

# 本編目次

## 第1部 東日本大震災における情報通信の状況

<b>第1節 通信等の状況</b>	<b>2</b>	<b>第3節 郵政関係</b>	<b>14</b>
<b>1</b> 通信網への被害	2	<b>1</b> 被害及び復旧状況	14
(1) 通信インフラへの被害	2	<b>2</b> 対策	14
(2) 通信輻そうの発生	7	<b>第4節 情報通信が果たした役割と課題</b>	<b>14</b>
<b>2</b> 通信手段の確保に向けた取組	8	<b>1</b> 震災に伴うメディア接触動向	15
(1) 災害用伝言サービスの提供	8	<b>2</b> 情報通信を活用した新たな取組の例	15
(2) 特設公衆電話の設置等	8	(1) コンテンツの流通手段の多様化	15
(3) 衛星携帯電話の貸与	8	(2) 震災直後から被災地情報が発信	17
(4) 移動通信機器の貸与	9	(3) 国民が情報の発信主体	17
(5) アマチュア無線の活用	9	(4) 情報の抽出、整理及び配信	19
(6) 避難所への無料インターネット接続 サービスの整備	9	<b>3</b> 浮かび上がる課題	21
<b>3</b> 緊急地震速報	10	(1) 災害に強いICTインフラの必要性	21
<b>4</b> 復旧活動に必要な施策に向けた補助等	11	(2) デジタル・アナログの情報変換	21
<b>第2節 放送の状況</b>	<b>11</b>	(3) 震災に関連したチェーンメールや悪質なメール 等への対応	21
<b>1</b> 地上テレビ放送	11	(4) 情報発信活動の周知	22
<b>2</b> ラジオ放送	12	● コラム 震災時におけるTwitterの 活用状況について	23
<b>3</b> ケーブルテレビ	12	● コラム 阪神・淡路大震災時における 情報通信の役割	25
<b>4</b> コミュニティ放送及び臨時災害放送	12		

## 第2部 特集 共生型ネット社会の実現に向けて

### 第1章 ICTにより国民生活はどう変わったか

<b>第1節 ICTのインフラ及び利活用に 関する国際比較</b>	<b>29</b>	<b>2</b> 電話サービスの変遷	39
<b>1</b> 評価手法	29	(1) 固定電話の減少	39
<b>2</b> 全体及び分野別の評価結果	30	(2) IP電話の開始	40
<b>3</b> ランキング上位国の状況	31	(3) 携帯電話の増加	41
<b>第2節 ICTインフラ環境の変化</b>	<b>33</b>	<b>3</b> デジタル放送の普及	41
<b>1</b> インターネットの普及	33	(1) 地上デジタル放送の普及	41
(1) ブロードバンドインターネットの普及	34	(2) 多チャンネル放送の進展	42
(2) 携帯インターネットの普及	37	■ 一般の部 優秀賞受賞コラム わたしと白黒メール～一生来て欲しくないメール～	43

<b>第3節 ICTサービスがもたらした “ライフスタイル”の変化</b>	<b>44</b>	(1) インターネットショッピング利用者の 増加	58
<b>1</b> コミュニケーション行動の変化	44	(2) 電子商取引の普及	59
(1) コミュニケーション行動の変容	44	(3) 購買プロセスの変化	60
(2) SNSの変遷	47	<b>4</b> 就労行動の変化	62
(3) 閲覧・発信に係る志向性の傾向	49	(1) 就職活動の変化	62
<b>2</b> 情報収集行動の変化	51	<b>5</b> 余暇行動の変化	63
<b>小・中学生の部 優秀賞受賞コラム</b>		(1) 余暇行動のパソコンへのシフト	63
わたしとケータイ～心に響いたメール～	52	(2) 余暇としての動画配信サイト	66
(1) 利用情報源としてのウェブサイト	53	(3) 余暇としての情報メディア利用の傾向	67
(2) ウェブサイトの発展	54	<b>6</b> ながら行動の出現	68
(3) 情報源としての重要性・信頼性の変化	55	<b>第4節 ICTをめぐる社会課題の変遷</b>	<b>70</b>
<b>3</b> 購買行動の変化	58		

