

第4節 クラウドサービスの利用動向

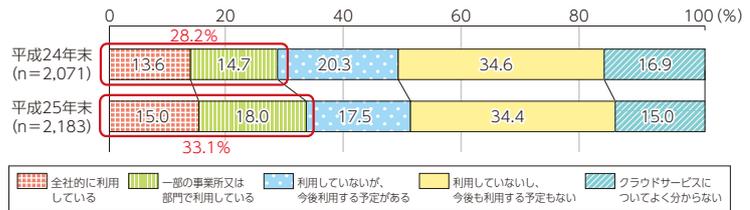
1 国内におけるクラウドサービスの利用動向

(1) 国内におけるクラウドサービスの利用状況

●クラウドサービスを利用している企業の割合は平成24年末の28.2%から33.1%に上昇

一部でもクラウドサービスを利用していると回答した企業の割合は33.1%であり、平成24年末の28.2%から4.9ポイント上昇している(図表5-4-1-1)。資本金規模別に利用状況を見ると、資本金50億円以上企業では5割を超えている(図表5-4-1-2)。

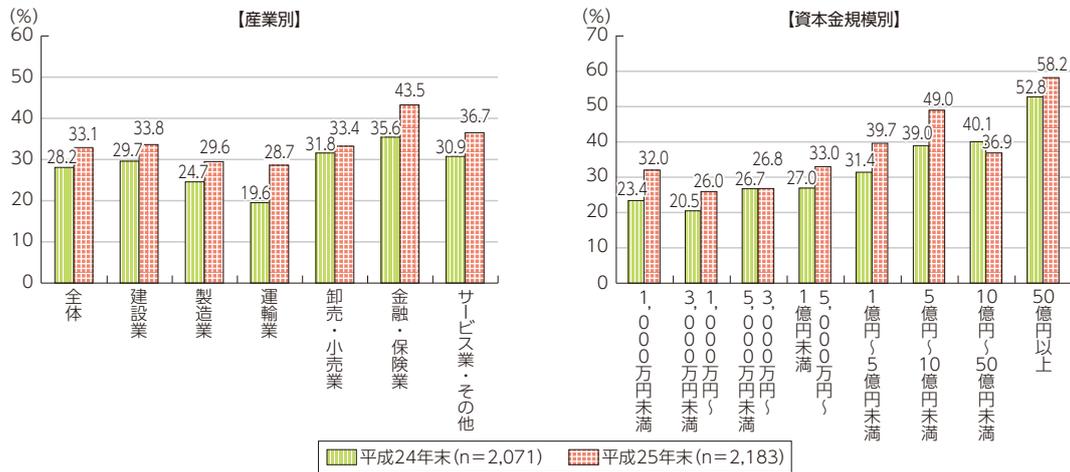
図表5-4-1-1 国内におけるクラウドサービスの利用状況



(出典) 総務省「平成25年通信利用動向調査」

<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

図表5-4-1-2 クラウドサービスの利用状況(産業別及び資本金規模別)



(出典) 総務省「平成25年通信利用動向調査」

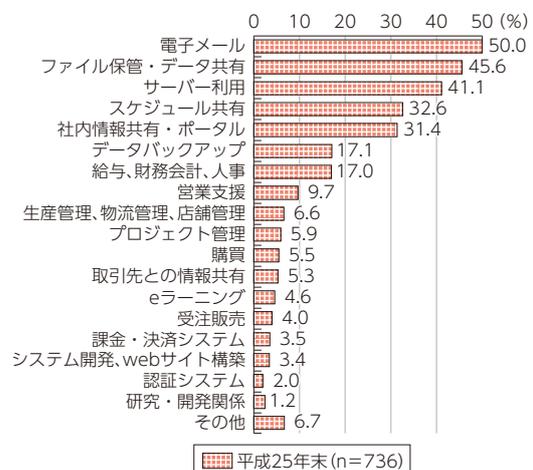
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

