.2	24.6	2.8	0.8	10.3	2.2			
70~79歳	3,703	37.7	10.6	3.7	6.3	4.8	2.5	9.8	15.7	25.5	5.6	1.0	10.1	4.4			
80歳以上	985	33.7	13.1	4.0	3.0	3.9	2.6	7.2	18.5	23.7	3.0	1.3	14.0	5.8			
所属世帯年収																	
200万円未満	1,951	38.3	8.5	3.8	6.9	5.0	3.4	10.7	13.1	24.2	5.8	0.9	14.4	3.4			
200~400万円未満	5,870	41.8	10.4	4.1	6.4	6.0	2.9	12.0	16.9	21.4	3.8	1.1	12.0	3.0			
400~600万円未満	5,710	43.5	10.1	4.1	7.5	8.2	2.7	10.9	19.7	20.0	2.6	1.0	11.0	2.2			
600~800万円未満	4,750	43.0	10.7	3.3	6.4	7.4	2.9	12.2	16.4	20.4	2.9	1.2	13.9	2.2			
800~1000万円未満	3,279	41.4	8.2	4.4	7.1	8.2	2.2	11.4	19.0	23.0	3.7	1.1	11.2	0.6			
1000~1500万円未満	2,726	42.3	8.7	3.6	6.2	7.1	4.4	12.2	16.4	26.7	2.0	0.8	10.9	0.9			
1500~2000万円未満	672	37.5	3.8	5.6	8.8	6.4	5.4	7.4	15.7	33.9	4.7	0.8	6.4	1.0			
2000万円以上	346	32.1	6.7	3.7	4.3	2.9	0.5	14.1	13.5	41.0	1.4	2.0	10.0	-			

【スマートフォンのいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイル端末の月額分割支払金(消費税を含まない)											分 か ら な い	無 回 答			
		分割 払い して いる	1 9 9 円					2 9 9 円		3 9 9 円		4 9 9 円			た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )	そ の 他	
			1 9 9 円	1 0 9 9 円	2 0 9 9 円	3 0 9 9 円	4 0 9 9 円	5 0 円 以 上	た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )	た め 割 り 無 し ( い わ ゆ る た ま め 支 払 い が な い 購 入 し た )							
全 体	5,772	39.7	12.5	4.5	6.7	7.7	2.6	5.8	12.1	32.2	5.7	1.8	7.2	1.2			
性別																	
男性	2,795	38.8	12.1	4.4	6.9	7.8	2.7	5.0	12.7	34.2	5.5	1.6	6.4	0.8			
女性	2,977	40.6	12.9	4.6	6.5	7.7	2.5	6.5	11.5	30.3	5.9	2.1	8.0	1.6			
年齢階層別																	
6~12歳	252	30.6	15.7	5.1	2.3	2.9	0.1	4.4	16.8	31.9	9.3	6.6	4.6	0.2			
13~19歳	563	33.2	11.4	5.5	8.3	4.7	0.5	2.8	9.5	36.3	9.7	3.2	6.9	1.2			
20~29歳	496	42.6	10.7	5.3	4.5	11.5	2.3	8.2	9.4	30.4	4.2	1.6	10.1	1.7			
30~39歳	906	45.0	13.6	3.0	7.9	8.5	4.3	7.8	14.4	30.0	4.0	0.7	5.7	0.2			
40~49歳	992	38.7	10.9	2.5	5.8	9.3	3.9	6.3	13.6	32.9	6.8	1.6	6.1	0.3			
50~59歳	975	38.2	12.0	7.3	6.4	5.7	1.3	5.5	11.4	36.5	3.5	1.1	7.8	1.5			
60~69歳	921	43.7	13.9	5.7	9.0	8.0	3.2	3.9	10.9	31.0	5.2	1.8	6.2	1.2			
70~79歳	545	33.8	12.9	2.7	5.7	6.1	2.4	3.9	12.6	27.9	9.1	1.2	11.0	4.4			
80歳以上	122	41.9	19.7	1.7	11.8	6.0	0.8	1.9	9.7	30.3	4.7	5.7	4.6	3.1			
所属世帯年収																	
200万円未満	469	42.9	13.4	3.6	9.7	9.5	3.8	3.0	8.1	27.2	6.2	1.7	11.4	2.5			
200~400万円未満	1,069	39.2	11.6	4.6	8.0	6.1	2.7	6.2	10.2	31.8	5.4	2.2	8.6	2.6			
400~600万円未満	1,195	40.5	12.7	2.5	7.6	9.4	1.8	6.5	16.3	29.1	6.0	1.7	4.8	1.5			
600~800万円未満	1,127	42.9	14.1	5.3	5.0	10.4	2.8	5.3	12.3	27.8	5.0	2.4	9.1	0.6			
800~1000万円未満	968	35.1	12.5	1.7	6.3	5.2	2.0	7.3	15.7	38.0	4.5	2.0	4.5	0.3			
1000~1500万円未満	708	41.5	12.4	5.5	7.0	7.0	4.2	5.3	8.8	34.8	5.9	1.2	7.1	0.7			
1500~2000万円未満	115	34.5	2.0	21.6	1.4	6.0	0.1	3.5	10.4	37.9	13.5	-	3.8	-			
2000万円以上	59	29.2	18.6	0.2	2.6	1.3	-	6.5	1.6	53.3	-	2.5	13.5	-			

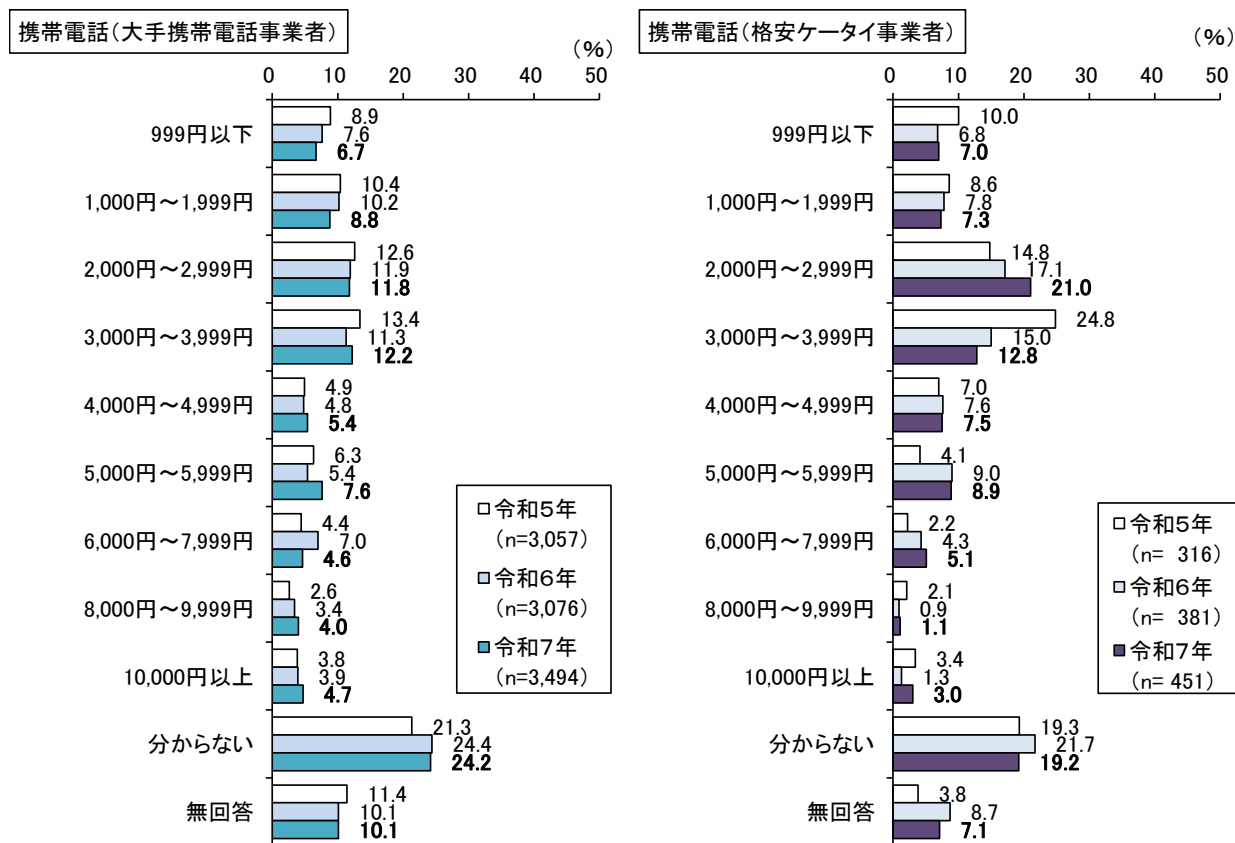
#### 4-1 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)

「携帯電話を利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(24.2%)に次いで、「3,000円～3,999円」(12.2%)、「2,000円～2,999円」(11.8%)、「1,000円～1,999円」(8.8%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」している人では、「2,000円～2,999円」(21.0%)に次いで、「分からない」(19.2%)、「3,000円～3,999円」(12.8%)が多くなっている(図表 8-9 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、6歳から12歳の年齢階層において「999円以下」(32.8%)の割合が高くなっている(図表 8-10 参照)。

なお、「いわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用」については、集計人数が少ないため誤差が大きくなることに留意が必要である。【構 30・31 表】

図表 8-9 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(時系列)



図表 8-10 モバイルサービスの月額通信料金(携帯電話を利用)(令和7年)