## 第2章 浮かび上がる課題への対応

<b>第1節 安心・安全への懸念の払しょく</b>	<b>72</b>	(1) 国際的なデジタル・ディバイドの要因と解消 の意義	112
<b>1</b> ICT利活用と「不安感」	72	(2) 国際的なデジタル・ディバイドの現状	112
(1) 情報活用能力と不安感	72	(3) 国際的なデジタル・ディバイドに関する 要因分析	116
(2) ICT利活用の際の不安	73	(4) 国際的なデジタル・ディバイド解消に向けた 新たな胎動	121
(3) 情報活用能力、安全性の理解及び不安感の 関係の分析	75	(5) 国際的なデジタル・ディバイドの解消に 向けて	126
<b>2</b> ICT利活用をめぐる親子の意識	76	<b>第3節 ICT利活用を通じた地域活性化</b>	<b>127</b>
(1) 子どものICT利用状況	76	<b>1</b> 地域におけるICT利活用とは	127
(2) 親と子どものICT利活用に対する意識	78	(1) 分析の視点	127
<b>3</b> インターネットによる青少年等の社会性への影響	83	(2) 分析の手法	127
(1) インターネットといじめ	84	<b>2</b> 地域におけるICT利活用の現状	128
(2) インターネットと依存	87	(1) 地域のICT利活用事業実施率 (平成23年調査)	128
<b>第2節 デジタル・ディバイドの解消</b>	<b>89</b>	(2) 基礎的ICTサービスの取組状況	129
<b>1</b> デジタル・ディバイドとその解消の必要性	89	(3) ICT利活用事業の今後の導入予定	131
<b>2</b> 国内的なデジタル・ディバイドの解消に向けて	89	(4) 地域のICT利活用事業実施率	131
(1) 国内的なデジタル・ディバイドの現状	89	<b>3</b> 地域におけるICT利活用の課題等	132
(2) ICTを活用した社会的包摂の必要性	91	(1) ICT利活用における課題	132
(3) ICT利活用上の課題分析	93	(2) ICT利活用による地域の課題解決のニーズ	133
(4) 個人間・集団間デジタル・ディバイドの 解決に向けた取組事例	100	<b>4</b> ICT利活用に関する要因分析	134
(5) 障がい者にやさしいICTの実現	104	(1) 自治体の概況×ICT利活用	134
<b>一般の部 優秀賞受賞コラム</b>		(2) 地域属性×ICT利活用	136
わたしと孫の交信～インターネットとケータイの 先生～	111		
<b>3</b> 国際的なデジタル・ディバイドの解消に向けて	112		

(3) 地域課題×ICT利活用	136	(3) ICT利活用とNPOとの関係	145
(4) ICT利活用の地域間格差の可能性	138	(4) 情報化NPOの実態	145
<b>5</b> ICT利活用×費用	138	(5) 連携を通じたICT利活用に向けて	147
(1) 国からの助成の状況	138	<b>8</b> ICTによる地域の活性化の事例	147
(2) クラウド技術を通じた費用低廉化の取組	139	(1) 他団体との協働や地域内外の人を巻き込んで地域活性化を成功	148
<b>6</b> ICT利活用×人材	140	(2) 外部リソースと地域内リソースを効率的に連携	149
(1) ICT利活用と自治体におけるICT人材との関係	140	● コラム 公立小学校でタブレット型端末を導入し授業で活用～佐賀県武雄市立山内東小学校における取組～	153
(2) ICT利活用に関する人材の過不足感	140		
<b>7</b> ICT利活用×連携	141		
(1) ICT利活用における連携の状況	141		
(2) 新たな公共の担い手としてのNPO	144		

## 第3章 「共生型ネット社会」の実現がもたらす可能性

### 第1節 ユビキタスネットワーク社会の現実化 154

<b>1</b> ユビキタスネットワーク社会の現実化	154
----------------------------	-----

### 第2節 ソーシャルメディアの可能性と課題 155

<b>1</b> ICTが社会に深く浸透する中、利用者本位の豊かな社会の実現のためにいまだ残る課題の存在	155
<b>2</b> ソーシャルメディアへの期待	155
● コラム ネットワーク型サービスの背後にある考え方	156
<b>3</b> ソーシャルメディアの可能性と課題	156
(1) ソーシャルメディアの利用状況	157
(2) ソーシャルメディアの利用目的、利用により実現したこと	160
● コラム 地域SNSが人と人との協働を媒介し地域コミュニティの問題解決～大津市の「おおつSNS」での取組～	164
(3) ソーシャルメディアの効用と可能性	164

