

平成 22 年 10 月 25 日
北海道管区行政評価局

J R 函館駅前タクシー乗り場の改善

ー北海道管区行政評価局行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせんー

総務省北海道管区行政評価局（局長：中井川禎彦）は、次の行政相談を受け、行政苦情救済推進会議（座長：弁護士 曾根理之）に諮り、「タクシー乗り場の指導員に申し出ることにより利用するタクシーを選べるとしているが、利用者のすべてが承知しているとは考えられないこと、指導員が不在の時間帯もあることから、利用者がタクシーを選べることを表示する必要がある」などの意見を踏まえ、本日、北海道運輸局に対してあっせんを行いました。

【行政相談の要旨】

J R 函館駅前タクシー乗り場は、小型車、中型車別に分かれていないため、乗り場に中型車しか待機していない場合には中型車に乗らざるを得ない。中型車は小型車に比べて料金が割高なため、小型車が利用できるようにタクシー乗り場を小型車、中型車別に分けて、利用するタクシーを選ぶことができるようにしてほしい。

【現状】

- J R 函館駅前タクシー乗り場は、1 か所で、小型車、中型車別の乗り場は設置されていない。
- J R 函館駅前広場の通路及びバス、タクシー乗り場には雨避け上屋が設置されているが、新たにタクシー乗り場を設置した場合には雨避け上屋の増設が必要となる。
- タクシー乗り場にはタクシーが 2 台待機できるが、タクシープールには小型車、中型車が混在して待機しているため、タクシー乗り場には中型車が 2 台、あるいは先頭に中型車が待機する場合が考えられ、小型車を希望する利用者にとっては不便となることが認められる。
- タクシー事業者団体では、タクシー乗り場に配置している指導員に申し出ることにより、利用を希望する車種のタクシーをタクシープールから呼び込むなどして対応しているとしている。
- しかし、タクシー乗り場には利用者が利用を希望するタクシーを選択できることは表示されておらず、指導員は 9 時 30 分から 18 時 30 分までの配置となっており、特急列車到着後 20 分程度しか所在していないことから、タクシー利用者の利便性の確保を図る措置を講じる必要がある。

【函館交通圏の動き】

- 函館交通圏が作成した地域計画では、可能な限り利用者が良質なタクシーサービスを提供する事業者や運転者を選択できる環境を整備するなどとしており、今後、タクシー乗り場の整備・拡充が見込まれる。
- 函館交通圏では、平成 20 年、認可に至らなかったが、運賃改定を申請しており、今後も運賃改正が申請され、小型車及び中型車が普通車に統合されることが想定される。

【北海道運輸局に対するあっせん要旨】

J R 函館駅前タクシー乗り場を利用するタクシー事業者団体に対して、次の措置を求める必要がある。

- ① タクシー利用者が利用を希望するタクシーを選択できることを表示するとともに、当該タクシー乗り場を利用する運転者に対して表示内容の周知徹底を図ること。
- ② タクシー乗り場に配置している指導員を可能な限り所在させ、案内業務を実施させること。

【答申、関係法令等】

- 国土交通省交通政策審議会では、タクシー事業が抱える諸問題の対応策などを検討し、平成 20 年 12 月に今後講じるべき対策の一つとして、利用者のニーズに合致したサービスの提供を答申している。
- タクシー適正化・活性化法（注 1）第 3 条に基づき、国土交通大臣から指定された特定地域（注 2）では、協議会を組織し、タクシー事業の適正化及び活性化を推進するための地域計画（注 3）を作成することとされている。
平成 21 年 10 月 1 日に特定地域に指定された函館交通圏では、協議会を組織し、平成 22 年 3 月 23 日に函館交通圏タクシー特定地域協議会地域計画を作成している。
- 北海道運輸局では、平成 14 年 1 月の公示において、要件を満たす運賃改定の申請があった運賃適用地域については、小型車及び中型車を普通車に統合した車種区分で自動認可運賃を設定し公示することとしている。

（注）1 「特定地域における一般乗用旅客自動車運送事業の適正化及び活性化に関する特別措置法」

（平成 21 年法律第 64 号）

- 2 当該地域の関係者の自主的な取組を中心としてタクシー事業の適正化及び活性化を推進することが特に必要と認められた地域
- 3 国土交通省基本方針に基づき作成した、特定地域におけるタクシー事業の適正化及び活性化を推進するための計画

北海道管区行政評価局行政相談部

首席行政相談官：^{こしの} 越野 ^{こういち} 功一

電 話：011-709-1803（直通）

011-709-2311（内線 3123）

電子メール：hkd32@soumu.go.jp

JR函館駅前タクシー乗り場