【携帯電話のいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 円 以下	1 0 9 円 9 円	2 0 9 円 9 円	3 0 9 円 9 円	4 0 9 円 9 円	5 0 9 円 9 円	6 0 9 円 9 円	8 0 9 円 9 円	上 1 0 0 円	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	3,494	6.7	8.8	11.8	12.2	5.4	7.6	4.6	4.0	4.7	24.2	10.1	
性別	男性	1,735	6.4	9.3	10.4	10.9	5.5	7.4	5.1	3.9	6.1	24.2	10.9
	女性	1,759	6.9	8.4	12.9	13.3	5.2	7.9	4.1	4.0	3.4	24.2	9.5
年齢階層別	6~12歳	149	32.8	19.9	2.8	7.9	-	2.0	-	-	0.9	29.5	4.3
	13~19歳	98	11.3	3.8	7.9	8.4	12.5	4.8	3.8	7.1	0.3	34.3	5.7
	20~29歳	153	4.1	3.3	7.7	5.5	6.2	12.4	5.5	6.2	7.3	37.7	3.9
	30~39歳	175	-	2.9	7.1	3.4	1.6	13.9	8.1	7.5	15.1	34.9	5.6
	40~49歳	225	2.7	4.2	5.8	5.4	6.9	16.2	5.5	3.7	11.8	27.8	10.0
	50~59歳	350	5.3	6.7	12.1	10.9	6.1	10.7	8.7	6.1	9.7	18.5	5.2
	60~69歳	553	4.6	4.4	5.9	17.4	8.3	8.8	6.8	7.6	4.5	20.5	11.3
	70~79歳	1,027	3.2	8.3	17.4	15.4	6.7	6.9	4.8	2.2	2.5	21.9	10.6
80歳以上	764	7.3	12.9	14.5	14.1	3.7	4.1	2.2	3.0	1.9	21.5	14.9	
所属世帯年収	200万円未満	604	8.5	10.7	14.1	15.4	3.2	5.3	4.6	2.9	1.3	20.7	13.3
	200~400万円未満	1,106	3.4	8.9	13.6	12.6	6.4	6.3	4.9	2.9	5.0	22.1	14.0
	400~600万円未満	634	6.2	7.9	9.8	11.2	8.5	11.4	3.7	6.6	4.2	21.1	9.4
	600~800万円未満	476	7.1	5.6	9.6	9.6	4.8	8.3	4.8	3.6	7.9	32.1	6.6
	800~1000万円未満	316	10.9	7.1	9.6	5.7	3.7	9.0	6.6	4.4	4.7	33.1	5.3
	1000~1500万円未満	209	8.0	12.9	8.5	14.2	3.7	5.7	3.9	5.2	6.1	23.1	8.6
	1500~2000万円未満	40	14.6	31.1	9.6	7.2	-	8.9	0.6	1.6	1.8	23.2	1.5
2000万円以上	26	1.8	2.9	11.1	42.3	1.5	18.0	6.1	-	-	16.2	-	

【携帯電話のいわゆる「格安ケータイ事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 円 以下	1 0 9 円 9 円	2 0 9 円 9 円	3 0 9 円 9 円	4 0 9 円 9 円	5 0 9 円 9 円	6 0 9 円 9 円	8 0 9 円 9 円	上 1 0 0 円	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	451	7.0	7.3	21.0	12.8	7.5	8.9	5.1	1.1	3.0	19.2	7.1	
性別	男性	228	6.6	8.2	14.9	13.7	5.7	9.1	7.1	0.6	4.3	20.4	9.4
	女性	223	7.5	6.4	27.3	11.9	9.3	8.7	3.1	1.6	1.7	17.9	4.7
年齢階層別	6~12歳	20	16.2	13.2	8.4	27.6	-	-	-	-	4.0	30.6	-
	13~19歳	25	7.4	26.3	26.4	11.9	3.3	6.6	10.0	-	-	5.8	2.4
	20~29歳	28	7.3	10.7	50.2	4.5	-	11.0	4.5	-	3.5	7.6	0.7
	30~39歳	39	1.8	4.6	16.9	5.2	26.1	1.5	-	-	16.8	16.8	10.5
	40~49歳	55	6.7	3.7	13.7	17.1	2.2	27.4	7.7	4.5	0.5	13.0	3.6
	50~59歳	57	7.9	5.0	23.9	20.3	3.9	5.6	15.3	1.2	2.9	13.5	0.5
	60~69歳	75	7.7	10.7	8.1	22.3	8.5	17.3	2.3	1.2	1.4	12.8	7.7
	70~79歳	96	2.2	8.9	24.5	15.3	9.2	3.4	4.8	1.4	-	17.2	13.0
80歳以上	56	11.8	0.5	15.1	3.0	7.3	3.0	2.2	-	-	43.9	13.2	
所属世帯年収	200万円未満	87	7.2	8.7	4.9	19.5	5.1	1.8	4.2	2.5	11.2	19.6	15.1
	200~400万円未満	127	2.3	12.6	6.1	12.3	1.6	10.3	10.9	-	1.6	33.7	8.5
	400~600万円未満	69	8.0	2.3	54.9	1.8	-	7.0	7.3	0.3	1.5	15.8	1.2
	600~800万円未満	65	16.1	2.9	20.2	7.1	20.8	21.1	-	0.4	-	8.9	2.5
	800~1000万円未満	54	3.4	8.6	37.3	14.3	2.4	5.2	3.9	3.2	0.6	19.3	1.8
	1000~1500万円未満	26	1.0	1.0	11.7	35.4	14.6	9.8	6.3	-	-	20.3	-
	1500~2000万円未満	8	-	42.3	2.6	34.0	-	-	-	-	5.9	9.0	6.2
2000万円以上	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

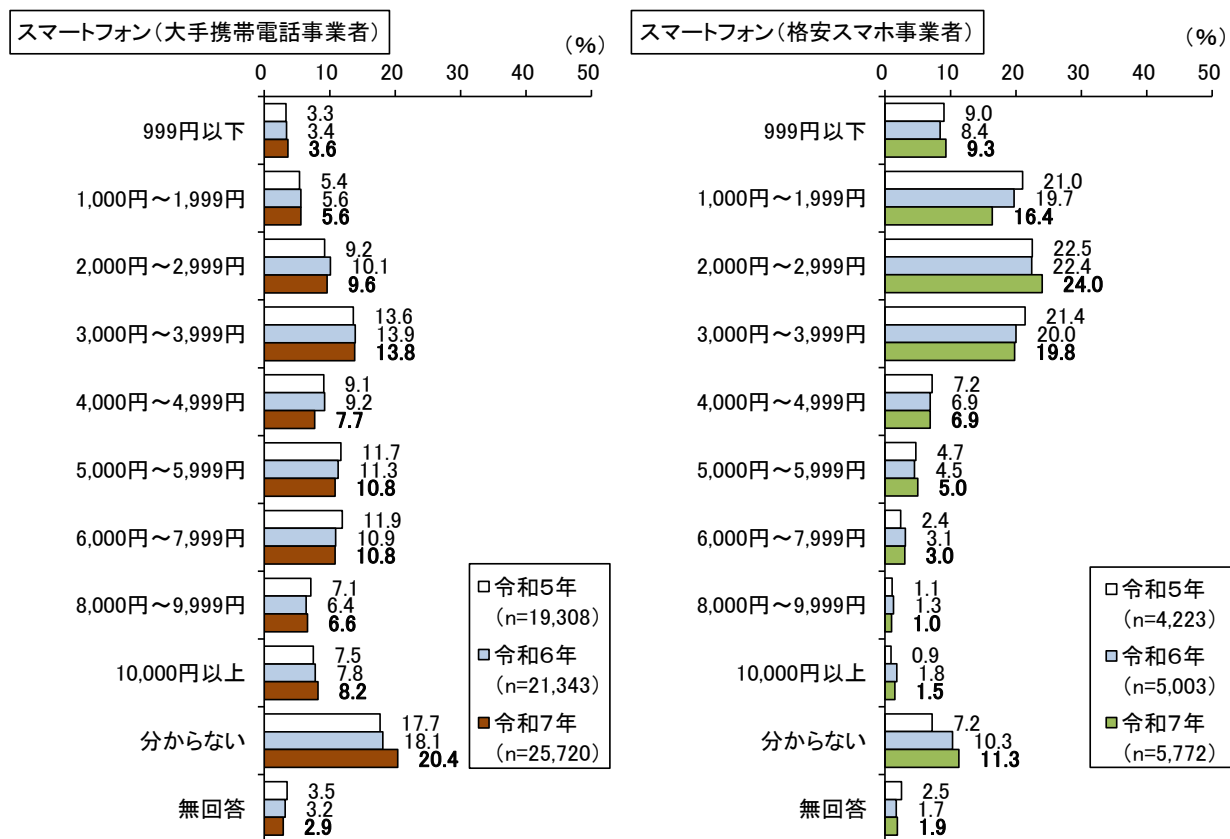
#### 4-2 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)

「スマートフォンを利用」している人におけるモバイルサービスの月額通信料金についてみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、「分からない」(20.4%)に次いで、「3,000円～3,999円」(13.8%)、「5,000円～5,999円」(10.8%)、「6,000円～7,999円」(10.8%)が多くなっている。一方、「いわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用」している人では、「2,000円～2,999円」が24.0%と最も高く、次いで、「3,000円～3,999円」(19.8%)、「1,000円～1,999円」(16.4%)などとなっている(図表 8-11 参照)。

年齢階層別にみると、「いわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用」している人では、6歳から12歳の年齢階層において「2,000円～2,999円」(20.7%)、「999円以下」(17.8%)、「1,000円～1,999円」(17.5%)の割合が高くなっている(図表 8-12 参照)。

【構 32・33 表】

図表 8-11 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(時系列)



図表 8-12 モバイルサービスの月額通信料金(スマートフォンを利用)(令和7年)

