

総務省 総合通信基盤局 通信事業部 事業政策課 街中

「電気通信サービス利用者懇談会報告書(案)」に関する
意見について。

- ① 電気通信サービスなど、現在「クリングオフ」の適用除外で
あるが、「クリングオフ」規程を設けてほしい。

理由

電気通信サービスには、高齢者には、難しい
言葉が多く、業者の説明を受けると、よく理解
しないままに契約に至るこゝろ、考えらる。

- ② 相談体制について
事業者には、消費者がいつでも直接電話で相談できる
窓口を設置させるべきである。