● コラム ソーシャルメディアによる人と人との支え合い～患者コミュニティサイトで闘病体験を共有～	172
(4) ソーシャルメディアの課題	173

■ 一般の部 優秀賞受賞コラム わたしとブログ～家族のつながり～	181
----------------------------------	-----

### 第3節 「共生型ネット社会」への期待 182

<b>1</b> ソーシャルメディアの国民生活への浸透等によりもたらされる変化	182
<b>2</b> 「共生型ネット社会」への期待	182
(1) 「共生型ネット社会」の展望	182
(2) 「共生型ネット社会」への期待	183
■ 小・中学生の部 優秀賞受賞コラム 私とじょうほう未来～じょうほう未来がきせきをかなえる～	184

## 第3部 情報通信の現況と政策動向

## 第4章 情報通信の現況

### 第1節 インターネットの利用動向 186

<b>1</b> インターネットの利用動向	186
(1) インターネットの利用状況	186

(2) ブロードバンドの利用状況	188
(3) 携帯インターネットの利用状況	190
(4) インターネットの利用目的	191

(5) インターネットによる商品・サービスの購入 経験	193	4 電気通信料金	224
2 安心・安全なインターネットの利用に向けた課題	194	(1) 国内料金	224
(1) インターネット利用で感じる不安や情報通信 ネットワーク利用上の問題点	194	(2) 通信料金の国際比較	224
(2) インターネット利用に伴う被害経験	194	(3) 接続料金	226
(3) 迷惑メール対策	196	5 電気通信ネットワーク	226
(4) セキュリティ対策	197	(1) 無線局	226
(5) 個人情報保護対策	198	(2) 通信衛星	227
(6) 青少年のインターネット利用	198	(3) 衛星移動通信	228
3 行政情報化の推進	200	<b>第4節 放送事業</b>	<b>229</b>
(1) 電子政府の推進	200	1 放送市場	229
(2) 電子自治体の推進	200	(1) 放送市場の規模	229
● コラム 大阪府箕面市の「Linux を活用した中古 パソコン再利用」プロジェクト	201	(2) 事業者数及び放送サービスの提供状況	231
<b>第2節 情報通信産業の動向</b>	<b>203</b>	2 放送サービスの利用状況	235
1 情報通信産業の経済規模	203	(1) 加入者数	235
(1) 市場規模（国内生産額）	203	(2) 家計の放送関連支出	236
(2) 国内総生産（GDP）	206	(3) 視聴時間	237
(3) 経済成長への寄与	207	<b>第5節 コンテンツ市場の動向</b>	<b>238</b>
(4) 雇用者数	207	1 我が国のコンテンツ市場の現状	238
2 情報化投資と経済成長	208	(1) 我が国のコンテンツ市場の規模	238
(1) 情報化投資と情報通信資本ストックの現状	208	(2) マルチユースの状況	238
(2) 情報化投資による経済成長と労働生産性向上	211	(3) 通信系コンテンツ市場の動向	239
<b>第3節 電気通信事業</b>	<b>214</b>	(4) 放送番組ソフトの国際流通の状況	240
1 電気通信市場	214	2 モバイルコンテンツ産業の市場規模	241
(1) 市場規模	214	3 コンテンツ制作事業者	241
(2) 事業者数	215	4 家計におけるコンテンツ利用状況	242
2 電気通信サービス	215	<b>第6節 研究開発</b>	<b>244</b>
(1) 概況	215	1 情報通信産業の研究	244
(2) 固定通信	215	(1) 研究開発費	244
(3) 公衆電話	216	(2) 特許	245
(4) 移動通信	216	(3) 情報通信分野の研究開発における産学連携	245
(5) IP 電話の普及	217	2 技術貿易	246
(6) 専用線等	218	3 研究者数	247
3 電気通信の利用状況	219	<b>第7節 郵便・信書便事業</b>	<b>248</b>
(1) 総通信回数・総通信時間	219	1 郵便事業	248
(2) 距離区分別の通信状況	220	(1) 郵便事業関連施設数	248
(3) 時間帯別の通信状況	221	(2) 引受郵便物等物数	249
(4) 我が国のインターネットにおけるトラフィック の集計・試算	222	(3) 郵便事業の財務状況	249
(5) 支出状況	223	2 信書便事業	250
		(1) 事業者数	250
		(2) 売上高	250
		(3) 取扱実績	251