【スマートフォンをいわゆる「大手携帯電話事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 9 円 9 5 円	2 0 9 円 9 5 円	3 0 9 円 9 5 円	4 0 9 円 9 5 円	5 0 9 円 9 5 円	6 0 9 円 9 5 円	8 0 9 円 9 5 円	上 1 0 0 0 0 円 以 上	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	25,720	3.6	5.6	9.6	13.8	7.7	10.8	10.8	6.6	8.2	20.4	2.9	
性別	男性	12,419	3.1	5.0	9.8	12.7	7.2	10.7	11.3	7.1	10.0	20.3	3.0
	女性	13,301	4.1	6.3	9.4	14.8	8.3	10.8	10.3	6.1	6.5	20.6	2.9
年齢階層別	6~12歳	385	17.8	17.5	20.7	9.5	1.5	2.7	1.2	0.9	0.7	24.8	2.7
	13~19歳	1,720	6.6	9.0	15.0	17.7	6.7	7.3	7.5	2.3	1.7	23.1	3.2
	20~29歳	2,231	2.3	3.0	6.5	12.5	5.0	12.6	11.9	6.8	9.3	28.0	2.2
	30~39歳	2,575	2.9	3.7	7.5	13.8	7.5	9.9	12.3	8.1	10.7	21.8	1.9
	40~49歳	3,905	2.6	4.7	8.5	12.8	7.7	10.3	11.8	9.1	10.8	19.8	1.8
	50~59歳	5,143	3.0	5.2	9.0	11.9	7.4	11.6	11.5	8.1	10.3	19.6	2.4
	60~69歳	5,073	3.5	6.5	9.1	13.9	9.3	12.8	10.8	5.6	8.8	16.6	3.2
	70~79歳	3,703	3.7	7.3	12.0	16.2	10.9	11.0	9.9	4.9	4.4	14.5	5.1
80歳以上	985	5.3	6.4	11.5	16.7	7.3	8.3	7.8	3.5	2.6	24.2	6.5	
所属世帯年収	200万円未満	1,951	3.9	7.0	8.5	14.5	7.7	10.2	9.6	5.0	6.7	21.7	5.1
	200~400万円未満	5,870	3.8	6.4	8.8	14.7	8.8	10.1	10.2	6.9	7.6	19.2	3.5
	400~600万円未満	5,710	3.7	5.1	9.7	12.3	9.0	10.3	11.5	6.4	8.2	20.9	2.8
	600~800万円未満	4,750	2.9	5.8	8.8	13.7	6.7	10.6	11.2	6.6	8.5	22.3	3.0
	800~1000万円未満	3,279	4.2	5.9	9.4	14.8	6.5	11.2	10.2	6.4	9.7	20.4	1.4
	1000~1500万円未満	2,726	4.4	5.5	13.3	13.6	7.3	10.3	11.6	6.3	7.8	18.0	1.7
	1500~2000万円未満	672	2.0	3.9	11.7	16.8	7.0	18.3	5.9	10.0	7.0	15.5	2.0
2000万円以上	346	1.9	1.3	3.5	12.2	6.2	13.0	15.2	7.8	9.5	23.5	5.8	

【スマートフォンをいわゆる「格安スマホ事業者」のサービスを利用】

単位: %

	集計人数 (n)	モバイルサービスの月額通信料金(消費税を含まない)											
		9 9 9 円 以下	1 0 9 円 9 5 円	2 0 9 円 9 5 円	3 0 9 円 9 5 円	4 0 9 円 9 5 円	5 0 9 円 9 5 円	6 0 9 円 9 5 円	8 0 9 円 9 5 円	上 1 0 0 0 0 円 以 上	分 か ら な い	無 回 答	
全 体	5,772	9.3	16.4	24.0	19.8	6.9	5.0	3.0	1.0	1.5	11.3	1.9	
性別	男性	2,795	8.8	15.1	25.1	20.7	7.2	4.9	3.1	1.3	1.6	10.5	1.7
	女性	2,977	9.8	17.7	22.9	18.8	6.7	5.1	3.0	0.8	1.4	12.0	2.0
年齢階層別	6~12歳	252	36.8	23.4	12.8	7.9	1.2	1.3	0.1	-	-	14.1	2.3
	13~19歳	563	10.8	22.1	27.0	14.7	4.9	2.2	0.1	0.8	0.7	14.7	2.1
	20~29歳	496	6.9	9.1	25.9	22.9	5.8	7.4	2.7	0.8	1.5	14.9	2.0
	30~39歳	906	4.2	12.5	25.7	23.9	10.7	6.5	4.6	0.6	1.7	9.2	0.4
	40~49歳	992	7.7	18.7	23.9	19.6	8.2	3.4	3.0	1.2	2.4	10.8	1.1
	50~59歳	975	9.9	17.6	23.9	21.0	4.6	4.3	3.5	1.3	1.6	10.4	1.9
	60~69歳	921	8.3	20.2	23.4	18.7	7.3	5.5	3.9	1.0	1.1	8.0	2.6
	70~79歳	545	6.9	14.6	22.7	18.2	8.4	5.6	3.9	2.7	1.8	10.5	4.8
80歳以上	122	23.3	20.1	14.9	13.7	3.1	7.9	0.3	0.5	0.2	13.3	2.7	
所属世帯年収	200万円未満	469	15.9	16.9	18.2	13.7	5.7	4.2	7.1	2.5	1.4	12.9	1.5
	200~400万円未満	1,069	8.3	16.3	21.3	18.1	6.6	5.4	2.9	1.5	2.5	12.1	5.0
	400~600万円未満	1,195	7.6	16.2	22.2	23.0	8.6	5.8	3.2	1.1	2.3	8.4	1.5
	600~800万円未満	1,127	6.3	16.6	23.6	19.4	8.4	5.2	2.8	1.1	1.9	14.0	0.8
	800~1000万円未満	968	11.0	15.0	25.1	21.0	4.6	4.4	2.5	0.8	0.4	13.8	1.4
	1000~1500万円未満	708	11.3	17.8	26.4	21.3	5.1	4.4	2.9	0.3	0.8	8.4	1.2
	1500~2000万円未満	115	12.0	19.0	31.7	13.5	13.8	3.8	1.7	-	0.1	4.0	0.5
2000万円以上	59	0.6	10.8	45.2	22.8	0.8	0.9	0.8	0.7	0.5	14.0	2.9	

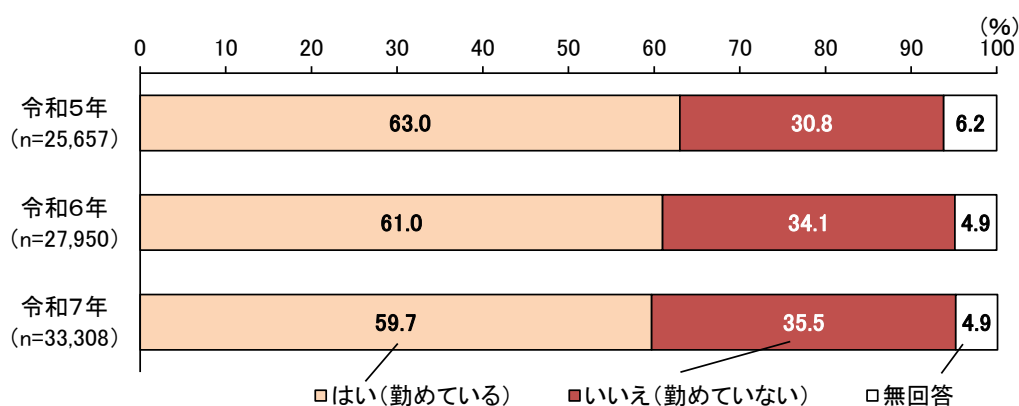
## 第9章 テレワークの実施状況

### 1 企業等への勤務の有無

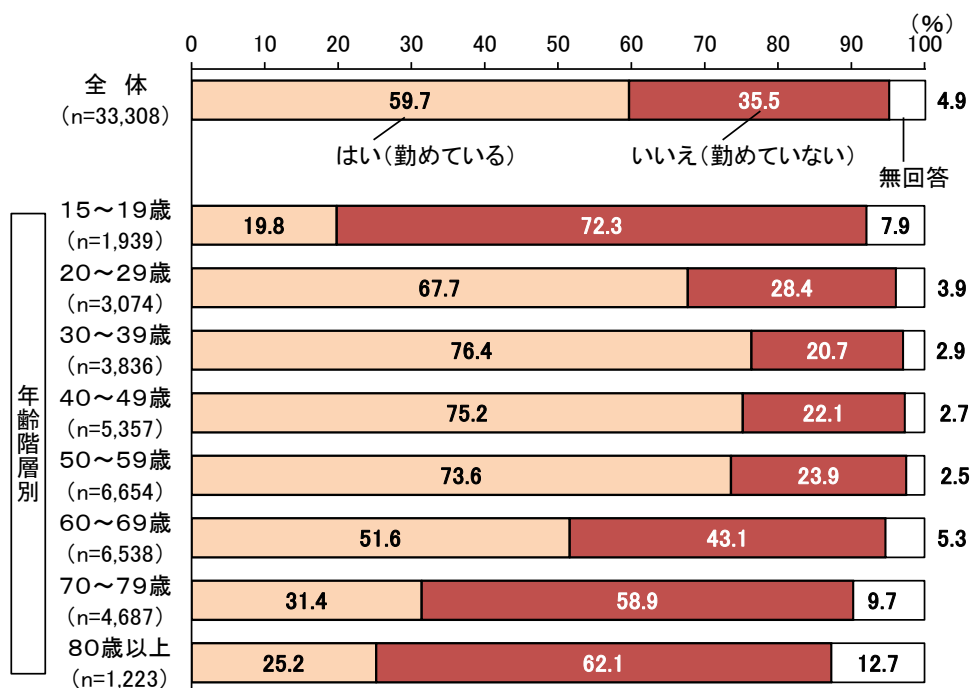
15歳以上のインターネット利用者における、企業等（公的機関、団体含む）への勤務の有無については、「はい」が59.7%、「いいえ」が35.5%である（図表9-1参照）。

年齢階層別にみると、20歳代から50歳代までの各年齢階層では「はい」の割合が6割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表9-2参照）。 【構34表】