(2) クラウドサービスの利用内訳

●利用しているサービスは「電子メール」が最も多い

利用しているサービスを見ると、「電子メール」が50.0%と最も高く、次いで「ファイル保管・データ共有」(45.6%)、「サーバー利用」(41.1%)となっている(図表5-4-1-3)。

図表5-4-1-3 クラウドサービスの利用内訳



(出典) 総務省「平成25年通信利用動向調査」

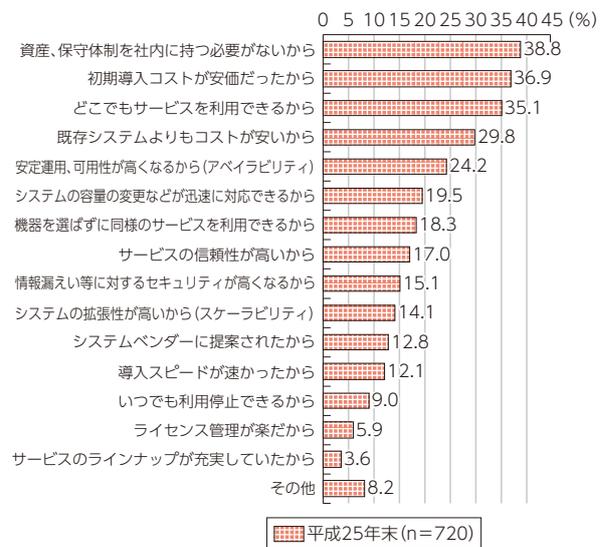
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

(3) クラウドサービスの導入理由

●クラウドサービスの導入理由は「資産、保守体制を社内に持つ必要がないから」が38.8%と最も高い

クラウドサービスの利用理由をみると、「資産、保守体制を社内に持つ必要がないから」が38.8%と最も高く、次いで「初期導入コストが安価だったから」(36.9%)、「どこでもサービスを利用できるから」(35.1%)となっており、主に機能面及びコスト面からの理由が挙げられている(図表5-4-1-4)。

図表 5-4-1-4 クラウドサービスの導入理由



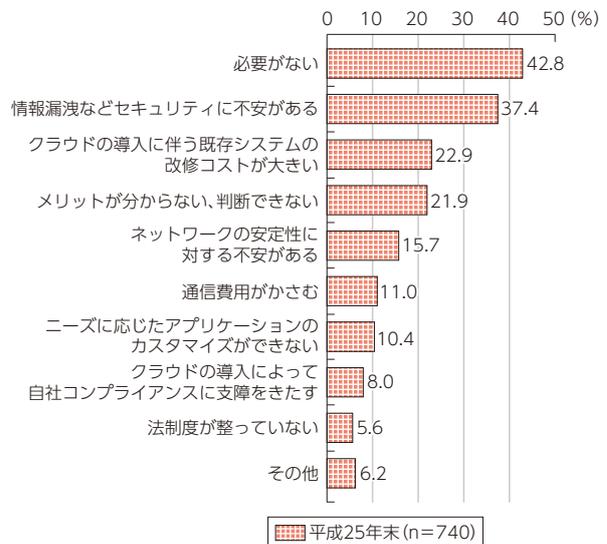
(出典) 総務省「平成25年通信利用動向調査」
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>

(4) クラウドサービスを利用しない理由

●クラウドサービスを利用していない企業は42.8%が「必要がない」、37.4%がセキュリティ面の不安を挙げている

クラウドサービスを利用しない理由としては、「必要がない」が42.8%と最も高く、次いで「情報漏洩などセキュリティに不安がある」(37.4%)、「クラウドの導入に伴う既存システムの改修コストが大きい」(22.9%)となっている(図表5-4-1-5)。

図表 5-4-1-5 クラウドサービスを利用しない理由



(出典) 総務省「平成25年通信利用動向調査」
<http://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/statistics05.html>