<b>第8節 海外の動向</b>	<b>252</b>
1 海外の情報通信市場	252
(1) 世界の通信サービスの普及状況	252
(2) 地上デジタルテレビ放送	253
(3) 国際的なデジタル・ディバイドの状況	254
2 海外の情報通信政策の動向	255

(1) 米国の通信政策の動向	255
(2) EU 諸国の情報通信政策の動向	255
(3) 中国の情報通信政策の動向	257
(4) 韓国の情報通信政策の動向	258
(5) インドの情報通信政策の動向	258

## 第5章 情報通信政策の動向

<b>第1節 総合戦略の推進</b>	<b>260</b>
1 国家戦略の推進	260
(1) 我が国における ICT 戦略の推進	260
(2) 情報通信技術利活用のための規制・制度改革	261
(3) 国民 ID 制度の導入	261
2 知識情報社会の実現に向けた情報通信政策の在り方	262
(1) ICT 利活用による新事業の創出	263
(2) ICT 分野における研究開発の在り方	263
(3) 国際競争力の強化と国際展開の支援	264
(4) 情報通信分野における標準化政策	266
(5) ICT の利活用による地域活性化の進展	267
3 通信・放送分野における改革	268
(1) 通信・放送分野における新たな法体系	268
4 ICT による生産性向上	269
(1) ASP・SaaS・クラウド普及促進協議会等	269
5 ICT ベンチャーの創出・成長支援	270
● コラム クラウドサービスの利用状況の日米比較	271

<b>第2節 情報通信政策の展開</b>	<b>273</b>
1 電気通信事業政策の展開	273
(1) 公正競争ルールの整備	273
(2) ネットワークの高度化等	274
(3) 「光の道」実現に向けた取組	275
(4) 電気通信紛争処理委員会	276
2 放送政策の展開	278
(1) 放送のデジタル化の推進	278
(2) 衛星放送政策の展開	280
(3) 携帯端末向けマルチメディア放送の推進	281
3 電波政策の展開	282
(1) 電波政策概況	282
(2) 電波利用の高度化・多様化に向けた取組	284

(3) 電波利用環境の整備	286
<b>第3節 国民の暮らしを守る安心・安全</b>	<b>288</b>
1 電気通信サービスに関する消費者行政	288
(1) 利用者視点を踏まえた ICT サービスの推進	288
(2) 電気通信サービスにおける消費者保護の推進	288
(3) インターネット上の違法・有害情報への対策	288
(4) 迷惑メール対策	289
(5) 情報通信分野における個人情報の保護	290

2 情報セキュリティ対策の推進	291
(1) 政府の情報セキュリティ対策	291
(2) インターネットの安心・安全な利用環境の実現	292
(3) 電気通信サービスにおける安全・信頼性の確保	293
(4) 暗号技術の安全性評価と高度化の推進	294
3 電子データの信頼性の確保	294
(1) 電子署名・認証業務の普及促進	294
(2) タイムビジネスの利用促進	295
4 消防防災分野における ICT 化の推進	295
(1) 災害に強い消防防災ネットワークの整備	295
(2) ICT 化の今後の展開	295

<b>第4節 ICT 利活用による国民生活の向上と環境への貢献</b>	<b>297</b>
1 情報通信基盤を活用した地域振興等	297
(1) ICT 地域活性化の総合的な支援体制の整備	297
(2) 地域における ICT 利活用の推進	297
2 情報バリアフリー環境の整備	298
(1) 障がい者の ICT 利活用支援の促進	298
(2) 視聴覚障がい者向け放送の普及促進	298
(3) 利用環境のユニバーサル化の促進	298
3 コンテンツ流通の促進	298
(1) コンテンツの製作・流通環境の整備	299