図表9-1 企業等への勤務の有無（時系列）



図表9-2 企業等への勤務の有無（令和7年、年齢階層別）



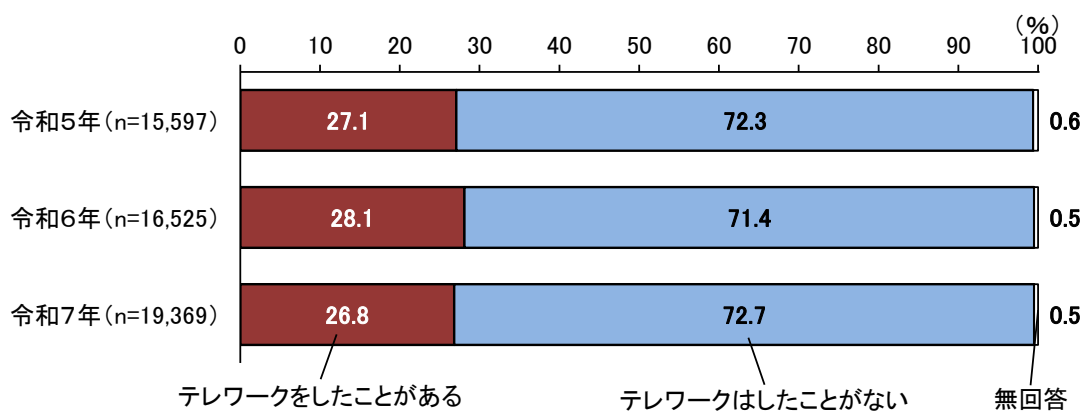
## 2 テレワーク実施の有無

15歳以上のインターネット利用者で企業等へ勤務している人における、過去1年間のテレワークの経験については、「テレワークをしたことがある」が26.8%、「テレワークはしたことがない」が72.7%である（図表 9-3 参照）。

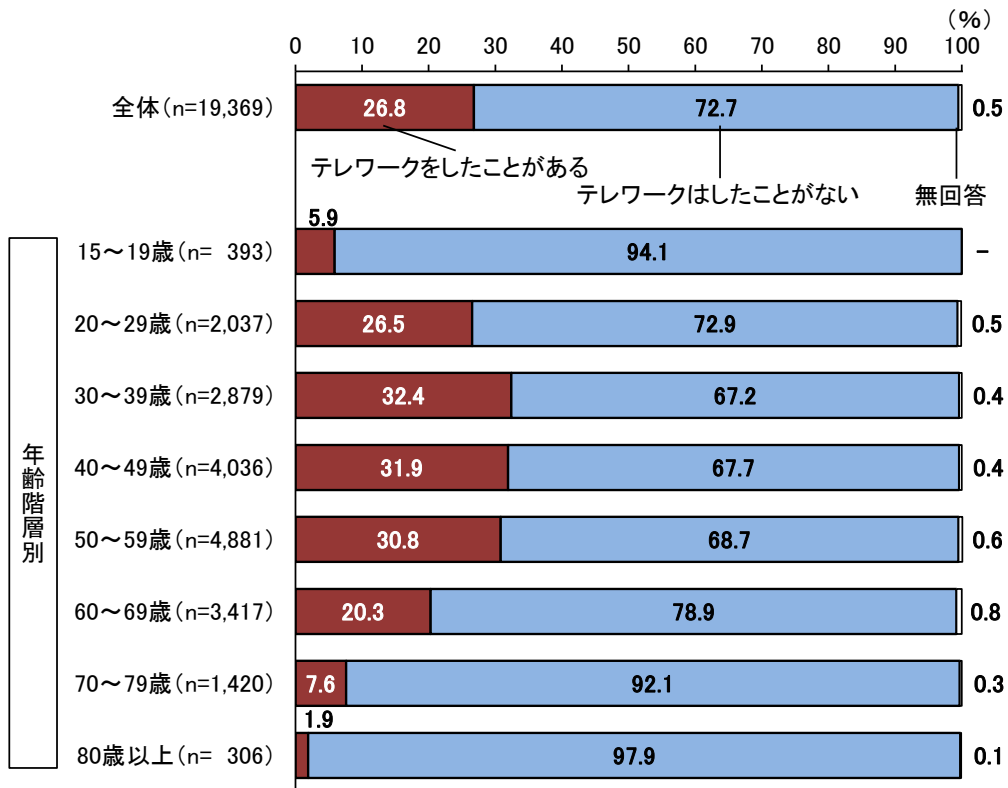
年齢階層別にみると、30歳代から50歳代までの各年齢階層では「テレワークをしたことがある」の割合が3割以上と他の年代に比べて高くなっている（図表 9-4 参照）。

テレワークをしたことがある人が実施したテレワークの種類については、「在宅」（92.6%）、および「外出先（モバイルワーク）」（37.2%）が多くなっている（図表 9-5 参照）。【構 35 表】

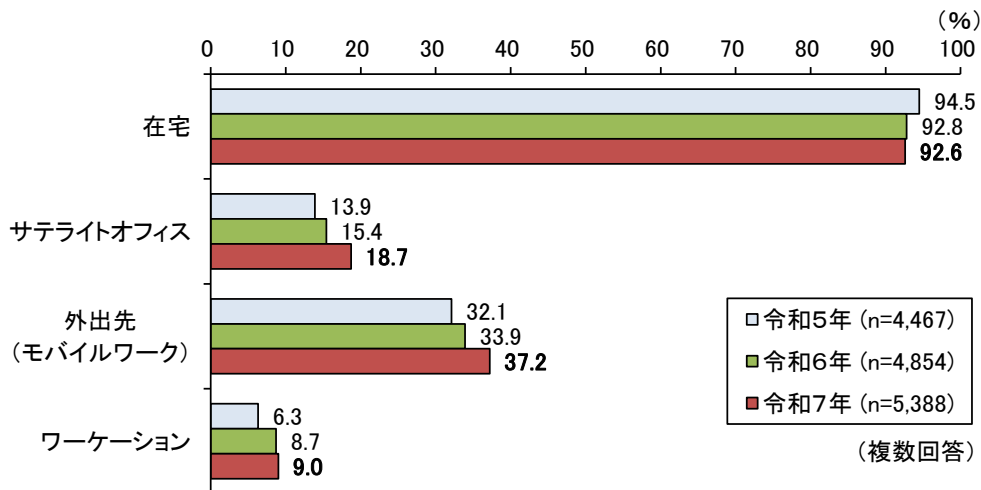
図表 9-3 テレワーク実施の有無（時系列）



図表 9-4 テレワーク実施の有無(令和7年、年齢階層別)



図表 9-5 実施したテレワークの種類(時系列)



※ nは比重調整後の値

(複数回答)

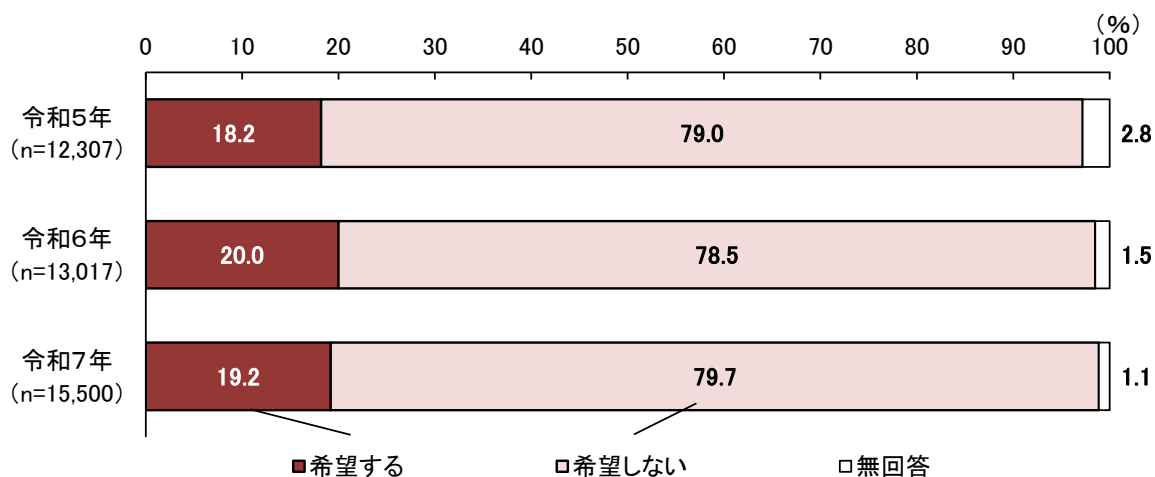
### 3 テレワークの実施希望の有無

15歳以上のインターネット利用者で企業等へ勤務している人で、テレワークの経験がない人におけるテレワーク実施の意向については、「希望する」が19.2%、「希望しない」が79.7%となっている（図表 9-6 参照）。

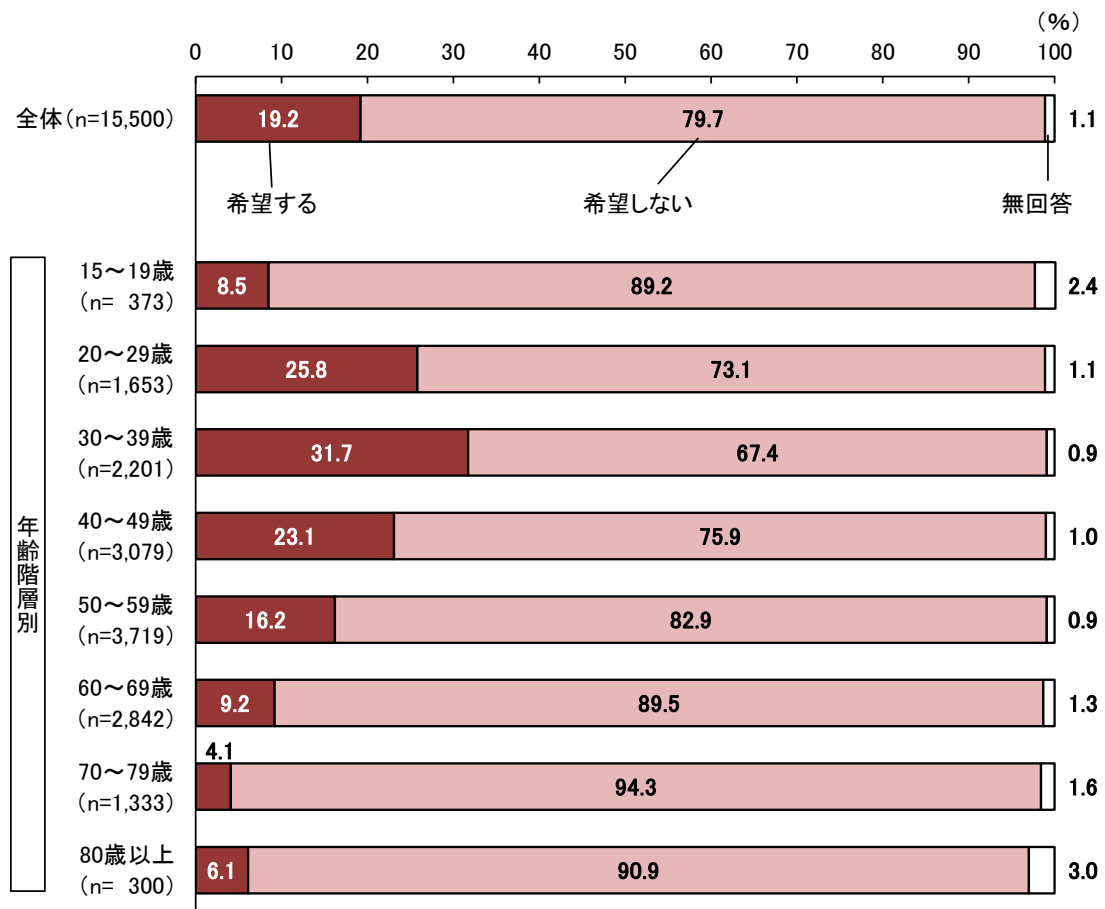
年齢階層別にみると、「希望する」の割合は、30歳代が31.7%と最も高く、次いで、20歳代が25.8%、40歳代が23.1%となっている（図表 9-7 参照）。

【構 36 表】

図表 9-6 テレワーク実施希望の有無(時系列)



図表 9-7 テレワーク実施希望の有無(令和7年、年齢階層別)

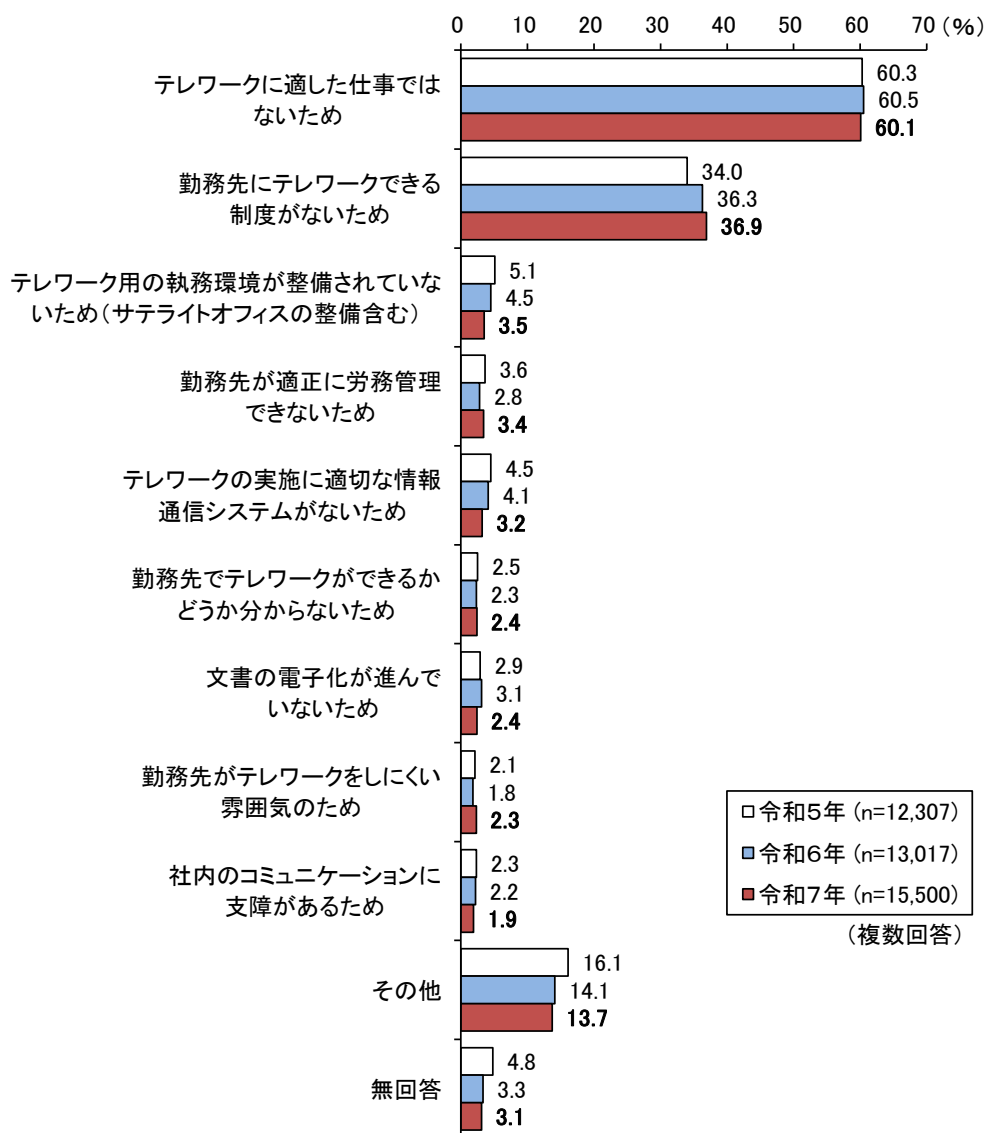


#### 4 テレワークを実施しない理由

テレワークをしたことがない人にテレワークを実施しない理由を尋ねたところ、「テレワークに適した仕事ではないため」が60.1%と最も高く、次いで、「勤務先にテレワークできる制度がないため」(36.9%)、「その他」(13.7%) などとなっている(図表 9-8 参照)。

男女・年齢階層別にみると、「テレワークに適した仕事ではないため」の割合は、男性、女性ともに20歳代から60歳代で、それぞれ6割以上である(図表 9-9 参照)。 【構 37 表】

図表 9-8 テレワークを実施しない理由(時系列)



図表 9-9 テレワークを実施しない理由(令和7年、男女・年齢階層別)

単位：%

		集計人数 (n)	勤務先にテレワークできる制度がないため	勤務先が適正に労務管理できないため	テレワークに適した仕事ではないため	社内のコミュニケーションに支障があるため	勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため	勤務先でテレワークができないから分らないため	文書の電子化が進んでいないため	テレワーク用の執務環境が整備されていないため(サテライトオフィスの整備含む)	テレワークの実施に適切な情報システムがないため	その他	無回答
全 体		15,500	36.9	3.4	60.1	1.9	2.3	2.4	2.4	3.5	3.2	13.7	3.1
性別	男性	7,597	35.9	3.8	61.2	2.3	2.5	2.5	2.7	3.5	3.1	13.7	2.9
	女性	7,903	38.0	3.0	59.1	1.5	2.0	2.3	2.0	3.5	3.3	13.7	3.2
男女・年齢階層別	男性15～19歳	194	24.9	0.3	30.0	0.3	1.2	-	-	-	2.8	36.0	13.2
	20～29歳	792	38.4	4.2	60.5	2.3	2.9	3.1	3.1	2.5	1.1	12.1	3.0
	30～39歳	1,093	44.9	4.2	69.1	3.2	4.6	3.7	4.4	4.7	3.2	5.6	0.9
	40～49歳	1,417	41.9	5.3	65.8	2.7	2.9	3.1	3.0	4.9	3.3	8.0	1.3
	50～59歳	1,707	34.7	3.9	69.6	2.9	2.2	2.0	2.6	3.5	2.9	7.1	1.2
	60～69歳	1,458	33.9	3.2	61.5	1.3	1.2	2.0	1.7	3.1	4.4	14.2	2.0
	70～74歳	487	22.7	0.7	48.2	1.1	0.9	1.5	1.2	2.6	3.9	31.2	5.3
	75歳以上	449	11.7	2.2	25.2	1.5	1.1	0.6	2.1	1.3	3.9	52.1	13.8
	女性15～19歳	179	29.5	-	40.1	0.8	0.2	0.2	0.4	-	0.8	32.3	7.0
	20～29歳	861	43.6	3.4	63.0	2.1	3.6	3.2	1.1	3.6	3.0	6.0	2.5
	30～39歳	1,108	47.2	4.0	61.8	1.5	2.3	3.5	2.7	3.9	3.7	7.4	1.3
	40～49歳	1,662	44.4	3.0	61.1	1.8	2.6	2.6	2.2	3.7	2.4	8.3	0.6
	50～59歳	2,012	38.1	3.6	68.5	1.3	1.3	1.8	2.5	4.7	4.5	9.0	1.3
	60～69歳	1,384	32.1	2.1	61.3	1.0	1.9	1.4	1.8	2.5	4.0	15.6	4.7
70～74歳	350	14.3	0.9	33.2	0.5	0.4	1.1	1.3	1.3	1.9	50.2	8.5	
75歳以上	347	9.0	1.2	18.8	0.9	0.3	1.7	2.2	2.4	2.3	51.8	17.4	

(複数回答)

調查票  
(世帯編)



令和7年9月30日(火)までにご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

# 総務省（令和7年）通信利用動向調査 調査票《世帯用》

政府統計 ◎統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

(記入に当たっては、次の点にご注意ください。)

- 「※」が付された語句につきましては、別添の「調査票の記入の手引き」を必要に応じてご参照ください。
- この調査では、一般の携帯電話(いわゆる「ガラケー」)とスマートフォンは別のものとして記入してください。
- 回答は令和7年8月31日現在でご記入願います。
- 調査票の提出先(返信用封筒にも記載しています)  
〒100-8786 東京都千代田区霞が関 2-1-2 中央合同庁舎第2号館  
総務省 情報流通行政局 情報通信政策課 情報通信経済室  
※本調査への回答は、オンライン画面でも可能です。  
詳しくは、同封の「ご回答のお願い」をご参照ください。
- 調査内容のお問合せ先  
「通信利用動向調査」実施事務局  
よろんかがくきょうかい  
【委託事業者】一般社団法人輿論科学協会  
〒160-0004 東京都新宿区四谷四丁目16番地3  
川辺新宿御苑前ビル5階  
TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00~17:00(土日、祝日を除く)  
E-MAIL:r7tsusin@yoron-kagaku.or.jp お電話のおかけ間違いにご注意ください。
- この調査は、総務省が上記調査機関に委託して実施するものです。