(2) デジタルネットワーク社会におけるデジタルコンテンツの流通の在り方 ……………	299	(2) 超高速光エッジノード技術の研究開発 ……	316
<b>4</b> ICT人材の育成 ……………	300	(3) ICT グリーンイノベーション推進事業 (PREDICT) ……………	317
(1) 高度な ICT 人材の育成 ……………	300	(4) 最先端のグリーンクラウド基盤構築に向けた研究開発 ……………	317
(2) 教育の情報化の推進 ……………	300	<b>3</b> ライフイノベーションの推進 ……………	318
(3) ICT リテラシーの向上 ……………	301	(1) 脳の仕組みを活かしたイノベーション創成型研究開発 ……………	318
<b>5</b> テレワークの推進 ……………	302	(2) ロボットとネットワークの融合 ……………	318
(1) テレワークの現状 ……………	302	(3) ユニバーサル・コミュニケーション ……	319
(2) テレワークの推進 ……………	302	<b>4</b> 社会にパラダイムシフトをもたらす未来革新の推進 ……………	320
(3) 民間企業・地方自治体のテレワーク導入環境の整備 ……………	303	(1) 新世代通信網テストベッド (JGN-X) の構築 ……	320
(4) 総務省における職員テレワークの実施 ……	303	(2) 戦略的情報通信研究開発推進制度 (SCOPE) ……	320
(5) テレワークの普及啓発 ……………	303	(3) 超高周波 ICT 技術に関する研究開発 ……	320
<b>6</b> 健康医療分野における ICT 利活用の推進 ……	303	(4) 量子 ICT 技術に関する研究開発 ……………	320
(1) 健康情報活用基盤 (EHR) の推進 ……	304	(5) ナノ ICT 技術に関する研究開発 ……………	320
(2) ユビキタスネット医療技術の普及 ……	304	(6) リモートセンシング技術の研究開発 ……	321
<b>7</b> 地球温暖化問題に関する ICT の貢献 ……………	305	(7) 宇宙通信技術の研究開発 ……………	321
(1) Green of ICT・Green by ICT の推進 ……	305	(8) 安全・安心なネット環境の整備 ……………	321
(2) ICT の地球環境問題に関する研究の実施 ……	306	<b>■</b> 一般の部 優秀賞受賞コラム	
(3) グリーン家電の普及促進 ……………	306	私と宇宙をつなぐ夢空間	
● コラム テレワークの可能性 ……………	307	～ IT から国際宇宙船の世界～ ……………	322
<b>第 5 節 行政情報化の推進</b> ……………	<b>311</b>	<b>第 7 節 国際戦略の推進</b> ……………	<b>323</b>
<b>1</b> 電子政府の実現 ……………	311	<b>1</b> 国際政策の推進 ……………	323
(1) 政府における IT ガバナンスの確立・強化 ……	311	(1) アジア・太平洋地域における国際政策の推進 ……	323
(2) 行政手続のオンライン利用に係る国民の利便性向上と行政運営の効率化に向けた取組 ……	312	(2) 国際機関及び多国間関係 (アジア・太平洋地域関係を除く) における国際政策の展開 ……	325
(3) 企業コードを用いた行政機関間情報連携の推進 ……………	312	(3) 二国間関係における国際政策の展開 ……………	327
<b>2</b> 電子自治体の推進 ……………	313	<b>2</b> 国際協力の推進 ……………	329
(1) 自治体クラウド ……………	313	<b>第 8 節 郵政行政の展開</b> ……………	<b>330</b>
(2) 電子自治体における個人情報保護と情報セキュリティ対策の徹底 ……………	314	<b>1</b> 郵政行政の推進 ……………	330
<b>3</b> 住民基本台帳ネットワークシステムの活用 ……	314	<b>2</b> 信書便制度の概要 ……………	330
<b>4</b> 地方公共団体による公的個人認証サービス ……	315	<b>3</b> 新たな郵政行政の推進 ……………	331
<b>第 6 節 研究開発の推進</b> ……………	<b>316</b>	(1) 郵便・信書便制度の見直しの検討状況 ……	331
<b>1</b> 我が国の国際競争力を強化するための研究開発戦略 ……………	316	(2) 郵政行政における消費者行政の推進 ……	331
<b>2</b> グリーンイノベーションの推進 ……………	316	(3) 国際分野における郵政行政の推進 ……	331
(1) フォトニックネットワーク技術に関する研究開発 ……………	316		