(宛名ラベル)

期限内にご返送いただいた世帯には、  
薄謝(500円相当)をお送りさせていただきます。

後日、内容について照会させていただく場合があります。差し支えなければ、以下に連絡先をご記入ください。

\_\_\_\_\_

《世帯全体編》…1ページから3ページは、世帯主の方などにお尋ねします。

## 問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1~13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。  
また、「3. テレビ」に○を付けた場合は、チューナーの有無<sup>注1</sup>について該当する記号すべてに○を付けてください。  
(過去1年間に1度も使用していない機器や職場の経費で購入した機器については回答不要です。)

- |   |   |
|---|---|
| 1. 固定電話   | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など)  |
| 2. FAX  | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など)   |
| 3. テレビ → { a. チューナー付き <sup>注1</sup><br>b. チューナーなし <sup>注1</sup> | 10. パソコン等を經由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー(iPod など)  |
| 4. 携帯電話   | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機 など)  |
| 5. スマートフォン  | 12. ラジオ(ワイドFM 対応 <sup>注2</sup> ) } ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。<br>13. ラジオ(ワイドFM 非対応 <sup>注2</sup> ) |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など)                                 |   |
| 7. パソコン   |   |

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナーを搭載しており、そのままテレビ放送を見ることができるものです。一般的なテレビはこちらに該当します。

「チューナーなし」のテレビは、そのままテレビ放送を見ることができず、インターネットを通じた配信サービスのみ見ることができるものです。

注2:90MHz(メガヘルツ)以上の周波数のFM放送を受信できるラジオが「ワイドFM 対応」、受信できないラジオが「ワイドFM 非対応」です。なお、カーラジオも保有機器に含まれます。

## 問2 インターネットの接続回線についてお尋ねします。

あなたの世帯では、**自宅**でどのような回線でインターネットに接続していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

固定回線:	1. DSL 回線*	携帯電話回線:	7. 携帯電話回線 注2 (サービス名に「3G」や「FOMA」が付くもの、iPhone4SまでのiPhoneなど)
	2. ケーブルテレビ回線*		8. 携帯電話回線(LTE*・BWA*回線) 注2 (7以外のもの、サービス名に「4G」、「Xi」や「WiMAX」が付くものなど)
	3. 光回線(FTTH回線)*		9. 携帯電話回線(5G回線) 注2
	4. 固定無線回線(FWA)*		10. ホームルーター 注3
	5. 電話回線(ダイヤルアップ)		
	6. ISDN 回線 注1 *	その他:	11. インターネット回線を契約していない

注1:光回線によるISDNの利用は、「3. 光回線(FTTH回線)」に含めてください。

注2:パソコンやタブレット型端末など他の機器に接続して使用している場合もお答えください。なお、ここでいう接続とは、スティック型端末をパソコンと接続する場合や、スマートフォンなどを無線(Wi-Fi)で接続する場合(テザリング)をいいます。

注3:モバイル回線でネットに接続する自宅据え置き型のルーター。置くだけ Wi-Fi(例:home5G(ドコモ)、SoftBank Air(ソフトバンク)、Speed Wi-Fi HOME 5G(WiMAX)、Rakuten Turbo 5G(楽天モバイル))。

## 問3 テレビを利用したインターネット上のサービスの利用状況についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯では、以下の1~4の機器を保有していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

また、**インターネットに接続しているか**について、**該当している状況に○を付けてください。**

	インターネットに接続しているか
1. テレビ(チューナー付き、チューナーなし含む)	はい・いいえ・分からない
2. DVD・ブルーレイディスクレコーダー(デジタル放送対応)	はい・いいえ・分からない
3. ケーブルテレビを視聴するためのチューナー	はい・いいえ・分からない
4. IPTV(ひかりTV、au ひかり テレビサービスなど)を受信するためのチューナー	はい・いいえ・分からない
5. 1~4のいずれも保有していない	

(2) 問3(1)で1~4いずれか「はい」に○を付けた方にお尋ねします。

どのような目的で利用していますか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

1. 視聴中の放送番組に関連した情報の取得
2. ハイブリッドキャスト機能の利用 注
3. 放送局の無料・有料動画配信サービス(TVer、NHK プラス、Hulu など)の視聴
4. 有料動画配信サービス(Amazon Prime Video、Netflix など)の視聴
5. 無料動画共有サービス(YouTube など)の視聴
6. オンラインゲーム
7. その他

注:テレビなどの画面に、インターネット経由の情報やコンテンツが表示されるサービスです。あなたの世帯のテレビ、レコーダーおよびチューナーなどのリモコンで「d」ボタンか「データ放送」ボタンを押して、画面に“Hybridcast”と表示されれば、ハイブリッドキャスト機能に対応しています。

#### 問4 あなたの世帯の「4K8K衛星放送」の視聴環境についてお尋ねします。

2018年12月1日から「4K8K衛星放送」(注1)が開始されました。あなたの世帯で、現在視聴することができる4K放送番組および8K放送番組(注2)はどれでしょうか。**該当する番号すべてに○を付けてください。**

(本問はご自宅での視聴環境を確認するものですので、「4K8K衛星放送」の放送番組を**実際に視聴しているかどうかにかかわらず**、以下の放送番組を視聴できるか(注3)についてご回答ください。)

- |                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 1. 4K放送番組「NHK BS プレミアム4K」 | 3. いずれの番組も視聴できない |
| 2. 8K放送番組「NHK BS8K」       |                  |

注1:「4K8K衛星放送」を視聴するためには、対応する受信機(対応チューナー内蔵テレビ、対応外付けチューナーまたは対応セットトップボックス)が必要です。対応する受信機には、「4K」・「8K」のボタンが付いているリモコンが付属しています(一部を除く)。

注2:注1の視聴環境下でない通常の「NHK BS」は、4K放送番組・8K放送番組ではありません。

注3:テレビの番組表を表示し、各放送番組を選択して視聴できるかをご確認ください。

#### 問5 あなたの世帯の構成についてお尋ねします。

(1) あなたの世帯は、**あなたを含めて何人**家族ですか。数字で記入してください。

	(うち6歳未満)
人	人

(2) あなたとあなたのご家族(世帯全体)の年間収入(直近の年収)について、**該当する番号1つ**に○を付けてください。

- |                |                  |                  |
|----------------|------------------|------------------|
| 1. 200万円未満     | 4. 600～800万円未満   | 7. 1500～2000万円未満 |
| 2. 200～400万円未満 | 5. 800～1000万円未満  | 8. 2000万円以上      |
| 3. 400～600万円未満 | 6. 1000～1500万円未満 |                  |

## 《世帯構成員編》…引き続き、あなたの世帯に属する方々にお尋ねします。

◎世帯主の方と同居している**満6歳以上の方**がお答えください。

小学生など、本人による記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わって記入してください。

◎6歳以上の方が5人以上いる場合は、調査票を追加で送付いたします。お手数をおかけしますが、表紙に記載された「調査内容のお問合せ先」までご連絡ください。

**6歳以上**の方の性別および年齢をご記入ください。

**記入がない場合には、無効票**となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

	<b>Aさん</b> (世帯主)	Bさん	Cさん	Dさん
性別(男女どちらかに○を付けてください。)	男・女	男・女	男・女	男・女
年齢(数字を記入してください。)	歳	歳	歳	歳

### 問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。

あなたは、過去1年間において、インターネット(電子メールの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

1. はい	<b>Aさん</b>	Bさん	Cさん	Dさん
2. いいえ	1	1	1	1
	2	2	2	2

注：利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

**問6 (9ページ) へお進みください**

**問2 問1で「1. はい」に○を付けた方に、個人のインターネットの利用状況(概況)についてお尋ねします。**

(1) 保有しているか否かにかかわらず、あなたがインターネットを**利用した機器**は何ですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. パソコン	1	1	1	1
2. 携帯電話	2	2	2	2
3. スマートフォン	3	3	3	3
4. タブレット型端末	4	4	4	4
5. テレビ <sup>注</sup>	5	5	5	5
6. 家庭用ゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など)	6	6	6	6
7. その他の機器	7	7	7	7

注:「5. テレビ」は、テレビをインターネットに直接接続する場合のほか、レコーダーまたはチューナーを介してテレビ画面でインターネットを利用する場合を含みます。なお、家庭用ゲーム機を介してテレビ画面でインターネットを利用する場合は6. に○を付けてください。

(2) あなたはインターネットをどれくらいの頻度で利用しましたか。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 毎日少なくとも1回は利用	1	1	1	1
2. 週に少なくとも1回は利用(毎日ではない)	2	2	2	2
3. 月に少なくとも1回は利用(毎週ではない)	3	3	3	3
4. 年に少なくとも1回は利用(毎月ではない)	4	4	4	4

(3) あなたがインターネットを利用した場所はどこですか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 自宅(在宅勤務や在宅のオンライン受講も含まれます)	1	1	1	1
2. 職場(教職員の学校でのインターネット利用も含まれます)	2	2	2	2
3. 学校(教室でインターネットを利用する学生などが該当します)	3	3	3	3
4. 公共施設(役所、図書館、公民館など)	4	4	4	4
5. 移動中の交通機関内	5	5	5	5
6. ホテルなどの宿泊施設やレストラン・喫茶店などの飲食店	6	6	6	6
7. その他	7	7	7	7

(4) あなたがインターネットを利用する上で、利用方法について身近に相談できる人はいますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 家族・親戚	1	1	1	1
2. 友人	2	2	2	2
3. 自治会・町内会	3	3	3	3
4. 市役所などの行政機関	4	4	4	4
5. 携帯電話ショップ	5	5	5	5
6. 家電販売店	6	6	6	6
7. その他民間サービス	7	7	7	7
8. その他の相手	8	8	8	8
9. 相談できる相手はいない	9	9	9	9
10. 相談は不要	10	10	10	10

**問3 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットの利用目的などについてお尋ねします。**

(1) あなたが過去1年間に利用したインターネットの機能・サービスは何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 電子メールの送受信	1	1	1	1
2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新	2	2	2	2
3. SNS(無料通話機能を含む)の利用 (Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、mixi、Instagram、Skype など)	3	3	3	3
4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用	4	4	4	4
5. 動画投稿・共有サイトの利用(YouTube、ニコニコ動画など)	5	5	5	5
6. 無料動画配信サービスの利用(Tver、NHK プラスなど)	6	6	6	6
7. オンラインゲームの利用	7	7	7	7
8. 検索サービスの利用(Google 検索、Yahoo!検索など)	8	8	8	8
9. 新聞社やテレビ局のニュースサイトの閲覧	9	9	9	9
10. ニュース系アプリ・サイトの閲覧	10	10	10	10
11. ファクトチェック団体・関連組織のサイトの閲覧	11	11	11	11
12. e ラーニング(オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど)	12	12	12	12
13. オンライン診療の利用	13	13	13	13
14. 金融取引(インターネットによる銀行・証券・保険取引など)	14	14	14	14
15. 商品・サービスの購入・取引(デジタルコンテンツを除く)	15	15	15	15
16. デジタルコンテンツの購入・取引(Netflix、Hulu などの動画配信サービスを含む)	16	16	16	16
17. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	17	17	17	17
18. 電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)	18	18	18	18
19. その他(電子掲示板(BBS)、ウェブアルバムの利用など)	19	19	19	19

選択肢 3 に当てはまる方は、本ページ問 3 (2) へお進みください。

選択肢 14~17 に当てはまる 15 歳以上の方は、次ページ問 3 (3) へお進みください。

選択肢 18 に当てはまる方は、次ページ問 3 (4) へお進みください。

(2) 問3(1)で「3. SNS(無料通話機能を含む)の利用」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがSNSを利用する目的は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 従来からの知人とのコミュニケーションのため	1	1	1	1
2. 知りたいことについて情報を探するため	2	2	2	2
3. 新たな交流関係を広げるため	3	3	3	3
4. 自分の情報や作品などの発信のため	4	4	4	4
5. 災害発生時の情報収集・発信のため	5	5	5	5
6. 昔の友人・知人を探するため	6	6	6	6
7. ひまつぶしのため	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

(3) **15歳以上**の方で、問3(1)で「14.金融取引」、「15.商品・サービスの購入・取引」、「16.デジタルコンテンツの購入・取引」または「17.インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたがインターネットを通じた商品の購入や金融取引を行った際に、どのような決済手段(支払方法)を利用しましたか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. クレジットカード払い(代金引換時の利用を除く) <sup>注</sup>	1	1	1	1
2. 代金引換	2	2	2	2
3. 銀行・郵便局の窓口・ATMでの振込・振替	3	3	3	3
4. コンビニエンスストアでの支払い	4	4	4	4
5. インターネットバンキング・モバイルバンキング*による振込	5	5	5	5
6. 通信料金・プロバイダ利用料金への上乗せによる支払い	6	6	6	6
7. 電子マネーによる支払い(○○ペイなどのQRコード決済、楽天Edy、Suicaなど)	7	7	7	7
8. その他	8	8	8	8

注:デビットカード(キャッシュカード)による支払いを含みます。

(4) 問3(1)で「18.電子政府・電子自治体の利用(電子申請、電子申告、電子届出)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたは、どのような手続きを利用しましたか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. マイナンバーカードの申請	1	1	1	1
2. マイナポイントの申込み	2	2	2	2
3. マイナポータルの利用	3	3	3	3
4. 確定申告(e-Tax)	4	4	4	4
5. マイナンバーカードの健康保険証利用	5	5	5	5
6. ワクチン関連の手続き(接種予約や証明書発行を含む)	6	6	6	6
7. 市役所・町役場・村役場などへの手続き	7	7	7	7
8. 公金受取口座の登録	8	8	8	8
9. 年金情報の確認(ねんきんネットの利用)	9	9	9	9
10. 旅券(パスポート)の申請手続き(更新手続きや紛失などの届出)	10	10	10	10
11. その他	11	11	11	11

**問4 問1で「1. はい」に○を付けた方に、インターネットを利用して感じる不安についてお尋ねします。**

(1) あなたはインターネットを利用して、セキュリティなどに不安を感じますか。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 不安を感じる	1	1	1	1
2. どちらかといえば不安を感じる	2	2	2	2
3. どちらかといえば不安を感じない	3	3	3	3
4. 不安を感じない	4	4	4	4

(2) 問4(1)で「1. 不安を感じる」または「2. どちらかといえば不安を感じる」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたはセキュリティなどに具体的にどのような不安を感じますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか	1	1	1	1
2. 電子決済を信頼できるか	2	2	2	2
3. コンピュータウイルスに感染していないか	3	3	3	3
4. 違法・有害情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	4	4	4	4
5. 真偽の不確かな情報を見たり、拡散したりしてしまわないか	5	5	5	5
6. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか	6	6	6	6
7. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか	7	7	7	7
8. 自分や身近な人がインターネット依存になっていないか	8	8	8	8
9. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか	9	9	9	9
10. 迷惑メールが来ないか	10	10	10	10
11. その他	11	11	11	11

**問5 問1で「1. はい」に○を付けた方に、セキュリティ対策の実施状況などについてお尋ねします。**

(1) パソコン、携帯電話、スマートフォン、タブレット型端末などを利用して、あなたが実際に経験したものはありますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 端末の紛失・盗難	1	1	1	1
2. コンピュータウイルスへの感染	2	2	2	2
3. 迷惑メール・架空請求メールを受信	3	3	3	3
4. 個人情報(電話番号、メールアドレス、位置情報など)の漏えい	4	4	4	4
5. フィッシング <sup>注</sup>	5	5	5	5
6. ウェブ閲覧履歴などに関連する広告表示	6	6	6	6
7. 違法・有害情報の閲覧・拡散	7	7	7	7
8. 真偽の不確かな情報の閲覧・拡散	8	8	8	8
9. その他	9	9	9	9
10. 特になし	10	10	10	10

注:実在する企業からの正規のメールやウェブサイトなどに見せかけ、暗証番号やパスワードを入力させる詐欺的な行為のことをいいます。

(2) あなたはインターネットの利用において、具体的にどのようなセキュリティ対策を行っていますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. ソフトウェアを最新のものに更新	1	1	1	1
2. 携帯電話会社などが提供するセキュリティサービスへ加入する	2	2	2	2
3. ウイルス対策ソフトをインストールする	3	3	3	3
4. 迷惑メールに対して何らかの対策をする	4	4	4	4
5. 利用条件などを確認し、信頼できるアプリのみ利用する	5	5	5	5
6. 端末にパスワードロックなどを設定する	6	6	6	6
7. 個人情報の入力を控える	7	7	7	7
8. 提供元不明の無線LANには接続しない	8	8	8	8
9. 情報の正確性が判断できない場合には、ファクトチェック団体による情報やテレビや新聞による情報を確認する	9	9	9	9
10. その他	10	10	10	10
11. セキュリティ対策を行っていない	11	11	11	11

**問6 すべての方に、ICTスキルについてお尋ねします。**

あなたは、パソコン、スマートフォン、タブレット型端末などを使用して、次のことができますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. ファイルのコピーや、文字や図表のコピー・貼り付け	1	1	1	1
2. 写真や文書などを添付して電子メールを送付	2	2	2	2
3. エクセルなどの表計算ソフトを使用した簡単な計算(足し算や引き算など)	3	3	3	3
4. パワーポイントなどのプレゼンテーションソフトを使用した資料の作成	4	4	4	4
5. パソコンにプリンタやカメラなどの機器を接続	5	5	5	5
6. インターネットを利用したソフトウェアのダウンロードやインストール	6	6	6	6
7. パソコンと他の機器(スマートフォンなど)との間でのデータのやり取り	7	7	7	7
8. プログラミング言語を使用してコンピュータプログラムを作成	8	8	8	8
9. SNSによる写真、動画、意見の投稿や閲覧	9	9	9	9
10. 1～9. のいずれもできない	10	10	10	10

**問7 すべての方に、モバイルサービスの利用状況についてお尋ねします。**

(1) あなたは、以下の機器を保有していますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

1. 携帯電話
2. スマートフォン(通信規格が5Gのもの)
3. スマートフォン(通信規格が5G以外のもの)
4. いずれも保有していない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

(2) 問7(1)で「1. 携帯電話」、「2. スマートフォン(5G)」または「3. スマートフォン(5G以外)」に○を付けた方にお尋ねします。

あなたが主に使っているモバイル端末について、どの携帯電話事業者のサービスを利用していますか。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

携帯電話	1. いわゆる「大手携帯電話事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用
	2. いわゆる「格安ケータイ事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用
スマートフォン	3. いわゆる「大手携帯電話事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用
	4. いわゆる「格安スマホ事業者」 <sup>注</sup> のサービスを利用

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4

注:「大手携帯電話事業者」とは、NTTドコモ、KDDI・沖縄セルラー(UQ モバイルを含む)、ソフトバンク(ワイモバイルを含む)、楽天モバイルをいい、一方、「格安ケータイ/スマホ事業者」とは、大手携帯電話事業者以外の事業者をいいます。

(3) 問7(2)において、○を付けた主に使っているモバイル端末についてお尋ねします。

①あなたの端末代金の月額の分割支払金は、消費税抜きで、おいくらですか。

**該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。**

1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。
2. 分割払いが完了したため支払いがない
3. 一括払いで購入したため支払いがない
4. 分割払い無し(いわゆる一括0円)で購入したため支払いがない
5. その他
6. 分からない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6

②あなたの直近での月額の通信料金(端末代金の分割支払金、コンテンツ代金は除く)は、消費税抜きで、おいくらですか。

**該当する金額を数字で記入または番号1つに○を付けてください。**

1. <input type="text"/> 千円台 ※千円未満の場合は、「0」と記入してください。
2. 分からない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	2	2	2

注:データシェア(複数人でデータ容量を分け合う)プランを利用している場合には1人当たりの料金額をお答えください。

問8は、以下のすべてに当てはまる方が対象です。

①15歳以上の方

②問1で「1. はい」に○を付けた(過去1年間にインターネットの利用がある)方

### 問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。

(1) あなたは現在企業等(公的機関、団体含む。)に勤めていますか。(パート、アルバイトを含み、個人事業主は除きます。)

該当する番号1つに○を付けてください。

1. はい
2. いいえ

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

以下の問への回答は不要です

(2) 過去1年間に、インターネットを利用してテレワーク<sup>注1</sup>をしたことがありますか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 在宅でテレワークをしたことがある
2. サテライトオフィス <sup>注2</sup> でテレワークをしたことがある
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク <sup>注3</sup> )をしたことがある
4. ワークেশョン <sup>注4</sup> でテレワークをしたことがある
5. テレワークはしたことがない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。

注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。

注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。

注4:「ワークেশョン」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

(3) 問8(2)で「5. テレワークはしたことがない」に○を付けた方にお尋ねします。

①テレワークをしてみたいと思いますか。

該当する番号1つに○を付けてください。

1. 希望する
2. 希望しない

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2

②インターネットを利用してテレワークをしていない理由は何ですか。

該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 勤務先にテレワークできる制度がないため
2. 勤務先が適正に労務管理できないため
3. テレワークに適した仕事ではないため
4. 社内のコミュニケーションに支障があるため
5. 勤務先がテレワークをしにくい雰囲気のため
6. 勤務先でテレワークができるかどうか分からないため
7. 文書の電子化が進んでいないため
8. テレワーク用の執務環境が整備されていないため (サテライトオフィスの整備含む)
9. テレワークの実施に適切な情報通信システムがないため
10. その他

Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1	1	1	1
2	2	2	2
3	3	3	3
4	4	4	4
5	5	5	5
6	6	6	6
7	7	7	7
8	8	8	8
9	9	9	9
10	10	10	10

※4ページに、ご回答者全員の性別および年齢の記入がない場合、無効票となってしまいます。必ずご記入ください。

質問は以上です。ご回答まことにありがとうございました。





政府統計

# 令和7年通信利用動向調査（世帯用）

## 調査票の記入の手引き

総務省

◎ 統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護には万全を期していますので、ありのままを記入してください。

### 調査票記入上の注意事項

この「調査票の記入の手引き」を参考に調査票を記入してください。

#### 1 調査対象者

- ◆ 調査票は、《世帯全体編》と《世帯構成員編》で構成されています。
  - 《世帯全体編》・・・世帯全体について、世帯主の方などがご記入ください。
  - 《世帯構成員編》・・・世帯を構成するそれぞれの方（6歳以上）が個別にご記入ください。
    - なお、小学生など本人のご記入が難しい場合は、世帯主の方などが代わってご記入ください。

調査票の記入方法などについて、ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

#### 『通信利用動向調査』実施事務局

（委託事業者）一般社団法人輿論科学協会

〒160-0004 東京都新宿区四谷4-16-3 川辺新宿御苑前ビル5階

TEL:0120-460-383(通話料無料) 平日 10:00~17:00(土日、祝日を除く)

※電話番号のかけ間違いにご注意ください。

#### 2 《世帯全体編》に対する記入上の注意

##### 問1 関連

#### 問1 情報通信機器の保有状況についてお尋ねします。

以下の1～13の機器のうち、あなたの世帯で保有している機器の該当する番号すべてに○を付けてください。

また、「3. テレビ」に○を付する場合は、チューナー付き、チューナーなしの違いに注意してください。また、「12. ラジオ(ワイドFM 対応)」と「13. ラジオ(ワイドFM 非対応)」の両方に○を付けてください。

(過去1年間に1度も使用していない機器については回答不要です。)

- |  |   |
|--|---|
| 1. 固定電話  | 8. ウェアラブル端末(メガネ型・腕時計型情報端末など)                          |
| 2. FAX   | 9. インターネットに接続できるゲーム機(PlayStation5、Nintendo Switch など) |
| 3. テレビ   | 10. パソコン等を経由してコンテンツを同期、再生する携帯型音楽プレイヤー(iPod など)        |
| a. チューナー付き <sup>注1</sup><br>b. チューナーなし <sup>注1</sup> | 11. インターネットに接続できる家電(エアコン、冷蔵庫、ロボット掃除機 など)              |
| 4. 携帯電話  | 12. ラジオ(ワイドFM 対応 <sup>注2</sup> )                      |
| 5. スマートフォン   | 13. ラジオ(ワイドFM 非対応 <sup>注2</sup> )                     |
| 6. タブレット型端末(iPad、Galaxy Tab など)                      | ラジオに限り、過去1年間の使用状況にかかわらず、保有している場合は○を付けてください。           |
| 7. パソコン  |   |

注1:チューナーとは、放送を受信するための装置です。

「チューナー付き」のテレビは、チューナー付きのテレビとして該当します。

「チューナーなし」のテレビは、そのテレビとして該当します。

ワイドFM 対応、ワイドFM 非対応の違いにご注意ください。

また、ラジオ以外の機器については、過去1年間に1度も使用していない場合は回答不要です。

あなたの世帯で保有し、利用している機器についてご回答ください。携帯電話とスマートフォンは分けて、それぞれご回答ください。(他の設問や世帯構成員編でも同様です。)

### 3 《世帯構成員編》に対する記入上の注意

以下の欄について、必ずご記入ください。

**6歳以上**の方の性別および年齢をご記入ください。  
 記入がない場合には、無効票となってしまいますので、**必ずご記入くださいますよう**、お願いいたします。

性別(男女どちらかに○を付けてください。)	<b>Aさん (世帯主)</b>	Bさん	Cさん	Dさん
	男・女	男・女	男・女	男・女
年齢(数字を記入してください。)	歳	歳	歳	歳

世帯主の方を「Aさん」、世帯を構成するその他の方(6歳以上)をそれぞれ「Bさん」「Cさん」「Dさん」と仮定し、設問にご回答ください。(他の設問でも同様です。)

#### 問1 関連

**問1 すべての方に、過去1年間のインターネットの利用の有無についてお尋ねします。**  
 あなたは、過去1年間において、インターネット(電子メールの送受信、情報の検索、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)の利用、ホームページの閲覧、オンラインショッピングなど)を利用したことがありますか。ここでいうインターネットの利用には、利用した機器の種類、仕事やプライベートの別、利用した場所などを問いません。

**該当する番号1つに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. はい	1	1	1	1
2. いいえ	2	2	2	2

注: 利用した機器の種類、公私の利用、利用場所を問わず、あらゆる場合の利用を含みます。

機器や場所、目的・用途に関わらず、何らかの形でインターネットを利用していれば、「1.」を選択してください。

#### 問8 関連

**問8 テレワークの実施状況についてお尋ねします。**  
 (2) 過去1年間において、インターネットを利用してテレワーク<sup>注1</sup>をしたことがありますか。

**該当する番号すべてに○を付けてください。**

	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
1. 在宅でテレワークをしたことがある	1	1	1	1
2. サテライトオフィス <sup>注2</sup> でテレワークをしたことがある	2	2	2	2
3. 外出先でテレワーク(モバイルワーク <sup>注3</sup> )をしたことがある	3	3	3	3
4. ワークেশション <sup>注4</sup> でテレワークをしたことがある	4	4	4	4
5. テレワークはしたことがない	5	5	5	5

注1:「テレワーク」とは、通信ネットワークを活用することにより、本来の勤務地とは別の場所で働く勤務形態のことです。  
 注2:「サテライトオフィス」とは、本来の勤務地とは別の場所にあるオフィススペースなどです。  
 注3:「モバイルワーク」とは、営業活動などで外出中に作業することをいいます。  
 注4:「ワークেশション」とは、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすことです。

## 用語集

調査票中、「※」が付された語句につきましては、下記の説明をご参照ください。

索引	用語	説明
B	BWA	広帯域移動無線アクセスシステム（Broadband Wireless Access の略）。信号を伝えるケーブルの代わりに無線（電波）を使うデータ通信サービスの総称。モバイル WiMAX（UQ コミュニケーションズの「UQ WiMAX」）や Wireless City Planning の「AXGP」等が該当。
D	DSL回線	Digital Subscriber Line の略。既存の電話回線を利用して高速伝送を可能にする技術で高速インターネット接続が可能になるもの。ADSL、VDSL、HDSL、SDSL等。
I	ISDN回線	Integrated Service Digital Network の略。電話、FAX、テレックス、データ通信等を統合するデジタル通信網の一般的な名称。
L	LTE	Long Term Evolution の略。「4G」と呼ばれ、高速データ通信を実現する移動体通信の規格のこと。NTT ドコモの「Xi（クロッシィ）」やKDDI（au）の「4G LTE」、ソフトバンクの「Softbank 4G LTE」が該当。
い	インターネットバンキング（モバイルバンキング）	インターネットを経由して振込・残高照会等、各種銀行手続を行うサービスで、基本的に 24 時間いつでも利用できる。携帯電話等の携帯端末からインターネットを経由して利用するサービスをモバイルバンキングという。
け	ケーブルテレビ回線	ケーブルテレビのケーブルをインターネット接続に用いる場合を指す。
こ	固定無線回線（FWA）	Fixed Wireless Access の略。加入者側建物にアンテナを設置し、電気通信事業者の設置する基地局アンテナと無線で接続するシステム。
ひ	光回線（FTTH 回線）	光ファイバによる、高速伝送の可能なデータ通信サービス。光ファイバとは、ガラス繊維でできたケーブルで、光通信の伝送路に使う。